

제 290회 정례회  
'19. 11. 8. 보건복지위원회

# 2019 주요 업무보고

2019. 11. 8.

서울시 동북 어르신돌봄종사자 지원센터

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

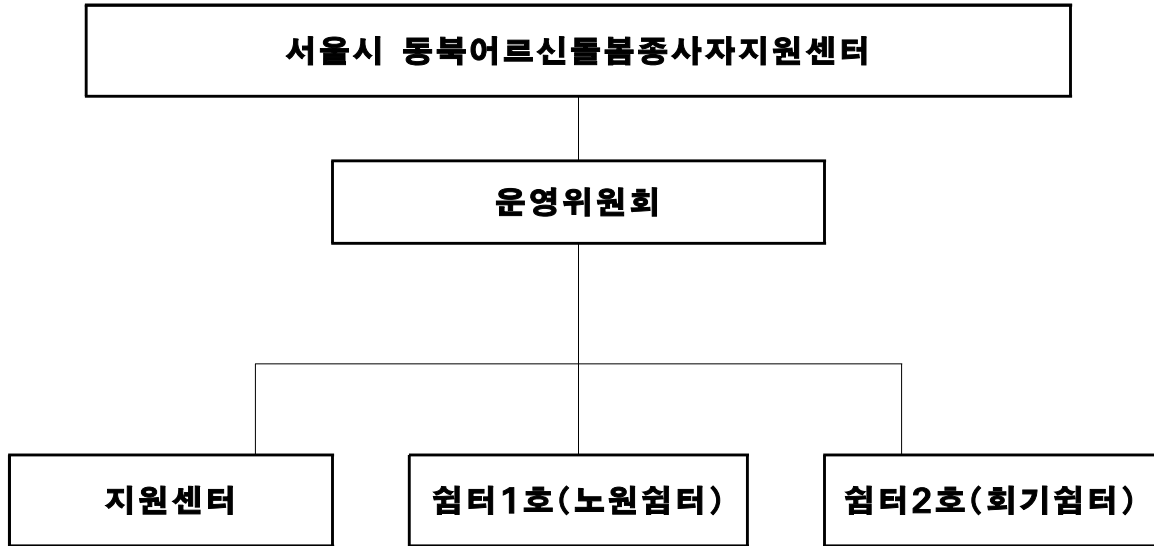
- 시설명** : 서울시 동북 어르신돌봄종사자지원센터  
(센터장 : 오경훈)
- 소재지** : 서울시 강북구 도봉로 172 남송빌딩 5층 (미아동)
- 개원일** : 2017. 7. 1. (개소식 2017. 9. 26.)
- 운영법인** : (사단법인)서울동북여성민우회 (대표: 홍문정)
- 설립목적** : 어르신돌봄노동자들의 신체적·육체적 건강관리 및 교육, 상담 등의 지원을 통해 어르신돌봄노동자의 역량과 권익을 증진시키고 권역센터간 협력체계 구축을 통한 좋은돌봄의 사회적 인식 확산으로 어르신돌봄서비스 질을 향상시키고자 함.
- 시설규모**
  - 근린생활건물(6층): 5층(311.22㎡)(임차)



## 2

# 조직 및 인력

### 조직도



### 인력 : 정원 8명 / 현원 8명

계	센터장	사무국장	팀장	팀원	노원컴터	회기컴터
8	1	1	1	1	2	2

예산현액

(단위 : 천원)

구분	2019년	%	2018년	%	증감액	%
계	343,220	100	336,268	100	7,020	2.1
보조금	343,220	100	336,200	100	7,020	2.1
후원금	-	-	-	-	-	-
사업수입	-	-	-	-	-	-
전입금	-	-	-	-	-	-
잡수입(이자수입)	-	0	68	0	-	-
이월금	-	-	-	-	-	-

예산집행 현황 : 집행률 (9월말 현재)

(단위 : 천원)

구분	세출				비고
	관	예산액	지출액	비율(%)	
계	합계	721,216	364,860	50.6	※ 회기센터의 설치 지연에 따라 재산조성비 및 사업비 집행률 저조
	사무비	490,861	308,035	62.8	
	재산조성비	14,900	9,699	65.1	
	사업비	91,789	43,244	47.1	
	기능보강	123,666	3,883	3.1	
지원센터	합계	343,220	228,033	66.4	
	사무비	259,667	179,974	69.3	
	재산조성비	10,500	7,399	70.4	
	사업비	73,053	40,660	55.6	
노원센터	합계	169,000	118,600	70.1	※ 사업비 집행률 50% 미만 사유 - 사업비가 부족하여 상반기에는 지역 네트워크와 공동으로 사업을 수행함. - 4분기 직무향상·건강증진 사업 집중 진행예정
	사무비	160,204	113,717	70.9	
	재산조성비	2,400	2,300	95.8	
	사업비	6,396	2,584	40.3	
회기센터	합계	208,996	18,227	8.7	※ 사업비 집행률 50% 미만 사유 - 8월말 건물계약, 9-10월 초 리모델링 공사 - 10월 23일 프로그램 개시 예정 - 11월 개소식 예정
	사무비	70,990	14,344	20.2	
	재산조성비	2,000	0		
	사업비	12,340	0		
	기능보강	123,666	3,883	3.1	

※ 예비비, 보조금반환비는 없음.

후원금 수입현황 (9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	-	-	
후원금	지정후원금	-	
	비지정후원금	-	

법인현황

- 법 인 명: 사단법인 서울동북여성민우회
- 설 립 일: 2015. 10. 7.
- 소 재 지: 서울시 도봉구 방학로 210
- 대 표 자: 홍문정

 법인이념

- 설립목적

본회는 사단법인 한국여성민우회의 지부로서 성평등과 여성의 인권이 보장되는 민주사회, 인간과 자연이 조화로운 생태적 사회의 실현과 생활자치권이 실현되는 건강한 지역공동체 조성에 기여함을 목적으로 한다.

(정관 제3조)

- 주요사업

1. 성평등 촉진 및 여성권익신장사업
2. 소비자생활협동 사업 및 소비자 권익사업
3. 성폭력, 가정폭력 등 상담 및 여성인권증진사업
4. 생활자치권 실현 및 여성의 정치세력화 사업
5. 여성복지 및 종합사회복지관 위탁사업
6. 아동·청소년 교육 및 복지 사업
7. 여성의 고용평등과 경제세력화 사업
8. 여성 환경 및 여성건강사업
9. 사회교육 및 직업능력 개발사업
10. 언론개혁 및 시청자주관사업

11. 평화통일사업
12. 연구·조사사업
13. 문화, 출판, 학술, 홍보사업
14. 기타 본회의 목적달성에 필요한 사업

## II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전(슬로건, 미션)

- 사람과 노동이 존중되는 좋은돌봄 사회

#### 운영방침(방향)

- 돌봄노동자의 안정적 재생산을 위한 다각적 지원
- 돌봄노동자의 역량강화 향상을 통한 서비스 질의 제고
- 좋은돌봄 문화의 창출을 위한 돌봄노동자의 목소리 대변
- 돌봄노동자 지원센터 역할 정립

#### 운영전략

- 돌봄노동의 가치 인식 확대 및 돌봄노동자의 권익향상 지원
- 직무역량 교육 지원으로 돌봄서비스 제공자의 전문성 향상
- 건강한 돌봄노동자를 위한 건강증진 및 소모임 활동 지원
- 좋은일자리와 돌봄환경 변화를 위한 노동상담 지원

### □ 2019년 사업목적

- 서울특별시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례에 근거하여 장기요양요원의 근무환경 개선, 신체활동과 정신건강을 위한 프로그램 · 교육 · 상담 등 지원을 통해 돌봄서비스 질 향상에 기여하고자 함.

### □ 2019년 사업목표

- 돌봄노동자 전문성 향상 및 역량강화
- 돌봄노동자 권리의식 향상 및 권익증진
- 좋은돌봄에 대한 사회적 인식개선 확산
- 돌봄노동자와 이용자가 서로 존중하는 신뢰의 관계망 구축
- 협력체계 구축을 통한 센터 기능 강화

### □ 2019년 주요사업

- 역량강화사업
  - 돌봄노동자 역량강화(치매관리, 외상노인돌봄, 호스피스, 인지재활 놀이치료 등) 교육과 참여를 통한 전문성 향상
  - 돌봄 노동에 지친 몸과 마음을 회복하기 위한 다양한 건강증진 사업과 마음건강 프로그램을 제공하여 건강하고 지속가능한 돌봄 서비스 질 향상에 기여



○ 권익옹호사업

- 일반, 상담, 고충 상담을 통해 돌봄노동자의 열악한 노동환경 개선과 노동권익 보호를 위한 지원
- 일자리 안정과 고용불안 해소를 위한 취업 정보 제공, 돌봄노동자 재생산에 기여

○ 인식개선사업

- 사람과 노동이 존중되는 좋은돌봄 실천을 위한 인식개선
- 좋은돌봄 인식개선, 확산 캠페인
- 돌봄 욕구조사, 좋은 돌봄 사례발굴

○ 협력체계구축

- 지역사회 기관과 업무협력을 통한 네트워크 구축
- 네트워크 기관 확보, 지원체계 강화
- 자원연계, 지역 내 전문가 네트워크 구성

○ 동북권 쉼터 1개 설치 및 운영

### 3 2019년 주요사업 실적

#### □ 주요사업실적

(2019.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비	
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)	
합 계	16,007	96,851	605%	
직무역량교육	1,240	808	65%	
건강증진사업	1,680	1,876	111%	
리더양성	80	43	54%	
권익옹호사업	1,092	1132	103%	
인식개선사업	470	401	85%	
홍보사업	2,960	5,226	176%	
협력체계 구축사업	305	1,541	505%	
센터 역량 강화사업	256	391	152%	
노원 쉼터	역량강화사업	2,412	906	38%
	권익옹호사업	300	673	224%
	홍보사업	60	24	40%
	협력체계구축사업	112	524	467%

#### □ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수(쉼터, 프로그램실) : 평균 20명
- 매주 (월-금) : 5개 소모임 10명-20명 공간 사용

# Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 직무향상교육
- 2 건강증진사업
- 3 리더양성사업
- 4 권익옹호사업
- 5 인식개선사업
- 6 센터홍보사업
- 7 협력체계구축
- 8 센터 역량강화사업
- 9 노원쉼터운영
  - 9-1 노원쉼터 설치 및 운영
  - 9-2 역량강화사업
  - 9-3 권익옹호사업
  - 9-4 홍보사업
  - 9-5 협력체계구축

# 1. 직무향상교육

## 추진배경 및 목적

- 요양보호사와 실무자 등 돌봄노동자의 직무능력향상 및 역량 강화
- 동북지역 돌봄노동자의 공동체의식 함양 및 동료간 지지로 건강한 돌봄현장을 조성하는데 기여

## 사업개요

- 사업대상 : 요양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사, 기관운영자
- 주요내용
  - 치매관리·인지재활교육, 거동불편어르신돌봄 교육, 호스피스 교육, 스마트폰 활용교육, 사회복지사교육, 기관방문교육

## '19년 추진실적(9월말)

- 직무향상교육 (연인원 808명)
  - 거동불편어르신돌봄교육, 호스피스교육, 치매관리·인지재활교육, 사회복지사 역량강화교육, 상실치유 WellBye, 찾아가는 기관방문교육

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
17,020	1,240	9,735	808	57.1%

## 향후 계획

- '19.10~12. 호스피스교육, 노인돌봄교육, 기관방문교육

## 2 건강증진사업

### 추진배경 및 목적

- 돌봄노동자의 건강관리 능력 향상과 건강증진을 위한 활동의 장을 준비하여 건강관리의 접근성 향상
- 일터와 생활스트레스를 스스로 관리하고 건강한 돌봄노동 지속

### 사업개요

- 이용대상: 영양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사
- 주요내용
  - 악기교실, 마음치유, 건강관리, 글쓰기 프로그램, 특강 등

### '19년 추진실적(9월말)

- 건강증진 교육 (연인원 978명)
  - 근력운동과 스트레칭, 힐링 림프마사지, 캘리그래피, 감정노동자 치유 '마음여행', 테이핑요법과 통증관리, 자서전쓰기, 오카리나교실, 특강(올바른 약물복용법, 키링만들기), 걷기좋은날, 영화상영, 소모임

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
31,383	1,680	19,022	1,876	60.6%

### 향후 계획

- '19.10.~11. 자서전쓰기, 손발 마사지, 걷기좋은날, 영화 진행
- '19.11.~12. 건강관리교육 기획과 진행

작성 자 센터장 : 오경훈(☎02-981-9838) 사무국장 : 김은희(☎02-981-9838) 담당자 : 강수지(☎02-981-9838)

### 3. 리더양성 사업

---

추진배경 및 목적

- 돌봄노동자의 리더로 활동할 수 있는 역량강화

사업개요

- 사업대상: 실천단임원, 소모임 임원 등
- 주요내용
  - 리더양성 교육
  - 리더 간담회

'19년 추진실적(9월말)

- 리더회의 (연인원 9명)
- 리더교육 (연인원 34명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,400	80	546	43	39%

향후 계획

- '19. 12. 리더양성교육 진행

## 4. 권익옹호 사업 - 상담 및 교육

추진배경 및 목적

- 돌봄노동자 노동인권 향상
- 노동권리수첩 배포 및 교육으로 돌봄노동자의 권리의식 향상

사업개요

- 사업대상 : 장기요양기관 종사자
- 주요내용
  - 상시 노동상담, 노동상담 DB 구축, 월 1회 노무사 방문 노동상담
  - 노동법 등 노동권리교육
  - 취업상담

'19년 추진실적(9월말)

- 상담 (연인원 1,061명, 상담건수 234건)

일반상담	고충상담	취업상담
1,011	24	26

- 권리/노무/취업교육 (연인원 71명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
850	1,092	544	1,132	64

향후 계획

- '19.11. 노동법 교육

## 5. 인식개선 사업

### 추진배경 및 목적

- 장기요양요원에 대한 사회적 인식 제고

### 사업개요

- 사업대상: 장기요양요원, 시민
- 주요내용
  - 인식개선 캠페인, 좋은돌봄 교육, 돌봄종사자 한마당
  - 좋은돌봄 실천단 권역별 모임, 현장조직 지원

### '19년 추진실적(9월말)

- 인식개선 캠페인(5회, 참여 연인원 30명)
  - 기관 홍보지 및 홍보물품 5종 1,500개 배부
- 좋은돌봄실천단 권역별 모임(13회, 146명)
- 서울시 요양보호사 처우개선 종합계획 설명회(1회, 연인원 109명)
- 2019 좋은돌봄 서울한마당 협력 개최(동북권역 129명 참여)

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,400	470	4,088	401	39.3

### 향후 계획

- '19.11.~12. 좋은돌봄 교육, 좋은돌봄 지역특강 진행



## 6. 센터 홍보 사업

### 추진배경 및 목적

- 센터의 사회적 필요성 및 인지도 증진

### 사업개요

- 이용대상 : 장기요양기관 종사자, 기관, 서울시민
- 주요내용 : 홈페이지, SNS운영, 홍보물, 방문홍보, 언론활동, 기획홍보 등

### '19년 추진실적(9월말)

- 홈페이지 리뉴얼, 카카오톡 플러스친구(친구 1,109명)운영
- 구정소식지·지역신문 센터 소식 게시
- 동북권 6개 구(區) 장기요양요원 대상 교육시 기관홍보
- 기관 홍보물 제작

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표량(건)	집행액	실행(건)	
8,000	2,960	4,340	5,226	54.39

※홈페이지 접속자 수 제외

### 향후 계획

- '19.10.~12. 구정소식지 및 지역신문 홍보
- 기관 홍보물 제작
- 동북권 6개 구(區) 장기요양요원 대상 교육시 기관홍보

## 7. 협력체계 구축

### 추진배경 및 목적

- 유관기관 및 지역사회 네트워크를 통한 사업협력 체계 구축 및 사업영역 확대

### 사업개요

- 사업대상: 이해관계 기관 및 전문가 등
- 주요내용: 전문가 네트워크, 유관기관 업무협약 및 업무협력 사업, 동북권 지역사회 활동

### '19년 추진실적(9월말)

- 업무협약: 서울요양보호사협회
- 강북구 돌봄네트워크, 강북구 인권위원회, 노원구 장기요양요원 처우개선 및 지위향상을 위한 자문위원회 참여
- 시설 대관
- 성북구 노동권익센터, 노원구 노동복지센터, 노원구 치매안심센터 연계 교육사업 진행

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
700	305	488	1,541	69.7

### 향후 계획

- 지역 네트워크 활성화

작성 자 센터장 : 오경훈(☎02-981-9838) 사무국장 : 김은희 (☎02-981-9838) 담당자 : 강수지(☎02-981-9838)

## 8. 센터 역량강화 사업

### 추진배경 및 목적

- 교육과 회의를 통한 내부직원의 역량 강화 도모

### 사업개요

- 사업대상: 외부 전문가, 내부 직원
- 주요내용: 운영위원회, 자문회의, 직원 교육, 직원 연수, 직원 회의 등

### '19년 추진실적(9월말)

- 직원 교육 : 10회
- 운영위원회: 3회
- 직원회의: 39회

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,220	256	2,577	391	49.3%

### 향후 계획

- 사업 평가회의 진행
- '19.12. 운영위원회의 진행

# 9. 노원센터 운영

## 9-1 노원센터 설치 및 운영

### 추진배경 및 목적

- 동북권역 돌봄노동자의 지원센터 이용 접근성을 높여 건강증진과 역량강화, 권익향상에 기여
- 휴식공간으로 재충전 및 돌봄노동자 소통공간 제공

### 사업개요

- 이용대상: 서울시 동북권역 장기요양기관 돌봄노동자
- 주요내용
  - 돌봄노동자 역량강화 : 건강증진, 직무향상 교육, 소모임지원
  - 좋은돌봄 인식개선 사업
  - 센터 이용 활성화

### '19년 추진실적(9월 말)

- 역량강화(건강증진, 직무향상, 소모임지원, 리더회의) 교육 지원, 권익옹호, 협력체계구축, 공간대여(연인원 22,446명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,396	2,587	2,583	22,446	40.3

### 향후 계획

- '19 하반기 사업 집행 및 2020년 사업계획 수립

## 9 노원센터 운영

### 9-2 역량강화사업

#### 추진배경 및 목적

- 직무향상 교육을 통해 돌봄노동의 가치 공유 및 돌봄노동의 전문성 제고
- 건강관리 능력 향상과 건강증진으로 건강한 돌봄노동 지속 제공
- 공동체의식 함양과 동료간 지지역할을 통해 건강한 돌봄현장 조성에 기여

#### 사업개요

- 이용대상: 서울시 동북권역 장기요양기관 돌봄노동자
- 주요내용
  - 현장 맞춤형 직무향상 교육
  - 마음건강, 몸건강 증진을 위한 교육 및 프로그램
  - 소모임 활동 지원

#### '19년 추진실적(9월 말)

- 직무향상 교육 (연인원 169명): 정리수납교육, 치매일상생활훈련
- 건강증진 프로그램 (연인원 405명)
  - 우쿨렐레, 노후준비아카데미
- 소모임 활동 지원(연인원 327명)
- 리더회의 (연인원 5명)

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,446	1,760	2,583	906	47.4

#### 향후 계획

- '19. 10.~12. 건강증진과 직무역량향상 프로그램 운영
  - 테이핑과 통증관리요법, 사회복지사역량강화교육, 소모임 개설 예정

작성 자 센터장 : 오경훈(☎02-981-9838) 사무국장 : 김은희 (☎02-981-9838) 담당자 : 강수지(☎02-981-9838)

## 9 노원센터 운영

### 9-3 권익옹호사업 - 상담 및 교육

---

추진배경 및 목적

- 돌봄노동자 노동인권 향상
- 노동교육으로 돌봄노동자의 권리의식 향상

사업개요

- 사업대상: 장기요양기관 종사자
- 주요내용
  - 상시 노동 상담, 노동상담 DB 구축
  - 노동법 등 노동권리교육
  - 취업상담

'19년 추진실적(9월말)

- 상담 (연인원 559명, 상담건수 184건)
- 권리/노동/취업교육 (연인원 114명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
850	1,092	544	673	64

향후 계획

- '19.11. 노동법 교육

## 9 노원쉼터 운영

### 9-4 홍보사업

---

추진배경 및 목적

- 센터의 사회적 필요성과 인지도 증진

사업개요

- 이용대상: 장기요양기관 종사자, 기관, 서울시민
- 주요내용: 지원센터 홍보 사업 추진 시 쉼터 홍보 동시 진행.  
매체 홍보와 홍보물 제작

'19년 추진실적(9월말)

- 대외홍보(SNS발송) 24건, 발송수 20,343회

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표량(건)	집행액	실행(건)	
550	60	0	24	0

향후 계획

- 기관 홍보물 제작

## 9 노원심터 운영

### 9-5 협력체계 구축

---

추진배경 및 목적

- 유관기관 및 지역사회 네트워크를 통한 사업협력 체계 구축 및 사업영역 확대

사업개요

- 이용대상: 이해관계 기관 및 전문가 등
- 주요내용: 노원구 지역사회 활동

'19년 추진실적(9월말)

- 기관 연계 사업(3건, 연인원 146명)
- 대관(58건, 연인원 378명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
200	112	0	524	0

향후 계획

- 지역네트워크 강화