

제 284회 정례회
'18.11.7. 보건복지위원회

2018 주요 업무보고

2018. 11.

장애인권익옹호기관
서울특별시장애인인권센터

I. 일반 현황

1 기관 현황

- 기관명** : 장애인권익옹호기관 서울특별시장애인인권센터
(센터장 : 서동운)
- 소재지** : 서울시 강남구 도곡로 416, 2층
- 개원일** : 2014. 2. 13.
- 운영법인** : (사)장애우권익문제연구소(대표 : 김성재)
- 설립목적** : 장애인 인권증진 및 장애인학대 예방
- 주요업무**
 - 장애인학대의 신고접수, 현장조사 및 응급보호
 - 장애인 인권침해 및 차별에 대한 상담 및 사례관리
 - 피해 장애인과 그 가족 등에 대한 상담 및 사후관리
 - 장애인학대 예방 관련 교육 및 홍보
 - 장애인학대사례판정위원회 설치 · 운영
- 시설규모**
 - 업무시설 104.04m²(사무공간, 상담대기실, 상담실)



2 예산 현황

예산현액

(단위 : 천원)

구분	2018년	%	2017년	%	증감액	%
계	841,565	100	607,624	100	233,941	38.5
시보조금	742,495	88.2	554,624	91.3	187,871	33.9
국고보조금	95,070	11.3	48,000	7.9	47,070	9.8
법인전입금	4,000	0.5	5,000	0.8	-1,000	-20

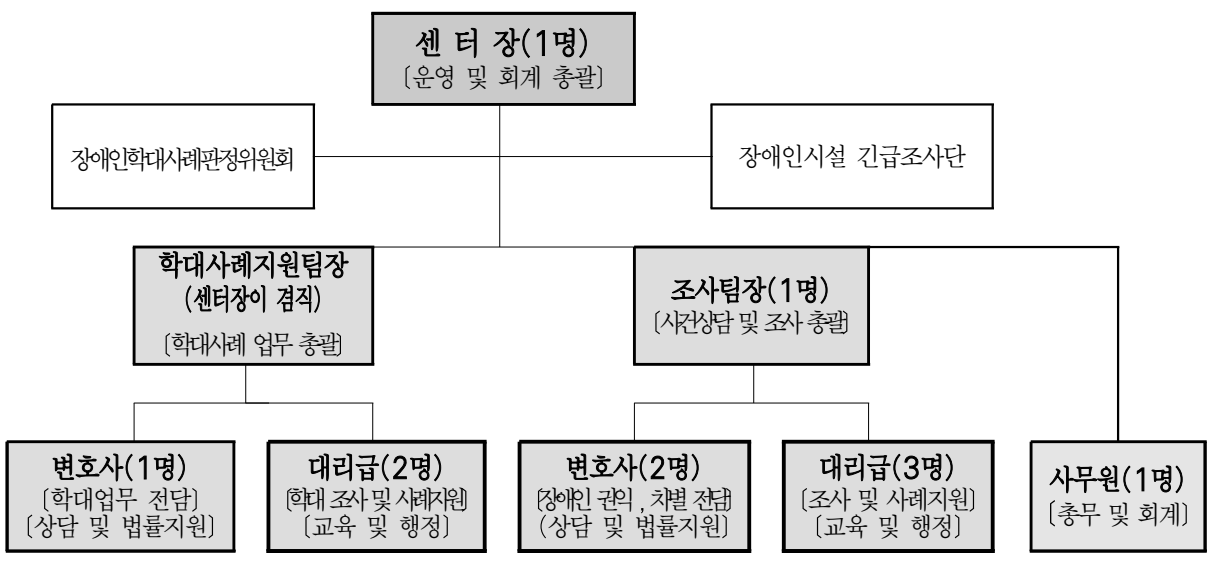
예산집행 현황 : 집행률 61.1% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	841,565	514,287	61.1%
사무비	606,957	407,759	67.2%
사업비	234,608	106,528	45.4%

3 조직 및 인력

조직



인 력 : 정원 11명/현원 10명

구분	계	센터장	팀장	변호사	주임	
					대리급	사무원
정원	11명	1명	1명	3명	5명	1명
현원	10명	1명	1명	3명	4명	1명

※ 주임(대리급) 1인 채용 예정('18. 9. 1인 퇴사에 따른 결원 발생)

□ 법인현황

- 법 인 명 : (사)장애우권익문제연구소
- 설 립 일 : 1987. 12. 2.
- 소 재 지 : 서울시 영등포구 의사당대로22 이룸센터 3층
- 대 표 자 : 김성재

□ 법인이념

- 설립목적
 - 장애인에 관한 제반 문제를 연구, 조사하여 장애인 복지 증진 및 권익옹호에 이바지
 - 장애인의 보다 나은 인간다운 삶을 이룩하는데 기여
- 주요사업
 - 장애 문제의 실상과 장애 원인에 대한 조사·연구 및 정책개발
 - 국제사회의 장애인 인권증진을 위한 국제협력 사업
 - 장애인 인권 침해 및 인권·학대예방·시민·장애관련 전문교육 등
관련사업 및 전문기관 운영
 - 장애 관련 전문 서적의 출판 사업
 - 정신장애인의 사회통합과 자립을 위한 사업
 - 장애인 가족복지 등의 증진을 위한 이용시설 운영
 - 장애인의 자립을 위한 직업재활 및 자립생활 관련 사업 등

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 장애인 인권 친화적 서울 만들기

운영목표

- 장애인 인권침해 및 학대, 차별 사건에 대한 전문 상담 및 조사
- 당사자와의 소통을 기반으로 한 다양한 법률 구조
- 피해자 및 가족에 대한 컨설팅 및 사후 지원
- 장애인 인권침해 및 학대, 차별과 관련한 지역사회 사건 선제적 발굴
- 특성화된 인권교육을 통한 장애인 인권침해 및 차별 예방

운영전략

- 장기 전략
 - 민·관의 장점을 활용한 전문 상담 및 지원을 통해 서울지역 장애인 인권 허브로서의 위상 구축
 - 장애인 인권침해 및 학대 사건에 대한 신속한 지원 및 적극적인 모니터링을 통해 장애인 인권 친화적 서울시 만들기에 기여
- 단기 전략
 - 서울특별시장애인인권센터 운영 노하우를 바탕으로 장애인권익옹호기관 업무 안정적 안착
 - 지자체 및 중앙권익옹호기관, 수사기관, 지역사회 네트워크와의 협력체계를 공고히 하여 사건처리의 신속성 및 전문성 향상
 - 사건정보 및 개인정보 보안 강화

□ 2018년 운영방향

- 장애인인권센터의 '장애인권익옹호기관' 전환, 운영 개시
- 장애인학대 등 인권침해 사각지대 발굴, 조사, 구제 강화
- 장애인 학대, 차별 등 인권침해 예방활동 지속 시행

□ 2018년 추진계획

- 기관 명칭 변경, 장애인학대사례판정위원회 설치 등 옹호기관 전환운영
- 인권침해 사각지대 발굴을 위한 모니터링 강화
- 장애인학대 예방을 위한 인권교육 지속 시행

□ 2018년 주요사업

- 장애인학대(인권침해) 상담 및 신고접수
- 장애인학대사례판정위원회 설치, 운영
- 장애인직업재활시설 인권상황 모니터링
- 초등학교·중학교 학생 대상 장애인 인권교육
- 소규모 장애인복지시설 종사자 대상 집합교육
- 특수전문직, 신고의무자 대상 인권교육
- 장애인복지시설 인권실태 조사표 개발 연구용역
- 서울시 장애인 투어프로젝트 '서울시에서 장애인의 하루'

□ 주요사업실적

(2018. 9. 30.)

구 분	실적 현황	비고
장애인학대(인권침해) 상담 및 신고 접수	678건	전년 동기간 대비 23.5% 증가
장애인학대사례판정위원회 설치, 운영	1회(상반기)	
장애인직업재활시설 인권상황 모니터링	2,801명/79개소	
초등학교·중학교 학생 대상 장애인 인권교육	4,114명/171학급	진행 중
소규모 장애인복지시설 종사자 대상 집합교육	439명/6회	
특수전문직, 신고의무자 대상 인권교육	868명/8회(특수전문직) 752명/9회(신고의무자)	진행 중
장애인복지시설 인권실태 조사표 개발 연구용역	-	진행 중
서울시 장애인 투어프로젝트 '서울시에서 장애인의 하루'	11회	진행 중

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 장애인학대(인권침해) 상담 및 신고접수
- 2 장애인학대사례판정위원회 설치, 운영
- 3 장애인직업재활시설 인권상황 모니터링
- 4 초등학교 · 중학교 학생 대상 장애인 인권교육
- 5 소규모 장애인복지시설 종사자 대상 집합교육
- 6 특수전문직, 신고의무자 대상 인권교육
- 7 장애인복지시설 인권실태 조사표 개발 연구용역
- 8 서울시 장애인 투어프로젝트 ‘서울시에서 장애인의 하루’

1. 장애인학대(인권침해) 상담 및 신고접수

추진목적

- 장애인학대 등 인권침해 상담, 조사, 구제 활동을 통해 장애인의 권리가 존중되고 모두가 자유롭고 평등한 서울 조성에 기여

사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울특별시 장애인 인권 증진에 관한 조례 제9조의2
- 주요내용 : 장애인학대(인권침해) 상담 및 사례관리

'18년 추진실적

- '18. 9. 30. 기준 접수사건 678건
 - 전화, 온라인, 내방, 인지 등 다양한 방법으로 상담 접수
 - 기존 인권센터 상담전화 1644-0420 외에도 전국 장애인권익옹호기관 공동 상담전화 1644-8295 동시 운영
- 장애인학대(인권침해) 조사, 사례관리
 - 학대(의심) 신고에 따른 현장조사 59건
 - 학대 피해 장애인 응급조치(쉼터 입소 등) 11건
 - 학대 피해 장애인 사례관리 741회(복지, 사법, 주거, 의료 등)
 - 의료·주거·피복비 등 피해자별 50만원 상당 긴급지원 7건

향후 계획

- 학대 등 인권침해 상담, 조사 : 상시
- 학대 피해 장애인 구제, 종합사례지원 : 상시

작성 자

팀장 : 이승현(☎02-2135-4086) 주임 : 박혜진(☎02-2135-4085)

2. 장애인학대사례판정위원회 설치, 운영

추진목적

- 장애인복지법 제59조의11 제2항 제4호에 따라 '장애인 학대 사례판정위원회'를 지역장애인권익옹호기관에 설치, 운영
- 학대 피해 장애인에 대한 전문적·복합적 지원방안 자문

사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울특별시 장애인 인권 증진에 관한 조례 제9조의2
- 주요내용 : 장애인복지, 법률 등 분야 전문가 위원회 구성, 연 2회 정기회의 개최

'18년 추진실적

- 장애인학대사례판정위원회 위원 위촉 완료 : 10명
 - 장애 정책, 노인정책 및 학대, 아동학대, 성폭력, 정신장애, 법률, 수사 등 분야 전문가 10명 위촉 ※장애인권익옹호기관 업무수행지침 상 위원 명단 비공개
 - 비밀유지 서약 후 3년 임기로 활동 개시
- 정기회의 개최 : 1회(상반기)
 - 아동학대, 노인학대 사례 등 3건 지원방안 논의 진행

향후 계획

- 장애인학대사례판정위원회 정기회의 : 하반기 중 1회

작성 자

팀장 : 이승현(☎02-2135-4086) 주임 : 박혜진(☎02-2135-4085)

3. 장애인직업재활시설 인권상황 모니터링

추진목적

- 모니터링 사각지대였던 장애인직업재활시설을 중심으로 현장 모니터링을 실시하여 장애인 인권 향상 도모

사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울특별시 장애인 인권 증진에 관한 조례 제9조의2
- 주요내용 : 민간 실태조사원을 활용해 직업재활시설 이용 장애인 인권상황 모니터링

'18년 추진실적

- 장애인직업재활시설 조사 대상 확대[23개소('17) ⇒79개소('18)]
 - 모니터링 계획 수립(3월)
 - 민간 실태조사원(모니터링 요원) 17명 선발, 교육(5월)
 - 장애인직업재활시설 79개소 방문 모니터링 완료
 - 이용 장애인 2,368명 면담조사, 종사자 433명 무기명 설문조사 실시
- 장애인학대 의심 시설 내지 피해자 심층 재조사
 - 모니터링 결과분석에 따른 의혹시설 내지 학대 피해가 의심되는 자 발견 시 심층 재조사 추진
 - 학대 확인 시 신속한 피해자 구제조치 등 추진

향후 계획

- 장애인학대 의심시설 내지 피해자 재조사 : '18. 10.~

작성 자

팀장 : 이승현(☎02-2135-4086) 주임 : 박혜진(☎02-2135-4085)

4. 초등학교 · 중학교 학생 대상 장애인 인권교육

추진목적

- 초등, 중학교 학생 대상 장애인 이해교육을 실시하여 장애학생에 대한 차별 및 괴롭힘 등 사전 예방
- 장애인에 대한 긍정적 인식 확산 및 인권증진에 기여

사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울특별시 장애인 인권 증진에 관한 조례 제9조의2
- 주요내용 : 특수학급 설치 초등학교, 중학교 대상 순회교육 실시

'18년 추진실적

- 초등, 중학생 대상 인권교육 : 4,114명
 - 서울시교육청 특수교육지원센터를 통해 교육사업 홍보 실시
 - 센터 인권교육강사단 17명 파견 순회교육 171회 진행
 - 초등학생 3,361명, 중학생 753명(일반, 통합, 특수학급) 참여
- 교육 모니터링 진행 : 6회
 - 신청학교 중 무작위 선정하여 참여자 만족도 조사, 강사 모니터링 실시

향후 계획

- 초등, 중학생 인권교육 : '18. 10. ~ 12.
- 교육 모니터링 진행, 결과 분석 : '18. 10. ~ 12.

5. 소규모 장애인복지시설 종사자 대상 집합교육

추진목적

- 관내 장애인복지시설 중 종사자 10인 이하 소규모 시설을 대상으로 인권교육을 실시하여 시설 인권침해 사전 예방

사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울특별시 장애인 인권 증진에 관한 조례 제9조의2
- 주요내용 : 소규모 시설 종사자 대상 집합 교육 실시

'18년 추진실적

- 소규모 장애인복지시설 종사자 대상 집합교육 : 439명
 - 소규모 시설들의 운영 여건을 고려하여 6회기 집합교육 실시
 - 이전 사업 참여자 대상 설문 결과를 반영하여 교육 주제, 강사 등 엄선

회차	일시	장소	주제 (강사)	참여(명)
1	8. 14.	이룸센터 누리홀	- 발달장애인의 도전적 행동(이복실 성공회대학교 외래교수) - 사람중심계획도구의 활용(백미 서울장애인자립생활센터 부장)	76명
2	8. 16.	“	- 형사절차에서의 발달장애인 조력(김용혁 변호사) - 사람중심계획을 통한 발달장애인의 삶 중심 지원계획 수립(남현주 중증장애인거주시설 가람 사무국장)	75명
3	8. 17.	“	- 발달장애인의 도전적 행동(이복실 성공회대학교 외래교수) - 발달장애인 지원의 최종 목표 - 일상의 향유(전지혜 인천대학교 사회 복지학과 교수)	75명
4	8. 27.	“	- 발달장애인 지원의 최종 목표 - 일상의 향유(전지혜 인천대학교 사회 복지학과 교수) - 사람중심계획도구의 활용(백미 서울장애인자립생활센터 부장)	72명
5	8. 29.	“	- 형사절차에서의 발달장애인 조력(김용혁 법무법인 디라이트 변호사) - 사람중심계획을 통한 발달장애인의 삶 중심 지원계획 수립(남현주 중증장애인거주시설 가람 사무국장)	70명
6	8. 31.	“	- 형사절차에서의 발달장애인 조력(김용혁 법무법인 디라이트 변호사) - 발달장애인 의사소통지원 이해하기 쉬운 문서를 중심으로(백정연 사회적기업 소소한 소통 대표)	71명

향후 계획

- 소규모 장애인복지시설 종사자 집합교육 결과보고 : '18. 11.

작성 자

팀장 : 이승현(☎02-2135-4086) 주임 : 박혜진(☎02-2135-4085)

6. 특수전문직, 신고의무자 대상 인권교육

추진목적

- 직무상 신고의무자, 장애인 응대 비중이 높은 특수전문직을 대상으로 교육 실시
- 신고의무 상세 안내 및 인권 교육을 통해 장애인학대 예방 도모

사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울특별시 장애인 인권 증진에 관한 조례 제9조의2
- 주요내용 : 신고의무자, 특수 전문직 대상 인권교육 실시

'18년 추진실적

- 기관 사전 협의를 통해 센터 내부 강사 파견 교육 실시
- 특수전문직 8회 868명 교육
 - 발달장애인 전담경찰 2회 70명 인권교육
 - 서울시, 구청, 교육공무원 6회 798명 인권교육
- 신고의무자 9회 752명 교육
 - 의료인 대상 인권교육 2회 170명
 - 특수교사 대상 인권교육 1회 130명
 - 복지시설(복지관 등) 종사자 대상 인권교육 6회 452명

향후 계획

- 신고의무자 교육 : '18. 10. ~ 12.
- 특수전문직 교육 : '18. 10. ~ 12.

7. 장애인복지시설 인권실태 조사표 개발 연구용역

추진목적

- 복지 실천 현장을 배경으로 장애인 인권실태 점검에 필요한 지표 개발
- 장애인 인권상황 점검을 통해 향후 정책 마련의 기초자료로 활용

사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울특별시 장애인 인권 증진에 관한 조례 제9조의2
- 주요내용 : 복지시설 유형을 고려한 인권실태조사표 등 개발

'18년 추진실적

- 전문 연구진 3인 참여
 - 이복실 교수(성공회대 사회복지학과), 박광옥 연구원(성공회대 사회복지연구실), 노경희 기획협력국장(한국장애인단체총연합회)
- 인권실태조사표 및 활용 매뉴얼 개발 중
 - 연구진 개발 회의 3회 진행
 - 복지시설 이용자 및 종사자 15명 대상 포커스 그룹 인터뷰 진행 예정

향후 계획

- 인권실태조사표 개발 : '18. 10. ~ 12.
- 활용 매뉴얼 개발 : '18. 10. ~ 12.

8. 서울시 장애인 투어프로젝트 ‘서울시에서 장애인의 하루’

추진목적

- 장애 당사자가 직접 실시하는 편의시설 모니터링을 통해 관내 장애인 편의시설 및 관광서비스의 효과적인 개선 도모
- 차별행위 발생에 효과적으로 대응하여 장애인의 권리가 존중되는 서울 조성에 기여

사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울특별시 장애인 인권 증진에 관한 조례 제9조의2
- 주요내용 : 서울 시내 시각장애인 관광편의 등 모니터링

'18년 추진실적

- 모니터링 단원 선발 : 8명
 - 시각장애인(전맹, 저시력, 보조견 동반) 4명, 비장애인 4명 선발
- 모니터링 진행 : 11회(진행 중)
 - 2인 1조로 자유롭게 서울 시내 여행 프로젝트를 진행하며, 편의 미비 내지 장애인 차별 발생 시 센터에서 대응
- 개선 요청 : 2회(진행 중)
 - 시각장애인 보조견 출입거부 사례 2건 발생, 관할 자치구에 개선요청

향후 계획

- 모니터링 계속 진행 : '18. 10. ~ 11.
- 차별행위 등 추가 개선 요청 : '18. 10. ~ 11.

작성 자

팀장 : 이승현(☎02-2135-4086) 주임 : 박혜진(☎02-2135-4085)