



동행·매력 특별시 서울

2023 주요업무 보고

2023. 11.

소방재난본부



I

일반현황

- ① 조직 및 인력
- ② 부서별 주요업무
- ③ 장비 및 시설
- ④ 소방대상물 등
- ⑤ 세입·세출예산
- ⑥ 2022년 소방활동 현황

1 조직 및 인력

○ 조직

- 본부(4과, 1단, 1담당관), 종합방재센터, 소방학교, 119특수구조단 소방서 25(안전센터 119, 구조대 25), 시민안전체험관, 대통령경호처소방대



○ 인력 : 7,508명(소방직 7,436, 일반직 등 72)

총계	소방공무원							일반직공무원 등				
	소계	소방정감	소방준감	소방정	소방령	소방경	소방위 이하	소계	기술직	관리운영	임기제	전문경력관
7,508	7,436	1	6	32	163	434	6,800	72	32	17	22	1

2 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
소 방 행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소방정책 개발, 의회협력, 복무·보안, 국제협력, 지시사항 관리 ○ 조직관리, 예산편성, 성과관리, 소방관서 평가, 직장협의회·소방노조 ○ 인사·상훈·교육훈련, 급여·공유재산 관리, 관서 건축사업 총괄
재 난 대응과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 화재진압대책, 의용소방대, 소방용수시설, 행사장 소방안전대책 ○ 구조대책, 대테러 및 화생방, 119생활안전대, 시민수상구조대 운영 ○ 구급이송 대책 및 구급대 운영, 감염예방 및 관리대책
예방과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 화재예방대책, 건축허가 동의, 완비증명, 소방시설업 관리 ○ 화재 안전 조사, 자체·표본점검, 소방안전관리자(보조자) ○ 위험물·가스안전관리, 위험물사고 예방, 위험물질 이송안전대책 ○ 소방홍보 기획·보도, 서울안전한마당 운영, 언론동향 파악
안 전 지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소방차량, 개인보호장비 수급·관리, 소방장비 연구개발 ○ 시민안전교육, 안전체험관 운영, 한국119청소년단 조직관리 ○ 소방 정보화 계획 수립·조정·분석, 시스템 개발·운영, 전산보안 ○ 심신 건강관리, 후생 복지, 현장활동 안전관리(중대재해)
현 장 대응단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 市 긴급구조통제단 운영, 황금시간 목표제, 소방 훈련 ○ 지휘역량 강화센터 운영, 화재조사·감식 및 원인 분석 ○ 긴급구조대응계획 수립, 재난분석·관리, 소방안전지도 운영 등 ○ 현장민원 처리, 피해보상 및 배상처리, 119광역수사대 운영 등
소 방 감 사 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청렴도 종합대책, 행정소송 등 법무지원, 성인지 역량 강화 ○ 소방행정 감사, 처분요구 이행실태 확인, 적극행정 면책제도 운영 ○ 공직기강 대책, 공무원 행동강령, 부조리 신고센터 운영 등

3 장비 및 시설

장비

○ 차량 등 : 1,141대(차량 1,118, 소방헬기 3, 소방선박 20)

소방자동차(872대)														행정지원차(246대)					소방헬기	소방선박					
소방펌프차	소방물탱크차	무인파괴방수차	소방화학차	화생방대응차	고가차		소형사다리차	재난지휘차	구조차	구급차	화재조사차	조명배연차	재난현장 지원차												
					사다리차	굴절차							이동정비	발전차	회복지원	유조차	장비운반차	이륜차	행정차	이동안전체험차	소방홍보차	소방순찰차	안전진단차		
119	103	1	26	7	27	24	10	55	57	184	27	25	1	2	1	1	57	145	117	6	1	56	66	3	20

○ 통신장비 : 11,459대

유선 (117대)					무선 (11,342대)								
교환기	다중녹음장비	비상동보장치	일제방송	수보대	무전기(10,525)				휴대폰	무선격함	위성전화		
					UHF	TRS	VHF	PS-LTE					
30	27	4	31	25	4,557	2,246	91	3,631	684	116	14	3	

시설

○ 소방용수시설 : 60,144개소

계	소화전			저수조	급수탑
	소계	지상식	지하식		
60,144	59,847	16,991	42,856	252	45

※ 비상소화장치 : 2,692개(일체형 1,546 / 분리형 1,146)

4 소방대상물 등

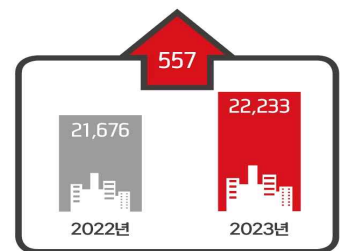
○ 특정소방대상물



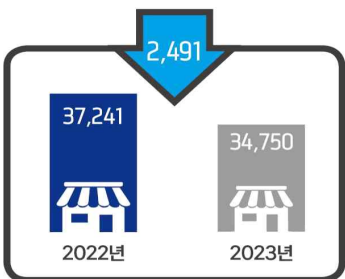
구분	계	근린생활	복합건물	숙박시설	종교시설	노유자	기타
합계	210,550	85,606	85,694	2,190	2,541	3,218	31,301
~15년	47,361	13,271	20,031	334	516	882	12,327
16~30년	70,034	25,295	29,918	450	1,014	1,205	12,152
31년~	93,155	47,040	35,745	1,406	1,011	1,131	6,822

※ 고층건물 : 22,233개동 (일반 5,444, 아파트 16,789)

계	11~19층	20~29층	30~39층	40~49층	50~59층	60층 이상
22,233	15,849	5,633	653	75	17	6



○ 다중이용업소



계	일 반 음식점	노 래 연습장	고시원	단 란 주 점	휴 게 음식점	유 흥 주 점	PC방
34,750	14,774	5,175	5,125	1,838	1,824	1,704	1,317
골 프 연습장	학 원	게 임 제공업	목욕 장업	산 후 조리원	영 화 상영관	안 마 시술소	기타
1,142	613	301	168	129	96	49	495

○ 위험물시설

계 (개소)	주유취급소	판매취급소	일반취급소	저장소	이동탱크
2,575	529	274	263	1,228	281

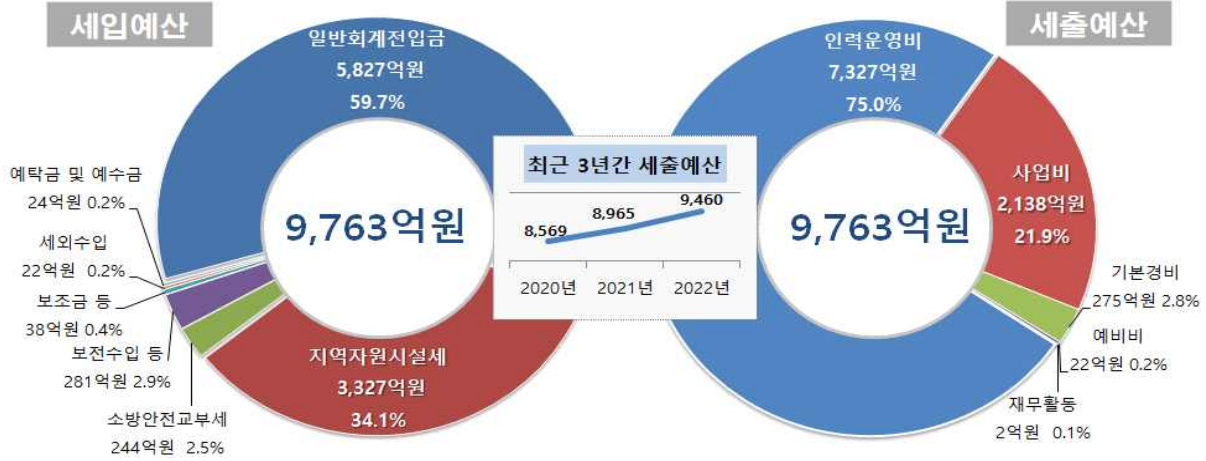
○ 가스시설

계 (개소)	LPG (148)		고압가스 (173)				도시가스 (30)	
	판매소	충전소	판매소	저장소	충전소	제조소	CNG 충전소	바이오가스 제조소
351	73	75	39	120	11	3	29	1

※ 도시가스 회사 : 5개사

※ 도시가스 배관(사용자공급관 제외) : 8,021km, 정압기 : 987개소

5 세입·세출예산



○ 세입예산

(단위 : 백만원)

구분	2023년		2022년		증감	
	액	%	액	%	액	%
계	976,373	100	945,971	100	30,402	3.1
세외수입	2,222	0.2	2,171	0.2	51	2.3
경상적세외수입	784	35.3	615	28.3	169	27.5
임시적세외수입	911	41.0	1,044	48.1	△133	△12.7
지방행정제재·부담금	527	23.7	512	23.6	15	2.9
지방교부세	0	-	200	0.0	△200	△100
국고보조금 등	3,754	0.4	6,996	0.8	△3,242	△46.3
보전수입 등	28,082	2.9	43,439	4.6	△15,357	△35.4
내부거래	942,315	96.5	893,165	94.4	49,150	5.5
기타회계전입금	939,891	99.7	893,165	100	46,726	5.2
지역자원시설세(소방분)	332,731	35.3	312,487	35.0	20,244	6.5
소방안전교부세	24,439	2.6	26,592	3.0	△2,153	△8.1
일반회계전입금	582,721	61.8	554,087	62.0	28,634	5.2
예탁금 및 예수금	2,424	0.3	-	-	2,424	100

○ 세출예산

(단위 : 백만원)

구분	2023년		2022년(최종)		증감	
	액	%	액	%	액	%
계	976,373	100	945,971	100	30,402	3.2
행정운영경비	760,277	77.9	735,895	77.8	24,382	3.3
기본경비	27,550	3.6	27,332	3.7	218	0.8
인력운영비	732,727	96.4	708,563	96.3	24,164	3.4
재무활동	181	-	763	0.1	△582	△76.3
사업비	213,754	21.9	204,116	21.6	9,638	4.7
예비비	2,161	0.2	2,797	0.3	△636	△22.7
통합재정기금	-	-	2,400	0.2	△2,400	△100

6 2023년 소방활동 현황



화재발생 1일 평균 41건 출동 / 사상자 0.7명 / 재산피해 41백만 원

구분	출동(건)	화재(건)	인명피해(명)			재산피해(백만 원)		
			계	사망	부상	계	부동산	동산
'23.1~9월	11,146	4,287	194	13	181	11,247	4,671	6,576
'22.1~9월	17,029	4,063	263	28	235	12,727	5,013	7,714

※ 2022년 대비 출동건수 34.5% 감소, 화재건수 5.5% 증가, 인명피해 26.2% 감소, 재산피해 11.6% 감소



구조활동 1일 평균 건 621건 출동 / 54명 구조

구분	구조출동(건)	구조인원(명)	사고유형(건)						생활안전
			교통	수난	산악	붕괴	승강기	기타	
'23.1~9월	169,617	14,735	5,844	3,150	1,612	395	6,128	81,023	71,465
'22.1~9월	161,744	14,468	4,821	5,482	1,412	372	5,077	93,154	51,426

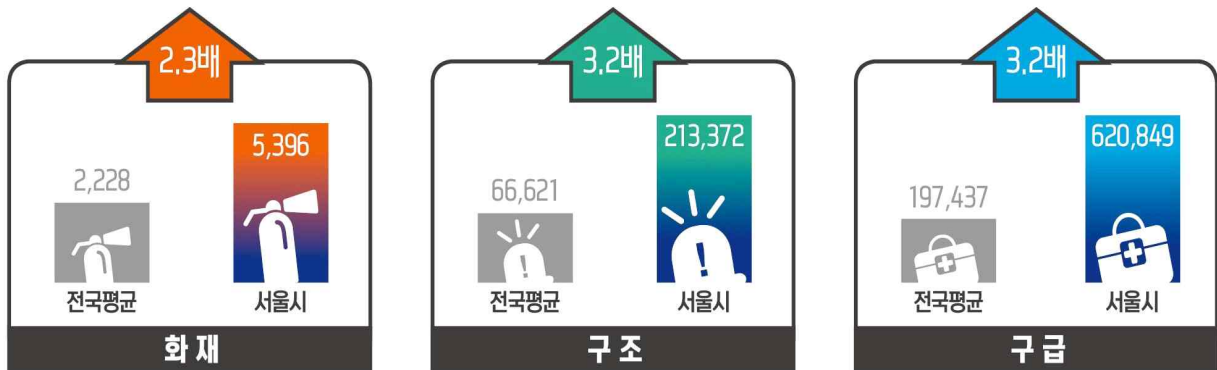
※ 2022년 대비 구조출동 4.8% 증가, 구조인원 1.8% 증가



구급활동 1일 평균 1,698건 출동 / 960명 이송

구분	구급출동(건)	이송건수(건)	이송인원(명)	환자유형(명)			
				질병	교통사고	외상	기타사고
'23.1~9월	463,757	262,012	262,074	188,858	16,754	22,516	33,946
'22.1~9월	466,402	249,283	249,418	179,766	17,355	20,650	31,647

※ 2022년 대비 구급출동 0.6% 감소, 이송건수(인원) 5.1% 증가



전국 소방활동 비교(2022)



II

정책비전 및 목표

- ① 2023년 정책비전
- ② 전략목표별 추진사업
- ③ 주요 소방안전지표 개선목표

1 정책비전

2023년 비전

약자와 동행하고 매력특별시에 어울리는

안전 도시 서울



전략목표

재난환경 선재대비	현장중심 총력대응	빈틈없는 예방활동	미래소방 인프라구축

기 조

현 장 인명구조 최우선, 현장중심 총력대응, 모든 것을 현장에 집중하겠습니다.

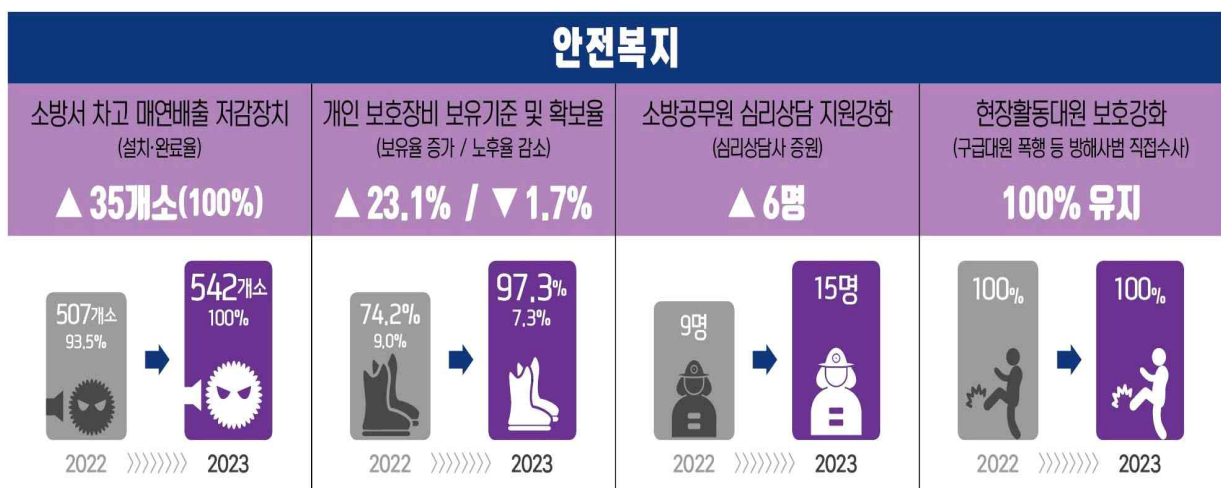
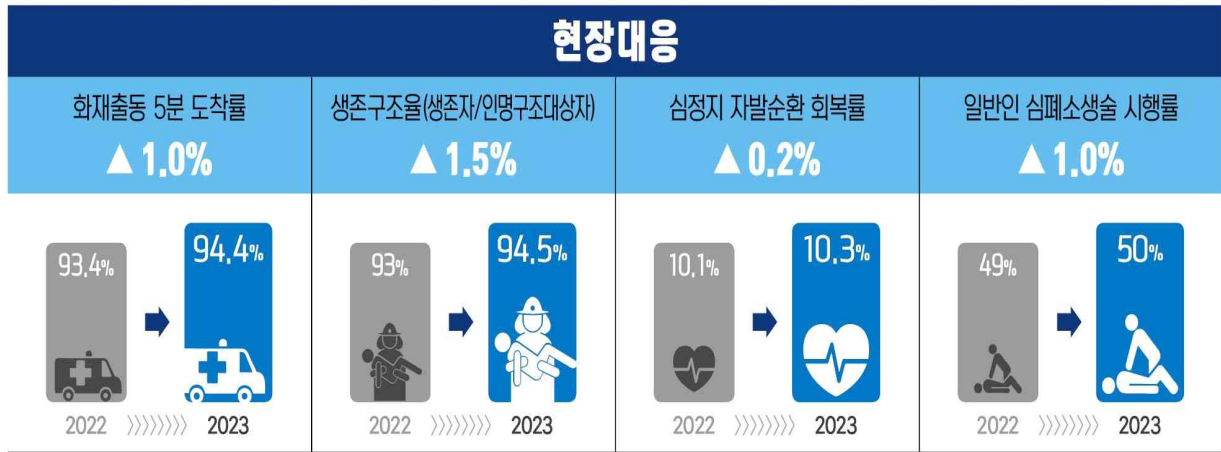
혁 신 혁신의 관점에서 안전을 최우선 가치로 촘촘한 안전시스템을 구축하겠습니다.

미 래 미래도시 재난환경을 예측하고 선제적으로 대비하겠습니다.

2 전략목표별 추진사업

전략목표	추진사업
✓ 재난환경 선제대비	① 서울형 재난환경에 맞는 대비체계 구축 1. 다양한 재난유형에 대한 대응역량 강화 2. 지속가능한 감염병 예방환경 조성 및 체계적 관리 3. 미래환경 변화에 대한 선제적 예방 및 대비 4. 재난환경에 맞는 첨단 소방장비 확충 5. 재난 및 안전사고 분석을 통한 위험성 예측
✓ 현장중심 총력대응	② 현장중심 총력대응으로 재난대응력 강화 1. 재난현장 통합대응 및 지휘체계 확립 2. 시민 생명보호 119서비스 품질 강화 3. 특수 재난사고 인명구조 대응능력 강화 4. 현장에 강한 소방관 양성을 위한 훈련 내실화
✓ 빈틈없는 예방환경	③ 빈틈없이 안전한 예방환경 조성 1. 재난약자 안전동행을 위한 화재안전망 구축 2. 재난 사각지대 안전성 향상 및 피해저감 추진 3. 초고층건축물 자율주도 소방안전관리 정착 4. 다중이용시설 등 선제적 화재안전관리 강화 5. 안전약자 집중교육 및 시민안전교육 표준화
✓ 미래소방 인프라	④ 미래소방 도약을 위한 소방인프라 구축 1. AI 등 첨단기술 활용한 재난안전망 구축 2. 소방청사 현대화 및 안전한 근무환경 조성 3. 첨단 재난대응 시스템 구축 및 보안체계 강화 4. 시민 재산권 보호 및 현장 소방활동 지원 5. 소방공무원 심·신 건강 등 복지 지원 6. 소통과 공감으로 상호 신뢰하는 조직문화 확립

3 주요 소방안전지표 개선목표





Ⅲ

주요업무 추진보고

- ① 서울형 재난환경에 맞는 대비체계 구축
- ② 현장중심 총력대응으로 재난대응력 강화
- ③ 빈틈없이 안전한 예방환경 조성
- ④ 미래소방 도약을 위한 소방인프라 구축



1 서울형 재난환경에 맞는 대비체계 구축

1. 다양한 재난유형에 대한 대응역량 강화
2. 지속가능한 감염병 예방환경 조성 및 체계적 관리
3. 미래환경 변화에 대한 선제적 예방 및 대비
4. 재난환경에 맞는 첨단 소방장비 확충
5. 재난 및 안전사고 분석을 통한 위험성 예측

❖ 다양한 재난유형에 대비한 사전대응 시스템 구축 및 가동

□ (안전대책) 집회행사장 소방안전 지원대책

- 행사장 소방안전 지원대책 가이드 라인
 - 행사 분야, 특성에 적합한 소방력 배치 모델 구축
- 행사장 중요정보 공유 (경찰, 지자체 등 유관기관과 소통 채널 마련)
 - 축제 및 행사 관계자·유관기관 간담회 및 안전관리 컨설팅
- 행사장 정밀 소방안전 점검 확행(소방기동점검팀 운영)
 - 소방 활동 장애 요인 확인(제거) 및 관리주체 안전관리 교육

□ (통제단) 위기상황 대응 긴급구조통제단 훈련

- 광역 및 지역단위 불시 긴급구조통제단 가동훈련
 - 불특정 시간에 실제 긴급구조통제단 가동으로 위기상황 대응역량 점검
- 훈련 중점확인 및 평가사항
 - (광역단위) 광범위한 동시다발 재난발생 상황 가정 광역대응체계 점검 비상상황실 확대운영 및 대응 우선순위에 따른 소방력 조정 등
 - (지역단위) 지역별 특성에 따른 다양한 재난상황 대처능력 점검 지역통제단의 임무와 역할 숙지, 상시 가동체계 점검 등

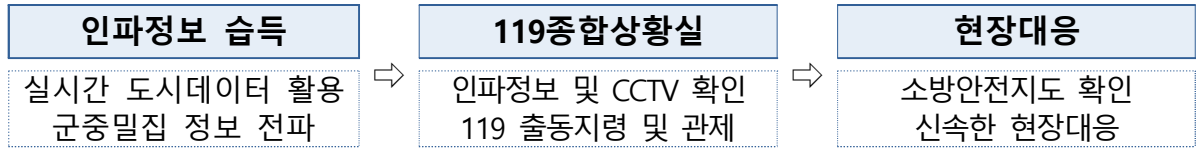
□ (지휘역량) 재난현장 지휘역량 고도화 훈련

- ICTC(재난현장 지휘역량강화센터) 가상현실(VR) 기반 통합 대응방식
 - 다중운집시설 화재와 압사사고가 복합된 시나리오 기반 대응
- 각 소방관서 긴급구조통제단과 유관기관(구청·보건소 등) 합동훈련
- 주요 훈련 방향
 - 밀집상황 인명구조, 다수사상자 분류 및 우선 이송 등 현장 지휘중심
 - 다수사상자 발생에 따른 임시의료소, 임시영안소 운영 등 합동 대응체계
 - 현장응급의료소(보건소) 설치 이후 기관 간 대응 역할 분담 체계 훈련

□ (사전경보) 위기상황 예측 사전경보 대응시스템 마련

○ AI 빅데이터 활용한 사전 위험정보 취득

- 특정구간·장소에 대한 공공 빅데이터·통신사 인구데이터 활용



○ 재난대응 통합플랫폼 구축 연계

- 재난대응 시스템 기능 통합플랫폼 구축으로 현장대응능력 강화
- 군중밀집 알람시 119상황실 스크린 내 CCTV 연계 표출

○ 소방관서 119상황실 기능강화 추진('23. 7월~12월 / 금8,342백만원)

- 소방서 119상황실 통합영상관제시스템 구축(23개서 / 기구축 송파성동 제외)
- 스마트서울안전망(CCTV), 소방안전지도 등 현장활동지원시스템 연계
- 원활한 의사결정 지원·협업을 위한 재난기관간 영상회의시스템 구축

□ (상황관리) 신고 폭주 대비 상황관리 역량 강화

○ 상황요원 전문성 강화 및 예비인력 확보

- 119상황관리반 교육과정 운영(소방학교) 및 상황요원 교육훈련장 운영(상황실)
- 관내 주요대상 지리조사 등 전문성 강화(현장조사-분기별 1회)
- 비상동원 예비상황 요원 투입(단계별 소방력 동원기준 / 비번 1개팀 or 내근 1/2)

○ 신고 폭주시 인명구조 최우선 상황관리 방안 마련

- 긴급구조 전담 관제팀 운영(상황관제 이중화)으로 인명구조 총력대응
- 무전혼선 대비 상황공유 채널 마련(카카오톡 등 SNS 운영)으로 주요정보 누락방지
- 인명구조 긴급신고전화 이탈 방지를 위한 ARS 대기시간 연장(5분 → 10분)
- 자동응답시스템(ARS) 안내멘트 개선*으로 비응급전화 종료 유도

※ 인명구조 등 긴급신고 외 120(다산콜센터)으로 안내 (인명구조 요청 집중)

작 성 자	재난대응과장: 현진수 ☎3706-1400	화재대응팀장: 고재홍 ☎1410	담당: 권석용 ☎1411
	현장대응단장: 이용기 ☎3706-1700	현장지휘팀장: 김길중 ☎1710	담당: 황영규 ☎1711
		긴급구조훈련팀장: 나국진 ☎6981-6140	담당: 명노선 ☎6141
	안전지원과장: 윤득수 ☎3706-1600	정보화기획팀장: 배미순 1640	담당: 문충렬, 황정운 ☎1631,4
	종합상황실장: 정운교 ☎726-2301	상황총괄팀장: 박소현 ☎2010	담당: 고현석 ☎2014

2

지속가능한 감염병 예방환경 조성 및 체계적 관리

❖ 포스트 코로나 시대 신종 감염병으로부터 안전한 예방 환경 조성

□ 감염병 환자 안전한 이송체계 확립

○ '1소방서 1음압구급차' 확보

- 감염병에 특화된 음압구급차 소방서별 1대 배치
- (현재) 15대('22.12월) ⇒ (확대) 5대('23년) / 5대('24년)



○ 지속 가능한 감염병 대응 인프라 체계적 관리

- (감염관리실) 감염관리실 시설(장비) 표준규격 보장 및 통합관리 강화(現 47개소)
- (물품관리) 방역물품 효율적 보관 및 입출고시스템 체계적 관리

물품구매(본부 일괄)

⇒

물품보관(14종 약 21만점 / 비축창고)

⇒

정기배송(분기별 각소방서)

- (대원관리) 유해물질·감염병 노출대원 현황 및 조치사항 관리

※ 『소방활동 현장민원 종합지원시스템』 활용 보고체계 간소화 및 편의성 제고

□ 구급대원 예방접종으로 N차 감염확산 방지

○ 각종 감염환경 현장대원 감염병 예방접종 사업추진 (2억9천5백만원)

- (기간/대상) '23. 1 ~ 12월중 / 구조·구급 현장 활동대원
- (예방접종 항목) B형간염 백신 등 3종

대상 감염병	백신 종류	접종시기	간격	횟수
B형간염	HepB	모든 구조·구급대원	0, 1, 6월	3
수두	Var	1970년 이후 출생 구조·구급대원	0, 4~8주	2
홍역, 유행성 이하선염, 풍진	MMR	(홍역) 1968.1.1.이후 출생자 (유행성 이하선염, 풍진) 모든 구조·구급대원	0, 4주	2

※ 개인별 백신접종 확인(예방접종도우미 <https://nip.kdca.go.kr> '예방접종 증명서')

3

미래 환경 변화에 대한 선제적 예방 및 대비

❖ 차세대 교통수단 전기차 화재에 대비한 예방 및 효율적 대응방안

□ (연구용역) 지하공간 전기차 화재안전진단 및 대책마련

○ 지하층 전기차 화재안전 진단과 안전대책 마련을 위한 연구용역

- 실화재 실험으로 지하공간 전기차 화재 특성 분석
- 건물 관계인의 전기차 화재 초기대응 매뉴얼 마련
- 효율적 화재진압 방법 및 소방시설 개선(안) 제시



▣ 건물 지하 전기차 화재 예방대책 수립 및 안전시설 지원을 위한 기초자료 활용

실화재 실험	화재·피난 시뮬레이션	초기 대응 매뉴얼	소방시설 개선(안)
			

□ (대응역량) 효율적 화재진압 대응방안

○ 전기차 화재진압 훈련 (전문 교육훈련 및 일상훈련)

- (전문교육훈련) 전기차 진압훈련 (전문 교육과정 편성), 팀단위 전술훈련 (본부 지도)
- (일상교육훈련) 전기차 진압장비 활용 및 진압 매뉴얼 활용 (주1회)

○ '23년도 적응능력 화재진압장비 보강 (7억원)

- 냉각수조(5개), 질식소화 덮개(75개), 전기차 전용관창(102개)

냉각수조	질식소화 덮개	전기차 전용관창
		

작성 자

예방과장: 이동원 ☎ 3706-1500 예방팀장: 이은규 ☎ 1510 담 당: 김석진 ☎ 1511
 재난대응과장: 현진수 ☎ 3706-1400 화재대응팀장: 고재홍 ☎ 1410 담 당: 권석용 ☎ 1411

4

재난환경에 맞는 첨단 소방장비 확충

❖ 다양한 상황변화에 효율적으로 대응하기 위한 맞춤형 첨단 소방장비 확충

□ (장비보강) 서울 도심형 재난 대응 특수 소방자동차 확충

○ 고층건축물 적응 68m급 고가사다리차량 보강

※ 권역별 1대 배치 / 20억원 / '23년 1대(중부)

○ 저층 및 골목길 대응을 위한 소형사다리차 보강

※ 저층건물, 골목길 등 대응 / 6억원 / '23년 1대(강동)

○ 산불, 수해 등 각종 재난현장 다목적 활용 협지펌프차

※ 고압펌프와 탱크차량 기능 혼합 / 7.5억원 / '23년 1대(강남)

○ 정전, 침수지역 대응을 위한 발전차 보강

※ 발전기 300kw + 수중펌프 15마력 12대 + 동력펌프 6대 / 5.5억원 / '23년 2대



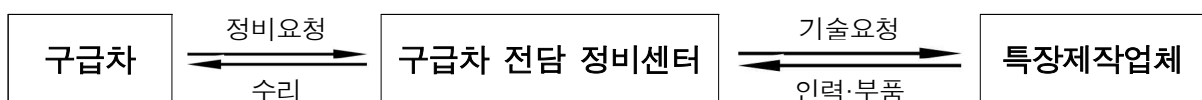
□ (전문정비) 효율적 장비 운용을 위한 전문 관리체계 강화

○ 소방차 정비 관리시스템 구축(소방차 특성을 반영한 맞춤형 정비)

- 소방차 운행조건에 따른 소모품 주기 반영(주력&비주력 차량 구분)

○ 구급차 전담 정비센터 서비스 개선 및 강화(출동 증가 ⇒ 구급차 지원 확대)

- 엔진오일 교체주기 단축(1만km ⇒ 5천km) 및 현대모비스 지점과 부품공급



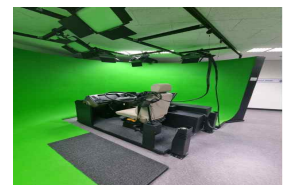
□ (역량강화) 현장중심 소방차량 운용역량 강화

○ XR기반 소방차 주행 모의 훈련(교육) 실시

- 시뮬레이터 설치 (4대 / 서울소방학교 훈련탑 12층)

- '23년도 운전요원 전문교육과정 편성 운영 (2회 50여명)

- 기초 운전능력 향상, 안전사고 예방, 특수차량 운전에 대한 심리적 부담 해소



소방차 주행 시뮬레이터

■ XR(확장현실) 기술 적용 실제 출동과 유사한 환경 구현(특수차량과 같은 환경으로 조작판 설치)

5

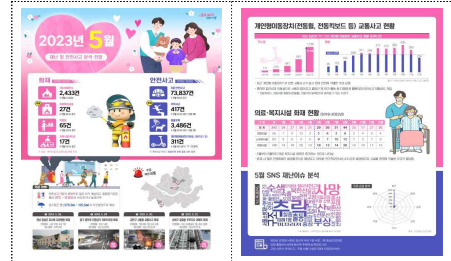
재난 및 안전사고 분석(전망)을 통한 위험성 예측

❖ 재난 및 안전사고 분석(전망)을 통해 위험성 높은 재난 사고의 선제적 대응

□ (재난분석) 서울시 재난 및 안전사고 분석 전망 발표(매월)

※서울특별시 안전사고 조사 및 재발방지에 관한 조례(19.12.31) 제정

- 재난사례 분석을 통한 미래예측(전망) 및 저감대책 수립 (2015.2 ~ 2023.9 현재)
- 재난 유형별 빅데이터 기반 활용 및 분석



- ▶ 과거 서울시 주요 대형 재난사고 사례 분석
- ▶ 화재/구조/구급 현황, 기상통계(장마,한파,가뭄), 기타 안전사고 이슈별 분석
- 선제적 재난 위험성 평가 및 중·장기 정책수립 모델 제시
 - ▶ 시기 및 장소별, 사회재난 및 자연재난의 인과관계 분석
 - ▶ 화재·안전사고·구급 대응활동의 변화 추이 및 최근 동향 분석

□ (예방홍보) 시기별·장소별 재난사고 예측 대신민 공유

- 언론보도자료 배포 및 서울시 홈페이지 사전공개 (매월)

- 매월 언론사를 통한 시기 및 장소별 재난사고 발생내역 보도자료 배포
- 서울시(서울정보소통광장) 홈페이지 월별 사전공개

- 발생예상 재난사고 사전대비 유도 및 피해 저감 도모

- 시민이 시기 및 장소별 이슈에 사전 대비할 수 있도록 알림
- 재난사고 피해 사전 방지 및 저감 위한 안전정보 제공

※ 봄철 - 담배, 벌 쏘임 / 여름철 - 냉방기기 화재주의 / 가을철 - 산악사고 / 겨울철 - 고드름, 전열기 등

부주의/담배(봄철)	냉방기기(여름철)	산악사고(가을철)	고드름(겨울철)
<p>서울 화재 1월이 최다...원인은 담배꽂초 등 부주의</p>	<p>뉴스7 더위 식하다 불...에어컨 화재 예방법은?</p>	<p>산악사고 출동 증가세 "10월 사고 가장 많아"</p>	<p>2023년 10월 10일 09:00 ~ 10:00</p> <p>“고드름 낙하 조심하세요” ... 서울소방 출동 2.6배 늘어</p> <p>2023년 10월 10일 09:00 ~ 10:00</p> <p>2023년 10월 10일 09:00 ~ 10:00</p> <p>2023년 10월 10일 09:00 ~ 10:00</p>

작성 자	현장대응단장: 이웅기 ☎3706-1700	재난조사분석팀장: 이상철 ☎1720	담 당: 황영중 ☎1723
	예방과장: 이동원 ☎ 3706-1500	홍보기획팀장: 지태규 ☎1540	담 당: 이수민 ☎1543



2 현장중심 총력대응으로 재난대응력 강화

1. 재난현장 통합대응 및 지휘체계 확립
2. 시민 생명보호 119서비스 품질 강화
3. 특수 재난사고 인명구조 대응능력 강화
4. 현장에 강한 소방관 양성을 위한 훈련 내실화

1

재난현장 통합대응 및 지휘체계 확립

❖ 신속하고 효율적인 재난대응을 위한 서울시 통합대응 지휘체계 확립

□ 재난 초기부터 완벽대응을 위한 『서울시 통합대응체계』 강화



- **중점관리대상***은 사고 초기부터 **소방재난본부**에서 **직접 상황관리**
 - * 사망자다수 부상자 발생, 다중이용시설, 공사장, 쪽방 등 취약계층 사고, 핵심기반시설 사고 등
- 소방재난본부-재난안전관리실 유기적 협의·조정으로 **서울시 차원 통합대응체계 유지**
 - (대응단계) 재난발생 초기 소방재난본부 긴급구조통제단 중심 대응 활동
 - (복구단계) 통합지원본부 또는 재난안전대책본부 중심 수습·복구 활동
- 자치구(통합지원본부) 협업기능 강화를 위한 「**긴급구조 합동훈련**」 실시(반기별)

□ 재난현장 통합대응을 위한 지휘체계 확립

- 현장지휘관 직급 상향(소방경 → 소방령)을 통한 **강력한 현장지휘권 확보**
 - 최근 2년간('22 ~ '23) 9개 소방서 직급상향, '26년까지 모든 소방서로 확대
- 재난 규모와 위기 정도에 따른 **대응단계별*** 현장지휘체계 강화

* 대응 1단계(소방서장) ⇒ 대응 2단계(본부 과장 또는 서장) ⇒ 대응 3단계(본부장)

❖ 구급대원의 교육 및 피드백 방법 개선을 통해 응급처치 능력 향상

□ (품질강화) 중증환자 생존을 향상을 위한 특별구급대 운영

○ 고품질 응급처치 제공을 위한 특별구급대 확대 운영

※ (기존) 24개 특별구급대^{17개} → (확대) 41개 특별구급대 [1월 완료(7개), 7월 완료(10개) / 정기인사시]

○ 특별구급대원 전문성 강화

- 특별구급대 양성교육시간 경과에 따른 보수교육 추진('19.7.1. 특별구급대 운영)
- ※ (대상) 특별구급대 양성 교육 이수 후 2년 이상 경과자 / (강사) 구급지도협의회 교수
- 특별구급대 전문처치 기록지 작성, 심전도 분석, 전문의약품 투여 등 교육

○ 구급 현장활동 사례 분석 및 토의 활성화

- 구급지도의사 주관 케이스 리뷰(응급처치 및 절차에 대한 피드백)

□ (환자수용) 신속 이송을 위한 환자수용 기준 마련

○ 중증응급환자 근거리 의료기관 수용기준 마련

- 권역 내 지역응급의료센터 수용 불가 시 권역응급의료센터 의무 수용

○ 구급대원 ↔ 의료진간 환자 인계·인수 체크리스트 개발

- 인계·인수 체크리스트(안)* 사용으로 명확하고 효율적인 인계·인수 가능

* 체크리스트 (신고내용, 증상, 처치내용 등) / 시범운영(3개 소방서 및 의료기관)

□ (격무해소) 격무 구급활동의 피로도 해소 및 독립성 부여

○ 구급대 교대근무방식 변경 및 119구급대장 지정·운영

- 구급활동의 피로도 해소 4조 2교대 확대 시행 (19개대 → 22개대)
- 119구급대장 지정·운영으로 현장활동 책임감 및 독립성 부여
- ※ 재난 초기부터 신속한 판단으로 다수사상자 관리 및 응급처치활동 집중효과

3

특수 재난사고(다중밀집) 인명구조 대응능력 강화

❖ 특수사고 재난 발생 시 신속한 인명구조를 위한 구조대응 시스템 강화 방안

□ (대응능력) 특수 재난대비 구조대응 능력 강화

- 국내·외 대형 압사사고 분석을 통한 **구조대장 교육**
 - 공연장 등 압사 위험장소 중심으로 구조활동 대응절차 교육
- 다수사상자 발생 상황설정 **민관합동 구조·구급훈련** 추진
- 현장활동 강화를 위한 **구조대 임무유연화 및 필요장비 보강**
 - 재난현장 구조활동 강화를 위한 구조·운전 임무순환제 정착
 - 다수사상자 현장 대응능력 강화를 위한 **필요장비 보강**(가림막, 가변형 들것, 확성기 등)

□ (현장운영) 임시의료소 설치·운영 개선

- 임시의료소 대응능력 강화, 임시의료소 지원차량 운영
 - 선착 구급대 임시의료소 설치·운영 ※ 지원차량 권역별 1대 배치('23.6.1.시행)
- 대규모 사망자 현장 안치를 위한 **대형텐트 등 확보** (1억원)
 - 대형텐트 4개(구매 추진), 제독텐트 2개(종로, 특수), 가림막 텐트 25개

대규모(구매 예정)	중규모(제독 텐트)	소규모(가림막 텐트)
		

□ (드론활용) 소방드론 재난현장 역량강화

- 재난현장 역량강화를 위한 **소방드론 활성화**(T/F팀 운영, '23.2.1.~)
 - 서울시 비행공역의 특성을 반영한 재난현장 비행 표준지침 작성
 - 신속한 재난현장 대응을 위한 비행승인체계 간소화 추진
- 드론 전문성 제고를 위한 **전문교육기관 위탁교육·훈련 추진**
 - (소방재난본부) 드론 조종자격자 양성 과정 위탁 교육 추진
 - (중앙, 서울소방학교) 드론 전술 교육 및 재난 현장 드론 운용 실무 등
 - (국토교통부) 공공분야 조종인력 임무특화 교육 위탁

작성 자

재난대응과장: 현진수 ☎3706-1400

구조대책팀장: 이낙규 ☎1420

담당: 구분형 ☎1421

구급관리팀장: 우승희 ☎1450

담당: 박미아 ☎1451

4

현장에 강한 소방공무원 양성을 위한 훈련 내실화

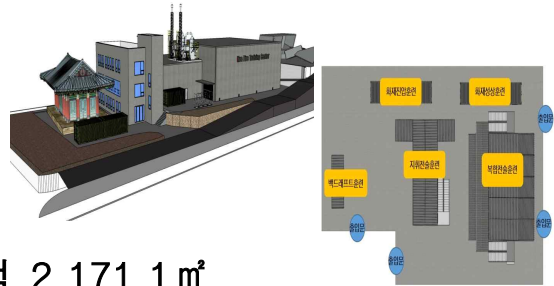
❖ 현장대응 역량강화를 위한 재난현장 맞춤형 전술훈련 시스템 도입

□ 실화재 훈련장 건립 추진

- 화재 빈도는 감소 추세나 난이도·위험성 증가 등 화재양상의 변화
 - 서울 도심 특성(고층화·심층화·복잡화·밀집화)이 반영된 최적의 교육훈련시설 필요
- 현장경험치 저하 및 경험하지 못한 상황에 대한 대처능력 향상 요구
 - ※ 전국 순직 및 안전사고의 46% (현장경험 부족 5년 미만의 대원)
- 실전 같은 교육훈련의 중요성 등 소방 교육훈련의 패러다임 변화

□ 사업개요

- 기 간 : '23년 ~ '25년
- 장 소 : 서울소방학교 부지
- 사 업 비 : 12,322백만원
- 규 모 : 부지면적 1,514㎡, 연면적 2,171.1㎡



- 실화재 훈련장(968.1㎡) : 철골조 돔형식 내부에 5개의 훈련시설 도입
- 실화재 훈련상황센터(531㎡) : 실화재 훈련 상황관리 등 통제시설
- 부속시설(672㎡) : 목재 및 폐목재처리저장소 등 훈련 부속시설
- ※ 훈련시설 구성(안)

집진설비	화재성상	초기진압	백드래프트	지휘전술	복합전술
연기포집 및 정화	플래쉬오버 등 현상관찰, 열적응 훈련	FGI(화재가스발화) 관찰 진입·수관전개·화재진압	전조증상 관찰 생성조건 및 지연 훈련	현장지휘관 전술훈련 현장 판단분석 훈련	팀대응 훈련(주책, 노래방 등) 복합화재 및 비상탈출

□ 연차별 추진계획

단위사업	2023년	2024년		2025년
	하반기	상반기	하반기	하반기
실화재 훈련장 건립	예산편성 및 공공건축심의	설계공모 기본 및 실시설계	착공	시범운영 및 준공

□ 재난현장 대응중심의 실전형 전술훈련 강화

- 직장훈련시간 **총량목표관리제 전환**을 통한 현장대응역량 강화
 - 고정된 근무일과표 방식에서 교육훈련 시간 총량목표 관리 체제로 전환
 - ※ (기존) 정형화된 교육훈련 방식 → (전환) **유연한 현장 중심의 교육훈련 방식**
 - 총량목표관리제 그룹별 적정 훈련 최저시간 이수
 - ※ 총량시간 월 단위 최저시간을 준용하되, 연 단위 총량목표는 반드시 이수
- 시대 변화에 맞는 공감·소통을 위한 **소방훈련 공식 유튜브(Youtube) 운영**
 - 각종 교육훈련 영상자료 활용도 및 접근성이 우수한 공유 시스템 운영
- 소통의 장 마련을 위한 **소방전술 발표 토론회 개최**
 - 화재현장 사례 및 연구자료 발표 토론을 통한 소방전술 발전방안 마련

□ 소방 인력 확충에 따른 전문교육 확대 및 인프라 구축

- 팀워크 향상을 위한 **팀 대응 전술훈련 전문교육 과정 개설**
 - 팀원 상호간 상황별 대처능력 향상을 위한 교육운영(연 25회)
- 실화재 훈련시설 건립에 따른 **교관 양성 국외훈련 추진**
 - 기 간 : 2023. 4. 16.(일) ~ 4. 29.(토) / 13박 14일
 - 장소/인원 : 중국(홍콩) / 13명(진압대원)
 - 기대효과 : 강사 양성 및 활용, 훈련시설 건립 및 교육프로그램 구축 기여



2023년 홍콩소방학교 초청 국제 실화재 훈련 강사 교환프로그램 참석



3 빈틈없이 안전한 예방환경 조성

1. 재난약자 안전동행을 위한 화재안전망 구축
2. 재난 사각지대 안전성 향상 및 피해 저감 추진
3. 초고층건축물 자율주도 소방안전관리 정착
4. 다중이용(운집)시설 등 선제적 화재안전관리 강화
5. 안전약자 집중 교육 및 시민안전교육 표준화

❖ '약자와의 동행' 일환으로 재난약자 취약계층에 대한 화재예방 서비스 강화

□ (대상별) 화재 취약계층 재난약자 화재안전망 구축 강화

- 장애인 등 취약계층 「주택용 소방시설」 무상 보급 (27,996세대 / 11억2천만원)
 - 장애인, 홀몸어르신, 기초생활수급자 등 사회취약계층 소방시설 무상보급
 - 가구별 주택화재경보기 1개 이상, 소화기(3.3kg) 1대 설치
- 반지하 거주세대 화재 인명피해 저감을 위한 안전시설 강화 추진
 - 조례 개정 추진으로 반지하 세대 주택용 소방시설 우선 지원(5,000세대)
 - 주택화재경보기, 소화기, 가스누설경보기 등 안전시설 설치 및 컨설팅

□ (지역별) 화재로부터 더 안전한 지역 안전망 구축

- 소방차 통행 곤란 주택밀집지역 「서울안전마을」 조성 (50개소, 2억3천만원)
 - 보이는 소화기 설치, 주택용 소방시설 무상 보급, 안전마을지킴이 위촉 등
 - ※ (자치구,경찰 등 협업) 주정차금지표시 설치 및 CCTV·스마트폴 연계
- 화재위험지역 「보이는 소화기」 설치 (2,500개, 5억8천만원)
 - (기본형) 1,500개, 소방차 통행곤란·불가지역 등 화재취약지역
 - (거리형) 1,000개, 소규모 점포 밀집지역, 다중운집 공공장소 등
- 신속한 초동진화를 위한 자율형 비상소화장치 개선 (36개소, 1억3천만원)
 - 전통시장 및 소방차 통행곤란 지역 시민자율 초동진화 능력 향상
 - (기존) 수관적재방식 → (개선) 사용이 간편한 호스릴방식
- 『시민 서포터즈』 활용 지역주민 자율 안전관리 강화
 - 소화기함 파손, 소화기 충압상태, 오물 부착 여부 등 보이는소화기 유지관리
 - ※ 『서울안전』 앱 활용 소화기 위치 등록(QR코드 부착)

□ (법규정비) 조례 제·개정으로 빈틈없는 안전환경 조성

- **(조례제정)** 화재예방강화지구 소방설비 등 지원에 관한 조례 (‘23.7.18. 제정)
 - 화재의 예방과 안전관리에 관한 법률 제정(분법)
 - 화재예방강화지구내 소방시설 설치근거 마련 (주택용소방시설, 보이는 소화기)
 - * 「화재의 예방 및 안전관리에 관한 법률」 제19조(화재의 예방 등에 대한 지원)
- **(조례제정)** 전기차 전용주차구역 화재예방·안전시설 지원 조례 (‘23.10.4. 제정)
 - 전기차 전용주차구역 화재예방 및 안전시설 지원 내용 규정
 - 화재예방 및 대응계획 수립, 안전시설 설치기준 마련 및 예산 지원
 - 화재예방을 위한 차량 제조사, 관계인, 유관기관과의 협력체계 구축
- **(조례개정)** 주택용 소방시설 설치 지원 조례 (‘23.5.22. 개정)
 - 화재안전취약자 지원대상 확대 [다문화가정, 지하주택, 소방차통행 곤란지역, 화재예방강화지구]
 - * 기존 : 노인, 장애인, 소년소녀가장·한부모, 기초생활수급자

□ (법규준수) 법 개정에 따른 안전관리 강화

- 소방시설 소급 설치 및 관리·감독 강화 (소방시설법 개정 / ‘2022.12.1.)
 - **(중·소병원)** 스프링클러설비 소급 설치 (기한 ‘26.12.31.)
- 화재예방 안전관리 강화 (화재예방법 개정 / ‘22.12.1.)
 - **(안전관리자)** 소방안전관리자 선임 강화, 책임부여
 - ☞ 건축공사장, 특급·1급 대상 소방계획서 매년 작성 및 기록유지 의무
 - **(예방조치)** 화기 취급이 많은 대상 화재예방 강화
 - ☞ 모닥불, 흡연 등 화기취급, 풍등 등 소형 열기구 날리기 제한 등
 - **(불시훈련)** 화재취약대상 불시 소방훈련 실시
 - ☞ 의료시설 등에 대한 불시훈련 실시, 훈련결과 평가 등

❖ 간헐적으로 발생하는 화재취약 사각지대 발굴 피해저감 대책 추진

□ (기간시설) 국가 기간시설 '데이터센터' 재난안전 관리

- 소방안전관리 「3대 핵심전략」 추진으로 관리감독 강화
 - ① 특정소방대상물로 분류 ② 합동 안전점검 ③ 자율 안전관리체계 구축
- 자율 안전관리 강화를 위한 협의체 구성 및 관계기관 합동점검
 - 재난훈련을 통한 자율안전 강화
 - 유관기관 관계인 협의체 구성, 정기적인 합동점검

□ (대형창고) 대형 창고시설 화재 안전관리 강화

- 「창고시설의 화재안전기준」 적용, 초기 화재 제어 및 확산 방지
 - 화재 조기발견 특수감지기(공기흡입형) 및 대량 방수 스프링클러헤드 설치 등
- 지하층 대공간 물류창고 대상 화재안전컨설팅 추진(분기1회)
 - 소방시설, 피난방화시설 유지관리 및 비상구 등 피난대피로 시인성 확보 지도

□ (도심터널) 터널환경에 따른 효율적 화재예방

- 터널 현황 전수조사에 따른 화재예방 및 진압대책 수립
 - 터널구조(대심도·지하터널·방음터널 등), 소방시설, 피난안전구역, 농연배출시설 등
- 현지적응훈련으로 신속한 현장대응력 강화
 - 인명대피, 차량부서, 터널 내부 차량내 인명구조 방법 등 실전대응 훈련 실시

□ (이동수단) 개인형 이동장치(모빌리티) 화재안전 강화

- 공유 개인형 이동장치 운영 업체 관계인 화재안전 컨설팅
 - 화재예방을 위한 안전시설 설치(소화기 및 소형 질식소화덮개) 권고
 - ※ 전동킥보드, 전기자전거, 전동스쿠터 등 충전시설 주변 방화구획 및 자동소화설비 설치 권고
- 가정·사무실 내 충전 시 화재위험성 경고 홍보물 제작·배포

3

초고층건축물 자율주도 소방안전관리 정책

❖ 초고층 입주민 대상 자율주도 소방훈련으로 안전환경 구축

□ 초고층건축물 현황 및 정책방향

소방안전 환경 구축

제도, 시설관리(점검)

관계자 역량배양

전문교육 훈련
훈련지원 컨설팅

자율주도 소방안전
관리 정책

자체훈련 시민참여 확대
관계자 주도 안전관리 확립



구 분	계	판매시설	업무시설	공동주택	주상복합
초고층	24	2	7	14	1

* 30~49층 이하 : 1개소 / 50층 이상 : 23개소

* 「초고층 및 지하연계 복합건축물 재난관리에 관한 특별법」 제4조

□ 자율주도 소방안전관리

○ (자율주도) 시민참여 소방 훈련 실시

- 거주민(입주민) 참여하에 자율 주도 소방 훈련 시행(연 1회)

※ 초기 화재 진압(자위소방대) 및 피난대피 훈련 중점 / 입주자 훈련 참여의무 인식 강화

합동 대표 훈련(반기별) : 2개소 - 타워팰리스(6.14.), 롯데타워(9.21.)

○ (자율주도) 관계자 『초기대응 능력 강화』 전문교육 * 총 수료('15년~'22년) : 709명

- 방재실 직원 「고층건축물 자위소방대반」 교육(서울소방학교 / 연 1회).

○ (적극지원) 소방훈련 지원센터 운영(소방기관 훈련부서)

- 자율 주도 소방훈련 컨설팅 (훈련절차, 훈련운영, 평가 안내)

○ (예방안전) 건축물 설계시 「서울시 성능위주설계 가이드라인」 적용

- 자동소화설비 및 윈도우 스프링클러헤드 설치, 수원 옥상수조 방식 적용 등

※ 서울시 성능위주설계 가이드라인 적용('11년 ~'22.12월) : 236회 377개 대상

○ (대응관리) 고층건축물 화재 등 재난 대비 대응태세 확립

- 전문 화재진압팀 편성·대응, 고층 건물 적용 장비운영*

※ 고성능 펌프차(압축공기포 62, 성능개선 100), 고가차(68m - 3대), 굴절차(70m-1대)

작성 자 재난대응과장: 현진수 ☎3706-1400 화재대응팀장: 고재홍 ☎1410 담당: 권석용 ☎1411
 예방과장: 이동원 ☎ 3706-1500 예방팀장: 이은규 ☎1510 담당: 김석진 ☎1511

4

다중이용(운집)시설 등 선제적 화재안전관리 강화

❖ 다중이용(운집)시설에 대한 화재예방 및 안전관리 강화

□ (안전조사) 다중이용(운집)시설 등 안전관리 지도감독 강화

- 화재 발생 및 다수 인명피해 우려 안전 취약대상 중점 소방안전관리
 - 화재안전 중점관리대상 선정(1,091개소) 및 등급별 화재안전조사 등 추진('23.6.~7.)
 - * 소방시설, 피난·방화시설 등 유지관리 여부 점검 및 화재안전컨설팅체 구성·운영
 - 시기별·테마별 시민 이용이 많은 다중이용시설 화재안전조사 추진('23.7~9.)
- 시민들의 이용이 많은 화재취약 다중이용(운집)시설 등 안전 점검
 - 다중이용업소 추락위험 비상구 선제적 안전관리를 위한 특별대책 추진('23.9.~10.)
 - * 추락방지 안전시설등 3종 제작·보급(총 3,553개소, 14,000개) 및 화재안전컨설팅
 - 신속한 피난대피*를 위한 비상구 등 피난통로 및 안전시설 유지관리 여부 중점 확인
 - * 비상구 시인성 개선 픽토그램 제작 보급(8,000부), 소방관서 누리집 공유(픽토그램 표준규격)

□ (기동단속) 소방시설 차단 및 비상구 폐쇄 등 불법행위 근절

- 시민 이용이 많은 다중이용시설 등 중점 단속(매월)
 - 사전 예고 없이 “일제·불시·집중” 단속 추진
 - ※ 위반행위 적발 시 무관용 원칙 적용, 강력한 행정처분
- 소방시설 등 불법행위 신고포상제 집중 운영
 - 불법행위 신고접수 및 현장확인으로 시민안전 위험요소 개선
 - * 신고건수 : 1,681건 / 조치사항 : 과태료 28건, 조치명령 22건, 기관통보 4건, 현지사정 282



□ (환경조성) 관계인 중심의 자율적 소방안전관리체계 정착

- 우수 안전관리 대상물 소방안전모범대상 인정 및 포상
 - 모범대상 선정 및 인증·포상(12개소 / 예선⇒현장⇒발표⇒순위)
- 우수 안전관리 다중이용업소 인증 및 공표('23.6.~11.)
 - 영업주의 자율적인 안전관리의식 함양 및 안전문화 확산



5

안전약자 집중 교육 및 시민안전교육 표준화

❖ 특화된 안전약자 교육 및 안전교육 체계 개편으로 시민 안전역량 강화

□ 지역별·대상별 맞춤형 안전교육 실시

지역 심정지 취약



< 심정지 취약지역 >

○ 심정지 취약지역 심폐소생술 집중교육

- 심정지 사고 취약지역 조사·분석

↳ 466개 법정동 중 60개동 심정지 사고 취약

- 취약지역 CPR 집중 교육 및 교육장비 확충(CPR 마네킹 322개, AED 85개)

○ 서울시민 심폐소생술 경연대회 개최(4.20)

○ 공중전화부스 활용 심폐소생술 열린 교육장 운영(광화문역 주변 2개소)

기관·단체 장애인 단체, 학교, 외국인 이용 시설 등

○ 장애인 안전교육 대상 확대(한국장애인개발원 협업)

- 서울시 장애인 복지관 안전교육 우선 예약(47개소, 3~6월)

※ 장애인(시각, 발달, 지체) 안전교육 표본 교안 제작 완료(1월)

- 거동이 불편한 중증 장애인 가정 방문교육(반기별 100세대)

※ 한국장애인개발원 MOU('23.4.26.) / 교육효과 피드백(상·하반기 동일 가정 방문)

○ 초·중학교 찾아가는 안전교육(市 교육청 협업, 765개 학급 24,258명)

○ 다문화 가족, 외국인 안전교육 강화

- 교안·리플릿 제작(7개 언어), 찾아가는 안전교육(區 가족센터, 외국인학교)

- 외국인 교육기관 안전교육 정례화(산업인력공단, 市 글로벌청소년지원센터)

가정·개인 한부모·다문화 가정 등

○ 어린이 소방과학캠프 개최(5~8월, 9회, 경민대학교 소방학과 교수 협업)

○ 안전 주제 어린이 프린트 학습지 제작·배포(월 1회, '22.8월 창간)

작성 자 안전지원과장: 윤득수 ☎3706-1600 안전교육팀장: 황영호 ☎1620 담당: 현성민 ☎1621

□ 시민안전교육 체계 개선

○ 표준 시민 재난안전 교육과정 마련

- 기본적으로, 중요한 안전교육을 모아 **대중화된 표준 커리큘럼** 구성
 - ※ [유사사례] 싱가포르 CEPP(Community Emergency Preparedness Programme)
- **수준별 프로그램 운영**(기본과정, 심화과정 구분)
- **전문성, 신뢰도 제고를 위해 외부 연구기관 협업·자문**

❖ 한국지방행정연구원 연구용역('23.3. ~ '23.6.)

- ▶ 표준 안전교육 운영 해외사례 조사
- ▶ 커리큘럼 구성(보편적인 교육과정 + 도시환경에 맞는 서울시 특성화 과정)

※ 향후, 표준 재난안전교육 운영 조례 운영(시민안전파수꾼 조례 개정)

○ 안전교육 예약관리 시스템 개선 운영('23.6.)

- (기존) 온·오프라인 예약 ⇒ (개선) 100% 온라인 예약
- 시민 안전교육 이수내역 누적 전산관리



□ 안전교육 인프라 확대

○ 1권역 1안전체험관 건립 추진

동북권 안전체험관 민선8기 공약	<ul style="list-style-type: none"> · 위 치 : 도봉구 도봉로 666(방학동 708) · 규 모 : 4/2층, 연면적 9,600㎡ ※ (전체) 부지면적 : 10,884㎡, 연면적 : 31,517㎡ · 사업비 : 565억원(국비 100억원, 시비 465억원) · 추진현황 <ul style="list-style-type: none"> - 안전체험관 건립 지원사업 심의('23.8., 행정안전부) - 공유재산 심의('23.7.), 공유재산관리계획 심의('23.9.)
서북권 안전체험관	<ul style="list-style-type: none"> · 위 치 : 마포구 증산로 87(성산동 661) · 규 모 : 3/2층, 부지면적 6,980㎡, 연면적 8,092㎡ · 사업비 : 580억원(전액시비) · 추진현황 : 안전체험관 건립 국비 신청(소방안전교부세 / 최대 120억 / '23.9.)



4 미래소방 도약을 위한 소방인프라 구축

1. AI 등 첨단기술 활용한 재난안전망 구축
2. 소방청사 현대화 및 안전한 근무환경 조성
3. 첨단 재난대응 시스템 구축 및 보안체계 강화
4. 시민 재산권 보호 및 현장 소방활동 지원
5. 소방공무원 심·신 건강 등 복지지원
6. 소통과 공감으로 상호 신뢰하는 조직문화 확립

1

AI 등 첨단기술 활용한 재난안전망 구축

❖ AI·3D 등 첨단기술 적용으로 재난현장 신속성 및 피난약자시설 보호

□ (통신망) (Public Safety Long Term Evolution) 재난안전통신망(PS-LTE) 구축 (27억5백만원)

- 2023년도 까지 재난안전통신망을 이용한 **서울소방 무선시스템 구축**
 - 기존 TRS(주파수공용통신망)에서 PS-LTE(국가재난안전통신망) 방식으로 통신망 변경
 - ※ TRS(Trunked Radio System) PS-LTE(Public Safety Long Term Evolution)
 - PS-LTE망 시범운영(23. 3. 28. ~ 5. 9.) 및 의견수렴(5. 12.) 후 전면 전환('23.6.1.)
 - ※ 총 단말기(4,694대 / 138억6천1백만원)

□ (안전망) 스마트 서울 안전망 연계 활용 계획 (서울시 협의)

- 용산 등 8개 區 CCTV 연계 조기 구축 완료 (~ '23.9월말)
 - 영상관제대 '스마트 서울 CCTV안전망' 서비스 단말기에 재난위치 표시
 - 재난발생 근처 CCTV 5개 자동 표출 / 반경 0.5km내 CCTV 접근 권한 부여
 - ※ 주관: 국토교통부, 과학기술정보통신부, 서울시 정보통신보안담당관
- 스마트 서울 안전망과 소방관서 상황실 연계 구축
 - 서울종합방재센터 긴급구조표준시스템 연동
 - 스마트 서울 CCTV안전센터 ↔ 서울종합방재센터 ↔ 소방서
 - 재난현장 CCTV 활용으로 신속한 정보습득 및 재난대응 효과 기대

□ (위치확인) 신고 폭주 대비 실시간 대기콜 위치확인시스템 구축

- 실시간 자치구별 대기콜 지도 화면에 색으로 구분 표시
 - 자치구별 우선순위 표시(적색, 황색, 녹색) → 신고접수 시 활용
- 실시간 대기콜 수 시각화에 따른 알람 경고
 - 적색(1순위), 황색(2순위), 녹색(3순위) → 재난규모 또는 심각성 확인
 - * 실시간 출동지령 정보와 연계 시 정확한 재난 위치 확인 가능

○ 개념도



□ (인공지능) AI 기반 재난현장 최적 출동경로 분석 연구

- 소방차 통행 곤란지역 (25개 자치구 81개소) 출동로 분석 ('22년~'23년/총2억원)
- 2022년 1년차 연구(22.6. ~ 12.)
 - 소방차량 출동 곤란지역 내 장애요인 데이터를 수집 및 분석
 - 협소한 도로폭, 불법 주정차 차량, 적치물 등이 주요 장애요인으로 분석
- 2023년 2년차 연구(23.1. ~ 12.)
 - 통행 곤란 지역내 이동 제약요인 감지를 위한 AI학습 및 소프트웨어 제작
 - 초정밀GPS(RTK)를 활용하여 정확한 소방차 위치 정보를 실시간 제공
 - 출동차량 시제품을 탑재하여 최적 출동경로 표출의 정확성·실효성 검증

□ (3D기술) 피난약자시설 3D 실내지도 제작·현장 활용

- 노인의료·복지시설 3차원 실내지도 제작 및 소방안전지도 연계 활용
 - (제작현황) 100개소 제작중(~23. 12월) * '22년 57개소 완료
 - (구축대상) 요양병원, 요양원, 노인복지센터 등
 - (구축정보) 건물 입체(3D)정보, 소방시설(소화전, 비상구 등 10종)
- 소방대원 및 관계인 대상 실내 공간정보 활용 소방안전교육·훈련
- 긴급구조활동 상황관리시 현장 대응능력 강화를 위해 정보제공

작성자	전산통신과장: 이은주 ☎726-2210	정보통신팀장: 김영옥 ☎2271	담당: 임철혁 ☎2273
	현장대응단장: 이용기 ☎3706-1700	전산연구팀장: 엄철진 ☎2281	담당: 정종필 ☎2282
		현장지휘팀장: 김길중 ☎1710	담당: 최원일 ☎1714

2

소방청사 현대화 및 안전한 근무환경 조성

❖ 소방지휘부 市 중심배치로 재난대응 컨트롤타워 완성 및 노후청사 환경개선

□ 소방합동청사 건립 → 본부, 종합방재센터, 종로소방서 입주

- 기 간 : '19. 1월 ~ '27. 12월
- 위 치 : 종로구 종로1길 28(수송동)
- 규 모 : 15/5층, 연면적 22,235㎡
- 사 업 비 : 1,421억원(건축비 950억원, 상황실구축 등 471억원)
- 사업방식 : 서울시(소방재난본부)·종로구 종합계약(시 26.6%·구 73.4%)
- 향후일정 : 문화재청 문화재위원회 심의('23.1월) ⇨ 정비계획 변경 및 실시설계 준공('24.6월) ⇨ 공사착공 및 준공('24.8월 ~ '27.12월)



※ 現 진행사항 : 보존건물(구.수송초) 철거 정비계획 변경 행정절차 및 실시설계 진행중

□ 119안전센터 재건축

<p>① 가락119안전센터 ('19. 3월 ~ '24. 10월) ※ 강남농수산물검사소 합동청사</p>	<p>공사중('24.10. 준공예정)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 위 치 : 송파구 양재대로 932 가락시장 내 북3문 옆 ▶ 규 모 : 5/1층, 연면적 2,949㎡ [소방 : 993㎡, 검사소 : 1,956㎡] ▶ 사업비 : 17,888백만원 [소방 : 4,311백만원, 검사소 13,577백만원] 	
<p>② 장위119안전센터 ('22. 7월 ~ '27. 10월)</p>	<p>임시사공(중'23.11.준공예정)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 위 치 : 성북구 한천로 656 (장위6재정비촉진지구) ▶ 규 모 : 3/1층, 연면적 1,394㎡, 부지면적 987.9㎡ ▶ 사업비 : 기부채납 	
<p>③ 종합운동장119안전센터 ('21. 3월 ~ '26. 11월)</p>	<p>공사중('23. 8. 착공)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 위 치 : 송파구 올림픽로 25 (국제교류복합지구) ▶ 규 모 : 1/1층, 연면적 1,577.65㎡ ▶ 사업비 : 동남권추진단 사업 추진 	

작성 자 소방행정과장: 이정희 ☎ 3706-1300 자산관리팀장: 김대성 ☎ 1350 담당: 문인식 ☎ 1351

3

첨단 재난대응 시스템 구축 및 보안체계 강화

❖ 지능정보화 시대 첨단 재난대응 정보시스템 구축·운영 및 현장활동 정보보안 강화

□ (지능정보) 첨단 재난대응 통합 디지털 플랫폼 구축

- 빅데이터 활용 재난대응 정보시스템 고도화('23년 6월~12월 / 금430백만원)
 - (구축) 119디지털 상황실, 디지털 작전 상황관, 자원현황정보 통합DB 구축
 - ※ 통합상황보고 관리체계, 출동소방력 및 가용 소방력 현황 표출 기능 등
 - (통합) 재난대응 통합 포털 플랫폼 구축으로 재난현장 대응력 강화
 - ※ 빅데이터 기반 소방안전지수 및 군중 밀집지역 소방안전지도 표출

□ (보안강화) 재난활동 정보보안·개인정보 보호체계 강화

- 정보보호 관리체계 강화 종합 컨설팅('23. 4월~10월 / 금263백만원)
 - 본부·소방관서 정보보호 관리실태 점검 및 개선방안 마련

계약 착수(5월)

⇒

중간 보고(7월)

⇒

지침, 가이드 작성(10월)

- 정보시스템 정보보호 인프라 강화('23. 3월~6월 / 금137백만원)
 - 노후 방화벽 및 침입차단시스템 교체로 사이버 침해 예방
- 소방 현장활동 개인영상정보 보호 강화('23. 3월~11월 / 금197백만원)
 - 현장활동 피어캠 영상정보 반출관리시스템 구축
- 소방관서 휴대용 저장매체 관리 시스템 도입('23. 2월~6월 / 금218백만원)
 - 자료유출 방지를 위한 행정PC 보안 USB 관리체계 구축

□ (안전지원) 소방안전 효율성 증진을 위한 지원시스템 운영

- 스마트 소방안전 활동 지원시스템 정착 구축('22. 12월) → 기능개선 중

의용소방대 활동 지원시스템 앱 활용한 의용소방대원 활동지원(재난전파, 공유 등) 및 성과관리

소방활동 현장민원 지원시스템 소방활동 현장민원 업무(시민보상, 폭행·사고 법률지원 등) 지원

- 대시민 소방안전교육 및 소방훈련 지원시스템 개선추진

안전교육·훈련 예약 지원시스템 소방훈련 및 안전교육 예약, 지원 및 교육실적 관리

작성 자

안전지원과장: 윤득수 ☎3706-1600 정보화기획팀장: 배미순 ☎1630 담당: 황정윤 ☎1634
정보보안운영팀장: 김상수 ☎1640 담당: 공수정 ☎1641

❖ 적극적 재난 현장활동으로 인한 화재피해 시민 권익보호 및 직원보호 방안

□ (시민권리) 재난현장 피해 시민 권리존중 및 정당한 보상

○ 손실보상심의회 및 전문손해사정인 활용 피해시민 권리 존중

- 정당한 보상의 공정성 확보를 위해 손실보상 심의위원회 적극 활용
- 전문 손해사정인의 객관적 보상액 산정으로 정당한 보상 및 분쟁 최소화

※ ('23. 10월) 손실보상심의회 4회[손실보상 22건중 지급 12건(6,772천원), 미지급 10건]

□ (권익보호) 화재증거물 과학적 분석·감정으로 재산권 보호

○ 제조물(제품, 차량) 화재증거물 과학적 분석·감정으로 원인규명

- 화재 모니터링을 통해 동일제품 화재결함 입증

※ 동일제품 화재에 대한 제조사 참여 합동감식 및 실험을 통해 검증

- 제조물 결함 발견시 리콜유도 및 제조물 피해보상 추진

'23년도 실적

《화재증거물 감정센터》

- ◆ 증거물 감정 : 227건 ※ 합동감정 136건, 감정 의뢰(본부감정) 24건, 소방서 감정 117건
- ◆ 위험물 판정 : 43건 / ◆ 화재 실험 및 연구 : 5회
- ◆ 주요성과 ('20년 ~ '23년) : 결함보상 및 제품 안전성 확보(리콜 4, 개선권고 3건)

□ (신뢰확보) '화재증거물 감정센터 시험기관 인정(KOLAS) 공신력 확보

○ 「화재증거물 감정센터」 국제공인 시험기관(KOLAS) 인정 획득

- 획득일 : '23. 7. 20.(목) ※ KOLAS 홈페이지 인정공고

- 인정기관 : KOLAS(Korea Laboratory Accreditation Scheme)

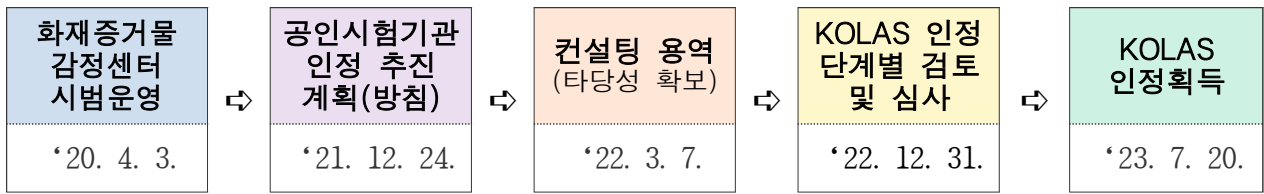
* 인정유효기간 (4년) '23.7.20. ~ '27.7.19.

- 인정분야 : 법과학시험 증거물 분야(4개 시험법 5개 규격)

The image shows a KOLAS accreditation certificate for the Fire Evidence Laboratory. The certificate is issued by KOLAS (Korea Laboratory Accreditation Scheme) and is valid for 4 years from July 20, 2023, to July 19, 2027. It covers 4 test methods and 5 standards in the field of forensic science (법과학시험 증거물 분야). The certificate includes the KOLAS logo and the text '한국인정기구' (KOLAS).

- ① 인화성 액체 샘플 표준시험법, ② 태그 밀폐식 인화점 측정 시험법, ③ 금속 조직분석법, ④ 구리 전선의 단락흔 판별법

※ 공인시험기관 인정 추진과정



□ (법률지원) 소신있는 업무수행에 대한 민·형사상 법률지원

- 배상책임보험 보장범위의 지속적 확대로 소신있는 업무수행 지원
 - 재난현장 자발적 참여자에 대한 피보험자 적용 배상책임 보장 확대
 - 자동차, 선박, 항공기(드론 포함)보험에서 담보하지 않는 위험에 대한 보장
 - ※ (‘23. 10월) 배상책임보험 39건 중 지급 23건(78,138천원), 미지급(진행포함) 16건
- 정당한 현장활동 등 법률지원 확대 방안
 - 『소방전문 변호사 자문단』 구성하여 수사개시 단계부터 선제적 대응
 - 형사방어 비용 심급당 한도 비용을 일괄 활용하여 적극 대응

□ (법 집행) 현장활동 대원 권익보호 및 소방사범 엄정한 법집행

- 구급대원 폭행 등 소방활동 방해사범 무관용 원칙에 의한 엄정한 수사
- 소방활동 중 손실보상 손해배상 및 교통사고 발생시 초동조치로 대원보호 강화
 - ※ (‘23. 10월) 소방활동방해 68건 중 송치 48건, 내사종결 1건, 수사이첩 12건, 진행중 7건
- 상시 단속체계를 통한 소방법령 위반 사항 확인



작 성 자	현장대응단장: 이용기 ☎3706-1700 재난조사분석팀장: 이상철 ☎1720 담당: 이상열 ☎2106-3771 119광역수사대장: 성민곤 ☎1730 담당: 금종석 ☎1731
-------	--

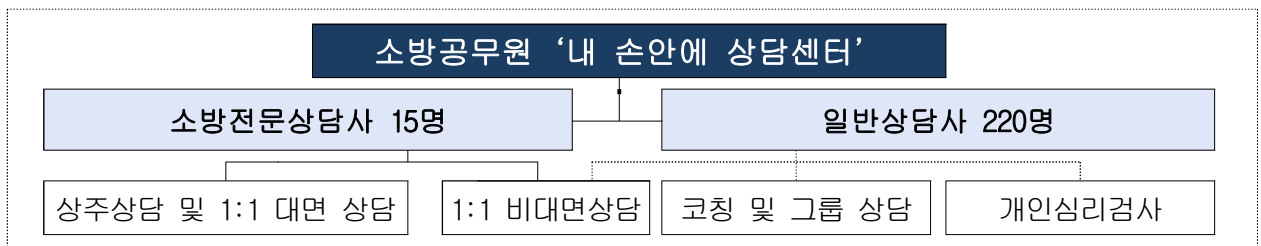
❖ 현장 소방공무원에 대한 공상관리 및 외상후스트레스 관리

□ (공상관리) 현장 소방활동 복지지원 강화

- 공·사상자 응급진료 및 치료비 지원
 - 119안심협력병원(화상전문병원)을 통한 전문치료 지원(검사비 등 지원)
 - ※ 119안심협력병원(7개소) : 보라매병원 등 5개소 + 화상전문병원(한강성심병원, 베스티안서울병원)
 - 공상자 자비부담 의료비(1천만원) 및 특별위로금(미출근 실비보전) 적극 지원
- 순직·공상 소방공무원 지원 조례 제정
 - 순직소방공무원 추모사업 및 자녀의 장학금, 유족의 건강검진 지원 등

□ (건강관리) 소방공무원 심·신 건강관리 강화

- 소방공무원 맞춤형 건강관리 지원
 - 특수건강진단 후 이상소견자(대사증후군, 수면장애 등) 정밀검진 및 추적 관리
- 상담사 증원 및 상담방식 다양화를 통한 고품질 심리상담서비스 제공
 - 상담인력 확대를 통한 상담서비스 개선 *상담사 6명 증원, 시(市)증액 3억원
 - ※ (기존) 상담사 9명 / 1명당 3개 기관 ⇨ (확대) 상담사 15명 / 1명당 2개 기관
 - 비노출 희망자를 위한 앱 기반 ‘내 손안에 상담센터’ 도입



- 정신건강 진료비 지원 강화 (자율적인 진료 지원체계 마련)
 - 진료·검사비·약제비 등 정신과 치료비 일체 지원
- 변화하는 의료환경에 따른 동·서의학 협진을 통한 심신 건강관리 강화
 - 한방 근골격계, 정신건강, 화상치료 시범운영을 통한 치료방법의 다양화
- 다양하고 전문적 치유프로그램 개발·도입 (심리안정프로그램)
 - 스트레스 회복력 프로그램 및 자치구 활용 치유프로그램 등 운영 (힐링캠프, 심리치료 등)

6

소통과 공감으로 상호 신뢰하는 조직문화 확립

❖ 소방조직내 결속력 및 신뢰 향상을 위한 조직문화·제도개선

□ (조직문화) 직장 내 상호 존중하는 소통·공감문화 조성

- 직원 간 상호존중 조직문화 조성 사업 추진
 - 갈등 주제별 카드뉴스 제작·홍보(연중), 직원 소통 콘서트(하반기)
- 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 근절 추진
 - (예방) 직원교육(성인지교육 등), 기관별 고충상담원 지정, 익명제보시스템 운영
 - (대응) 가해자 엄정 조치(징계 / 인권교육), 피해자 지원(심리치유, 법률 상담 등), 관리자 책임 강화(사건 은폐 처벌, 재발방지 조치) 등

※ 사건처리 절차



□ (소통강화) 직원 의견수렴 및 소통채널 다양화

- 노·사간 단체교섭의 소통 채널 ‘**노사소통설명회**’ 실시 (분기 1회)
 - 주요 의제에 대한 본부·노동조합 상호 검토의견 협의
 - ※ 노조 소통설명회(총 3회 / 45건 안건 협의), 본부장 수시면담
- 노·사간 자유로운 소통 채널 ‘**직장협의회**’ 활성화 (수시)
 - 근무환경개선, 업무능률 향상, 고충처리 등 소속 기관장과 자유로운 협의
 - ※ 전국 소방공무원직장연합협의회 설립[2022.12.26. / 위원장(강서소방서 김**)]

□ (조직발전) 포털게시판 활용 정책제안 및 실행

- 분기별 우수정책 제안 및 정책 실행부서 선정 포상 (3분기 진행중)

※ '23년 143건중 54건 선정 (1분기 26, 2분기 28) / 정책실행, 정책제안, 우수기관 등 포상

작성 자

소방감사담당관: 진광미 ☎3706-1800
소방행정과장: 이정희 ☎3706-1300

청렴윤리팀장: 백중혁 ☎1810
소방정책팀장: 김성철 ☎1310

담당: 권택순 ☎1813
담당: 정다정 ☎1314



IV

참고사항

① 주요 간부명단

소방재난본부

소 속	직 위	계 급(직급)	성 명	현직위임용일	전 임 직 위
	소방재난본부장	소방정감	황 기 석	'23.02.14	소방청 화재예방국장
소방 행정과	소방 행정 과 장	소방준감	이 정 희	'23.07.01	종로소방서장
	소방 정책 팀 장	소 방 령	김 성 철	'22.01.03	본부 조사팀장
	조직경영팀장	소 방 령	김 성 곤	'21.01.08	본부 소방정책팀장
	인 사 팀 장	소 방 령	김 동 석	'23.07.04	본부 자산관리팀장
	경 리 팀 장	소 방 령	김 병 춘	'23.07.04	본부 인사팀장
	자 산 관 리 팀 장	소 방 령	김 대 성	'23.07.04	본부 경리팀장
재난 대응과	재난대응과장	소방준감	현 진 수	'22.07.01	종로소방서장
	화재대응팀장	소 방 령	고 재 흥	'21.07.05	관악 예방과장
	구조대책팀장	소 방 령	이 낙 규	'22.07.04	노원 예방팀장
	구급정책팀장	소 방 령	안 희	'23.07.04	성동 재난관리과장
	소방훈련팀장	소 방 경	문 상 인	'23.01.16	금천 구조팀장
	구급관리팀장	소 방 경	우 승 희	'23.07.10	양천 안전교육
예방과	예 방 과 장	소방준감	이 동 원	'23.03.11	소방청 위험물안전과장
	예 방 팀 장	소 방 령	이 은 규	'21.07.05	본부 가스위험물안전팀장
	검 사 지 도 팀 장	소 방 령	김 성 문	'22.07.04	본부 예방담당
	가스위험물안전팀장	소 방 령	전 봉 순	'23.07.04	용산 재난관리과장
	홍보기획팀장	소 방 령	지 태 규	'23.01.11	소방청 안전계장
안전 지원과	안전지원과장	소방준감	윤 득 수	'23.01.01	강남 소방서장
	장비관리팀장	소 방 령	권 기 백	'21.03.17	송파 재난관리과장
	안전교육팀장	소 방 령	황 영 호	'22.07.04	본부 시민안전체험단 TF 단장
	정보화기획팀장	소 방 령	배 미 순	'20.07.03	종합방재센터 장비관리팀장
	정보보안운영팀장	임기제5급	김 상 수	'23.01.11	본부 전산기획팀 전문위원
	안전보건팀장	소 방 령	박 경 서	'23.01.11	송파 소방행정과장
현장 대응단	현장대응단장	소 방 정	이 용 기	'23.07.01	서초소방서장
	현장지휘팀장	소 방 령	김 길 중	'23.01.11	본부 청렴윤리팀장
	긴급구조훈련팀장	소 방 령	나 국 진	'22.07.04	서대문 대응총괄팀장
	재난조사분석팀장	소 방 령	이 상 철	'23.01.11	종로 행정팀장
	재난협력팀장	소 방 령	전 응 식	'23.07.04	대통령 경호처 소방대장
	119광역수사대장	소 방 경	성 민 곤	'23.07.10	강남 사법담당
소방 감사 담당관	소방감사담당관	소 방 정	진 광 미	'23.07.01	본부 구급정책팀장
	청렴윤리팀장	소 방 령	백 종 혁	'23.01.11	광진 재난관리과장
	감 사 팀 장	소 방 령	이 중 문	'21.01.08	용산 행정팀장
	조 사 팀 장	소 방 령	이 용 관	'23.07.04	본부 가스위험물안전팀장

□ 직속 기관장

직 위	계 급	성 명	현직위 임용일	전 임 직 위
종합방재센터소장	소방준감	김윤섭	'23.07.01	강동소방서장
소방학교장	소방준감	고민자	'23.03.11	광주 소방본부장
119특수구조단장	소방정	오정일	'23.01.01	동대문소방서장
시민안전체험관장	소방정	정진기	'23.01.01	방재센터 자원관리과장
종로소방서장	소방정	김명호	'23.07.01	송파소방서장
중부소방서장	소방정	권태미	'22.07.01	영등포소방서장
광진소방서장	소방정	장형순	'22.07.01	학교 인재개발과장
용산소방서장	소방정	최성범	'21.07.01	은평 예방과장
동대문소방서장	소방정	강동만	'23.01.01	성동소방서장
영등포소방서장	소방정	김용태	'22.07.01	본부 소방감사담당관
성북소방서장	소방정	박용호	'23.01.01	본부 자산관리팀장
은평소방서장	소방정	정선웅	'22.10.07	본부 현장대응단장
강남소방서장	소방정	김흥곤	'23.01.01	강동소방서장
서초소방서장	소방정	손병두	'23.07.01	본부 현장대응단장
강서소방서장	소방정	정교철	'22.06.24	본부 현장대응단장
강동소방서장	소방정	박철우	'23.07.01	본부 소방감사담당관
마포소방서장	소방정	김용근	'23.01.01	구로소방서장
도봉소방서장	소방정	김장군	'23.01.01	마포소방서장
구로소방서장	소방정	윤영재	'23.01.01	영등포 소방행정과장
노원소방서장	소방정	이상일	'23.01.01	도봉소방서장
관악소방서장	소방정	이원석	'22.07.01	종합방재센터 종합상황실장
송파소방서장	소방정	장만석	'23.07.01	중랑소방서장
양천소방서장	소방정	박찬호	'22.07.01	서초소방서장
중랑소방서장	소방정	김현정	'23.07.01	학교 교육훈련과장
동작소방서장	소방정	서영배	'22.07.01	관악소방서장
서대문소방서장	소방정	김명식	'23.07.01	방재센터 종합상황실장
강북소방서장	소방정	양철근	'22.07.01	광진소방서장
성동소방서장	소방정	김형국	'23.01.01	강동 현장대응단장
금천소방서장	소방정	오재경	'22.01.01	본부 소방감사담당관