

2017년도  
보건복지위원회

# 2017 주요 업무보고

---

2017. 11. 09.

서울특별시립 강서노인종합복지관

# 순서

## I. 시설현황

1. 기관현황 .....
2. 법인현황 .....

## II. 운영방침

1. 미션과 비전 .....
2. 핵심가치 .....
3. 운영원칙 .....
4. 비전에 따른 전략목표 및 과제 .....

## III. 예산현황

1. 년도별 서울시 보조금 예산 및 결산 현황 .....
2. 년도별 복지관 총괄예산 및 집행현황 .....

## IV. 주요사업

1. 상담사업 .....
2. 재가복지사업 .....
3. 사회교육사업 .....
4. 복리후생사업 .....
- 5-1. 의료보건사업 .....
- 5-2. 기능회복사업 .....
6. 자원봉사육성사업 .....
7. 지역복지사업 .....
8. 노인 정보화사업 .....
9. 후원사업 .....
10. 노인사회활동지원사업 .....
11. 경로당활성화사업 .....
12. 시니어협동사업 .....
13. 노인돌봄기본서비스사업 .....
14. 고령자취업알산사업 .....
15. 게이트볼구장 관리운영사업 .....

### <특화 1> “자주”실현을 위한 프로젝트

1. 빨간모자 스토리 .....
2. 문화예술지원사업(연극&음악) .....
3. 집단상담프로그램 “웰다잉”을 위하여 .....

### <특화 2> “연대”를 위한 프로젝트

1. 노인성질환 건강교실 & 자조모임(2015년~2017년) .....
2. 독거노인 자살예방사업 “우울은 가고! 행복은 오고!” .....
3. 독거노인 주거환경개선사업 “러브하우스” .....

### <특화 3> “도전”을 위한 프로젝트

1. 남성독거어르신을 위한 특별프로그램 .....
2. “나이야가라” 댄스동아리 .....
3. 노년 행복컨설팅트 “다(多)가치 우울증 노(NO), 행복한 노(老)” .....



# 시설현황

# 1. 기관현황

## □ 설립목적

신체노화, 역할상실, 가족관계의 변화 등의 상황 속에서 노인과 그 가족들이 갖게 되는 다양한 욕구 및 문제를 예방·치료하고 노인들에게 가장 적절한 서비스와 관련 정보를 제공하여 노인의 문제해결 기술 및 능력을 향상시켜 풍요로운 노후생활을 영위할 수 있도록 한다.

## □ 일반현황

- 설립주체 : 서울특별시
- 소재지 : 서울특별시 화곡로 61길 85(등촌3동 661-4)
- 개관일 : 1999년 9월 1일
- 시설장 : 임무영
- 등록회원 : 15,253명(2017. 9. 30 기준)
- 이용인원 : 일 평균 1,000명(2017. 9. 30 기준)
- 시설규모 : 대지 1,142.4㎡(346.2평), 건평 2764.8㎡(837.8평)  
지하1층, 지상4층

## □ 회원현황

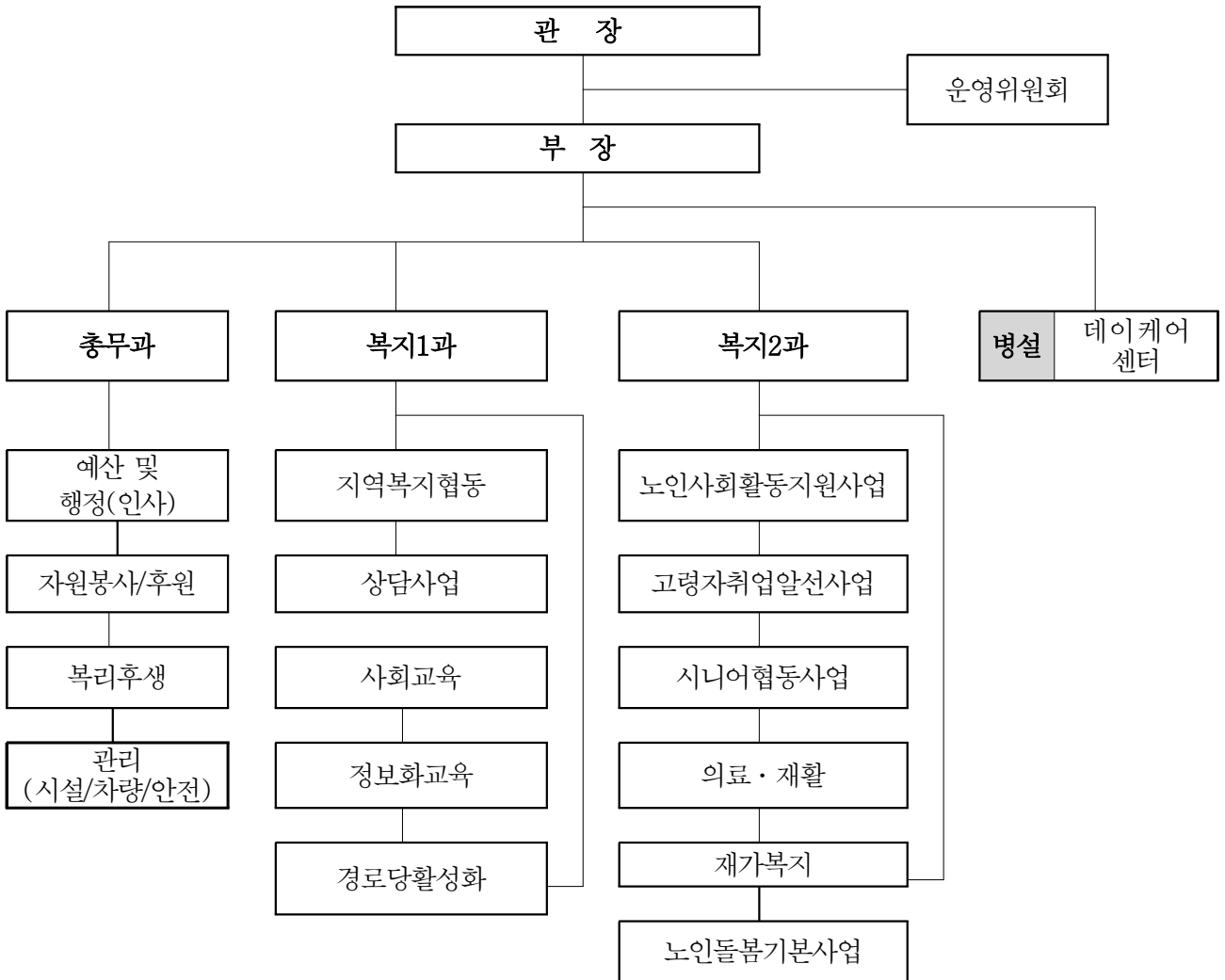
- 2017년 신규가입회원수 : 602명(2017년 9월 말)
- 회원구분

| 구분       |         | 전체     |        | 2017년(9월 말 현재) |        |
|----------|---------|--------|--------|----------------|--------|
|          |         | 인원(명)  | 백분율(%) | 인원(명)          | 백분율(%) |
| 수급<br>여부 | 일반      | 13,647 | 89.5   | 530            | 88.0   |
|          | 기초생활수급자 | 1,606  | 10.5   | 72             | 12.0   |
| 성별       | 남       | 5,789  | 37.9   | 254            | 42.2   |
|          | 여       | 9,464  | 62.1   | 348            | 57.8   |
| 연령       | 64세이하   | 493    | 3.1    | 88             | 14.6   |
|          | 65~69세  | 1,496  | 9.8    | 153            | 25.4   |
|          | 70~74세  | 2,747  | 18.0   | 175            | 29.1   |
|          | 75~79세  | 3,766  | 24.7   | 106            | 17.6   |
|          | 80~84세  | 3,362  | 22.1   | 64             | 10.7   |
|          | 85~89세  | 2,040  | 13.4   | 14             | 2.3    |
|          | 90세이상   | 1,349  | 8.9    | 2              | 0.3    |
| 총인원      |         | 15,253 | 100    | 602            | 100    |

□ 층별 배치 현황

| 층 별      | 실 별 명 칭                     | 규모(m <sup>2</sup> )         |
|----------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>계</b> |                             | <b>2764.80m<sup>2</sup></b> |
| 지하<br>1층 | 행복한 공방 / 카페, 시니어협동사업 작업장    | 94.58m <sup>2</sup>         |
|          | 세탁실                         | 14.18m <sup>2</sup>         |
|          | 지하주차장                       | 274.29m <sup>2</sup>        |
|          | 나눔등지(경로식당)                  | 135.2m <sup>2</sup>         |
|          | 주방(창고 포함)                   | 68.4m <sup>2</sup>          |
|          | 기계, 전기실                     | 148.84m <sup>2</sup>        |
|          | 공용면적                        | 133.06m <sup>2</sup>        |
| 지상<br>1층 | 기능회복실(물리치료), 의무실, 비타민실      | 100.8m <sup>2</sup>         |
|          | 장기바독실 / 관리실 / 창고            | 100.8m <sup>2</sup>         |
|          | 고령자취업 등 일자리상담실              | 21.47m <sup>2</sup>         |
|          | 복지2과사무실, 심화상담실              | 35.51m <sup>2</sup>         |
|          | 컴퓨터실                        | 36.37m <sup>2</sup>         |
|          | 독서공방                        | 29.25m <sup>2</sup>         |
|          | 자율PC방                       | 10.15m <sup>2</sup>         |
|          | 화장실(장애인용 포함)                | 28.25m <sup>2</sup>         |
|          | 공용면적                        | 191.47m <sup>2</sup>        |
| 지상<br>2층 | 병설: 서울형데이케어센터               | 75.6 m <sup>2</sup>         |
|          | 데이케어센터 사무실, 회의실             | 25.2m <sup>2</sup>          |
|          | 세미나실                        | 68.37m <sup>2</sup>         |
|          | 이미용실                        | 28.62m <sup>2</sup>         |
|          | 강서구 독거노인원스톱지원센터실            | 11.13m <sup>2</sup>         |
|          | 프로그램 교육실                    | 108.18m <sup>2</sup>        |
|          | 건강관리센터실                     | 61.56m <sup>2</sup>         |
|          | 공용면적                        | 206.38m <sup>2</sup>        |
| 지상<br>3층 | 강당(부속실 포함)                  | 176.4m <sup>2</sup>         |
|          | <강사실 / 복지과사무실(57.24) / 부장실> | 96.99m <sup>2</sup>         |
|          | 관장실                         | 30.78m <sup>2</sup>         |
|          | 총무과사무실                      | 30.78m <sup>2</sup>         |
|          | 공용면적                        | 204.84m <sup>2</sup>        |
| 지상<br>4층 | 탁구실 / 화장실                   | 68.1m <sup>2</sup>          |
|          | 통합프로그램실                     | 47.12m <sup>2</sup>         |
|          | 옥상공원                        | 102.13m <sup>2</sup>        |

□ 조 직



□ 인 력 : 총 29명(2017. 9. 30 기준)

| 구  | 총  | 기본사업(25명 정원) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 추가사업 |   |   |   |   |
|----|----|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|
|    |    | 관            | 부 | 총 | 복 | 선 | 사 | 간 | 촉 | 물 | 영 | 조 | 회 | 사 | 취 | 운 | 보 | 관 | 경    | 시 | 독 |   |   |
| 분  | 원  | 장            | 장 | 무 | 지 | 임 | 회 | 호 | 탁 | 리 | 양 | 리 | 계 | 무 | 전 | 일 | 리 | 로 | 니    | 거 | 당 | 어 | 노 |
|    |    |              |   | 과 | 사 | 사 | 사 | 의 | 사 | 사 | 사 | 원 | 원 | 원 | 사 | 사 | 인 | 성 | 어    | 노 | 화 | 협 | 돌 |
|    |    |              |   | 장 | 사 | 사 | 사 | 사 | 사 | 사 | 사 | 원 | 원 | 원 | 사 | 사 | 인 | 화 | 어    | 노 | 성 | 동 | 봄 |
|    |    |              |   | 장 | 사 | 사 | 사 | 사 | 사 | 사 | 사 | 원 | 원 | 원 | 사 | 사 | 인 | 화 | 어    | 노 | 성 | 동 | 봄 |
| 정원 | 30 | 1            | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2    | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 현원 | 29 | 1            | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2    | 1 | 2 | 1 | 2 |

\* 독거노인생활관리사 33명 별도

## 2. 법인현황

### □ 법인 설립목적

이 법인은 대한민국의 교육이념에 입각하여 그리스도의 교회 정신과 교육이념을 바탕으로 민족복음화와 세계선교의 비전을 구현하기 위한 인류구원, 복리증진 및 문화 창달을 위하여 유아교육, 중등교육 및 고등교육을 실시함을 목적으로 한다.

### □ 일반현황

- 법인명 : 학교법인 한국그리스도의 교회학원
- 설립일 : 1965년 2월 5일
- 소재지 : 서울시 강서구 까치산로 24길 47(화곡6동 산204)
- 대표자 : 박재서

### □ 법인 자체 주요사업

교육사업, 수익사업(부동산임대)

### □ 법인시설 운영현황

#### 1) 법인직영시설

|             |       |
|-------------|-------|
| 1965. 2. 5  | KC대학교 |
| 1981. 1. 30 | 등촌중학교 |
| 1999. 8. 6  | 화곡유치원 |

#### 2) 수탁시설

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| 2014.06.25 ~ 2019.06.24 | 서울시립강서노인복지관  |
| 2017.02.29 ~ 2019.02.28 | 푸른어린이집 (강남구) |
| 2016.06.20 ~ 2021.02.20 | 원효어린이집 (용산구) |
| 2016.01.01 ~ 2020.12.31 | 드림어린이집 (강서구) |
| 2015.06.01 ~ 2018.05.31 | 강서구립가양도서관    |
| 2016.01.01 ~ 2018.12.31 | 강서구 육아종합지원센터 |
| 2015.12.29 ~ 2018.12.28 | 양천구 육아종합지원센터 |
| 2015.12.29 ~ 2018.12.28 | 양천구 직장어린이집   |



# 운 영 방 침



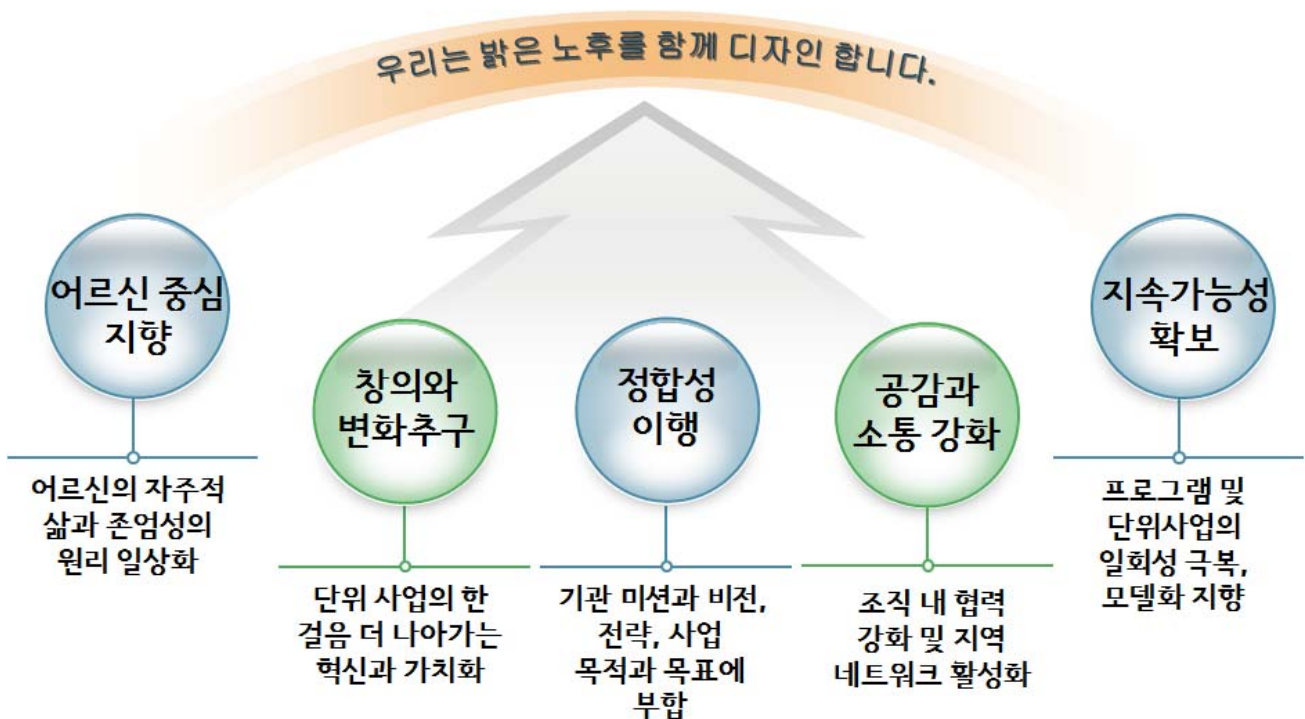
# 1. 미션과 비전

- 미션 : 밝은 노후를 함께 디자인 하는 강서노인종합복지관
- 비전 : 2020년까지 UN의 어르신 권리 전략 파트너가 된다

# 2. 핵심가치

|    |                     |
|----|---------------------|
| 자주 | 어르신의 주인된 삶 지향 및 지원  |
| 연대 | 지역사회 네트워크 중심의 접근    |
| 도전 | 어르신, 기관, 직원의 성장과 열정 |

# 3. 운영원칙



## 4. 비전에 따른 전략목표 및 과제

| 전략목표   | 전략과제   |
|--|--|
| <p><input type="checkbox"/> <b>어르신권리확장</b><br/>(삶의 주인으로서의<br/>아름답고 품위있는<br/>노후프로그램 개발)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선배시민의 역할 및 역량강화 프로그램 개발</li> <li>○ 어르신권리증진 프로그램 강화</li> <li>○ 노년의 존엄한 삶을 위한 프로그램 지원</li> </ul>            |
| <p><input type="checkbox"/> <b>산학협력강화</b><br/>(KC대학교와 연계한<br/>프로그램 개발)</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평생교육 과정의 어르신혜택 등 참여모색</li> <li>○ 전문적 지역사례관리 체계 구축</li> <li>○ 공동연구 및 세미나개최</li> </ul>                      |
| <p><input type="checkbox"/> <b>네트워크 및 마케팅강화</b><br/>(지역사회와 전문적소통<br/>및 홍보활동)</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 찾아가는 복지서비스 실현</li> <li>○ 지역사회와 열린 네트워크 강화</li> <li>○ ‘강서노복다움’의 활성화</li> </ul>                             |
| <p><input type="checkbox"/> <b>일상적 학습조직화</b><br/>(전문성확보를 위한<br/>다양한 역량강화일상화)</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체계적인 학습동아리의 정기적 활동</li> <li>○ 지식나눔 정례화</li> </ul>   |
| <p><input type="checkbox"/> <b>윤리경영의 활성화</b><br/>(사회적책임성 강화 및<br/>지역사회기여실현)</p>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투명한 재정 및 공정한 조직관리</li> <li>○ 노동권 보장 및 모성보호권 강화</li> <li>○ 적극적 환경보호활동<br/>(비윤리적 환경저해 기업물품 불매 등)</li> </ul> |



# 예산 현황

# 1. 년도별 서울시 보조금 예산 및 결산 현황

(단위:천원)

| 년도                   | 예산액       | 결산액(세출액)  | 집행율<br>(예산대비) | 비고                           |
|----------------------|-----------|-----------|---------------|------------------------------|
| 2015년도               | 1,303,192 | 1,303,192 | 100%          | 경상, 경로당<br>시비                |
| 2016년도               | 1,371,966 | 1,371,966 | 100%          | 경상, 경로당<br>시비, 고령자           |
| 2017년도<br>(1.1~9.30) | 1,446,275 | 1,064,665 | 74%           | 경상, 경로당<br>시비, 고령자,<br>케이트볼장 |
| 합계                   | 4,121,433 | 3,739,823 | 91%           |                              |

# 2. 년도별 복지관 총괄예산 및 집행현황

□ 2015년도

(단위:천원)

| 과 목           |                           | 2015년 예산  | 세입        | 세출        | 불용액<br>(세입대비) | 집행비율<br>(세입대<br>비) |
|---------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|--------------------|
| 보조금수입         | 시보조금<br>(경상,<br>경로당활성화사업) | 1,303,192 | 1,318,440 | 1,303,192 | 15,248        | 99%                |
|               | 특정보조금                     | 1,549,851 | 1,548,355 | 1,542,811 | 5,544         | 99%                |
|               | <b>보조금소계</b>              | 2,853,043 | 2,866,795 | 2,846,003 | 20,792        | 99%                |
| 자체수입          | 법인전입금                     | 90,375    | 90,389    | 77,149    | 13,241        | 85%                |
|               | 사업수입                      | 268,260   | 268,268   | 240,287   | 27,980        | 89%                |
|               | 후원금                       | 263,333   | 312,887   | 255,471   | 57,415        | 82%                |
|               | 기타수입                      | 32,000    | 33,762    | 7,120     | 26,642        | 22%                |
|               | <b>자체수입소계</b>             | 653,968   | 705,306   | 580,027   | 125,278       | 82%                |
| 명시이월금/<br>반납금 | 명시이월금                     | 2,380     | 2,380     | 2,380     | -             | 100%               |
|               | 반납금                       | 9,710     | 9,710     | 9,710     | -             | 100%               |
|               | <b>명시이월금/반납<br/>금소계</b>   | 12,090    | 12,090    | 12,090    | 0             | 100%               |
| <b>합계</b>     |                           | 3,519,101 | 3,584,191 | 3,438,120 | 146,071       | 96%                |

\*2015년도 불용액내역 및 사유: 경상운영보조사업/ 휴일시설개방 미시행으로 인한 반납, 기능보강사업/조달구매최저입찰에 의한 집행잔액반납, 노인일자리아사업/중간탈락자 활동비 잔액 반납

□ 2016년도

(단위:천원)

| 과 목       |                             | 2016년 예산         | 세입               | 세출               | 불용액<br>(세입대비)  | 집행<br>비율   |
|-----------|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|------------|
| 보조금수입     | 시보조금<br>(경상,고령자,<br>경로당활성화) | 1,371,966        | 1,371,966        | 1,371,966        | 0              | 100%       |
|           | 특정보조금                       | 1,553,418        | 1,553,418        | 1,541,613        | 11,805         | 99%        |
|           | <b>보조금소계</b>                | <b>2,925,384</b> | <b>2,925,384</b> | <b>2,913,579</b> | <b>11,805</b>  | <b>99%</b> |
| 자체수입      | 법인전입금                       | 88,250           | 88,255           | 79,220           | 9,035          | 90%        |
|           | 사업수입                        | 234,093          | 248,371          | 217,881          | 30,490         | 88%        |
|           | 후원금                         | 387,022          | 345,137          | 297,126          | 48,011         | 86%        |
|           | 기타수입                        | 27,000           | 32,553           | 5,477            | 27,075         | 17%        |
|           | <b>자체수입소계</b>               | <b>736,365</b>   | <b>714,316</b>   | <b>599,704</b>   | <b>114,611</b> | <b>84%</b> |
| <b>합계</b> |                             | <b>3,661,749</b> | <b>3,639,700</b> | <b>3,513,283</b> | <b>126,416</b> | <b>97%</b> |

\*2016년도 불용액내역 및 사유: 노인사회활동지원사업-중도포기자 발생으로 인한 활동비 잔액 및 홀몸노인 난방지원비(20만원\*120명지원예산을 149,000원 \*120명 구입) 집행잔액 반납처리함.

□ 2017년도

(2017. 1. 1 ~ 9. 30.) (단위:천원)

| 과 목       |                                       | 2017년<br>예산      | 세입               | 세출               | 집행잔액<br>(세입대비) | 집행<br>비율   |
|-----------|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|------------|
| 보조금수입     | 시보조금<br>(경상,고령자,<br>경로당활성화,<br>게이트볼장) | 1,446,275        | 1,153,886        | 1,064,664        | 89,222         | 92%        |
|           | 특정보조금                                 | 1,767,170        | 1,313,708        | 1,240,913        | 72,795         | 94%        |
|           | <b>보조금소계</b>                          | <b>3,213,445</b> | <b>2,467,594</b> | <b>2,305,577</b> | <b>162,017</b> | <b>93%</b> |
| 자체수입      | 법인전입금                                 | 85,000           | 84,042           | 54,760           | 29,282         | 65%        |
|           | 사업수입                                  | 259,186          | 214,570          | 196,167          | 18,403         | 91%        |
|           | 후원금                                   | 183,142          | 188,506          | 136,261          | 52,245         | 72%        |
|           | 기타수입                                  | 31,000           | 31,053           | 9,944            | 21,109         | 32%        |
|           | <b>자체수입소계</b>                         | <b>558,328</b>   | <b>518,171</b>   | <b>397,132</b>   | <b>121,039</b> | <b>77%</b> |
| <b>합계</b> |                                       | <b>3,771,773</b> | <b>2,985,765</b> | <b>2,702,709</b> | <b>283,056</b> | <b>91%</b> |

\* 2017년도 집행잔액 내역 및 사유: 3분기까지의 집행현황이므로, 연말까지는 보조금 집행율은 100%를 예상함.



# 주요사업

# 1 상담사업

## □ 사업목적

이용회원과 지역주민을 대상으로 진행하는 다양한 상담을 통해 복지관 이용 편의와 문제해결 능력을 증진함으로써 자주적이고 건강한 노후생활을 디자인하고자 한다.

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 거주하는 60세 이상의 어르신
- 사업예산 : 2,030천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명, 상담도우미 10명(어르신 봉사자), 전문상담사(법률, 세무 등)
- 수행장소 : 상담실 · 심화상담실, 세미나실, 로비, 안내데스크

## □ 사업내용

| 성과목표                         | 프로그램명            | 내 용  | 시행 시기 |
|------------------------------|------------------|--|-------|
| 이용편의 증진으로 어르신 중심의 자주적 이용력 향상 | 회원접수 상담          | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 서울시 거주 60세 이상 노인(1958년생 이상)</li> <li>* 회원가입 상담 및 접수하는 어르신을 대상으로 intake</li> <li>* 이용자 기본정보 및 건강정보, 재능 및 역량과약, 복지관 이용욕구, 회원준수사항, 개인정보 동의</li> <li>* 복지관 이용과 절차 안내</li> </ul> | 수시    |
|                              | 이용상담             | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 복지관 이용에 따른 전반적인 상담</li> <li>* 상·하반기 이용자 운영 간담회</li> <li>* 이용자 정보수정 (주소, 연락처, 비상연락망, 수급여부 등)</li> <li>* 회원증 재발급 및 확인</li> <li>* 고충처리 및 건의사항 접수</li> </ul>                    |       |
|                              | 타기관의회 및 시설 안내 상담 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 노인 편의 시설, 타 복지관, 공공기관과 각종 노인 시설 안내 및 연계</li> </ul>  |       |
|                              | 기타상담             | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 노인일자리, 취업, 데이케어센터 등 타 사업 안내</li> </ul>  |       |

| 성과목표                                  | 프로그램명             | 내 용   | 시행 시기               |
|---------------------------------------|-------------------|---|---------------------|
| 이용편의 증진으로<br>어르신 중심의<br>자주적 이용력<br>향상 | 은빛사랑 교실(신입 OT)    | * 임시회원증을 발급받은 신입회원을 대상으로 실시<br>* 복지관 소개, 회원준수사항 안내, 사업 및 담당자 안내, 프로그램 및 서비스 이용 안내, 기관라운딩  | 주1회                 |
|                                       | 나팔꽃이 피었습니다        | * 긴급상황(실변) 발생 시 신속한 대처로 자존감보호<br>* 어르신의 안전한 귀가와 이용편의 제공   | 수시                  |
|                                       | 전화상담              | * 신입회원과 복지관 미이용자 대상으로 진행<br>* 상담도우미(10명) 주1회 각3명의 회원에게 전화상담<br>* 안부전화와 미이용여부 확인을 통한 복지관 이용 지지   |                     |
|                                       | 또래상담              | * 복지관 이용에 따른 전반적인 상담<br>* 프로그램 안내와 적합한 서비스 연계, 적응도움 제공  |                     |
|                                       | 상담도우미 교육 및 회의(모임) | * 매월 상담도우미 월례회의 진행<br>* 은십자 봉사단 창단식과 소양교육(상·하반기) 참여<br>* 연 1회 상담도우미 보수교육  | 월1회                 |
| 노년기 다양한<br>상황대처 능력<br>향상과<br>권리 증진    | 법률상담 및 세무상담       | * 지역주민 및 복지관 이용회원 대상으로 진행<br>* 강서구청 법률홈닥터 연계-민사, 가사, 행정, 형사 등 각종 법률문제 변호사와 1:1대면 상담(월1회)<br>* 강서세무서 연계-상속세, 증여세, 양도소득세, 근로소득세 등 세무문제 세무사와 1:1대면 상담(연2회) | 월1회                 |
|                                       | 개별(심화) 상담         | * 심리, 정서적, 사회적, 경제적 문제로 인한 어려움 상담<br>* 회원간의 마찰, 개인적인 피해사례 등 관련 상담<br>* 무료급식 대상자 선정 사례회의   | 수시                  |
| 노년기<br>자주적이고<br>건강한 삶 증진              | 집단상담 프로그램 (웰다잉)   | * 죽음에 대한 부정적인 인식의 전환 교육<br>* 삶과 관계의 소중함 인식을 통한 자아통합에 기여<br>* 전문교육(웰다잉) 8~10 회기, 자조모임 2회 등 진행  | 5월<br>~<br>11월<br>중 |



## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구분        |                 | 2017년(9월30일기준) |       |       |
|-----------|-----------------|----------------|-------|-------|
|           |                 | 계획             | 실적    | 성취도   |
| 기본<br>상담  | 신규회원접수등<br>이용상담 | 3,780          | 3,780 | 100   |
|           | 타기관,기타상담        | 660            | 811   | 122.9 |
|           | 은빛사랑교실(신입OT)    | 720            | 555   | 77.1  |
| 전문<br>상담  | 법률,개별상담         | 156            | 108   | 69.2  |
|           | 집단상담(웰다잉)       | 280            | 223   | 79.6  |
| 상담<br>도우미 | 상담도우미 상담,교육     | 2,630          | 2,061 | 78.4  |
| 기타        | 나팔꽃             | 4              | -     | -     |
| 계         |                 | 8,230          | 7,538 | 91.6  |

### ○ 이용자 편의 증진

- 은빛사랑교실(신입생 교육)을 주 1회 진행해 신속한 정회원등록으로 프로그램 접근성을 높이고, 교육시간을 오후(2:30)에서 오전(10:30)으로 변경해 이전 참여율 79.5%에서 변경 후 교육 참여율이 87.4%로 높아짐
- 상담도우미(어르신 봉사자)의 또래상담으로 복지관 이용 및 적응 도움
- 신입회원의 욕구와 재능, 역량에 따른 맞춤형 프로그램과 서비스 연계에 주력해 29명을 신규프로그램(연극, 빨간모자 등)과 동화구연, 웃음치료와 같은 자격 요건이 필요한 재능봉사 활동에 연계함.(2017.9월 기준)

### ○ 다양한 상황능력 대처와 권리증진

- 지역자원인 강서구청 법률상담터(법률상담)와 강서세무서(세무상담)를 연계하여 복지관 이용회원과 지역주민이 변호사 및 세무사와 1:1 전문상담진행
- 법률상담 월1회(총108명)와 세무상담 연2회(총34명)을 통해 해결방안 제공

### ○ 자주적이고 건강한 삶 증진

- 잘 사는 것, 좋은 삶을 영위하는 것이 곧 웰다잉이라는 전제아래 자기 삶의 주인공으로서의 죽음에 대한 마주보기를 통해 삶을 이해하고 수용하는 자세를 배우는 등 건강한 삶 지원

## 2 재가복지사업

### □ 사업목적

지역사회 내 이용자 중심의 사례지원 및 지지체계 강화로 건강한 노후생활을 함께 디자인하고 어르신 중심의 사업 수행을 통하여 웰에이징을 지지하고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 강서구 내 저소득 어르신 등 재가 대상자 123명
- 사업예산 : 32,005천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명, 자원봉사자(어르신, 일반)
- 수행장소 : 어르신 가정, 복지관, 지역사회 등

### □ 사업내용

| 성과목표                            | 프로그램명        | 내 용   | 시행시기 |
|---------------------------------|--------------|---|------|
| 지역독거노인 일상생활 서비스 지원을 통한 생활기능향상   | 밑반찬 및 국지원서비스 | * 사례회의로 선정된 대상자 지급 (주1회/ 밑반찬 3찬, 국 2팩 지원)               | 연 중  |
|                                 | 건강음료서비스      | * 건강음료서비스(두유)방문 전달(월 1회 /24팩)                           | 월 1회 |
|                                 | 결연후원서비스      | * 사례회의 후 선정된 대상자에게 결연후원금 지급                             | 월 1회 |
|                                 | 효사랑전달서비스     | * 시준별 후원물품 연계   | 수 시  |
|                                 | 생활편의서비스      | * 일상생활 지원 세탁 및 송영서비스 등                                  | 수 시  |
|                                 | 지역자원연계       | * 지역유관기관 자원 탐색 및 연계                                     | 수 시  |
| 사례지원 대상자의 주도적 노후 영위를 위한 자생능력 향상 | 대상자 및 사례관리   | * 개별 상황에 따른 사례관리로 생활 안정 지원<br>* 통합사례회의 실시(교수 및 지역 민관기관) | 연 중  |
|                                 | 지역자원연계       | * 지역자원 탐색, 발굴로 정보제공 및 연계 실시                             | 연 중  |
|                                 | 사랑방자조모임      | * 독거어르신 거점모임을 통한 상호 관계 형성                               | 연 중  |
| 전문적인 봉사원 관리를 통해 효과적인 대상노인 관리    | 봉사자 상담       | * 봉사자 상담, 의견수렴, 활동 안내 등                                 | 연 중  |
|                                 | 봉사원 회의 및 모임  | * 봉사원 회의 4회, 평가회의 1회 실시                                 | 연 중  |
|                                 | 봉사원 교육       | * 봉사원을 대상으로 상/하반기 보수교육 실시                               | 연 2회 |

| 성과목표                   | 프로그램명        | 내용  | 시행시기   |
|------------------------|--------------|---|--------|
| 봉사원의 사회참여 제공           | 봉사원 활동       | * 봉사자와 대상자 1:1 매칭을 통한 안부확인 실시   | 연 중    |
|                        | 봉사 수혜 대상자 관리 | * 정기적 모니터링을 통해 봉사활동 여부 확인<br>* 어르신육구를 취합하여 운영에 반영   | 연 중    |
| 사별 독거 어르신의 자주적 자립지원 강화 | ‘혼자라도 괜찮아’   | * 남성독거노인 중 사별 경험이 있는 어르신 15명<br>* 정서지지프로그램 10회기(원예) 실시<br>* 일상생활 기술(반찬조리) 프로그램 5회기 실시                                   | 9월~12월 |
| 긴급 위기 대상자의문제해결 능력 향상   | 희망은돌         | * 65세 이상 복지사각지대 대상자(중위소득 100%)<br>* 위기 상황에 따른 맞춤형 단기 현금지원 (냉난방비, 생계비, 주거비, 의료비, 기타긴급비)<br>* 최대 100만원 분할 지급 가능(현금 또는 현물) | 연 중    |
| 지역사회 이용자 지지체계(자원망) 강화  | 찾아가는 복지관     | * 복지사각지대(고물상) 방문 홍보 실시(월 1회)<br>* 찾아가는 사랑방 실시(정규 및 신규 그룹화 진행)<br>* 지역접근형 사업 안내, 인식개선실시(연 2회)                            | 4월~11월 |

## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구 분    | 2017년(9월30일기준) |        |     |
|--------|----------------|--------|-----|
|        | 계획             | 실적     | 성취도 |
| 대상자 관리 | 10,810         | 9,210  | 85  |
| 일상생활지원 | 1,448          | 1,071  | 73  |
| 봉사원관리  | 4,425          | 3,534  | 79  |
| 특화사업   | 2,170          | 1,941  | 89  |
| 계      | 18,853         | 15,756 | 83  |

- 재가 어르신들의 일상생활에 필요한 서비스연계로(밀반찬, 국, 두유 등) 일상생활 기능 향상을 위해, 개별 욕구와 건강상황 등에 맞춤형으로 탄력적 지원
- 4월부터 총 6회, 민관사례관리자 및 찾아가는 동주민센터 추진지원단 모임으로 사례관리자 역량강화, 민관 협력체계 구축, 찾아가는 동주민센터의 협력방안 모색
- 2016년부터 남성독거어르신에 대한 특화프로그램 진행으로 남성독거어르신의 정서적 부분과 일상생활 기능 향상에 기여
- 사례관리 및 위기사례에 대한 개입을 통해 생태체계를 구축하여 지역사회 안에서 안정적으로 생활할 수 있도록 지원
- 접근성에 대한 물리적 한계를 극복하고자 지역사회 거점(방문서비스, 지하철, 공원)에서 찾아가는 복지관 운영 및 복지사각지대 발굴을 위한 지역 내 고물상 연계로 대상자 4명 발굴, 정보 전달로 복지 인식 향상

### 3 사회교육사업

#### □ 사업목적

어르신들의 욕구와 능력에 맞는 다양한 맞춤형 평생학습 프로그램 제공을 통해 노년기 교육에 대한 욕구충족 및 건강의 유지·증진과 지역사회 선배시민으로서의 사회참여활동을 통한 역할 모색으로 긍정적 노인상을 정립하고자 한다.

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 사회교육 프로그램 이용자
- 사업예산 : 134,575천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명, 프로그램강사, 자원봉사자
- 수행장소 : 강서노인복지관  
(1층 독서공방/ 2층교육실·세미나실/ 3층대강당/ 4층프로그램실 등)

#### □ 사업내용

| 성과목표                          | 내 용  | 시행 시기 |
|-------------------------------|--|-------|
| 평생학습프로그램 제공으로 교육욕구 충족과 여가생활지지 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 건강문화, 일반교육문화, 취미여가, 인문학, 문화예술 등 다양한 분야의 평생학습 프로그램 제공</li> <li>* 평생학습교육 참여의 공평성을 위한 체계적인 교육접수 및 출석관리</li> </ul>  | 연중    |
| 노년기 치매예방과 근력강화 및 정신건강 증진      | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 정기적인 건강체조 프로그램 제공으로 치매예방</li> <li>* 다양한 맞춤 건강체조 프로그램으로 신체적 건강 강화</li> <li>* 고령 맞춤 프로그램(요통체조, 백세장수교실 등)</li> <li>* 우울,치매예방 정기적교양강의 실시로 정서적건강 예방강화</li> </ul> | 연중    |
|                               | * 심신허약 어르신 대상 독서치유프로그램 제공  | 하반기   |
| 신입회원 복지관 적응 및 참여도 향상          | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 은빛보라미(사회교육 임원진) 중심 신입회원대상 복지관 및 프로그램 안내를 통해 적응력 향상</li> <li>* 반별 가입과 활동으로 관내·외 행사 등 복지관 소속감 향상</li> </ul>   | 연중    |
|                               | * 멘토&멘티 프로그램을 통한 신입회원의 복지관적응력 향상<br>- 프로그램 수강 이후, 사회교육 반별 가입 및 활동으로의 연계  | 하반기   |

| 성과목표                                   | 내 용  | 시행시기 |
|--|--|------|
| 외부지원사업 진행으로 문예창작과 문화예술프로그램 수준의 질적향상 도모 | * 전문강사를 통한 음악, 연극 교육으로 문화경험 확대<br>* 이야기꾼 양성을 위한 전문교육으로 지역사회 활동 지지  | 연중   |
|  | * 인문학(우리나라 역사)과 관련된 전문강사 연계로 어르신 아카데미교육 제공<br>* 선배시민의식 고양과 우리나라 역사에 대한 올바른 이해증진                                      | 하반기  |
| 지역사회 내 어르신과 지역주민과의 소통기회 제공             | * 사회교육 임원진 대상 회의진행으로 복지관 활동 지지<br>* 상.하반기 욕구&만족도조사, 인터뷰(FGI)<br>* 지역사회 연계 행사: 효문화축제, 한가위문화나눔, 노인의 날 행사 등 지역주민과의 소통강화 | 연중   |
| 지역사회유관기관과의 협력으로 사회참여기회 확대              | * 지역유관기관과의 협력, 사전협의를 통한 활동 수요처 모집<br>* 동아리 지역사회 특별공연으로 재능기부와 자아실현지지<br>* 동화구연 및 웃음치료를 통한 1:3세대 재능나눔 활동               | 연중   |

## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구 분          | 2017년(9월30일기준) |         |       |
|--------------|----------------|---------|-------|
|              | 계획             | 실적      | 성취도   |
| 건강문화         | 85,520         | 64,843  | 75.82 |
| 교육문화         | 29,760         | 21,837  | 73.37 |
| 건강특화         | 10,560         | 9,552   | 90.45 |
| 전통문화         | 8,800          | 6,593   | 74.92 |
| 자치프로그램       | 128,420        | 127,455 | 99.25 |
| 특별프로그램       | 12,200         | 7,167   | 58.75 |
| 교육상담 프로그램    | 8,500          | 5,691   | 66.95 |
| 동아리프로그램      | 51,240         | 47,778  | 93.24 |
| 자율동아리 (자조모임) | 2,800          | 2,341   | 83.61 |
| 계            | 337,800        | 293,257 | 86.81 |

- 프로그램별(자율참여 프로그램 제외) 출결 및 중도탈락자 관리(장기결석자 및 3회 이상 무단 결석자 등)를 통해 대기 이용 어르신의 프로그램 참여기회를 제공하고, 실비프로그램 추첨제로 변경에 따른 참여기회의 세분화를 통해 형평성에 맞는 프로그램 참여시스템 구축, 교육분야는 중복을 방지하여 참여기회를 확대함
- 고령맞춤프로그램은 높은 참여욕구를 반영하여 유예기간(요통체조-1년, 백세장수교실-1학기)을 두어 많은 어르신의 프로그램 참여 가능성 확보함. 참여 어르신의 높은 출석률과 중도탈락자 수가 적어짐
- 2016년 어르신의 욕구를 반영한 신규프로그램 제공함으로 참여율이 높음, 지역사회 홍보를 통한 신규 어르신 복지관 회원가입 및 프로그램 참여 6명 진행됨.(30명 중 6명, 참여자중 20%의 비율), 전문교육에 대한 자부심과 자기주도성으로 과정을 준비하고 발표회 등을 준비하는 등 적극적인 모습을 보임
- 어르신의 다양한 여가문화활동을 위한 문화예술교육지원사업 연계(연극분야, 음악분야), 예술프로그램 참여를 통한 자기표현 및 동적 일상생활 및 라포형성지지, 지역유관기관과의 연계를 통한 재능나눔봉사와 발표회 준비를 통한 성취감 향상
- 자기주도성장화를 위해 봉사단의 예산확보 등 자발적 활동을 통해 역량을 강화하고, 보수교육을 통해 새로운 트렌드의 변화에 맞는 전문인력으로 발돋움 할 수 있게 되었음.(기금지원사업 신청, 보수교육, 지역유관기관 발굴 등)

## 4 복리후생사업

### □ 사업목적

경제적 어려움을 겪고 있는 기초생활수급자, 저소득층 및 복지관의 프로그램 이용 어르신에게 경로식당 중식서비스, 이·미용 서비스, 순회차량 서비스, 장기바독실을 제공함으로써 경제적 부담 경감 및 노년기 건강유지 등 밝은 노후 생활을 지원하는데 있다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월
- 사업대상 : 기초생활수급자, 저소득 어르신, 이용노인 등
- 사업예산 : 340,610천원
- 수행인력 : 영양사 1명, 조리사 1명, 취사원 1명, 운전기사 1명, 자원봉사자 등
- 수행장소 : 복지관 및 지역사회

### □ 사업내용

| 성과목표                            | 프로그램명              | 내 용  | 시행시기  |
|---------------------------------|--------------------|--|-------|
| 주6일<br>결식예방<br>의 실현             | 저소득<br>어르신<br>무료급식 | * 경제적 빈곤과 급식수발자 부재로 인하여 점심을 거르는 어르신 및 복지관의 프로그램 이용 어르신들 대상으로 무료 또는 실비로 중식 제공<br>* 무료급식대상자 어르신 주중 공휴일 대체식 제공            | 연중    |
| 노년기<br>맞춤형<br>영양관리<br>서비스<br>실시 | 싱겁데이               | * 경로식당 내 저염식 제공과 국물요리로부터 나트륨 섭취가 높음을 알리고, 나트륨의 섭취를 줄이는 식품화 전과<br>* 저염식(국염도 0.6~0.7) 제공<br>* 월 1회 싱겁데이(국 없는 날/송늬 제공) 실시 | 연중    |
|                                 | 영양교육               | * 관내 교양강의 실시   | 상·하반기 |
|                                 |                    | * 경로당 순회교육 실시  | 분기별   |
| 영양상담                            | * 재가 사랑방 영양상담 실시   | 분기별  |       |
| 청결한<br>이미지<br>유지 관리             | 이·미용<br>서비스        | * 고가의 이·미용 서비스를 이용하기 어려운 어르신을 대상으로 경제적 부담을 감소시키기 위해 무료 또는 실비로 파마와 커트, 이발 서비스 제공  | 연중    |

| 성과목표        | 프로그램명    | 내 용  | 시행시기 |
|-------------|----------|--|------|
| 이용자 중심 운행   | 순회차량 서비스 | * 정기적 순회버스 운행으로 복지관 이용의 접근성과 편의성제공<br>* 약속한 방학 중 휴무 외 연중 순회차량 서비스 제공<br>* 이용인구 변화에 따른 탄력적 노선 검토 및 운영 | 연중   |
| 남성 어르신 여가지원 | 장기 바둑실   | * 고령화 사회 및 핵가족화, 사회적 역할 상실 등 노년기에 겪을 수 있는 고립감과 소외를 극복하고, 즐거운 일상을 보낼 수 있는 여가 활용공간 제공                  | 연중   |

## □ 사업성과

(단위:명,%)

| 구 분            |           | 2017년(9월30일기준) |         |       |
|----------------|-----------|----------------|---------|-------|
|                |           | 계획             | 실적      | 성취도   |
| 경로<br>식당       | 경로식당 유료   | 32,670         | 25,710  | 78.6  |
|                | 경로식당 무료   | 54,600         | 41,094  | 75.2  |
|                | 메뉴회의      | 96             | 75      | 78.1  |
|                | 위생교육      | 72             | 100     | 138.8 |
|                | 계절밥상      | 3,420          | 3,097   | 90.5  |
|                | 싱겁데이      | 3,420          | 2,902   | 84.8  |
|                | 특식 서비스    | 1,995          | 1,818   | 91.1  |
|                | 강서구 식단표제공 | 156            | 117     | 75.0  |
| 이·미용<br>서비스    | 일반        | 3,952          | 2,918   | 73.8  |
|                | 기초생활수급자   | 1,729          | 1,558   | 90.1  |
| 순회차량서비스        |           | 35,815         | 25,280  | 70.5  |
| 장기바둑실          |           | 23,760         | 17,491  | 73.6  |
| 만족도조사          |           | 200            | 100     | 50.0  |
| 봉사자간담회         |           | 30             | -       | -     |
| 영양<br>프로<br>그램 | 영양상담      | 12             | 6       | 50.0  |
|                | 교양강의      | 200            | 200     | 100.0 |
|                | 경로당 영양교육  | 32             | 58      | 181.2 |
| 계              |           | 164,437        | 122,524 | 74.5  |

- 경제적 어려움이 있는 어르신들의 결식 예방과 균형 잡힌 식단과 5군 영양관리를 시행하여 노인성 치매예방에 도움 제공
- 청결 유지 등 위생관리 도모로 노년의 품위와 존엄성 유지 기여
- 장애 등 대중교통 이용 불편한 어르신들에게 셔틀운행 순회 서비스로 접근성과 편의성 제공, 강서구 장애인버스 연계 활용함으로 편의성 증진



## 5-1 의료보건사업

### □ 사업목적

복지관 회원 및 지역 노인을 대상으로, 전문 기관과 연대하여 노인의 신체적, 정신적 밝은 건강 지향 서비스로 노년기 자주적 일상생활 능력을 향상하도록 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~12월
- 사업대상 : 복지관 이용회원, 데이케어회원, 지역사회어르신
- 사업예산 : 6,700천원
- 수행인력 : 간호사 1명, 협력병원 의사 1명, 자원봉사자(학생, 일반)
- 수행장소 : 복지관, 데이케어센터, 지역사회 등

### □ 사업내용

| 성과목표   | 프로그램명           | 내 용  | 시행시기 |
|--|-----------------|--|------|
| 자립생활<br>능력을 지닌<br>어르신에게<br>자주적<br>일상생활<br>능력 유지,<br>강화 | 협력의사진료          | * 회원건강상담 및 진료, 물리치료 상담 및 처방                      | 월2회  |
|  | 건강상담            | * 회원들의 건강, 질병예방상담으로 정기적 건강관리                     | 매일   |
|  | 의약품지급           | * 기초생활수급자 일반의약품 지급, 처방에 따른 투약 투약실시, 응급상황 시 투약 실시 | 주 2회 |
|  | 외상치료            | * 긴급 사고 등 여러 가지 상황에 따른 외상 치료                     | 수시   |
|  | 혈압측정            | * 혈압·맥박·체온측정을 통해 회원들의 건강관리                       | 매일   |
|  | 혈당검사            | * 당뇨병 조기 발견, 당뇨병 회원의 건강관리                        | 주 2회 |
|  | 스트레스검사          | * 스트레스정도과약, 정신건강상태 점검 및 관리                       | 수시   |
|  | 동맥혈검사           | * 혈관관련 노인성질환 관리 질환상담 및 교육                        | 수시   |
|  | 체성분 분석          | * 체성분 분석을 실시로 질환별 건강관리에 도움                       | 수시   |
|  | 전염성질환예방         | * 전염성질환을 예방하고 발생시 관리 조치                          | 연중   |
|  | 시청각교육           | * 미디어 활용, 시청각 건강교육을 통한 정보제공                      | 매일   |
|  | 당뇨병교실           | * 당뇨병회원 대상 운동지도 실시로 건강관리 지원                      | 주 1회 |
|  | 병원후송            | * 응급상황 시 병원으로 후송지원                               | 수시   |
| 정신<br>건강관리서비<br>스로<br>정신건강<br>유지,증진                    | 해피브레인           | * 치매예방을 위한 게임 실시                                 | 매일   |
|  | 치매검사            | * 치매검사를 실시하여 치매예방과 치매조기발견원                       | 연중   |
|  | 데이케어 회원<br>건강관리 | * 데이케어회원의 건강유지·증진을 위한 건강사정                       | 매일   |
| 신입회원의<br>체계적<br>건강관리지원                                 | 신입회원<br>건강실태 조사 | * 신입회원의 건강조사 및 욕구조사                              | 주 1회 |
|  | 신입회원교육          | * 신입회원의 의무실 라운딩과 의무실 이용안내<br>* 응급상황 대처교육         | 주 1회 |

| 성과목표                            | 프로그램명         | 내 용   | 시행시기        |
|---------------------------------|---------------|---|-------------|
| 지역연대로<br>질환별 전문<br>의료 서비스<br>확대 | 사랑의<br>종합병원   | * 지역 내 의료기관과 연계하여 무료진료 및 검진<br>* 서울의료원, 강서구치매지원센터, 세바른 병원 등 | 5월          |
|                                 | 건강강좌          | * 노인성질환에 관심있는 어르신에게 건강강좌 제<br>공, 건강지식 향상                    | 연중          |
|                                 | 건강보험건강교실      | * 고혈압회원 소그룹 건강교육 및 자조모임                                     | 9월~11월      |
|                                 | 서울대<br>치매예방교실 | * 치매예방을 위한 프로그램 운영<br>* 서울대 간호대학과 연계하여 실시                   | 11월~<br>12월 |
| 지역어르신<br>찾아오는<br>복지관            | 헬스플러스         | * 독거어르신에게 복지관 체험과 건강체크 실시<br>* 혈압, 혈당, 동맥혈검사 등 다양한 건강검진 실시  | 3월~11월      |
|                                 | 독거어르신<br>치매검사 | * 독거어르신 치매검사 실시   | 3월~12월      |

### □ 사업성과

(단위 : 명, %)

| 구 분           | 2017년(9월30일기준) |        |       |
|---------------|----------------|--------|-------|
|               | 계 획            | 실 적    | 성취도   |
| 진료 및 건강상담     | 20,984         | 16,096 | 76.7  |
| 건강검진          | 8,240          | 7,269  | 88.2  |
| 건강교육          | 8,720          | 7,313  | 83.9  |
| 재활            | 1,570          | 1,115  | 71.0  |
| 사랑의종합병원       | 210            | 274    | 130.5 |
| 지역과 함께하는 건강교실 | 264            | 73     | 27.7  |
| 찾아오는 복지관      | 360            | 285    | 79.2  |
| 기타(홍보)        | 35             | 33     | 94.3  |
| 계             | 40,383         | 32,425 | 80.3  |

- 노인복지관의 예방적 기능강화에 맞춰 질병예방과 건강유지·증진을 위한 의료서비스 제공(건강상담, 건강검진, 건강교육, 재활 등) 자주적 일상생활 능력 유지 강화
- 지역자원과 연대하여 전문적이고 다양한 의료서비스 제공으로 건강관리에 적극적인 기회제공(고혈압, 당뇨병 등 질환별 자조관리 교육, 무료검진 등)
- 서울시 정책(찾동)에 맞춰 지역으로 찾아가 복지사각지대를 예방하기 위한 보건·복지서비스 전개(2016년), 2017년 독거어르신의 '찾아오는 복지관' 통한 복지관 체험과 건강검진 기회 제공

## 5-2 기능회복사업

### □ 사업목적

만성, 퇴행성 또는 신체노화로 인하여 일상생활에 어려움을 겪고 있는 노인들에게 물리치료 서비스와 재활 및 운동 프로그램을 제공하여 노인들의 잔존기능과 신체적, 정서적 기능을 향상시키고 찾아가는 지역사회 의료 서비스를 통하여 건강한 지역사회 복지를 실현한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~ 12월
- 사업대상 : 복지관 이용회원, 데이케어 이용노인
- 사업예산 : 13,566천원
- 수행인력 : 물리치료사, 운동지도사 2명, 강사
- 수행장소 : 복지관 물리치료실, 건강관리센터, 대강당, 통합 프로그램실

### □ 사업내용

| 성과목표                      | 사업명       | 사업내용  | 시행시기 |
|---------------------------|-----------|---|------|
| 다양하고 포괄적인 물리치료 서비스 확대     | 통증치료      | 온열치료, 전기치료, 광선치료, 초음파치료, 수치료                | 연중   |
|                           | 재활치료      | 운동치료, 지압마사지, 테이핑요법, 바디리콜체조, 재활운동 프로그램       | 수시   |
|                           | 건강관리      | 보건교육, 치료 상담, 운동처방 프로그램                      | 연중   |
|                           | 기타사업      | 시각장애인 안마서비스, 연계 사업                          | 수시   |
| 재활운동 프로그램 전문적, 체계적인 지도 강화 | 유산소운동     | 런닝머신, 자전거, 상하지운동기, 저항체어운동기                  | 연중   |
|                           | 실버케어 재활운동 | 롤폴, 랫폴다운, 체스트프레스, 업도미널, 어덕터, 레그프레스, 레그익스텐션  | 연중   |
|                           | 질환별운동     | 고혈압, 당뇨병, 비만, 관절염, 뇌졸중, 치매노인 등 질환별에 따른 운동지도 | 연중   |

□ 사업성과

(단위 : 명, %)

| 구 분        |           | 2017년(9월30일기준) |         |      |
|------------|-----------|----------------|---------|------|
|            |           | 계획             | 실적      | 성취도  |
| 물리<br>치료실  | 통증치료      | 15,936         | 13,157  | 82.5 |
|            | 재활치료      | 2,712          | 2,318   | 85.4 |
|            | 건강관리      | 1,020          | 754     | 73.9 |
|            | 기타사업      | 660            | 591     | 89.5 |
| 건강관리<br>센터 | 질환별 운동지도  | 5,430          | 4,692   | 86.4 |
|            | 유산소운동     | 45,600         | 38,411  | 84.2 |
|            | 실버케어 재활운동 | 55,440         | 48,695  | 87.8 |
| 계          |           | 126,798        | 108,618 | 85.6 |

- 만성, 퇴행성, 노인성 질병으로 인해 고통 받고 있는 이용 어르신들에게 주3회 물리치료 서비스를 제공함으로써 포괄적인 물리치료 서비스를 확대하여 의료비에 대한 부담 경감
- 이용회원의 질환별 맞춤 재활운동 프로그램으로 전문적, 체계적 운동지도를 강화하여 허약, 중풍, 장애인들이 신체의 본래 기능을 되찾고 재활의지 향상
- 데이케어센터 이용어르신들의 정기적인 실버케어 재활운동 실시로 방치되고 손상된 신체적 기능 회복 또는 유지 증진
- 지역사회, 타 기관과의 자원을 연계한 프로그램으로 다양한 의료 서비스 혜택의 기회 제공 마련(강서까치봉사대, 실로암 시각장애인 안마서비스 등)

## 6 자원봉사육성사업

### □ 사업목적

복지관의 부족한 인력 지원을 위하여, 관내·외 홍보로 신규 자원봉사자를 확보하며, 중도탈락자 관리로 지속적인 봉사활동을 도모한다. 또한, 노인자원봉사단의 주도적 역할 강화 및 지역사회와 연대하여 복지관과 지역주민이 함께 밝은 노후를 디자인할 수 있도록 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월
- 사업대상 : 이용회원, 청소년, 성인, 기업 등 지역주민
- 사업예산 : 17,095천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명  
(성인·기업봉사단 담당 1명, 노인전문자원봉사단 담당 1명)
- 수행장소 : 복지관 및 지역사회

### □ 사업내용

| 성과목표                            | 프로그램명        | 내 용   | 시행시기  |
|---------------------------------|--------------|---|-------|
| 적성에 맞는 활동배치 소속감, 향상을 통한 지속적인 참여 | 자원봉사자 모집, 홍보 | * 1365, VMS포털, 대학교 사회봉사, 관내홍보를 통한 모집<br>* 년 1회 이상 일반, 기업봉사단이 참여하는 신규프로그램        | 수시    |
|                                 | 신규자원봉사자 교육   | * 봉사 담당자가 복지관 사업소개 및 봉사자의 자세 교육<br>* 배치 후 담당자교육, 활동안내 실시                        |       |
|                                 | 교육 및 훈련      | * 연 2회 자원봉사자 전체 소양교육(상·하반기) 실시  | 2월,9월 |
|                                 | 중도탈락자 관리     | * 봉사자 관리를 각 팀별 팀장이 우선 상담 후, 담당자가 2차로 상담하는 방식으로 지속 관리 진행<br>* 중도탈락자 관리를 통한 재 봉사화 | 수시    |
|                                 | 송년 모임        | * 한 해 동안 지속적인 활동 및 관심을 보여준 자원봉사자·후원자를 대상으로 송년모임 실시                              | 12월   |

| 성과목표                                     | 프로그램명                         | 내 용   | 시행시기      |
|--|-------------------------------|---|-----------|
| 봉사활동<br>지속성<br>유지                        | 일반<br>(대학생,<br>성인) 및<br>기업봉사단 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 학기별 대학생 봉사자모집</li> <li>* 봉사자별 개별 상담 및 활동실시 후 평가서 발송</li> <li>* 전문적 영역인 이미용 봉사단에게 자원봉사의 기회제공 지속적인 활동을 지지하여 이용어르신들의 복리후생 지원</li> </ul>   | 수시        |
|  | 푸르미<br>봉사단                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 강서구 지역 고등학생을 대상으로 하계봉사활동</li> <li>* 관내청소, 경로식당, 손마사지, 공예품만들기, 스마트폰 교육등으로 분류하여 봉사활동 진행</li> </ul>   | 7월        |
| 자원봉사자<br>기본소양<br>함양                      | 창단기념식                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 은십자봉사단 재가입 및 신규활동 봉사자 모집</li> <li>* 봉사활동 방향성 공유, 봉사상 수상 등</li> </ul>   | 2월        |
|  | 소양교육                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 자원봉사자의 역할과 자세, 공감과 나눔의식 확대</li> </ul>  | 2월,7월     |
| 은십자<br>봉사단의<br>주도적<br>역할 강화              | “청년의<br>열정으로”                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 윤리강령캠페인과 스마일캠페인 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 은십자봉사단이 기획, 실행, 평가 주도적으로 실시</li> </ul> </li> <li>* 지역사회에 재능나눔 봉사활동 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회참여봉사단(동화구연,웃음치료), 행복이음(손뜨개)</li> </ul> </li> <li>* 노년 행복컨설팅트                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행복컨설팅트 모집 및 양성, 마음건강체크&amp;캠페인 등</li> </ul> </li> </ul> | 수시        |
|  | 팀별간담회                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 분기별 은십자봉사단 팀별모임 진행</li> <li>* 주요전달사항 안내와 지속적인 피드백, 건의사항 등</li> <li>* 중도탈락자 관리, 봉사자 관리의 기회마련</li> </ul>   |           |
| 전문봉사<br>영역확대                             | 전문<br>자원봉사단<br>운영             | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 재능봉사(사회참여팀, 행복이음봉사단)를 통한 결연 봉사 진행으로 수혜자에서 시혜자의 지역사회 나눔실천</li> <li>* 정기활동 연구보임을 통한 역량강화, 보수교육등</li> </ul>   | 수시        |
| 지역사회에<br>복지관<br>홍보<br>활성화와<br>인식개선<br>기여 | 라디오방송<br>“生生정보통”              | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 어르신이 직접 만드는 라디오방송(공감과 소통) 년6회</li> <li>* 지역사회 유관기관의 분야별 전문가에게 다양한 정보를 관내 라디오방송으로 송출,</li> </ul>  |           |
|  | 행사촬영 및<br>안내                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 복지관 특화사업 영상촬영과 사진촬영을 통한 홍보</li> <li>* 특별행사 영상촬영과 사진촬영 - 별도운영 카페 게시</li> <li>* 복지관 어르신 리더로서의 선배시민역할</li> </ul>  |           |
|  | 우리마을<br>명소<br>영상다큐            | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 영상제작, 촬영, 편집 등 스마트폰을 활용한 전문교육</li> <li>* 교육성과물 제작</li> <li>* SNS에 게시함으로 역할의 다양성 기회 제공</li> </ul>   | 6월~<br>9월 |

## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구 분                |             | 2017년(9월30일 기준) |        |      |
|--------------------|-------------|-----------------|--------|------|
|                    |             | 계획              | 실적     | 성취도  |
| 관리(등록, 교육, 상담, 기타) |             | 4,000           | 3,089  | 77.2 |
| 푸르미 봉사단            |             | 160             | 91     | 56.9 |
| 배치                 | 일반 및 기업봉사단  | 4,280           | 3,123  | 73.0 |
|                    | 은십자 봉사단     | 5,200           | 3,837  | 73.8 |
| 특화 프로그램            | 노년 행복 컨설턴트  | 800             | 542    | 67.8 |
|                    | 우리마을명소 영상다큐 | 200             | 109    | 54.5 |
| 계                  |             | 14,640          | 10,791 | 73.7 |

- 매월 13개 팀 이상의 기업봉사단(공기업, 금융업, 항공사 등)을 연계 O·T 후 시설봉사, 행사지원 등 봉사실시, 봉사종료 후 활동 피드백을 나눔. 봉사자 관리로 책임감 향상과 활동을 보람을 증가, 봉사의 지속성을 확보함.
- 노인전문자원봉사단인 은십자 봉사단은 총 8개 팀으로 운영, 약 100명이 활동하였고 ‘청년의 열정’을 모토로 함  
전체 활동의 경우 소양교육 2회기, ‘선배시민’ 교육 3회기, ‘이용자 윤리강령 캠페인’ 등을 진행하여 지역사회 선배시민으로서, 주체적이고 주도적인 활동을 전개함.  
또한 행복이음봉사단과 사회참여팀의 재능기부봉사, 공감창조봉사단 라디오 방송 개편을 통해 지속적으로 활동의 변화와 긍정적인 노인의 상 정립에 이바지 함.
- 매년 하계방학 청소년봉사활동인 ‘푸르미봉사단’을 운영하면서 단순한 봉사에서 그치는 것이 아니라 ‘노인에 대한 태도’ 변화를 유도하고자 하였고 매년 노인에 대한 태도는 긍정적인 변화를 보였음. 특히 공예봉사활동을 하면서 이용회원의 재능기부활동으로 세대공감의 기회를 마련하였음.  
뿐만 아니라 2016년 지역주민의 욕구를 반영하여 ‘부모님과 함께하는 봉사

활동'을 2017년 7월 총 5가족이 관내 봉사활동에 참여, 세대 공감의 기회와 복지관의 긍정적 이미지를 향상시킴.

- 노년 행복컨설턴트 35명 양성 및 300명 이상의 지역노인을 대상으로 마음건강체크(우울스크리닝), 캠페인 등 실시, 중·고위험군 노인을 대상으로 정신보건센터 연계 및 프로그램 (마음더하기-10회기, 소통더하기-5회기)참여, 지역 노인정신건강 증진을 위해 노력하고 지속적인 관리를 함.
- 모바일영상에세이, 우리마을명소 영상다큐 등 스마트폰을 활용한 영상편집 및 영상물 제작기술을 운영하여 노년기 정보화에 대한 욕구를 해소. 영상물을 편집하고 SNS에 배포함으로써 다양한 여가선용의 기회를 마련.
- 노인의 주도적인 활동인 은십자봉사단, 노년행복컨설턴트, 스마트폰 프로그램(모바일영상에세이, 우리마을명소 영상다큐)을 통해서 지역사회에서 '노인에 대한 인식개선'과 어른으로서의 모습, 선도적인 역할을 함.



## 7 지역복지사업

### □ 사업목적

지역사회에 홍보를 통한 노인복지관에 대한 관심과 연대성을 향상시키고 직원 및 기관의 역량강화로 바람직한 노인복지를 수행하도록 지지하며, 지역사회의 네트워크를 기반으로 노인복지실천을 위한 교류활동을 도모하고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월
- 사업대상 : 지역주민, 이용노인, 유관기관 등
- 사업예산 : 10,680천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명
- 수행장소 : 복지관 및 지역사회

### □ 사업내용

| 성과목표  | 프로그램명   | 내 용  | 시행시기  |
|---|---------|--|-------|
| 체계적인 교육을 통해 직원의 역량강화와 복지서비스 질 향상                                  | 전문 슈퍼비전 | * 관외: 사업별 1:1 자문교수 매칭 및 정기적 슈퍼비전<br>* 관내: 직원별 슈퍼바이저와 슈퍼비전 계획 수립 및 지속적인 슈퍼비전 실시(교육적, 행정적, 지지적 슈퍼비전) | 연중    |
|   | 운영위원회   | * 운영위원회를 통해 복지관 운영 및 특화사업에 대한 자문 및 사례회의 실시   | 분기별   |
|   | 실습교육    | * 동계/하계 방학 중 사회복지 전공생 실습 및 대학원생을 대상으로 실습   | 1월,7월 |
|   | 직원교육    | * 관외/관내교육: 연초 담당자별 욕구를 기반으로 직원 능력향상 및 사업의 질적 향상을 위한 전문교육 참여  | 연중    |
| * 관외교육 참석 후 교육내용을 나누고 공유<br>* 직원의 일상적 학습조직화를 위해 주제별 독서동아리 구성 및 운영 |         | 연중   |       |
| 정기적홍보 공익활동연계 지역사회에서 인지도 향상  | 관내홍보    | * 복지관 내 주요소식을 게시 (공지사항, 식단, 시간표 등)<br>* 관내 안내방송을 통해 이용자의 이용 편의성 증진                                 | 연중    |

| 성과목표   | 프로그램명               | 내 용   | 시행시기 |
|--|---------------------|---|------|
| 정기적홍보<br>공익활동연계<br>지역사회에서<br>인지도 향상              | 관외홍보                | * 지역사회에 복지관 홍보(홍보브로셔, 달력 등)<br>* 지역사회의 다양한 복지정보를 이용자에게 제공<br>* 지역유관기관을 대상으로 공익 마케팅 활동             | 연중   |
|  | 홈페이지                | * 복지관 소개, 사업안내 등 온라인상으로 복지관 홍보<br>* 회원관리 및 게시물관리 등 실시   |      |
|  | 출판사업                | * 운영보고서, 브로셔, 리플렛 등 복지관 홍보물 제작  |      |
| 노인전문기관과<br>효과적<br>네트워크<br>형성으로<br>지역사회<br>연대성 강화 | 기관견학<br>및 내방자<br>교육 | * 기관 홈페이지를 통해 견학신청 및 사업에 대한<br>안내, 기관라운딩 실시   | 연중   |
|  | 자조모임<br>운영          | * 이용자 중심의 학습, 건강, 봉사 등 자조모임 운영  |      |
|  | 국내외<br>교류협력         | * 지역사회와 연계하여 행사 및 회의개최<br>* 고령친화도시조성을 위한 어르신정책모니터링단활동<br>* 지역 전문기관, 유관기관과 MOU 및 연계사업 10개<br>이상 진행 |      |
|  | 지역주민<br>행사          | * 지역주민 행사 연4회 실시  |      |
|  | 장소대관                | * 지역주민 장소대관 실시  |      |
|  | 사회봉사자<br>관리         | * 사회봉사명령자를 자원봉사자로 활용하여 일정기간<br>공익적 근로에 종사하는 경험 제공   |      |
|  | 공익근무요<br>원관리        | * 공익근무요원을 대상으로 오리엔테이션 실시 후 업<br>무 및 관내 특별행사 지원 배치   |      |

□ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구 분        |                    | 2017년(9월30일기준) |        |       |
|------------|--------------------|----------------|--------|-------|
|            |                    | 계획             | 실적     | 성취도   |
| 홍보         | 홍보(관내·외, 홈페이지, 출판) | 39,754         | 34,998 | 88.0  |
| 교육         | 운영회(운영/자문)         | 32             | 16     | 50.0  |
|            | 전문수퍼비전             | 20             | 1      | 5.0   |
|            | 직원교육(관내·관외)        | 440            | 419    | 95.2  |
|            | 실습교육               | 144            | 136    | 94.4  |
|            | 기관견학(상담,내방)        | 180            | 98     | 54.4  |
|            | 기타인력관리             | 1,440          | 1,092  | 75.8  |
| 지역<br>사회협력 | 교류협력(국내·국제)        | 580            | 137    | 23.6  |
|            | 장소대여               | 300            | 1,480  | 493.0 |
|            | 기타                 | 4,310          | 5,480  | 127.1 |
| 계          |                    | 47,200         | 43,857 | 92.9  |

- 2017년부터 서울시시정홍보 영상매체를 매월 2회(교체기간 2주) 약 10가지 서울시정 홍보영상을 관내 홍보영상과 함께 표출함. 이용 어르신들에게 다양한 정보 접촉 빈도와 습득의 기회를 향상시킴.
- 각 사업별 사업노출빈도를 향상시키고자 2016년부터 홈페이지, 보도자료의 접촉빈도를 분석하였음. 노출 현황을 파악하고 홍보의 중요성과 인지도로써 사업의 활성화와 지역사회와 소통의 기회를 마련함.
- 2016년 12월부터 2017년 2월까지 전체직원이 참여하여 미션·비전 재정립과 전략지도, 조직의 인재상과 경력개발 등 복지관 운영과 전반에 걸친 컨설팅을 실시함.  
전체직원의 의견이 수렴되고 합의되는 과정을 통해 각 담당자의 주도적인 사업운영과 사명감을 향상시킴.
- 2016년부터 직원 학습동아리 구성, 2017년에는 3개의 분야(사람,생각,예술)로 구분지어 운영. 또한 연초 직원별 교육욕구조사를 실시하여 지원함.  
직원의 역량개발·강화하고 더불어 사업의 질적, 양적 향상을 도모함.
- 2015년부터 고령친화도시 조성을 위해 어르신정책모니터링단 운영.  
2015년은 공공매체 고령친화 가이드라인, 2016년은 취업노인 실태 및 욕구, 노인여가시설 개선방안, 2017년은 경로우대제도, 고령친화 상점 활성화, 지역별 고령친화 체감도 점검 등 활동.  
노인을 위한 정책제도를 자발적으로 모니터링하고 제안할 수 있는 기회를 제공함으로써 정책의 민감성을 향상시키고 정책의 관심도를 높임.
- 지역사회와 소통하는 노인종합복지관이 되고자 주 1회 이상 복지관 시설을 지역주민을 대상으로 개방함. 현재 오케스트라, 청·장년 동아리, 주민행사 등 시설 개방.  
노인복지관의 역할을 노인에게 국한 시키는 것이 아니라 지역사회로 확장시키고 지역주민과의 교류 활성화함.

## 8 노인 정보화사업

### □ 사업목적

빠른 속도로 변화하는 정보화 사회에 적응하고자 하는 노인들의 정보화교육에 대한 욕구를 해결하고자 다양한 정보화교육 프로그램을 실시하고 정보활용능력을 배양하여 노년기 도전과 성장의 기회를 제공하고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월
- 사업대상 : 이용노인
- 사업예산 : 14,760천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명, 강사 2명
- 수행장소 : 복지관 1층 컴퓨터실

### □ 사업내용

| 성과목표   | 프로그램명 | 내 용  | 시행시기   |         |
|--|-------|--|--|---------|
| 정보화교육을 통해 활용능력 향상 / 교육에 대한 긍정적인 인식강화 / 수준별 맞춤교육 및 연속성 향상 | 기초반   | 컴퓨터 첫걸음  | * 컴퓨터를 처음 배우시는 분, 기초교육<br>* 윈도우 창 다루기, 폴더 익히기, 마우스 익히기, 타자연습                                       | 1월 ~12월 |
|  |       | 인터넷 초급 1,2반  | * 컴퓨터 기본활용 및 인터넷의 기초를 익히기<br>* 윈도우 창 및 폴더 찾아가기, 마우스 사용, 인터넷 화면 구성 익히기, 생활문서 기초 등                   |         |
|  | 중급반   | 인터넷 중급 1,2반  | * 인터넷으로 실생활, 활용법 익히기<br>* 인터넷으로 정보수립, 사이트활용법, 유틸리티 사용법, 생활문서 중급 등                                  |         |
|  | 고급반   | 인터넷 고급 1반  | * 사진합성 및 꾸미기를 중점으로 동영상 만들기 위한 기초교육, 포토스케이프(메뉴 익히기, 그림합성, 그림크기, 예쁜 글자 꾸미기)<br>* 동영상기초(동영상편집 메뉴 익히기) |         |
| 인터넷 고급 2반  |       | * 동영상 편집과정을 배워 내 카페, 블로그를 만들어서 운영하는 방법<br>* 동영상중급(각종 효과 적용방법, 타이틀제작하기, 자막넣기), 카페개설(카페게시판 관리, 타이틀배경꾸미기, 대문배경 꾸미기 등) |  |         |

| 성과목표                                | 프로그램명     | 내용  | 시행시기       |
|-------------------------------------|-----------|---|------------|
| 정보화교육을 통해 활용능력 향상과 교육에 대한 긍정적인 인식강화 | 인터넷 검색대회  | * 인터넷 활용에 대한 필요성과 이해도 향상<br>* 정보화교육 활성화의 기반마련<br>* 자기검열과정을 통한 수준인식 향상 | 12월        |
| 노인전문활동의 참여기회를 확대하고 재능봉사 기회제공        | 스마트폰 활용교육 | * 스마트폰 기능 익히기(문자메시지, 연락처 관리, 어플 등)<br>* 스마트폰 보수교육 제공(기종별)             | 1월<br>~12월 |

## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구분             | 2017년(9월30일기준) |        |      |
|----------------|----------------|--------|------|
|                | 계획             | 실적     | 성취도  |
| 컴퓨터 첫걸음반(1,2반) | 1,230          | 1,220  | 99.1 |
| 인터넷 초급반(1,2반)  | 2,460          | 1,570  | 63.8 |
| 인터넷 중급반(1,2반)  | 2,460          | 1,656  | 67.3 |
| 인터넷 고급반(1,2반)  | 2,460          | 1,494  | 60.7 |
| 스마트폰반          | 890            | 161    | 18.0 |
| 자율이용           | 6,500          | 5,940  | 91.4 |
| 계              | 16,000         | 12,041 | 75.2 |

- 매년 이용자 만족도 및 욕구조사를 반영하여 프로그램을 개편함.  
2017년부터는 참여자의 욕구에 맞춰 주2회, 3개월 운영, 인터넷 초급, 중급, 고급반으로 과정을 개편함. 수준별 내용에 대해 집중함으로 깊이와 충실한 교육내용으로 만족함. 이용자의 이용만족도 및 교육의 지속성을 향상시킴.
- 노인전문봉사단을 활용하여 스마트폰 기본교육, 2017년부터 도심권50플러스 센터와 연계하여 스마트폰 심화교육을 실시함. 컴퓨터뿐만 아니라 스마트폰의 활용능력을 향상시켜 노년기 정보화에 대한 욕구를 해소함.

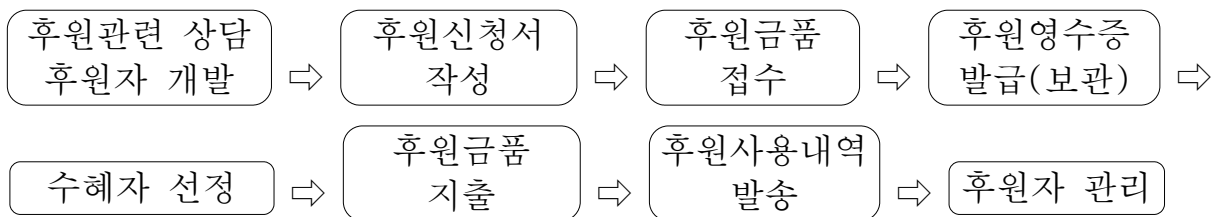
## 9 후원사업

### □ 사업목적

정부 및 지방자치단체의 한정된 자원만을 가지고는 노인복지 욕구와 수요에 부응하기에 어렵기 때문에 지역사회의 민간 자원을 최대한 동원함으로써 정부의 한정된 자원에 구애받지 않고, 노인복지 수요자에 따른 다양한 복지사업을 전개하여 이용계층의 경제적, 사회문화적 차이에 따른 다양한 욕구에 부응한 맞춤형 복지서비스를 제공함으로써 본 복지관의 특성화와 프로그램의 개발 및 질적 향상을 통한 지역노인들의 신체적, 정신적 안녕을 도모하고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 이용회원, 지역사회 저소득 독거어르신, 지역주민, 개인, 단체, 기업
- 사업예산 : 74,422천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명
- 수행장소 : 복지관 및 지역사회
- 사업운영체계



### □ 사업내용

| 성과목표                                | 프로그램명                | 내 용  | 시행시기 |
|-------------------------------------|----------------------|--|------|
| 지역사회<br>자원개발<br>을 통한<br>서비스<br>지원확대 | 후원자(처)<br>관리 및<br>개발 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 최초회원 감사함을 표현하는 문자 발송</li> <li>* 정기적인 후원자 년 2회 문자발송</li> <li>* 명절 감사 이모티콘 발송</li> <li>* 생일자 카드 발송</li> <li>* 연2회 발간되는 복지관 소식지를 우편발송 및 홈페이지 게재로 보다 많은 후원자에게 복지관 소식을 알림</li> </ul> | 수시   |

| 성과목표  | 프로그램명         | 내 용   | 시행시기    |
|---|---------------|---|---------|
| 지역사회<br>나눔네트<br>워크자원<br>연계를<br>통한<br>위기대상<br>지원강화 | 결연 후원         | * 후원회원과 후원대상 어르신들 1:1로 결연하여 월1회 어르신 통장으로 입금   | 수시      |
|   | 특별지정 후원       | * 본 복지관 독거 및 재가 어르신 중 후원금이 필요한 응급 상황 발생 시 사례회의를 통하여 후원금 지급                            | 수시      |
|   | 후원금 모금 및 CMS등 | * 복지관의 노인복지사업을 위한 내방, 은행송금, CMS (자동이체) 후원 : 금액 및 기간 자유<br>* 지역사회 내 후원모금함 비치 후 수거      | 수시      |
| 특별나눔<br>을 통한<br>서비스<br>참여기회<br>확대                 | 특별나눔 행사       | * 기업, 지역사회 나눔네트워크를 통하여 특별나눔 행사 실시   | 수시      |
|   | 따뜻한 겨울보내기     | * 저소득층 어르신 폭염,한파대비 기금 마련 활동<br>* 일상생활 지원을 위한 행복꾸러미<br>* 독거, 재가, 경로당 등 저소득 어르신 후원물품 전달 | 11월~12월 |

## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구 분         |           | 2017년(9월30일기준) |        |        |
|-------------|-----------|----------------|--------|--------|
|             |           | 계획             | 실적     | 성취도(%) |
| 관리          | 후원자(처) 관리 | 2,860          | 1,572  | 55     |
| 개발          | 자원개발      | 72             | 48     | 66.7   |
| 후원금(품) 관리   | 후원금(품) 관리 | 17,400         | 18,636 | 107.1  |
| 모금행사 및 특별사업 | 특별나눔 행사   | 16,324         | 14,880 | 91.2   |
| 계           |           | 36,656         | 35,136 | 95.8   |

- 기업의 사회공헌활동을 자극하기 위해 기업이미지를 높일 수 있는 행사 이벤트 및 프로그램을 기획하여 제안함으로써 적극적인 참여를 이끌어냄
- 공기업의 사회공헌활동 역시 강조되고 있으므로 상생할 수 있는 프로그램 제안을 통한 민·관 협력 사업으로 지속적인 연계를 확대하고 있음
- 일상생활 지원인 물품키트후원과 CMS 후원이 꾸준히 증가하고 있음

## 10 노인사회활동지원사업

### □ 사업목적

강서구 노인을 대상으로 지역과 연대한 다양한 공익활동으로 참여자에게는 사회적 유용성을 강화하여 밝은 노후생활 영위를 지원하며 지역사회에는 노인의 사회참여에 따른 바람직한 노년 인식을 강화로 어르신 권리를 증진하고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 강서구 거주자이며 만 65세 이상 기초연금수급자 중 노인사회활동 희망자
- 사업예산 : 873,086천원
- 수행인력 : 사회복지사1명, 전담인력2명
- 수행장소
  - 가. 공공시설봉사 은나래순찰대 : 강서구 내 초등학교 33곳
  - 나. 공공시설봉사 지하철 시각장애인 안내도우미 : 가양역
  - 다. 지역아동센터봉사 아이돌봄프로그램 : 강서구 내 지역아동센터 10곳
  - 라. 복시시설봉사 에코도우미 : 강서노인종합복지관
  - 마. 경륜전수활동 시니어강사 : 지역아동센터 6곳, 초등학교 돌봄교실8곳
  - 바. 노노케어 : 강서구 내 독거노인 및 취약노인 가정

### □ 사업내용

| 성과목표                     | 프로그램명  | 내 용  | 시행시기   |
|--------------------------|--------|--|--------|
| 어르신 중심 운영으로 참여자 자주력 향상   | 홍보     | * 다양한 매체를 활용한 노인사회활동지원사업 홍보                                    | 1월~2월  |
|                          | 모집     | * 사업유형별 선정기준 준수, 사업별 참여자 본인 신청                                 | 2월     |
|                          | 연합문화활동 | * 기분전화활동으로 적극적 참여 독려   | 8월     |
| 참여자의 역량강화로 공적 서비스 강화     | 활동교육   | * 공익형 사업별 참여자 안전교육 및 활동교육 실시<br>* 참여자로서 갖추어야할 기본 활동교육 실시       | 3월~11월 |
|                          | 간담회    | * 월 1회 의견수렴 및 공지사항 전달로 상호 의사소통                                 | 3월~11월 |
|                          | 상담     | * 사업 수행 따른 사항 상담 및 활동 도움                                       | 1월~12월 |
| 지역사회 내 공익활동 실시로 지역 연대 강화 | 은나래순찰대 | * 초등학교 순찰활동(주2~3회/1일 3시간/월30시간 활동)                             | 3월~12월 |
|                          | 에코도우미  | * 노인복지시설의 환경개선과 청결 관리<br>(주2~3회/1일 3시간/월30시간 활동)               | 3월~12월 |
|                          | 노노케어   | * 취약노인을 대상으로 안부확인 및 생활실태 점검<br>* 월10회, 일일3시간, 1:1로 참여자와 수혜자 매칭 | 3월~12월 |



| 성과목표                                     | 프로그램명          | 내용   | 시행시기    |
|--|----------------|--|---------|
| 지역사회 내<br>공익활동<br>실시로 지역<br>연대 강화        | 지하철 안내<br>도우미  | * 시각장애인의 지하철 안내로 대중교통 이용 도움<br>* 월10회, 일일3시간/30시간 활동   | 3월~11월  |
|  | 아이돌봄<br>프로그램   | * 지역아동센터 급식, 간식 보조, 환경정리<br>(주2~3회/1일 3시간/월30시간 활동)  | 3월~12월  |
|  | 모니터링           | * 참여자 활동점검 및 수요처 의견 수렴<br>(사업별 3회 이상 의견 반영)  | 3월~12월  |
|  | 수요처 간담회        | * 수요처의 의견수렴 및 발전방향 논의  | 11월중    |
|  | 수요처 만족도<br>조사  | * 사업별 수요처 만족도를 통한 사업평가 및 향후 발전방<br>안 모색  | 12월     |
| 1·3세대<br>통합활동<br>으로 세대간<br>소통 및<br>교류 증진 | 시니어 강사         | * 초등학교 돌봄교실, 지역아동센터에 경륜전수활동지원<br>(한문·수학·영어·미술·독서·한글지도·종이접기·전통놀이·탁구교실, 주2~3회/ 1일 3시간/ 월30시간 활동) | 3월~12월  |
|  | 설문조사<br>(인식개선) | * 노인공익활동 수요처를 대상으로 노인사회활동을 통한<br>노인에 대한 인식개선 사전·사후변화도 측정                                       | 3월, 12월 |

## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구 분                   | 2017년(9월30일기준) |        |       |
|-----------------------|----------------|--------|-------|
|                       | 계획             | 실적     | 성취도   |
| 전화상담                  | 800            | 771    | 96.4  |
| 내방상담                  | 1,200          | 1,247  | 103.9 |
| 공공시설봉사(은나래순찰대)        | 19,830         | 12,920 | 65.2  |
| 복지시설봉사(에코도우미)         | 900            | 566    | 62.9  |
| 지역아동센터봉사(아이돌봄프로그램)    | 2,175          | 1,421  | 65.3  |
| 경륜전수활동(시니어강사)         | 870            | 559    | 64.3  |
| 노노케어                  | 6,720          | 4,358  | 64.9  |
| 공공시설봉사(지하철시각장애인안내도우미) | 1,424          | 1,104  | 77.5  |
| 모니터링                  | 225            | 172    | 76.4  |
| 교육                    | 2,160          | 1,446  | 66.9  |
| 간담회의                  | 1,656          | 1,427  | 86.2  |
| 기타(지역연계)              | 700            | 702    | 100.3 |
| 계                     | 38,660         | 26,693 | 69.1  |

- 노인사회활동 제공을 통한 보충적 소득보장 및 경제적 자립 지원
- 어르신들의 사회참여 기회제공을 통한 사회기여 및 건강한 노후생활증진
- 경륜전수활동(탁구교실, 전통놀이, 독서지도 등)을 통해 1·3세대 공존의 기회제공
- 노노케어를 통해 취약소외계층 말벗서비스 제공 및 사각지대 취약노인 발굴
- 지하철시각장애인안내도우미를 통해 노인인력 활용을 통한 지역사회공헌 활동 활성화

## 11 경로당활성화사업

### □ 사업목적

어르신들의 욕구에 맞는 다양한 서비스 및 프로그램을 확대 적용함으로써 밝은 노후를 지지하고, 경로당과 지역자원의 연계성을 통해 경로당의 기능을 강화하여 지역주민과의 유대관계를 형성하며 경로당의 자립·자활적 활성화를 도모하고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월
- 사업대상 : 강서구 내 61개소 경로당 이용 어르신
- 사업예산 : 71,974천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명, 강사 20명
- 수행장소 : 복지관 및 강서구 내 경로당 61개소

### □ 사업내용

| 성과목표                                   | 프로그램명       | 내 용  | 시행 시기      |
|--|-------------|--|------------|
| 경로당 욕구<br>맞춤형<br>프로그램 지원<br>활성화        | 생활상담        | 방문상담, 전화상담   | 연중         |
|  | 맞춤형<br>프로그램 | 건강지원: 웰빙마사지, 한방마사지, 웃음체조, 웃음치료, 실버<br>요가, 실버댄스, 실버풋헬스케어, 장수튼튼체조 등<br>여가지원: 노래교실, 가요교실, 러블리뷰티, 미술공예 등<br>정서지원: 토달라이프케어, 행복이음봉사단 | 3월~12<br>월 |
| 지역사회 연계<br>활성화 및<br>경로당 임팩트<br>조직관리 강화 | 활성화<br>프로그램 | 신체건강지원: 혈압·혈당체크, 영양교육 및 대사증후군교육<br>복리후생지원: 이미용서비스 및 경로당 환경개선(청소서비스)<br>조직관리지원: 경로당 임원진간담회, 임원진리더십 교육                           | 연중         |
|  | 중점사업        | 오늘은 좋은날: 경로당 개소일 축하행사<br>오픈하우스: 지역사회와 함께하는 경로당<br>행복이음봉사단: 취미여가활동 등 노인 인적자원 활용<br>파워오브시니어: 권역별 임원진 리더모임                        | 연중         |
|  | 특화사업        | 다시 뛰는 노년: 경로당 어르신 일자리사업 연계<br>우울타파: 정신건강예방관리, 우울스크리닝검사<br>푸른경로당만들기: 공유지를 활용한 식용작물재배 지원<br>나이아가라: 경로당 인식개선 댄스동아리                | 연중         |

## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구 분     | 2017년(9월30일기준) |        |      |
|---------|----------------|--------|------|
|         | 계획             | 실적     | 성취도  |
| 생활상담    | 8,472          | 6,316  | 74.6 |
| 맞춤형프로그램 | 29,368         | 23,097 | 78.6 |
| 활성화프로그램 | 25,036         | 19,433 | 77.6 |
| 중점사업    | 1,218          | 755    | 62.0 |
| 특화사업    | 3,110          | 1,998  | 64.2 |
| 계       | 67,204         | 51,599 | 76.8 |

- 경로당 맞춤형 프로그램은 61개소 경로당 전체에 소외없는 경로당을 만들기위해 54개소 프로그램 제공, 욕구가 없는 7개소 경로당은 담당자가 월2회 방문 변화하는 시대에 발맞춰 신규콘텐츠(이혈요법) 개발하여 경로당 활력증진과 노인성 질환을 예방함.
- 강서구정신건강복지센터와 연계, 15개소 경로당 어르신들의 정신질환 검진 및 우울예방교육을 진행함, 또한 건강관리협회와 연계하여 5개소 경로당에 혈압 및 혈당체크, 영양교육 등을 진행하여 어르신들의 신체·정신건강 증진을 위해 지속관리 함.
- 중점사업으로 61개소 경로당 개소일 기념행사와 연6회 오픈하우스 행사를 진행하여 지역사회와 교류의 기회를 갖고 경로당의 긍정적인 이미지를 향상시킴. 행복이음봉사단의 뜨개질전수로 3개의 경로당 어르신들이 뜨개나눔 사회공헌활동에 참여하여 경로당 어르신들의 선배 시민 역할을 향상시킴.
- 특화사업일환으로 지역사회 자원과 연계하여 공유지가 있는 12개소 경로당(푸른경로당) 모종을 제공, 회원들의 능동적인 참여와 화합으로 경로당 식사재료로 유용하게 활용됨. 나이아가라 댄스동아리의 경우 염창동과 마곡동지역의 2개소에서 경로당 회원뿐만 아니라 지역의 비회원 주민들과 함께 공동체를 구성하여 주민과 호흡하는 주도적인 동아리 활동을 전개함. 경로당에 대한 인식전환의 기회가 됨.

## 12 시니어협동사업

### □ 사업목적

시니어협동사업은 근로능력이 있는 어르신에게 일자리 제공 및 취업을 연계하여 경제적 자립을 지원하며 참여자들의 능력을 지역사회에 환원함으로써 긍정적인 노인상을 정립한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월
- 사업대상 : 근로 또는 나눔활동에 욕구가 있는 60세 이상 강서 구민
- 사업예산 : 125,158천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명
- 수행장소 : 강서노인종합복지관

### □ 사업내용

| 성과목표                       | 프로그램명            | 내 용  | 시행시기   |
|----------------------------|------------------|--|--------|
| 판매 물품의 다양화로 매출 향상          | 카페               | * 관내 휴식공간을 제공하며 다과 및 식료품 등 이용자의 욕구를 반영한 품목 판매                                      | 연중     |
|                            | 공동구매             | * 시기에 적합한 물품을 직거래를 통해 시중가격 보다 저렴한 가격에 판매   | 1월, 9월 |
| 홍보대상 확대 및 홍보 횟수 증가로 매출 향상  | 공동작업장 지하철택배 공동구매 | * 신규 거래처 발굴로 사업 확장 및 참여자 증원<br>* 수의판매, 지하철택배, 등 사업 홍보를 통해 업체 홍보 및 수입 확보            | 연중     |
|                            | 시니어 취업알선         | * 노령연금 미수급자와 고령자 취업알선에서 배제되는 노인의 특성, 경력 등에 적합한 일자리연계<br>* 강서구 내 업체 사업 홍보를 통해 거래 발굴 | 연중     |
| 네일아트 재능기부 활동을 통한 사회적 역할 확대 | 노인인적 자원개발 프로그램   | * 네일아트 교육 제공<br>* 교육 이후 수 유관기관 또는 행사를 통한 재능 기부 활동                                  | 연중     |

## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구 분     | 2017년(9월30일기준) |       |       |
|---------|----------------|-------|-------|
|         | 계획             | 실적    | 성취도   |
| 공동작업장   | 3,528          | 2610  | 73.9  |
| 시니어카페   | 588            | 444   | 75.5  |
| 공동구매    | 192            | 64    | 33.3  |
| 아파트택배   | 363            | 363   | 100.0 |
| 지하철택배   | 2,646          | 1,986 | 75.0  |
| 조합원관리   | 554            | 421   | 75.9  |
| 시니어취업알선 | 980            | 687   | 70.1  |
| 네일아트    | 63             | 65    | 103.1 |
| 계       | 8,914          | 6,640 | 74.4  |

- 일자리창출사업으로 복지관 내 카페 운영, 지하철택배, 아파트 택배, 시니어취업 알선 등 본 사업을 통해 47명의 어르신이 참여하여 노인의 사회적 역할제공과 소득보충을 통한 경제적 자립 지원
- 공동작업장사업(쇼핑백작업, 수의제작, 부품조립 등)을 통해 다양한 일자리 창출로 19명 어르신에게 일자리 제공 및 9월 말 기준 매출액 21,357,840원 달성
- 사회환원의 일환으로 네일아트 활동을 지역 독거어르신을 대상으로 재능기부활동을 실시하여 어르신의 사회적 역할을 확대
- 참여자 관리로 보수교육 2회, 나들이 1회, 복리후생 2회, 평가회 1회, 참여자 매 주 조회 등을 통해 참여자들의 소속감을 향상시키고, 사업에 반영하고자 소통의 장을 마련

## 13 노인돌봄기본서비스사업

### □ 사업목적

강서구 독거노인 대상으로 안전확인 및 전문사례관리 실시로 사회적 안전망을 강화하여 고독사를 예방하며, 운영인력에 대한 체계적 지원으로 사업의 효율성 증대와 독거노인의 밝은 노후를 지지한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월
- 사업대상 : 강서구내 독거노인 900명
- 사업예산 : 483,472천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명, 독거노인생활관리사 33명
- 수행장소 : 복지관 및 강서구 내 독거노인 가정

### □ 사업내용

| 성과목표                      | 프로그램명                      | 내 용   | 시행시기 |
|---------------------------|----------------------------|---|------|
| 이용자별 맞춤형서비스 연계로 복지 체감도 향상 | 지역유관기관 연계                  | * 정신건강 문제 보유 대상자 지역전문기관 연계                                | 연2회  |
|                           | 활력충전!Health+               | * 외부활동이 없는 독거어르신에게 복지관 의료서비스 및 치매검사 제공                    | 연6회  |
|                           | 희망마차                       | * 이동식 마켓을 이용한 생필품 및 식재료 지원                                | 연2회  |
|                           | 생신축하                       | * 매월 생신자 취합 후 생신 물품구매 및 전달<br>* 매월 일부 생신자 소그룹화하여 생신 잔치 진행 | 연12회 |
|                           | 러브하우스                      | * 지역 후원처 연계로 가스렌지 교체, 도배·장판, 가스안전차단기·접소등 리모컨 설치 등 지원      | 연21회 |
| 이용자별 맞춤형서비스 연계로 복지 체감도 향상 | 무료 식사                      | * 지역사회 종교기관 연계로 무료식사 지원                                   | 연14회 |
|                           | 식사 지원                      | * 당뇨 및 결식우려 독거어르신에게 식사 제공                                 | 매월   |
|                           | 기타사업                       | * 기관 내·외부 후원을 통한 경제적 지원                                   | 수시   |
| 운영인력대상 체계적 지원으로 사업수행능력 향상 | 출근관리                       | * 다음카페 및 복지관 내방을 통한 출근보고 확인                               | 연 중  |
|                           | 회의                         | * 정기회의로 원활한 사업 공유   | 연 중  |
|                           | 교육                         | * 전문성을 높이기 위한 기본교육, 보수교육 실시                               | 연11회 |
|                           | 직무소진예방 '토.스.트'             | * 생활관리사 업무 지지를 위한 교육 및 사기진작 연대감 향상을 위한 특별행사 등 실시          | 연2회  |
|                           | 지역사회 간담회                   | * 지역사회유관기관 간담회로 사업공유 및 협의                                 | 연2회  |
|                           | 모니터링                       | * 유선, 내방으로 서비스 만족도 모니터링                                   | 수시   |
|                           | 상담                         | * 대상자, 생활관리사 상담으로 의견 반영                                   | 수시   |
| 근무평가                      | * 생활관리사를 대상으로 객관적인 근무평가 실시 | 연1회   |      |

| 성과목표                              | 프로그램명           | 내용  | 시행시기 |
|-----------------------------------|-----------------|---|------|
| 선배 생활관리사 멘토 활동으로 사업수행 대처 능력 향상    | 언니가 간다          | * 분기별 자조모임을 통한 정기적 모임 실시<br>* 생활관리사 업무 중 문제 발생 시 정년퇴직 생활관리사를 활용한 멘토 활동 실시                                     | 연4회  |
| 고위험군 대상 심화사례관리로 자립지원 강화           | 사례관리            | * 고위험군 대상자에 대한 심화사례관리를 통한 전문적 관리로 안정적인 일상생활 지원  | 수시   |
| 자살예방 프로그램 실시 Well-being지지, 우울감 감소 | 우울은 가고! 행복은 오고! | * 생활관리사를 대상으로 사전 교육 실시, 전체 대상자 우울감 스크리닝을 진행하여 우울 고위험군 대상자 선정<br>* 우울감 고위험군 독거어르신과 생활관리사 1:1 프로그램 및 집단 프로그램 실시 | 연18회 |

## □ 사업성과

(단위:명,%)

| 구 분           |                 | 2017년(9월30일기준) |         |      |
|---------------|-----------------|----------------|---------|------|
|               |                 | 계획             | 실적      | 성취도  |
| 독거노인관리        | 안전확인            | 198,509        | 178,124 | 76.0 |
|               | 사랑의 안심폰         | 27,664         | 24,745  | 89.4 |
| 생활관리사 관리      |                 | 12,261         | 9,880   | 72.4 |
| 서비스연계         | 식사 지원(밀반찬, 국 등) | 1,780          | 1,299   | 71.6 |
|               | 생신축하소풍날         | 900            | 618     | 68.7 |
|               | 희망마차            | 300            | 150     | 50.0 |
|               | 활력충전!Health+    | 60             | 48      | 80.0 |
| 특화사업          | 자살예방사업          | 1,436          | 1,214   | 84.5 |
|               | 러브하우스           | 260            | 13      | 5.0  |
| 기타사업 (현황조사 등) |                 | 8,592          | 8,996   | 77.0 |
| 계             |                 | 251,762        | 225,087 | 89.4 |

- 대상자 1인당 주 3회 방문·전화 및 266대의 안심폰을 활용해 집중관리 필요 대상자에게 안부확인을 실시하여 독거노인의 고독사를 예방함.
- 월 12회 이상 정기적 모니터링 진행 및 기본·보수 교육(16회)을 통해 운영인력의 역량 강화와 업무 지지를 하였으며, 정서지지 프로그램을 통한 업무적 소진을 예방함.
- 주 1회 밀반찬, 국지원 사업으로 취약 독거노인의 건강악화 및 결식을 예방하였으며, 월 1회 지역사회 자원을 통한 식사 지원으로 영양보충의 기회를 제공함
- 지역 전문기관(정신건강증진센터)과 연계한 우울 고위험군에 대한 심화관리 프로그램을 개발해 정서지지 프로그램(5회기), 사례회의(1회)를 진행하여 우울감 완화를 통한 자살을 예방하였으며, 사전·사후 검사를 통한 효과성 평가 예정
- 주거환경이 열악한 독거노인 13명에게 사전답사를 통한 개인 맞춤 집수리를 지원하여 안전하고 쾌적한 주거환경을 제공해 밝은 노후를 지지함.

## 14 고령자취업알선사업

### □ 사업목적

강서구 지역의 어르신 구직자의 건강하고 밝은 노년기 영위를 위하여 취업경쟁력 향상으로 취업활동 기회확대에 따른 노년기 경제적 안정감 유지 증진한다

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 거주, 만 55세 이상 구직자 / 고령자 채용희망 구인처
- 사업예산 : 12,663천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명
- 수행장소 : 복지관 및 지역사회 구인처

### □ 사업내용

| 성과목적  | 프로그램명     | 내 용   | 시행시기 |
|---|-----------|---|------|
| 지역사회<br>홍보로 양질의<br>구직자<br>확보증대                        | 홍보        | * 방문홍보, 홍보지 배포, 사업홍보글 게시, 현수막 설치, 아파트 홍보지 배부 등 실시               | 연중   |
|   | 구직등록      | * 내방 및 유선, 이동상담을 통해 구직표 작성 후 일자 리플러스센터 전산 등록                    | 연중   |
|   | 구직자<br>개발 | * 취업자격교육기관(경비,요양보호사등) 직무교육 안내<br>* 교육 이수한 구직자 개발, 알선을 통해 취업기회확대 | 연중   |
| 다양한 채널의<br>사업홍보로<br>양질의 구인처<br>확보 증대                  | 구인처<br>개발 | * 구인의뢰 안내문 우편발송, 신규 구인처 발굴활동<br>* 구직자의 능력에 적합한 구인처 개발, 채용효과 증대  | 연중   |
|   | 구인등록      | * 채용조건에 적합한 구직자 알선 및 취업활동 지원<br>* 구인업체의 채용정보 파악, 사업체 구인등록       | 연중   |
| 상담으로<br>구인처, 구직자<br>연계를 위한<br>관계망 형성<br>으로 취업기회<br>확대 | 구직상담      | * 구직자 개별육구 및 근로 능력 파악, 구직등록 안내<br>* 구직등록 및 취업 알선 데이터베이스 구축      | 연중   |
|   | 구인상담      | * 구직자 취업알선을 위해 업체 특성과 구인조건 파악<br>* 구인등록 및 적합한 구직자 알선            | 연중   |
|   | 이동상담      | * 지하철역, 지역사회 복지관, 공공기관 등 이동 상담 실시로 지역 어르신들에게 재취업의 장 마련          | 연중   |
| 개별 희망 맞춤<br>일자리 연계로<br>건강한 취업활동<br>증대                 | 취업알선      | * 개인 능력에 적합한 일자리 제공<br>* 다양한 일자리 정보제공 및 재취업 기회제공                | 연중   |
|   | 취업        | * 조건에 맞는 채용으로 근무의 지속성 유지 및 증진                                   | 연중   |



| 성과목적                                 | 프로그램명    | 내용   | 시행시기   |
|--------------------------------------|----------|--|--------|
| 지속적인 사후관리로 건강한 취업활동, 경제력 안정 상태 유지 증진 | 구직자 사후관리 | * 채용 후 구직자 근무현황 등을 파악, 부당한 처우나 불이익을 사전에 파악하여 취업자의 장기근속을 유도, 아울러 퇴사자의 경우 재등록 및 재알선 실시 | 연중     |
|                                      | 구인처 사후관리 | * 채용된 구직자의 근무 현황 점검<br>* 채용 만족도, 차후 채용 계획시 구인요청 안내                                   | 연중     |
|                                      | 구직자 재등록  | * 재알선을 희망하는 구직자 재등록 및 재알선 실시   | 연중     |
| 취업경쟁력 확보로 취업률 향상                     | 취업교육     | * 재취업시 필요한 취업실무현장에 대한 교육, 이력서 작성, 면접기법 등 성공적 구직전략 활동 제시                              | 7월,11월 |

## □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구분       | 2017년(9월30일기준) |       |      |
|----------|----------------|-------|------|
|          | 계획             | 실적    | 성취도  |
| 홍보       | 1,800          | 1,394 | 77.4 |
| 구인·구직 등록 | 569            | 426   | 74.9 |
| 상담       | 3,850          | 3,378 | 87.7 |
| 취업알선     | 1,440          | 1,098 | 76.2 |
| 취업       | 300            | 200   | 66.6 |
| 사후관리     | 456            | 271   | 59.4 |
| 취업교육     | 40             | 19    | 47.5 |
| 계        | 8,455          | 6,786 | 80.2 |

- 고령자 채용을 희망하는 구인업체에 조건에 맞는 인력을 알선하여 지역 내 사업장의 유희자원을 공급하여 구직자에게 일자리를 통해 소득 보장
- 취업교육(이력서 작성방법, 면접기술 등)을 통해 일자리 정보 제공 및 취업희망자의 취업능력 향상
- 다양한 홍보(지역신문, 마을버스, 구인처방문, 주민센터방문)을 통해 지역 내 홍보를 통한 구직자 및 구인처 개발
- 유관기관(강서구청, 양천어르신종합복지관)과 협업으로 박람회 실시하여 취업상담과 현장면접을 통한 고령자 취업기회 확대
- 단시간, 저강도 직종에 알선을 희망하는 구직자들에게 ‘고령자 교통질서제도요원’(교통지도), ‘한국공항공사 취약계층일자리창출사업’(강서구 내 복지관 도시락 배달), 서울형 일자리사업 ‘시니어관리사’ 알선을 통한 맞춤형 취업활동 지원

## 15 게이트볼구장 관리운영사업

### □ 사업목적

복지관 프로그램실 부족으로 인한 문제를 해소하고 환경여건에 맞는 게이트볼운동프로그램을 신설하여 운동량이 적은 다양한 노년층을 대상으로 쉽고 간단하게 남녀노소 누구나 즐길 수 있는 신체활동을 함으로써 집중력향상, 치매예방, 스트레스 해소, 성취감향상, 여가 및 동년배간의 친목도모 강화에 도움을 주고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 2월 ~ 12월
- 사업대상 : 복지관이용회원 40명, 강서구농아인협회 20명
- 사업예산 : 20,000천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명
- 수행장소 : 복지관 별관 체육시설(실내게이트볼구장)

### □ 사업내용

| 성과목표             | 프로그램명    | 내 용  | 시행시기   |
|------------------|----------|--|--------|
| 구장이용회원 안전관리      | 시설물 안전관리 | * 관리비, 제세공과금, 운영비등 예산집행<br>* 시설물 안전점검 및 유지보강               | 2월~12월 |
| 프로그램 개발 및 이용자 관리 | 프로그램 개발  | * 집단 프로그램개발<br>* 이용회원 등록관리, 출결현황 확인<br>* 지역사회 공간개방 및 시설물공유 | 2월~12월 |

### □ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구 분        |         | 2017년(9월30일기준) |       |        |
|------------|---------|----------------|-------|--------|
|            |         | 계획             | 실적    | 성취도(%) |
| 게이트볼 구장 관리 | 프로그램 이용 | 6,288          | 3,720 | 59.2   |
| 계          |         | 6,288          | 3,720 | 59.2   |

- 이용회원 어르신들의 안전관리를 위해 CCTV 설치, 시설이용안전보험 가입
- 일상 점검 및 정기적 안전점검을 통한 시설물 유지관리
- 지역사회 주민에게 유휴공간을 개방함으로써 지역공동체를 형성하여 어르신 과 지역주민간의 유대관계 증진

# 〈특화1〉 ‘자주’ 실현을 위한 프로젝트

## 1 빨간모자 스토리

### □ 사업목적

강서구 내 신노년층 어르신을 대상으로 이야기꾼을 양성하여 취약아동대상 재능기부 활동을 실시함으로써 어르신의 사회적 가치 증진 및 자기실현 등 1·3세대 통합에 기여하고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 복지관 이용 어르신 30명
- 사업예산 : 17,750천원(서울시사회복지공동모금회)
- 수행인력 : 과장, 대리, 사회복지사 2명, 강사4명
- 수행장소 : 복지관 2층 세미나실

### □ 사업내용

| 성과목표                  | 프로그램명     | 활동(수행방법)                  |   |
|-----------------------|-----------|---------------------------|---|
| 프로그램 참여 어르신의 자기효능감 향상 | 이야기꾼 역량강화 | 오늘, 이 책한권 어때?<br>(동기축진자)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 아동의 사회적·정서적 발달에 도움제공 장르별 독서탐색 및 적용법</li> <li>* 신세대(아동) 문화이해</li> <li>* 올바른 독서방법 및 교구활용법</li> <li>* 참여자간 독서모듬활동&amp;이야기 나누기</li> </ul>                    |
|                       |           | 우리, 스토리로 이야기해볼까?<br>(격려자) | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 아동기의 발달과업과 심리알기</li> <li>* 상담이론 및 기법</li> <li>* 그림책 이해, 스토리 이해</li> <li>* 스토리 실제(주제로 책과 친해지기)</li> <li>* 스토리텔링 기법 이해:발성과 호흡</li> </ul>                   |
|                       |           | 독서랑 놀자~<br>(안내자)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 독서와 친해지는 다양한 활용법 익히기 (단어찾기, 좋은 문장 찾아 함께 나누기, 낭독하기, 책 읽어주기, 스토리북 만들기 등)</li> <li>* 우리가 잘 아는 동화의 결말 새로 써보기 (관점바꾸기)</li> <li>* 모듬활동으로 창작 동화 완성하기</li> </ul> |

| 성과목표                              | 프로그램명     | 활동(수행방법)   |
|-----------------------------------|-----------|--|
| 대상아동의 공감적 의사소통능력 개발 및 프로그램 만족도 증진 | 실습교육 및 활동 | * 취약계층 아동 대상 독서지도 나눔활동 실시<br>* 기관 대상 ‘빨간모자’어르신 조별 활동<br>* 기관별 취약아동 10명 이상 참여할 수 있도록 협조요청<br>실습교육 및 활동<br>(1회: 책 읽어주기, 소감나누기, 스토리북, 문장완성검사 등)<br>(2회: 새로운 결말 창작, 문장완성검사 사후, 소감공유 등) |
| 지역사회 네트워크 구축 및 노인인식 개선            | 조직화       | 사업홍보, 어르신 대상 서약서 작성 및 발대식, 사업OT  |
|                                   |           | 수요조사, 지역유관기관 MOU체결<br>유관기관 담당자의 노인인식조사(사전사후)   |
|                                   |           | 아동과의 관계형성을 위해 야외학습(세대통합활동) 실시<br>활동에 대한 이해와 친목을 도모기회   |
|                                   |           | 사업평가회 2회 실시(중간/최종)   |

## □ 사업성과

- 지역사회 홍보를 통한 대상자 모집으로 신입회원 참여율 20%  
(참여인원 30명 중 6명)
- 프로그램 참여자의 자발적인 지역사회 신문 활용 프로그램 홍보 1회 진행함
- 중간평가회를 통해 어르신의 프로그램에 대한 스토리텔링 및 담당자, 강사와의 피드백교환의 시간을 가짐(감동, 감사, 배움의 기회와 자기성찰, 열정확인)
- 전문교육에 대한 자부심이 높으며 자기주도적인 프로그램 운영 및 진행이 이루어짐
- 전문교육을 통해 진행된 작품을 바탕으로 ‘전시회’ 주도적준비, 어르신들의 성취감, 자신감 향상, 프로그램을 홍보할 수 있는 기회를 통한 성공경험 제공
- 29회기 전문&소양교육 중 27회기 진행(외부 실습 기틀 마련)
- 소극적 어르신의 적극적 태도로의 변화(자발성, 책임성, 헌신성)
- 강사와 참여자의 긍정적 라포형성을 통한 어르신의 참여를 긍정적 영향
- 외부 실습 전, 시연강의 커리큘럼의 프로그램진행 및 전문강사의 피드백(2회기)으로 전문성장화

## 2 문화예술지원사업(연극&음악)

### □ 사업목적

전문화된 교육을 통해 어르신들의 재능과 능력을 개발하고 이를 지역사회와의 연계를 통한 재능기부 활동으로 연계하여 노년기 자아실현의 기회를 제공하고 참여자들의 삶의 만족도를 향상시키며 지역사회에 긍정적인 노인상을 정립시켜 소속감 형성 및 소통과 나눔의 기회를 제공하고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 4월~11월
- 사업대상 : 복지관 이용 어르신 분야별 20명
- 사업예산 : 7,540천원(한국문화예술교육진흥원)
- 수행인력 : 사회복지사 2명, 연극강사 1명, 음악강사 1명, 음악보조인력 1명
- 수행장소 : 복지관 3층 대강당(연극) 및 2층 교육실(음악)

### □ 사업내용

#### <문화예술 ; 연극분야>

| 구분               |   | 주요내용                                      |
|------------------|---|---|
| 라포<br>형성         | 프로그램이해와 목적고취<br>관계형성 및 공동체<br>감각 확장·깨우기             | 오리엔테이션<br>나와너, 마음열기, 공동체바라기               |
|                  | 신체표현과 인식&나의 흔적찾기<br>감정 표출 및 창의력                     | 신체표현 및 높낮이 억양훈련<br>소중한 물건과 사진 스토리 텔링      |
| 작품<br>구성 및<br>연습 | 이야기(과정드라마)<br>역할 표현 및 확장<br>연극의 이해 및 리딩<br>감정 인식·표현 | 내 인생 찰칵 이야기! 스토리텔링                        |
|                  |   | 무대자세(복식호흡과 발성, 발음), 감정구사                  |
|                  |   | 나의 이야기 경험하기(영상) 및 이야기읽기                   |
| 작품<br>발표 및<br>공유 | 탐색 나의 이야기!<br>대본구성 및 수정, 캐스팅<br>감정이입 및 대본리딩과 액팅     | 대본 이해 / 전체 주제 만들기                         |
|                  |   | 나는 배우다 ! 리딩 / 캐스팅                         |
|                  |   | 대사 고치기 / 어렌지                              |
|                  |   | 개인 및 앙상블 / 리딩&성격만들기                       |
|                  | 리허설<br>공연 발표 및 평가                                   | 공연 준비하기(동선긋기,소품만들기,발표)<br>작품발표 / 성찰 및 평가회 |

### <문화예술 ; 음악분야>

| 구분                        | 주제  | 주요내용                        |
|---------------------------|---|-----------------------------|
| 라포<br>형성<br>및<br>음악<br>이해 | 문화예술교육에<br>대한 이해/<br>다양한 장르의 노래<br>탐색과 나만의<br>리듬만들기 | 프로그램 안내 및 문화예술에 대한 이해       |
|                           |   | 다양한 악기와 노래                  |
|                           |   | 가곡 곡합창 연주                   |
|                           |   | 즉흥 리듬과 나만의 리듬 만들기           |
|                           |   | 포크송음악경험하기                   |
|                           |   | 추억의 노래 및 인생이야기              |
|                           |   | 음악과 관련된 영화감상                |
| 음악<br>과<br>인생<br>체험       | 우리나라와 외국음악<br>비교하여 들어보기<br>나만의 인생음악 만들기             | 외국음악(팝송, 민요 등) 경험과 이야기 알아보기 |
|                           |   | 우리나라 민요와 나만의 창작민요 만들기       |
|                           |   | 우리나라 고향노래 배우기               |
|                           |   | 음악을 통한 인생이야기(나만의 인생음악 찾아보기) |
|                           |   | 음악에 맞춘 나만의 노래가사 만들기         |
| 작품완성<br>및<br>발표회          | 추억의 음악사연과<br>나를 위한 노래 찾기                            | 추억의 음악사연과 음악편지 써보기          |
|                           |   | 나만을 위한 음악만들기                |
|                           |   | 내인생의 하모니, 증창노래 배우기          |
|                           | 공연 리허설 및<br>작품발표회, 평가회                              | 발표회 곡 선정                    |
|                           |   | 공연작품 만들기(곡 순서와 무대 동선 정하기)   |
|                           |   | 문화예술교육 작품발표회, 평가            |

#### □ 사업성과

- 연극 20회, 음악 23회 프로그램 진행으로 문화예술에 대한 이해
- 정적인 일상생활 속 문화예술 장르 교육을 통한 동적 일상생활의 새로운 경험
- 문화예술교육을 통한 재능발굴 및 잠재적 능력의 재발견 기회
- 노년기 퇴화되기 쉬운 신체적, 정서적 감각 등의 활용능력 증대
- 동일한 욕구를 가진 동년배간 문화향유의 기회로 또래 지지체계 형성
- 교육 및 작품준비, 발표회 실시 등 다양한 배움을 통해 긍정적 여가선용의 기회
- 지역사회 재능나눔 봉사활동으로의 확장가능성으로 선배시민역할 확대기여

### 3 집단상담프로그램 ‘웰다잉’을 위하여

#### □ 사업목적

복지관 미션인 밝은 노후를 바탕으로 이용어르신들의 죽음에 대한 부정적인 인식의 전환과 삶의 소중함을 인지하고 노년을 행복하고 아름답게 마무리할 수 있도록 지원하고자 한다.

#### □ 사업개요

- 사업 기간 : 5월 ~ 11월 중
- 사업 대상 : 복지관 회원 7명 ~ 30명
- 당해년예산 : 1,390천원
- 수행 인력 : 전문강사 1명, 사회복지사 1명
- 수행 장소 : 2층 세미나실 · 교육실

#### □ 사업내용

| 연도    | 프로그램명  | 회기   | 내용   |
|-------|--------|------|--|
| 2015년 | 사랑 더하기 | 10회기 | * 웰다잉 교육<br>- 마음이란 무엇일까?<br>- 명상에 관하여 ‘죽음을 편하게 맞이하기’ 등   |
| 2016년 | 소통 더하기 | 8회기  | * 정신건강 증진교육(정신보건복지센터와 연계)<br>- 인생에서 행복할 수 있는 일 등<br>* 우울 및 자살예방교육(웰다잉)<br>- 당당한 노년기 삶과 웰다잉<br>- 인생 그래프, 나의 삶 나의 인생 등<br>* 심리정서교육(미술치료)<br>- 한지 접시 만들기<br>- 나에게 주는 선물(전등 만들기 등) |

| 연도    | 프로그램명    | 회기   | 내용   |
|-------|----------|------|--|
| 2017년 | 네버엔딩 스토리 | 14회기 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 전문교육(웰다잉)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 왜 웰다잉을 공부해야할까요?</li> <li>- 품위있는 죽음의 완성 호스피스</li> <li>- 유언장, 어떻게 작성해야 할까요? 등</li> </ul> </li> <li>* 문화체험: 서울추모공원 견학</li> <li>* 자조모임                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인생에서 가장 행복한 순간</li> <li>- 인생사진에 대해 작성 및 발표 등</li> </ul> </li> <li>* 총평가회                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사후 노인생활만족도 조사</li> <li>- 사후 죽음에 대한 인식변화도 검사</li> <li>- 사업 참여 소감 발표 및 평가</li> </ul> </li> </ul> |

## □ 사업성과

| 연도    | 프로그램명                 | 사업성과   |
|-------|-----------------------|--|
| 2015년 | 사랑 더하기                | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 노인 우울척도: 사전 8.6점 → 사후 6.4점(우울감 2.2점 감소)</li> <li>* 죽음수용척도: 사전 50.7점 → 사후 63.2점(총 12.5점 향상)</li> <li>* 강사의 수업방식이 차분하며 원활하게 이끌어가는 리더십에 큰 만족감을 보였음. 웰다잉 교육이 8회기로 계획하였으나 참여자들의 요구로 인해 강사가 무료강의로 2회추가 진행함.</li> </ul>        |
| 2016년 | 소통 더하기                | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 행복건설턴트(봉사자)가 마음건강 체크(우울검사)를 한 결과 7~15점 사이에 있는 중·고위험군 어르신을 대상으로 4명 참여</li> <li>* 노인 우울척도: 사전 9점 → 사후 7.8점(우울감 1.2점 감소)</li> <li>* 전문적인 강사(정신보건복지센터 연계, 웰다잉, 미술치료 등)를 초빙하여 다양한 프로그램을 참여하는 기회제공 및 높은 만족도를 나타냄.</li> </ul>  |
| 2017년 | 네버엔딩 스토리 (2017년 9월기준) | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 전문교육(웰다잉) 7회기, 문화체험(서울추모공원 견학), 자조모임 2회기 진행(총 77.7% 참석율)</li> <li>* 전문교육과 문화체험을 통해 아름답고 건강한 죽음을 위한 준비를 하며 삶의 소중함을 인식하는 기회 제공</li> <li>* 자조모임을 통해 아름답고 건강한 삶의 마무리를 위한 소통과 지속적인 배움, 나눔으로 일상 속 자연스러운 웰다잉의 체화 실현</li> </ul> |



## 〈특화 2〉 ‘연대’를 위한 프로젝트

### 1 노인성질환 건강교실 & 자조모임(2015년~2017년)

#### □ 사업목적

만성질환 예방과 관리에 대한 회원들의 욕구증가와 노인복지관의 예방기능강화 프로그램을 개발을 위해 국민건강보험공단 서울지역본부와 서울강서지사와 연계하여 당뇨병을 가진 회원에게 건강교육과 자조모임을 실시하여 자가 건강관리 역량강화 및 지속적인 유지를 지원하여 건강한 노후를 영위하는데 기여하고자 한다.

#### □ 사업개요

○ 사업기간 : 2015년 ~ 2017년

| 년도                    | 프로그램명  | 지원기관                             |
|-----------------------|--|----------------------------------|
| 2015년 2월~12월          | * HAHA고혈압교실<br>* HAHA당뇨병1기·2기교실<br>* HAHA관절염교실<br>* HAHA치매예방교실<br>* HAHA건강증진교실 | 서울대학교 간호대학                       |
| 2016년 3월~5월<br>9월~11월 | * HAHA당뇨병3기교실<br>* 자신만만! 당뇨병 건강스쿨  | 서울대학교 간호대학<br>국민건강보험공단           |
| 2017년 8월~12월          | * 찾아가는 건강교육 ‘고혈압관리교실’<br>* 자신만만! 고혈압 건강스쿨<br>* 건강한 어르신 치매예방교육                  | 강서구보건소<br>국민건강보험공단<br>서울대학교 간호대학 |

○ 사업대상 : 질환별 건강교육 프로그램 참여 희망자, 각 15명~20명

○ 사업예산 : 무료(서울대학교, 국민건강보험공단, 강서구보건소 지원)

○ 수행인력 : 간호사 1명,

서울대학교 간호대학 교수, 연구원

국민건강보험공단 서울지역본부, 강서지사, 동작지사 각 담당자

강서구보건소 건강교육 담당자 외

○ 수행장소 : 복지관 세미나실, 독서공방, 통합프로그램실, 대강당, 비타민실 등

□ 사업내용

| 년도   | 세부프로그램명                   | 일정      | 주요내용  | 참여 인원        |
|------|---------------------------|---------|---|--------------|
| 2015 | HAHA사업계획                  | 2월      | MOU체결, 프로그램소개<br>대상자 모집                               | 송미순교수 외      |
|      | 회원 건강사정                   | 3월~12월  | 과거 및 현 병력, 식생활, 사회활동,<br>노인학대 등                       | 84명          |
|      | 당뇨병1기교실                   | 3월~5월   | 당뇨관리에 대한 전반(운동, 식이,<br>약물, 합병증, 스트레스관리 등)<br>식이와 운동체험 | 14명 중 12명 수료 |
|      | 당뇨병2기교실                   | 6월~8월   |   | 12명 전원수료     |
|      | 관절염교실                     | 3월~5월   | 통증관리, 운동관리, 식이관리,<br>장기적관리 등                          | 13명 전원수료     |
|      | 치매예방교실                    | 6월~8월   | 치매 관련 강의, 운동,<br>치매예방게임 등                             | 14명 중 13명수료  |
|      | 고혈압교실                     | 10월~12월 | 투약관리, 체중, 금연, 금주, 운동,<br>식이관리 등                       | 14명 중 11명수료  |
|      | 건강증진교실                    | 10월~12월 | 건강증진의 필요성, 스트레스관리,<br>구강관리<br>영양, 질병예방신체활동 등          | 16명 중 14명수료  |
| 2016 | 당뇨병3기교실                   | 3월~5월   | 당뇨관리에 대한 전반,<br>식이와 운동체험                              | 19명 전원수료     |
|      | 자신만만!<br>당뇨병건강스쿨          | 9월~11월  | 질환이해, 식사관리, 운동관리 외<br>식습관체험, 자조모임활동                   | 13명중 12명 수료  |
| 2017 | 찾아가는<br>건강교육<br>'고혈압관리교실' | 6월(3회)  | 고혈압질환이해, 운동요법,<br>영양관리                                | 100명         |
|      | 자신만만!<br>고혈압건강스쿨          | 9월~11월  | 고혈압관리에 대한 전반,<br>자가혈압측정, 표준식단체험                       | 19명          |
|      | 건강한어르신<br>치매예방교육          | 11월~12월 | 치매예방 운동체조,<br>치매정의, 종류, 증상, 예방법                       | 40명          |

□ 사업성과

- 노인복지관의 예방적 기능강화에 맞춰 질환별(고혈압, 당뇨병, 관절염, 치매 예방 등) 맞춤 교육으로 건강유지 증진에 대한 이용회원 관심 증대
- 만성질환에 대한 자기관리 교육 지원으로 자기관리 능력향상을 통한 일상생활의 실천 및 활용능력 강화
- 서울대학교 간호대학과 연계하여 전문적이고 질적인 건강교육 프로그램 제공으로 이용회원에게 서비스의 질 향상

## 2 독거노인 자살예방사업 ‘우울은 가고! 행복은 오고!’

### □ 사업목적

독거노인생활관리사가 체험한 정서지지 프로그램을 우울감이 높은 대상자에게 1:1로 전달 교육하여 생활관리사는 직무 소진의 예방을, 어르신은 정서적 개방성을 통한 우울감 감소로 자살을 예방한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 3월~12월
- 사업대상 : 우울 고위험군 독거어르신 32명, 생활관리사 32명
- 사업예산 : 1,300천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명
- 수행장소 : 복지관 및 강서구 내 독거노인 가정

### □ 사업내용

| 성과목표                               | 프로그램명              | 내 용   | 시행시기 |
|------------------------------------|--------------------|---|------|
| 자살예방 프로그램 실시로 Well-being지지, 우울감 감소 | 우울은 가고!<br>행복은 오고! | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 생활관리사 대상 사전 교육, 전체 대상자 우울감 스크리닝을 진행하여 우울 고위험군 대상자 선정</li> <li>* 우울감 고위험군 독거어르신과 생활관리사 1:1 프로그램 및 집단 프로그램 6회 실시</li> <li>* 사례회의 2회 실시로 대상자 활동 보고</li> <li>* 평가회(사후 스크리닝, 만족도 조사)를 통해 사업 효과성 평가</li> </ul> | 연18회 |

### □ 사업성과

(단위 : 명, %)

| 2017년(9월30일기준) |       |      |
|----------------|-------|------|
| 계획             | 실적    | 성취도  |
| 1,436          | 1,214 | 84.5 |

- 지역 전문기관(정신건강증진센터)과 연계한 스크리닝 교육 1회, 전체 대상 사전 우울 스크리닝 1회(866명), 정서지지 프로그램(5회), 사례회의(1회)를 진행하여 사회적 개방성 향상 및 우울감 완화.

### 3 독거노인 주거환경개선사업 ‘러브하우스’

#### □ 사업목적

주거환경 열악으로 안전사고 및 건강악화가 우려되는 독거어르신에게 맞춤형 집수리를 지원하여 안전하고 쾌적한 환경 제공을 통한 밝은 노후를 지지한다.

#### □ 사업개요

- 사업 기간 : 2015년 1월 ~ 2017년 12월
- 사업 대상 : 주거환경이 열악한 독거어르신
- 당해년예산 : 10,500천원
- 수행 인력 : 사회복지사 1명
- 수행 장소 : 복지관 및 강서구 내 독거노인 가정

#### □ 사업내용

| 성과목표                     | 내 용  | 시행시기 |
|--------------------------|--|------|
| 이용자별 맞춤형서비스 연계로 복지체감도 향상 | * 가스렌지 교체 10건, 가스안전차단기 178건, 점소등리모컨 120건, 미끄럼방지매트 200건                                     | 2015 |
|                          | * 가스렌지 교체 10건, 가스안전차단기 110건, 점소등리모컨 82건, LED등 교체 50건                                       | 2016 |
|                          | * 가스렌지 교체 7건, 홈플러스 집수리 6건<br>* 4분기 가스렌지 교체 6건, 가스안전차단기 93건, 점소등리모컨 111건, LED등 교체 50건 지원 예정 | 2017 |

#### □ 사업성과

(단위:명/%)

| 년도           | 계획  | 실적  | 성취도   |
|--------------|-----|-----|-------|
| 2015         | 508 | 508 | 100.0 |
| 2016         | 252 | 252 | 100.0 |
| 2017(9.30기준) | 260 | 13  | 5.0   |

- 2015년부터 현재까지 한국가스기술공사와 연계해 가스렌지 노후 어르신에게 가스렌지 기기 및 설치 지원을 진행하고 있으며, 연 10회 지원을 목표로 매년 100% 달성함.
- 낙상 등 안전사고위험이 있는 어르신에게 가스안전차단기·점소등리모컨·미끄럼방지매트·LED등 교체 사업을 진행하여 사고 예방과 안전한 환경을 제공함.
- 올해 2017년부터는 새롭게 홈플러스와 연계해 주거환경이 열악한 독거어르신에게 전반적인 맞춤형 집수리(도배·장판 등)를 지원하여 밝은 노후를 지지함.

## 〈특화 3〉 ‘도전’을 위한 프로젝트

### 1 남성독거어르신을 위한 특별프로그램

#### □ 사업목적

(1차년도) 저소득 남성독거노인의 긍정적인 노후성장 프로젝트 “쓰.리.고(Go)”

강서구 내 고독감과 우울감이 높은 65세 이상 남성독거어르신을 위한 역량강화 및 자아통합프로그램을 통해 참여자의 일상생활의 활력 및 자조적 기능 증진과 긍정적인 노년기를 보낼 수 있도록 지원하고자 한다.

(2차년도) 사별경험 남성독거어르신의 안정적인 일상생활보장 프로젝트 “혼자라도 괜찮아”

강서구 내 사별경험이 있는 남성독거노인에게 정서적 안정감지지, 일상생활 지원프로그램으로 사별의 상실감과 고독감을 감소시키고 안정적 일상생활 영위의 기회를 제공하여 밝은 노후를 함께 디자인할 수 있도록 지원한다.

#### □ 사업개요

| 구분   | 1차년도(쓰.리.고)             | 2차년도(혼자라도 괜찮아)  |
|------|-------------------------|---|
| 사업기간 | 2016년 4월~10월            | 2017년 8월 ~ 11월  |
| 사업대상 | 30명                     | 15명   |
| 선발기준 | 65세 이상의 저소득 남성독거노인      | 1순위: 2016년 쓰리고 사업 참여자 우선(사별경험)<br>2순위: 사별경험이 있는 65세 이상의 남성독거어르신 |
| 사업예산 | 8,300천원<br>(KBS강태원복지재단) | 5,000천원(신한은행)<br>500천원(해피빈모금)                                   |
| 수행인력 | 사회복지사 3명, 강사 7명         | 사회복지사 3명, 강사 1명   |
| 수행장소 | 복지관, 강서여성인력개발센터         | 복지관   |

□ 사업내용

| 구분                  | 프로그램명          | 내 용                      | 시행시기   |
|---------------------|----------------|--------------------------|--------|
| 1차<br>(쓰.리.고)       | 정서지지프로그램       | - 정서적 회복(원예, 웃음, 음악, 향기) | 4월     |
|                     | 웰다잉프로그램        | - 죽음에 대한 이해와 준비          | 5월     |
|                     | 요리조리프로그램       | - 반찬조리실습 및 영양교육          | 5월     |
| 2차<br>(혼자라도<br>괜찮아) | 정서지지프로그램       | - 정서 치유 및 심신 안정(원예)      | 9월~11월 |
|                     | 일상생활자주<br>프로그램 | - 반찬조리(양념) 및 영양교육        | 11월    |
|                     | 지역협동프로그램       | - 나들이                    | 11월    |

□ 사업성과

(단위 : 명, %)

| 구 분      |   | 계획        |     | 실적 |     | 성취도 |
|----------|---|-----------|-----|----|-----|-----|
|          |   | 건         | 명   | 건  | 명   |     |
| 1차       | 정서지지프로그램  | 10        | 300 | 10 | 293 | 97  |
|          | 웰다잉프로그램   | 10        | 300 | 10 | 291 | 97  |
|          | 요리조리프로그램  | 15        | 225 | 15 | 185 | 82  |
|          | 계(참여자 평균)   | 35        | 825 | 35 | 769 | 93  |
| 사업<br>성과 | ① 남성독거노인의 정서적지지감 향상(일반정신건강수준 5% 향상)<br>- 사전 32.3점 ▶ 사후 34.7점(2.4점 7% 향상)<br>② 남성독거노인의 자아통합감 향상(자아통합감척도 5% 향상)<br>- 사전 45.1점 ▶ 사후 47.8점(2.7점 5% 향상)<br>③ 남성독거노인의 생활만족도 향상(노인의 생활만족 척도 5% 향상)<br>- 사전 19.9점 ▶ 사후 22.3점(2.4점 12% 향상) |           |     |    |     |     |
| 2차       | 정서지지프로그램  | 10        | 150 | 4  | 60  | 40  |
|          | 일상생활자주프로그램  | 11월 진행 예정 |     |    |     |     |
|          | 지역협동프로그램  |           |     |    |     |     |
|          | 계(9월 말 기준)  | 10        | 150 | 4  | 60  | 40  |

## 2 '나이아가라' 댄스동아리

### □ 사업목적

경로당 임원진 및 어르신들을 대상으로 동아리를 조직하여 인근 경로당 및 지역 내 공연을 실시하여 지역내 경로당 어르신들의 역할을 강화하고 위상을 재정립하고자 한다.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2015년 1월 ~ 2017년 현재
- 사업대상 : 염창권역 경로당 어르신 및 지역사회 주민
- 당해년예산 : 600천원
- 수행인력 : 사회복지사2명, 프로그램 강사 1명
- 수행장소 : 염창권역 거점화 경로당(염창한솔솔)

### □ 사업내용

| 성과목표                    | 프로그램명          | 내 용  | 시행시기 |
|-------------------------|----------------|--|------|
| 지역사회 연계를 통한 경로당 인식개선 증진 | 나이아가라 실버댄스 동아리 | * 경로당 개방 오픈하우스 행사 특별공연 4회 참여<br>* 염창권역 오늘은좋은날 개소일 기념행사 특별공연 3회 참여<br>* 강서어르신 작품발표회 1회 참여   | 2015 |
|                         |                | * 염창권역 경로당 (3개소) 거점화하여 동아리구성<br>* 은총교회 무료급식 행사 특별공연 1회 참여<br>* 경로당 개방 오픈하우스 행사 특별공연 3회 참여<br>* 마곡지구 신규경로당 개소일 기념행사 특별공연 4회 참여  | 2016 |
|                         |                | * 지역주민과 경로당어르신들의 연합 동아리 구성<br>* 은총교회 무료급식 행사 특별공연 1회 참여<br>* 경로당 개방 오픈하우스 행사 특별공연 3회 참여<br>* 마곡지구 신규경로당 개소일 기념행사 특별공연 3회 참여<br>* 제주항공과 함께하는 한가위행사 특별공연 1회참여<br>* 강서어르신 작품발표회 1회 참여 | 2017 |

## □ 사업성과

(단위: 명, %)

| 년도           | 계획  | 실적  | 성취도  |
|--------------|-----|-----|------|
| 2015         | 322 | 326 | 101  |
| 2016         | 700 | 710 | 101  |
| 2017(9.30기준) | 660 | 24  | 0.03 |

- 경로당 동아리 공연활동으로 지역사회와의 교류의 기회를 제공하여 경로당의 부정적인 노인상을 벗어나 지역사회 내에서 밝고 건강한 경로당으로 밝고 건강한 경로당으로서의 역할강화와 긍정적인 어르신상 정립.
- 경로당 동아리 참여회원 평균나이 82세 어르신들이 몸과 마음의 활력증진과 스트레스 해소와 인지기능 향상.
- 2017년부터는 염창권역 뿐만 아니라 지역내 비회원 어르신 및 일반주민들에게도 홍보하여 지역주민과 경로당 어르신들이 함께 동아리 활동을 주도적으로 참여하여 소통과 화합의 시간을 가짐.



### 3 노년 행복컨설턴트 ‘다(多)가치 우울증 노(NO), 행복한 노(老)’

#### □ 사업목적

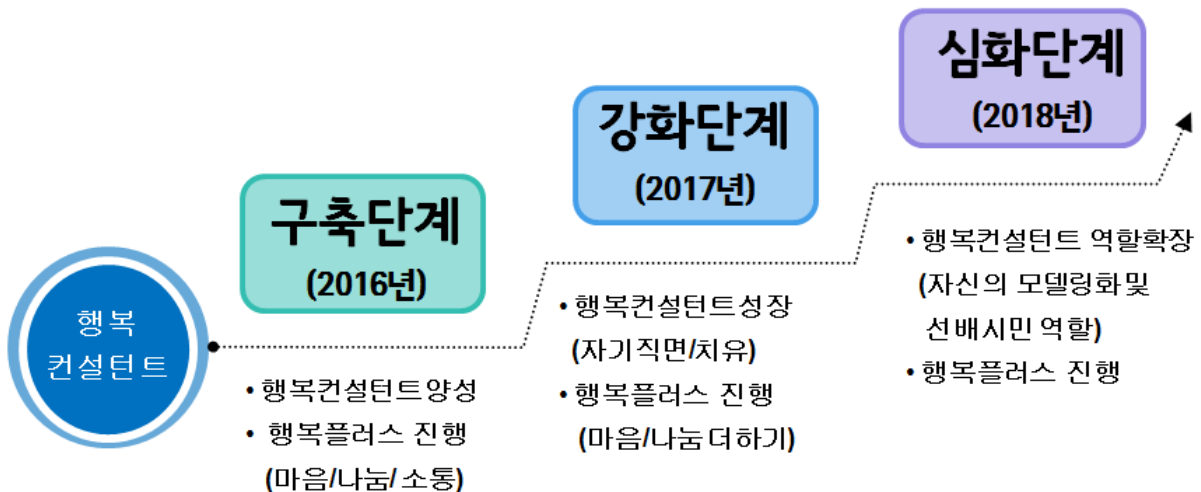
우울·자살에 대한 지식과 교육·상담의 역량을 가진 전문노인봉사자를 양성하여 강서구 지역의 심신허약의 독거 및 노인관련 시설 이용 노인을 대상으로 우울·자살 감소 및 예방을 위한 간략한 검사와 정보 제공, 캠페인, 다양한 활동을 실시함으로써 지역노인의 정신건강과 자살예방에 기여하고자 한다.

#### □ 사업개요

- 사업 기간 : 2016년~2017년 4월~12월
- 사업 대상 : 만 65세 이상 행복컨설턴트 봉사자 35명, 수혜자 300명
- 당해년예산 : 3,500천원
- 수행 인력 : 총괄담당 사회복지사 1명, 사업별 담당자 2~3명
- 수행 장소 : 본 복지관, 지역사회 경로당 등

#### □ 사업내용

- 사업체계도



○ 사업절차

| 구분          | 내용 및 범위  |
|-------------|--|
| 봉사자 모집      | * 은십자봉사단(노인전문자원봉사단)을 비롯하여 60세 이상 노인으로 우울 예방에 관심이 있고 자원봉사활동을 희망하는 자로써 자체 선발기준표 및 면접을 통해 선정  |
| 활동처 개발 및 모집 | * 지역사회 내 사회적 지지가 필요하거나 우울성향을 가지고 있는 노인<br>* 우울·자살 성향에 대한 기본 검진 및 정보에 접하지 못한 노인<br>* 우울예방 및 인식개선 교육, 캠페인 등에 참여를 희망하는 노인                             |
| 봉사자 기본 교육   | * 자원봉사자의 태도, 우울·자살에 대한 기본지식 함양에 대한 교육<br>* 우울·자살 성향에 대한 스크리닝 교육  |
| 봉사자 리더교육    | * 노인상담에 대한 전문성 및 우울예방 교육활동을 위한 기술 교육<br>* 우울예방 활동을 위한 봉사단 전문성 증진 및 주도성 강화 교육<br>* 참여 봉사자와 기관 사이 리더 봉사자의 역할 등<br>(리더 봉사자 중심으로 하반기 지역 성과발표회 참여 기회제공) |
| 봉사활동        | * 노년 행복컨설팅트 활동기간 : 5 ~ 11월<br>* 우울·자살 성향에 대한 screening(협회제공) 활동 (총 300명 이상)<br>* 지역주민 인식개선교육 행복캠페인 활동 등 (연1회 이상)<br>* 기관 자체 참여형 '행복플러스' 봉사활동       |

□ 사업성과

(단위: 명,%)

| 구분                      | 2017년(9월30일 기준) |       |       |
|-------------------------|-----------------|-------|-------|
|                         | 계획              | 실적    | 성취도   |
| 봉사자 모집                  | 35              | 35    | 100.0 |
| 지역유관기관 네트워크             | 8               | 8     | 100.0 |
| 봉사자 교육                  | 245             | 245   | 100.0 |
| 봉사자 활동<br>(마음건강체크 스크리닝) | 417             | 417   | 100.0 |
| 행복플러스<br>(마음더하기, 나눔더하기) | 60              | 60    | 100.0 |
| 캠페인                     | 300             | 300   | 100.0 |
| 평가                      | 35              | 35    | 100.0 |
| 계                       | 1,100           | 1,100 | 100.0 |

- 2016년, 2017년 노인전문자원봉사단(은십자봉사단) 중 35명을 대상으로 행복컨설턴트 양성. 총 7회에 걸쳐서 교육을 실시.  
2016년도에는 자원봉사, 노인정신건강, 역할실습 등, 2017년도에는 기본교육을 비롯해 ‘선배시민’교육을 진행. 지역사회에서 ‘노년행복컨설턴트’의 역할에 대해 상기시킬 수 있는 기회마련.
- 2016년 546명을 대상으로 마음건강 체크를 실시하여 일반412명, 저위험 119명, 고위험 15명으로 나타남. 저·고위험군 중 4명이 행복플러스 프로그램에 참여함. 2017년 417명을 대상으로 마음건강 체크를 실시하여 일반 328명, 저위험 71명, 고위험 18명으로 나타남. 저·고위험군 중 7명이 행복플러스 프로그램에 참여함. 스크리닝에서 프로그램 참여, 정신보건센터 연계를 통해 정신건강을 지속적으로 관리함.
- 행복컨설턴트를 대상으로도 노년기 우울감에 대해 사전-사후조사를 실시하여 봉사자의 심리적 건강과 자원봉사활동의 활성화를 지속함.