

4

지하철 혼잡역사 혼잡도 개선 대책

기 획 처

처 장: 최 용 호 ☎6311-9021 팀 장: 조 공 식 ☎9022 담당: 최 민 주 ☎9028

추진배경

- 출퇴근 시간대 주요 혼잡역사 승객 안전 및 편의향상을 위한 안전대책 필요
- 열차, 역사 등 지하철 시설 혼잡도 개선에 대한 항구적인 대책 마련

혼잡역사 현황

- 대상역사 : 15개역 (환승역 포함) ※ 향후 실사를 통해 대상역사 변경될 수 있음 (단위 : 명)

연번	역명	평일 환승인원 (‘21년 교통량기준)	환승역	연번	역명	평일 환승인원 (‘21년 교통량기준)	환승역
1	신도림	212,007	○	9	합정 ②⑥	77,243	○
2	사당 ②④	120,970	○	10	시청 ①②	34,177	○
3	종로3가 ③	103,526	○	11	군자 ⑤⑦	81,948	○
4	교대 ②③	118,635	○	12	천호 ⑤⑧	67,529	○
5	신림	104,622 (‘22년 승하차 인원)	○ (‘22년 개통)	13	서울대입구	86,337 (‘22년 승하차 인원)	-
6	홍대입구	48,294	○	14	삼성	93,195 (‘22년 승하차 인원)	-
7	충무로 ③④	96,674	○	15	여의나루	30,671 (‘22년 승하차 인원)	-
8	서울역 ①④	88,407	○				

- 선정기준 : 혼잡도(환승인원, 승하차인원), 역사 면적, 주요 행사역, 시설노후화

추진현황

《지하철 역사 혼잡도 개선 TF》

- 운영시기 : '22.11월 ~
- 내용 : 단기 및 중장기적인 혼잡도 개선대책 수립 및 진행

단기대책

- 혼잡역사 중앙분리대, 환승유도선 등 설치로 승객 동선 분산유도
 - 승객 이동흐름 향상을 위한 폭 5m 이상 계단에 중앙분리대 설치
 - 환승유도선(바닥 스티커) 및 안내표지판 추가 설치

- 혼잡역 섬식 승강장 전동차 상·하선 동시진입 지양(역사 대합실 등 혼잡도 완화)
- 주요 혼잡·환승역사 안전인력 배치

- 대상역 : 신도림역 등 13개 역사 ※ 삼성, 여의나루역 제외(출퇴근시 비혼잡역)

《 안전인력 배치 역사(13개) 》

· 신도림, 사당②④, 종로3가③, 교대②③, 신림, 홍대입구, 충무로, 서울역①④, 합정②⑥, 시청①②, 군자, 천호, 서울대입구

- 배치인원 : 총 180명 (역당 10명, 환승역사의 경우 20명 배치)
- 주요임무 : 출퇴근시간대 대상역 승객 밀집 분산 유도(승객흐름 통제 등)

- 모바일 어플 활용한 지하철 혼잡도 정보제공으로 열차 내 혼잡도 완화
 - T-MAP 대중교통, 또타지하철 앱을 통해 열차 내 혼잡도 정보제공('21.7월)
 - 실시간 혼잡도 정보제공 서비스 대시민 홍보 강화 → 분산 승차 유도

중기대책

- 혼잡역사 승객 밀집도 모델링 분석을 통한 혼잡도 예측정보 제공
 - 외부안전전문가, 한국철도기술연구원 등과 공동으로 혼잡역사 승객 밀집도 모델링 분석을 통한 예측정보 제공
- 혼잡역사 대합실 및 승강장 시설물 이설 및 철거 검토
 - 섬식 승강장 의자, 자판기 등 승객 통행에 방해되는 시설물 철거 방안 강구
 - 역사 내 기능실 이전 등 역사 내 혼잡도 개선 방안 마련

장기대책

- 근본적인 역사 혼잡도 개선을 위한 서울시와 업무공조 체계 구축
 - 시와 공동으로 전문가 집단(소방, 안전, 교통)과 의견수렴을 통한 대책 마련
- 혼잡역사 계단 신설 등 역사 구조 개선 추진 (역사 리모델링 검토)
 - 출입구 신설, 역사내 계단 신설, 승강장 확장 등 역사환경 개선 추진
 - 역사내 계단신설 또는 승강장 확장 등이 어려운 역사의 경우 역사 주변 개발사업과 연계하여 역사 리모델링 추진