



서울특별시
서남병원

제 303 회 시 의 회 정 령 회
보건복지위원회 업무보고

2021년 주요업무 보고

2021. 11. 11.

서울특별시 서남병원

고객서비스헌장

서울특별시 서남병원은 병원을 이용하는 고객의 권리를 존중하고, 최선의 진료를 제공하며, 고객의 행복을 지켜드리고자 다음과 같이 '고객서비스헌장'을 제정합니다.

1. 모든 고객이 존엄한 인간으로서 차별 없는 대우를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
2. 병원을 이용하는 모든 고객에게 성실한 진료와 충분한 서비스를 제공하겠습니다.
3. 모든 고객에게 경제적, 진료 외적인 사유와 상관없이 평등한 진료를 제공하며 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.
4. 고객에게 질병 및 진료내용을 충분하게 설명하고 의료행위 시행 시 고객의 선택을 존중하겠습니다.
5. 고객의 진료와 관련된 모든 사생활과 신체의 비밀 등 개인정보를 보호하겠습니다.
6. 고객에게 담당 의료진의 전문분야에 대해 알 수 있도록 하겠습니다.
7. 고객이 병원 내 각종 위험에서 신체적 안전을 보장 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

위와 같이 서남병원을 이용하는 모든 고객의 만족과 행복을 지켜드리고자 서울특별시 서남병원의 모든 직원은 열의와 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서남병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

치유와 나눔으로 서울시민의 건강한 삶에 기여한다
Cure & Sharing for Healthy Seoulite

비전

건강백년을 선도하는 시민의 병원
Leading Hospital for Healthy Aging

전략



핵심가치



2 시설 및 위치

- 소재지: 서울특별시 양천구 신정이펜1로 20(신정동)
- 규모: 대지 11,189 m^2 , 연면적 39,325 m^2
(지하4층, 지상8층)



- 병상: 총 330병상

구분	총계 ¹⁾	일반병상 ²⁾				특수병상			
		소계	1인실	2인실	5인실	소계	중환자실	격리병실	완화의료
병실	80	68	6	8	54	12	2	4	6
병상	330	292	6	16	270	38	16	4	18

- 1) COVID-19 관련 감염병 관리기관 지정 전 기준
2) 간호·간병통합서비스 102병상 포함

- 의료장비: MRI, CT, 초음파, 치과 유닛 체어 등 747종 5,084점

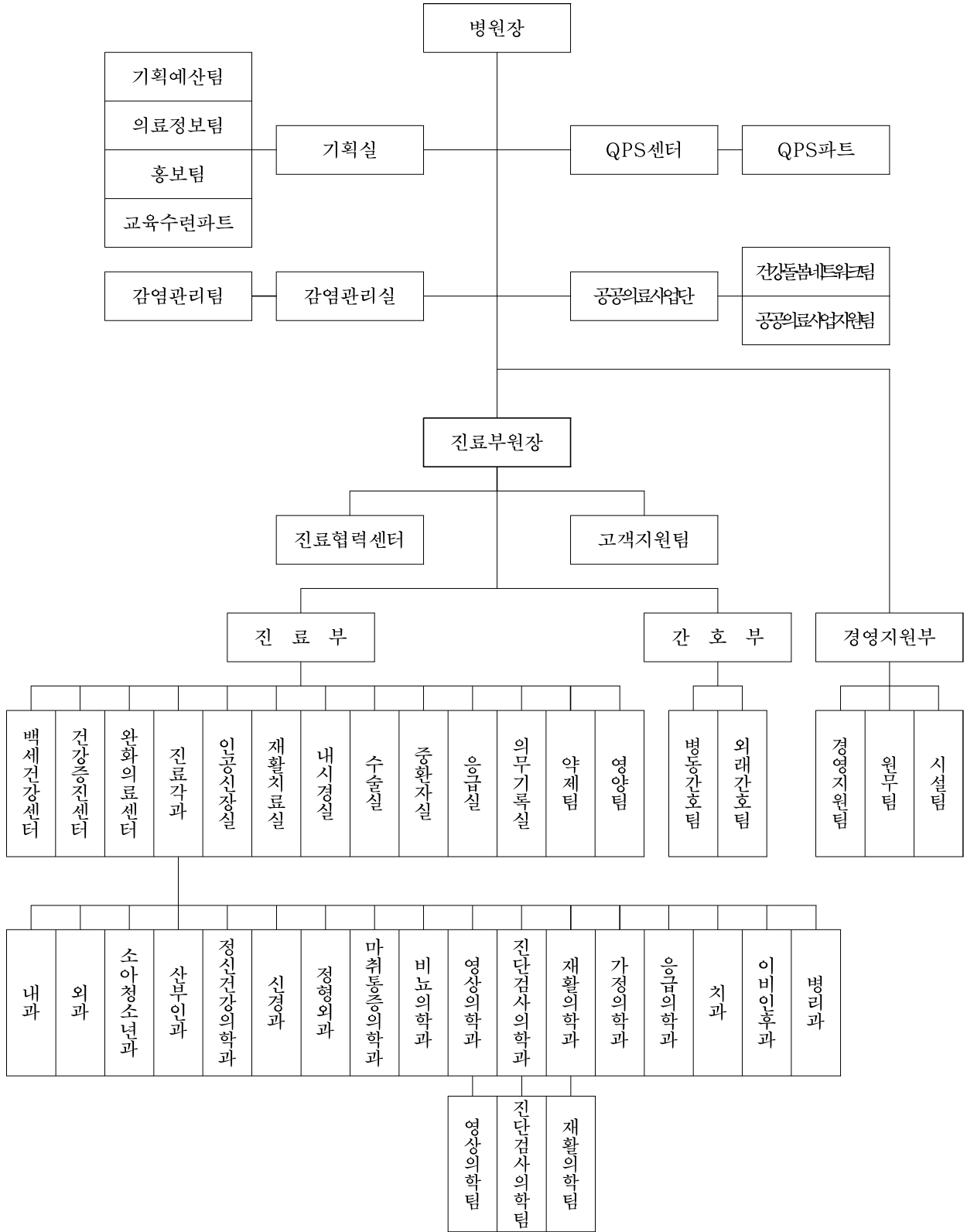
3 주요연혁

일자	연혁
2006. 09. 26.	노인성질환 전문치료병원 건립계획
2007. 10. 30.	운영수탁자 결정(이화학당)
2008. 11. 20.	서울특별시 서남병원 착공
2011. 01. 31.	서울특별시 서남병원 준공
2011. 05. 27.	제1기 위·수탁 운영개시 (이화학당) 외래진료개시(8개 진료과)
2011. 12. 02.	서울특별시 서남병원 개원식
2012. 09. 26.	WHO 건강증진병원 가입
2013. 07. 11.	건강보험심사평가원 혈액투석 적정성 평가 1등급 획득
2013. 10. 01.	가정의학과 진료개시(8개 진료과 → 9개 진료과) 공공보건의료계획 2012년 시행결과 평가 전국 1위
2014. 08. 27.	제2기 위·수탁 운영개시 (이화학당)
2014. 10. 22.	공공보건의료계획 2013년 시행결과 평가 최우수
2014. 10. 23.	우수내시경실 인증 획득
2014. 11. 03.	외과, 산부인과, 소아청소년과, 정신건강의학과, 응급실 진료개시(9개 진료과 → 13개 진료과)
2014. 12. 30.	완화의료전문기관 지정(보건복지부)
2015. 04. 01.	응급의학과 개설(13개 진료과 → 14개 진료과)
2015. 09. 01.	중환자실(2병상) Open(332병상 → 334병상)
2015. 09. 22.	공공보건의료계획 2014 시행결과 평가 최우수
2016. 05. 03.	치과·이비인후과 진료개시(14개 진료과 → 16개 진료과)
2016. 05. 09.	보건복지부 2주기 의료기관 인증 획득

일자	연혁
2016. 07. 05.	중환자실(2병상) Open(334병상 → 336병상)
2016. 08. 01.	간호·간병통합서비스 병동(50병상) Open
2016. 08. 12.	운영병실 및 병상 수 변경(336병상 → 331병상)
2016. 11. 23.	전공의(인턴) 수련병원 지정
2017. 03. 24.	병리과 진료과목 추가(16개 진료과 → 17개 진료과)
2017. 05. 12.	음압격리병실(4병상) Open, 중환자실(14→12병상) 변경 (331병상 → 333병상)
2017. 08. 27.	제3기 위·수탁 운영개시 (서울특별시 서울의료원)
2017. 12. 13.	제4회 공공의료포럼 - 공공의료분야 평가 우수기관 선정 (보건복지부 장관 표창)
2018. 02. 01.	완화의료병동 기준병실 5→4인실 조정(17 → 14병상) 간호간병통합서비스병동(50 → 52병상)변경, (총 333 → 332병상)
2018. 04. 16.	간호·간병통합서비스병동 50병상 확대 운영(52 → 102병상) 51병동(55 → 50병상)변경, (총 332 → 327병상)
2018. 11. 16	전공의(인턴 및 가정의학과 레지던트) 수련병원 지정
2018. 11. 26.	공공보건의료계획 2017년 시행결과 평가 최우수
2019. 04. 01.	종합병원 승격
2019. 06. 03.	지역응급의료기관 지정 및 운영개시
2019. 11. 23.	공공보건의료계획 2018년 시행결과 평가 최우수
2020. 02. 01.	완화의료병동 14→18병상으로 확대 운영(총 331→330병상)
2020. 02. 20.	COVID-19 관련 감염병관리기관 지정
2020. 03. 02.	보건복지부 3주기 의료기관 인증 획득
2020. 08. 27.	제4기 위·수탁 협약체결 (서울특별시 서울의료원)
2020. 11. 16.	공공보건의료계획 2019년 시행결과 평가 최우수

4 조직 및 인력

□ 조직: 3부 3실 1사업단 5센터 17진료과 17팀



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2021.09.30. 기준 / 단위: 명)

구분	합계	의사직	간호직	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직
정원(A)	471	54	249	7	75	55	6	25
현원(B)	424	33	245	7	69	48	6	16
과부족	47	△21	△4	-	△6	△7	-	△9

※ 직종별 현원분포

〈의사직〉 전문의 32, 치과의 1

〈간호직〉 간호사 245

〈약무직〉 약사 7

〈보건직〉 물리치료사 18, 작업치료사 10, 언어재활사 1, 방사선사 14, 보건의료정보관리사 3, 영양사 2, 임상병리사 19, 치과위생사 2

〈행정직〉 사무관리 42(사회복지사 6), 전산직 6

〈기술직〉 시설관리 4, 의공기사 2

〈기능직〉 간호조무사 16

5 진료현황

□ 의료보장별 환자현황

(단위 : 명)

구분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	250,320 (100.0%)	150,550 (100.0%)	99,770 (100.0%)	93,984 (100.0%)	52,669 (100.0%)	41,315 (100.0%)	101,681 (100.0%)	42,457 (100.0%)	59,224 (100.0%)
건강보험	183,485 (73.3%)	115,391 (76.6%)	68,094 (68.3%)	80,823 (86.0%)	46,021 (87.4%)	34,802 (84.2%)	97,872 (96.3%)	40,661 (95.8%)	57,211 (96.6%)
의료급여	38,108 (15.2%)	13,459 (8.9%)	24,649 (24.7%)	9,300 (9.9%)	4,252 (8.1%)	5,048 (12.2%)	2,733 (2.7%)	1,290 (3.0%)	1,443 (2.4%)
기타 ¹⁾²⁾	28,727 (11.5%)	21,700 (14.4%)	7,027 (7.0%)	3,861 (4.1%)	2,396 (4.5%)	1,465 (3.5%)	1,076 (1.1%)	506 (1.2%)	570 (1.0%)

1) 자동차보험, 산업재해보상보험, 일반, 공상

2) 건강검진수검자(2019년: 19,138명, 2020년: 1,814명, 2021년: 250명) 외래 포함

* 생활치료센터 입소자(2020년: 6,618명, 2021년: 23,353명) 입원 포함

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	250,320 (100.0%)	150,550 (100.0%)	99,770 (100.0%)	93,984 (100.0%)	52,669 (100.0%)	41,315 (100.0%)	101,681 (100.0%)	42,457 (100.0%)	59,224 (100.0%)
내과	70,934 (28.3%)	52,006 (34.5%)	18,928 (19.0%)	18,657 (19.9%)	16,008 (30.4%)	2,649 (6.4%)	11,421 (11.2%)	11,421 (26.9%)	0 (0.0%)
소아청소년과	3,012 (1.2%)	2,994 (2.0%)	18 (0.0%)	332 (0.4%)	332 (0.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
신경과	20,215 (8.1%)	11,528 (7.7%)	8,687 (8.7%)	4,750 (5.1%)	3,238 (6.1%)	1,512 (3.7%)	14 (0.0%)	14 (0.0%)	0 (0.0%)
정신건강 의학과	3,067 (1.2%)	3,034 (2.0%)	33 (0.0%)	960 (1.0%)	960 (1.8%)	0 (0.0%)	449 (0.4%)	449 (1.1%)	0 (0.0%)
외과	2,650 (1.1%)	2,281 (1.5%)	369 (0.4%)	627 (0.7%)	528 (1.0%)	99 (0.2%)	3 (0.0%)	3 (0.0%)	0 (0.0%)
정형외과	40,151 (16.0%)	19,086 (12.7%)	21,065 (21.1%)	7,688 (8.2%)	4,348 (8.3%)	3,340 (8.1%)	3,715 (3.7%)	2,501 (5.9%)	1,214 (2.0%)
산부인과	2,535 (1.0%)	2,426 (1.6%)	109 (0.1%)	3,195 (3.4%)	3,195 (6.1%)	0 (0.0%)	1,138 (1.1%)	1,138 (2.7%)	0 (0.0%)
이비인후과	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
비뇨의학과	4,176 (1.7%)	4,001 (2.7%)	175 (0.2%)	980 (1.0%)	953 (1.8%)	27 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
재활의학과	46,184 (18.4%)	7,624 (5.1%)	38,560 (38.6%)	4,961 (5.3%)	1,150 (2.2%)	3,811 (9.2%)	8 (0.0%)	8 (0.0%)	0 (0.0%)
가정의학과	23,358 (9.3%)	11,586 (7.7%)	11,772 (11.8%)	4,126 (4.4%)	2,347 (4.5%)	1,779 (4.3%)	241 (0.2%)	241 (0.6%)	0 (0.0%)
치과	2,152 (0.9%)	2,152 (1.4%)	0 (0.0%)	795 (0.8%)	795 (1.5%)	0 (0.0%)	954 (0.9%)	954 (2.2%)	0 (0.0%)
통증클리닉	899 (0.4%)	870 (0.6%)	29 (0.0%)	149 (0.2%)	145 (0.3%)	4 (0.0%)	4 (0.0%)	4 (0.0%)	0 (0.0%)
응급의학과	11,680 (4.7%)	11,656 (7.7%)	24 (0.0%)	1,729 (1.8%)	1,729 (3.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
뇌신경클리닉	169 (0.1%)	168 (0.1%)	1 (0.0%)	20 (0.0%)	20 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
원화의료센터 ¹⁾	-	-	-	266 (0.3%)	125 (0.2%)	141 (0.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
선별진료과 ²⁾	-	-	-	36,315 (38.6%)	14,980 (28.4%)	21,335 (51.6%)	60,130 (59.1%)	25,473 (60.0%)	34,657 (58.5%)
생활치료과 ³⁾	-	-	-	6,620 (7.0%)	2 (0.0%)	6,618 (16.0%)	23,354 (23.0%)	1 (0.0%)	23,353 (39.4%)
건강증진센터	19,138 (7.6%)	19,138 (12.7%)	-	1,814 (1.9%)	1,814 (3.4%)	0 (0.0%)	250 (0.2%)	250 (0.6%)	0 (0.0%)

1) 2) 2020.02.01. 신설

3) 2020.09.01. 신설

6 예산현황

□ 예산규모: 51,911백만 원

○ 2020년 58,707백만 원 대비 6,796백만 원, 11.6% 감소

(단위 : 백만 원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2021년	2020년	증감액	증감률	예산과목	2021년	2020년	증감액	증감률
합 계	51,911	58,707	△6,796	△11.6	합 계	51,911	58,707	△6,796	△11.6
○ 의료수익	22,993	43,869	△20,876	△47.6	○ 의료비용	50,967	55,718	△4,751	△8.5
입원수익	16,739	30,668	△13,929	△45.4	인건비	28,903	27,077	1,826	6.7
외래수익	5,457	11,606	△6,149	△53.0	재료비	5,123	11,253	△6,130	△54.5
기타의료수익	797	1,595	△798	△50.0	관리운영비	16,941	17,388	△447	△2.6
○ 의료외수익	28,498	12,039	16,459	136.7	○ 의료외비용	301	1	300	30,000.0
이자수익	4	4	-	-	기부금	1	1	-	-
보조금	27,825	11,616	16,209	139.5	기타의료외 비용 등	300	-	300	-
기타의료외 수익 등	669	419	250	59.7					
○ 자본적수입	420	2,799	△2,379	△85.0	○ 자본적지출	623	2,968	△2,345	△79.0
자본잉여금	420	2,799	△2,379	△85.0	유형자산	623	2,968	△2,345	△79.0
투자자산	-	-	-	-	무형자산	-	-	-	-
고정부채수입 등	-	-	-	-	투자자산 등	-	-	-	-
○ 이월금	-	-	-	-	○ 예비비	20	20	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2021년	2020년	증감액	증감률	비 고
합 계	51,911	58,707	△6,796	△11.6	
○ 의료수익	22,993	43,869	△20,876	△47.6	
입원수익	16,739	30,668	△13,929	△45.4	○ 진료환 108,084 명 → 56,853 명(51,231 명, 47.4 % 감소) ○ 1인 진료비: 283,738 원 → 294,428 원(10,690 원, 3.8 % 증가)
외래수익	5,457	11,606	△6,149	△53.0	○ 진료환 154,526 명 → 70,371 명(84,155 명, 54.5 % 감소) ○ 1인 진료비: 75,110 원 → 77,547 원(2,437 원, 3.2 % 증가)
기타의료수익	797	1,595	△798	△50.0	
○ 의료외수익	28,498	12,039	16,459	136.7	
수입이자	4	4	-	-	
기부금수익	27,825	11,616	16,209	139.5	○ 서울시 운영보조금 9,698 - 공공의료수술보전 8,507 - 서남간암안전망 통합센터 424 - 셔틀버스 300 - 북이탈(지차행정과) 67 - 코로나19 환자 이송 40 - 코로나19 대응 추경 360 ○ 생치 운영비용 279 ○ 국고보조금 17,848 - 전담병원 손실보상금 17,694 - 교육전담간호사 154
기타의료외수익 등	669	419	250	59.7	
○ 자본적수입	420	2,799	△2,379	△85.0	
자본잉여금	420	2,799	△2,379	△85.0	○ 서울시 자본보조금 420 - 식당 환경 개선 공사 45 - 식당 노후 가구 교체 74 - PACS 데이터스토리지 교체 91 - 비대면산별문진시스템 도입 30 - 코로나19 대응 추경(구급차) 180
투자자산	-	-	-	-	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
○ 이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2021년	2020년	증감액	증감률	비 고
합 계	51,911	58,707	△6,796	△11.6	
○ 의료비용	50,967	55,718	△4,751	△8.5	
인건비	28,903	27,077	1,826	6.7	○ 임금인상분 0.9% 반영 ○ 연차수당 부족분 증액 ○ 일반직 성과수당 지급액 반영 ○ 퇴직급여 부족분 증액 ○ 코로나19 대응 인건비 추정
재료비	5,123	11,253	△6,130	△54.5	○ 의료수익 대비 22.3%
관리운영비	16,941	17,388	△447	△2.6	○ 복리후생비 3,672 ○ 전가수도료, 연료비 1,423 ○ 새금과공과 102 ○ 소모품비 283 ○ 수선비 1,352 ○ 지급수수료 414 ○ 외주용역비 7,742 ○ 교육훈련비 76 ○ 보상금 181 ○ 환경관리비 838 ○ 의료사회사업비 182 ○ 보험료, 통신비 등 676
○ 의료외비용	301	1	300	30,000.0	
기부금	1	1	-	-	
기타의료외비용 등	300	-	300	-	○ 연구수행비 300
○ 자본적지출	623	2,968	△2,345	△79.0	
유형자산	623	2,968	△2,345	△79.0	○ 건물 45 ○ 차량운반구 180 ○ 의료장비 69 ○ 공기구비품 등 329
무형자산	-	-	-	-	
투자자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	20	20	-	-	○ 사업예비비 20

7 기타현황 (COVID-19 대응현황)

□ 대응현황 및 추진실적

○ 코로나19 대응현황



- 2020.01.
 - 서울특별시 서남병원 재난대책본부 가동
 - 코로나-19 관련 독립선별진료소 운영개시
 - 출입구 통제 및 출입자 이력관리 실시
- 2020.02.
 - 감염병예방법 및 의료법 의거 감염병관리기관 지정
 - 음압격리병실(4실) 가동 및 코로나-19 확진자 진료시작
 - 일반환자 전원소개 및 코로나-19 전용 검체채취실 운영개시
- 2020.03.
 - 코로나-19 관련 원내·외 Hot-Line 운영시작
 - 이동형음압기 설치를 통한 일반병동 음압병실 전환 (65실)
- 2020.07.
 - 선별진료소 이전설치 및 선제검사소 독립운영
 - 지역사회 취약계층 비 대면 건강관리서비스 제공시작
- 2020.09.
 - KOICA 생활치료센터 운영개시 (총 248실, 경기도 성남시 소재)
(*2020.10.15.까지 운영)
- 2020.11.
 - SK 생활치료센터 운영개시 (총 204실, 경기도 용인시 소재)

○ 병실운영현황

구분	계	3층	4층	5층	6층	7층	비고
음압격리병실	4실	4실	-	-	-	-	
음압전환병실	65실	-	20실	21실	12실	12실	



○ 환자진료현황 (~9/30)

선별진료소 누적인원	선별진료	검체채취	확진	비고	
	40,442	40,179	301	서울시 선제검사 포함	
확진자 입원진료 인원*	총원(누적)	현원	퇴원 및 전원(생활치료센터 포함)		
			계	퇴원	전원
	8,427	311	8,116	6,781	1,335

*생활치료센터입소자 및 사망자 포함

○ 방역현황

구분	주기	구역
내부	일 1회	환자영역, 의료영역, 행정구역 등 원내 전 구역을 바닥면 포함하여 소독 (화장실·엘리베이터·에스컬레이터 등 포함)
	주 1회	주차장, 유리창, 비상계단 등
	필요 시	환자영역 중(선별진료소 포함) 병실은 환자 퇴원 시, 외래는 환자 진료 후 접촉환경 소독
외부	주 4회	관할보건소 및 인근 군부대 등과 협조하여 실시

향후계획

- 적극대응으로 감염확산에 따른 피해 최소화 전략 지원
- 감염병 관리기관 기능 지속을 위한 원내감염관리 철저

주요 업무

1 진료기능 및 기관역량 강화

- 1-1. 병원증축 및 기능보강
- 1-2. 소아재활클리닉 운영
- 1-3. 간호·간병통합서비스 운영
- 1-4. 교육전담간호사제도 운영

2 취약계층을 위한 공공의료사업

- 2-1. 심뇌혈관 튼튼 프로젝트
- 2-2. 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축
- 2-3. 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램
- 2-4. 재가장애인 사회참여 및 퇴원환자 지역사회 복귀 지원
- 2-5. 요실금 극복 사업

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

- 3-1. 완화의료센터 운영
- 3-2. 찾아가는 서남동행진료
- 3-3. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

4 지역사회 협력 및 홍보강화

- 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보
- 4-2. 공공의료사업운영심의회 및 지역공공보건의료협의체 운영
- 4-3. 시민참여위원회 운영

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 서울케어-서남병원 건강돌봄네트워크
- 5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

1 진료기능 및 기관역량 강화

1-1. 병원증축 및 기능보강

추진배경

- 증축 및 기능보강을 통해 진료역량을 강화하여 서남권 지역책임 의료기관으로의 역할 확대 및 지역사회 필요 의료서비스 제공
- 의료취약계층을 위한 필수 의료서비스 확충 및 공공병상 증대를 통한 서남권역 공공의료서비스 공급 강화

사업개요

- 서남권역 지역책임의료기관 역할 수행
 - 지역사회 미 충족 의료수요 충족을 통한 사회적 비용절감
 - 공공병상 확충 등 건강안전망 구축을 통해 의료사각지대 해소
 - 신종감염병 등 국가적 재난 상황 발생 대비 대응역량 강화
- 급성기·중증질환 진료중심 종합병원으로의 기능 확대
 - 모성보건, 심·뇌혈관 질환, 응급의료 등 필수의료 중심 기능 확대
 - 검사시설 확충 및 진료과별 독립 공간 확보 등 진료환경 개선
 - 우수 인력(전문의 및 전공의 등) 추가확보를 위한 노력 지속

예산현황: 시비 100% (보건의료정책과 직접 수행 사업)

향후계획

- 증축 및 기능보강 관련 설계 진행
- 사업 진행에 필요한 제반사항 점검

1-2. 소아재활클리닉 운영

추진배경

- 고령출산 등으로 장애아동이 증가하고 있는 반면 치료시설 부족
- 낮은 수가, 제도적 미비, 인건비 문제 등으로, 민간에서 운영을 기피하는 문제에 대해 공공의료기관으로서 역할 수행

사업개요

- 소아재활 통합치료계획 설계
 - 환아의 장애와 성장 과정을 고려한 치료계획 및 전문재활 서비스 제공
 - 발달지연, 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 척수손상, 근육질환, 염색체 이상 등 발달에 문제가 있는 아동, 감각통합에 어려움이 있는 아동 등
- 맞춤형 재활프로그램 제공
 - 소아운동치료
 - 평가처방, 기구운동, 매트운동, 보바스치료, 전기자극치료(FES)
 - 소아작업치료
 - 평가처방, ADL훈련, 작업치료(복합·특수), 연하장애치료

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.03.31. 기준, 단위: 건)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
계	2,490	0	0.0%	
소아운동치료실	1,100	0	0.0%	
소아작업치료실	1,390	0	0.0%	

- 예산현황 : 비 예산

추진계획

- 소아재활 통합치료계획 설계
 - 환아의 장애와 성장 과정에 따른 맞춤 치료로 전문재활 서비스 제공

작성자 재활의학팀장: 이정호 (☎6300-7695) / 담당: 서경철 (7691)

1-3. 간호 · 간병통합서비스 운영

추진배경

- 입원진료의 질적 향상을 도모하고 환자 간병으로 인한 사회적·경제적 부담 경감을 통해 지역사회 건강증진에 기여
- 핵가족화, 노인인구의 증가, 여성경제활동 증가 등 가족 및 사회구조 변화로 인한 새로운 간호서비스 제공 요구도 증가

사업개요

○ 사업내용

- 간호 · 간병통합서비스 운영을 통한 공공진료기능 강화
- 질 높은 간호서비스 제공으로 시민의 간병 부담 경감

○ 사업대상

- 본원에 입원하여 간호간병통합서비스를 희망하는 입원환자 전체
※ 단, 특수병동 및 주치의 소견에 따른 일부 환자 제외



추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.03.31. 기준, 단위: 명)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
이용환자 수	40,280	0	0%	

추진계획

- 간호간병통합서비스병동 102 → 152병상 확대예정
(코로나-19 확산추이를 고려하여 탄력적으로 집행예정)
- 수혜환자 증대를 위한 지속적 홍보활동 실시 (연 중)

작성자 | 간호부장: 이재순 (☎6300-7800) / 담당: 최미란 (7801)

1-4. 교육전담간호사제도 운영

□ 추진배경

- 간호사를 위한 교육전담 인력 운영으로 간호사 대상 체계적인 교육훈련 프로그램을 제공하고 업무적응 및 역량강화를 지원
- 신규간호사 교육으로 발생하는 경력간호사의 업무부담을 경감함으로써 근무환경을 개선하고 직원 간 갈등 발생 예방

□ 사업개요

○ 사업내용



- 교육담당 간호사(4명) 운영을 통한 체계적인 직무교육기회 제공
- 병원의 특성을 고려한 맞춤형 교육프로그램 및 교육자료 개발
- 체계적 간호교육관리시스템 구축으로 간호사의 임상역량 강화

○ 사업대상

- 교육이 필요한 서남병원 간호사

□ 추진실적 및 목표

- 2021년 신규입사간호사 대상 기본술기교육 등 지속 실시
- COVID19 전담병원 운영에 필요한 직무교육활동 지속
 - 고유량산소치료기(High-flow) 사용법 교육
 - 감염환자진료를 위한 Level-D 보호구 착·탈의 교육

□ 추진계획

- 프리셉터 업무경감을 위한 교육자료 지속적 수정·보완
- 신규간호사 간호술기교육 강화를 위한 상시 프로그램 개설

작성자 | 간호부장: 이재순 (☎6300-7800) / 담당: 이정영 (7802)

2 취약계층을 위한 공공의료사업

2-1. 심뇌혈관 튼튼 프로젝트

추진배경

- 심뇌혈관질환 발생위험이 높은 대사증후군의 건강행태 개선도모 및 예방적 건강관리 제공을 통한 지역주민의 건강수명연장에 기여

사업개요

- 건강지원서비스 제공 및 지역기관 협력
 - 고위험 건강요인을 가진 대사증후군 환자의 심뇌혈관질환 위험을 평가하여 고위험인자를 지속관리 할 수 있는 체계적 건강지원서비스 제공
 - 지역 기관과의 협력을 통한 지속적 사후관리와 건강행태개선 도모를 통하여 질환의 예방관리를 향상
- 사업대상
 - 서남권 보건소 대사증후군센터에서 의뢰된 50세 이상 대사증후군 대상자

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 명)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
심뇌혈관 튼튼 프로젝트	170	89	52.4%	

〈예산현황〉 자비 16,660천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
심뇌혈관 튼튼 프로젝트	16,660	7,949	47.7%	

추진계획

- 원내 외래진료 상황 반영하여 경동맥초음파 검사 실시(연 170명)
 - 경동맥초음파 검사를 통해 심뇌혈관질환 위험평가 및 건강상담 제공
- 기관 간 협력 강화를 위한 홍보활동(연 5회)
- 대사증후군 지속이용율 및 건강위험요인 개선율 분석(12월)

2-2. 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축

추진배경

- 의료이용 교육, 의료비 지원, 건강관리서비스 등으로 취약계층 및 소외계층의 건강권을 보호하고, 건강증진 도모

사업개요

- 유관기관 협력 및 다양한 정보 제공
 - 북한이탈주민 및 다문화 이주 여성 대상 적극적 건강관리서비스 제공
 - 의료비 감면 및 의료 이용방법 정보제공을 통한 의료이용 접근성 향상
 - 의료비 지원 후원 통한 예방적 건강관리사업(건강검진/예방접종)지원
- 사업대상
 - 서울시 북한이탈주민 및 다문화가족 이주여성

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 명/회)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고	
북한 이탈주민	의료비지원	200	212	106.0%	
	여성질환	20	0	0.0%	
	마음돌봄	40	0	0.0%	
	치과지원	50	254	508.0%	
	건강검진	15	15	100.0%	
	고위험군관리	13	0	0.0%	
	의료이용교육	5	1	20.0%	
다문화가족 이주여성	의료비지원	135	15	11.1%	예방접종사업 10월 예정
	건강교육	1	0	0.0%	

〈예산현황〉 보조금 67,325천원, 자체예산 11,660천원, SH서울 주택도시공사 후원금 10,000천원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
북한이탈주민	76,125	50,313	66.1%	
다문화이주여성	12,860	0	0.0%	10월 집행 예정

추진계획

- 북한이탈주민 지원사업 및 북한이탈 분과회의 분기별 개최 지속
- 거리두기 방침을 고려한 제한적 집단교육기획 및 시행

작성자 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 유지혜 (9005)

2-3. 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램

추진배경

- 치매 조기발견 및 인지재활 프로그램을 바탕으로 체계적인 치매 지원 프로그램 운영으로 치매악화로 인한 국가적 의료손실 예방

사업개요

- 검사비 지원 및 비대면 미술치료 프로그램 제공
 - 강서구, 양천구 치매지원센터를 통해 치매원인 확진비 지원
 - 비대면 치매미술치료 프로그램 제공, 뇌 활동 자극 및 정서적 안정감 제공
- 사업대상
 - 지역 치매지원센터에서 의뢰된 대상자
 - 2019년 미술치료프로그램 참여 대상자 중 비 대면 프로그램 참여 동의자 등

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 명/회)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
검사비 지원	45명	0명	0.0%	
치료프로그램 운영	48건	8건	16.7%	

〈예산현황〉 자체예산 5,595천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
계	5,595	0	0.0%	
검사비 지원	2,844	0	0.0%	
치료프로그램	2,751	631	23.0%	

추진계획

- 원내 외래진료 상황 반영하여 지역치매안심센터에 사업 홍보
- 지역치매안심센터와 연계 통해 치매원인확진검사비 지원(연 45명)
- 하반기 비대면 치매미술치료프로그램 지속적 실시 예정

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 정다인 (9004)

2-4. 재가장애인 사회참여 및 퇴원환자 지역사회 복귀 지원

추진배경

- 지역 내 보건소와 협력으로 사회참여 프로그램 개발 및 사회복귀 지원 연계 체계를 구축하여 재가 장애인의 일상생활 자립 능력 향상

사업개요

- 기초 신체검사를 포함한 필요검사 진행, 건강상담
 - 양천구 뇌병변 및 지체장애인 대상 무료 건강검진 시행 및 결과 상담
- 장애인 및 보호자 대상의 비대면 만성질환 건강교육 실시
 - 화상회의플랫폼(ZOOM)교육 수요조사 후 비 대면 만성질환 건강교육 제공
- 보건소와 연계한 사업으로 지역사회 내 미충족 의료서비스 제공
 - 장애인의 지역사회 복귀 조기적응 위해 보건소 재활서비스 연계

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 명)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
장애인 건강검진 지원	15	7	46.7%	
사회복귀 상담 및 서비스 연계	10	0	0.0%	

〈예산현황〉 자체예산 2,150천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
장애인 건강검진 지원	2,150	910	42.3%	
사회복귀 상담 및 서비스 연계		비 예산		

추진계획

- 양천구보건소 검진 대상자 발굴 및 의뢰 협조 요청(하반기)
- 재가 장애인 대상 건강검진 및 맞춤형 결과상담 지원(연 15명)
- 장애인 및 보호자 대상 비대면 만성질환교육 운영계획(하반기)
- 재가 장애인 사회복귀 위한 지역 내 재활서비스 연계(연 10건)

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 정다인 (9004)

2-5. 요실금 극복 사업

추진배경

- 지역 내 보건소와 연계하여 요실금으로 어려움이 있는 취약계층에게 진단 및 치료비를 지원함으로써 노인 삶의 질 향상 도모

사업개요

○ 보건소 협업

- 방문간호사를 통해 대상자 발굴 및 의뢰
- 대상자 집중관리를 위한 보건소 건강프로그램 운영

○ 검사비 지원 및 대상

- 비뇨의학과 진료 및 검사비 지원
(1~4차 진료비 본인부담금에 한해 100% 지원, 시기: 7주)
- 대상: 양천구보건소를 통해 의뢰된 요실금 진단 및 치료가 필요한 취약계층
(경제적 기준: 의료급여, 차상위, 건강보험 중위소득 80% 이하)
- 지역주민 대상 요실금 예방 및 관리 건강교실 운영

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 명)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
요실금 극복 사업	30	0	0.0%	

〈예산현황〉 자체예산 1,950천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
요실금 극복 사업	1,950	600	30.8%	건강수첩제작

추진계획

- 요실금 치료가 필요한 취약계층 의료비 지원(연 30명)
- 요실금 치료 및 예방 관련 비 대면 교육실시(하반기)
- 사업효과 및 만족도 관리를 위한 평가 및 환류 실시

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 이희원 (9027)

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

3-1. 완화의료센터 운영

추진배경 및 목적

- 경제적 문제로 민간이 운영을 기피하는 필수의료서비스인 완화의료병동의 체계적 구축 및 운영으로 공공의료기관의 역할 강화

사업개요

○ 치료 및 프로그램 진행

- 완화의료센터를 운영하고 임종을 앞둔 환자에게 전인치료 실시
- 다양한 프로그램, 심리적·사회적 지원으로 환자 및 보호자의 삶의 질 향상

○ 대상

- 완화의료센터 환자 및 보호자

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 명/회)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
입원환자 수	2,000명	0명	0.0%	
음악·원예·미술치료	72회	0회	0.0%	
사별가족 모임	2회	0회	0.0%	

〈예산현황〉 자비 8,251천 원, 보조금 20,000천원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
계	28,251	0	0.0%	
완화의료병동				
원내	8,251	0	0.0%	
운영				
국고	20,000	0	0.0%	

※ 감염병 전담병원 운영에 따른 완화의료센터 휴업으로 사업운영 중단

추진계획

- 원예·미술·음악치료 등 요법 프로그램 운영 (주 1회)
- 사별가족 편지발송 (1·3·6개월 차) 및 사별가족모임 운영 (연 2회)
- 호스피스 전담 자원봉사자 양성교육 운영 (연 1회)
- 호스피스 인식개선 홍보행사 운영 (연 1회, 호스피스의 날)

작성자 | 완화의료센터 센터장: 문나연 (☎6300-7780) / 완화의료센터 담당자: 김종민 (9088)

3-2. 찾아가는 서남동행진료

추진배경 및 목적

- 취약계층의 병원이용의 어려움을 해소하기 위해 거주지로 방문하는 의료서비스 제공을 통한 건강불평등 해소

사업개요

○ 건강관리 시행

- 서남권역 취약계층 밀집지역 우선순위 선정 및 시행
- 지역주민 대상 건강검진 및 건강상담 실시
- 건강이상자 진료연계 및 추후 건강관리 모니터링

○ 대상

- 서남권역 취약계층, 노숙자 및 쪽방촌 거주자 등 주거 취약계층



추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
계	15	3	20.0%	
자체무료진료	10	3	30.0%	
서울시 나눔진료	5	0	0.0%	

〈예산현황〉 자체예산 2,200천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
무료진료봉사	2,200	971	44.2%	

추진계획

- 거리두기 방침 고려하여 자체 무료진료 준비 및 실시(연 10회)
- 비대면 사후관리서비스(방문) 지속 운영(7명 시행)
- 서남동행진료 전산프로그램 및 전자의무기록 도입(연 중)
- 서울특별시 나눔진료 의료지원(연 중)

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 김민지(9006)

3-3. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 지역사회의 요구도가 반영된 건강정보 제공 및 교육을 통하여 지역사회 건강수준 향상 도모

사업개요

- 자가건강관리 역량 강화를 위한 건강교육 실시
 - 이해하기 쉬운 의학 정보제공으로 질환 예방 및 건강증진에 기여
 - 코로나-19 예방, 만성질환 정보제공 등 지역사회 비대면 건강문자발송
 - 화상회의 플랫폼을 활용한 양방향 소통 인지·운동 프로그램 실시
- 관내 보건의료자원 등 지역 대상 역량강화 교육 실시
 - 관내 요양시설 종사자의 직무능력 향상을 위한 전문성 강화 교육
 - 지역사회 및 유관기관 대상 심폐소생술 교육으로 응급대처능력향상 도모
- 대상
 - 지역주민, 원내 입원·외래 환자 및 보호자, 서울시 요양시설종사자

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
건강강좌	26	19	73.1%	신규프로그램 살포계획변경
시설종사자 교육	1	0	0.0%	10월 예정
심폐소생술 교육	6	3	50.0%	하반기 예정

〈예산현황〉 자체예산 3,220천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
지역사회 건강정보 제공	3,220	1,134	35.2%	

추진계획

- 지역사회 주민 및 유관기관 대상 비대면 건강문자 지속 발송
- 화상회의 플랫폼을 활용한 시설종사자 비대면 교육 실시 예정
- 유관기관, 지역주민 대상 심폐소생술 대면·비대면 교육 및 실습 예정

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 유지혜 (9005)

4 지역사회 협력 및 홍보강화

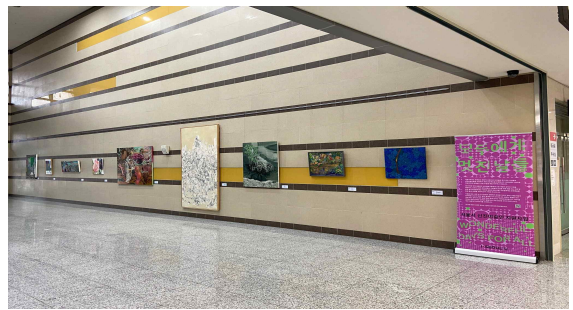
4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보

□ 추진배경 및 목적

- 서남권 대표 공공의료기관으로서 지역사회 인지도·신뢰도 강화
- 접촉빈도가 높은 고효율 홍보매체 활용으로 홍보효과 극대화
- 지역사회 연계 문화행사 진행으로 시민과 소통·공감 지속 실시

□ 사업개요

- 신뢰성·적시성 있는 홍보물 제작 및 배포를 통한 이미지 제고
 - 언론매체와 협력적 관계를 지속하고 신뢰성·적시성 있는 자료 협조
 - 원보 특집호 발행 및 배포로 지역 내 인지도 향상 및 내원객 관리
 - 현수막, 배너, 달력 등 홍보물을 활용한 정보 전달 및 이미지 제고
- 비대면, 온라인 매체의 적극적 활용을 통한 홍보효과 극대화
 - 블로그, 페이스북 등의 운영으로 시민관심 유도 및 홍보효과 제고
 - 언론홍보 콘텐츠를 및 온라인으로 재구성하여 긍정이미지 지속 확산
 - 서남병원 카카오톡 채널 운영을 통한 대 시민 양방향 소통 확대
- 문화행사
 - 다양한 기관과 함께하는 전시기획으로 지역 협력·상생 문화 정착
 - 지역사회와 병원이 함께 즐길 수 있는 문화행사 지속 발굴



추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 회)

구분		2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
계		916	504	62%	
언론홍보	신문 및 온라인	450	235	52%	
	방송 및 라디오	10	6	60%	
매체광고	대중교통 등	8	6	75%	
	현수막 및 배너	35	23	66%	
인쇄물	원보(서남공감)	2	1	50%	
	원내포스터	130	109	84%	
	질환 리플렛 등	43	10	23%	
온라인(S N S)	블로그 및 페이스북	230	172	72%	
문화행사	음악회 등 원내 행사	6	3	50%	

〈예산현황〉 자체예산 66,068천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
이미지 개선 및 홍보	66,068	37,313	56.4%	

추진계획

- 코로나19 대응관련 감염병 전담병원 특집호 발행예정
- 한국문화예술위원회와 협력하여 신나는 예술여행 미술전시 추진
- 2022년도 홍보용 달력 제작, 직원 및 내원객 대상 배포
- 고효율 광고매체를 선정, 메시지 개발로 광고효과 증대
- 홈페이지, 블로그, 카카오톡 채널 등 온라인 콘텐츠 제작 및 강화

작성자 | 홍보팀장: 지승준 (☎6300-7530) / 파트장: 서진수 (☎6300-7531)

4-2. 공공의료사업운영심의위원회 및 지역공공보건의료협의체 운영

추진배경 및 목적

- 공공의료서비스 의사결정의 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
- 지역공공의료기반을 강화하기 위한 협의체 운영을 통해 지역주민의 건강증진 도모

사업개요

- 공공의료사업 운영 심의위원회
 - 공공의료서비스 의사결정 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
 - 구성: 위원장 1명, 내부위원 5명, 외부위원 2명
 - 내용: 「서울케어서남병원 건강돌봄 네트워크」 대상자 선정의 적합성 및 공정성 검토
- 지역공공보건의료협의체
 - 지역공공보건의료 현안 논의 및 반영을 통해 공공의료사업 질 향상
 - 구성: 위원장 1명, 내부위원 2명, 외부위원 9명
 - 내용: 지역사회 건강증진을 위한 서비스 지원 방안 모색 및 연계

추진실적 및 목표

- 서울케어서남병원 건강돌봄 네트워크 지원대상자 심의회의 및 협의체 개최
〈추진실적〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
계	6	3	50.0%	
공공의료사업운영심의회의	4	2	50.0%	서면회의
지역공공보건의료협의체	2	1	50.0%	

〈예산현황〉 자체예산 3,100천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
계	3,100	983	31.7%	
공공의료사업운영심의회의	1,000	4	0.5%	
지역공공보건의료협의체	2,100	979	46.7%	

추진계획

- 공공의료사업 운영 심의위원회 개최(연 4회)
 - 심의대상자 추이 및 사회적 거리두기 방침 반영하여 유동적 개최
- 지역공공보건의료협의체 운영(연 2회)
 - 사회적 거리두기 방침 반영하여 대면 또는 서면 중 선택적 운영

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 김도연 (9029)

4-3. 시민참여위원회 운영

추진배경 및 목적

- 시민의 참여로 지역사회와 함께 운영하는 병원 이미지 구축으로 서남병원에 대한 지역사회 내 관심 증대
- 지역사회의 의견을 적극 수렴하여 시민들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 기관 운영방향을 설정

사업개요

- 지역사회와의 적극적 소통 및 연계로 지역사회의 의견 청취
- 기관 운영방향 설정 시 지역사회의 의견을 적극적으로 반영
 - 병원의 중장기적 발전계획의 수립 및 시행, 평가에 관한 사항
 - 병원 운영 및 사업실적 공개를 통한 경영 투명성 확보
 - 공공보건의료사업, 고객편의 향상 및 의료이용 개선에 관한 사항
 - 지역사회 의료요구도 파악 및 충족을 통한 지역건강증진에 관한 사항
 - 기타 환자권리보호와 관련, 병원장이 자문을 필요로 하는 사항

추진실적

(2021.09.30. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
시민참여위원회	2	1	50.0%	비대면 개최

향후계획

- 코로나19 전담병원 종료 시까지 비대면 회의지속 실시 예정
- 다양한 지역사회 의견 청취를 위한 위원구성 확대 및 조정 예정

작성자 | 기획예산팀장: 박진용 (☎6300-7511) / 담당: 김정호 (7514)

5 주요 시정 협력사업

5-1. 「서울케어-서남병원 건강돌봄 네트워크」

□ 추진배경

- 산재되어 있는 보건·의료·복지 서비스 자원의 연계 및 조정을 통하여 이용자 중심의 맞춤형 통합 사회서비스 안전망 구축

□ 사업개요

○ 취약계층 발굴 및 지원체계 구축

- 의료적 위기상황에 놓인 지역사회 의료취약계층을 적극적으로 발굴
- 기초생활수급 및 차상위 계층, 건강보험가입자 중 중위소득 80% 이하인 자
- 연계대상자 중 의학적 치료가 필요하다고 인정된 자
- 지역 내 유관기관과 협력 및 사회적 차원의 개입으로 건강안전망 구축

○ 지원 대상자별 맞춤형 서비스 제공

- 지원 대상자별 상황을 고려한 의료지원 서비스 및 복지서비스 연계
- 안정적 지역사회 복귀를 위한 다학제팀의 퇴원계획 수립 및 연계 서비스 제공
- 재입원 위험군 사정에 따라 필요 시 가정방문서비스 실시

○ 의뢰기관 및 지역 내 유관기관과 유기적 협력강화

- 지역 1차·2차·3차 의료기관 등 유관기관 및 건강돌봄팀, 돌봄SOS 센터, 찾동주민센터와 협력강화로 지역주민 건강공동체 네트워크 구성
- 의뢰기관과 대상자 사례관리 및 향후 지원, 관리방향 등 협의

○ 공공보건의료 인력 역량강화

- 방문인력에게 필요한 의학적 전문지식함양 및 기관-병원간의 시너지 효과 유도



○ **코로나-19 전담병원으로 인한 비대면 건강관리 지원**

- 코로나-19 전담병원 지정에 따른 일부 공공의료사업 중단으로 의료 취약계층 대상 비대면 의료지원(건강증진) 사업필요성 대두
- 비대면 사후관리서비스, 코로나-19 퇴원연계서비스 마음챙김사업, 실내 이용 가능한 운동물품 제공 및 운동방법 교육 등 지역주민 건강관리 지원

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 명/건/회)

구분 ¹⁾		2021년 계획 ²⁾	2021년 실적	달성률	비고
지역 사회	진료비지원	100명	10	10.0%	
	자원연계	100건	23	23.0%	
	사례회의	70회	55	78.6%	
퇴원 연계	퇴원계획수립 ³⁾	50명	28	56.0%	
	자원연계	40건	138	345.0%	
	사례회의	50회	17	34.0%	
가정방문		30회	3	10.0%	- 비대면 방문서비스
방문실무자 역량강화교육		5회	5	100.0%	- 비대면 교육
심포지엄		1회	0	0.0%	

1) 전담병원 지정으로 대면 및 대외 활동(진료비 지원, 가정방문 등) 업무 중단

2) 전담인력 확보현황 및 사업운영에 따라 계획변경 가능

3) '21.03. 코로나-19 입원환자 대상 퇴원연계서비스 개시 / 04.12. 전체퇴원환자로 대상확대

〈예산현황〉 보조금 424,175천 원, 자체예산 13,000천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
건강돌봄네트워크사업	437,175	303,723	69.5%	인건비포함

추진계획

- 건강수첩 활용 개인별 건강관리 및 영상통화 건강상담 지속 운영
- 코로나-19 퇴원연계서비스 2차 마음챙김사업(서남-마음이음)지속 운영
- 지역사회 만성질환 보유자 대면 자조모임 시행 (11월 중)
- 비대면 건강관리지원(집에서 달려요)사업 시행 (10월 중)
- 의료취약계층 폐렴구균 백신접종 사업 시행 (10월 중)

작성자 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 김민지 (9006)

5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 의료서비스 질 제고 및 안전한 진료환경 구축으로 양질의 공공의료서비스를 제공하고 내·외부 고객의 만족도 향상을 도모

사업개요

- 적정진료위원회, 환자안전위원회 운영
 - 의료서비스의 질 향상과 환자안전 활동을 기획, 통합, 조정, 지원
- 의료 질 향상을 위한 각종 지표점검 및 관리
 - 우선순위를 고려한 임상 질 지표 선정 및 관리
 - 지표 모니터링 및 분석, 부문별 개선활동 시행 및 자문
 - 환자경험평가 관련 사전점검을 통한 문제점 파악, 분석 및 피드백
- 질 향상 및 환자안전 교육 지속 및 Safety Rounding 실시
 - 관계부서 합동 점검을 통한 업무 프로세스 점검 및 피드백
 - 전 직원 대상 필수 교육 및 부서별, 직종별 특성화 교육 병행

추진실적 및 목표

〈사업현황〉

(2021.09.30. 기준, 단위: 회)

구분	2021년 계획	2021년 실적	달성률	비고
계	20	9	45.0%	
적정진료·환자안전 위원회	4	2	50.0%	
질 향상 및 환자안전 교육	16	7	43.7%	

〈예산현황〉 자체예산 10,872천 원

(2021.09.30. 기준, 단위: 천 원)

구분	2021년 예산	2021년 집행	집행률	비고
의료기관인증	10,872	3,328	30.6%	

추진계획

- 임상 질 지표 모니터링, 분석 및 개선활동 등의 지속적 실시
- 질 향상 및 환자안전 교육, 인증관리교육 등의 지속적 실시
- 종합병원 전환 관련 의료 질 평가 및 환자경험평가 신규관리

작성자 QPS파트장: 권주영 (☎6300-7785) / 파트장: 장민선 (7537)