

제 284회 정례회  
'18.11.7. 보건복지위원회

I·SEŌUL·U  
너와 나의 서울

---

# 주요업무보고

---

2018. 11. 7.

서울시복지재단

# I. 일반 현황

## 1 기관 현황

- 기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 홍영준)
- 소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- 설립일** : 2003. 12. 31
- 설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- 설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공
- 사업범위** :
  - ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
  - ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
  - ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력
  - ⑧ 저소득 취약계층 법률 및 금융 복지서비스 지원
  - ⑨ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급 ⑩ 국가·지자체, 민간단체 위탁사업 등
- 시설규모**
  - 건축면적 967.12㎡, 건물연면적 10,830.25㎡



10층	대표이사실, 연구개발팀, 경영기획실, 서고
9층	지역복지본부, 공공형모델시범사업추진단, 감사실, 전산실, 직원휴게실, 노조사무실
8층	공공협력본부, 서울사회복지공익법센터, 서울금융복지상담센터, 대외협력관
5층	회의실1~5, 교육장

예 산 : 23,504백만원

○ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2018년	비율(%)	2017년	비율(%)	증감액	비율(%)
합 계	23,504,001	100.0	21,702,000	100.0	1,802,001	8.3
출 연 금	20,875,662	88.8	18,785,131	86.6	2,090,531	11.1
사 업 수 입	360,000	1.5	380,000	1.7	△20,000	△5.3
잡 수 입	354,001	1.5	280,000	1.3	74,001	26.4
잉 여 금	1,914,338	8.2	2,256,869	10.4	△342,531	△5.0

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

세 출			
관	예 산 액	지 출 액	집행율(%)
계	23,504,001	15,913,899	67.7
사 무 비	14,348,477	8,705,080	60.7
사 업 비	8,977,017	7,208,819	80.3
예 비 비	178,507	0	0

 기금 운용 : 10,845백만원

○ 기금운용 현액

(단위 : 천원)

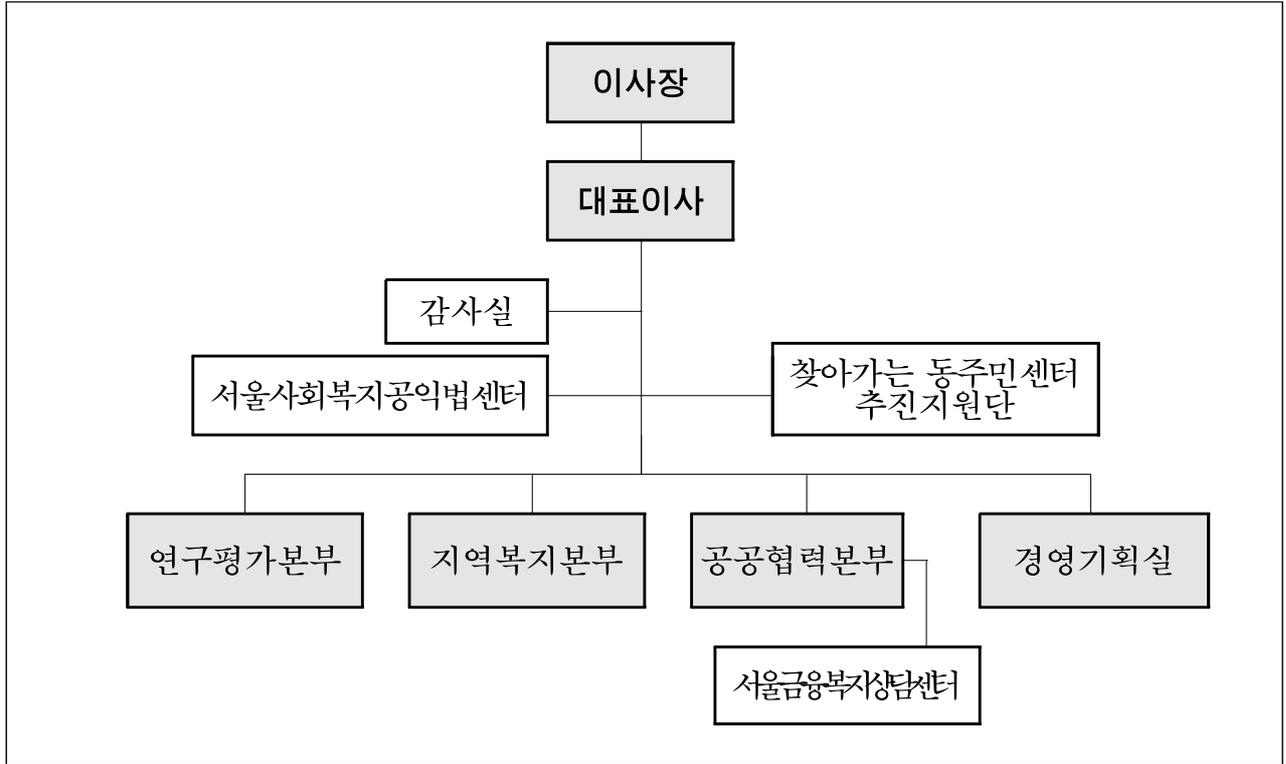
구 분	2018년	비율(%)	2017년	비율(%)	증감액	비율(%)
합 계	10,844,837	100.0	11,052,114	100.0	△207,277	△1.9
출 연 금	5,195,838	47.9	2,697,615	24.4	2,498,223	92.6
기 부 금	149,510	1.4	249,666	2.3	△100,156	△67.0
잡 수 입	1,984,933	18.3	3,430,381	31.0	△1,445,448	△42.1
이 월 금	3,514,556	32.4	4,674,452	42.3	△1,159,896	△24.8

○ 기금운용 현황

(단위 : 천원)

세 출			
관	예 산 액	지 출 액	집행율(%)
계	10,844,837	5,736,598	52.9
사 무 비	3,240	1,325	40.9
사 업 비	9,306,270	5,510,499	59.2
기금적립금 등	1,274,807	0	0
반 환 금	260,520	224,774	86.3

□ 조 직 : 1실·1센터·1지원단, 3본부·1실



□ 인 력 : 정원 164명 / 현원 160명

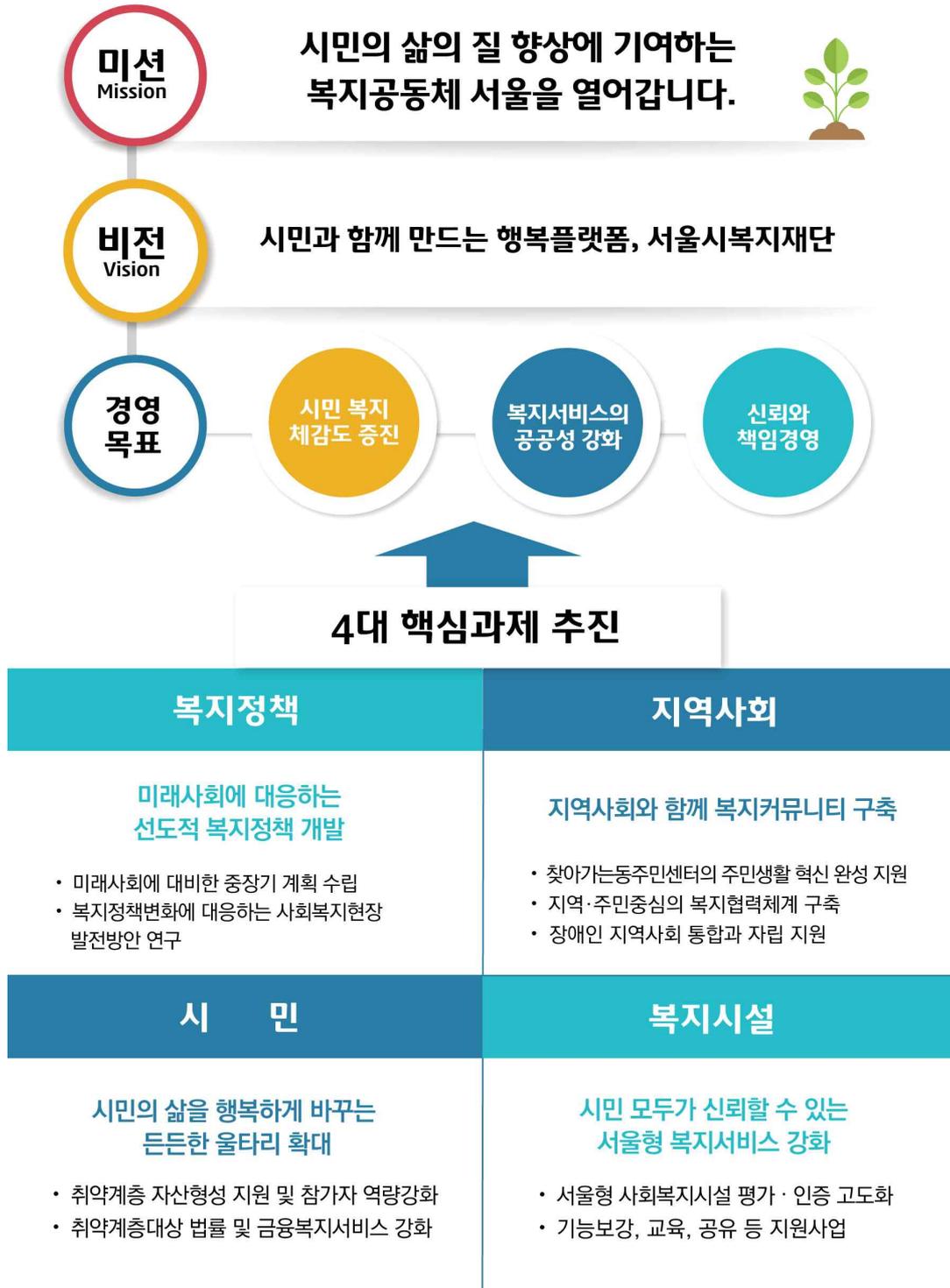
(단위: 명)

구분	계	대표이사	소계	사무직군·상담직군							미화직군	한시정원
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급		
정원	164	1	163	1	10	22	24	23	52	22	2	7
현원	160	1	159	1	9	23	22	22	44	30	2	6

※ 계약직 25명 별도

# II. 운영 방향

## 1 운영 비전 및 방향



## 1 미래사회에 대응하는 선도적 복지정책 개발

- 민선 5·6기 성과평가를 토대로 복지체감도 및 공공성 확대 전략 수립
- ‘찾아가는동주민센터’의 전국화 및 사회서비스원 설립 이후 복지서비스 전달체계 재구조화 방안 연구

## 2 지역사회와 함께 복지커뮤니티 구축

- 찾아가는동주민센터의 4단계 안착 지원으로 동 단위 생활권의 복지 공공성 강화
- 서울형 지역사회보장협의체 등 민관거버넌스 체계 구축
- 마을공동체지향복지관 변화지원사업(55개소) 및 나눔공동체 조성사업(나눔이웃 등)
- 소규모복지시설 연대시범사업 ‘소풍’ 추진(5개 연대) 등 복지주체간 협력체계 구축
- 비장애인·시민활동가들이 함께하는 장애인 지역통합 공동체 조성
- 자립희망 장애인의 탈시설 지역자립 지원 확대(’17. 65개소 ⇨ ’18. 73개소)

## 3 시민의 삶을 행복하게 바꾸는 든든한 울타리 확대

- 희망두배 청년통장 참가자 모집 확대(’15~’17년 1,000명 ⇨ ’18년 2,000명)
- 중증 장애인 소득형성과 부모 등 주조력자 사후 자립씨앗자금 마련
- 금융취약계층 재무상담 및 채무조정 지원 (통합상담 목표 22,288건)
- 변호사별 중점 전문법률분야 지정, 전문성 강화(공익소송 목표 52건)
- 소송기획력 및 판결대응력 강화를 통한 실질적인 제도개선

## 4 시민 모두가 신뢰할 수 있는 서울형 복지서비스 강화

- 운영법인 및 어르신 돌봄시설의 공공성 강화(어르신돌봄시설 인증심사 대상 180개소)
- 서울형 복지시설 평가제도 확대를 통한 복지시설 책임경영 강화
- 인증 사전·사후관리를 통한 통합적 품질관리
- 지식-사람-관계 중심의 온·오프라인 공유복지플랫폼 운영

분야	지 표 명	단위	2015	2016	2017	2018		2019
						목표	실적 (9월말)	
복지정책	연구활용도	%	368	361	400	450	(연도말)	480
	연구 역량지수(학술지 게재건수)	건인	1.1	1.3	1.6	1.9	(연도말)	2.3
지역사회	찾·동 자치구 현장소통	횟수	56	711	746	629	436	600
	마을공동체 변화지향 복지관	개소	41	45	50	55	55	60
	장애인 지역사회 주거전환 이행	명	33	37	42	44	30	48
	자원연계 만족도(지속기부의회향 등) (지정기탁기부기관 및 단체대상)	점	-	87.0	92.5	93.0	(연도말)	94.0
시 민	희망두배 청년통장 신규선발	명	938	1,078	1,100	2,000	2,000	2,000
	중증 장애인 이름통장 신규선발	명	-	-	-	1,000	957	1,000
	금융복지 통합상담 건수	건	17,212	18,102	20,401	22,288	20,677	23,948
	사회복지 공익소송 추진건수	건	29	39	47	52	46	56
복지시설	서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도	%	100 (667건)	100 (661건)	100 (714건)	100 (660건 이상)	(연도말)	100 (660건 이상)
	사회복지전문인력 교육만족도	점	95.2	95.8	95.7	95점이상	(연도말)	95점이상
	공유 참여 회원수(단체+개인)	건	2,521	2,829	3,428	4,072	4,360	4,887

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 미래사회에 대응하는 선도적 복지정책 개발
- 2 지역사회와 함께 복지커뮤니티 구축
- 3 시민의 삶을 행복하게 바꾸는 든든한 울타리 확대
- 4 시민 모두가 신뢰할 수 있는 서울형 복지서비스 강화

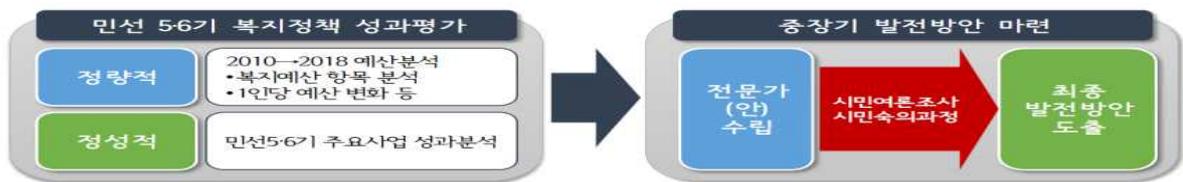
# 1. 미래사회에 대응하는 선도적 복지정책 개발

① 미래사회에 대비한 중장기 계획 수립

② 복지정책변화에 대응하는 사회복지현장 발전방안 연구

중장기 서울복지 연구를 통해 서울시민의 삶의 변화와 복지서비스 체감도를 증진시킬 수 있도록 새로운 서울형 복지정책 모델 개발

- 복지정책 성과를 바탕으로 시민참여형 미래복지 마스터 플랜 수립 지원(18.11월)
  - 민선 5·6기 주요사업을 정량적·정성적 평가, 시민 삶의 변화를 조망
  - 시민공론화를 통한 총괄적 중장기 복지 마스터 플랜 도출
    - 전문가 정책워크숍(6월,8월) → 시민여론조사, 그룹인터뷰(7~10월) → 최종보고서(11월)



- 지역 복지격차를 해소하는 제4기 서울시 지역사회보장계획 수립(18. 12월)
  - 제4기(2019~2022) 동안 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역문제 파악
    - 연도별 인구규모 및 변동 추이, 사회보장 급여수급자 등 복지수요 검토
    - 공공데이터를 활용한 지역자원 파악 및 대상 지역·소득별 격차 등 진단지표 분석
- 고령사회 대응을 위한 서울형 노인복지서비스 지원체계 마련
  - ‘친숙한 환경에서의 노화(Aging in Place)’ 지원을 위한 방안 도출(18. 8월)
    - 노인의 지역사회 지속 거주와 돌봄 연속성 체계 마련을 위한 지역 주거복지 현황 조사
  - 서울시 고령친화도시 구현 활성화를 위한 어르신 사회참여 지원체계 모색
    - 어르신 모니터링단 운영을 통한 서울시 노인정책 평가(18. 7~11월)
      - 5개 영역(건강, 여가, 일자리 등)의 9개 사업(저소득 어르신 급식, 청춘극장 등) 모니터링 실시
    - 서울형 노인복지시설 구축을 위한 자치구별 고수요-저공급 현황분석(18. 9월)
- 지역사회 내 일상의 삶이 가능한 장애인 복지정책 종합계획 수립(18. 11월)
  - 장애인 차별금지 및 인권보장에 대한 적극적 정책 대응체계 모색
    - 2기(2018~2022) 계획안 도출 : 4개 분야, 14개 중점과제, 45개 세부사업
  - 지역사회 복지서비스 이용 취약 장애인의 중장기 지원계획 마련
    - 뇌병변장애인 욕구 및 특성, 지원방안 파악을 위한 포커스그룹 인터뷰 추진(18. 8월)
    - 40세 이상 중고령 장애인이 친숙한 환경에서 노화를 지원하기 위한 인터뷰 진행(18. 9~10월)

커뮤니티케어 등 급변하고 있는 서울시 복지정책 환경에 대응할 수 있는 사회복지시설의 기능을 혁신하고 지속적으로 공공성을 담보할 수 있는 방안 마련

### □ 서울형 사회복지전달체계 혁신에 따른 사회복지현장의 재구조화 지원

- 찾아가는 동주민센터·커뮤니티케어·사회서비스 공단·4차 산업혁명 등 복지환경 이슈 분석
- 복지전달체계 관련 현장·학계 전문가 인식조사('18. 8~9월)
  - 5대 기본기능 중심의 사회복지현장 발전방안 조사
  - ① 지역성(접근 용이성 극대화) ② 시민중심성(시민입장 최우선 가치) ③ 통합성(복합적 문제 해결 통합적 서비스 연계) ④ 효율성(서비스 전달체계 절차적·구조적 최소화) ⑤ 효과성
- 지역여건을 반영한 지역사회 중심의 장애인복지관 기능 개편 방안 모색('18. 11월)
  - 장애인복지관 등 장애인복지서비스 관련 지역인프라 현황 분석
  - 재가 장애인 일상생활 실태 조사를 통한 수요 및 욕구 파악('18. 8~9월)
    - 2~3개 자치구 선정 후 재가 장애인 최근 1주일 간 일상생활 실태 조사
  - 장애인복지관 선도적 기능 도출(9~10월) → 정책간담회(10월) → 최종보고서(11월)

### □ 사회복지시설 공공성 강화를 위한 서울형 복지서비스 품질관리 (Quality Management) 지표 개발

- 서울형 사회복지시설 평가지표 개발('19 전체 시설유형 완료)
    - 3종 복지관('16) → 장애인소규모시설 등 8종('17) → 노숙인복지시설 등 5종('18)
    - 서울형 평가지표 개발위원회 운영을 통한 복지부 및 서울형 공통지표 검토
- 모의평가 실시(10~11월) ⇨ 시설유형별 간담회(11월) ⇨ 현장대상 공청회(11월)
- 사회복지법인의 공적 역할과 전문성 강화를 위한 제도적 마련 : 인증지표 개발
    - 전체 사회복지시설 유형의 운영법인 인증지표 개발 완료('18. 11월)
      - 사회복지법인 인증지표 개발('16), 인증시범사업추진('17), 비영리법인 인증지표 개발('18)
    - 서울시 사회복지시설 비영리 운영법인 현황분석('18. 7~8월)
    - 비영리 운영법인 유형별(사단법인·재단법인·학교법인·사회적협동조합) 현장 간담회 및 심층인터뷰 추진('18. 8월)
- 모의인증 실시(8~9월) ⇨ 비영리법인 공청회(11월) ⇨ 최종 인증지표 도출(11월)

## 2. 지역사회와 함께 복지커뮤니티 구축

① 찾아가는동주민센터 주민생활 혁신 완성 지원

② 지역·주민중심의 복지협력체계 구축

③ 장애인 지역사회 통합과 자립 지원

‘찾아가는 동주민센터’ 출범 4년차를 맞아 동단위 생활권의 복지 공공성 및 지역복지의제에 대한 민관협치를 강화하여 지속가능한 지원체계 마련

## □ 찾동2기, 주민생활 ‘혁신의 시작’에서 ‘혁신의 완성’으로 전환(18. 7월)

찾동 1기('15.7월~'18.6월)	찾동 2기('18.7월~)
<b>주민생활 ‘혁신의 시작’</b> - 찾아가서 발굴의 시기 - 적극적 행정, 수줍은 주민	<b>주민생활 ‘혁신의 완성’</b> - 시민의 삶을 바꿔내는 시기 - 참여하는 주민, 적극적 지원의 행정

## □ 민간 및 공공과의 입체적 민관거버넌스 체계 구축

- 서울형 지역사회보장협의체 시범사업과 민간복지관과의 협력체계 마련
  - 서울형 지역사회보장협의체 시범사업 추진 지원 (5개구, 10개동, 10개 민관기관)
  - 찾동 환경에서 민간복지관의 역할모델 연구 및 실행 지원 (12개구, 34개동, 12개 복지관)
- 커뮤니티케어, 민선7기 공약사항(돌봄SOS, 고독사예방)과 연계 강화
  - 보건복지부의 커뮤니티케어와 서울시 찾동 정책과의 유기적 연계 보완 제시
  - 돌봄 및 고독사 등 주민 복지의제 해소를 위한 주민참여 적극 확대

## □ 시민의 삶을 책임지고 지역을 변화시키는 공무원 양성

- 찾동가치, 직무전문성, 주민대응력 등 현장중심 인력양성교육(51회, 연3,592명)
  - 찾동교육의 체계적 운영을 위한 연구, 인재육성과정 설계 및 운영

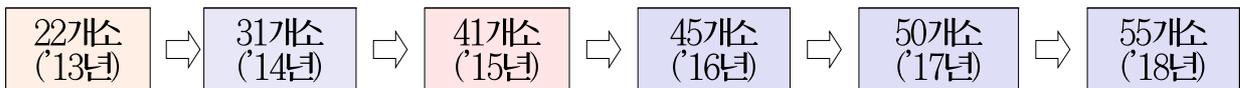
## □ 현장과 긴밀한 소통 협력으로 현장대응력과 전문성 지원 확보

- 최적의 복지서비스 연계 및 전인적 회복을 위한 지원체계 정비·강화
  - 공공사례관리 개념 및 역할 재정비, 실무자 지원체계(교육, 컨설팅) 확립
  - 어르신, 출산가정 등 보편방문 강화(복지의 보편적 권리인식 확대 등)
- 찾동운영지원 : 자치구와 소통·협력 + 찾동 업무매뉴얼 등 콘텐츠 보급
  - 자치구 추진지원단 정례회의, 워크숍 등 활동지원
  - 4단계 업무매뉴얼 수정·보완(활용성 보장), 위기사례대응매뉴얼 수정·보완(고독사예방 추가)

지역중심, 주민주도의 복지사업을 개발·보급하고, 지역단위 민간 복지주체들의 역량과 협력체계 강화 지원을 통해 지속가능한 복지공동체 증진

## □ 지역을 중심으로 주민주도의 사업모델 보급과 확대

- 마을공동체지향 복지관 변화지원 사업(55개소, 214백만원)
  - 복지관 운영철학, 사업 및 공간의 주민중심, 주민주도, 공동체지향 촉진
  - 단종복지관으로 확대('18년 11개소), 만·민 네트워크('18년 7개소)를 통한 관점 확산



- 나눔이웃(33개소), 아름다운 이웃·나눔가게(210개)사업 활성화 지원
  - 지역주민의 자생적 돌봄과 나눔 문화 조성을 통한 복지공동체 실현
  - 실행기관을 통한 지역주민 및 지역상점 조직화 지원
- ⇒ 실행기관 교육·워크숍·간담회·실무협의체 회의·자문 및 네트워크 지원
- 사업 성과 공유 확산 : 현장연구지원, 성과공유회

▶ 나눔이웃의 지역사회 응집수준 조사결과 : 지역사회 응집력 3.86점, 서울일반시민(2.67점)에 비해 높게 나타남

## □ 복지기관간 협력체계를 마련, 지속가능한 복지공동체 모델 추진

- 지역·사업단위 민간기관, 주민·공공의 협력적 네트워크 강화
  - 나눔이웃 민·관네트워크 10개소, 나눔가게 네트워크 29개소 지원
- 소규모복지시설 연대시범사업 “소풍” 추진 (5개 연대, 38개 기관)
  - 지역 내 동종 및 유관 소규모복지시설 연대(5개소 이상), 1인 사무국 설치
  - 장애인주·단기보호시설, 직업재활시설연대(서대문·마포·은평·서초·강남·강북·노원)
- ⇒ 소규모 시설의 제한적 요소 극복, 직원만족도(장기근속증가) 및 서비스 질 제고
- 공익형 재가장기요양 시범사업 추진 (4개 자치구, 16개 요양기관)
  - 지역단위 돌봄연대 구축을 통해 발굴된 서비스 사각지대 어르신 무료돌봄 제공
  - 기초급제 적용을 통한 요양보호사 일자리 안정성 지원 : **요양보호사 총67명**
  - ☞ 월 평균 20시간 공익활동 사전 약정 체결 ⇒ 보험수가 외 월평균 22만원 지원
  - 구 단위 지역돌봄체계 구축을 통한 연속적·통합적 서비스 제공(강남·강동·서대문·용산)

장애인이 삶의 터전인 지역사회에서 비장애인과 어울려 차별 없이 살아 갈 수 있도록 새로운 관점의 지역사회 통합지원 사업 추진

### □ 장애인 시민공동체 활동을 통한 인권옹호와 지역통합지원

- 장애인시민공동체 활동지원사업(Seoul Small Spark) 시범추진
  - 장애인복지관 5개소, 자립생활센터 3개소, 장애인관련 3개소 등 11개 기관 참여
  - 지역내 장애통합 주민소모임(55개) 및 주민주도활동(19회) 진행
- 장애인 시민옹호활동가 ‘옹심이’ 육성을 통한 장애인 인권옹호
  - 협력기관으로 장애인종합복지관 5개소 선정, 역량강화 교육 및 워크숍 실시(7회)
  - 시민옹호인 모집(123명) 및 교육(32회), 민관협력단 구성 및 회의(21회) 등

### □ 장애인 지역복지 실천전문가 양성으로 현장변화 촉진

- '17년 교육과정 개발 연구 ⇨ '18년 시범운영 ⇨ '19년 과 정확대 예정
  - 교육과정 전문가위원회 구성, 공공분야 실무자 교육과정 운영
  - 민간분야 전문가 양성과정 ‘동그라미 아카데미’ 운영 중(9회, 174명)

### □ 탈시설 장애인의 지역자립 지원 강화

- 탈시설 자립희망 장애인 지원을 위한 『전환서비스지원센터 운영』
  - 자립생활주택 운영지원 및 종사자 역량강화
    - 자립생활주택 73개소(입주자 112명), 전담인력교육(8회) 및 학습조직 운영 등
- 자립생활주택에 대한 장애인 당사자 선택권 강화 및 지역자립 역량 강화
  - 장애인 당사자 중심으로 이용절차 개선, 맞춤형 거주시설 정보제공 등

### □ 중증장애 청년의 자립씨앗자금 마련을 위한 「이름통장」 운영

- 중증장애인 1,000명 자산형성 지원 및 사례관리
  - 사례관리기관으로 장애인가족지원센터 5개소 선정, 실무자 교육 및 조사연구 착수

모집및선발(7월 957명)

⇨

약정체결 및 매칭지원(8월)

⇨

금융 및 자립준비 교육 등(10월~)

### 3. 시민의 삶을 행복하게 바꾸는 든든한 울타리 확대

① 저소득층 자산형성 지원 및 참가자 역량강화

② 취약계층대상 법률 및 금융복지서비스 강화

저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자립도모 및 탈빈곤 토대를 마련

## □ 저소득층 근로 및 저축 동기부여를 통한 탈빈곤 토대 마련

- 3대 자산형성지원사업 추진: **총 6,661명 참여** ('18. 9월말 기준)

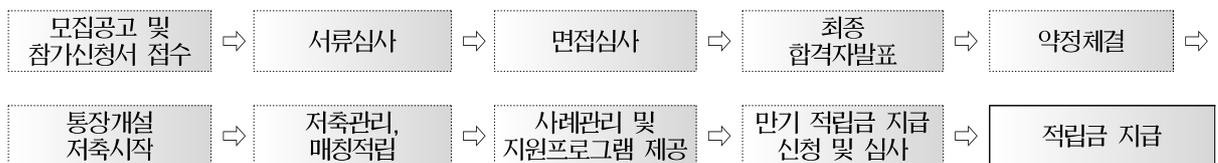
구 분	희망플러스통장	꿈나래통장	희망두배 청년통장
저축중인원	128명	2,264명	4,269명
대 상	기준중위소득 45~60% 이하, 만8세이상 근로소득있는사민	기준중위소득 80% 이하, 만14세이하 자녀가 있는 사민	본인소득 220만원 이하, 부양가족 중위소득 80%이하, 만18세이상 34세이하 근로소득자
저축액/기간	10·20만원/3년	5·7·10·12만원/3·5년	10·15만원/2·3년
저 축 목 적	주거·창업·고등교육비	자녀 교육비	교육·주거·창업·결혼자금
지원부담목표	서울시 예산 80%, 민간후원금 20%		
매 칭 비 율	기초생활수급자 1:1, 비수급자 1:0.5		1:1

- '18년 신청자 및 가입자 현황

구 분	꿈나래통장(500명 선발)	희망두배 청년통장(2,000명)
신청자현황	1,312명 접수(경쟁율 2.6:1)	14,099명 접수(경쟁율 7:1)
비 고	- '18.9월 누적인원 : 통장가입자 41,534명 가입 (만기저축완료자 28,172명, 67.8%) - 중도해지 및 약정취소 6,701명	

## □ 희망두배 청년통장의 안정적 정착 및 사업확대 발판 마련

- 희망두배 청년통장 참가자 매칭지원을 상향 및 선발인원 확대
- 매칭지원을 상향지원('16년 1:0.5→'17년 1:1) \*본인저축:매칭지원
  - 선발인원 확대('17년 1,000명→'18년 2,000명) \*9월 약정
- 청년통장 선발절차



## □ 참가자 지원강화 및 사업효과성 제고를 위한 사업 재구조화

- 지역별 사례관리기관(31개소)운영 및 외부자원 발굴을 통한 참가자 지원
- 주제별 특강, 금융교육 및 1:1 재무컨설팅, 청년 커뮤니티 지원, 문화공연 관람 지원 등
- 희망플러스통장과 보건복지부 희망키움통장 사업 중복 해소('17년 모집제외)
- 꿈나래통장 자격요건 완화(중위소득 60%→80%) 및 모집인원('16년 300명→'17년 500명) 확대

복지관련 법률상담·자문·소송 등을 통해 시민에 대한 법률지원을 강화하고, 가계부채 등 재무상태 악화로 고통 받는 금융취약계층의 경제적 자립 지원

### □ 법률취약계층의 지원강화를 위한 서울사회복지공익법센터 운영('14.4월개소)

- 저소득 취약계층의 사법접근성 강화 및 권리보호 강화(법률상담·자문·소송 수행 등)
  - 복지법률 상담전화(☎1670-0121) 운영을 통한 종합 복지법률상담 진행
  - 취약계층 복지관련 소송수행(후견인지정, 공적기록부 창설, 부당 통장압류 취소 등)
- ⇨ '18년 9월 기준, 공익소송 46건(누적 173건), 복지법률상담 2,207건(누적 21,125건)
- 복지종사자 대상 법률교육 진행, 업무협약·제도개선 토론회 기획
  - (법률교육) 『무연고자 사망시 상속재산 처리』 등 교육진행(25회, 1,511명)
  - (업무협약) 『장애인 재산보호를 위한 신탁운영』 (KEB하나은행) 등 3건
  - (토론회) 『경비원 임금청구소송 대법원 파기환송판결의 의의』 등 4회
- ⇨ '18년 9월 기준, 법률교육 25회(1,511명), 업무협약 3건, 토론회 4회 개최

### □ 금융소외·취약계층을 위한 서울금융복지상담센터 운영('13.7월 개소)

- 가계부채 확대예방을 위한 재무상담, 찾아가는 금융상담·교육 실시
  - 중앙·13개 지역센터 금융복지상담관 對시민업무수행(센터별 2인 배치, 총28명)
  - 가계부채 재무상담솔루션 제공: 28,359명(총91,907건)
- 법원, 법률구조공단 등과 공적채무조정 (개인파산·면책 등) 협력지원
  - 수급자 등 서울시민 4,740명의 가계부채 총 1조 995억 원 면책 지원
  - '15년부터 매년 서울회생법원 개인파산 신청 전체 사건의 10% 상당 건 접수



- 복지서비스 연계를 통해 빛으로 넘어진 시민의 실질적 자립지원
  - 개소시점부터 누적 서비스 연계 2,735건, 빛 독촉에서 벗어나도록 채무자대리인지원
  - 금융·법률·복지의 종합적 역량을 갖춘 상담관의 융합된 서비스로 실질 자립 도모
- ※ 국제행사-‘제9회 동아시아 금융피해자 교류회’ 개최('18.10.19.)

## 4. 시민 모두가 신뢰할 수 있는 서울형 복지서비스 강화

① 서울형 사회복지시설 평가·인증 고도화

② 기능보강, 교육, 공유 등 지원사업

서울시 복지환경 특성에 맞는 평가·인증 고도화를 통해 사회복지시설의 전문성과 서비스 수준 향상을 견인하고 복지정책에 적극 반영함

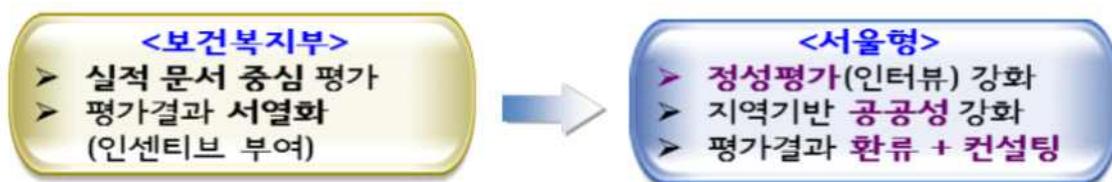
### □ 서울형 사회복지시설 운영 법인 및 어르신돌봄시설 인증으로 공공성 강화

- 사회복지시설 운영주체로서의 법인 공공성과 사회적 책무성 제고를 위한 사회복지법인 인증 추진 ('17년 6개소(시범인증사업) → '18년 6개소(본 인증사업))
- 어르신돌봄시설 인증(총 238개소) 사전사후 통합적 품질관리 제고
  - 인증설명회 등 인증기준 공표 후 인증심사 사전교육 및 사후컨설팅 강화

※ 데이케어센터 및 노인의료복지시설 인증 현황 : 총 238개소 ('18. 9월 기준)  
 - 데이케어센터 '09년 이후 총 누적 255개소 인증, 현재 189개소 유지  
 - 노인의료복지시설 '15년 이후 총 누적 60개소 인증, 현재 49개소 유지

### □ 서울형 사회복지시설(253개소) 평가를 통한 공공 인프라의 책임경영 강화

- 복지환경 변화를 반영한 지역사회복지 중심의 공공성 강화 기준 지향
  - 자치구 지도점검 강화와 병행 및 양적·질적 성장을 통한 수준 제고
- 서열화평가 지양 및 질적 평가결과 환류를 통한 자율적 개선 독려
  - 지역사회마다 시설이 제공하는 다양한 복지서비스의 품질과 책임성 제고



⇒ 2018년 서울시 사회복지시설 253개소(사회복지관 97개소, 노인복지관 35개소, 장애인주간보호시설 121개소) 평가수행 및 3,190명 이용자만족도 조사 완료

### □ 서울형 복지서비스 정보제공을 통한 시민의 알 권리 강화

- 서울형 인증기관의 운영과 서비스 홍보를 통한 정보 제공
  - 복지서비스를 제공하는 시설과 운영법인의 책임성과 우수성을 판단
- 서울형 평가결과로서 우수 사례 상호 공유 확대
  - 시민이 거주하는 지역사회 복지시설의 우수 사례 인지 및 서비스 선택권 풍부

사회복지서비스의 안전한 제공과 전문성강화를 위해 노후시설의 환경 개선 지원, 복지전문가양성교육 및 복지정보 공유를 지원함

### □ 기능보강사업 타당성 검토를 통한 시설 환경 및 서비스 질 개선의 효과적 대응

- 신청분야(건축·기계·전기·장비 등)별 전문적 심사를 통한 사업의 효과성 제고
  - 사업 효과성 제고를 위한 설명회 및 내·외부 검토회의 운영
  - 노후 시설의 안전성 확보 및 환경개선을 위한 신축·증축·개보수 공사 지원
  - 기관에서 제공하는 서비스의 질 향상을 위한 장비 등 지원

연도	검토대상	비고
2017년	424개소(714건) 405억원 검토	486건 188억원 지원의견 제시(조정비율 46.6%)
2018년 9월현재	의뢰 대상 - 430개소(743건) 446억원	12월 완료예정

### □ 온·오프라인 공유복지플랫폼 운영으로 공유복지 활성화

- 지식중심·사람중심·관계중심을 통한 복지컨텐츠 축적 및 공유확산
  - **【지식중심】** 지식공유활동가, WISH서포터즈 운영으로 현장노하우 지식·경험 등 발굴·확산
  - **【사람중심】** 주제별, 대상별 네트워크 형성 및 교류활성화 지원 → 과정 및 결과공유
  - **【관계중심】** 지식공유세미나, 컨퍼런스 등을 통한 공유사업 참여자 간 집단지성 확산



### □ 모금·지역전문가·전문강사과정 등 실무역량강화중심 교육제공

- 모금전문가 양성을 위한 통합적 뽀뽀아카데미 운영(9회차, 60명)
  - 기초, 심화, 모금컨설팅, 사후멘토링 포함한 종합과정 운영 → 실제 모금성과 도출
  - 전문마케터, 모금가, CSR전문가로 구성된 협력시스템 구축 → 정보 공유
- 지역복지전문가(2회, 50명) 및 전문강사양성(2회, 30명) 등 특화된 맞춤형 교육 제공
  - 재단 사업운영 노하우 공유를 통한 지역복지 현장전문가 육성(지역복지아카데미)
  - 무료강사 사회공헌 활동을 포함한 전문강사양성교육 운영으로 지식공유 확산
  - 현장 실무에 유익한 프로그램 평가, 보고서·제안서 교육 (현장실무아카데미)

## IV. 서면보고자료 (부서별 주요업무)

---

- 1 서울시 복지정책 연구개발
- 2 서울형 평가인증 고도화
- 3 공공형 모델 시범사업 운영
- 4 복지공동체 활성화 지원
- 5 공유복지 활성화 지원
- 6 서울형 자산형성사업 운영지원
- 7 공공성에 기반한 특화서비스 운영
- 8 동단위 생활권의 복지공공성 강화
- 9 저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원

# 1. 서울시 복지정책 연구개발

- 
- 1 - 1. 서울시 복지정책 평가 및 중장기 발전방안 연구
  - 1 - 2. 제4기(2019~2022) 서울시 지역사회보장계획 수립 지원
  - 1 - 3. 고독사 위험 고립가구 특성과 지원모형 연구
  - 1 - 4. 서울시 지역사회서비스 활성화 방안 연구
  - 1 - 5. 서울시 금융복지상담센터 운영 성과 연구
  - 1 - 6. 서울시 노숙인 서비스 지원체계 쟁점과 발전방안
  - 1 - 7. 복지환경변화에 따른 서울시 전달체계 발전방안 연구
  - 1 - 8. 2018 서울시 사회복지시설 평가지표 개발 연구
  - 1 - 9. 서울시 사회복지시설법인 인증지표 추가개발 연구
  - 1 - 10. 고령친화도시 조성사업
  - 1 - 11. 2018 노인실태조사
  - 1 - 12. 초고령사회 대응을 위한 서울형 노인복지시설 구축 방안 연구
  - 1 - 13. 지역사회기반 노인주거복지 서비스 모델 연구
  - 1 - 14. 노인장기요양서비스 수요공급 추계
  - 1 - 15. 서울시 장애인 인권증진 종합계획 수립 연구
  - 1 - 16. 장애인구 고령화 대응을 위한 복지서비스 개선방안 연구
  - 1 - 17. 서울시 뇌병변 장애인 중장기 지원계획 수립 연구
  - 1 - 18. 서울시 장애인 일자리 정책 연구
  - 1 - 19. 장애인복지관 기능정립 및 표준인력 지원방안 연구
-

# 1-1 서울시 복지정책 평가 및 중장기 발전방안 연구

## □ 추진목적

- 민선5·6기 복지정책에 대한 평가를 통해 시민 삶의 변화를 조망하고, 시민참여에 기반을 둔 미래 복지 발전방안을 모색하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민, 학계, 현장종사자 및 공무원
- 사업내용 : 참여형 연구모델을 적용한 복지정책 평가 및 발전방안 모색
  - '10~'18년 복지예산 분석 및 영역별, 핵심사업별 평가 및 발전방안 도출
  - 현장종사자(육구집단별)시민 집단인터뷰, 시민합의회의 등 시민참여형 연구방법 적용

## □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 전문가 정책워크숍 2회 : 6, 8월
  - 예산분석 및 영역별, 핵심사업별 평가(1차) / 복지정책 발전방안 논의(2차)
- 현장종사자 및 시민 의견수렴 : 8~9월
  - 현장종사자FGI 4회, 싱글대디, 취준생 등 시민FGI 8회
  - 시민합의회의(청소년/시민) 총 7회 진행
    - 신청자 101명 중 33명 선정, 학습 및 토론을 통한 숙의
    - 사각지대해소, 복지정책 홍보방안 등 시민이 선정한 주제에 대한 시민제안 내용 함의
- 평가 및 발전방안 도출을 위한 조사 : 7~9월
  - 시민(3천명), 현장종사자(2,836명) 조사 완료, 전문가 델파이 조사 (32명, 2차완료)



## □ 사업비 : 400백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 357백만원, 집행률 89%

## □ 향후계획

- 시민합의회의 최종 합의결과 도출 : 10월
- 복지정책 평가 및 발전방안 조사결과 분석 : 10월
- 보고서 작성 : 11월

## 1-2 제4기(2019~2022) 서울시 지역사회보장계획 수립 지원

### 추진목적

- 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」에 따라 4년마다 수립되는 법정 기본계획인 제4기 지역사회보장계획 수립을 지원하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조
- 사업내용 : 제3기 성과 및 복지 수요·공급분석을 통한 제4기 계획 수립
  - 제3기(2015~2018) 지역사회복지계획 실행결과 진단 및 복지수요·공급분석
  - 제4기 지역사회보장계획 목표·추진전략·세부사업, 행·재정계획 수립
  - 지역사회보장계획 모니터링 체계 구성 및 시군구 지원계획 방안 마련

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 서울시 제3기 지역사회복지계획 실행결과 분석 : 4~7월
  - 제3기 연차별(2015~2017) 계획 대비 사업수행률은 100%, 예산집행률은 93%
  - 비수급빈곤층 해소를 위한 사회보장급여(서울형 기초보장, 자산형성지원 등) 지원확대와 서울형 복지시스템 구축(찾아키움동주민센터 등)을 통해 사회보장 수행 체계 강화
  - 생애주기에 따른 복지수요 인프라 확대를 통한 시민욕구 대응력 향상
- 서울시 복지수요 및 공급분석 : 6~8월
  - 주민 욕구를 파악하기 위해 통계청 자료, 설문조사 결과 등 분석
  - 서울시 사회복지시설 및 사회서비스 제공기관(사회적경제기업 포함) 등 분석
- 서울시 제4기 지역사회보장계획 목표 및 추진전략(안) 제안 : 8~9월
  - 목 표 : '내 삶을 바꾸는 서울복지 체계 구축'
  - 추진전략 : '지역사회 돌봄 체계 강화', '생활밀착형 서비스 확대', '빈곤 사각지대 해소를 위한 생활보장 강화', '안심하고 생활할 수 있는 기반 확충' 등

### 사 업 비 : 144백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 117백만원, 집행률 81%

### 향후계획

- 자문위원회 운영, 25개 자치구 계획 점검, 공청회 실시 : 10~11월
- 최종보고서 작성 및 발간 : 12월

작성자 연구평가본부장 류명석(☎6353-0260) 연구개발팀장 김혜정(☎270) 담당: 서종녀(☎273)

## 1-3 고독사 위험 고립가구 특성과 지원모형 연구

### 추진목적

- 18년서울시 고독사예방 조례제정 및 「고독사 예방 종합대책」 발표에 따라 고립가구 접근체계 마련, 고립가구의 특성 규명과 지원사업 모형, 종합적 지원체계를 제안하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시 조례 6717호(18.1.4)서울시 고독사 예방 및 1인가구 안전망 확충 조례  
서울특별시상 방침 61호(18.4.6)서울시 고독사 예방 종합대책
- 사업대상 : 서울시 고립가구 위험 지역 27개동
- 사업내용 : 고립가구의 특성 규명 및 종합적 지원체계 제안

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 사회적 고립 위험지역의 주민참여활동 운영내용·사례 비교분석 : ~9월  
- 27개동 확대 지역 주민계획 수립 촉진가 교육, 주민 교육자료 배포 및 모니터링 실시  
- 27개 동 인구특성, 가구특성, 1인가구 특성, 지역사회 욕구, 주민활동 내용 분석
- 사회적 고립가구의 고립과정 심층 인터뷰 및 분석(13사례 실시) : ~8월  
- 사회적 고립 13사례 생애사 인터뷰를 통한 고립과정 분석 및 특성 도출  
- 고립과정도출 : 부유하는 생애, 관계망 파편화 과정, 위험요인(건강, 경제, 실패)
- 해외정책사례 연구 : ~7월  
- 일본의 고립가구 지원 정책 분석, 영국의 고립가구 및 외로움 대응 전략 분석, 정서로봇 기술현황
- 서울시민 사회적 고립 및 외로움 실태 조사 및 대응 과제 분석 : ~9월  
- 서울시민 1000명 사회적 고립과 외로움 온라인 실태조사  
(1)종속변수: 외로움척도, 고립척도, 우울척도, 관계 대상별 관계 맺기 도구 및 횡수 조사  
(2)독립변수: 성별, 가구형태, 주거형태, 주거안정성(이사수), 직업, 직장안정성, 소득, 질병, 등
- 사회적 고립가구 및 거절 사례 지원 모형 모색 : ~9월  
- 공적 사례 관리시 거절 사례 대응 방향 제시(2회 지속 거절시 살핌 사례 분류, 주민 협력 살핌)  
- 단순 서비스 제공 후 지속 사례관리 체계마련(금융상담, 응급 지원 후 지원체계 마련)  
- 관계망 유지 사업의 방향성 제안 : 부유하는 취약계층의 삶을 지원해 주는 모형 구성

### 사업비 : 46백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 35백만원, 집행률 76%

### 향후계획

- 고립가구 지원체계 종합 제안 및 결과 공론화(토론회) : 11월
- 최종보고서 발간 : 11월

작성자 연구평가본부장 류명석(☎6353-0260) 연구개발팀장 김혜정(☎270) 담당: 송인주(☎275)

## 1-4 서울시 지역사회서비스 활성화 방안 연구

### 추진목적

- 지역자율형사회서비스의 운영실태 및 전달체계 등을 검토함으로써 서울시의 특성을 고려한 사업의 효과적 운영 및 활성화 방안 등 향후 과제를 제시하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 지역자율형사회서비스 관계자, 유관기관, 서울시 관계자 등
- 사업내용 : 서울시 특성 반영한 지역사회서비스 개선방안 및 향후 과제 제시
  - 지역자율형사회서비스 이용현황 및 제공기관 욕구 등 검토
  - 지역사회서비스투자사업(지투사업) 예산 집행률 및 배분기준 등 검토
  - 서울시 특성에 맞는 지역자율형사회서비스 개선방안 검토

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 서울시 지역자율형사회서비스 현황 분석 : 5~6월
  - 최근 5년간 지투사업 예산 집행액, 이용자, 제공기관, 제공인력 등 현황 분석
- 학계·현장전문가 의견 수렴 : 5~7월
  - 간담회 3회, 자문회의 3회, 델파이조사 2회 실시, 3차 델파이 설문구성
- 지역자율형서비스 추진 이후 성과, 문제점, 개선방안 도출 : 7~8월
  - 서울시 및 제공기관 등 간담회 3회, 자문회의 2회, 1차 델파이조사 실시
- 지투사업의 서울시 추진방향 도출·분석 : 8~9월
  - 자문회의 1회, 2차 델파이조사 실시 및 결과 분석

### 사업비 : 21백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 20백만원, 집행률 95%

### 향후계획

- 최종 델파이 조사(3차) 실시 및 결과 분석 : 10월
- 관계자 의견 수렴(인터뷰 및 간담회 실시) : 10~11월
- 조사 결과 분석 및 보고서 작성 : 10~12월

추진목적

- 센터설립 5주년을 맞아 그간의 운영 실태 및 성과 등을 파악함으로써 향후 센터의 기능 및 역할, 개선방안 등을 제시하고자 함

 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 센터 이용자 및 관계자, 유관기관 및 서울시 관계자 등
- 사업내용 : 이용자 삶의 질 변화 분석, 센터 개선방안 및 향후 과제 제시
  - 채무조정(파산/회생) 이후 이용자들의 삶의 질 변화 분석  
: 채무원인 및 문제, 센터 이용 계기 및 과정, 센터 이용 후 삶의 변화 등
  - 센터 운영현황 및 개선방안: 상담관 FGI(초점집단인터뷰) 및 인트라넷 자료 분석
  - 유관기관과의 기능 및 역할 비교, 센터의 향후 과제 제시

 추진실적('18. 9월말 기준)

- 서울금융복지상담센터 이용실적 등 현황 검토 : 4~6월
  - 선행연구 및 재단 내부 인트라넷 등 관련 자료 분석
- 이용시민의 삶의 질 변화 검토·분석 : 5~7월
  - 이용시민 인터뷰 20회, 이용 후 삶의 질 변화(경제·사회·심리·신체적) 분석
- 상담의 질 향상, 센터 발전을 위한 운영 개선 방안 도출 : 8~9월
  - 상담관 FGI 5회(28명), 인터뷰 5회(5명) 실시
  - 상담환경 개선, 상담관 역량강화 및 수퍼비전 체계 마련, 업무매뉴얼 개발 등

 사업비 : 45백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 31백만원, 집행률 69%

 향후계획

- 인터뷰 및 FGI 결과 심층 분석 : 10월
- 4차 자문회의 실시 : 10월
- 관계자 최종 의견수렴 및 보고서 작성 : 10~11월

## 1-6 서울시 노숙인 서비스 지원체계 쟁점과 발전방안

### 추진목적

- 서울시 노숙인의 탈노숙 정책을 검토하여 노숙인의 실질적인 생활수준을 향상시키기 위한 노숙인 지원체계 쟁점 및 개선방안을 도출하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업기간 : '18. 6 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 거리 및 시설 노숙인
- 사업내용 : 노숙인 정책 평가를 통한 노숙인 서비스 지원체계 발전방안 제안
  - 서울시 노숙인 정책·특성 분석, 시설 운영 및 복지서비스 제공 쟁점 파악
  - 서울시 노숙인 서비스 지원체계 정책 및 조례개정(안) 제안

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 서울시 노숙인 정책은 초기 쉼터 위주의 보호정책에서 노숙인의 특성을 고려한 단계별 지원체계로 전환 : 7~8월
  - 거리노숙인은 일시보호 상태에서 건강검진을 하고 상담·사정을 통해 적합한 노숙인복지시설로 전환하여 서비스 제공
  - 시설노숙인은 시설에서 지역사회로 전환을 위해 체계적인 주거지원서비스 제공
- 서울시 노숙인정책 평가 운영방법 : 8~9월
  - 목 적 : 노숙인정책 집행과정에서 정책수단을 수정·보완할 사유가 있는지 확인하여 필요한 정보를 수집
  - 평가위원 : 담당공무원, 학계·현장전문가 등 40여명 구성
  - 평가지표 : 10개 정량 지표, 2개 정성 지표로 구성
- 서울시 노숙인정책 평가지표 사전조사 실시 : 9월
  - 목 적 : 노숙인정책 평가 사업 선정, 평가지표 타당성 검토
  - 대 상 : 학계(1명)·현장 전문가(5명) 대상으로 대면평가 실시

### 사 업 비 : 33백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 30백만원, 집행률 91%

### 향후계획

- 자문위원회 운영, 노숙인 정책평가 실시·결과분석 : 10~11월
- 보고서 작성 및 발간 : 12월

작성자 연구평가본부장 류명석(☎6353-0260) 연구개발팀장 김혜정(☎270) 담당: 서종녀(☎273)

## 1-7 복지환경변화에 따른 서울시 전달체계 발전방안 연구

### 추진목적

- 찾아가는 동주민센터, 사회서비스 공단 설립 등 급변하고 있는 정책환경 변화에 신속하게 대응하기 위한 서울시 복지전달체계의 발전방안을 마련하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 복지전달체계 전반(복지본부 소관업무 범위 내)
- 사업내용 : 서울시 복지전달체계 현황 및 주요 선진사례 분석, 복지 환경변화 이슈분석, 전문가 대상 복지전달체계 인식조사, 복지전달체계 발전방안 수립 등

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 복지환경 변화, 주요이슈 및 성과분석 : 4~6월  
- 찾아가는 동주민센터, 커뮤니티케어, 사회서비스 공단, 4차 산업혁명, 인구사회적 특성, 지방분권 등 다양한 주요 환경변화이슈 분석
- 선진해외사례(통합적 지역 전달체계사례 및 혁신사례)조사 분석 : 7~9월  
- 영국(커뮤니티 케어), 일본(지역포괄케어시스템), 미국(지역사회관리청) 등
- 복지전달체계 관련 현장·학계 전문가 자문 추진 : 7월  
- 전문가 대상 사전 연구자문 실시(2월, 2회) 및 자문회의 개최(1회)  
: 공공/민간의 기능과 역할 재구조화에 집중 필요, 돌봄 중심 접근 필요 제기
- 복지전달체계 관련 전문가 인식조사(델파이조사) 추진 : 8~9월  
- 그룹별 미래전략 전문인력 풀(pool) 구성(약 188명: 장애인/어르신/저소득 분야 등)  
- 델파이 조사진행 중 : 전달체계 성과영역/ 복지환경변화 영역/ 전달체계 발전영역으로 구분

### 사업비 : 34백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 28백만원, 집행률 82%

### 향후계획

- 전문가 인식조사 추진 및 결과분석 : 10월
- 공동연구진 운영 : 10월
- 제2차 자문회의 개최·운영 : 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : 11월

## 1-8 2018 서울시 사회복지시설 평가지표 개발 연구

### 추진목적

- 서울의 지역적 특성과 사회복지시설 유형별 특성을 반영한 평가지표 개발 및 모의평가를 통해 향후 서울형 평가의 시행을 지원하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 2018년 연구과제 제안 요청(서울시복지재단 14787호, '17.07.19.)
- 사업대상 : 노숙인(자활, 재활, 요양)시설, 아동시설, 정신재활시설, 정신요양시설, 소규모노인복지센터
- 사업내용 : 시설 유형별 서울형 평가지표 개발
  - 지표개발위원회·자문위원회 구성 및 운영을 통한 시설 유형별 지표 개발
  - 개발된 지표에 대한 모의평가 및 현장 간담회 진행

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 시설 유형별 사전 현장간담회(7회) 및 현장방문 : 4~9월
  - 현장 욕구 수렴, 시설운영현황 파악 및 지표 수용성 확인
- 시설 유형별 지표개발위원회·자문위원회 구성 및 운영 : 6~8월
  - 지표개발위원회: 정신재활, 정신요양, 노숙인생활, 아동복지, 소규모노인복지센터 지표개발위원회 구성 및 회의진행(17회)
  - 자문위원회: 시설유형별 개별서비스 및 프로그램 평가 적용방법 검토
- 시설 유형별 평가지표안 개발 : 7~9월
  - 관리지표 : 시설 및 환경관리, 인적자원관리, 재정
  - 조직역량지표(윤리경영 등), 사업역량지표(개별화계획, 이용자인권과 권리 등)
- 모의평가 실시를 위한 현장 서울시 관계자 의견수렴 : 9월
  - 영역별 지표안 및 세부기준 검토, 모의평가 기간 선정 및 평가위원 구성 등(6회)

### 사업비 : 63백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 22백만원, 집행률 35%

### 향후계획

- 모의평가 및 현장 간담회 : 10~11월
- 최종 보고서 발간 : 12월

추진목적

- 사회복지법인 외 비영리법인(학교법인, 재단법인, 사단법인, 사회적 협동조합) 대상 인증지표 추가 개발을 통해 사회복지시설 운영 법인의 공공성 확충에 기여하고자 함

 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 2018년 연구과제 제안 요청(서울시복지재단 14787호, '17.07.19.)
- 사업대상 : 사회복지법인 외 비영리법인(학교법인, 재단법인, 사단법인, 사회적 협동조합)
- 사업내용 : 선행연구 검토, 인터뷰, 조사결과 분석, 자문회의 운영, 간담회 개최·운영, 모의인증 실시 등

 추진실적('18. 9월말 기준)

- 인증지표 개발 관련 현장·학계 전문가 자문 실시 : 5월, 8월  
- 현장·학계 전문가 자문위원회 구성 및 운영(2회), 전문가 대상 사전 연구지문 실시(2월, 2회)
- 비영리법인(4개) 유형별 현장간담회·집단심층인터뷰(FGI) 추진 : 6~7월  
- 총 20명(사단법인 10명, 재단법인 3명, 학교법인 2명, 사회적 협동조합 5명)
- 인증지표 타당성 검증 및 AHP 설문조사 실시 : 7~8월  
- 법인 유형별 세부항목의 타당성(연관성, 수월성, 적합성) 검토(7월)  
- 인증지표별 가중치 설정 관련 설문조사(AHP) 실시(8월)
- 현장적용 가능성 향상을 위한 모의인증(7개 법인) 실시완료 : 8월
- 사단법인, 재단법인, 학교법인, 사회적협동조합 대상 인증지표개발 완료 : 9월  
- 각 법인유형별 3개 영역, 9개 분야, 18개 인증지표 개발(지표정의서 포함) 완료

 사업비 : 27백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 26백만원, 집행률 96%

 향후계획

- 현장간담회 개최·운영 : 10월
- 연구보고서 발간 : 10월

## 1-10 고령친화도시 조성사업

### 추진목적

- 고령친화서울(WHO 고령친화도시 국제네트워크 회원) 조성을 위하여 시민 의견수렴, 신규 사업 개발, 사업성과 홍보, 국내외 네트워크 구축 활동을 수행하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례('18.1.4)
- 사업대상 : 서울시 거주 어르신을 비롯한 서울시민 전체, 국내외 고령친화도시
- 사업내용 : 고령친화서울 조성을 위한 실행계획 추진
  - 어르신정책모니터링단 운영(위원 모집·선발·교육 및 모니터 활동 수행)
  - 고령친화도시 조성사업에 관심 있는 사회복지기관 등과 업무협약체계 구축
  - 전문가 의견 수렴 및 문헌조사를 통한 고령친화도시 조성 방안 모색

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 고령친화도시 조성을 위한 업무협약체계 구축 : 3~6월
  - 서울노인종합복지관협회의 협조 아래 17개 노인종합복지관과 업무협약을 체결하여 서울시 어르신의 고령친화도시 참여 유도
  - 서울소재 대학교와 업무협약 체결을 통해 청년층에게 고령친화서울에 대한 인식을 제고하고 세대 간 소통 도모
- 어르신 정책정책모니터링단 운영 : 6~9월
  - 어르신정책모니터링단 위촉식 및 교육 워크숍 진행
  - 어르신정책모니터링단 10개 조 구성: 서울시 거주 어르신 40인, 청년 20인
  - 서울시가 추진하는 노인복지관련 5대 영역(건강, 여가, 일자리, 존중과 세대통합, 살기편한 환경) 중 생활에 밀접한 세부 사업을 모니터링위원이 직접 점검
- 고령친화도시 조성을 위한 전문가 의견수렴 : 7~9월
  - 학계 전문가 자문회의 2회 개최
  - 캐나다, 영국, 미국 등 고령친화도시를 운영 중인 해외사례 논의
  - 자치구 단위의 고령친화 환경 조성을 위한 시범사업 운영(안) 논의

### 사업비 : 82백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 76백만원, 집행률 93%

### 향후계획

- 어르신정책모니터링단 운영매뉴얼 개발 위한 현장 의견수렴 및 발간 : 10~11월
- 어르신정책모니터링단 성과 발표회 : 11월
- 사업운영보고서 및 연구보고서 발간 : 12월

## 1-11 2018 노인실태조사

### 추진목적

- 서울시 조례에 근거한 2년 주기 실태조사로서, 노인복지이슈와 관련된 조사를 바탕으로 서울시 노인복지정책의 방향성을 모색하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례 제25조(18.1.4)
- 사업대상 : 65세 이상 서울시민 3천여 명
- 사업내용 : 서울시 노인복지이슈 변화에 체계적 대응을 위한 실태조사 실시
  - 고령친화도시 실행 영역 중 시급성과 중요성을 고려한 조사 실시
  - 서울시 노인실태조사 결과분석을 바탕으로 노인복지정책 수립의 방향 제시
  - 서울시 노인복지정책 현황 관련 언론 홍보

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 4차 노인실태조사 설문지 개발 : 2~5월
  - 기존 노인실태조사(1차~3차)와 전국 노인실태조사와의 연속성 고려
  - 노인 가구의 돌봄 현황 및 욕구 파악을 위한 부가문항 추가 개발
  - 설문 영역 구성 및 영역별 세부 문항 검토를 위한 시민 의견 수렴
- 노인실태조사 관련 학계 및 현장 전문가 의견 수렴 : 4~8월
  - 노인실태조사 문항 구성을 위한 자문회의 개최
  - 조사 영역 및 항목별 분석 방법 논의를 위한 자문회의 개최
  - 인포그래픽에 포함할 주요 문항 및 보고서 구성 검토
- 노인실태조사 실시 : 8~9월
  - 고령친화 실행영역(노후생활, 건강상태, 생활환경, 근로활동, 여가활동, 존중보호, 돌봄 등)을 중심으로 서울시 거주 노인의 일상생활실태 및 욕구 조사
  - 노인 가구를 대상으로 돌봄 현황 및 욕구 관련 영역을 추가하여 실시

### 사 업 비 : 154백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 137백만원, 집행률 89%

### 향후계획

- 노인실태조사 결과 분석 : 10월
- 전문가 자문회의 운영 : 11월
- 2018 노인실태조사 인포그래픽 제작 및 배포 : 11월
- 2018 노인실태조사 보고서 평가 및 발간 : 12월

## 1-12 초고령사회 대응을 위한 서울형 노인복지시설 구축 방안 연구

### 추진목적

- 주요 노인복지시설로서 노인복지관의 유형별 향후 주요 기능 및 지원 방안을 제시, 시설 인프라와 서비스 질의 지역 간 형평성을 도모하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노인여가시설 및 이용 어르신
- 사업내용 : 수요공급 분석, 노인 설문조사, 현장 의견수렴, 업무협의

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 기초자료 수집 및 분석을 통한 연구 방향 설정 : 2~4월  
- 노인복지시설 운영 현황, 서울시 관련 정책 자료, 연구 문헌, 해외 사례 등
- 서울시 및 현장의견 수렴을 통한 연구 과업 구성 : 3~6월  
- 자치구별 수요-공급 현황, 어르신 욕구 파악, 정체성 확립, 향후 운영 방향 제안
- 기초자료 분석을 통한 정책제안사항 도출 : 7~8월  
- 수요-공급 산출 기준 제안: 수요(인구, 등록회원 등), 공급(면적, 예산, 인력 등)  
- 주요 과업 제안: 브랜드 개발, 고령친화 공간 조성, 공간 임대 지원, 전문 교육 등
- 어르신 대상 노인복지시설 욕구조사 진행 : 7~9월  
- 방법: 서울시 60세 이상 2,500명, 8~9월 중 개별면접조사 진행  
- 내용: 생활상의 어려움, 노인복지관 이용 현황 및 욕구, 노인 대상 프로그램 욕구

### 사 업 비 : 114백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 97백만원, 집행률 85%

### 향후계획

- 욕구조사 결과 분석 및 집단인터뷰 진행 : 10월
- 제2차 자문회의 개최 및 현장의견 수렴 : 11월
- 연구보고서 평가 및 발간 : 11~12월

# 1-13 지역사회기반 노인주거복지 서비스 모델 연구

## □ 추진목적

- 시설에서 지역으로, 노인의 지역사회 지속거주 속성(Aging in place)과 주거와 돌봄의 연속성(Continuum of housing & care)을 추진코자 서울시 지역사회 거주 노인 주거지원 서비스 내용과 지원체계를 제안 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 주거기본법(17.4.)3조 7항, 장애인·고령자 주거약자 편리한 주거생활지원
- 사업대상 : 서울시 지역사회 거주 노인(노인의 집 거주 노인 포함)
- 사업내용 : 서울시 노인 주거지원 서비스의 종합적 개편 방안 도출

## □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 노인주거복지 개념과 방향 분석 : 4월
  - 주거복지 서비스 전제: 지역 서비스 인프라, 포괄성, 안전성, 지불가능성
  - 서비스 방향 : 독립성, 지속성, 관계성, 자율성, 개별성
- 노인 주거현황 및 서비스 체계 및 해외사례연구 : 5월
  - 서울시노인은 일반주거 90%, 임대주택 8.4%, 요양시설 1.2%, 양로(노인의집) 0.06% 거주
  - 주거복지서비스 전달체계 분석, 해외(미국 주거정책, NORC, 일본 커뮤니티케어, 공동매점)
- 지역사회 노인 주거복지 욕구 파악 및 특성별 분석 : 7월
  - 지역사회 기반 욕구 파악 : 도보생활지원, 익숙한 곳(재래시장, 오래된 상점)의 정서가능
  - 일반적 서비스 욕구 파악 : 환경개선, 통합돌봄, 이동, 영양, 순찰
  - 노인의 집 노인의 주거환경개선과 지속적인 서비스 개발을 위한 자원주택관리 필요
- 지역사회 노인 주거복지서비스 모델제안 : 8월
  - 사업대상 : 지역사회 주거생활 욕구 있는 노인, 노인은 상호지원의 주체가 됨
  - 공간적범위 : 노인도보생활권 (근린주구(Perry(2012)), 초등학교 중심 603개)
  - 사업주체 : 복지기관, 사회적경제, 주민자조모임(풀뿌리단체) 등
  - 사업내용 : 안전환경개선, 주거환경개선, 이사와 적응지원, 일상지원, 권리옹호 등
- 최종보고서 발간 및 후속조치 : 8월
  - 최종보고서 발간 (연구제목변경 : 지역사회 기반 노인 주거복지 서비스 모델 연구)
  - 지역중심 어르신돌봄 커뮤니티 사업 시행(어르신복지과-15704, 08.31) 5개 지역 4개월

## □ 사 업 비 : 17백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 17백만원, 집행률 100%

## 1-14 노인장기요양서비스 수요공급 추계

### 추진목적

- 빅데이터를 활용, 노인장기요양서비스 중장기 수요공급량을 추계하여 인구고령화에 따른 노인장기요양 수요증가에 대비하는 정책수립 근거를 마련하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사연구)
- 사업내용 : 빅데이터 분석을 통한 노인장기요양 수요공급 추계 연구
  - 건강보험공단 제공 빅데이터를 활용, 장기요양서비스 이용실태 분석
  - 집단별 장기요양서비스 이용확률, 고령화 추이 등을 종합적으로 고려한 수요추계
  - 노인인구와 추정된 수요, 현재 장기요양 서비스 공급현황을 바탕으로 한 공급추계

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 국민건강보험공단 데이터 수집 : 5~7월
  - 연구윤리심의(3~4월), 공단 자료이용신청 및 심의, 공단자료구축 및 제공절차(5~7월)를 거쳐 '06년 이후 노인의료 및 요양서비스 이용실태 분석 데이터 취득
- 공간데이터 기반 장기요양서비스 접근성 분석 : 8~9월
  - 지역별 등급자 수 대비 주야간보호, 노인의료복지시설 기반 접근성 지수 분석
- 수요분석을 위한 데이터셋 구축 : 9월
  - '06~'17까지의 노인 의료 및 요양서비스 이용 시계열 배열분석 자료 구축
  - 의료급여 수급자의 서비스 이용패턴 변화 추이 분석 자료 구축
  - 장기요양 이용자 주요 질환별 장기요양서비스 이용위험확률 분석 자료 구축
  - 서울시 장기요양서비스 이용 특성분석을 위한 전국-서울 비교 자료 구축

### 사업비 : 9백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 6백만원, 집행률 67%

### 향후계획

- 집단별 위험확률 추정 등 수요추계 : 10~11월
- 수요·공급 추계 결과 자문회의 : 11월
- 보고서 작성 : 11월

# 1-15 서울시 장애인 인권증진 종합계획 수립 연구

## 추진목적

- 차별 없이 함께 누리는 서울시 장애인 인권증진을 위한 중장기 종합계획 수립

## 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제5조(기본계획의 수립)
- 사업대상 : 서울시 장애인, 학계 및 현장전문가, 장애인 유관단체 등
- 사업내용 : 장애인 인권개요 국제규정 검토, 1기 기본계획 평가, 2기 기본계획 수립

## 추진실적('18. 9월말 기준)

- 1기 기본계획 평가를 위한 전문가 의견조사 : 3~6월
  - 서울시 공무원, 장애인 인권단체 및 협회, 장애인 당사자 및 가족(34명)
  - 1기 계획의 효과성, 중요도, 시급성 평가 및 2차 계획을 위한 신규과제 수립
- 2기 기본계획(안) 도출을 위한 이해관계자 워크숍 : 5월
  - 장애인 인권단체 및 협회 실무자, 장애인 당사자 및 가족 등(34명), 공무원(10명 내외)
  - 2기 기본계획(5개 분야, 17개 중점과제, 48개 세부사업(안)) 도출
- 서울시 해당부서 의견수렴 및 2기 기본계획(안) 수립 : 7~9월
  - 서울시 복지본부, 시민건강국, 평생교육국, 도시교통본부, 보육담당관, 인사과 등을 대상으로 세부사업의 타당성, 적절성, 주요내용 및 예산 등 의견수렴
  - 비전, 정책목표, 성과지표, 추진방향 및 중점과제(14개 중점과제 45개 세부사업) 제시

추진방향	중점과제
· 장애인과 비장애인이 동등한 서울	인권감수성 제화, 인권침해 및 학대예방, 인권침해 및 피해자지원
· 모든 장애인이 보장받는 서울	안심알터보장, 건강한 삶 보장, 배움의 기회 보장, 안락한 주거환경보장
· 모든 장애인이 누리는 서울	이동·접근성 강화, 무장애시설 강화, 의사소통 권리강화
· 모든 장애인이 함께하는 서울	정신장애인, 거주시설 장애인, 중증장애인, 여성/아동/중고령/뇌병변장애인

## 사업비 : 46백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 28백만원, 집행률 61%

## 향후계획

- 시민대상 2기 기본계획 수립을 위한 공청회 개최 : 10월
- 장애인 인권증진 종합계획 수립, 보고서 발간 : 10~12월

작성자 | 연구평가본부장: 류명석(☎6353-0260) 연구개발팀장:김혜정(☎270) 담당:현명이(☎278)

## 1-16 장애인구 고령화 대응을 위한 복지서비스 개선방안 연구

### 추진목적

- 장애인구 고령화에 따른 새로운 복지욕구를 파악하고, 서비스 지원체계를 점검하여 중고령 장애인의 ‘친숙한 환경에서의 노화(Aging in Place)’를 지원하기 위한 방안을 제시하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 만 40세 이상 중고령 장애인, 장애인복지시설 등
- 사업내용 : 중고령 장애인의 친숙한 환경에서의 노화 지원방안 마련
  - 서울시 장애인구 고령화 추이, 중고령 장애인의 특성 및 욕구, 서비스 이용실태 파악
  - 서비스 사각지대 중고령 장애인 추적조사 및 면접조사
  - 미국, 호주 등 국외 중고령 장애인 지원정책 검토 및 분석, 시사점 도출

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 중고령 장애인 실태파악을 위한 현장방문 조사 : 3~4월
  - 천애재활원, 동천일리하우스, 서울시립발달장애인복지관 등 현장방문(3회)
  - 서울시 탈시설 정책에 따른 재가 중고령 장애인 입소 대기자 현황 파악
- 장애인복지시설 유관기관 종사자 간담회 : 5월
  - 장애인복지관, 그룹홈 등 장애인구 고령화에 대한 체감도, 서비스 지원방향 등 논의
- 중고령 장애인 통계자료 및 선행조사 심층분석 : 6~7월
  - 서울시 장애인구 고령화 추이 분석(장애등급별, 장애유형별 등)
  - 서울시 중고령장애인 독거 가구 현황, 건강상태, 서비스 및 시설 이용률 등 분석
- 장애인당사자와 가족 심층면접 : 9월
  - 중고령장애인의 ‘친숙한 환경에서 노화’의 의미와 지원방안 심층면접 추진

### 사 업 비 : 48백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 33백만원, 집행률 69%

### 향후계획

- 정책토론회 및 당사자 및 현장관계자 의견수렴 : 10월
- 보고서 작성 및 발간 : 11월

## 1-17 서울시 뇌병변 장애인 중장기 지원계획 수립 연구

### 추진목적

- 뇌병변 장애인의 특성 및 욕구를 파악하고, 현행 지원체계의 미비점을 분석하여 서울시 뇌병변 장애인 중장기 지원계획을 마련하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 뇌병변 장애인 및 가족, 뇌병변장애인단체 등
- 사업내용 : 서울시 뇌병변 장애인 중장기 지원계획 수립
  - 발달장애인지원법 등 법률 및 국내외 뇌병변 장애인 지원정책 검토
  - 뇌병변 장애인의 특성 및 욕구, 생애주기별 서비스 및 지역사회 인프라 현황 분석
  - 중요성, 시급성, 정책적합성 등에 따른 핵심 추진분야 및 정책과제 도출

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 뇌병변 장애인 관련 주요 현안 파악 : 3~4월
  - 의사소통권리증진센터 설치·운영 등에 대한 이해관계자 의견수렴(5회)
- 정책과제 도출을 위한 포커스그룹 인터뷰 : 5~6월
  - 뇌병변 장애인(6인), 가족(7인), 현장전문가(7인) 3그룹 FGI 실시 완료
  - '건강 및 의료', '돌봄 및 자립', '권익보장', '지역사회 인프라 확충', '뇌병변 장애인 가족 지원' 등 5개 핵심 추진영역 및 61개 정책과제 도출
- 정책과제 의견수렴 온라인 조사 : 7~8월
  - 뇌병변 장애인(227명) 대상 주요 어려움, 정책과제별 필요성, 시급성 등 의견수렴 조사
  - 평생교육센터 설치, 최중증 장애인 이용시설 인력확충, 발달재활서비스 대상 연령 확대 등 우선순위 과제 도출
- 뇌병변 장애인 중장기 지원계획 수립 방향 초안 개발 : 9월
  - '건강 및 의료 지원체계 강화', '지역사회 인프라 확충', '뇌병변 장애인가족 지원', '뇌병변장애인 통계 시스템 구축' 등

### 사업비 : 17백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 14백만원, 집행률 82%

### 향후계획

- 뇌병변장애인 중장기 지원계획(안) 토론회 및 의견수렴 : 10월
- 보고서 작성 및 발간 : 11월

## 1-18 서울시 장애인 일자리 정책 연구

### 추진목적

- 현행 보호고용 중심의 장애인 일자리 정책을 개선하고 장애인과 지역사회가 상생하는 실효적인 장애인 일자리 정책을 수립하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 2018년 서울시복지재단 연구과제 추가요청(서울시복지정책과-8495, '18.04.30)
- 사업기간 : '18. 6 ~ 12월
- 사업대상 : 장애인일자리 관련 유관기관, 학계 및 현장전문가, 장애인당사자 등
- 사업내용 :
  - 서울시 장애인 일자리정책 분석, 장애인일자리 관련 유관기관 기능과 역할 분석 등
  - 중증장애인 일자리 정책을 위한 서울형 일자리(공공주도형, 민간주도형, 공공+민간) 모형 개발

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 서울시 착수보고, 사전자문회의, 자문회의구성 및 운영 : 6~9월
  - 서울시 장애인 일자리 정책 연구의 방향성, 연구내용, 조사방법 및 조사내용 등
  - 일자리 지속성을 위한 '지역사회와 상생하는 서울형 장애인 일자리 모형' 개발 방향성
- 서울시 등 국내 장애인 일자리 정책 현황분석 : 7~8월
  - 장애인고용공단, 장애인일자리통합지원센터, 커리어플러스센터의 기능과 역할
  - 서울시 근로장애인의 일자리현황, 근속기간, 주된 업무, 근로지속가능성 등 검토
- 대상별 포커스그룹인터뷰, 근로지원기관 사례분석 : 8~9월
  - 유관기관 관계자, 근로장애인 FGI(현장중심직업훈련의 유형, 주된 업무, 희망업무 등)
  - 유형별 장애인 일자리지원기관 사례분석(인력, 재정, 프로그램, 전달체계 및 평가), SWOT분석

### 사업비 : 18백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 13백만원, 집행률 72%

### 향후계획

- 포커스그룹인터뷰 및 분석, 기관사례분석 : 10~11월
- 장애인 일자리 모형개발 및 보고서 발간 : 11~12월

## 1-19 장애인복지관 기능정립 및 표준인력 지원방안 연구

### 추진목적

- 변화하는 장애인복지환경에 대응하며 지역여건을 반영한 지역사회 중심의 장애인복지관 운영 모델을 도출하고 중·장기 발전방안을 모색하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 2018년 서울시복지재단 연구과제 추가요청(서울시복지정책과-8495, '18.04.30)
- 사업기간 : '18. 6 ~ 11월
- 사업대상 : 서울시 장애인복지관 및 복지관 이용/미이용 발달장애인 등
- 사업내용 : 지역사회 중심의 장애인복지관 기능개편 방안 모색
  - 장애인복지관 사업운영 실태 조사 실시
  - 재가 발달장애인 일상생활 실태 및 서비스 이용 현황 조사, 종사자 등 FGI 실시
  - 지역사회 중심의 장애인복지관 운영모델(발달장애인 중심) 및 중·장기 발전방안 도출

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 현장·학계전문가 자문회의, 서울시 및 유관기관 간담회 : 6~8월
  - 지역특성을 반영한 재가 발달장애인 중심의 장애인복지관 운영모델 방향 논의
  - 장애인복지 환경 및 패러다임 변화를 이끌어가는 장애인복지관 중·장기적 발전방안 토의
- [기관조사] 장애인복지관 사업운영 실태조사표 개발 및 조사 준비: 7~9월
  - 재정, 종사자 직무수행, 사업수행 방향, 이용자 현황, 유관기관 네트워크 현황, 기관개요 등
- [이용자조사] 발달장애인 일상생활 실태조사표 개발 및 조사 준비: 8~9월
  - 일상생활 현황, 재가서비스 이용 현황, 장애인 서비스 종합욕구실태, 일반특성 등

### 사 업 비 : 19백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 10백만원, 집행률 53%

### 향후계획

- 장애인복지관 및 재가 발달장애인 이용자 조사결과 분석 : 10월
- 정책 간담회 및 의견수렴 : 10~11월
- 지역사회 중심의 장애인복지관 운영모델 개발 및 보고서 발간 : 10~11월

## 2. 서울형 평가인증 고도화

- 
- 2 - 1. 서울형 어르신돌봄시설 인증
  - 2 - 2. 사회복지시설 운영법인 인증
  - 2 - 3. 서울형 평가·인증 전문위원 양성
  - 2 - 4. 사회복지시설 품질향상지원 컨설팅
  - 2 - 5. 서울시 사회복지시설 평가
  - 2 - 6. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
-

## 2-1 서울형 어르신돌봄시설 인증

### □ 추진목적

- 서울형 어르신돌봄시설(노인의료복지시설, 데이케어센터)에 대한 인증제를 통하여 서울시 어르신복지 수준 향상에 기여하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 사업근거

- 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가·심사 및 인증)
- 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12.)

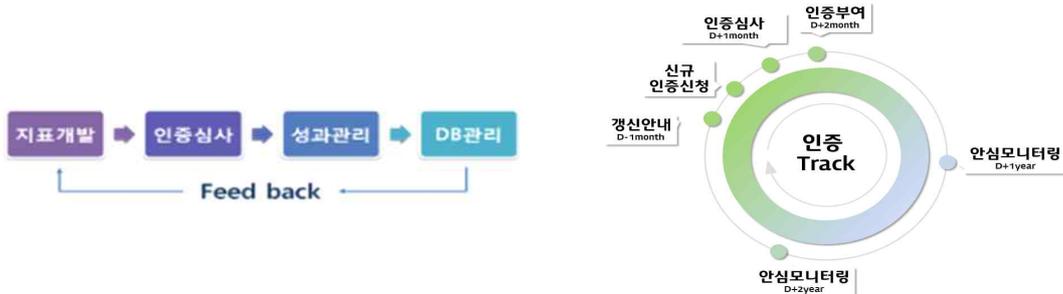
#### ○ 사업대상 : 서울형 어르신돌봄시설 및 신규 인증 신청 시설

- 기존 서울형 인증시설 : 데이케어센터(179개소), 노인의료복지시설(47개소)

#### ○ 사업내용

- 인증 전문기구 구성 및 운영(심의위, 지표개선위)
- 현장심사 및 인증심의(신규, 갱신, 조건부 등 인증 유형별 심사·심의)
- 시민 및 전문가 모니터링단 구성·운영, 이용자만족도 조사
- 신규시설 사전지원, 인증시설 사후관리 강화

#### ○ 사업체계



(인증사업품질관리를 위한 PDCA)

(인증주기별 관리 체계)

#### ○ 사업절차

인증신청	신청시설이 인증신청서 작성 후 자치구에 제출
적격심사	자치구는 기본요건 충족여부 등 검토 후 서울시 제출
현장심사	인증지표에 의거, 자체심사결과를 토대로 현장 확인 (재단)
인증심의	심사결과, 자치구 및 인증심사원 의견을 토대로 종합 심의
인증부여	심의결과 선정된 시설에 인증 부여, 자치구 통보 (서울시)

## □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- **인증기준 고도화** : 3~5월
  - 시설안전관리 및 대응 기준 강화, 이용자참여 관점 강조, 2018년도 서울시 운영지침 반영 등
  - 인증지표개선위원회 구성·운영(학계전문가, 현장전문가, 인증심사원, 서울시·재단 관계자 등 참여)
  - 데이케어센터 및 노인의료복지시설 인증지표개선회의(3회), 온라인 공청회(2회)를 거쳐 확정
- **서울형 인증심사·심의 실시** : 4~9월
  - 1차 : 현장심사(데이케어 96개소, 노인의료 38개소), 심사원회의(데이케어3회, 노인의료2회), 심의회의(4회)
  - 2차 현장심사(데이케어센터 45개소, 노인의료 7개소 예정), 심사원회의(데이케어1회)
- **인증 신청기관 지원 강화(261개소)** : 4~9월
  - 인증체계 및 지표이해 강화를 위한 종사자 교육
    - : 데이케어센터 1차, 132개소, 211명 참석, 데이케어센터 2차, 63개소, 101명 참석
    - : 노인의료복지시설 1차, 66개소, 99명 참석, 노인의료복지시설 2차, 26개소, 43명 참석
  - 인증 탈락 기관 대상 운영 개선 및 미흡사항 보완 컨설팅 (기관별 1회)
    - : 데이케어센터 (6개소), 노인의료복지시설 (2개소), 컨설팅 사후 회의(1회)
  - 인증심사안내서 제작·보급(데이케어 460부, 노인의료 460부), 인증설명회 개최(데이케어 2회, 노인의료 2회)
- **시민의 눈높이와 전문성을 보완하여 안심모니터링** : 4~8월
  - 안심모니터링 대상 : 서울형 데이케어센터 인증 부여 시설(인증갱신·신규시설 총 84개소)
  - 안심모니터링 분야 : 총 6개 분야 (서비스 환경, 급식 및 청결, 안전 및 응급, 서비스 이용, 야간운영, 이용자 인권(\* 안전 분야 강화 : 모니터링 지표 보강 및 소방안전 전문가 시민 참여)
  - 안심모니터링 안내서 제작·보급(500부), 안심모니터링 현장설명회 개최(1회)
  - 안심모니터링단원 모집 및 선발 13명(일반시민 모니터링단 8명, 소방안전 모니터링단 5명)
  - 안심모니터링단원 발대식 및 교육(2회), 단원대상 수행 평가회의 실시(총 4회)
  - 안심모니터링 결과 : 평균 98.6점(전년대비 0.14점 향상)
- **서울형 데이케어센터 이용자(보호자) 만족도 설문조사 실시(1,104명)** : 6~8월
  - 만족도조사 기관 : 서울형 데이케어센터 인증 시설('18년도 신규인증 제외, 총 184개소)
  - 응답자 대상 : 데이케어센터 이용자 보호자 대상 구조화된 설문조사 실시(1,104명 응답)
  - 만족도조사 분야 : 총 5개 분야(시설환경, 급식(식단), 송영서비스, 직원친절도, 전반적 만족도)
  - 만족도조사 결과 : 평균 90.6점(전년 대비 2.4하락)

## □ 사 업 비 : 226백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 181백만원, 집행률 80%

## □ 향후계획

- 인증 사전·사후 교육 : 10월
- 2차 인증설명회 개최·현장심사·심의, 사업 결과보고 : 10~11월

작성자 연구평가본부장:류명석(☎6353-0260) 평가인증팀장:윤희숙(☎330) 담당:김연정(☎331)

## 2-2 사회복지시설 운영법인 인증

### 추진목적

- 서울시 사회복지시설 운영 주체인 법인의 운영 및 사업 전반에 대한 인증을 통하여 사회복지분야의 공공성과 사회적 책무성을 제고하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 사회복지시설 운영법인 인증 사업계획(복지정책과-19236호, '17.09.19)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 운영 사회복지법인(인증심사대상법인: 30개소)
- 사업방법 : 인증심사단, 지표개선위원회 구성 운영 등 외부전문가 참여
- 사업내용 : 인증지표개선, 사전지원 워크숍 및 인증심사 등

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 서울시 사회복지시설 운영법인 인증시범사업 결과보고회 : 1월  
- 법인관계자 등 200여명 참석, 인증서수여, 심사법인 사례발표 등
- 인증지표개선위원회 구성 및 운영 : 5~6월  
- 인증시범사업 결과를 반영하여 현장성, 시의성 제고, 인증지표개선(안) 마련(총 3회)
- 타 시도 관계자 대상 사업 수행 노하우 및 성과 공유 : 6월  
- 경기도청 복지정책과 관계자 대상 사업절차 및 수행 성과 안내
- 1차 인증운영위원회(위원 7명) 개최 : 7월  
- 2018년도 인증사업계획 검토 및 지표개선 안 확정 등
- 서울시 사회복지시설 운영법인 인증사업 설명회 개최 : 8월  
- 법인관계자 등 112명 참석, 인증지표설명, 질의 응답 및 의견수렴
- 2차 인증운영위원회(위원 6명) 개최 : 9월  
- 신청법인 현황, 법인인증심사원 선발(6개소 법인 신청, 11명 심사원 선정)

### 사업비 : 36백만원

※ 집행현황('18.9.30 기준) : 집행액 2백만원, 집행률 6%

### 향후계획

- 사전 준비 지원 워크숍 : 10월
- 현장심사 및 인증심의 : 10~11월
- 결과보고 : 12월

## 2-3

# 서울형 평가·인증 전문위원 양성

### 추진목적

- 평가위원 및 인증심사원 등 사회복지 공공성 강화와 관련한 전문인재 양성을 통해 평가 및 인증 체계의 전문성과 지속가능성을 제고하고자 함

### 사업개요

- 사업대상 : 서울형 사회복지시설 평가위원 및 운영법인 및 어르신 돌봄시설 인증심사원 등
- 사업방법 : 자문, 교육운영위원회 구성·운영, FGI 간담회 등
- 사업내용 : 평가단 및 인증심사단 선발 및 구성, 교육과정 개발 및 운영 등

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 평가위원 양성 (총 76명 확정, 총 12회 교육) : 4~7월
  - 2018년도 평가대상 3종 시설 평가위원 교육 및 위촉
    - 현장전문가위원 대상 : 장애인주간보호시설 평가위원 양성(기초·심화, 66명), 사회복지관·노인복지관 평가위원(현장) 보수교육(각1회, 총28명)
    - 학계위원 대상 : 평가대상 3종시설 관련 학회 추천 교수 지표교육(종별 1회, 총 26명)
    - 종별 평가위원 최종합동교육(3종시설 대상 총 5회, 76명)
  - 과정별 교육자료집 및 현장평가매뉴얼 제작·배부
  - 사회복지관 평가위원 평가간담회 실시(서울시 복지기획관 등 총 22명 참석)
- 인증심사원 양성 (총 74명 확보, 총 3회 연164명 교육) : 4~7월
  - 어르신돌봄시설(2종: 데이케어센터, 노인의료복지시설) 인증심사원 신규선정(총20명)
  - 어르신돌봄시설 인증심사원 교육 실시(기존·신규심사원 대상 총 2회, 87명)
  - 서울형 인증심사원 통합워크숍(어르신돌봄시설·법인인증심사원 대상, 1회, 57명)

### 사업비 : 60백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 18백만원, 집행률 30%

### 향후계획

- 자문·교육운영위원회 구성 및 운영 : 10월
- 교육자료 및 콘텐츠 개발·보완 : 10~11월
- 2019년도 전문위원 선발 및 교육과정 운영 : ~11월
- 결과보고 : 12월

## 2-4 사회복지시설 품질향상지원 컨설팅

### 추진목적

- 사회복지시설 평가 사후 지원방안의 일환으로 시설유형별 컨설팅 지원을 통해 사회복지시설 서비스 질 향상을 도모하고자 함

### 사업개요

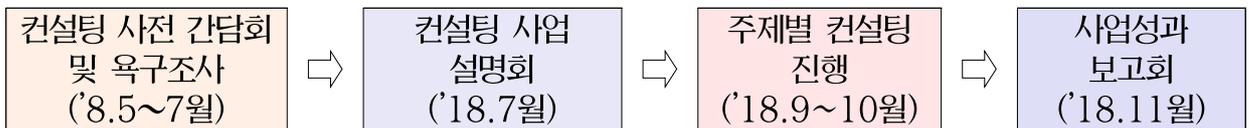
#### ○ 사업근거

- 서울시복지재단정관 제4조 제3호(복지분야교육 및 자문)·제5호(사회서비스 품질관리)
- 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12.)

#### ○ 사업대상 : '17년 평가 시설 94개소(노숙인 이용 11, 노숙인 생활 38, 장애인복지관 45)

#### ○ 사업내용 : 평가 사후 시설별 컨설팅 지원, 주제별 컨설팅 워크숍

#### ○ 사업절차



### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 시설유형별 컨설팅 추진 방향 논의 : 1~3월
  - 장애인복지관·노숙인 시설 관련 서울시 해당 부서 및 협회와의 추진방향 논의
- 컨설팅 사전 간담회 : 5월
  - 학계 및 현장전문가 대상으로 시설유형별 컨설팅 추진 방안 논의
- 컨설팅 사업 설명회 : 7월
  - 참석기관 : 총 39개소, 62명 참석
  - 컨설팅 사업 진행일정, 컨설팅 주제별 방법 및 프로세스 안내 등
- 현장컨설팅 지원 : 8~9월
  - 비전체계, 조직진단, 지역사회협력, 직원역량강화 주제로 방문컨설팅 및 워크숍 진행

### 사업비 : 47백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 36백만원, 집행률 77%

### 향후계획

- 2차 컨설팅 지원 실시(직원역량강화) : 10~11월
- 컨설팅 사후 간담회 및 성과보고회 : 11월

## 2-5

# 서울시 사회복지시설 평가

### □ 추진목적

- 사회복지시설의 효율적 운영과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하여 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 사업근거

- 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가·심사 및 인증)
- 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12.)

#### ○ 사업대상 : 사회복지시설 636개소(시설평가 253, 평가지표 공청회 383)

- 시설평가 : 종합사회복지관 97, 노인종합복지관 35, 장애인주간보호시설 121
- 공 청 회 : 장애인직업재활시설 120, 장애인거주시설 263(거주 44, 단기 40, 그룹홈 179)

#### ○ 사업내용

- 평가운영위원회 운영 지원을 통한 공신력 있는 평가 추진
- 현장방문 평가 위원 구성 및 운영(3인 1개조(학계 1, 현장 2))
- 합리적인 결과 도출 및 정책 제언 제시
- '19년도 평가대상 시설에 대한 평가지표 공청회 실시

#### ○ 사업절차



## □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 장애인주간보호시설 평가지표 공청회 : 2월  
- 서울형 평가지표 안내(장애인주간보호시설 101개소, 115명 참석)
- 평가지표 최종설명회 : 3~4월  
- 종합사회복지관(4.18), 노인종합복지관(4.10), 장애인주간보호시설(3.19)
- 평가운영위원회 구성 및 운영 : 4~9월  
- 평가운영위원회는 서울시 해당부서에서 구성하며 운영은 재단에서 수행  
(학계 2, 현장 2, 재단과 서울시 당연직 팀장)
  - 종합사회복지관(복지정책과), 노인종합복지관(인생이모작지원과), 장애인주간보호시설(장애인복지정책과)
- 1~3차 평가운영위원회 운영 : 평가추진 방향 및 추진 절차, 현장평가위원 구성 안  
논의 및 관리역량지표 계량영역 등급기준 설정, 평가결과공개 범위 및 방법 검토 등
- 평가대상 시설(3종) 사전의견 수렴 및 자체평가서 접수 : 4~5월  
- 평가지표를 바탕으로 평가대상 시설의 자체평가서 취합
- 이용자 만족도 조사 실시(253개소, 3,190명) : 7~9월  
- 조사방법(복지관- 당사자 설문조사 / 장애인주간보호시설 - 보호자 전화조사)  
- 종합사회복지관 1,502명, 노인복지관 538명, 장애인주간보호시설 1,153명
- 현장방문 평가(253개소) 및 모니터링(32개소) 실시 : 7~8월  
- 모니터링은 조별 1회 이상 실시(사회복지관 10, 노인복지관 9, 장애인주간보호시설 23)
- 현장평가위원 중간 점검회의(평가단 25개조, 68명) : 8월  
- 평가진행상황 점검, 지표별 주요평가 관점 및 등급 기준 표준화
- 현장평가위원 최종 점검회의(평가단 25개조, 65명) : 8~9월  
- 지표별 평가관점 표준화 추가 논의, 보고서 작성 초안 점검, 향후 개선방안 등

## □ 사 업 비 : 304백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 284백만원, 집행률 93%

## □ 향후계획

- 종합사회복지관 평가대상기관 평가회 : 10월
- 노인종합복지관과 장애인주간보호시설 평가위원 간담회 : 10~11월
- 시설 유형 별 평가운영위원회 운영(3~5차) : 10~11월
- '19년 평가대상 장애인직업재활시설 평가지표 공청회 : 12월
- 시설 유형 별 평가결과 최종보고회 및 보고서 발간 : 12월

## 2-6

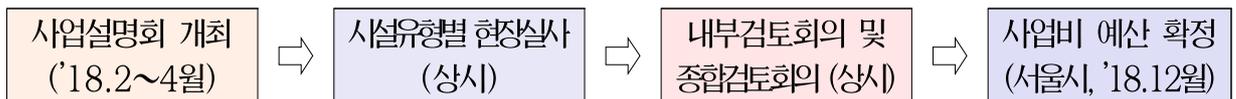
# 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

### □ 추진목적

- 복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 예산지원의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가·심사 및 인증)
- 사업대상 : 장애인복지시설(장애인복지관, 의료재활, 체육시설, 수화통역센터, 주간보호, 거주시설, 직업재활 등), 노인복지시설(노인복지관, 노인의료복지시설, 노인주거복지시설), 사회복지관 등 (430개소, 743건, 검토대상 사업비 446억원)
- 사업내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
  - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 금액의 적정성 검토
  - 복지시설의 건축·기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장실사
  - 예산 절감 및 사업 효과성 제고를 위한 사업내용 조정
- 사업절차



### □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 사업설명회 개최(장애인복지시설, 사회복지관) : 2~4월
  - 기관 담당자·자치구공무원 등 341명 참석
- 타당성 검토 수행('신청 금액' 대비 '지원의견 금액' 비율 : 약 47%) : 1~9월
  - 수행 완료 : 장애인직업재활시설, 장애인거주시설, 장애인지역사회재활시설, 노인국비보조 추가, 사회복지관 긴급·추가·변경 등 389건 (281개소, 298억원), 총 의뢰건수의 52% 완료
  - 수행 중 : 사회복지관, 노인국고보조 등 354건(149개소, 148억원)

### □ 사 업 비 : 135백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 73백만원, 집행률 54%

### □ 향후계획

- 사회복지관·노인복지관·노인국고보조 시설 등 검토 수행 : 10~12월 (149개소, 354건, 148억원)

## 3. 공공형 모델 시범사업 운영

---

3 - 1. 사회복지 공공형 모델 시범운영

3 - 2. 공익형 재가장기요양 시범사업

---

### 3-1 사회복지 공공형 모델 시범운영

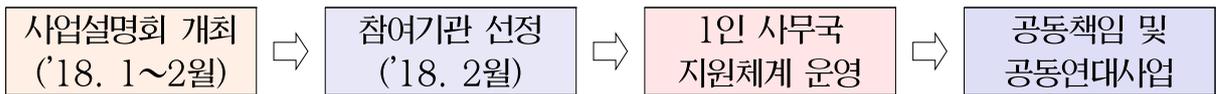
#### □ 추진목적

- 소규모복지시설 간의 연대성 강화를 통해 효과적·효율적 운영을 지원하여 시설의 개방성·민주성·책임성 등을 강화한 공공형모델을 제시하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제4호(복지분야의 프로그램 개발·보급)
- 사업대상 : 소규모복지시설 5개 그룹(장애인주·단기보호시설, 직업재활시설)
- 사업내용 : 소규모복지시설 연대시범사업 “소풍(소규모시설이 풍성해지는 연대)”
  - 동일 자치구 내 주간보호·단기보호/직업재활시설 5개소 이상을 1개 연대로 조직화
  - 1인 사무국장 채용하여 지역연대 구심점 역할(인건비 지원, 중간관리자급 이상)
  - 공동교육 등 역량강화사업, 지역주민 참여 등 교류협력사업 실시
  - 연대 기반마련을 위한 시설장 및 직원 등 상시 네트워크 사업(정기 간담회)

#### ○ 사업절차



#### □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 사업참여기관 공모 및 선정 : 2월
  - 연대사업 공모·선정·지원(강남/서초/은평/서대문·마포/강북·노원/ 총 5개 연대, 38개소 참여)
- 시설공동책임운영 및 공동연대사업 추진
  - 연대소속 시설장 및 종사자, 사무국장, 이용인 부모 역량강화 교육 및 워크숍 (18회)
  - 발달장애인 문화체험, 스포셜운동회, 연합나들이, 지역사회 홍보 등 행사 (6회)

#### □ 사 업 비 : 329백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 295백만원, 집행률 90%

#### □ 향후계획

- 성과평가 : 11월
- 참여시설장 워크숍 개최 : 11월
- 성과보고서 발간 및 성과보고회 개최 : 12월

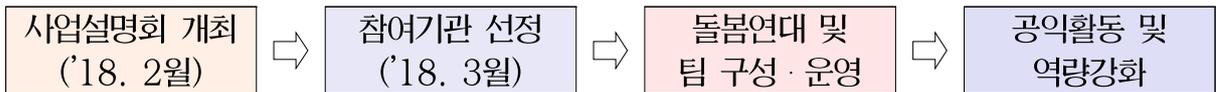
## 3-2 공익형 재가장기요양 시범사업

### □ 추진목적

- 지역단위 어르신 돌봄 네트워크 구축, 요양보호사 일자리 안정성 및 전문성 강화를 위한 시범사업 추진을 통해 공공의 역할 모델을 제시하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상에 관한 조례('16.1.7)
- 사업대상 : 서울시 소재 재가장기요양기관 및 해당 지역 돌봄유관기관
- 사업내용 : 사각지대 어르신 돌봄, 요양보호사 기초급제·팀제 시범 실시
  - 동일 자치구 내 어르신 돌봄연대 구축 및 사각지대 어르신 발굴
  - 사각지대 돌봄 및 역량강화(공익활동)를 통한 요양보호사 소득 보전
  - 경력직 요양보호사 팀 방식 시범운영을 통한 서비스 표준화 구현
- 사업절차



### □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 사업참여기관 공모 및 선정 : 2~3월
  - 시범사업 공모·선정·지원(강남/강동/용산/서대문 총 4개 자치구, 16개 방문요양기관 참여)
- 자치구 단위 돌봄연대를 통한 사각지대 발굴 및 돌봄서비스 제공
  - 지역단위 돌봄 협력체계 구축을 위한 MOU체결(10건) 및 서비스 의뢰(51건)
  - 사각지대 어르신 돌봄서비스(공익활동) 제공(월 평균 77명 어르신, 월18시간 제공)
- 기초급제 및 팀 운영을 통한 요양보호사 일자리 안정성 및 전문성 제고
  - 사각지대 돌봄(공익활동) 요양보호사 기초급 제공(67명 참여, 월22만원 제공)
  - 요양보호사 팀(7인1팀)을 통한 多:多(7:17) 서비스제공, 서비스 표준화 제고

### □ 사 업 비 : 330백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 293백만원, 집행률 89%

### □ 향후계획

- 성과보고서 발간 : 11월
- 성과보고회 개최 : 12월

## 4. 복지공동체 활성화 지원

- 
- 4 - 1. 마을공동체지향 복지관 변화지원
  - 4 - 2. 나눔이웃 활성화
  - 4 - 3. 아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게
  - 4 - 4. 임대지역 주민주도형 경제모델 지원
  - 4 - 5. 지역복지 현장연구 지원
  - 4 - 6. 지역복지 학습공동체 지원
-

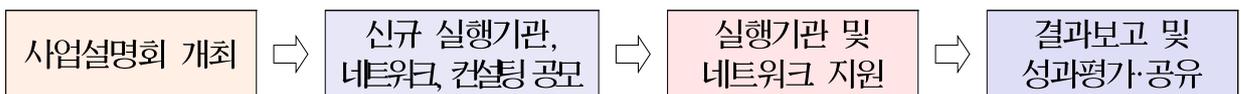
## 4-1 마을공동체지향 복지관 변화지원

### 추진목적

- 복지기관이 지역사회 중심의 관점과 주민참여의 활성화 통해 마을공동체를 지향하는 주민주도의 복지기관으로의 기능을 강화할 수 있도록 지원하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시 복지정책과-4929호('13.2.21)
- 사업대상 : 서울시 종합사회복지관 및 노인·장애인복지관 55개소
- 사업내용 : 복지관의 마을지향 관점 내재화 및 주민중심 복지사업 개발 지원
  - 마을지향복지관 공모 진행(사업 설명회, 심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
  - 실행기관 주체별 역량강화(교육, 자문 지원) 및 네트워크 촉진(사업 지원)
  - 마을지향복지관 성과관리(간담회, 설문조사를 통한 사업평가, 성과공유회)
- 사업절차



### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 마을지향복지관 관점 확대를 위한 신규 기관 선정 : 5개소 선정
- 마을지향복지관 연차별·유형별 맞춤형 역량강화 지원 : 55개소
  - 전체 워크숍(1회), 단종복지관 워크숍(4회), 기초교육 및 현장견학(2회), 연차별 및 전체 간담회(1회), 실무자 심화교육(2회), 실행기관 모니터링 진행, 협력단 구성 및 매칭, 교육분과위원회 구성 및 운영
- 마을지향 지속성을 위한 관점내재화 및 네트워크, 컨설팅 공모사업 지원
  - 관점 내재화 9개소, 네트워크 7개 권역, 컨설팅 9개소 지원

### 사업비 : 214백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 182백만원, 집행률 85%

### 향후계획

- 관리자 교육 및 실무자 심화교육 : 10월
- 실행기관 전체 간담회 및 협력단 간담회 : 11~12월
- 성과공유회 및 사업평가 : 11~12월

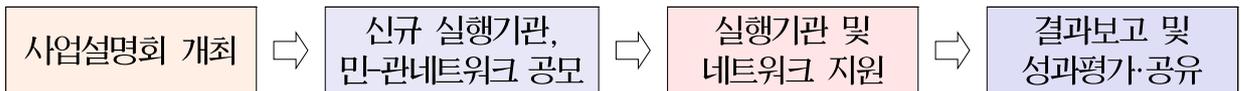
## 4-2 나눔이웃 활성화

### □ 추진목적

- 주민복지리더 ‘나눔이웃’을 육성하고 복지기관 및 풀뿌리단체 등 지역네트워크 구축을 통해 스스로 돕는 돌봄 복지공동체를 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 희망복지지원과-5329호('12.5.22)
- 사업대상 : 서울시 복지시설 및 단체 33개소, 민관네트워크 거점기관 10개소
- 사업내용 : 나눔이웃 실행기관 운영, 역량강화 및 민관네트워크 활성화 지원
  - 나눔이웃 실행기관 및 네트워크 공모(사업설명회, 심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
  - 실행기관 주체별 역량강화(교육, 자문 지원) 및 실무협의체 구성·운영
  - 나눔이웃 민·관 네트워크 촉진(정기회의, 학습, 공동사업 추진 지원)
  - 나눔이웃 사업 성과관리(간담회, 설문조사를 통한 사업평가, 성과공유회 개최)
- 사업절차



### □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 나눔이웃 활성화를 위한 신규 실행기관 선정 : 8개소
- 나눔이웃 사업 실행기관 체계적 지원 : 33개소
  - 실행기관 실무자 교육 및 간담회(7회), 실무자 워크숍(1회), 실무협의체 구성 및 회의(4회), 최고관리자 교육 기획(2회), 중간 모니터링 및 자문, 현장멘토단 구성 및 자문(7회), 홍보물 지원
- 나눔이웃 사업 민·관 네트워크 거점기관 선정 및 교육 : 10개소

### □ 소요예산 : 226백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 217백만원, 집행률 96%

### □ 향후계획

- 현장멘토단 권역별 하반기 자문회의 : 10~11월
- 관리자 교육 및 실무자 심화교육 : 10~12월
- 실무협의체 및 네트워크 기관 간담회 : 11~12월
- 성과공유회 및 사업평가 : 11~12월

### 4-3

## 아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게

#### 추진목적

- 지역사회 내 다양한 민간 자원을 개발·연계하여 지역주도의 나눔 네트워크를 구축하고 활성화함으로써 지속가능한 서울형 나눔공동체 조성을 지원하고자 함

#### 사업개요

- 사업근거 : 서울시 희망복지지원과-9531호('16.6.1)
- 사업대상 : 거점기관(서울시 복지관 및 복지시설) 210개소, 대표 거점기관 24개소, 구·동 단위 네트워크협력사업 실행기관 29개소
- 사업내용 : 민간 거점기관 운영, 지역주도의 나눔 네트워크 활성화 지원
  - 민간 거점기관 역량강화(교육, 자문 지원), 실무협의체 구성·운영, 자문위원회 구성·운영, 홍보리플릿 및 나눔가게 현판 제작·배포, 광역자원 연계
  - 지역주도의 나눔 네트워크 공모(사업설명회, 심사 및 선정, 모니터링, 결과보고) 및 활동 촉진(정기회의, 거점기관 간 자원공유, 공동사업 추진 지원 등)
  - 나눔가게 사업 성과관리(간담회, 설문조사를 통한 사업평가, 성과공유회 개최)

#### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 나눔가게 사업 민간 거점기관 내실화 제고
  - 거점기관 사업공유(1회, 210개소), 실무자 교육(2회), 홍보리플릿(2종, 12,000부), 현판(540개) 제작 배포, 실무협의체 회의(3회), 자문회의(2회), 공무원 및 실무자 간담회(2회)
- 지역주도의 나눔 네트워크 지원 : 구단위 20개소, 동단위 9개소
  - 대표거점기관 위촉, 대표거점기관 워크숍(1회), 구·동단위 네트워크 공모사업 추진 및 선정
  - 중간 모니터링(중간보고서 취합·공유 1회, 현장 모니터링 9개소)

#### 사업비 : 161백만원

※ 집행현황('18.9.30.기준) : 집행액 148백만원, 집행률 92%

#### 향후계획

- 관리자 교육 및 실무자 심화교육 : 10월
- 거점기관 지원(광역자원 연계, 실무협의체 운영) : 10~11월
- 성과공유회 및 사업평가 : 11~12월

## 4-4 임대지역 주민주도형 경제모델 지원

### 추진목적

- 공공임대지역 사회복지기관의 복지-경제영역을 통합한 혁신활동을 지원하여 임대지역 복지 이슈를 주민이 함께 해결하는 모델을 개발·확산하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시 주택정책과-719호('13.05.01)
- 사업대상 : 공공임대지역 복지기관 3개소(강서나눔돌봄센터, 가양5종합·태화기독교사회복지관)
- 사업내용 : 취약계층이 주도적으로 참여하는 비즈니스를 통한 지역이슈 해결
  - 사업단 3개소 연속지원(최대 3년), 컨설팅풀 구성 및 매칭을 통한 사업모델 구축
  - 사업단 역량강화를 통한 사업 활성화 및 자생력 강화
  - 참여적 성과 평가결과 누적 관리를 통한 지속적 성과 정리 및 백서 제작
- 사업단 추진내용

기관명	자치구, 해당동	임대지역명 (임대지역유형)	핵심 복지 이슈	비즈니스 방법·내용
태화기독교사회복지관	강남구, 자곡동	SH강남한양수자인 (분양임대혼합단지)	임대·분양입주민 갈등 해소 경력단절여성 사회 참여 부족	마을카페
강서나눔돌봄센터	강서구, 화곡동	화곡동 (매입임대주택단지)	어르신 지역사회 참여 단절	어르신 원예사업단 파견
가양5종합사회복지관	강서구, 가양동	SH가양5아파트 (영구임대단지)	저소득, 삶의 질 저하	주민마을협동금고

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 사업단 연속 지원 검토 및 선정
  - 연속지원 3개소 사업계획서 검토, 현장검토회의 진행(3회) 및 선정
- 사업단 역량강화 및 중간모니터링 진행
  - 전체워크숍(1회), 사업단별 현장컨설팅 컨설턴트 매칭 및 진행(11회), 중간모니터링(1회)
- 백서제작을 위한 성과 정리 : 실적보고서 분석, 사업단 관계자 인터뷰 등

### 사업비 : 99백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 85백만원, 집행률 86%

### 향후계획

- 사업단 지원(자문 및 컨설팅, 교육 운영) : 10~11월
- 백서발간 및 배부, 성과공유회 : 10~12월

작성자 | 지역복지본부장:강일신(☎6353-0340) 복지공동체팀장:김연선(☎350) 담당:김다정(☎355)

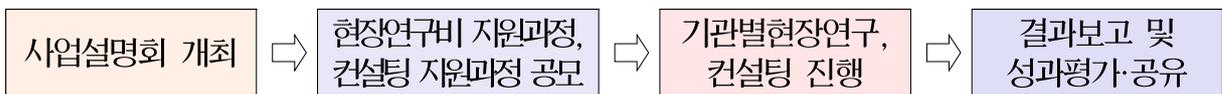
## 4-5 지역복지 현장연구 지원

### 추진목적

- 지역복지실천에서 발견한 연구 주제 탐구와 연구 컨설팅을 통해 지역복지 사업 성과를 체계적으로 정리하고, 사회복지 종사자의 현장연구역량을 강화하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제6호(지역복지 활성화 지원)
- 사업대상 : 서울시 복지시설 및 사회복지 종사자
- 사업내용 : 현장연구 지원, 현장연구 컨설팅 제공, 현장연구 역량 강화
  - 현장연구 지원(기관별 연구 주제에 따라 연구 추진, 연구비 및 자문 등 제공)
  - 컨설팅 제공(기관 욕구에 따라 자료수집, 자료분석 등 특정연구 단계에 대한 맞춤형 컨설팅)
  - 실무자 연구역량 강화(실무자 대상 연구 관련 지식 및 기술 함양을 위한 교육 운영)
- 사업절차



### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 지역복지 실천성과 체계화 및 확산을 위한 현장연구 지원
  - 사업설명회(1회), 연구기관 선정(2개소), 자문회의(2회), 간담회(1회), 교육(1회), 모니터링(2회)
- 현장연구 질적 수준 제고를 위한 컨설팅 지원
  - 사업설명회(1회), 현장연구 컨설팅 지원기관 선정(4개소), 간담회(1회)
- 현장연구 활성화를 위한 현장 실무자 연구 역량 강화
  - 교육과정 개발 실무자 FGI(2회), 교육 운영 자문회의(1회), 교육(8회)

### 사업비 : 52백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 41백만원, 집행률 79%

### 향후계획

- 현장 실무자 연구역량강화 교육 : 10월
- 현장 실무자 간담회 개최 : 11월
- 현장연구 보고서 발간 및 배부 : 11월
- 현장연구 결과 공유회 및 사업평가 : 11~12월

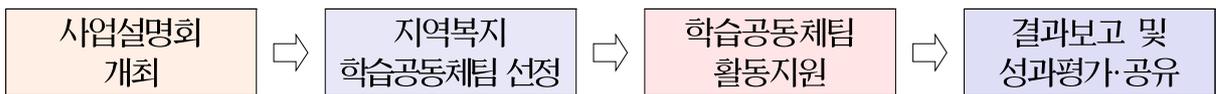
## 4-6 지역복지 학습공동체 지원

### □ 추진목적

- 지역복지실천과정에서의 다양한 현안에 대하여 각 기관의 실무자 간 연대 및 자율 학습을 통하여 실천에 대한 새로운 비전과 방향성을 제시하고, 실천과 학습에 대한 기록 및 공유를 통해 실천 가치를 확산시키고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제6호(지역복지 활성화 지원)
- 사업대상 : 서울시 복지시설 및 사회복지 종사자
- 사업내용 : 지역복지 실무자간 서로 학습 및 네트워크 활성화 지원
  - 지역복지 학습공동체팀 공모(사업설명회, 선정 및 심사, 모니터링, 결과보고)
  - 학습공동체팀 활동 활성화지원(운영자문, 워크숍, 네트워크 촉진 등)
  - 학습공동체팀 성과관리(간담회, 활동기록 및 보고서 발간, 성과공유회 개최)
- 사업절차



### □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 지역복지 학습공동체 저변 확대를 위한 공모사업 추진
  - 자문회의(1회), 사업설명회(1회), 지역복지 학습공동체팀 선정(6개팀)
- 지역복지 학습공동체팀 활성화를 위한 지원
  - 전체 워크숍(2회), 학습공동체팀 운영비 지원(18회), 교육·자문(8회), 간담회(2회)

### □ 사 업 비 : 23백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 15백만원, 집행률 65%

### □ 향후계획

- 지역복지 학습공동체팀 운영 지원 : 10~11월
- 지역복지 학습공동체팀 모니터링 및 자문 : 10~11월
- 지역복지 학습공동체팀 간담회 및 평가회 : 10~11월
- 지역복지 학습공동체팀 결과보고서 제작 및 공유 : 11~12월

## 5. 공유복지 활성화 지원

- 
- 5 - 1. 서울형 임차보증금지원(구 희망온돌 광역기금)
  - 5 - 2. 공유복지플랫폼 운영
  - 5 - 3. 사회복지 전문인력 역량강화
  - 5 - 4. 사회복지 모금전문가 양성
  - 5 - 5. 민간자원 네트워크 운영 및 나눔문화 활성화
-

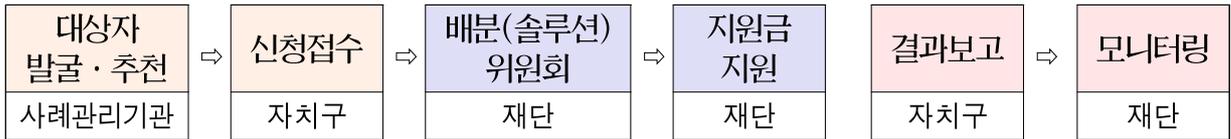
## 5-1 서울형 임차보증금지원

### □ 추진목적

- 주거 위기가구를 대상으로 임차보증금 지원 및 기타 문제해결 제시로 위기상황을 해소하고 모니터링을 통해 재발을 방지하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 희망온돌 프로젝트 취약계층 긴급지원 협조(서울시장장책화123791호 '11.11.30)  
희망온돌 프로젝트 시행계획(시장방침 제257호 '11.12.5)
- 사업대상 : 서울시 주거 취약계층 위기긴급 지원대상 시민(중위소득 100% 이내)
- 사업내용 : 주거 위기가구 긴급 임차보증금 지원
  - 기금배분위원회 운영: 지원대상자 심의(가구당 500만원 이내) 및 통합솔루션 제시
  - 자치구 및 동주민센터, 사업 유관기관 담당자 역량강화(설명회, 교육, 네트워크 간담회)
  - 사후 모니터링 운영: 사업기간 내 총 지원가구 10% 이내
- 사업절차



### □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 기금배분위원회 개최(3회, 심의 199건, 선정 160건, 지원 123건(458,995천원))
- 간담회(서울시-모금회-복지재단), 배분신청서 제출 및 약정체결('18.4~5월)
- 사업설명회 및 교육 운영 2회(자치구·동주민센터 124명, 유관기관 32명)

### □ 사 업 비 : 600백만원(서울사회복지공동모금회 기금 100%)

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 465백만원, 집행률 78%

### □ 향후계획

- 기금배분위원회 운영 및 임차보증금 지원 : 10~11월
- 자치구 담당자 교육 : 10월
- 지원가구 모니터링 : 10~11월

## 5-2 공유복지플랫폼 운영

### 추진목적

- 사회복지 지식·정보 콘텐츠 중심의 온라인 플랫폼 운영, 현장종사자·기관 간 연결강화의 오프라인 사업을 통해 공유문화 및 가치를 확산하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항
- 사업대상 : 사회복지 및 유관기관 현장종사자, 예비사회복지사
- 사업내용 : 지식·사람·관계 중심의 온·오프라인 공유복지플랫폼 운영
  - 복지 및 유관분야 전문가 정기칼럼 연재로 전문 지식, 노하우 확산(지식공유활동가 운영)
  - 복지현장 최신 정보 발굴을 통한 유익한 지식 콘텐츠 상시 제공(WISH서포터즈 운영)
  - 사회복지 실무자들의 자발적, 정기적 오프라인 네트워크 지원(공유복지분과모임)
  - 우수 보고서, 자료 발굴을 통한 우수사례 공유 및 확산(우수콘텐츠 공모)
  - 복지이슈, 관계를 기반으로 한 네트워크 기획 및 운영(지식공유세미나, 공유복지컨퍼런스)

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 공유사업 참여자 및 콘텐츠 확대(개인 3,477명, 단체 883개소, 콘텐츠 21,642종)

계(건)	복지칼럼	자원공유	계획서등	복지Q&A	공모정보	노하우	복지뉴스	참여후기
21,642	1,603	408	5,234	553	1,868	1,154	9,559	1,263

- 공유문화활성화를 위한 온·오프라인 사업연계(공유복지분과모임 33회, 자스공유아카데미 3회)
- 기업과 협력하여 예비사회복지사(대학/대학원생) 대상 신규사업 진행(LINK플랫폼, 기업빙문 2개소)
- 사업내실화를 위한 분야별 현장전문가 자문회의 및 간담회 진행(4회)
- 타 지자체로 공유복지모델 확산(부산복지개발원 사업운영자문 및 사례발표)

### 사업비 : 136백만원

※ 집행현황('18.09.30. 기준) : 집행액 93백만원, 집행률 68%

### 향후계획

- 지식공유활동가 및 서포터즈 운영 : 10~12월
- 공유복지경험보고서 발간 및 컨퍼런스 개최 : 10~11월

## 5-3 사회복지 전문인력 역량강화

### 추진목적

- 사회복지 현장에서 요구되는 다양한 역량 개발을 지원함으로써 복지인력의 전문성 향상 및 복지서비스의 효과성을 제고하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제4호(복지 분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 서울시 소재 사회복지 및 유관기관 현장 실무자
- 사업내용 : 사회복지 현장의 사회적 책임 및 공공성 보강을 추구하는 교육 운영

교육과정명	주요내용
강사양성과정 (지식나눔활동)	· 강사양성과정(교수법, 코칭스킬)을 통한 전문강사 육성(8월, 완료) · 교육 후 기업 및 사회복지기관 등에 무료지식나눔(강의) 기회 제공(8월~19년 5월)
지역복지아카데미	· 지역복지 인재양성, 지역복지 우수사례 공유 및 내재화(9월, 완료) (일반강의·그룹별 워크숍·토크쇼형태 교육 진행)
현장실무아카데미	· 프로그램 평가기법 워크숍(10월) · 사업보고서 및 프로포절 작성 워크숍(11월)

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 사회복지 실무자 대상 공통역량 교육과정 개발을 위한 수요조사 실시
  - 교육수요조사(18.1월, 172명) 결과 반영, 현장실무아카데미(프로그램 평가기법 등) 신설
- 교육별(지역복지아카데미, 현장실무아카데미) 사전 기획회의(3회)
  - 현장적용 가능한 실질적·체험용 교육 과정 개발(강사섭외 완료)
- 강사양성과정 수료 30명(8월), 지식나눔 활동 (11회, 8~9월)
- 지역복지아카데미 수료 60명(9월)

### 소요예산 : 13백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 13백만원, 집행률 100%

### 향후계획

- 지식나눔활동 운영 : 10월~19년5월
- 현장실무아카데미 운영 : 10~11월

작성자 | 지역복지본부장:강일신(☎6353-0340) 공유복지팀장:장인복(☎370) 담당:조숙경(☎327)

## 5-4 사회복지 모금전문가 양성

### 추진목적

- 복지 실무자들을 대상으로 현장 중심의 체계적인 모금교육을 실시하여 민간 자원개발을 선도하는 촉진자그룹으로 육성하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제4호(복지 분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 서울시 소재 사회복지법인·시설 후원개발 실무자
- 사업내용 : 뽀뽀(Fun Fund)아카데미(8기), 사후네트워크 지원, 모금특강, 백서발간
  - 이론, 워크숍, 모금실습 등 단계별 교육운영(모금캠페인, 모금설계도 및 모금리플렛 제작)
  - 사후 모금역량강화 프로그램 운영(모금특강, 기업탐방)
  - 지역복지 자원개발 네트워크 운영(그룹별 모금정보 및 트렌트 공유)
  - 우수사례 발굴 및 성과관리 홍보(뽀뽀백서 발간, 교육생 모금성과 발굴 및 인터뷰)

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 프로그램 개발회의(3회): 교육운영방향 및 커리큘럼 논의, 전문강사 섭외 등
- 뽀뽀아카데미 8기 운영(60명, 9주/주1회/종일) : 4~6월
  - 모금성과물 관리를 위한 모금실습주간 도입(총 8주 → 총 9주)
  - 강의와 워크숍, 실습과 멘토링이 결합된 통합 프로그램 제공
  - 전문 마케터 및 카피라이터, 모금가 등 전문 강사진 구성
- 교육생 최종 평가회의(교육생 FGI), 모금특강(1차)/기업탐방
- 사후 네트워크 지원 사업 기획회의, 그룹별 네트워크 실시(2회)

### 소요예산 : 32백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 28백만원, 집행률 88%

### 향후계획

- 모금특강(2차) - 보도자료 작성법 : 10월
- 사후네트워크(모금활동가 커뮤니티) 운영 : 10~11월
- 우수사례 인터뷰 및 뽀뽀백서 발간 : 10~12월

추진목적

- 민간자원개발을 위한 복지현장 역량강화와 네트워킹을 통해 지속가능한 나눔네트워크를 구축하고 서울시 나눔문화 활성화에 기여하고자 함

 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조제6항(복지시설간 연계교류 및 민간과의 협력지원)
- 사업대상 : 기업, 시민, 복지시설, 복지관련 유관협회 등
- 사업내용 : 민간자원 연계로 복지 현장 지원, 자원연계 네트워크 운영
  - 민간자원(현금/현물) 개발 및 연계를 통한 복지 현장(취약계층) 지원
  - 나눔문화 확산을 위한 '서울시 기업 사회공헌 포럼' 개최
  - 기업 사회공헌 우수프로그램 공모 및 시상(서울시 사회공헌대상)
  - 복지현장 민간자원개발 실무자와 기업사회공헌 담당자 간 네트워킹 지원사업 등
- 추진방법 : 민관협력사업 개발, 민간자원 개발 및 연계, 포럼 개최, 사회공헌 우수프로그램 공모 및 시상, 기부자 감사의 날 행사 추진

 추진실적('18. 9월말 기준)

- 지원 프로그램 개발 및 복지현장 지원(81,645천원)
  - 기업자원 복지현장 연계 : 지정기탁금 36,185천원 / 자원연계 45,460천원 (솔트룩스 해다미도서관 건립지원, 한국문화진흥원 폐지줍는 어르신 지원사업 등)
  - 올림푸스와 함께 하는 희망드림 콘서트 개최(시민청(2.11), 취약계층 90명초청)
- 기업사회공헌 네트워킹 포럼 개최(DDP(6.20)/120명)

 사 업 비 : 92백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 40백만원, 집행률 43%

 향후계획

- 서울 사회공헌 혁신포럼 개최(10.30 아모레퍼시픽 본사2층) : 10월
- 서울시 사회공헌대상(사회공헌우수프로그램 시상 11.13 시청8층) : 11월
- 김장나눔(11월) 등 민간자원개발을 통한 복지현장 지원 : 11월

## 6. 서울형 자산형성사업 운영지원

---

6 - 1. 저소득층 자산형성 지원

6 - 2. 서울시 중증장애인 이룸통장 운영

---

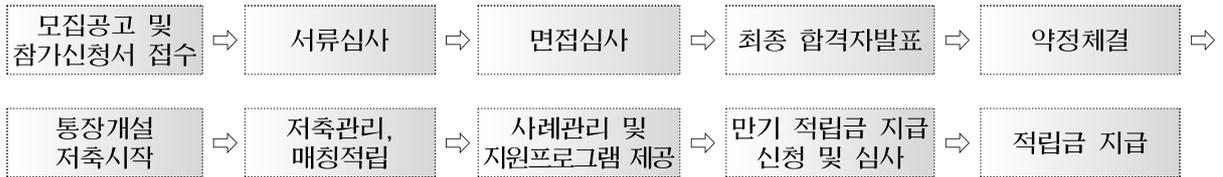
## 6-1 저소득층 자산형성 지원

### 추진목적

- 저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정 금액을 매칭 적립 지원하여 자립 도모 및 탈빈곤 토대를 마련하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례
- 사업대상 : 총 6,661명('18.9.30기준)
- 사업내용 : 희망플러스통장, 꿈나래통장, 희망두배 청년통장 사업 운영·관리
  - 참가자 선발 및 약정 지원, 지역사회 사례관리기관 운영 지원(31개소)
  - 저축 관리 및 저축 실적에 따른 매칭 지원금 적립, 만기적립금 심의 및 지급
  - 참가자 역량강화를 위한 교육, 커뮤니티 운영 등 지원 프로그램 운영
- 사업절차



### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 2018 자산형성 지원사업 참가자 선발(청년통장 2,000명, 꿈나래 500명)
  - 청년통장 14,099명 접수(경쟁율 7:1), 꿈나래통장 1,312명 접수(경쟁율 2.6:1)
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
  - 총378억(본인저축액 198억원, 매칭지원액 180억원) 적립 및 지원
- 참가자 역량강화 및 자립지원을 위한 프로그램 운영
  - 금융교육, 개별 재무상담 및 역량강화 교육, 자조모임 및 커뮤니티, 지역단위 특화 프로그램 운영

### 사업비 : 9,583백만원 ※ 집행현황('18.9.30기준) : 집행액 6,198백만원, 집행률65%

- 일반회계 : 1,788백만원(시비 100%) / 기금회계 : 7,795백만원(시비 47%, 민간재원 53%)

### 향후계획

- 매칭지원액 적립 및 저축관리 : ~12월

## 6-2 서울시 중증장애인 이룸통장 운영

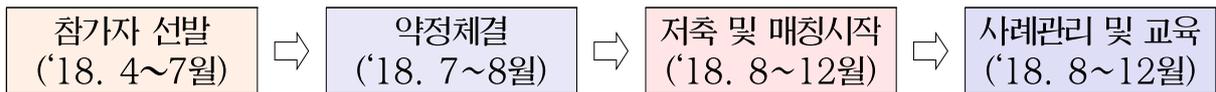
### 추진목적

- 서울시 중증장애 청년의 성인기 전환 및 자립씨앗자금 마련을 위해 개인 저축액에 일정 금액을 매칭 적립하는 자산형성사업을 추진하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시 중증장애인 이룸통장 지원계획(서울시 복지본부장방침 제17960호'17.11.7)
- 사업대상 : 만 15세~34세 이하 중증장애인 939명('18.9.30기준)
  - 소득인정액이 기준중위소득 100% 이하인 가구
- 사업내용 : 중증장애 청년의 자립지원을 위해 3년간 자산형성 지원
  - 본인이 매월 저축하면(10, 15, 20만원 중 택1) 시비 15만원 매칭지원
  - 3년간 적립금(본인저축액+시비지원액) 지원 외에 사례관리, 금융교육, 자립지원 교육 및 다양한 맞춤형 서비스 지원
  - 전국 최초 사업으로 사업성과분석과 맞춤형 서비스 제공 위해 조사연구 병행

### 사업절차



### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 참가자 모집(4.10 ~ 4.30) 및 약정체결(7.30 ~ 8.17)
  - 1,892명 접수 후 957명 선발, 장애유형별 맞춤형 약정완료 939명(98.1%)
- 협력은행(우리은행) 선정, 사례관리기관 선정 및 실무자 교육
  - 장애인가족지원센터 5개소, 담당자 교육 4회, 실무기획단 등 회의 10회 운영
- 이룸통장 발전방안 및 성과연구 관련 참가자 설문조사 완료
- 참가자 저축 및 시비지원금 매칭 시작. 금융 및 자립준비 교육 기획

### 사업비 : 1,030백만원 (일반회계 280백만원, 기금회계 750백만원)

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 일반회계 251백만원(집행률 90%) / 기금회계 140백만원(집행률 19%)

### 향후계획

- 참가자 저축관리, 금융교육, 자립지원 서비스 제공 : 10~12월
- 사업평가, 이룸통장 관련 기초 연구 보고서 발간 : 11~12월

## 7. 공공성에 기반한 특화서비스 운영

---

7 - 1. 장애인 전환서비스 지원

7 - 2. 서울형 장애인 지역사회 통합 지원

7 - 3. 지역사회서비스지원단 운영

---

## 7-1 장애인 전환서비스 지원

### 추진목적

- 지역사회 자립을 희망하는 거주시설 이용 장애인에게 자립생활주택을 통해 전환서비스를 제공함으로써 지역사회 참여 및 통합을 지원하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법(제9조, 제19조, 제35조), 서울특별시 중증장애인 자립생활지원조례(제15조), 서울시 제 2차 탈시설화 추진계획
- 사업대상 : 장애인거주시설(45개소) 및 자립생활주택(73개소) 이용 장애인
- 사업내용 : 자립생활주택 중심의 자립생활 지원, 자립 지원체계 강화
  - 자립생활주택 입·퇴거 지원(입주 정보제공 및 주택연계, 퇴거지원위원회 운영)
  - 거주시설 종사자 및 이용자 대상 자립역량 강화
  - 자립생활주택 운영지원 및 품질관리(전담인력 역량강화, 모니터링, 심사 등)
  - 지역사회 자립 관련 전문기관 연계 및 네트워크 구축(안전·주거·금융 등)
  - 탈시설 종단연구, 자립생활주택 전담인력 교육과정 개발 등 조사연구
  - 지역사회 인식개선을 위한 홍보간행물(위스토리) 제작·보급
- 추진방법 : 거주시설·자립생활주택·장애인복지관 등 유관기관 협력

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 자립생활주택 확대('17.65개소→'18.73개소), 현재 112명 자립지원
- 거주시설 탈시설 정보제공(14개소) 및 자립생활 현장체험(3회) 지원
- 자립생활주택 전담인력 교육(8회), 6개 권역별 대표기관 운영(3회) 등
- 지역사회 자립지원 관련 전문기관 연계·협력(소방재난본부 등 8개)
- 탈시설 종단연구 대상 실태조사, 교육과정 개발 관련 필요직무 및 교육요구(안) 도출
- 홍보간행물(위스토리) 창간호 제작 및 배포(동주민센터 등 2,000부)

### 사 업 비 : 124백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 91백만원, 집행률 73%

### 향후계획

- 자립생활주택 재협약 심사, 모니터링, 이용자만족도조사 등 : 10~11월
- 전문기관 연계 서비스 지원 및 사업평가 : 10~12월
- 서울시 전환서비스지원 세미나 개최 : 11월

## 7-2

# 서울형 장애인 지역사회 통합 지원

### □ 추진목적

- 서울시내 장애인이 삶의 터전인 지역사회에서 비장애인과 어울려 차별 없이 살아 갈 수 있도록 새로운 관점의 지역사회 통합지원 사업을 추진하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제4호(복지분야의 프로그램 개발·보급)
- 사업대상 : 서울시민(장애인, 비장애인), 장애인복지시설 종사자
- 사업내용 : 장애인 지역사회통합을 위한 관점변화 촉진 및 사업 추진

관 점 의 변 화	추진전략	세 부 사 업
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설중심에서 지역사회로</li> <li>• 비장애인 참여 확대·활성화로</li> <li>• 서비스중심에서 공동체성 강화로</li> <li>• 개별기관에서 민·관 협력으로</li> </ul>	시범사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 시민공동체 활동지원사업</li> <li>• 장애인 시민옹호활동가 육성사업</li> </ul>
	변화촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 지역복지실천전문가 양성사업</li> <li>• 장애인 복지현장 연구</li> </ul>
	이 슈 화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 행복서울 위드비전</li> </ul>

- 장애인과 비장애인 함께 어울리는 시민공동체사업 발굴 및 시범 추진
- 재가장애인과 1:1 매칭하여 지역통합활동과 권리를 옹호하는 시민옹심이 육성
- 복지현장 종사자들이 지역중심으로 장애인복지사업을 수행할 수 있도록 역량강화
- 발달장애인의 지역통합을 지원하는 현장중심 프로그램 개발연구 진행
- 장애인 지역통합을 촉진하는 거버넌스 운영, 장애인가족지원센터 협력지원 등

### □ 추진실적('18. 9월말 기준)

- 장애인 시민공동체 활동지원사업 (Seoul Small Sparks)
  - 지역내 협력기관 모집공모(2.22~3.5), 총 11개 기관 선정
  - 협력기관 협약체결(4.10), 역량강화(대표 및 실무자 교육 및 워크숍 7회, 75명)
  - 지역내 장애통합 시민공동체 활동 실적 (4월~9월말 현재)
    - 주민소모임 55개, 주민주도활동 19회 진행 / 총 617명중 장애인비율 49.7%



[협력기관 약정식]



[협력기관 역량강화 교육]



[서울스몰스파크 주민모임]



[서울스몰스파크 주민활동]

- **장애인 시민옹호활동가 육성사업**(옹심이:장애인 권리를 옹호하는 마음을 나누는 사람들)
  - 지역 내 협력기관 모집 공모(2.22~3.5), 총 5개 기관 선정
    - 동북·동남·서북·서남권역 중심으로 지역 편중되지 않게 장애인종합복지관 5개소 선정
  - 협력기관 협약체결(3.27), 역량강화(대포 및 실무자, 교육 및 워크숍 7회, 65명)
  - 지역내 옹심이 활동 실적(4월~9월말 현재)
    - 시민옹호인 모집(123명), 시민옹호인 교육(32회,495명), 민관합동 회의(21회), 재가장애인 매칭(24명,9월이후 매칭)
- **장애인 지역복지 실천전문가 양성사업**
  - '17년 교육과정 개발 연구, '18년 시범운영, '19년 확대 예정
  - 사업추진을 위한 사전자문 수행(현장의견수렴 및 자문회의 2회)
  - 교육과정 전문가위원회 구성(교육위원회 5인, 과정개발위원 8인)
  - 과정개발회의(3회) 진행완료
  - '동그라미아카데미'양성과정 진행(과정교육실적: 9회차/174명)
- **장애인 복지현장 연구사업(프로그램 워크북 개발)**
  - 연구계획 수립, 연구 자문(2.20) 및 연구주제 선정(3.8)
    - 주제 : 중증성인발달장애인 자기관리 프로그램 “change up”
  - 현장 연구 실무단 구성 완료, 공동연구원 선임(4.5~9.5)
  - 현장 프로그램 진행(5.17~7.12, 총8회)
  - 현장(집필)회의 12회(연구원 및 현장 실무자 등)
- **장애인 행복서울 워드비전 사업**
  - 사업추진을 위한 사전자문 수행(현장의견수렴 및 자문회의) 2회
  - 거버넌스 전문가위원회 구성·운영 3회, 현장실무자 의견수렴 1회
    - 서울시, 학계, 당사자 및 당사자 가족, 현장전문가를 중심으로 구성
    - 거버넌스 의제 범위, 성과컨퍼런스 기획주제, 참여방식 등 논의
  - 장애인가족지원센터 협력 워크숍 진행(9.13~14, 총9개소, 40명)

**사 업 비 : 277백만원**

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 207백만원, 집행률 75%

**향후계획**

- 장애인 지역복지 실천전문가 양성과정 진행 : 10~11월
- 장애인 복지현장 연구 워크북 제작 및 배포 : 10~11월
- 시범사업 평가, 성과공유대회, 컨퍼런스 진행 : 11~12월

추진목적

- 지역특성 및 주민 수요에 맞는 차별적 고품질 서비스가 제공될 수 있도록 지역사회서비스 품질 향상 및 시장 활성화를 지원하고자 함

 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 사업대상 : 사회서비스 이용 시민, 784개 사회서비스 제공기관, 자치구
- 사업내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
  - 제공인력 교육 등 서비스 제공주체 역량 강화 지원
  - 사업 효과성 제고 및 품질향상을 위한 사업 재구조화 추진
  - 자치구 및 동주민센터 공무원의 사업관리 역량 강화 지원
  - 사회적경제조직의 지역사회서비스투자사업 참여 지원

 추진실적('18. 9월말 기준)

- 서비스 제공주체 역량 강화를 위한 교육, 컨설팅 등 지원
  - 신규 제공기관 등록 컨설팅(2회, 36개소)
  - 지역사회서비스투자사업 제공인력 역량강화 교육(교육 5회, 총 615명)
  - 산모신생아건강관리사 교육기관 현장점검 지포 개발 및 현장점검 지원(15개소)
  - 지역사회서비스투자사업 제공기관 현장점검 지원(담당자 교육 1회, 점검 151개소)
- 사회서비스 품질 제고
  - 지역사회서비스투자사업 제공인력 현황조사(분기별 1회)
  - 시범사업(성인장애인맞춤운동서비스) 인큐베이팅(2개 자치구, 4개 제공기관)
  - 아동·청소년 정서발달서비스 효과성 측정연구 예비조사 실시

 사 업 비 : 360백만원(국비 50%, 시비 50%)

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 243백만원, 집행률 68%

 향후계획

- 사회서비스 효과성 측정 연구 : 10~11월
- 이용자 만족도조사 및 FGI : 10~12월
- 성과 공유회 개최 : 12월

## 8. 동 단위 생활권의 복지공공성 강화

---

### 8 - 1. 찾아가는동주민센터추진지원단 운영

---

## 8-1

# 찾아가는동주민센터추진지원단 운영

### 추진목적

- 주민생활의 문제 해결 플랫폼인 '찾동'의 실행력을 협치적으로 지원하여 동단위 복지 공공성 및 지역 복지의제에 대한 민관협치 강화에 기여함

### 사업개요

- 사업근거 : 찾아가는 동주민센터 기본계획(사정방침 제244호, 복지정책과-22841호'14.9.14)
- 사업대상 : 25개구 408개동, 민간기관 및 주민
- 추진인력 : 15명 (단장 1, 팀장 1, 단원 13)
- 주요역할

정책 개발	역량 개발	소통 협력
<ul style="list-style-type: none"><li>○ 정책의 구조 설계, 콘텐츠 개발</li><li>○ 현장의 구체적 상황을 토대로 정책의 지속적인 롤링-업</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 교육 기획·과정 설계</li><li>○ 공무원 인식 및 역량 촉진</li><li>○ 자치구의 교육개발 역량 촉진</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 시·구·동간 정책동력의 누수 방지</li><li>○ 민간과 행정간 정책공조 촉진</li><li>○ 정부 또는 타 시도와 교류협력 등</li></ul>

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 정책 개발
  - 위기사례대응매뉴얼 수정·보완(고독사예방 추가), 업무매뉴얼 수정·보급(활용성 보장)
  - 고독사 예방사업 지원 (총 18개구, 26개동), 공공 나눔아웃 지원 (총 25개구, 264개동)
- 역량 개발
  - 25개구 공무원의 찾동 가치와 철학에 기반한 교육설계 강화(51회/연인원3,592명)
- 소통 협력
  - 상·하반기 자치구 모니터링 실시(1·2단계 17개구, 3·4단계 8개구)
  - 찾아가는 동주민센터와 복지관 협력모델 정립 및 실행 지원(12개구 34개동 12개 복지관)
  - 주민주도 동지역사회보장협의체 활성화 모델링 착수(5개구,10개동,10개민간기관)

### 사업비 : 617백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 552백만원, 집행률 89%

### 향후계획

- 고독사 예방 주민관계 조성 및 동 지역사회보장협의체 활성화 모델링 : ~12월
- 찾동 중장기 교육 계획 수립 : 10월
- 3·4단계 자치구 모니터링 및 현장 소통 : 10월/상시
- 커뮤니티 케어 연계, 지역 주민의 찾동과 유기적 연계 등 모색 : 12월

작성자 찾아가는동주민센터추진지원단장:황금용(☎2133-7846) 총괄팀장:이미자(☎2133-7851)

## 9. 저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원

---

9 - 1. 서울사회복지공익법센터 운영

9 - 2. 서울금융복지상담센터 운영

---

## 9-1

# 서울사회복지공익법센터 운영

### 추진목적

- 복지관련 법률상담·자문 및 소송 등 법률서비스를 제공하고, 법률교육, 제도개선 토론회 등을 추진하여 저소득 취약계층의 법률지원을 강화하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 재단 정관 제4조 제8호(저소득 취약계층 법률 및 금융 복지서비스 지원)
- 개소시기 : '14.4월 개소(구.서울복지법률지원단(12년 개소) 소송기능 추가 확대개편)
- 인력구성 : 총 9명(센터장1, 변호사3, 공익법무관1, 행정직3, 상담사1)
- 사업대상 : 저소득 취약계층 서울시민, 복지관련 종사자(공무원) 등
- 사업내용 : 복지법률 상담·자문·소송, 법률교육, 토론회, 자료발간 등
  - 복지법률 상담전화(☎1670-0121) 운영을 통한 종합 복지법률상담
  - 저소득 취약계층 대상 복지분야 소송 수행(소송심의회에서 적격성 등 심의)
  - 복지관련 종사자 대상 법률교육 진행, 제도개선 토론회 기획, 권리집 자료발간

### 추진실적('18. 9월말 기준)

- 종합 복지법률상담 2,207건(누적21,125건), 법률자문 329건 진행
  - (주요 상담영역) 상속 634건, 사회보험 149건, 임대차 등 주거 113건 등
- 저소득 취약계층 대상 사회보장 공익소송 46건(누적 173건) 진행
  - (주요 신규소송) 상속재산관리인 선임 심판청구(무연고자 사망시 상속재산 처리에 관한 기존 소극적 행정 절차를 개선하고 법 기반 처리절차 제시목적)
- 법률교육, 업무협약, 토론회(4회), 뉴스레터 발간(4회)을 통한 사업강화
  - (법률교육) 『무연고자 사망시 상속재산 처리』 등 교육진행(25회, 1,511명)
  - (업무협약) 『장애인 재산보호를 위한 신탁운영』 (KEB하나은행) 등 3건

### 사 업 비 : 155백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 97백만원, 집행률 63%

### 향후계획

- 복지법률 상담·자문·소송 추진 : 10~12월
- 복지법률교육·토론회·권리집 책자 발간 : 10~12월

작성자

서울사회복지공익법센터장:이상훈(☎6353-0460) 담당:손대규(☎471)

## 9-2 서울금융복지상담센터 운영

### □ 추진목적

- 가계부채 규모가 1,493조 원까지 증가하는 가운데 높은 법률문턱과 생계비 마련이 어려운 시민은 빚을 빚으로 갚는 악순환에서 벗어나지 못함
- 재무상태 악화로 고통 받는 금융소외계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 법률구제 및 사회·경제적 자립을 지원하는 금융복지 서비스 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례('15. 4. 2.)
- 사업대상 : 저소득층 포함 서울시민 모두
- 일반현황 : 서울시복지재단 고유사업

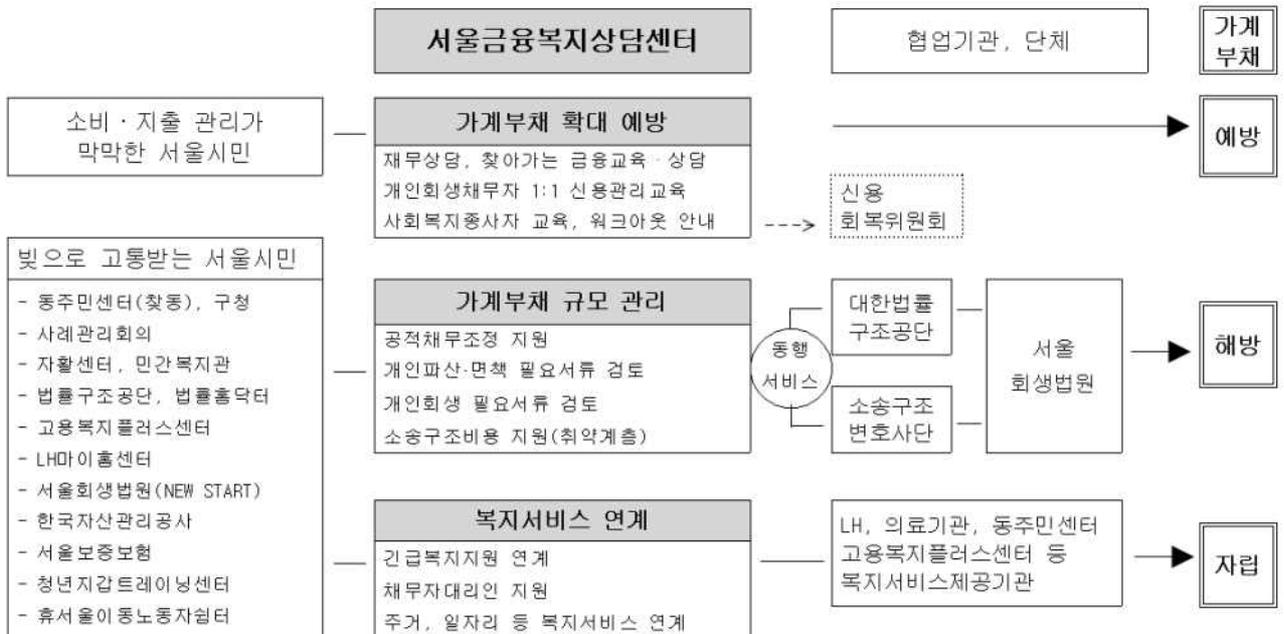
- 인력 : 행정지원 5명, 금융복지상담관 28명
- '13. 7. 개소 당시 6개 → '18. 현재 14개 센터
- 구청(9개), 고용복지+센터(2개), LH 등 공공기관 내 13개 지역센터(각 2명) 위치



### ○ 사업내용

- 가계부채 확대예방: 재무상담, 교육 등
- 가계부채 규모관리: 공적채무조정 지원
- 복지서비스 연계: 주거·일자리 등 서비스 연계

#### ▶ 서울금융복지상담센터 업무체계도



## □ 추진실적('18. 9월말 기준)

### ○ 가계부채 확대 예방

- '13. 7. 개소부터 서울시민 28,539명에게 재무상담 등 91,907건 상담솔루션 제공
- 찾아가는 금융상담(LH강남마이홈센터, 서울회생법원 등) '18. 171회/840명
- 찾아가는 금융교육(지역자활센터, 구청, 법원 파산선고법정 등) '18. 60회/3,973명
- 개인회생채무자 1:1 맞춤형 신용관리교육 1,974명 수수료 발급('18. 3. 개시)
- 취약계층과 맞닿은 사회복지종사자, 전공대학(원)생 교육 '18. 4회/257명

### ○ 가계부채 규모 관리

- 개소시점부터 수급자 등 4,740명의 서울시민 가계부채 1조 995억 원 면책 지원
- 서울회생법원, 법률구조공단 및 소송구조변호사(4인) 우호적 협조체계 공고화
  - 서울형 Fast Track 운영(센터 경유 신청 사건은 일정 표식을 붙여 법원에서 신속처리)
  - 금융취약계층을 위한 파산절차비용(관재인선임비) 무상 지원('18. 340명, 5,645만 원)
- 공적채권기관(한국자산관리공사, 서울보증보험 등)과 취약계층 지원체계 구축

### ○ 복지 포함 서비스연계

- 개소시점부터 2,735건의 복지, 법률, 금융(워크아웃) 서비스 연계
  - 정보제공 중심의 1회성 상담이 아닌 융합적 역량을 갖춘 상담관들의 동행서비스 행정
  - 공감대(rapport, 라포) 형성에 기한 높은 시민 만족, 서울시 「칭찬합니다」 게시판('18. 37회)
- 각 자치구 지역사회보장협의체, 구청 사례회의 등 지역네트워크 참여 '18. 76회
- 채권추심압력으로부터 취약계층 보호를 위한 채무자대리인 지원 '18. 30명

## □ 높은 시민 만족도

### ○ 2년 연속 높은 시민 만족도 평가

- 외부 전문기관에 의한 서울시출연기관 시민만족도 조사 결과 2년 연속 우수
- 서울시 평균('17. 88.3점, '18. 89.2점) → 센터 평균('17. 93.7점, '18. 95.6점)

## □ 사업비 : 214백만원

※ 집행현황('18.9.30. 기준) : 집행액 154백만원, 집행률 72%

## □ 향후계획

- 2018. 서울복지박람회 : 10월
- 제9회 동아시아 금융피해자 교류대회(국제대회) 주최 : 10월
- 공공재무상담 TOOL(시민을 위한 가정경제리포트) 개발 : 12월