

「깨끗한 Metro 환경, 우리손으로!」

---

# 주요 업무보고

2017. 11.

# 보고 순서

---

---

- I. 일 반 현 황 ...
- II. '17년 3분기 경영 실적 ...
- III. '17년 경 영 목 표 ...
- IV. 주 요 업 무 실 적 ...

# I. 일반 현황

## 1

### 운영 현황

#### 설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- 서울시 2차 비정규직 고용개선 대책('12.12.7 일자리정책과-16597호)

#### 임무

- 서울교통공사 1~4호선 역사·인재개발원 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사·전동차·기지 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 시설관리·경비 업무

#### 연혁

- '13.4.24 : 청소업무 자회사 설립운영 서울메트로 이사회 의결
- '13.5.15 : 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인
- '13.5.24 : (주)서울메트로환경 설립 발기인 총회 및 설립 등기
- '13.6.01 : (주)서울메트로환경 영업 개시
- '14.5.01 : 서울메트로 전동차·차량기지·청사 청소업무 추가 편입
- '16.4.01 : 서울메트로 시설·경비업무 추가 편입
- '16.7.01 : 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무 추가 편입
- '17.1.01 : 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무(24개역) 및 신담별관 경비업무 추가편입
- '17.4.01 : 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무 개시

#### 자본금

수권자본금	납입자본금
25억원	7억원

## 2 조직 및 정원

○ 기 구 : 3임원, 1위원회, 4처, 1담당. 15관리소



○ 정·현원

(’17.10.16. 현재)

구 분	계	임 원	사무직	미화직	시설직	경비직
정 원	1,725	3	17	1,525	120	60
현 원	1,725	3	17	1,525	120	60
과부족	-	-	-	-	-	-

※ 잠실광역환승센터 정원(28명) 별도

## Ⅱ. '17년 3분기 경영실적

### □ 재 무 상 태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'17.3분기	'16년	증 감	구 분	'17.3분기	'16년	증 감
자 산 계	12,602	6,823	5,779	부채및자본 계	12,602	6,823	5,779
유동자산	12,228	6,405	5,823	부 채	8,322	5,048	3,274
· 당좌자산	12,177	6,403	5,774	· 유동부채	5,437	5,048	389
· 재고자산	51	2	49	· 비유동부채	2,885	0	2,885
비유동자산	374	418	△44	자 본	4,280	1,775	2,505
· 투자자산	0	0	-	· 자 본 금	700	700	-
· 유형자산	341	374	△33	· 잉 여 금	3,580	1,075	2,505
· 무형자산등	33	44	△11	(당기순이익)	(2,505)	(367)	(2,138)

### □ 경 영 성 과

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'17년 3분기	'16년 3분기	증 감	구 분	'17년 3분기	'16년 3분기	증 감
계	40,236	35,702	4,534	계	42,741	37,536	5,205
영업비용	40,201	35,681	4,520	영업수익	42,574	37,292	5,282
· 인 건 비	33,597	29,664	3,933	· 운영사업수익	42,574	37,292	5,282
· 경 비	6,604	6,017	587	· 기타사업수익	-	-	-
영업외비용	35	21	14	영업외수익	167	244	△77
· 특별손실	-	-	-	· 대손충당금환입	-	-	-
· 법인세등	35	21	14	· 퇴직연금운용수익	128	91	37
				· 이자수익등	39	153	△114
				당기순이익	2,505	1,834	671

# Ⅲ. '17년 경영목표

## 1 비전 및 추진전략



## 2 경영목표 및 추진과제

경영목표	중점 추진과제	주요 KPI	단위	'17년	
				목표값	3/4분기 실적 ('17.10.16. 현재)
안전제일	전사업장 위험성 평가 실시 및 안전교육 강화	전 사업장 위험성 평가	회	1회	1회
	사업장별 무재해 운동 전개	산재발생 건수	건	13건 이내	10건
	산재사례 및 안전메뉴얼 제작 배포	전 직원 안전교육	시간	24시간	20시간
	장비 수리개선 공무소 운영으로 사용장비 안전확보	공무소 운영	개소	1개소	운영중
고객중심	자율성 신장을 통한 청소 서비스 품질 향상	고객만족도	점	모회사 평가결과 적용	-
	청결상태 및 운영평가에 따른 동기부여로 청소품질 효과적 관리	청소품질 및 현장운영평가	회	2회	1회
	직무/CS 교육 5개 차량기회 확대 및 순회교육 실시	직무/CS교육(전 직원)	시간	4시간	2시간
현장우선	전동차분야 교대근무자 근무형태 개선 추진	직원 만족도	점	86.3점	85.3점
	역사분야 관리자 휴일 순회 당직제 시행	청소·위생 아카데미	회/명	3회/75명	2회/49명 (진행중)
	미화직 청소·위생아카데미 지속 시행	현장 관리감독자 교육	시간	16시간	12시간
	현장직원 순환전보 정례화 및 분소 확대 시행				
소통신뢰	현장 전직원 참여 자율 소통·공감회의 정례화	전 직원 자율 소통공감회의	회	12회	9회
	임원·간부 전동차 청소 1일 체험 및 역할 교차수행	성희롱 및 4대폭력 예방교육	시간	4시간	4시간
	성희롱 등 4대폭력 예방 교육 실시				

## 3

## 2017년 예산

(단위 : 백만원)

구 분	2017예산 (A)	2016예산 (B)	증 감 (A-B)	비고
수 입 총 계	56,972	51,515	5,457	
영 업 수 익	55,608	50,531	5,077	
운영사업수익	55,608	50,531	5,077	
부대사업수익	0	0	0	
기타사업수익	0	0	0	
영 업 외 수 익	320	355	△35	
이 자 수 익	15	15	0	
잡 이 익	305	340	△35	
자 본 금	0	0	0	
단 기 차 입 금	340	0	340	
유 보 금	187	121	66	
이 월 금	517	508	9	
지 출 총 계	56,972	51,515	5,457	
영 업 비 용	56,126	50,886	5,240	
인 건 비	45,487	41,484	4,003	
재 료 비	1,601	1,426	175	
경 비	9,038	7,976	1,062	
영 업 외 비 용	94	0	94	
자 본 예 산	139	112	27	
예 비 비	0	0	0	
법 인 세	0	0	0	
이 익 잉 여 금	0	0	0	
유 보 금	613	517	96	

## IV. 주요 업무실적

### 1 안전 일터 구현

#### □ 전사적 무재해운동 전개

역사관리처 ☎ 6395-6580

##### ○ 목 적

- 소속별 무재해운동 전개로 안전의식 고취 및 산업재해 예방

##### ○ 내 용

- 전 사업장 무재해운동 개시('17.4.3.) 및 무재해달력 및 게시물 제작·배포
- 근무지 및 단위 조직별(201개) 실천사항 추진 중(일별, 월별)
- 노·사 합동 무재해운동 200일 달성대회('17. 10. 19.)
  - ※ 200일 현재 195개 사업장 무재해 달성(약 97% 달성)
  - '17. 10. 17. 현재 산재승인 10건(무재해운동 선포 이후 5건)

##### ○ 향후계획

- 무재해운동 2배수(400일) 달성활동 실시
- 안전제안제도, 5C 운동, 3·4 운동(3가지 지키기, 4가지 없애기) 전개

#### □ 건강검진 유소견자 보건관리 강화

역사관리처 ☎ 6395-6580

##### ○ 사업내용

- 평균연령 만 60세인 고령 및 여성다수고용 사업장으로 건강검진 유소견자를 대상 건강관리 및 교육실시

##### ○ 실시내용

- 각 사업장 보건관리자 방문 유소견자 면담 및 예방교육 지속 실시
- 사업장 전염병 예방 및 대체방안 교육자료 배포
  - ※ 결핵환자 발생에 즉시 조치하여 사업장내 전염 예방조치
- '17년 10월 현재 직원 건강검진 실시 중



유소견자 보건관리

## □ **홍대·문래분소 근무형태 개선 시범시행**

경영지원처 ☎ 6395-6563  
차량기물관리처 ☎ 6395-6577

### ○ **기본방향**

- 인력 증원 없이 현재 인력범위 내 운영, 현행 급여수준 유지
- 인력 운영실태 확인결과에 따른 요일·시간대별 적정 근무인원 편성
- 시범 시행 후 중간평가 및 문제점 보완하여 본격 시행

### ○ **현행 근무형태**

- 격일제 근무 : 09:00~익일09:00[24시간 체류(근무 18.5h, 휴게 5.5h), 익일 비번]  
※ 휴일 월 1당무(2일) 및 근무조 격일 22시 조기퇴근(월 1회 18시 퇴근)

### ○ **개선방안**

- 근무형태 : 4조3교대(주간①, 주간②, 야간, 비번)
- 근무인원 : 31명(팀장 1명, 갑 8명, 을 7명, 병 8명, 정 7명)
- 휴 일 : 주간① 근무 시 월 1회 유급휴일 부여(월휴) - 매일 1명  
주간② 근무 시 월 1회 18시 조기 퇴근 - 매일 1명



### ○ **시행예정일 : '17.11.01. 자**

## □ **사업장 위험성평가 실시 및 안전교육 강화**

역사관리처 ☎ 6395-6580

### ○ **내 용**

- 전 사업장 위험성 평가를 통한 사업장 특성에 맞는 교육자료 개발
- 사업장 관리감독자 대상 위험성평가 교육 실시('17. 9. 26. ~ 9. 27.)

### ○ **기대효과**

- 주기적인 현장 점검 및 교육을 통하여 안전관리 시스템 Know-how 축적
- 사업장 특성에 맞는 조치로 안전일터 구현

## □ **본사 임직원 현장 야간 특별 점검**

### ○ **목 적**

- 취약시간대 근무인원에 대한 기강을 확립하고 산업안전과 청소품질향상 도모

### ○ **내 용**

- 일 시 : '17. 9. 15. ~ 9. 16.(23시~익일5시)
- 인 원 : 역사관리처장 등 8명
- 점검현황 : 9개 기동반, 8개 역사

### ○ **향후계획**

- 정기·수시 특별점검을 통한 문제점 파악 및 시정조치



기동반 특별점검

## 2

# 현장 중심 경영

### □ 대표이사 현장방문 간담회 실시

역사관리처 ☎ 6395-6580  
차량기지관리처 ☎ 6395-6577  
시설경비사업처 ☎ 6395-6574

#### ○ 목 적

- 직원들의 고충과 건의사항을 파악하여 문제점 개선 및 현장중심경영 구현

#### ○ 내 용

- 기 간 : '17. 5. 24 ~ 6. 12.
- 방문부서 : 20개소(8개 역사관리소, 기동반관리소, 5개 차량기지 및 분소, 4개별관, 인재개발원)
- 주요건의 및 조치사항

건의사항	검토 및 조치사항	비고
· 지상역 대기실 냉풍기 지급	· 수요조사 및 예산범위 내 순차 설치	
· 청소용품 품질 개선	· 납품업체 확인 및 교체 요청	
· 경조사 시 조화지원범위 확대	· 근조기 운영 및 지원범위 확대	
· 전역 통용 게이트패스 지급	· 예산 및 모회사 승인 필요로 시행 어려움	

### □ 신규장비 도입 및 휴게실 냉방기기 설치

역사관리처 ☎ 6395-6580  
차량기지관리처 ☎ 6395-6577

#### ○ 신규장비 및 노후장비 교체

- 도입 및 교체내용 : 엔진블로워, 왁스머신, 청소용 카트



#### ○ 역사 직원 휴게실 냉방기기 설치

- 대표이사 현장간담회 결과 냉방기 설치 요구사항 수렴
- 노사협의회('17. 6. 30.)에서 논의
  - 노사 공동TF팀 구성하여 냉방기 설치문제 전수조사 실시
  - 설치조건, 시급성 등을 고려하여 예산범위 내 순차적 설치
  - 전체 역사('17. 7. 7. 자) 두시간 단위(10~18시) 휴게실 온도 조사
- 필요역사 선정(31개역) 및 역사별 대기실 환경 등 고려하여 이동식 에어컨, 수냉식 에어컨, 냉풍기 등 구분 설치



### 3

## 소통 · 공감 · 상생의 일터

### □ 직장 내 괴롭힘 방지대책 수립 · 시행

경영지원처 ☎ 6395-6563

#### ○ 현황 및 문제점

- 근무형태에 따른 취약요인 : 야간 근로자(통상 2~3인 근무/역)의 경우 관리자 대면시간 부족
- 현장직의 인적·환경적 요인
  - 평소 대화 및 소통방법 등이 체화되지 못하여 갈등 발생
  - 가족부양, 간병, 배우자 사별 등 어려운 경제 환경

#### ○ 내 용

- 직원 채용 시 인성검사 도입, 면접 강화
- 취약시간대 근무자(역사 야간반 등) 정기상담 실시
- 직원 인사상담 및 보고체계 유지(지침 및 매뉴얼 시행)



### □ 근무기강 확립을 위한 신상필벌 강화

경영지원처 ☎ 6395-6563

#### ○ 모범·유공직원 및 우수부서 정기표창

- '17년 표창계획 및 실적

구 분	계 획	실 적	비 고
서울교통공사 사장표창	· 개인 : 78명	· 개인 : 76명	-
(주)서울메트로환경 사장표창	· 개인 : 69명 · 부서 : 18개	· 개인 : 50명 · 부서 : 11개	-

- 특별표창 : 시국집회 관련 역사(서울1역 등 10개역)
- 청소품질 및 현장운영평가 표창
  - 상반기 : 10개 부서(동대문1역, 지축기지 전동차 등)
  - 하반기 : 10개 부서(평가 중)



'17. 9월 정기표창 수여식

#### ○ 위규 행위자 조사 및 엄중 조치

- '17년 징계건수 : 총 22건(해임 1, 정직 1, 감봉 6, 견책 4, 경고 9, 주의 1)
- 주요 처분사유
  - 직장 내 괴롭힘에 따른 해임처분
  - 산재 허위보고에 따른 정직처분
  - 성실의무 위반 등에 따른 감봉, 견책, 경고, 주의처분

## □ 사내 합창단 구성 및 합창경연대회 참가

### ○ 내 용

- 사내 합창단 구성 및 경연대회 참가로 소속감 고취와 청소근로자들에 대한 사회적 인식 개선 및 회사 이미지 제고

### ○ 제1회 공중위생관리인 합창경연대회 참가

- 일시 및 장소 : '17. 9. 25.(월), 서울시청 다목적홀
- 주 최 : 화장실문화시민연대

### - 내 용

- 총 4개팀(49명) 참가(파스텔스, 무한도전, 예그리나, 해피바이러스)
- 파스텔스팀 금상 등 참가팀 전원 수상



※ JTBC 뉴스룸('17.9.30.) 보도 『지하철 청소 어머니들의 '생애 첫 무대』  
KBS1 TV. “노래가 좋아”(‘17.11.4.) 파스텔스팀 출연 예정

## □ 사회공헌 봉사활동 실시

역사관리처 ☎ 6395-6563

### ○ 목 적

- 재능기부 및 자연보호 활동을 통한 상생경영 구현

### ○ 내 용

- 자연보호 활동 실시

- 일시 및 장소 : '17. 10. 14.(토) 10~15시, 북한산
- 참여인원 : 본사 임직원 및 현장관리자(70명)
- 활동내용 : 자연보호 캠페인, 쓰레기 수거 등

### ○ 향후계획

- 재능기부(청소, 시설물 수리 등) 봉사를 통한 기업의 사회적 책임 완수

