

제 284회 정례회  
'18.11.9. 보건복지위원회

# 2018 주요 업무보고

2018. 11. 9.

동대문노인종합복지관

# 일 반 현 황

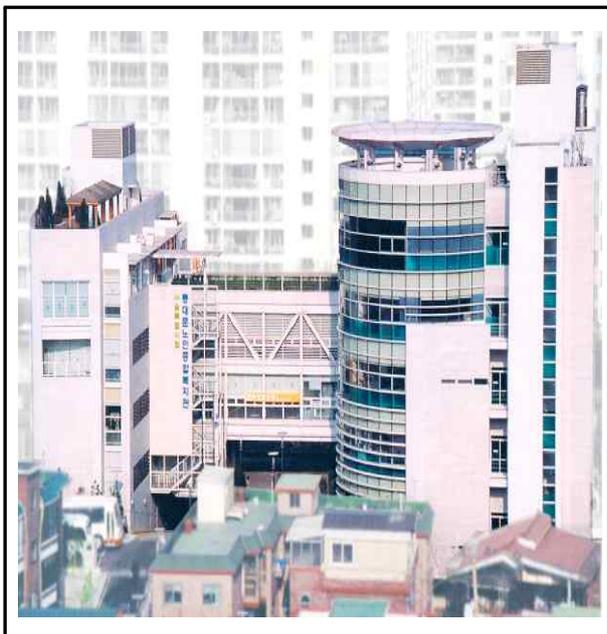
# 1. I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 서울시립동대문노인종합복지관 (시설장 : 민경원)
- 소재지** : 서울시 제기로 33길 25
- 개원일** : 2003. 4. 1. (준공일 : 2003. 3. 6.)
- 운영법인** : 사회복지법인 동안복지재단 (대표 : 김형준)
- 설립목적** : 노인복지법 제36조에 의거하여 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공함을 목적으로 다음과 같은 역할을 수행

### 시설규모

○ 대지 2,899 $m^2$ , 연면적 2,911 $m^2$ , 지하4층/지하2층

	4층	통합사무실, 통합사례회의실 다목적홀, 교육실4, 교육실5
	3층	교육실1, 교육실2, 교육실3 강당, 폐케이지실
	2층	전문상담실, 기능회복실 사랑가득홀(식당)
	1층	한국노인인권센터 병설동대문데이케어센터 상담실, 컴퓨터실, 희망카페
	지하1층	보일러실, 교육실6, 창고1
	지하2층	휴게실, 교육실7, 이미용실 창고2

## 2 예산 현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2018년	%	2017년	%	증감액	%
계	4,928,327	100.0	4,125,006	100.0	803,321	19.5
보 조 금	4,430,123	89.9	3,584,165	72.7	845,958	23.6
후 원 금	120,000	2.4	106,720	2.2	13,280	12.4
사 업 수 입	162,560	3.3	222,466	4.5	-59,906	-26.9
전 입 금	110,000	2.2	110,000	2.2	0	0.0
잡 수 입	3,650	0.1	4,340	0.1	-690	-15.9
이 월 금	101,994	2.1	97,315	2.0	4,679	4.8

### □ 예산집행 현황 : 집행률 62.5% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

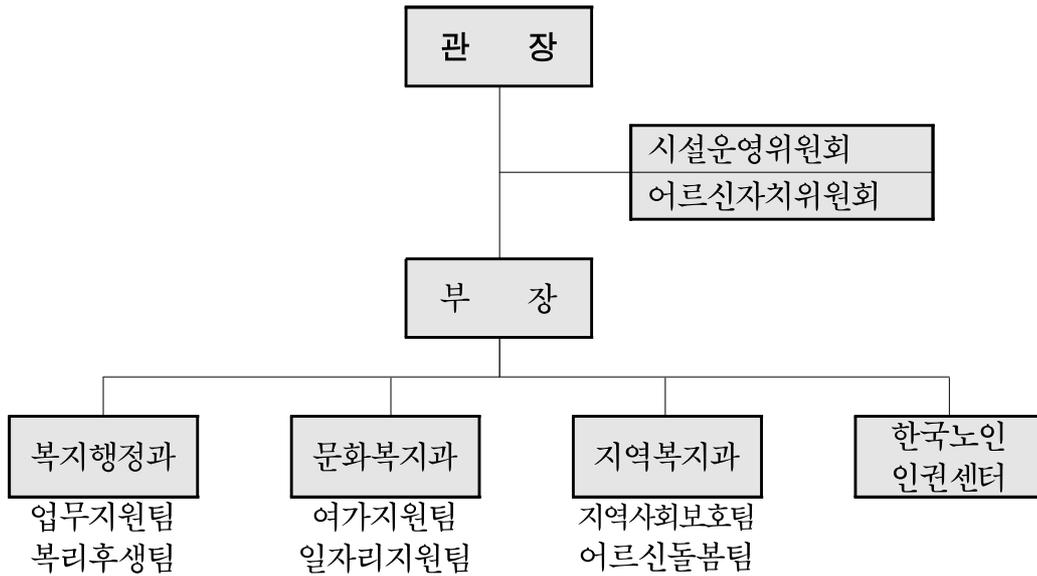
세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	4,928,327	3,081,576	62.5
사무비	1,353,266	964,316	71.3
재산조성비	419,508	80,527	19.2
사업비	3,149,962	2,035,663	64.6
잡지출	5,591	1,070	19.1
보조금반환금	0	0	0

### □ 후원금 수입현황 (9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	1,108	83,715	
후원금	지정후원금	486	58,382
	비지정후원금	622	24,793

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 : 3과 1센터 6팀



□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

구 분	계		행정직		기술직		관리운영직	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
계	26	26	14	14	7	7	5	5
복 지 행 정 과	12	12	2	2	7	7	3	3
문 화 복 지 과	6	6	5	5	-	-	1	1
지 역 복 지 과	7	7	6	6	-	-	1	1
한국노인인권센터	1	1	1	1	-	-	-	-

※ 계약직 미포함

### □ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 동안복지재단
- 설 립 일 : 1999. 12. 13.
- 소 재 지 : 서울시 동대문구 이문로59(이문동341-26) 2층
- 대 표 자 : 김형준

### □ 법인이념

- 설립목적
  - 동안교회의 비전을 바탕으로 복지사업을 실시함으로 소외된 이웃을 섬기고, 예수그리스도의 사랑을 나눔으로 세상을 변화시켜 삶의 현장을 하나님의 나라로 만들고자 합니다.
- 운영원칙
  - 치유와 회복이 있는 공동체
  - 섬김과 나눔의 공동체
  - 정직하고 행복한 공동체
- 주요사업
  - 발달장애인 복지개발연구소 설치운영
  - 그룹홈 사업운영
  - 주·단기보호사업 운영
  - 노인여가시설 설치 및 운영
  - 노인여가복지시설(노인복지관) 수탁·운영

- 재가노인복지시설(주·야간보호서비스) 설치 및 운영
- 발달장애인 부모 및 자원봉사자 교육사업
- 장애인 직업재활시설 설치 및 운영
- 발달장애인 복지사업 개발 및 시범사업
- 발달장애인의 사회통합을 위한 인식개선사업
- 조사연구 및 정책건의사업
- 어린이집 운영사업
- 국제협력사업
- 그밖에 이 법인 목적 달성에 필요한 사업

향방영녀

## 2. II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전(슬로건, 미션)

- 행복한 복지관
- 나눔이 있는 복지관
- 감동이 있는 복지관
- 성장하는 복지관

#### 운영방침(방향)

- 인권관점의 복지서비스 실천
- 어르신 재능나눔을 통한 지역사회 기여
- 네트워크 활성화를 통한 지역사회 복지역량 강화
- 세대 간 통합을 위한 어울림 공간으로서의 위상 정립
- 지역역량 향상을 통한 전문적 실천 강화

#### 운영전략

- 인권관점의 복지서비스 실천
  - 어르신과 직원의 인권감수성 극대화
  - 이용자중심의 고객관리 실천 강화
  - 노인인권사업의 포지셔닝 및 브랜딩

- 어르신 재능나눔을 통한 지역사회 기여
  - 즐거운 자원봉사와 변화를 이끄는 어르신 리더양성
  - 일과 나눔을 통한 어르신의 자립 역량강화
  - 맞춤형 노노케어를 통한 지역 내 소통확산
- 네트워크 활성화를 통한 지역사회 복지역량 강화
  - 주민 참여확대를 통한 복지사각지대 틈새계층 돌봄 촉진
  - 민·관 파트너십을 통한 통합·연계서비스 강화
  - 공유복지실천을 통한 사회적 가치 창출
- 세대 간 통합을 위한 어울림 공간으로서의 위상 정립
  - 1·2·3세대가 함께 학습하고 공감하는 가족친화 P/G 개발
  - 지역·학교와 함께 하는 마을지향적 노인복지관 정립
  - 후기고령노인 적합 상담 및 문화컨텐츠 제공 확대
- 지역역량 향상을 통한 전문적 실천 강화
  - 창의적 사고, 연구, 실천교육을 통한 직원의 질적 성장
  - 투명한 기관운영과 윤리경영 실천
  - 전문적인 노인인권사업 실천모델 개발

### □ 2018년 운영방향

- 인권관점의 복지서비스 실천
- 어르신 재능나눔을 통한 지역사회 기여
- 네트워크 활성화를 통한 지역사회 복지역량 강화
- 세대 간 통합을 위한 어울림 공간으로서의 위상 정립
- 지역역량 향상을 통한 전문적 실천 강화

### □ 2018년 운영전략 (또는 추진계획)

- 인권관점의 복지서비스 실천
  - 노인과 비노인세대, 직원에 대한 인권교육 확대 실시
  - 기관 내 인권실천 선언문 제정 및 인권감시단 운영
  - 자살고위험 어르신과 동년배 나눔활동가의 노노상담 시행
- 어르신 재능나눔을 통한 지역사회 기여
  - 전문자격을 소지한 경로당코디네이터 발굴 및 활동지원
  - 교육형 노인일자리 사업 확대 및 질적 향상 도모
  - 수혜자별 맞춤형 케어플랜 작성 및 체계적인 돌봄활동 지원
- 네트워크 활성화를 통한 지역사회 복지역량 강화
  - 집중사례별 맞춤형 관리계획 수립
  - 적극적 지역사회복지협의체 참여를 통한 통합서비스 역량 증대
  - 사회복지 공유플랫폼 「WISH」 기관의 적극적 참여

- 세대 간 통합을 위한 어울림 공간으로서의 위상 정립
  - 가족참여 자원봉사활성화 공모사업 추진
  - 어버이날, 노인의날 준비실행위원회 확대로 인한 역할 강화
  - 전문기관 연계를 통한 노년기 금융상담 및 심리상담 정례화
- 지역역량 향상을 통한 전문적 실천 강화
  - 직원 감정노동과 트라우마에 대한 치유, 회복을 위한 활동지원
  - 동대문노인종합복지관 윤리강령 및 실천지침 제정 및 공유
  - 인권관점 기반의 통합사례관리 매뉴얼 체계화

## 2018년 주요사업

- 상담사업
- 홍보조사연구사업
- 사회교육사업
- 재가복지사업
- 자원봉사육성사업
- 후원개발사업
- 기능회복사업
- 건강증진사업
- 지역복지협동사업
- 노인정보화교육사업
- 고령자취업알선사업
- 지역복지활성화사업
- 복리후생사업
- 사랑나눔희망카페

- 직원교육
- 무료급식운영사업
- 노인사회활동지원사업
- 노인돌봄기본서비스사업
- 독거노인맞춤복지서비스사업
- 사랑의 안심폰 지원사업
- 한국노인인권센터
- 장애인노약자 무료셔틀버스사업
- 지정평생학습관사업
- 나눔이웃사업
- 주민참여 활성화사업(마을지향)
- 독거노인친구만들기사업

### □ 주요사업실적

(2018.09.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
<b>합 계</b>	<b>703,230</b>	<b>579,598</b>	<b>82.4</b>
상담사업	2,487	1,358	54.6
홍보조사연구사업	22,298	15,936	71.5
사회교육사업	88,951	55,393	62.3
재가복지사업	3,847	7,415	192.7
자원봉사 육성사업	9,212	7,925	86.0
후원개발사업	7,448	7,055	94.7
기능회복사업	28,676	24,675	86.0
건강증진사업	15,610	9,677	62.0
지역복지협동사업	6,165	2,989	48.5
노인정보화교육사업	9,172	7,108	77.5
고령자 취업알선사업	10,805	15,465	143.1
지역복지 활성화사업	17,544	12,969	73.9
복리후생사업	146,748	116,628	79.5
사랑나눔희망카페	10,904	8,499	77.9
직원교육	1,478	394	26.7
무료급식 운영사업	83,465	58,812	70.5
노인 사회활동지원사업	46,298	39,750	75.1
노인돌봄 기본서비스사업	169,746	176,131	103.8
독거노인 맞춤형복지서비스사업	842	378	44.9
사랑의 안심폰 지원사업	13,820	11,742	85.0
한국노인인권센터	6,370	3,521	55.3
지정평생학습관사업	1,344	778	57.9

### □ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 1,100명
- 등록 자원봉사자 수 : 3,613명 ('18 신규등록 877명)
- 등록 후원자 수 : 1,437명 ('18 신규등록 47명)

# 주요사업

### 3. Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 상담사업
- 2 홍보조사연구사업
- 3 사회교육사업
- 4 재가복지사업
- 5 자원봉사 육성사업
- 6 후원개발사업
- 7 기능회복사업
- 8 건강증진사업
- 9 지역복지 협동사업
- 10 노인 정보화교육사업
- 11 고령자 취업알선사업
- 12 지역복지 활성화사업

- 13 복리후생사업
- 14 사랑나눔 희망카페사업
- 15 직원교육
- 16 무료급식 운영사업
- 17 노인 사회활동지원사업
- 18 노인돌봄 기본서비스사업
- 19 독거노인 맞춤형복지서비스사업
- 20 사랑의 안심폰 지원사업
- 21 한국노인인권센터
- 22 지정평생학습관사업

# 1. 상담사업

## 추진배경 및 목적

- 서울시 거주 만 60세 이상 어르신들의 건강한 노후생활을 위한 복지관 이용 도모
- 복지관 이용자들의 심리·정서적 문제해결을 위한 사업 진행

## 사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 만 60세 이상 어르신
- 주요내용 : 상담을 통한 복지관 회원가입 및 심리·정서적 문제해결 지원

## '18년 추진실적

- 상담 (연인원 140명)
  - 초기종합상담, 법률상담, 세무상담, 심리·정서 상담, 복지관 이용 고충 상담 지원
- 회원관리 (연인원 1,216명)
  - 회원가입, 신입회원 교육, 신입회원관리, 이용중단자 관리 등을 통한 회원관리 진행
- 조사연구 (연인원 2명)
  - 외부자문, 종사자 간담회를 통한 상담사업 활성화방안 모색

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,328	2,487	2,595	1,358	60.0

## 향후 계획

- 심리·정서 프로그램 정례화
- 신입회원 복지관 정착률 향상을 위한 방안 모색

## 2. 홍보조사연구사업

### 추진배경 및 목적

- 다양한 홍보매체를 활용한 기관 홍보를 통해 지역사회 내 복지관 역할에 대한 인식 확대 및 유기적인 자원연계의 기반 마련

### 사업개요

- 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역사회
- 주요내용 : 온·오프라인을 통한 복지관 홍보 및 홍보자원관리

### '18년 추진실적

- 온라인 홍보 (연인원 15,818명)
  - 뉴스레터 제작 및 발송, 보도자료 발송, SNS를 통한 복지관 홍보
- 오프라인 홍보 (연인원 10명)
  - 소식지 제작, 리플렛 제작, 현수막 제작 등을 통한 복지관 홍보
- 홍보자원 관리 (연인원 108명)
  - 복지관 홈페이지 관리, 언론홍보 관리 등 홍보자원 관리

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
11,510	22,298	1,175	15,936	10.2

### 향후 계획

- 지역주민 욕구조사 실시를 통한 지역주민 욕구 확인 및 복지관 사업 반영
- 신규 홈페이지 제작을 통한 홍보 활성화
- 이용어르신 및 지역주민 욕구조사

### 3. 사회교육사업

---

#### 추진배경 및 목적

- 여가문화프로그램 활성화를 위한 강사 및 이용자들의 의견수렴과 소통 창구 마련
- 주민이 주체적이고 자발적인 활동을 통한 사업 진행

#### 사업개요

- 이용대상 : 만 60세 이상 복지관 회원가입자
- 주요내용 : 여가문화프로그램 운영 및 동아리활동 지원

#### '18년 추진실적

- 상담사업(연인원 105명)
  - 이용자 및 강사 상담을 통한 사회교육 의견수렴
  - VOC관리를 통한 민원접수 및 대응
- 취미여가프로그램(연인원 33,468명)
  - 가요, 합창, 댄스, 무용, 요가, 시니어로빅, 악기연주, 수묵화, 사진 등 29개 취미여가프로그램 운영
- 교양교육프로그램(연인원 10,247명)
  - 한글, 영어, 일본어, 중국어, 한문, 한자 등 16개 교양교육프로그램 운영
- 동아리활동(연인원 10,649명)
  - 회원 간 자발적 모임구성 및 운영
  - 매년 지원 동아리 선정을 통한 공간 및 예산 배정
  - 댄스, 사물놀이, 민요, 서예, 악기, 컴퓨터, 영화 등 21개 동아리 활동
- 특별행사(연인원 315명)
  - 스승의날 기념, 나들이, 사회교육작품전시회 및 발표회, 각종 외부 대회 참여, 절기 특성을 반영한 특별행사 진행

○ 인적관리(연인원 278명)

- 반장정례회의, 동아리임원간담회, 강사간담회를 통한 이용자 의견 수렴 및 각종 사업 정보 공유
- 강사평가, 프로그램모니터링을 통한 프로그램 관리
- 어르신자치회를 통한 복지관 주요의사 결정

○ 조사연구(연인원 331명)

- 이용자 및 강사 만족도(욕구)조사를 통한 프로그램 효과성 검토 및 신규프로그램 욕구확인
- 종사자 간담회, 자문을 통한 사업 방향성 검토

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
74,095	88,951	53,643	55,393	72.4

향후 계획

- 여가프로그램 운영을 통한 이용자들의 고독감 해소 및 삶의 질 향상
- 지역사회 나눔활동 참여를 위한 자조적 동아리활동 진행

## 4. 재가복지사업

### 추진배경 및 목적

- 복합적 문제·욕구가 있는 지역사회 어르신들의 삶의 질 향상 도모
- 맞춤형 복지 서비스 구축을 위한 네트워크 구축 및 서비스 역량 증대

### 사업개요

- 이용대상 : 60세 이상 취약계층 중 서비스를 필요로하는 분
- 주요내용 : 취약계층의 문제 및 욕구해결이 어려운 분야에 대한 맞춤형 서비스 지원

### '18년 추진실적

- 일상생활지원(연인원 823명)
  - 사랑의 장바구니, 죽서비스 지원, 야외나들이를 통한 일상생활 안정
- 경제적지원(연인원 6,129명)
  - 결연후원금 지급, 난방비 지원, 자원연계를 통한 경제적 부담 경감
- 사례관리(연인원 463명)
  - 상담(초기상담, 유선, 무선), 사례관리(인테이크, 재사정, 사례회의, 자원연계, 모니터링, 사후관리)를 통한 통합적 서비스 관리

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,999	3,847	5,665	7,415	70.8

### 향후 계획

- 취약계층의 욕구·문제 해결을 위한 서비스 지속
- 민/관 네트워크를 활용한 사례관리 확대
- 특화프로그램 실시를 통한 정서지원 서비스 영역 확대 실시

## 5. 자원봉사육성사업

### 추진배경 및 목적

- 개인의 경험과 재능을 나눔으로써 지역사회 문제 해결
- 어르신들을 위한 사회참여 기회 확대와 지역사회 공헌기여

### 사업개요

- 이용대상 : 만 15세 이상 자원봉사를 희망하는 자
- 주요내용 : 자원봉사자 발굴 및 관리, 수요처 배치

### '18년 추진실적

- 자원봉사자 발굴 및 활동연계 (연인원 4,962명)
  - 홍보, 상담, VOC관리, 자원봉사자 교육, 해피시니어봉사단, 동대문주민봉사단, 대학생서포터즈 봉사
- 자원봉사자 활동관리 (연인원 2,962명)
  - 무료중식지원, 상해보험가입, 활동지원, 중도포기자 관리, 통합월례회의, 분야별 월례회의, 나들이, 송년행사
- 조사연구 (연인원 1명)
  - 만족도조사, 자문회의, 종사자 간담회

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
23,035	9,212	9,356	7,925	40.6%

### 향후 계획

- 가치 있는 지식과 기술을 살린 자원봉사활동 연계 지속
- 어르신 지역사회 재능나눔 활동확대

작성 자

지역복지과 사회복지사 : 김진호(☎070-5068-0734)

## 6. 후원개발사업

### 추진배경 및 목적

- 안정된 재정보호 및 지역사회 나눔문화 확산
- 어르신 욕구맞춤형 서비스 제공 자원 확보

### 사업개요

- 이용대상 : 나눔을 희망하는 후원자·단체
- 주요내용 : 후원금·품 발굴 및 관리

### '18년 추진실적

- 후원금·품 발굴 (연인원 1,115명)
  - 상담(후원자 관리), 홍보(지역사회 홍보 및 협력), 활동(모금함 설치 및 회수, 후원제안서 발송, 모금행사, 신규 디딤돌 업체 발굴)
- 후원 관리 (연인원 5,940명)
  - 신규 등록, 디딤돌 대상자 연계, 감사서신 발송, 문자서비스, 영수증 발급 및 발송, 후원현황 보고

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,839	7,448	1,924	7,055	89.9

### 향후 계획

- 후원금·품이 필요한 취약계층 어르신 욕구 수렴, 모금활동 실시
- 우수사례 공유를 통한 지역사회 나눔문화 확산

## 7. 기능회복사업

### 추진배경 및 목적

- 어르신의 건강증진 역량을 강화
- 노화로 인해 발생하는 통증 감소 및 신체적, 정신적 기능저하를 예방

### 사업개요

- 이용대상 : 서울시 어르신
- 주요내용 : 기능회복을 돕는 건강증진서비스지원

### '18년 추진실적

- 기능회복사업 (연인원 24,675명)
  - 이용자관리, 물리치료, 자율관리프로그램, 운동재활치료, 조사연구 건강관련 전반에 대한 서비스 지원

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,615	28,676	418	24,675	25.8

※ 외부 자원연계를 통한 예산 절감

### 향후 계획

- 어르신 건강증진프로그램진행
- 서비스 질 향상을 위한 직원 전문화교육

## 8. 건강증진사업

### 추진배경 및 목적

- 어르신의 질병 예방 및 건강 증진을 위한 건강서비스 제공

### 사업개요

- 이용대상 : 동대문노인종합복지관 회원 어르신
- 주요내용 : 건강서비스 제공

### '18년 추진실적

- 건강증진사업 (연인원 9,677명)
  - 혈당 측정, 간호상담, 양호 및 응급투약, 보건소 무료이동진료, 경희한방진료, 보건소 연계를 통한 특수검진 등

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,600	15,610	2,680	9,677	58.2

### 향후 계획

- 어르신 질병 예방 및 건강 증진을 위한 건강서비스 지속 및 연계서비스 확대
- 찾아가는 건강상담 실시

## 9. 지역복지협동사업

### 추진배경 및 목적

- 효과적 사회복지서비스 제공을 위한 민관·민민 파트너쉽 필요
- 네트워크를 통한 지역주민 참여 활성화 도모

### 사업개요

- 이용대상 : 복지관 이용자 및 지역주민, 사회복지유관기관
- 주요내용 : 사회복지네트워크 구축 및 다양한 문화축제 추진

### '18년 추진실적

- 네트워크 구축 (연인원 103명)
  - 동대문지역사회보장협의체, 동지회담, 공유복지, 우동사발 등 다양한 사회복지 네트워크 참여
  - 광역, 사업 관련 외부 회의, 간담회 등 참여
- 지역문화행사 (연인원 2,886명)
  - 명절(설, 추석), 어버이날 등 절기에 따른 문화활동
  - 개관 15주년 기념식, 어르신 문화축제, 칠팔구순잔치 진행

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,090	6,165	1,959	2,989	19.4

※ 연말 사업진행에 따른 예산 집행률

### 향후 계획

- 효과적 노인복지서비스 제공을 위한 네트워크 강화
- 지역복지 유관기관과의 협력을 통한 문화체험활동 활성화

## 10. 노인정보화교육사업

### 추진배경 및 목적

- IT산업 발전과 정보화에 따른 세대 간 격차와 노년층의 정보소외 현상 심화
- 정보화교육을 통한 정보화 기기 사용능력 향상 및 정보격차 해소

### 사업개요

- 이용대상 : 본 복지관 이용자 중 정보화 프로그램 신청자
- 주요내용 : 소프트웨어 활용, 인터넷 이용, 스마트폰 사용 교육

### '18년 추진실적

- 컴퓨터 활용 교육 (연인원 6,965명)
  - 컴퓨터초급반, 인터넷 초급·중급반, 워드·인터넷반, 스위시반, 홈페이지&블로그반 운영을 통한 정보화 교육 진행
  - 컴퓨터실 개방을 통한 자율적 컴퓨터 활용 및 연습
- 스마트 교육 (연인원 143명)
  - 스마트폰 활용법 교육
  - 사진촬영, 사진 보내기, 카카오톡 활용, 스마트폰을 통한 인터넷 사용법 등 교육

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
24,608	9,172	14,324	7,108	58.2

### 향후 계획

- 인권적인 케어서비스 강화
- 서비스 질 향상을 위한 직원 전문화교육

# 11. 고령자취업알선사업

## 추진배경 및 목적

- 재취업의 기회 마련을 통한 생산적인 노년생활의 영위 도모
- 신규 및 기존 대상자들의 활발한 취업활동 도모

## 사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 만 55세 이상 취업 희망자, 서울시 업체
- 주요내용 : 구직자와 구인처의 근무조건을 비교하여 채용 가능한 업체를 알선

## '18년 추진실적

- 찾아가는 취업센터(연인원 110명)
  - 주민센터, 지하철역 등 유동인구가 많은 장소에서 구인처/구직자 발굴을 위한 취업상담 실시
- 방문 상담 및 취업연계(연인원 15,355명)
  - 동대문구 내 구인처/구직자 발굴을 위한 방문홍보, 찾아가는 취업상담 등 방문을 통해 진행되는 구인처/구직자 관리 및 상담 및 취업연계

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
11,047	10,805	10,224	15,465	92.6

## 향후 계획

- 지역사회 구인처/구직자 자원 발굴 활성화
- 네트워크 활성화를 통한 지역사회 복지역량 강화

## 12. 지역복지활성화사업

### 추진배경 및 목적

- 어르신의 다양한 복지수요에 따른 맞춤형 상담정보 제공 및 지역자원연계 시스템 구축
- 지역사회 내 건강한 노년활동 지원을 통한 어르신 복지 활성화

### 사업개요

- 이용대상 : 동대문구 내 관리경로당 25개소 및 지역주민
- 주요내용 : 경로당연계지원사업, 노인네트워크구축사업, 시니어지역종합상담사업

### '18년 추진실적

- 경로당연계지원사업 (연인원 11,626명)
  - 경로당관리(상담, 홍보, 선정회의, 협약식), 인적자원관리, 건강·여가프로그램 지원(건강운동·체크, 공기압마사지, 시각장애인안마서비스, 가요교실, 자율노래방, 레크운동, 생활체조, 김장행사 등), 재능나눔 프로그램 지원
- 노인네트워크구축사업 (연인원 104명)
  - 네트워크 조직, 직원 유관기관 네트워크 활동 취합, 네트워크 구축 현황보고서, 노인복지박람회 개최
- 시니어지역종합상담사업 (연인원 1,239명)
  - 상담인력관리(상담사 모집, 양성, 활동 지원), 노후설계상담, 동대문구 우리동네 정보꾸러미 제작 및 배포

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,730	17,544	7,698	12,969	52.2

### 향후 계획

- 경로당 욕구에 따른 지역사회자원 연계 및 맞춤형 프로그램 제공 지속
- 시니어종합상담사 양성교육 실시

작성 자

지역복지과 사회복지사 : 강예나(☎070-5068-0714)

## 13. 복리후생사업

### □ 추진배경 및 목적

- 이용어르신의 경제적 부담 감소 및 전문 영양식 제공
- 기초수급대상자 및 일반 어르신들에게 저렴한 비용으로 다양한 이미용 서비스를 제공함으로써 경제적 부담 감소와 생활욕구 충족
- 복지관 회원 어르신이 편하고 안전하게 방문 할 수 있도록 송영 서비스 제공

### □ 사업개요

- 이용대상 : 동대문노인종합복지관 회원 어르신
- 주요내용 : 중식 제공(무료·유료), 커트서비스, 셔틀버스 운영

### □ '18년 추진실적

- 경로식당사업 (연인원 81,048명)
  - 경로식당의 중식 제공, 전문기관과의 연계를 통한 영양교육 진행, 영양 정보지 제공 등
- 커트서비스(유료, 무료) (연인원 1,678명)
  - 이미용서비스, 간담회
- 셔틀버스 운영 (연인원 33,902명)
  - 노인셔틀버스 일 5회, 장애인셔틀버스 일 4회 운영을 통한 이용자 접근성 강화

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
134,956	146,748	82,881	116,628	61.4

- 노후 버스 관리를 통한 운행 안정성 도모
- 서비스 질 향상을 위한 지속적인 만족도 조사 실시

## 14. 사랑나눔 희망카페사업

### 추진배경 및 목적

- 어르신들에게 소득창출 및 사회참여 기회 제공
- 세대 간 통합을 위한 어울림공간으로서의 위상정립

### 사업개요

- 이용대상 : 복지관 회원 어르신 및 지역사회주민
- 주요내용 : 세대 간 통합을 위한 ‘소통의 장’으로서의 역할 수행

### '18년 추진실적

- 상담 및 관리운영 (연인원 8,499명)
  - 사랑나눔 희망카페에서 근무하는 노인사회활동지원사업 참여자와의 상담을 진행하여 활동 시 나타나는 문제점, 건의사항 등을 공유
  - 다양한 음료 및 간단한 간식거리 판매로 복지관 이용자 및 인근 지역 주민들에게 편의제공과 휴식공간으로 활용할 수 있도록 지원

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,422	10,904	6,322	8,499	77.9

### 향후 계획

- 카페 판매물품 소비를 통한 매출증대로 나눔활동 지원
- 카페 이용자를 대상으로 만족도 및 욕구조사 실시

## 15. 직원교육

### 추진배경 및 목적

- 지역사회 변화, 이용자의 다양한 욕구 대응을 위한 재교육 필요
- 직원의 소진을 예방하고, 직원 간 협력체계 구축을 통한 서비스 효과성 제고

### 사업개요

- 이용대상 : 본 복지관에서 근무 중인 직원
- 주요내용 : 직원교육, 사업평가회, 워크샵 등

### '18년 추진실적

- 직원교육 (연인원 334명)
  - 신입직원교육, 직원내부교육, 직원외부교육, 지식나눔교육 등
  - 직원교육 및 보수교육을 통한 사회복지 전문성 강화
- 사업 평가 및 워크샵 (연인원 60명)
  - 상반기 사업종결 후 사업평가를 통한 사업공유 및 발전방향 공유
  - 부서 및 부서장 워크샵을 통한 부서 간 협력강화

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,810	1,478	3,598	394	24.3

※ 외부 무료 교육 지원을 통한 예산 절감

### 향후 계획

- 욕구조사를 반영한 직원전문교육 진행
- 교육 참여기회 활성화를 통한 직원 전문성 강화

## 16. 무료급식사업

### 추진배경 및 목적

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 제7조(건강증진)
- 가정형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 어르신들의 기본적 생계 보장 및 복지사각지대 해소

### 사업개요

- 이용대상 : 결식우려가 있는 만 60세 이상 저소득 어르신
- 주요내용 : 저소득 어르신 무료급식 서비스 지원

### '18년 추진실적

- 결식우려 저소득 어르신 무료급식 서비스 지원(연인원 58,812명)  
- 경로식당, 식사배달서비스, 밀반찬배달서비스

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
298,891	83,465	222,879	58,812	72.1

### 향후 계획

- 결식우려 저소득 어르신을 위한 무료급식 서비스 지속
- 민/관 네트워크 활성화를 통한 대상자 발굴 및 지원 확대

## 17. 노인사회활동지원사업

---

### 추진배경 및 목적

- 건강하고 능력이 있는 노인들이 증가와 일을 통한 사회적 참여에 대한 욕구의 증가
- 저소득 고령자 일자리 및 사회참여 기회확대와 지역사회의 안전돌봄 등 환경변화에 의한 사회적 유동성 강화를 위한 필요성이 대두됨
- 어르신들의 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리·사회활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여
- 참여자 사회참여를 통한 최소 소득생활 유지지원

### 사업개요

- 이용대상 : 동대문구 내 65세 이상 기초연금 수급자
- 사업기간 : 2018년 1월~12월까지

### '18년 추진실적

- 함께 하는 친구 활동 (연인원 7,800명)
  - 지역 내 수혜자의 인사 및 안부확인, 말벗 활동, 생활점검 등
- 거동불편노인 식사배달 활동 (연인원 7,200명)
  - 지역 내 복지시설 및 취약계층 노인 가정에 식사배달, 밀반찬배달
  - 안부확인 및 위생상태, 생활 안전 점검 등
- 꿈나무돌보미 활동 (연인원 3,600명)
  - 동대문구 지역 내 지역아동센터 및 이용자에게 다양한 서비스 제공
  - 청소, 급식, 안내, 업무보조 등
- 노인인권교육강사 파견 (연인원 일1,080명)
  - 노인인권 인형극 활동 및 홍보활동
- 보육시설 도우미 (연인원 9,360명)
  - 동대문구 지역 내 어린이집에 다양한 서비스 제공

- 청소, 급식, 안내, 업무보조, 보육교사 보조 등
- 복지시설도우미 파견 (연인원 5,760명)
  - 동대문구 지역 내 복지기관 및 이용자에게 다양한 서비스 제공
  - 청소, 급식, 안내, 업무보조 등
- 어린이집 한문예절교육 (연인원 990명)
  - 강사 유경험자가 국공립어린이집, 방과 후 교실 등에서 특화교육
  - 한문, 예절, 장구, 바둑 등
- 지하철 도우미 (연인원 1,710명)
  - 지하철 승객 대상 길 안내 및 승강장 안전유지
  - 에스컬레이터 안전 이용 캠페인
- 지하철시각장애인 안내도우미 (연인원 2,250명)
  - 시각장애인의 승강장, 개찰구 등 지하철 이용과 탑승 안내 및 환승 지원
  - 시각장애인과 동행하여 목적지 출구까지 안내
  - 승차권 발급기 사용 및 교통카드 충전 등 이용 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,426,420	46,296	1,084,034	39,750	76.0

향후 계획

- 참여자 및 수요처를 대상으로 만족도 조사를 연 1회 실시하고, 그 결과를 차기년도 사업계획 및 운영에 반영하여 보다 향상된 사업을 운영도모
- 참여자 및 수혜자 발굴에 주력하여 차기년도에도 지속적인 역할수행 및 서비스 지원이 가능하도록 홍보

## 18. 노인돌봄기본서비스사업

---

### 추진배경 및 목적

- 독거노인에 대한 생활실태 및 복지욕구 파악, 정기적인 안전확인, 보건·복지서비스 연계 및 조정, 생활교육 등을 통해 독거노인에 대한 종합적인 사회안전망 구축

### 사업개요

- 이용대상 : 주민등록상 거주지와 동거자 유무에 상관없이 실제 혼자 살고 있는 만 65세 이상의 노인으로서, 다음의 경우에 해당하는 자
  - 일상적 위험에 매우 취약하여 정기적인 안전확인이 필요한 경우
  - 소득, 건강, 주거, 사회적 접촉 등의 수준이 열악하여 노인관련 보건복지서비스 지원이 필요한 경우
  - 안전 확인이 필요한 대상은 아니지만 정기적인 생활상황 점검 및 사회적 접촉기회 제공이 필요한 경우
- 주요내용 : 가정방문, 유선 등을 통한 주기적 안전확인, 생활교육, 서비스연계 등

### '18년 추진실적

- 대상자 관리 (연인원 10,556명)
  - 현황조사 및 DB입력, 대상자 선정, 신규 대상자 선정, 대상자 종결, 사랑잇기 대상자 선정
- 안전확인 (연인원 146,556명)
  - 직접(가정방문)안전 확인, 간접(안부전화)안전확인
- 서비스연계 (연인원 14,875명)
  - 소득보장, 고용보장, 권익보호, 영양관리, 주거보장, 사회활동여가, 자원연계, 기타
- 생활교육 (연인원 2,577명)

- 독거노인별 분기당 1회 이상 실시
- **인력관리 (연인원 1,567명)**
  - 주례회의, 수행인력 외부교육, 수행인력 내부(자체교육), 독거노인 생활관리사 리더 간담회, 독거노인생활관리사 조별간담회, 독거노인생활관리사 평가회, 독거노인생활관리사 워크샵
- **조사연구 (12월 진행예정)**
  - 만족도(욕구)조사

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
557,212	169,746	416,586	176,131	74.7

**향후 계획**

- 현황조사, 발굴을 통해 파악된 동대문구 내 독거노인의 소득, 건강, 주거, 사회적 접촉 등의 수준을 평가하여 보호 필요가 높은 독거노인을 사업대상자로 선정

## 19. 독거노인맞춤복지서비스사업

### 추진배경 및 목적

- 노인돌봄사업 대상자 중 우울 및 자살위험이 있는 대상자 집중 사례관리
- 복합적인 욕구를 가진 대상자 발굴하여 사례관리를 통해 삶의 질 향상

### 사업개요

- 이용대상 : 노인돌봄기본서비스사업 대상자 중 고위험군
- 주요내용 : 고위험 대상자를 위한 집중 사례관리 진행

### '18년 추진실적

- 상담 및 경제·정서적인 서비스 지원 (연인원 378명)
  - 사례관리 대상자 가정방문 및 전화상담 실시
  - 사례회의를 통해 대상자 선정 및 경제적인 지원이 필요한 어르신에게 결연후원금 지원

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
26,623	842	19,277	378	72.4

### 향후 계획

- 고위험 대상자를 위한 맞춤 사례관리 진행 및 서비스 지원

## 20. 사랑의 안심폰 지원사업

### 추진배경 및 목적

- 안심폰 영상통화 지원을 통해 독거노인의 실시간 안전확인
- 위급한 상황에 대해 긴급 대처하고 어르신들의 정기적인 안부확인

### 사업개요

- 이용대상 : 노인돌봄사업 대상자 중 안전확인이 필요한 어르신
- 주요내용 : 독거노인의 실시간 안전확인을 통해 안부확인

### '18년 추진실적

- 영상통화를 통한 안부확인 서비스(연인원 11,742명)
  - 안심폰 대상자에게 안심폰을 활용하여 정기적인 안부확인
  - 독거노인 생활관리사 안심폰 활용방법 숙지 및 체계적인 관리 방안 모색

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
25,260	13,820	18,163	11,742	71.3

### 향후 계획

- 안심폰을 활용하여 어르신들의 안부확인 및 위급 상황 긴급 대처

## 21. 한국노인인권센터

### 추진배경 및 목적

- 사회복지 종사자들의 노인인권 친화적 관점의 서비스의 질 향상 도모
- 어르신 & 지역과 함께 노인인권 방향성을 제시하는 인권허브역할

### 사업개요

- 이용대상 : 일반시민 및 유관기관 종사자
- 주요내용 : 노인인권 방향성을 제시하는 인권허브 활동 지원

### '18년 추진실적

- 노인인권 인식개선사업 (연인원 3,509명)
  - 시니어 인권강사단 활동을 통한 노인인권 및 인권침해사례 홍보
  - 무지개인형극단, 어울림인형극단을 통한 노인인권침해예방 및 세대 간 격차해소
- 노인인권 상담 및 홍보 (연인원 12명)
  - 노인인권 침해 사례 상담 및 외부 지원단체 연계
  - 노인인권 관련 내·외부 홍보

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
30,271	6,370	10,377	3,521	34.2

※ 외부 자원연계를 통한 예산 절감

### 향후 계획

- 노인인권 보장을 위한 정보제공 및 개선사례 공유
- 노인과 직원에 대한 정기적인 인권교육 확대 실시
- 시니어인권홍보단 양성을 통한 활기찬 노년상 구현

## 22. 지정평생학습관사업

### 추진배경 및 목적

- 노년기 삶의 질 향상을 위한 평생교육 중요성 대두
- 평생교육을 통한 사회변화 적응 및 사회공헌활동을 통한 세대간 소통능력 향상

### 사업개요

- 이용대상 : 본 복지관 이용자
- 주요내용 : 천연DIY프로그램, 손뜨개·레크댄스 동아리 활동

### '18년 추진실적

- 천연DIY프로그램 (연인원 190명)
  - 천연재료를 이용한 파스, 연고, 비누, 립밤, 방향제, 캔들, 샴푸, 디퓨저 등 다양한 만들기 활동
  - DIY만들기 물품 나눔활동을 통한 사회공헌활동
- 동아리 활동 (연인원 588명)
  - 손뜨개, 레크댄스동아리 활동 지원을 통한 어르신들의 자발적 동아리 활동
  - 지역 유관기관 및 어린이집 등의 요청에 따른 재능나눔활동 진행

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,000	1,344	5,700	778	95.0

### 향후 계획

- 나눔활동, 재능기부 활동 활성화

작성 자

문화복지과 주임: 이지혜(☎070-5068-0716/718) 사회복지사: 손효원(☎722)

## 4. IV. 부설·특화 사업

---

- 1 집단상담프로그램
- 2 취미여가 활동지원
- 3 경로당활성화 건강증진 프로젝트
- 4 세대통합 프로젝트 어르신 인형극

# 1. 집단상담프로그램

## 추진배경 및 목적

- 노후의 정서적 문제 해결을 위한 상담 서비스 필요
- 지역 내 전문기관과의 연계를 통한 질 높은 서비스 제공

## 사업개요

- 이용대상 : 본 복지관을 이용 중인 60세 이상 어르신
- 주요내용 : 미술치료, 웰다잉, 자살예방 등

## '18년 추진실적

- 집단상담(미진행)
  - 총 10회기 구성, 11월~12월 진행예정
  - 미술치료 2회기, 웰다잉 2회기, 자살예방교육 2회기 진행
  - 사전사후검사, 수료식 등 진행

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
400	50	-	-	-

※ 11월~12월 사업진행에 따른 예산사용 미진

## 향후 계획

- 전문상담프로그램 정례운영
- 심리정서 관련 공개강좌 운영

## 2. 취미여가 활동지원

### 추진배경 및 목적

- 노년기 삶의 질 향상을 위한 평생교육 중요성 대두
- 평생교육을 통한 사회변화 적응 및 사회공헌활동을 통한 세대간 소통능력 향상

### 사업개요

- 이용대상 : 본 복지관 이용자
- 주요내용 : 천연DIY프로그램, 손뜨개·레크댄스 동아리 활동

### '18년 추진실적

- 천연DIY프로그램 (연인원 190명)
  - 천연재료를 이용한 생활용품 다양한 만들기 활동
  - DIY만들기 물품 나눔활동을 통한 사회공헌활동
- 동아리 활동 (연인원 588명)
  - 손뜨개, 레크댄스 활동지원을 통한 어르신들의 자발적 동아리 활동
  - 지역 유관기관 및 어린이집 등의 요청에 따른 재능나눔활동 진행
- 사회공헌활동 (연인원 84명)
  - 손뜨개, 레크댄스를 통한 재능기부활동
  - 지역 내 어린이집 방문 공연 진행

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,000	1,344	5,700	862	95.0

### 향후 계획

- 나눔활동, 재능기부 활동 활성화

### 3. 경로당활성화 건강증진 프로젝트

추진배경 및 목적

- 건강프로그램에 대한 높은 만족도와 지속적 욕구 표출
- 경로당을 통한 건강프로그램 제공으로 노인 심리적 복지감 향상

사업개요

- 이용대상 : 동대문구 내 관리경로당 25개소
- 주요내용 : 건강, 여가프로그램 지원

'18년 추진실적

- 경로당연계 관리(연인원 120명)
  - 상담, 홍보, 선정회의, 협약식을 통한 경로당 관리
  - 임원진간담회, 강사간담회, 스승의 날 등을 통한 인적관리
- 건강, 여가프로그램(연인원 11,578명)
  - 건강운동·체크, 공기압마사지, 시각장애인안마서비스, 가요교실, 자율노래방, 레크운동, 생활체조, 김장행사 등
  - 재능나눔 프로그램 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,700	17,544	7,698	11,698	52.3

향후 계획

- 외부 네트워크를 통한 건강관리 프로그램 활성화
- 재능나눔을 통한 마을지향 사업 진행

## 4. 세대통합 프로젝트 어르신 인형극

### 추진배경 및 목적

- 아동청소년과 노인이 어울릴 수 있는 공간 필요
- 노인에 대한 이해를 통한 세대통합 도모

### 사업개요

- 이용대상 : 인형극단 참여 어르신 및 관람객
- 주요내용 : 세대통합 · 노인인권 관련 인형극단 운영

### '18년 추진실적

- 무지개 인형극단 (연인원 1,076명)
  - 노인인권 침해사례와 관련한 인형극 극본 준비 및 연습
  - 관내외 사회복지시설 출장공연
- 어울림 인형극단 (연인원 190명)
  - 1·3세대 합을 위한 인형극 극본 준비 및 연습
  - 관내외 어린이집, 유치원 출장공연

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		예산집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,588	2,534	751	1,266	29.0

※ 10월~12월 인형극 공연활동을 통한 예산사용 예정

### 향후 계획

- 외부공연 활성화
- 세대가 함께 어우러질 수 있는 인형극단 구성