

제 277회 시의회정례회
2017.11.09 보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2017 주요업무보고

서울특별시립 강동노인종합복지관

일 반 현 황

일 반 현 황

1 설립목적

지역사회 어르신을 위한 각종 노인복지 서비스 개발 및 제공, 어르신의 건강 증진 및 건전한 여가문화 활동, 저소득 어르신의 자립지원을 통한 생산적인 노후설계로 행복한 노년의 삶을 영위할 수 있도록 지원하고자 한다.

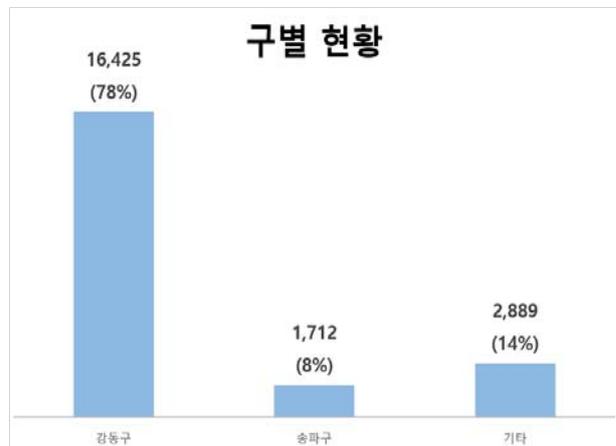
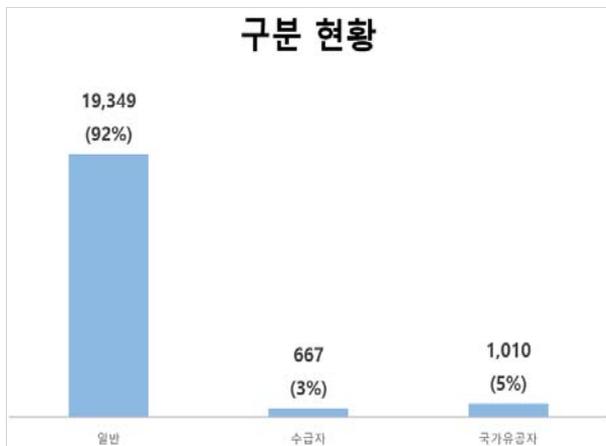
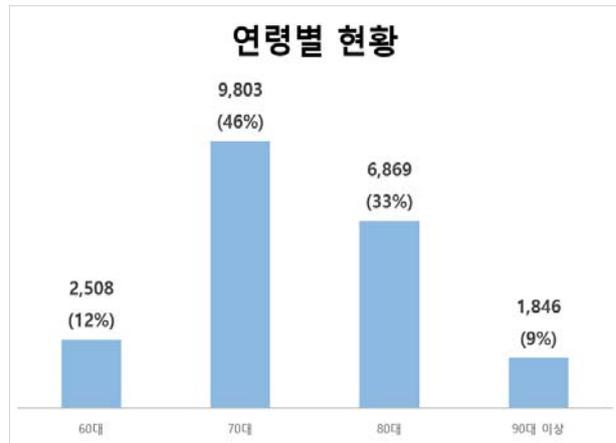
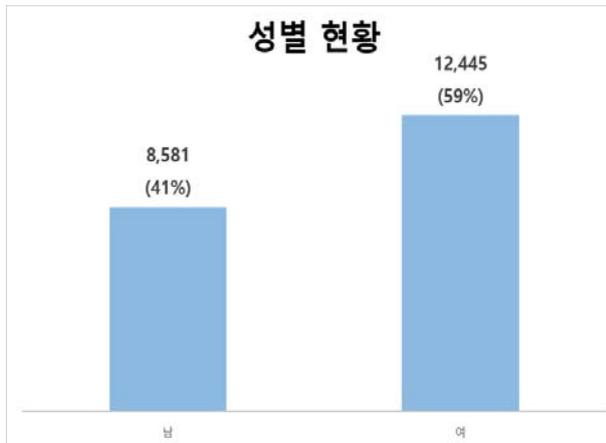
2 시설현황

- 기 관 명 : 서울시립강동노인종합복지관
- 소 재 지 : 서울특별시 강동구 동남로71길 32-5
- 설립주체 : 서울특별시
- 개 관 일 : 2003년 7월 1일
- 위탁법인 : 사회복지법인 이랜드복지재단
- 현법인수탁일 : 2012년 5월 16일
- 시 설 장 : 성 미 선
- 등록회원 : 21,026명(2017. 9. 30. 기준)
- 이용인원 : 연 757,512명, 일일평균 1,350명(2017. 9. 30. 기준)
- 규 모 : 대지 1,986㎡(601평), 연면적 4,103㎡(1,240평) / 지하1층 ~ 지상6층

● 층별 배치현황

층별	시설현황
지하1층	경로식당, 샤워실, 여직원쉼터, 기계실, 창고
1층	안내데스크, 서예실, 장기바둑실, 프로그램실1,2
2층	사무실(복지과/복지지원과/관장실), 북카페, 자원봉사자실, 프로그램실1,2, 독거노인원스톱지원센터
3층	대강당, 이·미용실, 컴퓨터실, 프로그램실, 상담실
4층	건강상담실, 체력증진센터, 기능회복실, 세탁실, 병설데이케어센터
5층	강동치매요양원(장기요양시설-24시간 운영)
6층	스포츠센터(당구,탁구), 옥외쉼터, 창고

● 이용자 현황



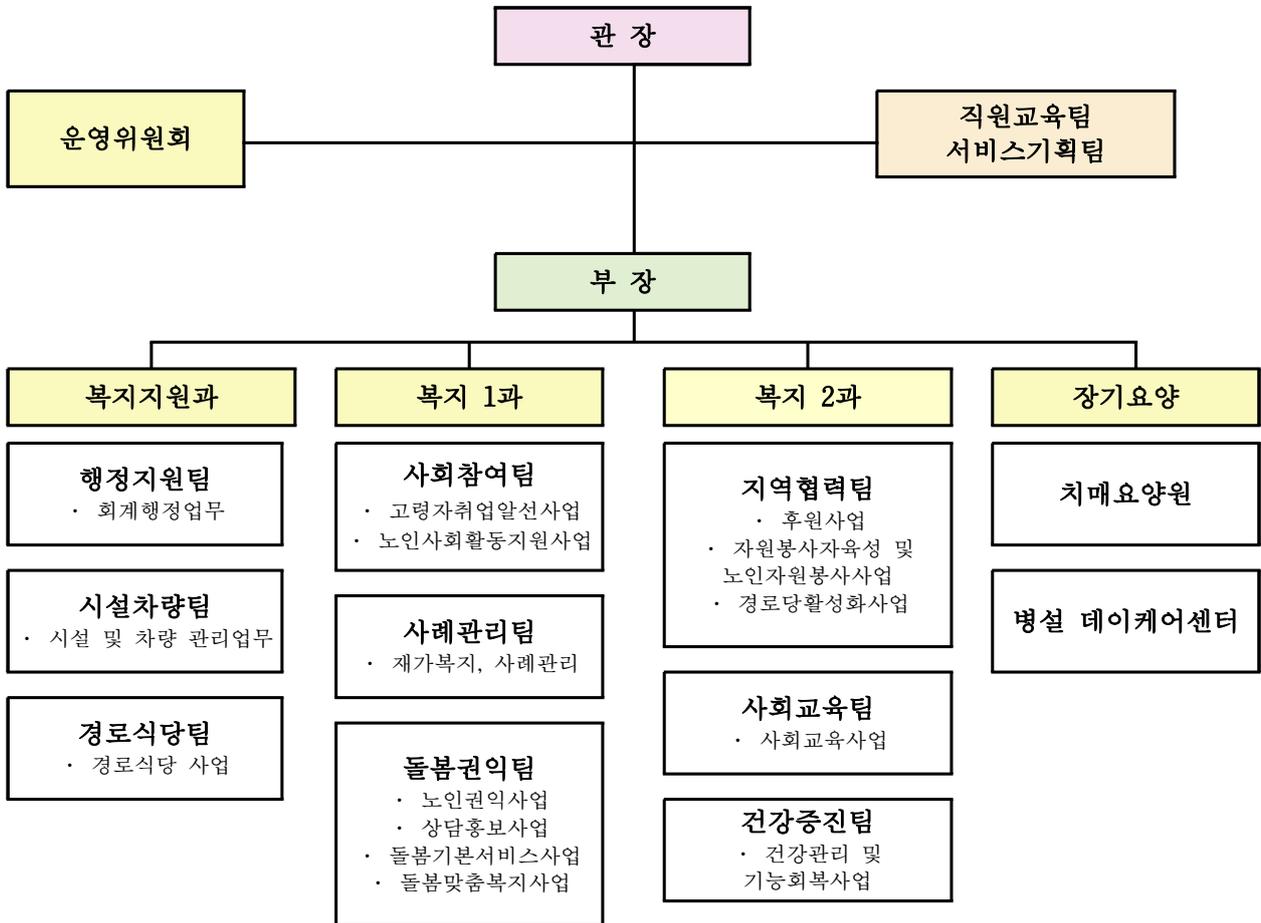
3 주요연혁

- 2003.05 대한예수장로회 총회유지재단 위탁운영
- 2003.08 강동치매단기보호센터 운영실시
- 2006.01 강동고령자취업알선센터 개소
- 2006.03 사회복지법인 명성복지재단 위탁운영
- 2006.06 옥상 증축 공사
- 2007.06 독거노인원스톱지원센터 지정
- 2008.09 주야간보호 재가장기요양기관 지정
- 2009.07 서울형 데이케어센터(주야간보호) 개소 및 현판식
- 2010.03 치매단기보호센터 장기요양기관 ‘치매요양원’ 으로 전환 (5층)
- 2012.05 사회복지법인 이랜드복지재단 위탁운영
- 2012.06 노인일자리 도시텃밭사업단 개장식
- 2012.12 「어르신 세대통합 복지공동체」 사랑가득, 영양듬뿍 “행복한 공동체 밥상” 발대식
- 2013.04 서울시 ‘2013년 희망은돌사업 우수사례 경진 대회’ 장려상 수상

- 2014.06 2014년 서울시 어르신복지공동체 ‘그린시니어 행복마을(세대공감)’ 지원
- 2015.05 강동노인종합복지관 재위탁 계약 (~2020.05.15.)
- 2015.06 서울시 어르신복지공동체 ‘우리 마을 통하는 경로당(세대공감)’ (~2017.연속진행)
- 2015.09 아산복지재단 지원
사각지대 독거어르신의 사회적 관계 지지망 강화를 위한 ‘사랑은 전화선을 타고’ 사업 진행
- 2015.09 한국마사회 강동지사 지원
지역사회와 소통하는 공감, 함께 하는 세대공감 ‘어울공감터’ 조성
- 2016.02 노인일자리 및 노인사회활동지원사업 500명 확대 운영
- 2016.02 아름다운 가게 지원
<지역사회공동체형 우울독거노인 자살예방 ‘행복을 만드는 아름다운 동행’ >
- 2016.04 서울시 어르신정책모니터링단 운영 기관 협약 체결
- 2016.05 서울사회복지공동모금회 지원<웰다잉 프로그램 ‘아름다운 안녕을 위한 학교’ >
- 2016.06 KB금융그룹 지원 <치매예방프로그램 ‘KB 국민건강 총명학교’ >
- 2016.06 한국마사회 강동지사 지원 < ‘강동구 1-3세대가 함께하는 텃밭 선생님’ >
- 2016.08 2016년 노인복지관 서울형 시범평가
- 2016.08 2016년 서울시 주민참여예산(환경개선사업) 프로그램실 집기 교체
- 2016.12 2016년 서울시 기능보강사업 <냉온수기 교체공사>
- 2017.01 서울사회복지공동모금회 지원
<세대간 인식 개선을 위한 세대갈등 해소 프로그램 ‘필통’ 프로젝트>
- 2017.04 한국문화원연합회 지원
<전통놀이와 역사문화를 통한 건강한 노년문화형성 ‘우리마을 옛날 놀이터’ >
- 2017.04 2017 서울시주민참여예산 ‘독거어르신 안부지킴이사업’ 건강음료지원 602명
- 2017.05 서울사회복지공동모금회 지원<웰다잉 프로그램 ‘아름다운 안녕을 위한 학교 II’ >
- 2017.06 KB금융그룹 지원 <치매예방프로그램 ‘KB 국민건강 총명학교 시즌II’ >
- 2017.06 서울시 평생학습지원 컨소시엄사업
<인문학을 통한 자기성장PG ‘시니어 인생노트’ >
- 2017.07 한국마사회 강동지사 지원 < ‘강동구 1-3세대가 함께하는 텃밭 선생님’ >
- 2017.07 아산복지재단 지원
<사각지대 독거어르신의 사회적 관계 지지망 강화를 위한 ‘사랑은 전화선을 타고’ >
- 2017.09 우리은행 우리사랑기금 지원
<가족봉사단 연계를 통한 독거어르신 관계 지지망 강화 ‘가족품애향(애)’ >

4 조직 및 인력

● 조직현황



□ 인 력 : 총 70명

(2017.10.20 현재)

구 분	계	관 장	부 장	과 장	사 회 복 지 사	간 호 사	물 리 치 료 사	영 양 사	조 리 사	취 사 원	사 무 원	운 전 기 사	안 전 관 리	환 경 관 리	전 담 인 력	생 활 관 리 사
복지관사업 (경로당포함)	26	1	1	2	12	1	1	1	1	1	2	1	1	1	-	-
기타사업 (일자리, 돌봄 등)	44	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	38
합 계	70	1	1	2	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	38

5 운영법인

- 법 인 명 : 사회복지법인 이랜드복지재단
- 이 사 장 : 이 경 준
- 설립일자 : 1996년 3월 16일
- 소 재 지 : 서울특별시 양천구 목동동로 350 5단지 A상가 2층
- 설립목적 : 사회복지사업법의 규정에 의하여 설립된 비영리법인으로서 지역과 이념을 초월하여 상대적으로 불우하고 소외된 계층을 위한 사회복지사업을 수행함으로써 국민복지를 향상하고 국가복지정책과 사회이익과 인류의 인간다운 삶을 이루는데 기여함을 목적으로 함.
- 운영원칙
 - 진정성 : 고객(수혜자) 중심, 소외계층의 선한 이웃
 - 투명성 : 투명한 회계와 피드백 → 외부회계감사 후 공시, 매월 결산공고
 - 지속성 : 지속적인 가치를 창출할 수 있는 사업 → 일회성, 홍보성 사업 지양
- 미션(Mission) : Light & Salt of the World
- 비전(Vision)

GLOBAL NO.1 기업복지재단



- 핵심가치 : 섬김, 정직, 탁월, 협력
- 대표사업

이랜드복지관
Macro
한국 No.1 복지네트워크

인큐베이팅
Micro
NGO No.1 복지

글로벌사회공헌
Global
중국, 베트남, 인도, 북한

운 영 방 침

운 영 방 침

1 운영목표 및 운영전략

미션(Mission)

세대가 공존하는 고령친화 지역사회를 만든다.

비전(Vision)

지역사회와 함께하는 액티브 에이징 플랫폼

* 액티브 에이징 플랫폼(Active Aging Platform)

: 어르신과 지역사회 내 다양한 주체들이 교류하는 상생의 플랫폼

핵심가치

협 력

고객중심

정 직

핵심과제

- 노인복지 전문상담 및 정보제공기능 강화
- 위기독거노인 지역사회 안전망 및 통합사례관리시스템 구축
- 세대통합형 노인사회공헌사업 활성화
- 건강문제 예방시스템 강화
- 소통과 공유의 지역복지 네트워크 확대
- 노인복지실천 전문가 양성

● 향후 5개년 운영방향

미션(Mission)

세대가 공존하는 고령친화 지역사회를 만든다.

비전(Vision)

지역사회와 함께하는 액티브 에이징 플랫폼
(Active Aging Platform)

전략

민관협력 네트워크

선택과 집중(가지치기)

**노인복지 전문상담
및 정보제공**

- 노후설계에 대한 정보 제공 및 상담
- 전기노년세대의 욕구 파악, 복지관 유입
- 노인인권보호 및 인식개선 교육, 캠페인

**위기독거어르신
지역사회 안전망 구축**

- 찾동 연계 민관 통합 사례관리
- 복지사각지대 발굴
- 위기가정 지원 확대
- 네트워크 활성화 및 사회적 지지망 확대



**세대통합형 사회공헌 및
참여활동 활성화**

- 자조모임, 동아리 중심 프로그램 운영, 세대통합 프로그램 지원
- 생애주기별 1-3세대 공유 프로그램 운영
- 예비노년층 경력활용 일자리 및 사회공헌활동 증대

**건강문제예방시스템
강화**

- 만성질환관리, 낙상예방 프로그램 강화
- 치매예방프로그램 확대
- 고령허약어르신 통합관리 시스템 구축
- 전문가 협업을 통한 맞춤형 상담 서비스 제공

노인복지실천 전문가 양성

- 직원역량강화 교육시스템, 슈퍼비전 강화
- 성과관리시스템, 성과공유 확산
- 성과에 따른 보포상, 직원 복리후생 강화
- 노인복지관 근로자 인권 보호 환경조성

지속적인 서비스 및 환경 개선

- 고객의 소리(VOC) 접수 채널 다양화
- 개선유리창 관리 시스템
- 고령친화 및 고령자 인권 기반 환경 조성

● 핵심과제 및 추진방향

① 노인복지 전문상담 및 정보제공기능 강화

- 노인문제 예방 및 해결지원을 위해 노후설계에 대한 정보 제공 및 상담 기능 강화
 - 노인문제 예방 및 심리·정서적 지원을 위한 프로그램 기획
 - 노인문제로 인한 2차적인 문제 예방지원 및 해결

- 지역사회네트워크 구축(One-Stop 시스템)을 통한 노인지원체계 확립
 - 지역사회 연계 및 네트워크 구축을 통한 심리·정서적, 신체적, 경제적 문제 해결 지원 시스템 마련
 - 지역사회 내 다양한 문제 해결 및 예방을 위한 전문상담센터로의 기능 강화
 - 노인복지관 맞춤 이용을 통한 건강하고 행복한 노후생활 영위 도모

- 전기노년세대의 복지관 유입으로 노년세대 통합 활성화
 - 50+ 세대 자원연계 활동을 통한 노인복지관 유입 기회 확대

- 노인인권 및 권익증진
 - 노인인권보호 및 인식개선을 위한 교육 지원

② 위기독거어르신 지역사회 안전망 및 통합사례관리시스템 구축

- 위기어르신 통합사례관리 시스템
 - 찾·동 연계 민·관 통합 사례관리, 복지사각지대 확대 발굴 지속화
 - 강점관점, 문제해결중심으로 통합적 접근

- 네트워크 활성화 및 사회적 지지망 확대
 - 지역사회 네트워크를 통한 필요 서비스 적시 제공, 위기가정 지원 확대
 - 자원 연계를 통한 독거노인 지역사회 안전망 구축 프로그램 확대

③ 세대통합형 어르신 사회참여 및 공헌활동 활성화

- 지역사회 복지수요 충족 및 세대간 통합 기회 제공
 - 연령별 맞춤형 지역사회 기여 프로그램 운영
 - 예비노년층 경력활용 사회공헌활동 증대
 - 지역 경로당 기반 1-2-3세대 공유 프로그램 운영

- 생활 속 세대통합형 사회공헌 문화 확산
 - 자조모임, 동아리 중심 세대통합 프로그램 운영
 - 지역사회 취약계층(독거노인, 한부모가정, 다문화가정 등) 지원 활동 확대

- 고령자 좋은 일자리 창출
 - 세대별 맞춤 상담을 통한 취업지원 서비스 강화
 - 어르신의 경력과 재능을 활용할 수 있는 근무지(구인처) 확보
 - 적합 일자리 맞춤 취업훈련교육 기회 제공

④ 건강문제 예방시스템 강화

- 노년기 건강문제 예방 프로그램 강화
 - 만성질환관리, 낙상예방 교육 및 운동(근력강화) 프로그램 확대

- 치매예방 및 인지기능 강화 프로그램 제공
 - 지역사회 내 치매예방 프로그램 세대참여 확대
 - 고령 및 인지저하 어르신 대상 맞춤형 프로그램 제공

- 고령 취약 어르신 통합관리 시스템 구축
 - 취약 어르신 건강정보 통합관리
 - 전문가 협업을 통한 맞춤형 상담 서비스 제공

5 소통과 공유의 지역복지 네트워크 확대

- 지역사회 기반 자원엔진 구축
 - 지역사회 풀뿌리단체, 기업 발굴
 - 지역 네트워크를 통한 종합적인 노인복지서비스 제공
- 지역주민과 소통하고 공유하는 지역 커뮤니티 조성
 - 어르신 주도형 지역 네트워크 확대
 - 복지관 내 북카페 등 다양한 세대 지역 커뮤니티 환경 구축

6 노인복지실천 전문가 양성

- 역량강화를 통한 지속가능한 직원 성장시스템 마련
 - 직원역량강화 교육시스템, 슈퍼비전 강화
 - 성과관리시스템을 통한 지속적인 지식경영, 성과 공유 확산
 - 성과에 따른 보포상, 직원 복리후생 강화
 - 복지관 근로자 인권 보호 환경 조성
- 지속적인 서비스 및 환경개선
 - 고객의 소리(VOC) 접수 채널 다양화
 - 서비스 품질 표준화, 깨진유리창 관리 시스템
 - 고령친화 및 고령자 인권 기반 환경 조성

예 산 현 황

예 산 현 황

● 연도별 서울시 보조금(경상, 고령자취업, 경로당활성화사업) 예산 및 집행현황

(단위:천원, %)

구 분		예산액	집행액	집행율	비고
보조금	2015년도	1,318,440	1,318,440	100	
	2016년도	1,371,966	1,371,888	99.9	
	2017년도 (1.1~9.30)	1,425,564	998,054	70	

● 연도별 복지관 예산 및 집행현황

○ 2015년

(단위:천원, %)

구 분		2015년 예산	세입	세출	집행잔액	집행율 ¹⁾
보조금수입	시보조금 (경상,고령자취업, 경로당활성화사업)	1,318,440	1,318,440	1,318,440	-	100
	특정보조금	1,426,952	1,426,952	1,426,657	295	99.9
	보조금 소계	2,745,392	2,745,392	2,745,097	295	99.9
법인전입금		217,329	217,329	186,167	31,163	86
사업수입		353,267	341,604	324,700	16,904	92
후원금		410,253	394,569	289,822	104,747	71
기타수입		15,798	14,746	10,087	4,658	64
합 계		3,742,039	3,713,640	3,555,873	157,767	95

1) 예산 대비 세출 집행 비율

○ 2016년

(단위:천원, %)

구 분		2016년 예산	세입	세출	집행잔액	집행율
보조금수입	시보조금 (경상,고령자취업, 경로당활성화사업)	1,371,966	1,371,966	1,371,888	78	99.9
	특정보조금	1,882,152	1,882,150	1,874,677	7,472	99.6
	보조금 소계	3,254,118	3,254,116	3,246,565	7,551	99.7
법인전입금		194,797	194,797	175,126	19,671	90
사업수입		353,469	331,200	286,374	44,826	81
후원금		268,786	258,858	194,523	64,335	72
기타수입		7,946	7,154	8,921	△1,768	112
합 계		4,079,116	4,046,124	3,911,509	134,615	96

○ 2017년

(단위:천원, %)

구 분		2017년 예산	세입	세출	집행예정액	집행율
보조금수입	시보조금 (경상,고령자취업, 경로당활성화사업)	1,425,564	1,137,318	998,054	139,264	70
	특정보조금	2,008,326	1,702,550	1,351,868	350,682	67
	보조금 소계	3,433,890	2,839,868	2,349,922	489,946	68
법인전입금		190,748	149,991	123,448	26,543	65
사업수입		352,848	296,122	213,065	83,057	60
후원금		247,379	177,464	72,816	104,648	29
기타수입		8,778	8,131	2,262	5,869	26
합 계		4,233,643	3,471,576	2,761,513	710,063	65

● 연도별 항목 집행 현황

○ 2015년

(단위:천원, %)

구분	예산액 (C)	결산액 (D)	집행율	증감액 (D-C)	비고
세입(A)	3,742,039	3,713,640	99	△28,399	
보조금수입	2,743,792	2,743,792	100	-	
사업수입	308,215	296,552	96	△11,663	
법인전입금	184,474	184,474	100	-	
후원금수입	294,764	279,080	95	△15,684	
이월금	207,794	207,794	100	-	
잡수입	3,000	1,948	65	△1,052	
세출(B)	3,742,039	3,555,873	95	△186,166	
인건비	1,104,511	1,100,140	99	△4,371	
업무추진비	7,209	7,189	99	△20	
운영비	183,664	167,677	91	△15,987	
재산조성비	143,199	131,731	92	△11,468	
사업비	2,287,659	2,139,050	94	△148,609	
잡지출	13,597	7,897	58	△5,700	
반환금	2,201	2,189	99	△11	
이월금(A-B)		157,767	-	-	

○ 2016년

(단위:천원, %)

구분	예산액 (C)	결산액 (D)	집행율	증감액 (D-C)	비고
세입(A)	4,079,116	4,046,124	99	△32,992	
보조금수입	3,254,118	3,254,116	99	△2	
사업수입	336,565	314,295	93	△22,270	
법인전입금	163,634	163,634	100	-	
후원금수입	164,032	154,104	94	△9,928	
이월금	157,767	157,767	100	-	
잡수입	3,000	2,208	74	△792	

구분		예산액 (C)	결산액 (D)	집행율	증감액 (D-C)	비고
세출(B)		4,079,116	3,911,509	96	△167,607	
	인건비	1,202,835	1,197,805	99	△5,030	
	업무추진비	6,991	6,991	100	-	
	운영비	156,264	151,469	97	△4,795	
	재산조성비	163,755	157,105	96	△6,650	
	사업비	2,540,822	2,389,218	94	△151,604	
	잡지출	7,170	673	9	△6,497	
	반환금	1,279	8,248	644	6,969	
이월금(A-B)			134,615			

○ 2017년

(단위:천원, %)

구분		예산액 (C)	정산액 (D)	집행율	집행예정액 (C-D)	비고
세입(A)		4,233,643	3,471,576	82	762,067	
	보조금수입	3,433,890	2,839,868	83	594,022	
	사업수입	308,023	251,297	82	56,726	
	법인전입금	171,077	130,320	76	40,757	
	후원금수입	183,038	113,123	62	69,915	
	이월금	134,615	134,615	100	-	
	잡수입	3,000	2,353	78	647	
세출(B)		4,233,643	2,761,513	65	1,472,130	
	인건비	1,295,594	930,774	72	364,820	
	업무추진비	7,800	4,790	61	3,010	
	운영비	161,973	96,792	60	65,181	
	재산조성비	133,479	40,507	30	92,972	
	사업비	2,626,019	1,686,388	64	939,631	
	잡지출	8,536	2,262	26	6,274	
	반환금	242	-	-	242	
이월금(A-B)			710,063			

주요 업무 현황
추진 현황

1. 상담사업
2. 재가복지사업
3. 사회교육사업
4. 기능회복사업(건강증진)
5. 기능회복사업(물리치료)
6. 노인자원봉사사업
7. 자원봉사육성사업
8. 조사연구홍보사업
9. 지역복지협동사업
10. 복리후생사업
11. 경로당활성화사업
12. 고령자취업알선사업
13. 노인일자리 및 사회활동지원사업
14. 독거노인 맞춤형복지서비스사업
15. 노인돌봄기본서비스사업

1 상담사업

□ 사업목적

이용자 상담 및 관리를 통해 복지관의 원활한 이용과 편의를 도모하고, 전문상담 및 활동으로 심리적, 정서적, 사회적으로 긍정적인 자아상 확립 및 건강한 노년의 삶 실현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 만 60세 이상 서울시민 (복지관 등록회원)
- 사업예산 : 8,954천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명, (전문상담가 3명, 전문강사 1명, 자원봉사자 15명)
- 수행장소 : 복지관

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
신입회원의 복지관 정착 지원 및 이용회원의 복지관 이용 활성화	이용자 관리	○ 복지관 이용 어르신을 대상으로 이용 안내 및 상담 서비스를 제공하고, 욕구 및 이용중단 원인 파악하여 복지관 이용 편의 도모 - 이용자 상담 및 관리, 신입회원교육, 신입회원 욕구조사, 이용자 자격확인, 이용중단회원관리, 고객의 소리(VOC) 등	수시
복지관 이용 어르신의 다양한 심리·사회적 문제 해결 지원	전문상담	○ 법률, 세무, 심리정서 각 분야의 전문가 상담 및 정보 제공으로 노후에 발생하는 문제 해결을 원조 - 법률상담, 세무상담, 심리상담	수시
	웰다잉 프로그램	○ 죽음준비교육으로 죽음에 대한 두려움 및 부정적 인식을 개선하고 건강한 노년의 삶 지원 - 웰다잉 공개강좌, 아름다운 안녕을 위한 학교, 수료식, 사진자서전 발간 등	8월 - 11월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분		2017년 (9월30일 기준)		
		계획	실적	성취도
이용회원 관리	신입회원관리	4,080	2,874	70%
	회원증 발급	1,220	842	69%
	이용자 상담 및 관리	20,544	15,023	73%
전문상담(법률,세무,심리)		248	162	65%
웰다잉 프로그램		2,436	2,251	92%
상담사업 운영관리		2	1	50%
계		28,530	21,153	74%

- 신입회원 욕구조사 결과 ‘교육프로그램 이용’ 욕구 파악 통해 신규 참여자 프로그램 접수 시 우선 참여기회 제공 방안 마련
- 신입회원 대상으로 복지관 이용정보 제공 및 소속감 증대 위한 신입회원교육 진행하여 복지관 사업안내 만족도 97.5%, 복지관 이용 도움도 98% 달성
- 고객의 소리(VOC) 3건 접수하여 이용 어르신들의 불편요소 해결 및 고객만족도 91% 달성
- 서울사회복지공동모금회 선정된 웰다잉프로그램을 통해 삶과 죽음에 관한 성찰 기회 제공으로 죽음에 대한 두려움에서 건강한 노년의 삶으로 계획하는 계기 마련

2 재가복지사업

□ 사업목적

만성질환 및 경제적인 어려움으로 복합적이고 다양한 욕구가 있는 강동구 내 저소득 어르신 가정의 욕구 해소 및 사회적 기능을 회복하여 지역사회 구성원으로서 건강한 노년의 삶을 살 수 있도록 유도

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 우리 복지관 사례관리 대상자 선정기준에 부합한 어르신
- 사업예산 : 124,562천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명, (사회복무요원 1명, 정기 자원봉사자 87명)
- 수행장소 : 복지관, 어르신 가정

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
사회적 기능 및 삶의 질 향상	사례관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복합적이고 다양한 욕구를 가진 어르신의 문제를 해결하기 위해 직·간접적으로 개입하고, 자원을 연계하여 대상 어르신의 사회적 기능 회복 - 초기상담 및 사정, 서비스 계획 및 계약, 사례회의, 서비스 모니터링 및 평가, 대상자 관리상담, 조정연계 서비스, 전문가 자문 	1월 ~ 12월
규칙적인 식사영위를 통한 결식예방	식생활 지원서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거동불편 및 경제적인 어려움을 겪는 어르신에게 결식예방 및 균형 잡힌 영양섭취를 위해 도시락, 밑반찬을 배달하고, 대상 어르신의 안부확인 및 정서적 지지 도모 - 도시락 및 밑반찬배달, 절기별 특식 배달, 서비스 만족도 조사, 봉사자(수행인력)관리, 도시락 위생관리, 모니터링 	1월 ~ 12월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
경제적 부담 경감 및 사회적 고립감 해소	생활·정서 지원서비스	<p>○ 경제적 어려움 및 정서적 위기로 개입이 필요한 어르신을 대상으로 정기적 또는 명절·계절에 맞춘 후원물품 적시 제공 및 상하반기 나들이 기회 제공</p> <p>- 결연후원사업, 아름다운가게 희망나누기(주거·생계비 지원), 후원물품지원, 사랑의 장바구니(물품지원), 은빛문화공감(나들이), 찾아가는 생신잔치, 자살예방프로그램, 노노케어 자원봉사단, ‘가족품愛(애)’ 가족봉사단</p>	1월 ~ 12월
정서적 지지를 통한 안전망 형성	가정봉사원 파견사업	<p>○ 홀로 일상생활을 영위하기 어렵거나 심리·사회적 지원이 필요한 어르신 가정에 자원봉사자의 가정봉사원 활동으로 말벗, 일상생활지원, 심리사회 지원 서비스 제공</p> <p>- 가정봉사원 모집 및 홍보, 기초/보수교육, 가정봉사원 상담관리, 간담회, 일상생활지원, 심리사회지원</p>	1월 ~ 12월
복지사각지대 에 놓인 대상자 문제 적시 해결	위기가정 지원사업	<p>○ 위기상황에 놓인 대상자에 대한 긴급지원을 실시하고, 지역사회 유관기관 대상 사업 홍보로 사각지대 대상자 발굴 및 지원</p> <p>- 의뢰대상자 초기상담, 인큐베이팅(생계비, 주거비, 의료비 등), 희망온돌, 대상자 사후관리, 사업홍보</p>	수시
지역사회 자원 연계 확대 및 안전망 구축	재가복지 지역 연계사업	<p>○ 지역사회 유관기관들과 네트워크를 형성해감으로써 지역사회 내 인·물적 자원 확대</p> <p>- 통합사례회의, 강동구 지역복지 네트워크 구성 및 회의</p>	1월 ~ 12월
사업의 전문성 및 서비스 질 향상	사업운영 관리	<p>○ 욕구 및 만족도조사, 전문가 자문 등으로 사업의 질적, 전문성 향상을 도모하고 발전 방향 모색</p> <p>- 욕구 및 만족도조사, 전문가 자문, 사업 평가</p>	6월, 12월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)		
	계획	실적	성취도
사례관리(인테이크, 서비스 계획 등)	2,524	1,440	57%
식생활지원(도시락, 밑반찬, 특식 등)	17,329	13,274	77%
생활,정서지원(결연, 노노케어 등)	2,385	1,137	48%
가정봉사원파견(말벗, 일상생활지원 등)	1,050	512	49%
위기가정지원(희망온돌, 인큐베이팅 등)	181	102	56%
지역네트워크활동 및 사업운영관리	106	57	84%
계	23,575	16,522	70%

- 지역사회 내 위기상황에 놓인 긴급위기가정(34가정)을 발굴하여 희망온돌, 인큐베이팅 등의 자원으로 지원
- 식생활에 어려움을 겪는 어르신(52명)을 대상으로 도시락 배달(주7회), 밑반찬 배달(주2회) 서비스를 제공하여 결식 예방 및 규칙적인 식생활 영위 도모
- 저소득 독거어르신에게 지역사회 자원연계를 통해 필요한 물품을 제공하여, 경제적 부담 경감 및 생활안정을 도모(1,035명)
- 정서적 위기로 고립감이 높은 어르신에게 정기적인 자원봉사자(대학생, 노노케어 등 41명)를 연계하여 찾아가는 생신잔치, 안부확인 및 말벗서비스, 일상 심리사회지원 서비스 제공(48회, 196명)을 통해 정서적지지 및 사회적 안전망 강화
- 공공, 민간기관과의 네트워크를 통해 위기가정 발굴 및 자원 공유 연계

3 사회교육사업

□ 사업목적

사회교육 프로그램 참여를 통해 노년기 자아실현의 기회 제공 및 사회적응 능력을 향상시키며, 다양한 취미 여가생활로 건강한 노년문화 형성을 도모하고, 시민교육의 확대로 지역사회 공동체 의식 함양, 세대 간 이해 증진 등 의식전환의 기회를 제공하여 지역사회 주체로써의 어르신 역할 정립

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 만 60세 이상 서울시민 (복지관 등록회원)
- 사업예산 : 127,988천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명, (전문강사 34명, 공익근무요원 1명)
- 수행장소 : 복지관, 강동구 평생학습관

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
스트레스 해소 및 신체유연성 향상	건강증진	○ 체조, 댄스 등의 건강증진 여가활동을 통해 스트레스 해소 및 신체 유연성 향상으로 노년의 건강기능 유지 - 재즈댄스, 한국무용, 포크댄스, 웰리스체조, 라인댄스, 민속체조	2월~12월
자기개발의 기회 및 평생교육	교양교육	○ 다양한 어학 및 인문학 교육으로 평생 학습의 기회를 제공하여 자기개발 및 노년기 삶의 질 향상 지원 - 명심보감, 일본어 초급/중급, 영어 초급/중급, 영어 팝송, 생활영어회화, 생활중국어, 시수필창작, 인문학	2월~12월
여가 선용 및 노후의 삶의 질 향상과	취미여가 지원	○ 노년기 다양한 취미 및 여가 활동 능력 개발 프로그램을 지원하여 여가선용의 기회 제공 및 사회참여 활동 발판 마련	2월~12월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
사회참여 기회 확대		- 노래교실, 한글서예, 한문서예, 사군자, 생활수지침, 합창반 초급/중급, 하모니카 초급/중급, 만들어진 초급/중급, 통기타 초급/중급, 오카리나 초급/중급, 창작사진, 마술, 동화구연, 풍선아트, 종이접기	
어르신 정보활용능력 향상 및 세대간 정보격차 해소	정보화교육	○ 노인의 정보접근성 및 활용능력을 향상시키고 세대 간 정보격차 해소 - 컴퓨터, 인터넷 초급/중급, 사진동영상편집, 스위시, 스마트폰교육	2월~ 12월
회원 간 친목도모 및 정서적 유대감 형성 지원	동아리 활동 및 지원	○ 공통취미 및 관심사를 가진 어르신 간 자조 모임을 지원하여 친목도모, 정서적 유대감 형성을 통해 건강한 노년의 삶을 영위할 수 있도록 함 - 총18개 동아리(라인댄스, 포크댄스, 탁구레슨, 영어시사, 한글서예, 한문서예, 사군자, 통기타, 하모니카, 동화구연, 수지침, 마술, 명심보감 등), 신규 동아리 조직	수시
여가시간 활용 및 삶의 질 향상	자율이용	○ 개인의 취미와 특기에 따라 자율적인 여가 시간을 활용할 수 있도록 제반 사항을 지원하고, 공통의 취미를 가진 어르신 간 친목 형성의 기회를 제공 - 자율노래방, 자율장기바둑, 자율당구포켓볼, 자율탁구, 자율서예, 자율컴퓨터학습	수시
소속감 증대 및 어르신 간 친목 도모, 지역사회 소통의 기회 제공	행사사업	○ 다양한 행사를 통해 회원의 소속감 증대 및 친목을 도모하고 지역사회와 소통하는 기회 마련 - 어버이날 행사, 노인의 날 행사, 강동시니어예술제, 정보활용대회, 기타행사	5월, 10월
특화 프로그램으로 시민의식 함양, 세대 간 인식개선 등을 유도	특성화사업	○ 다양한 주제의 교육을 통해 노년기 역할 제시, 사고전환의 기회를 제공하여 어르신 인식전환을 유도 - 노하우, 선배시민학교, 인생여행, 1.3세대 같이 배움터	2월~ 12월
사회교육 프로그램 관리를 통한 운영능력향상	사업운영 관리	○ 사회교육프로그램의 안정적인 운영과 차후 도입할 사회교육 프로그램에 대한 이용자의 이해도를 높임	수시

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
		- 임원진 간담회, 강사 간담회, 이용자운영간담회, 사업자문, 강사평가, 이용자 욕구만족도조사, 운영관리, SMS문자발송, 강사관리 및 상담, 프로그램 이용자 상담 및 관리, 사회교육 프로그램 접수 및 추천	
지역사회 욕구 맞춤형 특성화/특화 프로그램 운영으로 지식함양의 기회 제공	외부공모 지원 프로그램	○ 외부자원을 활용하여 지역사회 욕구 및 문제점 해결을 위한 다양한 특화 프로그램 운영 - 연극지원사업, 한지인형공예, 건강백세운동교실, 우리마을 옛날놀이터, 시니어인생노트, 어르신아카데미, 찾아가는 음악회, 우리마을 소극장, 탁구·당구 레슨 교실	3월~11월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)			
	계획	실적	성취도	
건강증진프로그램	30,420	23,277	77%	
교양교육프로그램	15,755	9,480	60%	
취미여가지원프로그램	19,383	13,435	69%	
정보화교육프로그램	7,480	5,410	72%	
동아리활동	14,160	9,037	64%	
자율이용	53,200	45,188	85%	
절기별 행사	어버이날행사	1,200	1,300	108%
	노인의날행사	1,200	-	-
	강동시니어예술제	1,500	-	-
	정보활용대회	100	-	-
	기타행사	500	480	96%
특성화사업	노하우프로그램	600	238	40%
	선배시민학교	240	-	-
	인생여행	240	206	86%
	1,3세대배움터	1,350	1,703	126%

구 분		2017년 (9월30일 기준)		
		계획	실적	성취도
외부공모 지원 프로그램	연극지원사업, 한지인형공예, 건강백세운동교실, 우리마을옛날놀이터, 시니어 인생노트, 찾아가는 음악회, 우리마을소극장, 생활 탁구·당구교실	7,752	5,465	84%
사업운영관리		6,254	4,749	76%
계		161,334	119,968	74%

- ‘우리마을 소극장’, ‘명사초청 노하우 열린강좌’ 등 다양한 문화연계 및 특화 프로그램 운영을 통해 지역사회 주민과 교류하고 어르신들에게 특별한 교육 기회 제공
- 한국문화원연합회 어르신문화프로그램 지원사업 ‘우리마을 옛날놀이터’, ‘1.3세대 같이 배움터’ 등 고령 친화적 지역사회 공동체 형성하기 위한 세대 간 교류 및 소통 강화 프로그램 확대
- ‘시니어리더십아카데미’, ‘선배시민학교’ 등 시민교육을 통해 배려와 존중의 인문 가치 확산과 공동체적 소양을 지닌 노년기 문화 형성을 위한 기회 마련
- 2017년 서울시 시민제안 평생학습프로그램 공모사업 ‘시니어 인생노트’, 인문학 중심교육 ‘인생여행’ 등의 프로그램 개설로 노년기 사회적 문제를 대처하는 능력을 강화하고 정서적으로 건강한 노년을 보낼 수 있도록 기여
- 외부공모사업을 통해 노년 적합 사회교육 프로그램을 설계하여 예산 확보 및 신규 프로그램 개설로의 노력으로 이어짐

4 기능회복사업(건강증진)

□ 사업목적

어르신 건강에 대한 신체적, 심리적 건강관리 및 예방 활동을 통한 자가 건강관리 능력 향상 및 건강에 대한 보호, 유지, 증진으로 건강하고 활기찬 노년의 삶 영위

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 01. 01. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 만 60세 이상 서울시민 (복지관 등록회원)
- 사업예산 : 12,800천원
- 수행인력 : 간호사 1명, (촉탁의 1명, 치매 서포터즈 10명, 자원봉사자 6명)
- 수행장소 : 복지관, 지역사회 협력기관(병원, 보건소, 치매유관기관)

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
정기적 만성질환 관리로 자가건강관리 능력 향상	간호서비스 및 진료서비스	○ 기초건강사정 및 만성질환 관리, 전문상담 서비스 제공으로 질환의 유지, 악화 방지와 함께 자가 건강관리 능력 향상 - 개별 건강상담, 고혈압·고혈당·고지혈 관리, 신규회원 기초건강사정, 외상치료, 응급처치, 의약품 지급, 촉탁의 건강상담	연중수시
건강문제에 따른 올바른 생활습관 행동 실천 및 자가건강관리 능력 향상	건강문제 예방사업	○ 주요 건강문제에 대한 통합적 접근(운동, 교육, 영양)으로 일상생활에서의 올바른 건강습관 실천 및 자가관리 능력 향상 - 만성질환 자가관리PG, 허약어르신 건강증진PG, 치매 예방사후관리PG, 치매고위험군 치매예방PG(충명학교)	연중일정

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
지역사회의 전문자원 연계로 통합적·효율적 건강관리	지역사회 연계 사업	○ 노년기 건강관리 욕구와 필요에 따른 전문자원 연계로 진료 및 검진을 통한 건강한 노년의 삶 지원 - 건강진료 및 검진(한방진료, 치과진료, 치매검진, 청력검사, 구강검진), 건강캠페인	연중수시

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)		
	계획	실적	성취도
간호서비스(기초건강사정, 건강체크 등)	19,742	11,721	59%
진료서비스(외상치료, 응급처치 등)	1,200	658	55%
건강문제 예방사업 (만성질환관리, 치매예방)	1,710	1,075	63%
지역사회 연계 사업(건강지료, 검진 등)	1,480	870	59%
사업운영관리(자문, 욕구조사 등)	62	31	50%
계	24,194	14,355	59%

- 복지관 이용 대상자의 개별건강상태 측정 및 상담 진행을 통한 건강관리 지원으로 상반기 이용자 만족도 97% 유지
- 당뇨, 고혈압, 치매, 허약어르신에 대한 건강예방프로그램으로 건강관리 중요성 인식 및 자가 건강관리능력 향상 도모
 - 2017년 9월 현재 사전/후 측정결과 당뇨병 건강교실 참여자의 당뇨 자기관리 실천율 80% 향상, 허약어르신의 주관적 건강상태 96% 향상 및 우울감 감소, 치매예방 사후관리 참여자의 인지평가 점수 평균 2점 향상
- 치매예방프로그램의 2.3세대 참여 확대로 지역사회 전세대의 올바른 치매 이해 및 치매의 중요성 인식 강화
- ‘청소년 치매 공감학교’ 운영을 통한 청소년 세대의 치매에 대한 긍정적인 인식 확산

5 기능회복사업(물리치료)

□ 사업목적

노인성 질환 및 신체노화현상으로 일상생활에 어려움을 겪고 있는 어르신에게 물리치료와 신체기능관련 예방프로그램을 통해 어르신들의 자가관리능력 향상 및 건강하고 활기찬 노후생활 영위 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017.01.01. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 만 60세 이상 서울시민 (복지관 등록회원)
- 사업예산 : 4,780천원
- 수행인력 : 물리치료사 1명, (운동강사 8명, 자원봉사자 4명, 사회복지무요원 1명)
- 수행장소 : 복지관 내 기능회복실, 체력증진센터, 강동구 내 경로당, 강당 등

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
만성통증관리 및 신체기능향상	맞춤 물리치료 서비스	○ 온열, 전기치료, 마사지 등을 이용하여 퇴행성 및 만성 질환으로 인한 통증 경감 및 일상생활능력 도움 - 건강상담, 온열치료, 전기치료, 적외선치료, 파스치료, 전신진동마사지, 국소마사지, 좌식안마의자, 다리마사지, 개별운동치료 등	수시
자가건강관리 능력증진	건강증진 서비스	○ 지역자원연계 및 전문강사를 통한 개별, 집단 운동 및 활동으로 건강노인과 허약노인의 건강증진과 삶의 질 향상 지원 - 체력증진센터 자율운동, 낙상예방프로그램, 허약노인건강증진프로그램, 고령자 맞춤 1:1 개인운동지도, 건강100세 근력운동교실, 자원연계 열린운동교실 등	수시
사업의 전문성 및 서비스 질 향상	사업 운영관리	○ 사업평가, 외부자문 등을 통하여 기능회복사업의 전문성과 서비스의 질을 높임 - 사업평가, 사업자문, 만족도 및 욕구조사, 치료기기 정기점검 등	연중 일정

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)		
	계획	실적	달성도
맞춤 물리치료 서비스(온열, 전기 등)	31,086	17,371	56%
건강증진 서비스(낙상예방, 근력운동 등)	27,480	19,395	71%
사업운영관리(자문, 평가, 욕구조사 등)	2	1	50%
계	58,568	36,767	63%

- 맞춤형 물리치료서비스로 통증을 감소시켜 일상생활능력 편의 제공
- 낙상예방 캠페인 및 교육, 운동으로 지역사회 내 어르신의 낙상예방 중요성 인식 고취 및 신체균형능력과 자가 건강관리 능력 향상으로 낙상사고 감소
 - 균형능력(외발서기) 사전 6.82초 → 사후 7.24초로 평균 0.42초 향상
 - 근지구력(의자에서 앉았다 일어서기) 사전 15.34회 → 사후 17.80회로 평균 2.46회 증가, 참여자 77%(20명) 근지구력 향상
- 개별 및 집단 운동으로 어르신의 체력향상과 예방의 중요성 인식 강화 및 자가 건강관리능력의 향상
 - 1:1개인운동지도 참여자의 근지구력(의자에서 앉았다 일어서기) 평가 시 사전 23.5회 → 사후 27회로 평균 4회 증가, 참여자 80%(12명) 근지구력 향상
- 취약어르신을 위한 운동/건강/영양의 통합건강관리팀 구성 및 프로그램 진행으로 장애발생 예방 및 노후의 삶의 질 향상 도모
 - 취약어르신의 악력(근력) 향상인원을 82.1%(23명)
- 지역사회 전문자원을 연계하여 다양하고 전문적인 운동프로그램 제공으로 노인성 질환을 갖고 있는 어르신의 신체적, 사회적, 정신적 기능증진 강화
- 스마트기기를 활용한 맞춤형 운동으로 운동에 대한 재미와 집중도 향상 및 근력 강화 증진

6 노인자원봉사사업(위캔시니어봉사단)

□ 사업목적

재능나눔 및 봉사활동을 실천할 수 있는 어르신 봉사대를 모집 및 양성하여 노년의 사회적 참여 기회를 증대시키고, 지역사회 기여를 통해 세대통합과 사회통합을 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 노년기 자원봉사활동 참여를 희망하는 60세 이상 서울시민
- 사업예산 : 1,650천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명, (자원봉사자 1명, 사회복지무원 1명)
- 수행장소 : 복지관, 지역사회

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
노인자원봉사 활동 참여 기회 제공 및 노인자원봉사단 구축	위캔시니어 봉사단 모집 및 선발	○ 어르신의 사회참여 기회 확대를 위해 지역사회 어르신을 대상으로 자원봉사자 모집 및 개별 특성을 고려한 선발 진행 - 홍보 및 선발, 신규 자원봉사자 모집	수시
노인자원봉사 활동 프로그램 개발 및 지역사회 수요처 연계	위캔시니어 봉사단 활동	○ 지역 내 노인자원봉사활동의 수요를 파악하고 영역별로 욕구에 맞는 자원봉사단 연계하여 지역사회 긍정적인 노인의 상 확립 - 예술봉사단(만들린, 하모니카, 합창, 클래식기타), 섬김봉사단(교육, 재능나눔), 사회참여봉사단(아름드리, 마술, 동화구연)	연중

성과목표	프로그램명	내 용	시행 시기
전문 자원봉사단 양성 및 자원봉사자 지속성 향상	위캔시니어 봉사단 아카데미	○ 노인자원봉사단의 소속감 및 전문성을 강화하기 위해 자원봉사자를 대상으로 봉사단 영역별 리더 역 강화 및 워크샵 등 다양한 교육프로그램 제공 - 공통교육, 리더 워크샵, 리더역량강화	상하 반기
자원봉사자 지속적인 활동을 위한 만족감 제공 및 봉사단 홍보	위캔시니어 봉사단 활동 관리 및 보상체계	○ 봉사활동 지속성 유지 및 사업의 문제점 개선을 통한 지지 및 격려를 제공하고, 자원봉사자의 활동 여부 확인 및 관리 실시 - 우수봉사자 홍보 및 표창, 감사피드백, 예술제 및 박람회, 봉사단 평가회, 간담회, 중도 탈락자 관리, 노인자원봉사활동 홍보	수시 및 4분기

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)			
	계획	실적	성취도	
위캔시니어봉사단 모집 및 선발	150	113	75%	
위캔시니어봉사단 활동	예술봉사대	200	68	34%
	섬김봉사대	2,960	2,788	106%
	사회참여봉사대	100	103	103%
	수요처홍보관리	12	9	75%
위캔시니어봉사단 아카데미	340	105	31%	
위캔시니어봉사단 활동 관리	694	377	54%	
격려 및 보상체계	354	2	1%	
사업운영관리	202	51	25%	
계	5,012	3,616	72%	

- 2017년 위캔시니어봉사단 주도성과 자발성 강화 봉사단으로 리빌딩 (3개 영역, 9개 봉사단 구성)
- 지역사회 참여활동으로 지역사회 소속감 향상 및 긍정적 노인의 상 인식 확산으로 노년기 봉사 참여 증가
- 리더교육으로 봉사자 소속감 증대 및 역량 강화

7 자원봉사육성사업

□ 사업목적

인적자원을 발굴 및 연계하고 체계적이고 조직적인 자원봉사프로그램을 개발하여 노인복지사업의 자원봉사활동 활성화 및 지역사회 나눔 참여 문화 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 자원봉사를 희망하는 개인, 기업, 단체, 학교, 지역주민
- 사업예산 : 21,956천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명, (자원봉사자 2명, 사회복지무원 1명)
- 수행장소 : 복지관, 지역사회

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
지역사회 내 복지자원 확대	자원봉사자 조직	○ 지역사회 나눔문화 확산을 위해 지역주민을 대상으로 자원봉사활동을 온·오프라인으로 홍보 - 신청 및 접수, 온라인 홍보, 오프라인 홍보(찾아가는 봉사활동 제안), 부서별 수시육구 파악, 등록 및 배치	수시
자원봉사자의 주도성 및 전문성 향상	자원봉사자 교육	○ 원활한 봉사활동 지원하기 위해 자원봉사자를 대상으로 기초교육 및 보수교육 제공 - 자원봉사 기초교육, 자원봉사 보수교육	수시
다양한 봉사활동 개발 및 확대	단체자원 봉사연계	○ 지역 내 나눔문화 확산을 위해 직능별(기업, 종교 단체, 부녀회 등) 네트워크를 구축하고, 참여대상별(청소년, 기업, 일반)로 활동 지원 - 이벤트성 단체자원봉사 발굴, 경로식당 단체자원봉사팀 발굴, 청소년 자원봉사스쿨	수시

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
자원봉사자 활동 지속을 향상	자원봉사자 피드백	○ 자원봉사자와 기관의 관계강화 및 안정적인 인적자원 확보를 위해 자원봉사활동에 대한 인정 및 보상체계 구축 -자원봉사자 중식지원(경로식당, 일반봉사), 우수봉사자 표창, 자원봉사자 격려지지 PG(나들이) 및 감사피드백	수시
	자원봉사자 관리	○ 자원봉사활동 활성화를 위해 자원봉사활동의 문제점 및 개선점을 파악하고, 자원봉사자의 활동실적을 체계적 관리 -자원봉사자 활동관리(VMS), 자원봉사자 활동현황 게시, 자원봉사자 간담회, 자원봉사자 상담 및 관리	수시
잠재적 인재 양성 및 부서별 업무 효율성 향상	E-well 서포터즈	○ 복지인력자원 확대를 위해 사회복지 및 지역사회에 관심 있는 대학(원)생 및 휴학생을 대상으로 전문봉사단 모집·운영 -모집 및 온·오프라인 홍보, 발대식, 부서별 활동 진행 및 점검, 평가회	상/하반기
사업의 전문성 향상	사업운영 관리	○ 사업의 질적 성장을 위해 자원봉사자의 욕구와 전문가의 피드백 반영 - 자원봉사자 만족도조사, 사업자문	상/하반기

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)		
	계획	실적	성취도
자원봉사자조직	600	1,084	181%
자원봉사자교육	260	484	186%
단체자원봉사연계	264	281	106%
자원봉사자피드백	5,348	2,078	38%
자원봉사자관리	12,050	8,577	71%
E-Well 서포터즈	750	283	37%
사업운영관리	102	46	45%
계	19,374	12,833	66%

- 지역 내 중·고교 정기자원봉사 10곳, 단기자원봉사 4곳 발굴 및 부서별 연계하여 3세대기관 네트워크 확대
- 찾아가는 대학생 서포터즈 홍보로 상/하반기 E-well서포터즈 총 40명 모집, 상반기 서포터즈 208회 활동으로 복지자원 확대 및 조직의 업무 효율성 증대
- 주 1회 정기적인 부서별 자원봉사자 수요조사로 욕구기반형 자원 매칭에 따른 사업의 효과성 증대
- 지역기반 단체 중심 발굴로 경로식당 정기봉사단체 및 절기별 행사에 필요한 봉사단체 8개소 발굴 및 연계하여 복지관사업의 안정적인 운영 기여
- 지역주민 자원봉사활동을 통한 나눔 참여 기회 확대

8 조사연구홍보사업

□ 사업목적

지역사회에 복지관 및 사업 홍보를 통해 복지관의 다양한 서비스 및 정보를 공유하고 복지관내외 조사연구를 통해 복지관 운영 및 사업의 질적 향상 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 만 60세 이상 서울시민(복지관 등록회원), 지역주민, 유관기관, 언론매체 등
- 사업예산 : 13,146천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명, (홍보서포터즈 1명)
- 수행장소 : 복지관, 지역사회

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
노인복지사업 책자 발간으로 사업의 질적 향상 도모	조사연구	○ 노인복지사업 및 연구보고서 발간으로 사업의 자료화 및 질적 향상 도모 - 노인복지사업 관련 조사연구보고서 발간, 발송	12월
복지관 사업에 대한 지역주민의 참여 유도 및 노인에 대한 지역사회 관심 유도	온라인 홍보	○ 인터넷, SNS, 언론 등을 통해 복지관 및 사업에 대한 대외적 홍보로 긍정적인 이미지 고취 및 노인복지 관심 유도 - 페이스북(SNS) 관리, 홈페이지 관리, 웹진(뉴스레터) 발송, 언론매체 홍보, 감동사연 발굴 등	수시
	오프라인 홍보	○ 복지관 리플렛 제작 및 캠페인 활동으로 지역사회 내 복지관 정보제공 및 친숙한 복지관 이미지 제고 - 소식지 발간 및 배포, 리플렛 제작, 홍보캠페인, 기관방문객 안내 등	수시

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)		
	계획	실적	성취도
조사연구사업 (조사연구보고서 책자 발간)	-	-	-
온라인 홍보 (홈페이지, 언론 등)	39,600	31,543	79%
오프라인 홍보 (소식지, 캠페인 등)	6,040	2,303	38%
계	45,640	33,846	74%

- SNS와 복지관 홈페이지의 연동 시스템을 통해 복지관 홈페이지 접근용이 및 노인복지에 대한 관심 증대
- 신규 언론매체 발굴 및 보도자료 발송으로 온라인 홍보의 다양성 제고
- 온·오프라인 홍보를 통해 복지관 및 노인복지 관심 유도
- 매월 뉴스레터(웹진) 발송 및 분기 1회 소식지 발송으로 복지관 소식 전달, 공유
- 관내 및 지역사회 복지관 홍보캠페인 실시 통해 지역사회 예비자원 발굴

9 지역복지협동사업

□ 사업목적

지역자원 모금활동을 통하여 지역사회 기부문화를 확산하고, 다양한 세대가 나눔에 동참할 수 있는 모금테마 개발로 복지관 사업의 안정적 재원을 확보하고, 지역사회 협력 네트워크를 구축하여 복지사업의 활성화 및 양질의 서비스 제공으로 어르신들의 건강한 노후와 지역주민이 함께 하는 상생문화를 형성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 지역주민 및 단체, 유관기관, 후원자
- 사업예산 : 98,162천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명, (사회복무요원 1명, 자원봉사자 1명)
- 수행장소 : 복지관, 지역사회

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
복지사업기금의 안정적 재원 확보 및 지역사회 나눔문화 확산	후원자 및 협력네트워크 확대	○ 안정적인 복지사업 재원 확보 및 복지사업의 양질의 성장을 위해 지역주민을 대상으로 어르신 욕구를 기반한 후원활동을 홍보하고, 신규 후원자 및 협력처 발굴 및 관리 - 정기기부자 모집, 후원처 방문 및 관리	수시
신뢰 가는 복지관 인식 고취, 후원자들의 지속적인 후원 활동 독려	후원금품 관리	○ 기관의 신뢰성 확보 및 후원자의 후원 재참여 독려를 위해 지역사회 필요한 대상에게 적절한 후원금품을 연계하고, 다양한 모금 프로그램을 개발을 통한 후원 홍보 - 저금통 관리, 3세대 연계 나눔캠페인, 후원 모금 캠페인(절기별), 바자회, 온라인모금 등록 및 관리	수시

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
	후원자 관리	○ 후원자 의도에 맞는 후원금품 사용 및 지속적인 후원 활동을 위해 기존 및 잠재적 후원자 대상 적극적 후원자 관리 및 투명한 후원금품 사용 결과 보고 실시 - 기부금영수증 발급, 나눔가게 기부업체 관리, 후원자 감사피드백(SMS, 소식지 등), 연말감사서한 발송, 후원보고, 감사나눔	수시
지역복지협의회 및 지역행사 참여로 복지서비스 질적 성장 도모	지역협력 활동	○ 지역사회 복지 협력 네트워크 구축을 위해 협의회 구성 및 지역행사 참여 등 지역사회 협력 활동 실시 - 지역행사 참여, 협력 네트워크 활동	수시

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)		
	계획	실적	성취도
후원자 및 네트워크 확대	124	62	50%
후원금품 개발 및 관리	1,480	1,616	109%
후원자 관리	3,450	3,021	88%
지역협력활동	1,612	1,684	104%
계	6,666	6,383	95%

- 2017년 9월 30일 기준, 후원금 113,123,630원 / 후원품 173,581,107원 모금으로 복지사업수행을 위한 재원 확보
- 절기별 모금캠페인 실시(설맞이, 중복/말복맞이, 추석)로 총4,138만원 상당 후원금품 모금하여 지역 내 저소득·독거어르신 및 취약 경로당에 대한 경제적·정서적 지원

- ‘아름다운 이웃, 나눔가게’ 사업 지역사회 126개소 정기 기부업체(개인상점) 연계하여 저소득·독거어르신 대상 정기적 후원물품 제공 및 지역사회 나눔 문화 확산
- 지원 대상자에게 연계된 후원금품에 대한 스토리형 후원자 피드백으로 후원자 만족도 및 후원지속성 향상
- 지역 내 네트워크 회의(동북지네트워크, 나눔가게) 및 지역행사 참여로 지역사회 복지 네트워크 구축 및 지역자원 공유

10 복리후생사업

□ 사업목적

- 복지관 이용 어르신들에게 영양식사를 제공함으로써 균형 잡힌 영양섭취와 식생활 개선을 통한 건강 유지를 지원
- 이미용서비스를 통한 청결하고 아름다운 두발 상태 관리 유지
- 셔틀버스 운영을 통한 거동불편 및 교통약자 어르신에 대한 이동편의 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31
- 사업대상 : 만 60세 이상 서울시민 (복지관 등록회원, 무료급식 별도선정기준)
- 사업예산 : 396,627천원 (경로식당 383,794천원/ 이미용 12,833천원)
- 수행인력 : 영양사1명, 조리사1명, 취사원1명, 사무원1명, 운전원1명
(조리보조인력2명, 경로식당 자원봉사자20명, 이미용 자원봉사자3명)
- 수행장소 : 복지관 경로식당, 이미용실, 셔틀버스

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
노년기에 알맞은 양질의 영양식사를 제공함으로써 균형 잡힌 영양 섭취와 식생활개선을 통한 삶의 질 향상 기여	경로식당 급식서비스	○ 이용자의 욕구를 반영한 다양한 식단 제공(주6일), 절기별, 계절별 메뉴 등 특식으로 단체급식의 단조로움을 탈피하여 이용자들의 만족도를 향상시키고, 건강한 식단을 통해 올바른 식생활을 유도하여 건강한 노후에 기여 - 실비급식(일반 -1식 3,000원), 무료급식(수급자), 식사배달 조리, 요양원 및 데이케어급식 지원, 행사무료특식, 건강식단제공	1월 ~ 12월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
영양교육을 통한 건강한 식생활 실천으로 식이 관련 노인성 질환 예방 또는 완화	경로식당 전문영양 서비스	<p>○ 당뇨, 고혈압 등 노인성 질환을 중심으로 한 영양 서비스로 식생활 개선 및 건강유지, 각종 질병을 예방하기 위한 영양서비스 제공</p> <p>- 영양상담, 영양교육, 영양교실, 건강한밥상</p>	수시
안전하고 위생적인 식사제공을 위한 교육 및 환경개선	경로식당 운영관리	<p>○ 조리종사원, 자원봉사자 대상 위생교육 및 자체 조리실 위생평가를 실시하여 안전하고 위생적인 식사를 제공하고 꾸준한 환경개선으로 쾌적한 식사환경 조성</p> <p>- 봉사자간담회 및 교육, 위생교육, 식당환경개선, 조리실위생평가</p>	수시
어르신의 청결도 향상 및 경제적 부담 완화	이미용 서비스	<p>○ 전문 이미용인력, 자원봉사자를 통해 질 높은 이미용 서비스를 제공(주5일)하고 수급자를 대상으로는 무료 이미용 서비스를 제공하여 경제적 부담을 완화</p> <p>- 유료 이미용 서비스, 무료 이미용 서비스</p>	1월 ~ 12월
이용어르신의 교통 편의 제공	셔틀운행	<p>○ 거동이 불편하거나 교통이 불편한 지역에 거주하는 어르신들에게 셔틀버스 운행(주5일)을 통해 복지관 이용 편의 제공 (오전, 오후 각 3코스 운행)</p> <p>- 고덕·상일동 방면, 길동·암사동 방면, 상일·강일동 방면 셔틀 운행</p>	1월 ~ 12월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분		2017년 (9월30일 기준)		
		계획	실적	성취도
경로식당	급식서비스	149,600	111,644	75%
	전문영양서비스	424	539	127%
	운영관리	2,656	1,995	75%
이미용서비스		4,674	4,267	91%
셔틀운행		30,100	26,242	87%
계		187,454	144,687	77%

- 일평균 540명에게 양질의 식사 제공, 급식 메뉴 다양화와 연2회 욕구조사 실시로 이용자 만족도 90% 이상 유지
- 건강 저염 식단 제공과 영양교육, 상담 등을 통한 식이교육으로 건강한 노후 식생활을 유도
- 지속적인 환경개선(식탁매트 교체, 조리실 기구 교체 등)으로 급식서비스 질 향상
- 경제적 부담이 완화된 전문 이미용서비스 제공으로 청결하고 아름다운 두발 및 외모관리로 노인에 대한 긍정적 이미지 전달
- 셔틀버스 운행으로 복지관 이용시 교통비에 대한 경제적 부담 완화 및 이동 편의 증진으로 만족도 향상

11 경로당활성화사업

□ 사업목적

경로당 이용어르신에게 여가, 건강, 생활과 관련한 다양한 복지 프로그램 제공을 통한 질높은 여가생활의 기회를 제공하고, 지역내 자원연계 및 세대간 교류활동의 확대를 통하여 지역사회 지지체계를 구축하여 지역의 소규모 노인복지센터로서 기능 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 강동구 내 대상 경로당 54개소 (등록 회원 1,275명)
- 사업예산 : 29,824천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명, (전문 강사 6명, 자원봉사자 9명)
- 수행장소 : 관리 경로당, 복지관

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
경로당별 특성에 적합한 서비스 도입을 통한 활성화 추진	경로당 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당 운영 강화 및 활성화 도모를 위해 대상 경로당 선정 작업으로 관리 여부를 판단하고, 경로당 특성에 적합한 서비스 도입이 이루어질 수 있도록 지속적인 경로당 관리 - 대상경로당 관리(유선/방문), 실태조사, 사례회의, 선정경로당 협약, 대상경로당 평가, 임원진 간담회, 임원진 리더십교육, 행복한 초대, 강사선정 평가, 강사관리 및 상담, 강사 및 자원봉사자 간담회 	수시
경로당 어르신의 노인성 질병 예방 및 건강증진	건강증진 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고령인 경로당 어르신의 건강관리 및 예기치 못한 사고예방을 위해 근력강화, 스트레칭, 체조를 결합한 운동 및 다양한 교육프로그램 제공 - 맷돌체조, 생활체조, 건강상담, 우울증예방, 우리마을건강지킴이(교통, 낙상예방교육 등), 건강교실, 영양교실 	수시

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
여가프로그램 개발 및 진행, 만족도 향상	여가지원 사업	<p>○ 경로당이 지역사회 내 여가시설로서의 역할을 강화하고 여가선용의 기회 제공으로 이용 만족도를 높이기 위해 다양한 취미활동 및 여가프로그램 지원</p> <p>- 웃음노래교실, 노래교실, 종이접기교실, 컬러링프로그램, 레크레이션, 영화상영, 생활교육, 절기별행사(설, 정월대보름, 여름나기, 한가위, 크리스마스), - 경로당신문발간(강동마을소식)</p>	수시
지역사회 자원 발굴, 욕구기반 서비스 지원	생활지원 사업	<p>○ 경로당 환경 관리 강화 및 쾌적한 환경 조성, 어르신 욕구 충족을 위해 지역 자원을 연계하여 청소, 염색 서비스 제공</p> <p>- 클린경로당, 염색</p>	수시
지역사회 자원 발굴, 서비스 지원 확대	지역사회 교류사업	<p>○ 경로당 욕구에 적합한 서비스를 제공하고 이를 통한 긍정적 관계망 구축을 위해 지역사회자원 개발 및 서비스 제공</p> <p>- 정보제공, 후원품 지원, 지역연계프로그램</p>	수시
지역사회 내 복지관·사업 홍보, 사업에 대한 지역사회의 이해 향상	홍보사업	<p>○ 지역주민의 경로당에 대한 관심을 높이고 지역자원 연계를 통한 지속적인 관계 형성을 위해 경로당활성화사업 리플렛 제작 및 배포 등의 사업홍보 진행</p> <p>- 경로당활성화사업 리플렛 제작</p>	11월
사업의 서비스 질 및 전문성 향상	조사연구	<p>○ 경로당 이용 어르신의 만족도를 높이고 서비스 질적 수준 향상을 위해 경로당 어르신 대상 사업에 대한 욕구 및 만족도를 조사하여 반영하고, 전문가의 사업평가 및 조언을 통해 사업 추진방향 모색</p> <p>- 욕구 및 만족도 조사, 사업자문</p>	반기별
지역사회 경로당 인식 개선, 어르신의 사회참여 유도	세대공감 프로젝트	<p>○ 세대 간 갈등해소 및 이해증진과 어르신의 사회적 역할 부여를 위해 지역주민과 함께하는 체험활동, 도시락 만들기 등 1·2·3세대공감 프로그램 실시</p> <p>- 홍보(온·오프라인), 참여자모집, 사전교육, 우리마을봉사대 구축, 열린경로당 프로그램(함께하는 문화프로그램, 따듯한 초대), 세대공감 프로그램(그린시니어, 어울마당, 세대교류프로그램, 문화체험) 평가회, 만족도조사</p>	수시

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)		
	계획	실적	성취도
경로당 관리	6,350	6,464	102%
건강증진사업	8,985	5,128	57%
여가지원사업	13,480	5,847	43%
생활지원사업	700	94	13%
지역사회교류사업	800	173	22%
홍보사업	500	-	-
조사연구사업	200	100	50%
세대공감	4,100	2,111	51%
계	35,115	19,917	57%

- 건강교육을 통하여 지역 내 병원등 건강관련 전문자원(3개소)을 경로당 17개소와 연계하여 건강관련 정보제공
- 경로당 특성 및 욕구조사를 반영한 여가프로그램 2개(컬러링, 레크레이션) 신규 개설, 경로당 6개소를 연계하여 프로그램 지원 경로당 확대
- 인적·물적 서비스 자원을 연계한 경로당 절기별 행사(설맞이, 정월대보름, 여름나기, 추석) 진행으로 경로당-복지관 간 관계 강화 및 복지관 사업에 대한 협력 체계 구축
- 서울시 어르신 복지공동체 지원사업 ‘2017년 우리마을 통(通)하는 경로당(세대공감) ‘ 3년차 사업에서 홍보 및 활동을 통해 신규 참여 경로당 및 수요처(6개소) 발굴, 기존 참여자의 활동 지속성 강화 → 세대간 인식 개선 및 경로당에 대한 긍정적 인식 전환

12 고령자취업알선사업

□ 사업목적

은퇴이후 경제활동을 원하는 어르신의 적성과 능력에 맞는 일자리를 찾아 알선해 드리고, 재취업을 위한 교육 연계 등을 통한 고령자 적합 일자리 제공으로 소득창출 및 활기찬 노후를 보낼 수 있도록 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 서울시 거주 55세 이상 구직자, 고령자 채용희망 구인처
- 사업예산 : 13,960천원
- 수행인력 : 사회복지사 2명, (자원봉사자 5명, 사회복지무원 1명)
- 수행장소 : 복지관, 지역사회, 연계 사업처

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
구인·구직자 체계적 관리로 고령자 취업 확대	구직·구인 상담 및 관리	○ 취업을 희망하는 55세 서울시민과 구인처를 대상으로 상담 및 취업에 대한 전반적인 서비스 제공 - 구직·구인 상담, 구직등록, 취업알선, 취업확정, 구직자/취업자 사후관리, 취업준비교육 구인등록, 구인처 사후관리	계속
지역사회 내 사업 홍보로 신규참여자 및 사업 인지도 확대	사업홍보 및 짬지놀이터 열린 프로그램	○ 서울시민을 대상으로 다양한 매체와 온·오프라인 방법을 활용하여 취업알선사업 홍보 ○ 강동구 짬지놀이터 지정된 지역에서 지역주민을 대상으로 열린 프로그램(취업상담 및 우울증 예방 프로그램) 제공 - 이동상담, 구인처DM발송, 외부홍보, 짬지놀이터(열린 프로그램)	4월 ~ 11월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
사업 운영 관리로 사업 안정성 및 이용자에 대한 이해 향상	사업운영 관리	○ 취업알선 이용자 욕구 만족도 조사 진행과 외부 전문가 자문으로 사업평가 및 프로그램 방향 설정하여 전문적이고 이용자 맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료 확보 - 사업만족도 조사, 전문가자문	8월 ~ 11월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)		
	계획	실적	성취도
상담	2,400	2,691	112%
구직관리	2,784	2,202	79%
구인관리	252	289	115%
홍보	440	525	119%
사업운영관리	62	30	48%
쌈지놀이터 홍보	75	166	221%
계	6,013	5,903	98%

- 지역 축제 참여, 매체홍보, 지역 내 아웃리치 등 사업 홍보 확대로 전반적인 사업 활성화 및 전년대비 취업 확정자 1.9배 증가
- 지자체 공모사업 ‘쌈지 놀이터(열린 프로그램)’ 선정되어 1,250천원을 지원받아 3월부터 지역 내 어르신 대상 취업알선사업 홍보 및 취업상담 진행

13 노인일자리 및 사회활동지원사업

□ 사업목적

어르신의 능력과 적성에 적합한 다양한 공익적 사회활동과 사회참여의 기회 확대를 통하여 활기차고 건강한 노년의 생활을 영위

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 강동구 내 만 65세 이상 기초연금 수급 어르신
- 사업예산 : 1,198,849천원
- 수행인력 : 사회복지사 1명, 전담인력 4명, (자원봉사자 6명)
- 수행장소 : 복지관, 강동구내 공공복지시설 및 아동시설 총 50개소, 노노케어 수혜자 가정, 상일동텃밭

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
독거 어르신의 건강한 노후생활지원 및 삶의 만족도 향상	행복배달활동 (공익-노노케어)	○ 독거노인, 거동불편노인 가정에 도시락을 배달하며 안부확인, 말벗, 생활정보 등을 지원하는 활동 - 참여자모집, 홍보, 발대식, 상담, 활동(도시락배달 및 안부확인, 건강관리, 생활정보 제공), 서비스연계, 자조모임, 간담회, 교육, 모니터링, 평가회, 만족도조사	1월 ~ 12월
	행복돌봄활동 (공익-노노케어)	○ 독거노인, 거동불편노인 가정에 방문하여 안부확인, 말벗, 생활상태점검 등 일상생활 필요서비스를 지원하는 활동 - 참여자모집, 홍보, 발대식, 상담, 활동(안부확인, 말벗서비스, 가사지원, 생활상태점검, 외부활동 도움), 서비스연계, 자조모임, 간담회, 교육, 모니터링, 평가회, 만족도조사	1월 ~ 12월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
경증치매노인의 치매 증상심화가 지연되도록 활동 보조	행복나눔활동 (공익-노노케어)	○ 경증치매노인 가정에 방문하여 정서지원 및 인지·신체기능 유지를 위한 필요서비스를 지원하는 활동 - 참여자모집, 홍보, 발대식, 상담, 활동(안부 확인 및 말벗서비스, 인지기능유지 프로그램, 외부활동 지원), 서비스연계, 자조모임, 간담회, 교육, 활동모니터링, 평가회, 만족도조사	3월 ~ 11월
공공시설에 필요한 어르신 전문인력 지원	노인사랑나눔단 (공익-공공시설)	○ 복지관, 요양원 등 공공복지시설의 가사(급식), 행정, 실내환경개선 업무를 지원하는 활동 - 참여자모집, 수요처모집 및 연계, 홍보, 발대식, 상담, 활동(급식지원, 행정업무지원, 실내환경개선), 자조모임, 간담회, 교육, 모니터링, 평가회, 만족도조사	3월 ~ 11월
보육시설에 필요한 어르신 전문인력 양성 및 지원	아이사랑나눔단 (공익-공공시설)	○ 돌봄인력이 부족한 보육시설(어린이집)에서 등원, 퇴원, 급식, 행정, 실내환경개선 업무를 지원하는 활동 - 참여자모집, 수요처모집 및 연계, 홍보, 발대식, 상담, 활동(보육교사업무지원-등원, 퇴원, 급식, 행정, 실내환경개선), 간담회, 교육, 모니터링, 평가회, 만족도조사	3월 ~ 11월
방과후 아동센터에 보육활동 보조인력 지원	수호천사어르신 (공익-공공시설)	○ 부족한 인력으로 도움이 필요한 방과후 아동센터에서 귀가지도, 급식, 실내환경개선 업무를 지원하는 활동 - 참여자모집, 사업설명회, 발대식, 활동(아동 귀가지도, 급식보조, 실내환경개선), 상담, 자조모임, 간담회, 교육, 모니터링, 평가회, 만족도조사	3월 ~ 11월
노인우울증 및 자살예방 교육 활동	생명지킴이사업 (공익-공공시설)	○ 전문교육(게이트키퍼)을 받은 어르신이 경로당 및 지역사회에서 노인우울증 및 자살예방교육과 캠페인을 진행하는 활동 - 참여자모집, 홍보, 발대식, 상담, 교육(게이트키퍼양성교육), 활동(찾아가는 상담, 교육, 캠페인), 연구모임, 자조모임, 간담회, 평가회, 만족도조사	3월 ~ 11월

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
1-3세대가 소통 가능한 있는 텃밭체험 학습장 운영	도시텃밭사업 (공익-경륜전수)	○ 밭농사 경험을 바탕으로 텃밭을 가꾸며, 어린이집 및 지역아동센터 아동을 대상으로 텃밭분양과 체험학습장을 운영하는 활동 - 참여자모집, 홍보, 발대식, 상담, 활동(텃밭 분양, 시기별 밭농사 작물선정, 재배 및 관리, 텃밭 체험학습장 운영), 자조모임, 간담회, 교육, 모니터링, 평가회, 만족도조사 - 렛츠런 ‘1-3세대 함께하는 텃밭선생님’	3월 ~ 11월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분		2017년 (9월30일 기준)		
		계획	실적	성취도
행복배달활동	참여자 활동	4,400	3,293	75%
	운영관리	5,046	3,898	77%
행복돌봄활동	참여자 활동	6,600	4,564	69%
	운영관리	4,307	3,281	76%
행복나눔활동	참여자 활동	4,500	2,505	56%
	운영관리	3,073	1,876	61%
노인사랑나눔단	참여자 활동	19,800	13,176	67%
	운영관리	5,779	3,042	53%
아이사랑나눔단	참여자 활동	1,440	930	65%
	운영관리	1,380	850	62%
수호천사어르신	참여자 활동	5,400	3,647	68%
	운영관리	1,044	893	86%
생명지킴이사업	참여자 활동	1,512	1,408	93%
	운영관리	568	473	83%
도시텃밭사업단	참여자 활동	3,600	2,526	70%
	운영관리	992	1,181	119%
렛츠런도시텃밭 가꾸기사업	참여자활동	180	362	201%
계		69,621	47,905	69%

- 지역 내 독거노인 및 거동불편노인, 치매노인 가정(96명)에 방문하여 도시락배달, 말벗, 일상생활지원, 인지기능유지 등을 위한 서비스를 지원함으로 참여어르신 활동을 통한 대상가정 만족도 증대

- 공공시설봉사 활동을 희망하는 어르신(322명)이 지역 내 공공복지시설의 업무를 지원함. 지역 내 50개소(어린이집, 지역아동센터, 장애인시설 등)의 수요처연계 활동으로 활동처 긍정 평가로 어르신 인식 개선

- 한국마사회 강동지사 공모사업 ‘1-3세대가 함께하는 텃밭선생님 3차년도 사업’에 선정(500만원)되어 도시텃밭사업단 참여자 3명을 추가 선발하여 활동참여자 확대

14 독거노인 맞춤형복지서비스사업

□ 사업목적

독거노인 현황조사, DB관리로 서비스가 필요한 독거노인 발굴 및 중복 서비스 대상 조정 등으로 사각지대를 해소하고 맞춤형 서비스 제공을 통한 사례 관리로 독거어르신들의 지역사회 내 안전하고 건강한 노년의 삶 영위

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 강동구 내 거주하는 만 65세이상 독거어르신
- 사업예산 : 129,128천원
- 수행인력 : 사례관리자 1명, (자원봉사자 1명)
- 수행장소 : 복지관, 강동구 지역 내

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
독거어르신 생활 실태 및 복지욕구 파악	독거노인 DB관리	○ 강동구 지역에 거주하는 독거 어르신 가구현황 파악 및 데이터베이스(DB) 구축으로 독거 어르신 욕구에 따른 맞춤형복지 서비스 제공 - DB 업데이트, 서비스내역DB입력, 자살고위험군 독거노인사례회의	수시
안전확인으로 독거어르신 고독사 예방 등 사회적 안전망 제공	사랑의 안심폰 지원사업	○ 안전확인이 필요한 독거어르신에게 사랑의 안심폰을 지급하여 고독사 예방 및 실시간 안전확인 - 화상 안전확인 서비스	수시
	저소득 독거어르신 안부지킴이	○ 정기적인 건강음료 제공으로 사각지대의 독거어르신 발굴하고 안전확인 및 사회적 관계망 형성 - 안부확인, 간담회 및 협약식, 모니터링, 위기사례 발굴 지원	4월 ~ 12월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
독거어르신의 안전 주거생활 및 건강한 노년생활지원	주거환경 개선사업	○ 주거시설의 노후와 열악함으로 일상생활을 영위하기 힘든 독거어르신에게 맞춤형 주거환경개선을 지원하여 안전하고 건강한 노년생활 도모 - 주거환경 개선 관련 물품 설치 등 (현관 방충망, 가스안전타이머, LED전구, 점소등리모컨, 미끄럼방지매트, 도배·장판 등)	8월 ~ 12월
	난방용품 지원사업	○ 동절기에 취약한 독거어르신에게 난방용품 지원하여 따뜻한 겨울을 지낼 수 있도록 돕고 건강한 노년생활 지원 및 삶의 만족도 향상 - 난방용품지원(온수매트 등)	10월 ~ 12월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분		2017년 (9월30일 기준)		
		계획	실적	성취도
독거노인 DB관리	자살고위험군 사례회의	80	18	23%
	DB업데이트	1,200	-	0%
	서비스내역 DB입력	20,800	19,313	93%
사랑의 안심폰지원사업		9,516	14,836	156%
저소득 독거어르신 안부지킴이	안부확인	99,642	61,391	62%
	간담회 및 협약식	60	40	67%
	모니터링	120	61	51%
	위기사례발굴지원	5	-	0%
주거환경개선사업		100	40	40%
난방용품지원사업		70	-	0%
운영관리		407	334	82%
계		132,000	96,033	73%

- 자살고위험군 독거노인사례회의를 통한 고위험 독거어르신 맞춤 서비스계획 및 지원계획 수립

- 서비스내역 DB입력을 통한 강동구 내 독거어르신 중복서비스 조정 및 욕구파악
- 서울시 주민참여예산 지원(5,000만원)으로 ‘저소득 독거어르신 안부지킴이 사업’을 통해 사각지대 어르신 602명 안부확인 및 사회적 안전망 제공
- 민·관 협력으로 복지사각지대 독거어르신을 위한 안전확인 시스템 구축
- ‘저소득 독거어르신 안부지킴이 사업’ - 찾아가는 간담회 및 교육으로 사각지대 지지체계 및 독거어르신 발굴 시스템 강화
- 독거어르신에 욕구맞춤형 주거환경개선사업으로 경제적, 심리적 부담감 해소 및 안전한 주거환경 개선을 통한 삶의 질 향상

15 노인돌봄기본서비스사업

□ 사업목적

독거노인에 대한 생활실태 및 복지욕구 파악, 정기적인 안전 확인(직접방문 및 안부전화) 서비스제공, 생활교육 실시 및 필요 서비스 연계등을 통해 독거노인에 대한 종합적인 지역사회 안전망 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 01. 01.~ 2017. 12. 31
- 사업대상 : 강동구 거주하는 만 65세 이상의 독거어르신
- 사업예산 : 453,186천원
- 수행인력 : 서비스관리자 1명, 생활관리사 38명
- 수행장소 : 복지관, 노인돌봄 대상 어르신 가정

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
독거어르신 생활실태 및 복지욕구 파악	현황조사 DB구축	○ 지역 내 거주하는 만 65세 이상 독거 어르신 현황 조사로 DB를 구축하고 노인돌봄기본서비스 예비 대상자를 발굴 - 전수조사, 추가현황조사	1월, 7월
안전사고율 감소 및 사회안전망 구축	안전확인	○ 생활관리사와 서비스 대상 어르신을 매칭하여 정기적인 안부확인으로 고독사 방지 및 사회적 안전망을 구축 - 주 1회 직접방문, 주 2회 안부전화	1월 ~ 12월
여가생활의 활기찬 노후 생활영위 및 이웃과의 지지체계 형성	생활교육	○ 경로당, 자치센터를 활용한 정기적인 생활교육으로 독거어르신의 지역 내 지지체계 형성 지원 - 치매예방교육, 낙상방지, 생활체육, 흑서기, 흑한기 대비 교육 등	1월 ~ 12월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
서비스 연계 및 자원발굴로 삶의 질 향상 도모	서비스 연계	○ 독거어르신에 맞는 정서·경제적서비스 연계 및 지역자원 발굴로 삶의 질 향상 도모 - 기업후원 연계 (후원금, 식품kit 지원) - 지역 내 상점을 통한 디딤돌 연계 - 복지관 후원을 통한 서비스 연계(밀반찬 등)	1월 ~ 12월
독거노인 생활관리사의 전문성 강화 및 동기부여	생활관리사 관리	○ 독거 어르신을 관리하는 생활관리사를 대상으로 사업수행에 필요한 노인 관련 전문교육 및 소통의 장을 마련하여 전문성 강화 및 동기부여 -역량강화교육, 월례회의, 조별회의, 나들이, 기본교육, 평가회	1월 ~ 12월
노인돌봄기본 사업 평가 및 질적 향상 도모	평가	○ 유선 및 방문 모니터링으로 노인돌봄기본대상자 사업 모니터링을 실시하고 대상자의 만족도를 조사하여 사업의 질적 향상 도모 - 모니터링, 만족도 조사	정기

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분		2017년 (9월30일 기준)		
		계획	실적	성취도
독거노인 현황조사	독거노인 추가조사	750	801	107%
	DB구축	750	-	-
	대상자 선정	1,008	1,004	100%
	사랑잇기 대상자확보	210	184	88%
안전확인	직접방문	52,416	39,999	76%
	안부전화	104,832	111,288	106%
생활교육	생활교육	1,980	1,938	98%
서비스 연계	지역자원 연계	28,000	19,729	70%
	밀반찬 지원	725	422	58%
제공인력 관리	기본교육참가	36	36	100%
	월례회의	447	304	68%

구 분		2017년 (9월30일 기준)		
		계획	실적	성취도
	역량강화교육	75	75	100%
	나들이	39	-	-
	평가회	153	72	47%
	조별회의	153	75	49%
평가	모니터링	480	480	100%
	만족도조사	207	100	48%
계		192,261	176,507	92%

- 생활관리사 증원(38명)에 따른 지역사회 내 독거어르신(1,183명)의 촘촘한 사회적 안전망 구축 가동
- 혹서기, 혹한기 집중 안전확인으로 어르신 안전사고 0%
- 혹서기 및 절기별 지역자원연계를 통한 문화나눔, 식료품 지원, 주거환경개선 등의 맞춤형 서비스 제공으로 경제적, 정서적 지지체계 강화
- ‘드림쉐프’ 등 밑반찬지원사업으로 독거어르신 결식 예방
- ‘사랑잇기’ 예비대상자(180명) 전수 영양제 지원을 통한 틈새 관리체계 운영
- 치매지원센터와 협력하여 돌봄이 필요한 독거노인 발굴 및 서비스 제공
- 생활관리사의 강동구 18개동 동복지네트워크위원 활동으로 지역내 자원발굴 연계 강화

특 화 사 업

특 화 사 업

1. 세대공감 프로젝트
2. 저소득 독거어르신 지역사회 안전망 구축
3. 노년기 건강문제 예방 프로젝트

특화1 세대공감 프로젝트

□ 사업목적

세대공존시대 어르신과 지역사회 주민을 대상으로 세대공감 프로그램을 통해 공감능력을 향상시키고, 1·2·3세대간의 인식을 보다 긍정적으로 형성하여 세대통합을 유도함으로써 고령친화도시 형성에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 01. 01. ~ 2017. 12. 31
- 사업대상 : 만60세 이상 서울시민, 지역내 유초·중·고교학생, 지역주민, 경로당
- 사업예산 : 22,600천원
- 수행인력 : 사회복지사 6명, (자원봉사자 4명)
- 수행장소 : 강동구 지역사회 내, 경로당, 복지관

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
세대 간의 소통능력 향상	우리마을 통하는 경로당 - 어울마당	○ 세대 간 인식을 개선하고 교류를 촉진하기 위해 함께하는 체험활동 등 지역 내 마을 단위의 세대공감 프로그램으로 세대통합 도모 - 컬러링 프로그램, 재미있는 풍선 나누기	9월 ~ 10월
	우리마을 통하는 경로당 - 그린시니어	○ 지역아동센터와 연계하여 1세대가 만든 도시락 전달, 함께 도시락을 만들어 경제적·정서적으로 취약한 3세대(아동)에게 핸드메이드 영양간식 제공 - 함께 간식만들고 나누기, 사랑의 도시락 전달	3월 ~ 11월
	필(feel) 통(通) 프로젝트	○ 세대간 이해 프로그램으로 다른 세대에 대한 인식 개선 및 지역사회 내의 긍정적인 노인이미지 형성 - 세대 간 인식개선 교육, 캠페인, 나눔교육	1월 ~ 12월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
세대 간의 다양한 교육 및 문화활동 전수	가르침	우리동네 같이 배움터 ○ 배움활동으로 서로 다른 세대가 접촉하고 교류하는 기회를 만들어 공감대 형성, 상호세대에 대한 건강한 인식상 수립 - 스마트폰, ABC 영어 비밀의 정원-컬러링, 맛있는 중국어, 건강 스포츠	1월 ! 12월
		13세대가 함께하는 텃밭 선생님 ○ 어린이집, 지역아동센터 등과 연계하여 1세대(어르신)들이 아동들에게 자연과 함께 할 수 있는 텃밭 체험학습제공 - 텃밭 가꾸기, 농작물 수확체험	3월 ~ 11월
세대 간 나눔을 통한 긍정적 이미지 제고	나눔	프로그램 지원 전문 서포터즈 양성활동 ○ 어르신을 위한 봉사활동에 관심있는 지역주민을 대상으로 프로그램 활동을 지원하는 전문서포터즈로 양성, 세대간 교류를 활성화하고 어르신 세대를 이해, 공감하도록 지원 - 치매예방 서포터즈, 웰다잉 서포터즈, E-well 서포터즈(대학생)	3월 ~ 12월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분		2017년 (9월30일 기준)		
		계획	실적	성취도
소통	어울마당	1,000	814	81%
	그린시니어	250	245	98%
	필(feel)통(通) 프로젝트	466	215	46%
가르침	우리동네 같이 배움터	1,350	1,703	126%
	13세대가 함께하는 텃밭 선생님	350	596	170%
나눔	프로그램 지원 전문 서포터즈 양성활동	750	283	37%
계		4,166	3,856	93%

- 다양한 세대공감 프로그램을 통해 세대 간 만남의 장을 마련하고 긍정적 인식 형성에 기여
- 세대 상호간에 이해, 공감능력 향상 및 세대 간 인식개선 및 소통채널 확대
- 다양한 세대가 모여 있는 지역사회 인프라 구성을 통해 세대공감활동의 참여 기회 마련 및 고령친화공동체 조성에 기여
- 사회복지공동모금회 공모사업 ‘세대간 인식개선을 위한 세대갈등 해소 프로그램 1·3세대 필(feel)통(通) 프로젝트’ 로 세대인식개선 활동 활성화
- 서울시 어르신 복지공동체 지원사업 ‘2017년 우리마을 통(通)하는 경로당(세대 공감)’ 을 통한 세대가 함께하는 교류의 장 마련 및 활동을 통한 세대 간 인식 개선
- 한국마사회 강동지사 지원 ‘1-3세대가 함께하는 텃밭선생님’ 을 통해 도시텃밭 사업단 참여자 3명 추가선발 및 세대공감 교육 활성화

특화2 독거노인 지역사회 안전망 구축 프로젝트

□ 사업목적

강동구 내 사회적으로 고립되어 있는 독거노인을 대상으로 지역사회 내 안전망을 구축하여 우울감을 해소하고 자살을 예방함으로써 독거노인의 삶의 질 향상을

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 강동구 내 정서적 위기로 즉시 개입이 필요한 독거노인
- 사업예산 : 64,600천원
- 수행인력 : 각 사업담당 사회복지사 3명
(노노케어봉사단 20명, 야쿠르트배달원 80명, 가족봉사단 10가족)
- 수행장소 : 복지관, 어르신 가정

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
복지 사각지대 안전확인 및 위기상황 예방	독거어르신 건강음료 지원 <저소득 독거어르신 안부지킴이 사업>	○ 강동구 내 건강음료지원 및 안전확인 필요한 독거노인에게 주 5회 건강음료를 지원하여 독거어르신의 건강과 안전을 확인 - 건강음료 제공 및 안전확인, 독거어르신 위기사례 발굴 및 지원, 야쿠르트 배달원 모니터링 및 평가회	4월 ~ 12월
사회적 고립감 해소 및 안전망 구축	노노케어 자원봉사단 <사랑은 전화선을 타고>	○ 사회적으로 고립되어 있는 독거노인을 대상으로 동년배 어르신 자원봉사자 연계하여 주 2회 안부전화 서비스 제공 - 안부확인 및 말벗서비스, 관계형성·사회성향상 프로그램, 서비스 연계, 자원봉사자 교육 및 간담회, 동기부여 프로그램	7월 ~ 12월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
사회적 지지체계 형성 및 세대 간 교류 증진	가족봉사단 연계 프로그램 <가족품애 가족봉사단>	○ 사회적 지지체계가 없는 독거노인을 대상으로 지역사회 내 가족봉사단을 연계하여 정서적지지 및 관계형성 프로그램 제공 - 관계형성 프로그램, 안부확인 및 말벗서비스	7월 ~ 12월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분	2017년 (9월30일 기준)		
	계획	실적	성취도
독거어르신 건강음료 지원 <저소득 독거어르신 안부지킴이사업>	99,642	61,391	62%
노노케어 자원봉사단 <사랑은 전화선을 타고>	260	36	14%
가족봉사단 연계 프로그램 <가족품애 가족봉사단>	80	17	21%
계	99,982	61,444	61%

- 사각지대 독거어르신(620명)을 발굴하여 주5회 건강음료(야쿠르트) 배달 지원을 통해 안전확인, 정서지원 등 사회적 안전망 강화
- 심리·정서적 문제로 개입이 필요한 독거어르신(40명)에게 노노케어 서비스를 제공할 동년배 자원봉사자(20명)를 발굴하고 교육함(아산복지재단 지원). 안전확인, 정서지원 등 서비스 제공을 통해 촘촘한 안전망 형성을 위한 기반 마련
- 사회적으로 고립된 독거어르신과 가족봉사단을 매칭하여 특별한 가족(10가족)을 형성(우리은행 지원). 1:2:3 세대간 교류기반 마련 및 독거노인 정서적 지지체계 강화에 기여

특화3 노년기 건강문제 예방 프로젝트

□ 사업목적

노년기의 주요 건강문제(치매, 낙상, 근력저하)에 대한 통합적·전문적 접근 및 프로그램으로 자가 건강관리 능력 증진과 사회적으로 노년의 주요 건강문제(치매, 낙상, 근력저하) 예방에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업대상 : 만 60세 이상 서울시민 (복지관 등록회원)
- 사업예산 : 7,447천원
- 수행인력 : 물리치료사 1명, 간호사 1명, 전문강사, 전문협력기관
- 수행장소 : 복지관 내 기능회복실, 건강상담실, 강당, 경로당 등

□ 사업내용

성과목표	프로그램명	내용	시행 시기
일상생활에서 건강한 치매예방 생활습관 실천 및 지역사회 내 치매에 대한 올바른 인식 강화	치매예방 및 사후관리 프로그램	○ 치매예방프로그램 참여자에 대한 지속적인 사후관리로 인지기능 유지 및 향상을 위한 올바른 생활습관 실천 강화 - 치매고위험군 자조모임, 생활습관 체크, 인지강화 활동 등	2월 ~ 5월
		○ 경도인지저하 대상자의 4대 영역(인지·신체·사회성·건강한 식습관) 강화 및 지역사회 치매예방 네트워크 활동으로 치매에 대한 올바른 인식 증대 - 경도인지저하 대상자 치매예방프로그램, 치매예방 캠페인, 치매극복 함께 걷기대회, 치매교육 및 검진, 치매 서포터즈 양성, 지역사회 유관기관 치매 안전망 구축, 청소년 치매공감학교 운영	9월 ~ 12월

성과목표	프로그램명	내용	시행시기
낙상예방 인식계몽과 낙상사고 방지	낙상예방 프로그램	○ 지역사회내 낙상예방교육 및 캠페인으로 낙상 인식계몽 및 낙상예방프로그램으로 신체적, 정신적 기능과 자가관리 능력향상(낙상고위험군, 경로당, 재가 어르신, 복지관 이용자 등) - 낙상예방캠페인, 낙상예방교육, 낙상고위험군 1:1 낙상예방운동, 스마트헬스 운동, 재가경로당 대상자 낙상예방운동, 신체균형능력평가 등	4월 ~ 12월
허약노인의 통합적 자가관리로 장애발생 예방 및 건강한 노년의 삶 영위	허약 어르신 건강증진 PG	○ 운동/건강/영양의 통합적 접근으로 신체적·정신적 허약한 건강상태의 개선, 장애발생 예방 및 건강한 노년의 삶을 지원 - 운동·간호·영양관리 교육 및 건강걷기대회 등 12회기 통합건강관리 프로그램, 허약노인건강평가	2월 ~ 5월

□ 사업성과

(단위: 명)

구 분		2017년 (9월30일 기준)		
		계획	실적	성취도
치매예방프로그램	치매고위험	180	135	75%
	경도인지	300	72	24%
낙상예방프로그램(스마트 헬스, 1:1 등)		1,800	1,493	83%
허약어르신 건강증진 프로그램		360	334	93%
계		2,640	2,034	77%

- 치매예방사후관리 프로그램을 통한 일상생활에서 지속적으로 치매예방의 생활 습관 형성 및 자가 실천을 향상
- ‘KB 국민은행 총명학교 치매예방프로그램’ 진행을 통하여 치매에 대한 인식 개선 및 23세대 참여 확대로 지역사회 전세대의 올바른 치매 이해와 치매의 중요성 인식 강화

- 낙상예방교육 및 캠페인을 통한 낙상예방의 중요성에 대한 인식 향상과 낙상예방프로그램을 통한 어르신들의 신체균형능력과 자가 관리능력향상으로 낙상사고를 예방
- 허약노인들에게 적절한 영양관리, 재활운동, 포괄적 건강위험요인 관리 등을 통해 허약상태의 진행을 억제하거나 장애의 발생을 효과적으로 예방

서울특별시립 강동노인종합복지관

(05269) 서울특별시 강동구 동남로 71길 32-5

전화 (02)442-1026 팩스 (02)442-1046 홈페이지 www.gdsw.or.kr