

제 290회 정례회

2019 주요 업무보고

2019. 11. 8.

 시립중량노인전문요양원

순서

I	일반 현황	1
	1. 시설현황	1
	2. 예산현황	2
	3. 조직 및 인력	3
	4. 운영법인	5
II	운영 방향	6
	1. 운영개요	6
	2. 운영방향	6
	3. 2019년 운영계획	7
	4. 2019년 주요 사업실적	8
III	주요사업 추진현황	9
	1. 일상생활지원사업	10
	2. 영양관리사업	11
	3. 후원관리사업	12
	4. 자원봉사관리사업	13
	5. 복지사업	14
	6. 교육사업	15
	7. 재활/간호사업	16

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울시립중랑노인전문요양원(시설장 : 조남식)
- 소재지** : 서울특별시 중랑구 양원역로 38(망우동)
- 개원일** : 2006.05.15.(현 법인수탁 2013.11.01.)
- 운영법인** : 사회적협동조합 도우누리(대표 : 민동세)
- 설립목적** : 체계적이고 전문적인 서비스를 제공을 통한
어르신 신체적·정서적 안녕을 도모
- 입소정원** : 정원 165명 / 현원 165명(기초생활수급권자120명)
- 시설규모**
 - 구관: 연면적 5,513 m^2 ('06.05.15.개원)

	5층	다목적강당, 공조실, 옥상정원
	4층	요양실, 데이룸, 간호사실, 린넨실, 목욕실
	3층	요양실, 데이룸, 간호사실, 린넨실, 목욕실
	2층	요양실, 특별침실, 데이룸, 간호사실, 린넨실
	1층	사무실, 상담실, 자원봉사자실, 면회실, 노동조합사무실, 시립중랑데이케어센터, 원장실
	지하1층	직원식당, 급식실, 세탁실, 직원휴게실, 시설관리사무실, 서고, 소모품창고, 주차장
	지하2층	기계실, 발전실, 저수조

- 증축: 연면적 2,334 m^2 ('19.10.21.개원)

	5층	옥상 정원(산책로, 쉼터, 텃밭)
	4층	요양실, 데이룸, 간호사실, 린넨실, 목욕실
	3층	요양실, 데이룸, 간호사실, 린넨실, 목욕실
	2층	요양실, 데이룸, 간호사실, 린넨실, 목욕실, 커뮤니티홀, 물리치료실
	1층	지상주차장 및 출입구, 지하주차장 진입로 및, 구관 1층 연결
	지하1층	주차장 및 식당 연결통로
	지하2층	보일러실

2 예산 현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2019년 (세입예산)	%	2018년 (세입결산)	%	증감액	%
계	5,247,136	100.0	4,952,931	100.0	294,205	6.0
보조금	844,990	16.1	734,912	14.8	110,078	14.9
후원금	93,600	1.8	93,951	1.9	-350	-0.4
사업수입	4,113,609	78.3	3,840,754	77.6	272,855	7.1
전입금	20,000	0.4	20,000	0.4	0	0.0
잡수입	39,760	0.8	40,082	0.8	-322	-0.8
이월금	135,177	2.6	223,232	4.5	-88,055	-39.5

□ 예산집행 : 집행률 66.0% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

관		세출		
		예산액	집행액	비율(%)
합	계	5,166,589	3,407,925	66.0
사무비		4,159,455	2,764,598	66.5
재산조성비		241,350	111,357	46.2
사업비		764,784	530,654	69.4
잡지출		1,000	487	48.7
예비비 및 기타		0	829	0.0

□ 후원금 (9월말 현재)

(단위 : 천원)

구분	건수	금액	비고
합계	733	91,271	
후원금	지정후원금	0	
	비지정후원금	733	91,271

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 3 과 6 팀



□ 종사자 현황 : 105명

(단위: 명)

구분	계	시설장	사무국장	사회복지사	간호사	간호조무사	물리치료사	영양사	요양보호사	사무원	조리원	위생원	관리인
계	105	1	1	7	3	6	2	1	70	1	7	2	4
남	8	1	1	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0
여	97	0	0	4	3	6	2	1	67	1	7	2	4

입소자 현황 : 정원 165명/현원 165명('19.09.30.기준)

○ **성별 및 연령별 현황**

(단위: 명)

구 분	계	65세 미만	65세 이상	70세 이상	80세 이상	90세 이상	100세 이상
계	165	15	4	39	80	26	1
남	37	11	1	16	9	0	0
여	128	4	3	23	71	26	1

○ **기초생활수급자 현황**

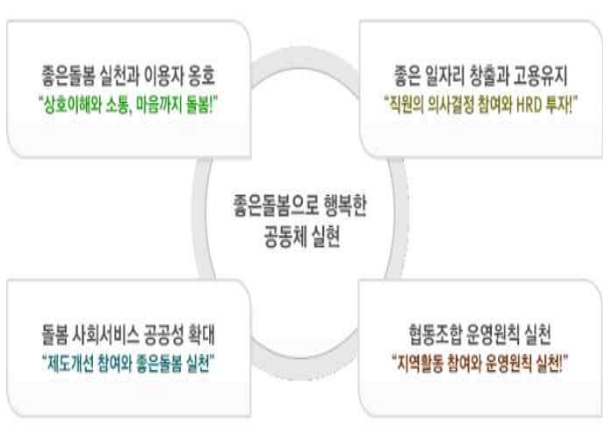
(단위: 명)

구 분	계	기초생활수급권자	일반수급권자
계	165	120	45
남	39	31	8
여	126	89	37

○ **노인장기요양 등급별 현황**

(단위: 명)

현원	요양 1등급			요양 2등급			요양 3등급			요양 4등급			요양 5등급			등외		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
165	12	3	9	41	9	32	68	21	47	38	6	32	4	0	4	2	0	2

법 인 명	사회적협동조합 도우누리	주사무소	서울시 광진구 긴고랑로 41, 3층
대 표 자	성 명	민동세	
설립허가일	2013.04.01	설립등기일	2013.04.22
전화번호	02-497-8373	관리관청	보건복지부
설립목적	<ul style="list-style-type: none"> ● 사명과 핵심가치 <ol style="list-style-type: none"> 1. 좋은돌봄으로 행복한공동체 실현 2. 정직한 서비스, 건강한 노동, 협동, 연대 ● 활동 목적. <ol style="list-style-type: none"> 1. 좋은 일자리 창출과 고용 유지 2. 좋은 돌봄 실천과 이용자 옹호 3. 돌봄사회서비스 공공성 확대 4. 협동조합 운영원칙 실현 		
주된사업	<ul style="list-style-type: none"> ● 영유아보육사업 ● 재가장기요양사업 ● 장애인활동지원사업 ● 협동조합 운영사업 ● 조합원 소액대출사업 ● 네트워크 ● 고용사업 	<ul style="list-style-type: none"> ● 아동심리발달지원사업 ● 노인돌봄사업 ● 산모건강관리사업 ● SH희망돌보미사업 ● 종사자교육연수 ● 시설운영지원관리 ● 사회서비스 공모사업 	<ul style="list-style-type: none"> ● 요양돌봄사업 ● 가사간병사업 ● 주거복지사업 ● 통합간호간병사업 ● 사회적경제 연대활동사업 ● 교육서비스 · 컨설팅사업
산하시설	<ul style="list-style-type: none"> ● 자체시설 : 3개소 <ul style="list-style-type: none"> - 늘푸른돌봄센터, 광진아동심리발달지원센터, 서울아가마지 ● 수탁시설 : 5개소 <ul style="list-style-type: none"> - 시립중랑노인전문요양원(병설데이케어), 시립중계노인전문요양원(병설데이케어) 구립능동꿈맞이 어린이집, 광진주거복지센터, 구립e편한세상서울대입구2단지어린이집 		

Ⅱ. 운영 방향

1 운영 개요

설립목적

요양이 필요한 어르신을 대상으로 체계적이고 전문적인 서비스를 제공함으로써 어르신 신체적, 정서적, 안녕을 도모하고 노화현상과 질병에 대한 적극적인 개입으로 노년기 삶의 질을 높이고 삶의 여정을 잘 마무리 하도록 돕는다.

사업목표

- 노년기의 특성을 고려한 질 높은 장기요양서비스 제공을 통해 생활 서비스 수준을 향상시키고 어르신, 보호자의 만족도를 증진시킨다.
- 운영의 투명성 제고, 보호자와 수급자의 알권리를 증진시킨다.
- 직원교육 및 서비스 향상 프로그램 진행을 통하여 직원 업무 만족도를 제고, 서비스 제공자로서의 책임감을 증진시킨다.
- 효과적인 대기자 관리 및 실시간 상담서비스 제공을 통해 공실률을 최소화시켜 안정적인 시설운영을 유지한다.

2 운영 방향

비 전 : 바르고 전문적인 서비스를 제공하는 요양원

미 션

- 어르신 특성에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하는 요양원
- 어르신 중심의 서비스를 공급하는 요양원
- 좋은 일자리를 창출하는 요양원(Good job, Good service)
- 지역사회와 소통하며 성장하는 요양원

□ 주요사업실적

('19.09.30 기준)

구 분	계 획	실 행	대비
	예산(천원)	예산(천원)	집행(%)
합 계	753,963	512,342	68.0
일상생활지원사업	107,784	69,309	64.3
영양관리사업	605,539	414,708	68.5
후원사업	2,840	601	21.2
자원봉사사업	1,200	120	10.0
복지사업	27,800	22,526	81.1
교육사업	1,600	1,187	74.2
재활/간호사업	7,200	3,891	54.1

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 315명(어르신, 종사자, 가족, 봉사자 등)
- 등록 자원봉사자 수 : 10,257명('19 신규등록 134명)
- 등록 후원자 수 : 543명 ('19 신규등록 20명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

1 일상생활지원사업

2 영양관리사업

3 후원관리사업

4 자원봉사관리사업

5 복지사업

6 교육사업

7 재활/간호사업

1. 일상생활사업

추진목적

- 바른 돌봄 서비스 제공을 통해 서비스 공급자와 이용자의 삶의 질을 향상
- 노인성질환 어르신에게 사회적, 신체적, 정서적 기능회복서비스를 제공

사업개요

- 이용대상 : 입소 어르신
- 주요내용

세부사업명	사업개요	세부 프로그램
생활지원	어르신의 일상생활에서의 위생, 건강, 심리, 신체적 지원 등 전문적이고 개별적인 케어 서비스를 제공하여 보다 나은 노후생활을 유지	세면도움, 구강관리, 몸단장, 손발톱관리, 이미용서비스, 발관리, 식사관리, 목욕관리, 체위변경관리, 이동도움, 대변관리, 외출 및 산책도움, 의사소통도움, 기본동작훈련, 신체기능훈련, 가족면회지원 등

'19년 추진실적

- 일상생활지원 서비스 제공 : 1,295,652명
- 사업비 집행실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
107,784	1,089,795	69,309	1,295,652	64.3

향후계획

- 노인 인권존중에 대한 교육강화 및 인권친화적 급여제공
- 서비스 질 향상을 위한 직원 전문화교육
- 사례회의 강화로 어르신 개별욕구에 맞는 서비스 제공

작성 자	사무국장 : 이병화(☎02-437-0144/703) 작성자: 김영철(☎02-437-0144/708)
------	--

2. 영양관리사업

추진목적

- 체계적이고 균형 있는 영양식 제공과 영양상태 관리를 통한 어르신 영양균형 도모
- 요양원 특성 및 상황에 맞게 메뉴를 작성하여 급식운영을 효과적으로 할 수 있도록 함

사업개요

- 이용대상 : 입소 어르신
- 주요내용

세부사업명	사업개요	세부 프로그램
급식서비스	어르신 기호와 건강상태를 고려한 체계적이고 균형 있는 영양식 제공 및 영양상태 관리를 통해 어르신의 영양균형을 도모	일반식, 치료식, 간식, 위생관리, 개별사정관리

'19년 추진실적

- 영양관리 서비스 제공 : 237,651명
- 사업비 집행실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
605,539	227,012	414,708	237,651	68.5

향후계획

- 정기적인 영양사정을 통한 개인별 영양관리 강화
- 어르신들의 건강상태 따른 정기적인 영양사정을 실시하여 달라진 건강상태에 적합한 식이를 제공 및 변경

작성자	사무국장 : 이병화(☎02-437-0144/703) 작성자: 김영철(☎02-437-0144/708)
-----	--

3. 후원관리사업

추진목적

- 후원자에게 정기적으로 요양원 소식을 알림으로써 투명한 후원금 사용 내역 전달과 후원자의 후원 동기를 강화시켜 지속적인 후원을 할 수 있도록 관리 운영

사업개요

- 이용대상 : 지역사회주민 등 후원자
- 주요내용

세부사업명	사업개요	세부 프로그램
후원관리	후원자에게 정기적으로 요양원 소식을 알림으로써 투명한 후원금 사용 내역 전달과 후원자의 후원 동기를 강화시켜 지속적인 후원을 할 수 있도록 관리 운영	후원내역 통보, 감사서신, 담회, 포상추천 등

'19년 추진실적

- 후원관리 서비스 제공: 238명
- 사업비 집행실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,840	368	601	238	21.2

향후계획

- 후원자에게 후원내역과 감사편지 등을 통하여 후원유지 및 관리의 투명성을 높여 지속적인 후원을 유도

작성 자	사무국장 : 이병화(☎02-437-0144/703) 작성자: 김영철(☎02-437-0144/708)
------	--

4. 자원봉사관리사업(지역사회연계사업)

추진목적

- 지역주민들에게는 복지사업 참여기회를 제공하고, 요양원은 지역주민들과 함께 발전하는 시설로 자리매김
- 자원봉사자로부터 인적·물적 자원 개발 및 원활한 관계유지를 함으로써 시설 어르신들에 대한 이해도의 폭을 넓힘

사업개요

- 이용대상 : 중랑노인전문요양원 개인 및 단체자원봉사자
- 주요내용

세부사업명	사업개요	세부 프로그램
자원 봉사 관리	정기자원봉사활동 프로그램 제공을 통하여 어르신에게 정서적 안정감을 제공하며 봉사자의 자긍심을 증진	청소년,개인,단체 정기봉사활동, 우수봉사자표창, 간담회 등

'19년 추진실적

- 자원봉사관리 서비스 제공: 1,851명
- 사업비 집행실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,200	1,649	120	1,851	10

향후계획

- 자원봉사 간담회를 통하여 활동 만족도 및 개선사항에 관해 논의하고 자원봉사자간 상호 유대감을 갖고 동기부여와 소속감을 증진
- 인근지역 학교에서 오는 청소년봉사자에게 교육가치를 부여한 체험중심의 봉사활동으로 현장 봉사학습의 장으로 활성화

작성 자

사무국장 : 이병화(☎02-437-0144/703) 작성자: 김영철(☎02-437-0144/708)

5. 복지사업

추진목적

- 만성퇴행성 질환을 겪고 있는 어르신들의 심리적·정서적 안정과 삶의 질 향상

사업개요

- 이용대상 : 입소어르신
- 주요내용

세부사업명	사업개요	세부 프로그램
복지사업	전문강사의 결합으로 다양한 프로그램을 통해 어르신들의 삶의 질적 수준을 높여드리고, 정서적 심리적 안정감을 드릴 수 있는 여가생활이 될 수 있도록 함	<ul style="list-style-type: none"> • 여가지원프로그램: 미술활동, 원예치료, 웃음치료, 원예치료 등 • 치매예방프로그램: 건강체조, 튼튼이교실, 쓱쓱쓱, 국악교실, 노래교실 • 사회적응프로그램: 종교활동, 장보기, 문화공연 • 가족참여프로그램: 생신잔치, 중랑운동회, 나들이 등 • 특화프로그램: 중랑시네마, 내부외식

'19년 추진실적

- 복지사업 서비스 제공: 53,153명
- 사업비 집행실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
27,800	63,943	22,526	53,153	81.1

향후계획

- 전문적인 프로그램을 통한 사회적 고립을 예방하고 정서적 안정과 심리적 재활 도모
- 어르신 만족도 조사 및 프로그램 평가 등을 통하여 프로그램 개발

작성 자	사무국장 : 이병화(☎02-437-0144/703) 작성자: 김영철(☎02-437-0144/708)
------	--

6. 교육사업

추진목적

- 다양한 업무 관련 직무교육을 통해 자기개발을 도모함과 동시에 업무능력 강화
- 개개인의 분야(상황 및 상태), 과제에 따른 욕구에 기반하여 다양한 방법을 사용하여 지식과 기술을 습득

사업개요

- 이용대상 : 입소어르신 및 종사자
- 주요내용

세부사업명	사업개요	세부 프로그램
교육사업	다양한 업무 관련 직무교육을 통해 자기개발을 도모함과 동시에 업무능력 강화	직무교육, 신입직원교육, 직원연수, 직원필수교육, 직원회의, 어르신교육 등

'19년 추진실적

- 교육사업 서비스 제공: 3,028명
- 사업비 집행실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,600	3,414	1,187	3,028	74.2

향후계획

- 교육을 통해 직원들의 전문성(인권 친화적)을 향상시키고 소양을 계발
- 직무에 필요한 요건을 갖추으로써 조직의 통합성을 높임

작성 자 사무국장 : 이병화(☎02-437-0144/703) 작성자: 김영철(☎02-437-0144/708)

7. 간호/재활사업

추진목적

- 체계적인 치료와 재활을 통하여서 질병 치료 및 예방하며 건강증진 도모
- 어르신들의 질환에 대해 상담을 진행하여 물리치료 등을 통하여 합병증 예방

사업개요

- 이용대상 : 입소어르신
- 주요내용

세부사업명	사업개요	세부 프로그램
간호 재활 사업	어르신의 전반적인 건강상태를 파악하여 관리방침을 수립하고 체계적인 치료와 재활을 통하여 질병의 치료와 예방적인 차원에 주력하고, 건강증진을 위한 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 건강관리: 치과검진, 예방접종, 치매검사, 건강검진, 활력증후측정) • 협력의진료: 족탁진료, 비뇨기과진료, 외래진료, 병문안서비스 등 • 간호처치: 배설간호, 피부간호, 호흡기간호, 도뇨관관리, 비위관영양간호, 임종간호 등 • 감염관리 및 ROM, 운동치료 • 통증치료: 온열, 전기, 공기압

'19년 추진실적

- 재활/간호사업 서비스 제공: 66,617명
- 사업비 집행실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,200	52,357	3,891	66,617	54.7

향후계획

- 어르신 개별욕구에 맞는 의료서비스로 생활만족도 향상
- 어르신 특성에 맞는 개별운동을 실시하여 근력 증강과 관절가동범위 유지 및 운동을 원활하게 하는 능력을 유도(신체적 퇴행감소와 기능)

작성 자	사무국장 : 이병화(☎02-437-0144/703) 작성자: 김영철(☎02-437-0144/708)
------	--