

2017년 도
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

제277회 서울특별시의회 정례회
행정사무감사 업무보고서

2017. 11.

영등포구다문화가족지원센터

목 차

I. 영등포구다문화가족지원센터 일반현황

1. 설립목적
2. 일반사항
3. 연 혁
4. 조 직 도

II. 영등포구다문화가족지원센터 사업내용

1. 사업소개 및 사업안내
2. 사업추진실적
3. 세부 사업전략
4. 지원기구 현황 및 센터의 강점

I. 영등포구다문화가족지원센터 일반현황

1 설립목적

- 결혼이민자 및 외국인의 한국생활 적응 및 유지하기 위한 전문적인 지원체계 개발 및 시행
- 다문화가정의 안정화 도모 및 건전한 가족문화를 형성할 수 있도록 가족 구성원과 가족을 위한 전문 사업을 진행
- 지역사회 자원 개발 및 인식개선 활동을 통하여 다문화 사회를 구축

2 일반사항

- 개 소 일 : 2007년 3월 1일
- 운영주체 : 대한불교조계종사회복지재단
- 주 소 : 서울시 영등포구 영등포로84길 24-5 4층
- 시설현황 :

	구분	면적	보유수	비고
시설 규모	사무실 (회의실포함)	37.1 평 (122.5m ²) * 1	1	전용
	상담실	6.2 평 (20.48m ²) * 2	2	전용
	교육장	26 평 (85.8m ²) * 3	3	전용
	육아정보나눔터	15.2 평 (50m ²) * 1	1	전용
	언어발달교실	5.5 평 (18m ²) * 2	2	전용
	강당	95.5 평 (315m ²) * 1	1	공용
	다목적회의실	28.2 평 (93 m ²) * 1	1	공용
	총 평수	153.6 평 (506.8 m ²)		전용

- 인력현황 : 총 31명 (센터장1, 사무국장1, 팀장5, 종사자24)

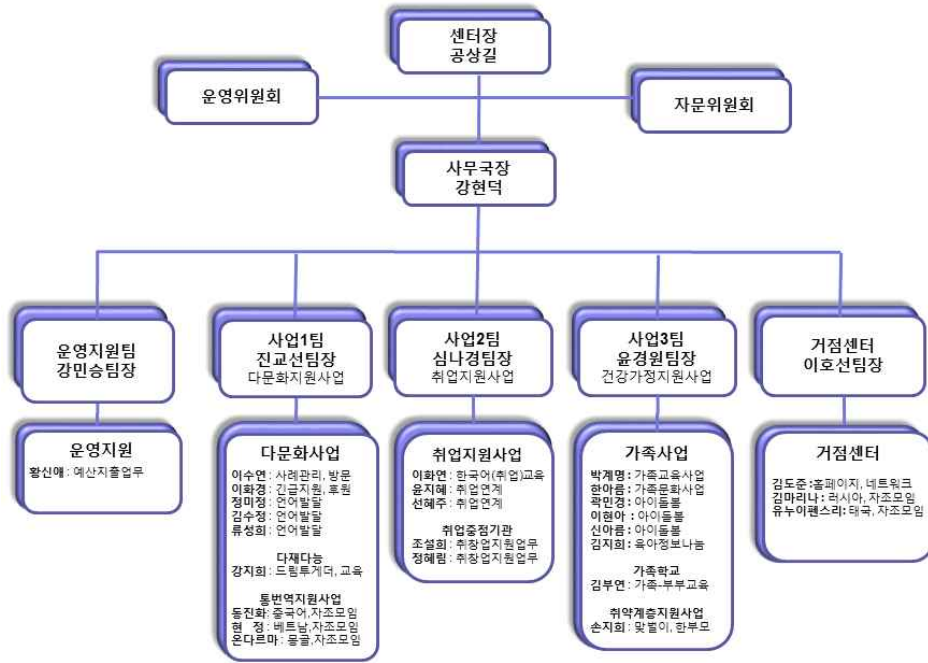
3

연 혁

- 2007. 03. : 영등포구결혼이민자가족지원센터 개소
- 2008. 10. : 영등포구다문화가족지원센터 명칭 변경(다문화가족지원법 시행)
- 2009. 12. : 전국 다문화가족지원센터 평가 우수상 수상
- 2010. 03. : 결혼이민자 취업지원사업 실시(고용노동부 위탁)
- 2012. 01. : 서울시 다문화가족지원센터 거점센터 위탁 운영
- 2012. 12. : 결혼이민자 취업지원사업 최우수기관 선정
- 2013. 01 : 서울시 다문화가족 정보제공 홈페이지 “한울타리” 운영
- 2014. 12. : 전국 다문화가족지원센터 평가 장관상(장려) 수상
- 2016. 01. : 서울시 다문화가족 취창업 중점기관 선정 및 운영
- 2016. 02. : 다문화 정책 대상(세계일보 사장 대상) 수상

4

조직도



II. 영등포구다문화가족지원센터 사업내용

1 사업소개 및 사업안내

사업명	지원기관	주요내용	사업기간
다문화가족지원 사업	여성가족부 서울시	한국어교육, 다문화사회이해교육, 가족교육, 가족상담	2007년 3월 1일~ 현재
방문교육사업	여성가족부 서울시	방문 한국어 교육, 부모교육, 자녀생활 지원서비스	2007년 3월 1일~ 현재
다문화 사례관리사업	여성가족부 서울시	다문화가족의 다양한 문제해결 및 욕구 해소를 위한 심리, 정서적 안정 및 자립역량 강화 지원 등 맞춤형 종합서비스	2013년 1월 1일~ 현재
통·번역지원사업 운영	여성가족부 서울시	결혼이민자 및 다문화가족의 한국생활적응을 위한 통번역지원서비스 실시	2009년 2월1일 ~ 현재
자녀언어발달 지원사업 운영	여성가족부 서울시	다문화가족자녀의 언어발달 진단 및 평가	2011년 1월 1일~ 현재

거점센터운영	서울시	서울시 내 다문화가족지원센터 네트워크 구축 및 종사자 역량강화	2012년 1월 1일~ 현재
취창업중점기관	서울시	결혼이민자 취창업지원사업	2016년 1월 1일~ 현재

□ 다문화가족지원사업

가. 가족

① 사업내용

- 가족 간의 소통을 통한 믿음과 사랑증진
- 올바른 부모역할에 대한 이해증진
- 가족 내 이중언어 사용 활성화로 소통증진 및 다문화 정체성 함양

② 대상

- 다문화가족 등

③ 세부내용

공통필수(24시간 이상)	선택(30시간 이상)
<ul style="list-style-type: none"> • 다문화가족 이중언어 환경조성프로그램 (연간 20시간/40가정) - 이중언어부모코칭(구. 부모교육), 부모·자녀 상호작용 프로그램 ※ 이중언어코치 배치센터는 160시간 이상 실시 • 다문화가족 학령기 자녀 입학 및 입시 정보 제공 (부모 대상, 연간 4시간) ※ 상반기 2시간, 하반기 2시간 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족의사소통프로그램 • 가족관계향상 프로그램 • 결혼과 가족의 이해 • 가족의 의미와 역할 • 아버지교육 • 부모-자녀관계 및 자긍심향상프로그램 • 자녀교육프로그램 • 부모역할교육, 자녀건강지도 • 자녀생활지도 등

나. 성평등

① 사업내용

- 부부 간의 성평등 인식고취
- 가족 간의 성평등 인식고취
- 가족 간의 이해와 믿음 쌓기

② 대상

- 다문화가족 등

③ 세부내용

공통필수	선택	비고
<ul style="list-style-type: none">• 배우자 · 부부교육	<ul style="list-style-type: none">• 이주여성대상 프로그램• 이주여성과 한국인 배우자 대상 프로그램 등	<ul style="list-style-type: none">• 10시간 이상 실시

다. 인권

① 사업내용

- 인권의식 함양
- 인권침해문제 발생시 보호 및 구제 방법 숙지

② 대상

- 다문화가족 등

③ 세부내용

공통필수	선택	비고
<ul style="list-style-type: none">• 다문화이해교육• 인권감수성 향상교육	<ul style="list-style-type: none">• 다문화가족 관련법과 제도• 이주민과 인권	<ul style="list-style-type: none">• 10시간 이상 실시

라. 사회통합

① 사업내용

- 사회통합을 위한 사회구성원으로서의 권리와 의무, 책임에 대한 지식과 소양 함양

② 대상

- 다문화가족 등

③ 세부내용

공통필수	선택	비고
<ul style="list-style-type: none"> • 취업기초소양교육 • 구직자 발굴시 e새일시스템과 연계된 워크넷 등록 및 새일센터로 적극 연계·새일센터의 결혼이민자 대상 직업교육훈련 개설 시 적극 협조 (교육과정 설계·모집 등) 	-	<ul style="list-style-type: none"> • e새일시스템과 연계된 워크넷 등록 및 새일센터 연계 (10건 이상)
<ul style="list-style-type: none"> • 다문화가족 나눔봉사단 소양교육 (4시간 이상) • 다문화가족 나눔봉사단 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국사회적응교육 • 소비자·경제교육 • 학업지원반(검정고시반 등) 운영 및 연계 • 다문화가족 자조모임 • 다문화인식개선 • 결혼이민자 멘토링프로그램 등 • 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지 프로그램(=결혼이민자 자립지원 패키지 프로그램) <p>* 건가·다가 통합서비스 운영 기관은 공통 필수 사업으로 실시</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 15시간 이상 실시 (봉사자 소양교육 필수 4시간 포함)

라-1. 자조모임 운영지원

① 목적

- 기 정착 다문화가족이 신규 다문화가족의 한국사회 초기 적응을 지원함으로써 정서적 유대감 형성 및 조기정착 안정화
- 구성원 간 지식과 정보 교류를 통한 문제해결역량 강화
- 다양한 자조모임을 통해 다문화가족 잠재역량 향상 및 지역사회 참여 촉진

② 추진절차

- 사업기획 : 기존 회원 및 신규 회원의 국적, 정착주기, 선호 활동 등 특성별 그룹화를 통한 자조모임 수요 파악을 통한 자조모임 구성 기획
- 프로그램 운영
 - 자조모임 별 내부 규칙 수립 : 연 10회 이상 개최 독려
 - 자조모임 별 선발된 리더와 센터 간 네트워크 구축을 통한 운영 활성화 및 효율화

③ 자조모임 유형

구분	추진 내용
대상별	• 국적별, 배우자, 시부모, 남편, 학부모, 다문화가족 통합, 국가별 대표자, 통합 모임
주제별	• 취·창업, 취미·여가, 단순 친목 도모, 지역사회 기여(봉사활동)

라-2. 나눔봉사단 운영지원(연중, 수시)

① 목적

- 서비스 수혜자에서 지역사회 발전을 위한 기여자로서의 전환을 통해 자긍심 향상 및 지역 사회 내 다문화인식개선 도모
- 자원봉사활동을 통한 지역사회 내 소통 및 정서교류의 활성화로 사회통합 도모

② 추진절차

- 봉사자 소양 교육 : 자원 봉사자로서의 자질 향상을 위한 기초소양 교육 실시
- 봉사 수요처 연계 : 시·군·구 및 다양한 기관 발굴
- 사후관리 : 봉사활동이 지속적으로 이루어질 수 있도록 봉사자 독려

라-3. 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지 프로그램(=결혼이민자 자립지원

패키지 프로그램)

① 목적

- 결혼이민자의 자립 역량 강화 지원서비스 체계를 확립하여 결혼이민자 스스로 정착과정을 설계하고 관련서비스 탐색, 실행계획 수립 등을 수행할 수 있도록 지원

② 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 한국거주 3~5년 이상 결혼이민자, 다문화가족지원센터 한국어 교육 3단계 이상자 등 한국생활의 초기정착이 어느 정도 이루어진 결혼이민자
- 사업수행기관 : 건가·다가 통합서비스 운영기관(공통필수사업) 및 다문화가족지원센터(사회통합영역선택사업)

③ 사업내용

- 미래설계 프로그램(미래찾기)
 - 향후 한국생활 예측 및 서비스 점검
 - 현재 생활에 대한 점검 및 비전, 미래설계
- 관심분야별 세부계획 수립 프로그램(길찾기)
 - 당당한 학부모를 향한 길찾기
 - 괜찮은 일자리를 향한 길찾기
 - 폭넓은 사회활동을 향한 길찾기
- 정착지원 서비스 정보체계 탐색(지역정보알기)
 - 지역사회 서비스 분야 탐색

마. 상담

① 사업내용

- 다문화가족 부부·부모·자녀관계 개선 및 가족갈등 등 관련 상담을 통해 다문화가족의 내부 스트레스 완화 및 가족의 건강성 증진

- 상담을 통해 가정해체 예방
- 갈등해소를 통해 이해강조
- 사례관리 하기

② 대상

- 다문화가족 등

③ 세부내용

영역	공통필수	선택
상담 (연 80회기 이상)	가족상담	<ul style="list-style-type: none"> • 개인상담 • 집단상담 • 사례관리 • 심리검사 • 위기가족 긴급지원 • 위부상담기관 연계

바. 홍보 및 자원연계

바-1. 지역사회 홍보

- 다문화 캠페인과 언론매체 인터뷰 등 홍보활동
- 지역 센터별 홍보자료, 소식지 제작 및 배포
- 다국어판 생활·정책 정보지 보급 확대
- 정보제공
- 다문화가족 대상 정보제공사업 활성화

바-2. 지역사회 네트워크

- 지역사회 내 다문화가족지원사업이 통합적, 체계적, 효율적으로 추진 될 수 있도록 서비스 전달체계 구축 및 서비스제공기관 연계
- 일선서비스 전달체계는 센터가 중심이 되어 관련기관-민간단체-기업 간 협력네트워크 구성
- 사회복지관, 주민자치센터, 마을회관 등 지역 인프라를 적극 활용하여 다문화 가족 지원프로그램 운영으로 서비스 접근성 강화

바-3. 홈페이지 운영

- 지역별 다문화가족지원센터 홈페이지(다누리) 운영
- 센터 홈페이지 프로그램 안내 게시판에 익월 프로그램에 대한 안내 글 게시(매월 30일까지)

□ 다문화가족지원사업 별도 지원 사업

가-1. 다문화가족 방문교육사업

① 사업내용

- 생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 체계적·단계별 한국어 교육서비스 제공
- 언어·문화차이 등으로 자녀양육에 어려움을 겪고 있는 결혼이민자에게 부모교육서비스 제공
- 학업성취가 낮고, 자아·정서·사회성 발달에서 어려움을 겪고 있는 다문화가족 자녀에게 자녀생활서비스 제공

② 대상

- 방문 한국어교육서비스 : 입국 5년 이하 결혼이민자, 중도입국자녀
- 방문 부모교육서비스 : 생애주기별 각 1회 지원(최대 15개월, 총 3회 지원)
- 자녀생활서비스 : 만 3세~만 12세 이하 다문화가족 자녀, 중도입국 자녀

③ 세부내용

구분	추진 내용
한국어교육 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 한국어 교육 1~4단계 어휘, 문법, 화용, 문화
부모교육 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 자녀양육 지원을 위한 부모교육(부모성장, 부모-자녀관계형성, 영양·건강관리, 학교·가정생활지도) 가족상담 및 정서 지원 서비스 기타 한국생활에 필요한 정보제공
자녀생활 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 인지영역 : 독서코칭, 숙제지도, 발표토론지도 자아·정서·사회영역 : 자아·정서·사회성 발달을 위한 지도 문화역량강화 영역 : 문화인식, 정체성 확립, 공동체 인식 지도 시민교육영역 : 기본 생활습관, 건강 및 안전, 가정생활, 진로지도
<ul style="list-style-type: none"> 운영시간 : 주 2회, 회당 2시간 서비스 제공 (2시간 중 20분 이내 휴식시간 설정 가능) 개별 또는 그룹수업으로 진행 (단, 자녀생활서비스는 개별수업만 가능함) 	

가-2. 방문교육서비스 본인 부담금 적용 사업(자녀생활서비스)

① 사업내용

- 자녀생활서비스

② 대상

- 만 3세~만 12세 이하 (서비스 연계시점 연령)
- '다문화가족지원법'에 해당하는 다문화가족의 자녀(주요입국자녀 포함)

③ 서비스 내용

- 인지영역 : 독서코칭, 숙제지도, 발표토론지도
- 자아·정서·사회영역 : 자아·정서·사회성 발달을 위한 지도
- 문화역량 강화영역 : 문화인식, 정체성 확립, 공동체 인식 지도
- 시민교육영역 : 기본 생활습관, 건강 및 안전, 가정생활, 진로지도

④ 정부지원금 및 단가

- 서비스 시간당 단가 : 12,500원(회당 25,000원)
- 본인부담금 : 소득기준에 따라 시간당 무상~2,000원 차등 부담
- 정부지원금 : 소득기준에 따라 시간당 10,500원~12,500원 차등 지원

□ 다문화가족 자녀 언어발달지원사업

① 사업목적

- 체계적이고 전문적인 언어발달지원 서비스 제공을 통해 다문화가족 자녀들이 건강한 사회 구성원, 나아가 글로벌 인재로 성장할 수 있는 초석 마련
- 다문화가족 자녀의 언어발달 상태를 평가하고, 의사소통에 어려움을 가진 아동에게 적절한 언어교육을 실시함으로써 원만한 발달이 이루어지도록 함
- 다문화가족 자녀의 언어교육과 더불어 다문화 부모에게 상담 및 교육 방법을 제공함으로써 일상생활에서도 아동의 언어발달 촉진 도모

② 대상

- 언어평가 및 언어교육이 필요한 다문화가족 자녀 등(만 12세 이하)

③ 주요사업 내용

- 다문화가족 자녀 언어평가
 - : 대상 아동에게 적합한 평가도구를 활용하여 아동의 언어발달정도를 평가
- 다문화가족 자녀 언어교육
 - : 언어발달 평가 결과 교육이 필요한 아동을 대상으로 어휘·구문 발달 촉진, 대화·사회적 의사소통 능력 향상, 읽기 및 이야기하기 등 발달 촉진을 위한 언어교육 실시
- 부모상담 및 교육
 - : 대상 아동 부모와의 공감대 형성을 위한 부모상담 및 자녀의 언어발달을 지원하기 위한 부모교육

□ 결혼이민자 통번역서비스 사업

① 사업목적

- 입국초기 결혼이민자의 초기 정착 단계에서 경험하는 의사소통 문제 해결을 위한 통번역서비스 지원으로 한국사회 조기 적응에 기여

- 통·번역 인력채용 등 사회적 일자리 확대로 결혼이민자의 자립능력 및 주체적 역량 강화

② 사업 내용

- 내용 : 한국말이 서툰 결혼이민자의 가족·사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통·번역서비스 제공
- 해당언어 : 베트남어, 중국어, 몽골어
- 대상 : 다문화가족 및 다문화가족을 직·간접적으로 지원하는 개인 또는 기관
- 이용방법 : 내방, 전화, 이메일, 팩스, 출장(외부) 등
- 서비스 유형 : 통역, 번역, 정보제공 등

□ 다문화가족 사례관리 사업

① 사업목적

- 다문화가족의 복잡하고 다양한 문제해결 및 욕구 해소를 위한 심리, 정서적 안정 및 자립역량 강화 지원 등 맞춤형 종합서비스 제공
- 체계적인 실적관리를 통한 사례관리 사업의 지원체계 구축 및 안정화
- 양질의 사례관리 서비스를 제공함으로써 결혼이민자 및 다문화가족의 안정적인 사회 정착 기반 마련

② 사례관리 대상

- 다문화가족
- 외국인 가족 등 (외국인등록증 사본 또는 거소신고증)
- 북한이탈주민가족 : 북한이탈주민 등록확인서

③ 사례관리 서비스 유형

위기 관리가구	<ul style="list-style-type: none"> • 가족폭력, 이혼, 자살(시도), 재난 등의 상황적 위기로 인해 정신적 외상(트라우마)을 경험한 개인 및 가족 등
일반형 관리가구	<ul style="list-style-type: none"> • 다문화가족이 기본 가족역량은 있으나, 정보부족, 소득부족 등으로 다양한 사회서비스를 이용하지 못하는 가족(문제와 욕구의 심각성이 상대적으로 낮은 경우)
통합형 관리가구	<ul style="list-style-type: none"> • 다문화가족의 문제 및 욕구의 심각성, 복합성이 높아 통합적 접근을 요구하는 개인 및 가족, 기존의 사회서비스로는 욕구 충족이 불가능하여 새로운 내외부 자원을 발굴·연계해야 하는 가족 등 사례관리 개입 효과가 다문화가족에 국한하는 것이 아닌 지역사회 의 역량강화와 사회제도의 변화를 이끌어내는데 초점을 두는 사례

□ 결혼이민자 멘토링 사업

① 사업목적

- 초기 정착단계의 결혼이민자에게 정서적 지지와 돌봄 등 1:1 멘토링 서비스 제공을 통해 한국사회에서의 안정적 정착 및 사회통합 기여

② 멘토-멘티 자격기준

- 멘토 : 국내거주 1년 이상인 결혼이민자(귀화자 포함)로 한국어 구사 가능하며, 모범적인 가정 생활을 유지하고 있는 자
- 멘티 : 초기 입국 결혼이민자로 한국사회 적응 및 안정적인 정착을 위한 멘토의 도움을 필요로 하는 자

③ 세부내용

- 멘토-멘티 10쌍 이상 모집 및 프로그램 운영, 관리 지원
- 멘토 교육 및 오리엔테이션
- 프로그램 모니터링
- 멘토링 프로그램 사전·사후 검사
- 센터 당 총 80회 이상 실시

□ 다문화가족 자녀성장 지원사업 (다(多)재다능 프로그램)

① 사업목적

- 다문화가족 자녀에 대한 정체성 회복, 사회성·리더십 개발을 위한 프로그램 제공으로 다문화가족 자녀의 건강한 성장 지원 및 부모·자녀

관계 향상에 기여

② 사업대상

- 다문화가족 학령기 자녀 및 부모, 중도입국청소년 등

③ 사업내용

- 수요자 발굴·초기면접 (설계)
- 부모·자녀관계 향상 프로그램 (교육)
- 사회성발달 프로그램 (역량강화)
- 미래설계프로그램 (진로코칭)
- 위기사례 지원 프로그램 (치료)
- 지역 내 청소년상담복지센터, 청소년 수련시설 프로그램(유료·무료) 등 유관기관 연계

□ 취업지원사업

① 목적

- 문화적 차이와 언어소통의 한계로 인해 어려움을 겪고 있는 결혼이민자에게 국내생활 적응 및 원활한 취업활동을 촉진하여 결혼이민자의 사회적 활동을 도모.
- 결혼이민자의 의사소통 능력 및 한국생활 적응을 위한 직장문화, 직장윤리, 한국 직장생활에서의 필요한 제반 법규등 교육을 통한 결혼이민자에게 고용안정·촉진을 도모.
- 취업을 희망하는 여성 결혼이민자에게 취업교육과 1:1 맞춤형 상담을 통해 결혼이민자 개개인에게 적합한 일자리를 연계하여 취업의 기회를 제공함으로써 결혼이민자 및 다문화가족의 생활 안정 및 지역사회 정착을 위한 경제활동 참여 활성화를 지원하고 더 나아가 행복한 한국생활을 영위할 수 있도록 서비스를 제공하기 위함.

② 대상

- 결혼이민자: 대한민국 국민(남성)과 혼인 한 적이 있거나 혼인관계에 있는 재한외국인

③ 사업내용

- 문화적 차이와 언어소통의 한계로 인해 어려움을 겪고 있는 결혼이민자에게 국내생활 적응 및 원활한 취업활동을 촉진
- 결혼이민자의 의사소통 능력 및 한국생활 적응을 위한 직장문화, 직장윤리, 한국직장생활에서의 필요한 제반법규 등 교육을 통해 결혼이민자에게 고용안정·촉진을 도모

④ 기대효과

- 취업을 통해 결혼이민자가 한국사회의 일원으로서 주체적인 활동을 하게 함으로써 영등포 지역이 외국인 인구가 많아 낙후되거나 위험하다는 이미지를 벗고, 여러 나라 문화가 공존하고 공생하는 글로벌화 된 지역사회 이미지로 쇄신.
- 취업지원서비스를 통해 다문화가정의 경제적인 안정을 도모하고 이혼, 범죄 등에서 벗어날 수 있는 사회 안전망을 구축.
- 결혼이민자가 직업 활동을 통해 자존감을 갖고 성취감을 느껴 정서 및 경제적으로 안정될 수 있음.
- 결혼이민자가 경제활동을 함으로써 당당한 직장인으로서의 모습을 보일 수 있고, 자녀 양육이 힘든 한국생활에서 경제적인 도움이 될 수 있음.

⑤ 취업지원사업 현황

- 결혼이민자 구인구직상담 : 내방상담 474명, 전화상담 676명
- 결혼이민자 취업성공 : 상용직 78명, 일용직 56명
- 결혼이민자 취업박람회 : 2회 614명
- 결혼이민자 취업멘토링 : 9회, 실인원 40명
- 결혼이민자 취업네트워킹 : 여성인력개발기관 취업네트워크회의 2회
다문화가족지원센터 네트워크회의 7회
- 결혼이민자 취업한국어교육 : 26회 실인원 26명
- 결혼이민자 취업 DB구축 : 데이터베이스 구축 및 활용
- 결혼이민자 일자리 신문 제작 배포 : 월 1회
- 다문화가족 고용친화기업 자료집 제작 배포 : 연1회
- 결혼이민자 취업기초소양교육 : 월 1회
- 결혼이민자 취업심화교육 : 관광통역안내사, 비즈니스통번역교육추진

- 결혼이민자 창업지원 : 창업컨설팅, 창업심화(네일아트)반 운영

□ 거점사업 소개 및 현황

구분	관할지역	관할센터 (수)
2017	서울시	24

① 거점기능

- 시·도별 특성에 맞는 다문화가족지원 프로그램 개발·보급
- 권역 내 다문화가족지원센터 사업지원 및 관리
 - 직원교육 실시
 - 방문교육지도사 직무지식평가 실시
 - 센터 운영 지원 및 현장지원
 - 슈퍼비전 지원 및 실시 (상담, 사례관리, 방문)
 - 만족도조사 지원
- 한국건강가정진흥원과 권역 내 센터와의 연계 역할
 - 거점센터 정기회의 참여 등
- 권역 내 센터·관련기관 간 네트워크 구축·운영
- 기타 여성가족부가 다문화가족지원사업과 관련하여 요청하는 사항

② 거점사업 실적 현황

- 종사자 행정실무 교육 : 총 3회 74명
- 종사자 업무회의 및 간담회 : 총 15회 186명
- 자치구센터 현장지원 : 총 6회
- 만족도조사 지원 : 총 1회 181명
- 방문교육지도사 직무지식평가 및 집합교육 : 총 1회 217명
- 슈퍼비전 사업 : 총 8회 35명
- 외부지원사업 : 총 14회 3,275명

2

사업 추진실적

□ 2015년

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
센터 기본 사업	가족	이중언어환경조성프로그램 -부모교육	이중언어사용의 중요성 및 인식개선 교육, 아동의 발달 및 부모의 역할과 올바른 의사소통 기술 등 가족의 역할 교육	44
		자녀교육-예비학부모교육	초등학교 입학 예정 자녀를 둔 다문화가정 예비학부모를 대상으로 교육진행	66
		자녀교육-다우스쿨	다문화가정 자녀의 학교생활적응을 지원하기 위한 부모교육을 진행	209
		자녀교육-청소년 한국역 사문화 체험	다문화아동의 역사문화 교육 진행	46
		자녀교육-독서교실	독서교육을 통해 아동의 자아존중감, 사회성, 학습능력을 향상시키기 위해 독서교육 및 독서치료“엄마랑 나랑 신나는 책 놀이터”를 진행	142
		자녀교육-다함께 슷돌이	월드컵 기념관 및 경기장 시설 견학	33
		자녀교육-미술대회	다문화자녀에게 문화체험의 기회를 제공하기 위해 미술대회 진행	27
		건강지도교육- 건강똑똑 맘	여성암(여성질병) 교육 건강강좌 & 무료 독감예방접종	33
		건강지도교육-병원체험, 파상풍예방접종	병원 체험 활동 무료 파상풍 예방접종	24
		건강지도교육- 임산부교육	출산에 대한 정보 제공 및 기저귀 케어 만들기 진행	38
		가족관계향상-통통통 가 족교육	다문화가족의 가족 공동체 의식 함양 및 가족간 친밀감 향상을 위한 가족체험활동(문화예술활동, 도전체험활동), 가족표현활동 진행	41
		가족관계향상-다우스쿨 과학교실 캠프	다문화가족 모, 녀의 관계개선 및 친밀감 향상을 위한 과학교실(물로켓, 천체과학, 화학, 힘의이동), 물놀이 진행	19
		부모역할-다행복학부모커 뮤니티	다문화학부모로 구성된 커뮤니티 모임을 진행하고 학교생활 및 교육 정보 등을 공유	119
		가족의사소통-통통통 가 족교육 체험	가족소통의 기회를 제공하고 관계 증진을 기여하기 위하여 테마파크 방문	31

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
센터 기본 사업	성평등	배우자부부교육-유행부부	다문화가정의 성평등 교육을 진행	17
		부부갈등교육-유행부부	부부간의 긍정적인 관계유지를 위한 교육과 부부가 함께 자녀를 양육하는 방법에 대한 교육“유행부부_유쾌하고 행복한 부부”를 진행	50
	인권	다문화이해 교육-多알다 1차	한국 사회 및 문화에 대한 이해도 향상, 다양한 문화와 인종이 어우러진 다문화사회에 대한 이해도 향상을 위한 다문화이해교육 실시	109
		다문화이해 교육-多알다 2차	한국 사회 및 문화에 대한 이해도 향상, 다양한 문화와 인종이 어우러진 다문화사회에 대한 이해도 향상을 위한 다문화이해교육 실시	121
		다문화이해 교육-스마트폰 활용교육	다문화가족 부모를 대상으로 올바른 스마트폰 사용법 알기 교육 실시 중독 원인과 해결방법, 스마트폰 중독을 극복하기 위한 해결책으로 소통하는 힘 키우기 교육 진행	50
		다문화이해-밑반찬체험	다문화가정 여성에게 문화체험의 기회를 제공하기 위해 “한국 밑반찬 만들기 체험” 진행	20
		인권감수성향상교육-多알다-인권, 1차	한국사회에서 직면할 수 있는 관련 법적, 제도적 권리 이해를 위한 인권감수성향상 교육을 실시	11
인권감수성향상교육-多알다-인권, 2차	한국사회에서 직면할 수 있는 관련 법적, 제도적 권리 이해를 위한 인권감수성향상 교육을 실시	11		
기본 사업	방문사업	방문교육사업	결혼이민자와 중도입국 자녀들에게 생활언어와 문화를 이해 할 수 있도록 체계적·단계별 한국어 교육서비스 제공	4,159
	상담사업	다문화가족개인상담	상담을 통해 가정 문제를 예방하고 해결, 심리·정서적지지 서비스를 기본으로 내담자의 욕구에 맞는 서비스를 연계 및 실시	25

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
특성 화사 업	생활지도 사운영	위기가족사례관리	지역 내 기관을 통한 위기 다문화가족을 발굴 및 관리하고 위기를 해결할 수 있도록 긴급 서비스를 지원	15
	사례 관리	다문화가족사례관리사업	복합적 문제를 가진 다문화 가정 사례 발굴 및 사례별 맞춤형 서비스 제공	27
	멘토링	결혼이민자멘토링사업	멘토와 멘티를 연계하여 멘토링 프로그램 진행	18
	언어발달	언어발달지원사업	다문화가족 자녀의 언어평가와 언어발달을 촉진하기 위한 교육 및 부모상담 진행	1,809
지자 체한 국어	정규한국 어	정규한국어 1차	생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 한국어 교육 실시(2단계)	367
			생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 한국어 교육 실시(3단계)	229
		정규한국어 2차	생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 한국어 교육 실시(1단계)	520
			생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 한국어 교육 실시(3단계)	476
	토픽	중고급	한국어능력 향상을 뒷받침하는 각 개인의 수준에 맞는 수준별 한국어능력시험(토픽)교육 진행	230
		초중고급		476
		중고급		247
	취업 한국어	커피바리스타필기	커피바리스타 자격증 필기시험 대비 한국어 교육 실시	169
		중국어통번역3급	한국외국어대학교 결혼이민자 통번역능력인증시험 3급 대비 한국어 교육 실시	146
		한국어발음교정	원활한 의사소통능력을 증진하여 가족 및 직장 구성원간의 상호이해를 증대할 수 있도록 표준어 발음 교육을 진행	286

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
사회 통합	취업준비 교육	면세점판매원	중국 출신 결혼이민자 대상 면세점판매원 양성 교육 실시	303
		무역사무원 양성교육 1차	결혼이민자 대상 무역사무원 양성교육 실시	250
		무역사무원 양성교육 2차	결혼이민자 대상 무역사무원 양성교육 실시	129
		워크넷연계	고용정보망 워크넷에 이력서 게시, 경력사항 및 학력사항을 수시로 추가함으로써 구직 활동 장려	5
		컴퓨터교육	컴퓨터실무자격증 교육을 통한 결혼이민자의 취업역량강화, 자격증(ITQ한글/PPT/엑셀) 및 사무직 실무 대비 교육 실시	1,048
		커피바리스타실기	커피바리스타 자격증 필기시험 합격생 대상으로 실기교육 진행	90
		취업연계	외부 기업체의 양성교육에 연계하여 결혼이민자의 취업역량강화, 교육과정 동행 및 채용 면접 결과 파악을 통한 취업희망자 관리	20
	봉사단	벽화그리기 나눔봉사 1차	벽화그리기 나눔봉사 진행	104
		벽화그리기 나눔봉사 2차	벽화그리기 나눔봉사 진행	187
	다문화인 식개선	드림투게더 프로젝트	다문화학생의 생태체계 학생·학부모·교사 지원을 통한 건강한 학교문화 형성 프로그램 실시	3329
통번 역	통번역	통번역지원사업	한국말이 서툰 결혼이민자와 그 가족들을 대상으로 사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통·번역 서비스 제공 (중국, 베트남, 몽골)	3,303
취업 지원	취업지원	구직	취업을 희망하는 구직자 대상으로 직업상담, 직업 알선 및 매칭, 사후관리 실시	212
		구인	결혼이민자 채용희망업체 발굴, 인재 알선 및 동행면접 서비스 제공	231
거점 센터	거점사업	종사자교육	자치구센터 종사자 역량강화교육	122
		종사자 업무회의	월별 중간관리자 네트워크 업무회의 진행	157
		슈퍼비전 사업	사례관리, 상담, 방문교육 슈퍼비전	274
		만족도조사 지원	방문 및 언어발달사업 만족도조사	898
		종사자 워크숍	자치구센터 종사자 워크숍	119
		외부지원사업	기업, 유관기관 등 외부자원 활용한 다양한 프로그램 제공	2,872
		소수언어통번역	태국어, 러시아어 통번역서비스	980

□ 2016년

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
한 국 어 교 육	정규단계	한국어교육 1단계	초급 수준의 한국어 교육	635
		한국어교육 2단계	초급 수준의 한국어 교육	690
		한국어교육 3단계	중급 수준의 한국어 교육	287
		한국어교육 4단계	중급 수준의 한국어 교육	412
	심화단계	토픽쓰기 특강	토픽쓰기 대비반으로 토픽 자격증을 취득함으로써 한국 취업시장 공략	89
		토픽 중고급 1차	토픽 중고급 대비반으로 토픽 자격증 취득, 한국 취업시장 공략	227
		토픽 중고급 2차	토픽 중고급 대비반으로 토픽 자격증 취득, 한국 취업시장 공략	358
		토픽 중고급 3차	토픽 중고급 대비반으로 토픽 자격증 취득, 한국 취업시장 공략	24
		발음어휘반	고급 수준의 한국어 교육	208
		바리스타필기	바리스타자격증 필기시험 대비 한국어 교육 실시	97
		디딤돌반	고급 수준의 한국어 교육	53
		고급한국어	고급 수준의 한국어 교육	292
	가 족	가족관계	임산부모교육 “초보라도괜찮아”	출산에대한 기본지식 교육
자신감 쑥쑥 우리가족 책놀이			독서교육 및 모자 상호 책놀이를 통해 아동의 자아존중감과 사회성 학습능력 및 독서 습관 교육	161
이중언어환경조성사업			가정 내 자어스럽게 이중언어로 소통할 수 있는 방법에 대한 교육	10
엄마와 아이가 행복을 버무리는 3색 요리교실			다문화자녀에게 어머니라 음식문화에 대한 이해도를 증진함	110
SKT스마트폰코칭스쿨 1차 SKT스마트폰과함께 떠 나는 역사기행			자녀의 스마트폰 활용을 부모 스스로가 이끌어 줄 수 있도록 지원하는 교육 실행	25

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
가 족	가족관계	SKT스마트폰코칭스쿨 2차 SKT스마트폰과함께 떠 나는 역사기행	역사체험을 실시하면서 올바른 스마트폰 앱을 활용할 수 있도록 교육함	26
		부모역활지원_ 가족공연관람	부모의 역할 및 자녀와의 관계 개선의 기회를 제공하고자 함.	14
		다문화가족관계향상지원 “나의 한국생활 적응기”	한국문화에 대한 정보력과 경험을 제공하여 가족관계를 향상	13
		가족관계향상지원 “만들며 함께 하는 왕실 문화”	궁중음식 만들기 체험을 통해 가족과 한국음식을 만들어봄으로써 가족관계 향상	11
		2차 만들며 함께하는 왕 실문화	한국문화에 대한 이해도 증진 및 가족관계향상 문화체험 진행	14
		다문화가족 방문검진	결혼이민자 및 자녀, 부모 등의 건강관리 능력 향상을 위한 프로그램	60
		다문화가족 방송통신서 비스 활용 및 피해예방 교육	올바른 한국 소통의 매체로 방송통신 매체를 활용할 수 있도록 인식개선 교육 진행	70
		사랑의 김장 나누기	저소득 다문화가족에게 김장김치담그는 법을 안내하여 한국문화에 대한 인식 향상 프로그램	10
		가족과 함께하는 사랑의 나들이	가족과 함께 참여할 수 있는 문화 나들이 프로그램	40
		부모역할 사랑의 워크숍	한국 역사를 이해할 수 있는 고궁 나들이	27
		자녀건강지도 쑥쑥! 크는 우리 아이	자녀의 연령에 맞는 발달시기를 이해하고 이에 맞는 정신적 신체적 양육방법에 대한 교육	16
		자녀와 함께하는 다문화 가정 나들이	사회문화체험의 기회를 제공하여 자녀 및 부모가 서로 대화할 수 있는 나들이 진행	80
	가족생활	학부모 집단 1,2차 당당 한 엄마되기프로젝트	결혼이민자의 안정적인 정착 형성을 위한 프로그램 진행	44

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
가 족	가족과 함께하는 지역사회 공동체	청소년 멘티멘토프로그램 “너 나들이”	비다문화 다문화 청소년 10쌍이 다문화아동이 한국생활을 적응하는데 도움을 주는 멘토링활동	607
		몽골 결혼이민자 자조모임 “배우는 몽골 엄마들”	취업을 준비하며 겪는 위축과 정보 결여를 자조모임을 통해 해결하도록 공감대 형성 장을 마련	111
		오색빛깔 Do Dream	결혼이민자 대상으로 자원봉사단을 구성하여 재능기부를 실시	23
		오색빛깔 Do Dream	결혼이민자의 한국사회조기정착 강화를 위해 난타를 매개로한 자조모임을 구성하여 정서적 지지망을 마련한다.	429
성 평 등	서로 배려하는 우리 부부		건강한 부부관계유지 및 올바르게 긍정적인 부부관계에 대한 교육	22
	행복한 우리가족을 위한 성평등 교실		건강한부부관계 유지 및 결혼만족도를 높임이기 위한 교육진행	24
사 회 통 합	자조모임	몽골 결혼이민자 자조모임 “배우는 몽골 엄마들”	취업을 준비하며 겪는 위축과 정보 결여를 자조모임을 통해 해결하도록 공감대 형성 장을 마련	111
		오색빛깔 Do Dream	결혼이민자 대상으로 자원봉사단을 구성하여 재능기부를 실시	23
		오색빛깔 Do Dream	결혼이민자의 한국사회조기정착 강화를 위해 난타를 매개로한 자조모임을 구성하여 정서적 지지망을 마련한다.	429
	취업	결혼이민자 구직상담	결혼이민여성 사회 경제적 진출 및 취업성공을 위한 상담	167
		취업박람회	취업활동 지원 및 동반성장을 유도하여 취업박람회 개최	623
		취업전문가 모의면접	결혼이민자 취업성공을 증진을 위한 모의면접 강의 진행	61
		찾아가는 취업기초 소양교육	결혼이민자의 체계적인 기초 소양교육을 위한 정보접근성 지원	189
		취업멘토링 “잡job길라잡이”	결혼이민여성의 취업도움을 위한 멘토링 사업	215
		서울시 취,창업중점기관 2016년 취업세미나	결혼이민여성의 사회참여확대 및 일자리 지원취업 세미나 진행	160

사업 분류	사업명	프로그램명	사업 내용	실적(명)
사회 통합	취업	취업멘토링 “잡job길라잡이” 취업성공캠프	취업멘토링에 참여하는 멘토와 멘티가 함께 취업캠프 진행	33
		취,창업중점기관 취업자문회의	결혼이주여성 협동	14
		결혼이민여성 협동조합 설립지원교육, 만들고, 나누고,뛰고	결혼이민여성의 협동조합 설립을 위한 교육 실시	83
		관광통역안내사 다국어 용어집 제작	결혼이민여성의 과낭통역안내사 취득 합격을 위한 책 제작 및 배포	650
		관광통역 안내사 양성 교육	결혼이민자 관광통역안내사 자격취득 교육 서비스 제공	2,319
		무역사무원 양성교육	무역사무원 양성교육 기회 제공	134
		산모도우미 양성교육	산모도우미 양성교육 기회 제공	30
		정보화 교육	ITQ 자격증 교육 기회 제공	763
		서울시 취,창업중점기관 취업네트워크	결혼이민자의 취업 교육 및 지원과 관련하여 종사자들 간의 정보공유 및 네트워크 형성	433
인권	인권감수 성향상	인권감수성향상교육	인권교육을 통해 이주 분야 인권침해사례 대한 정보습득	22
상담	개인 , 가족상담		결혼이민자 개인의 스트레스 완화를 돕고 한국생활에 필요한 정보를 제공 자존감을 높여 한국생활정착에 도움을 준다.	1,069
	상담 사례회의 및 슈퍼비전		경력이 오래된 상담사 주도로 사례회의를 이끌어 나가도록 함	73
홍보	다문화인식개선 및 지역사회홍보 다(多)함께 페스티벌		영등포 지역에 거주하는 다문화가족과 일반가족이 함께 소통하는 축제의 장을 만들고 체험할수 있도록 함	300
방문 교육	부모지원 방문교육		출산을 앞두고 있거나 13세 이하의 자녀를 양육하는 결혼이민여성 대상 1:1 방문부모교육	945
	자녀지원 방문교육		다문화가정 자녀(만3세~12세) 대상 독서코칭, 숙제지도, 발표토론지도	1231
	한국어 지원 방문교육		중도입국청소년, 결혼이민자를 대상으로 한국어교육 진행	1563

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
특 화 사 업	통번역지원서비스 사업		의사소통이 어려운 결혼이민자 및 그 가족들을 대상으로 통번역서비스 제공 및 한국생활 정착 유도	3,203
	언어발달서비스		다문화가족 자녀들의 언어발달 촉진을 위해 언어발달수업진행	2,434
	결혼이민자 멘토링사업		멘토_멘티가 한국생활을 빠르게 적응할 수 있도록 지원	80
	사례관리사업		복합적 문제를 가진 대상자의 문제를 해결 및 지지	64
	상담특화사업 “가족 소리”		위기 가족을 대상으로 문제해결 및지지를 위한 상담 진행	639
	자녀성장지원사업 다재다능		학령기 자녀 및 부모를 대상으로 부모자녀관계향상 및 직업가치관 수립,사회성발달 프로그램 진행	387
거점 센터	종사자교육		자치구센터 종사자 역량강화교육	201
	종사자 업무회의		월별 중간관리자 네트워크 업무회의 진행	213
	슈퍼비전 사업		사례관리, 상담, 방문교육 슈퍼비전	302
	만족도조사 지원		방문 및 언어발달사업 만족도조사	436
	종사자 워크숍		자치구센터 종사자 워크숍	97
	외부지원사업		기업, 유관기관 등 외부자원 활용한 다양한 프로그램 제공	4,287
	소수언어통번역		태국어, 러시아어 통번역서비스	1,016

□ 2017년 9월

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
가족	가족관계	부모역할지원-“안녕, 학교야!”	학령기 자녀가 학교생활에 적응할 수 있도록 입학 및 입시정보 제공 프로그램 진행	8
		부모자녀관계 및 자긍심향상-독서교실 북적글적	아동의 자아존중감, 사회성, 학습능력 향상을 위한 독서교육 및 모자 상호채놀이 진행(독서교육 및 독서치료)	128
		사춘기자녀 지도교육 “내 아이가 미워질 때”	학령기 자녀가 사춘기 시기의 양육 및 대화방법을 제공 프로그램 진행	26
		무지개발걸음	중도입국청소년을 대상으로 한국생활에 적응할 수 있도록 멘토링, 상담 및 캠프를 진행	153
		이중언어환경조성사업	영,유아기 부모에게 가정환경에서 이중언어를 사용할 수 있는 방법 교육	24
	가족생활	여의도 성모병원과 함께하는 무료이동진료	결혼이민자 및 자녀, 부모 등의 건강관리 능력 향상을 위한 프로그램	56

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
지역사회 조직 공동 체		연등축제	한국불교문화를 이해하기 위하여 다문화가족을 대상으로 연등축제 진행	26
		다문화가족 밑반찬 배달 봉사단	결혼이민자의 한국사회조기정착 강화를 위해 지지적 지지망을 마련.	60
		만들며 함께하는 왕실문화 1차	한국왕실문화에 대한 정보를 제공함으로써 결혼이민여성의 한국문화에 대한 이해도 증진	15
		등근세상캠프만들기	가족과 함께 참여할 수 있는 캠프 기회를 제공하여 문화생활 향유 지원 및 가족간의 친밀감을 향상시키고 공동체 의식함양도모	67
		한가위 음식만들기	관내 새마을 부녀회와 함께 한국명절에 대한 예절을 알고 음식만들기 프로그램을 진행	19
		출산플래너	영등포구에 거주하고있는 결혼이민자 임산부를 대상으로 출산용품 지원 및 출산관련 상담 및 연계프로그램	254
성평 등	부부 성평등 교육 “같은 듯, 다른 우리_데칼코마니 시즌1”	건강한 부부관계를 유지하고 가족관계증진 향상에 기여하기 위하여 다문화부부를 대상으로 성평등 부부교육을 실시	18	
인권	인권감수성 향상교육- “다(多)행복교실”	결혼이민자를 대상으로 한국사회 적응에 도움을 줄 수 있는 인권감수성향상교육 실시	38	
	인권감수성 향상교육-“인권여행”	결혼이민여성 및 외국인여성을 대상으로 인권감수성향상교육 실시 (국내정착 분야 및 가족 간 법률문제 분야 관련 교육)	15	
사회 통합	드림투게더	영등포구 학생 및 교사 학부모를 대상으로 다문화가족에 대한 인식개선 프로그램	620	
	다문화인식개선 및 지역사회홍보 다(多)함께 페스티벌	영등포 지역에 거주하는 다문화가족과 일반가족이 함께 소통하는 축제의 장을 만들고 체험할수 있도록 함	765	

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)
사회 통합	자조모임	오색빛깔 Do Dream	결혼이민자 대상으로 자원봉사단을 구성하여 재능기부를 실시	13
		오색빛깔 Do Dream	결혼이민자의 한국사회조기정착 강화를 위해 난타를 매개로한 자조모임을 구성하여 정서적 지지망을 마련한다.	400
		마주함	취업을 준비하며 겪는 위축과 정보 결여를 자조모임을 통해 해결하도록 공감대 형성 장을 마련	85
	취업	취업교육-비즈니스 통번역교육	결혼이민자들의 원만한 취업 준비를 위하여 '온아시아'와 협업하여 교육을 진행	967
		취업교육-컴퓨터교육	결혼이민자들의 원만한 취업 준비를 위하여 컴퓨터 자격증(ITQ) 취득 교육을 진행 결혼이민자들의 컴퓨터 활용능력 수준을 고려하여 기초반, 심화반 나누어 교육 진행	677
		다행복 자조모임	나라별, 모임주제별 결혼이민자 자조모임 활동지원, 공모를 통해 취업자조모임 그룹 선정하여 지원	125
		결혼이민자 정착단계별 패키지	한국생활초기적응이 이루어진 결혼이민자를 대상으로 본인의 정착과정을 설계하고 관련서비스 탐색,실행할 수 있도록 진행	108
		취업교육_관광통역 안내사	관광통역안내사 국가자격증 취득 대비교육	2,266
		직업상담사 양성교육	직업상담사 양성 교육을 제공	1,025
		취업교육_협동조합 설립지원	결혼이민자 협동조합초기설립 인큐베이팅 지원	58
	취창업 중점기관	취업고급 한국어 교육	결혼이민자 취업에 기초적으로 필요한 한국어능력 보유 및 향상을 위한 자격증 한국어반 제공	270
		찾아가는 취업교육	취업교육을 희망하는 취업지원 관련기관에 찾아가 결혼이민여성 대상으로 취업교육 제공	176
		구인발굴	결혼이민자 구직을 위한 구인처를 발굴하여 결혼이민자에게 연계	194
		취업박람회	결혼이민여성과 구인업체, 취창업관련기관과 교류의 장을 만들어 결혼이민자 취업 진흥 촉진	614

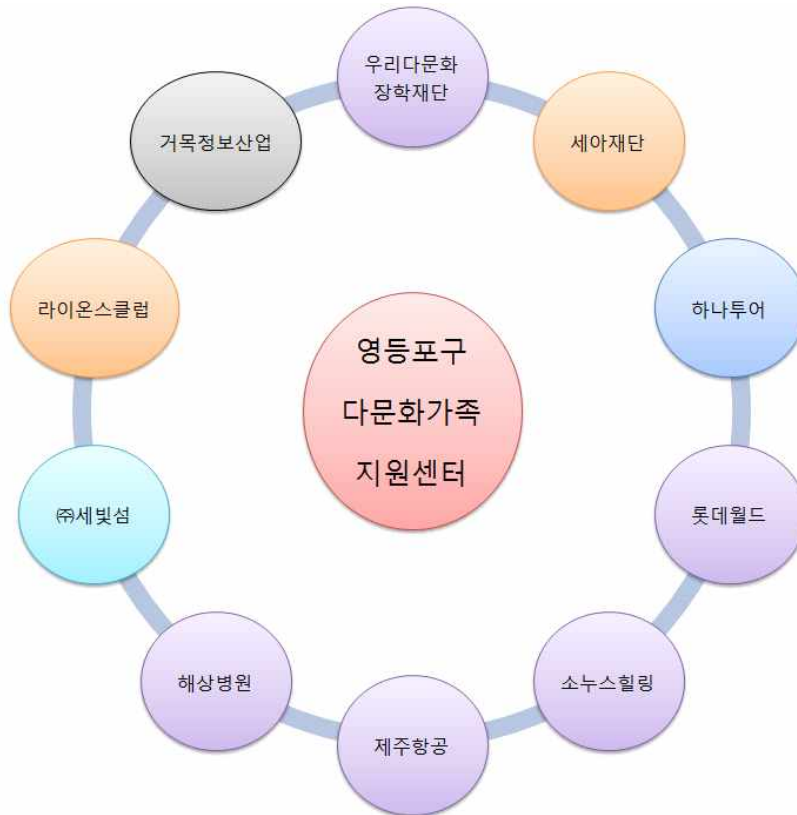
사업 분류	사업명	프로그램명	사업 내용	실적(명)
사회 통합	취창업 중점기관	고용친화기업 자료집 제작	결혼이민자 고용환경 개선 및 고용지속지원을 위한 고용주 안내책자 제작 및 배포	111
		다문화가족 친화기업 선정	결혼이민자 고용기업 정보구축을 통한 친화기업 선정 및 표창	0
		창업교육	창업 초기설립 인큐베이팅 교육지원	44
		네일아트 창업교육	네일아트 창업을 위한 교육 지원	40
		취업성공멘토멘티	멘토링을 통해 결혼이민여성의 취업 역량을 자조적으로 강화하여, 결혼이민자들의 자생적인 취업기회 강화	688
		취업역량강화캠프	취업역량강화 프로그램의 집합형태로 캠프진행	39
		다문화 취업 JOB자 구직자관리	취업을 위한 구직상담서비스 제공	496
		취업DB개발구축	홈페이지 모바일을 활용한 DB구축을 통해 결혼이민자 취업 인프라 구축	1
		월간취업웹진 제작	구인정보 및 취업관련 정보를 웹진으로 제작하여 구직자 및 유관기관에 월별 발송	379
		취업기초소양교육	취업교육을 희망하는 결혼이민여성 대상으로 취업교육 제공	34
별도 사업		다문화상담	위기다문화가족을 대상으로 위기를 해결하고 도움을 줄 수 있도록 상담	205
		부모지원 방문교육	출산을 앞두고 있거나 13세 이하의 자녀를 양육하는 결혼이민여성 대상 1:1 방문부모교육	470
		자녀지원 방문교육	다문화가정 자녀(만3세~12세) 대상 독서코칭, 숙제지도, 발표토론지도	1,006
		한국어 지원 방문교육	중도입국청소년, 결혼이민자를 대상으로 한국어교육 진행	916
		언어발달 언어발달지원사업	다문화가족 자녀의 언어평가와 언어발달을 촉진하기 위한 교육 및 부모상담 진행(상시)	1,646

사업 분류	사업명	프로그램명	사 업 내 용	실적(명)	
별도 사업	통번역 서비스		의사소통이 어려운 결혼이민자 및 그 가족들을 대상으로 통번역서비스 제공 및 한국생활 정착 유도	2,300	
	결혼이민자 멘토링사업		멘토_멘티가 한국생활을 빠르게 적응할 수 있도록 지원	60	
	사례관리사업		복합적 문제를 가진 대상자의 문제를 해결 및 지지	25	
	자녀성장지원사업 다재다능		학령기 부모 및 자녀에게 부모자녀관계향, 미래설계 사회성발달 프로그램을 제공한다	97	
	한국어	한국어교육 정규반		초급, 중급 한국어 교육 진행	1,761
		한국어 교육 심화반		중급, 고급 한국어 교육 진행	883
거점 센터	종사자교육		자치구센터 종사자 역량강화교육	74	
	종사자 업무회의		월별 중간관리자 네트워크 업무회의 진행	186	
	슈퍼비전 사업		사례관리, 상담, 방문교육 슈퍼비전	252	
	만족도조사 지원		방문 및 언어발달사업 만족도조사	181	
	외부지원사업		기업, 유관기관 등 외부자원 활용한 다양한 프로그램 제공	3,275	
	소수언어통번역		태국어, 러시아어 통번역서비스	755	

3

세부 사업전략

- 민·관 협력체계 구축을 통한 지역 내 다양한 기관과의 연계를 통한 효과적인 운영사업 추진



○ 주요내용

구 분	내 용	실적(건)
외부연계기관	다문화가족자녀 FC서울 축구교실 참여, 문화나눔행사 참여 (KBS신년음악회, 프로야구 관람, 롯데월드 등), 다문화가족 월동지원물품 지원, 다문화가족 베트남 여행 지원, 장학금 지원(우리다문화장학재단, 세아재단 등), 역사박물관 관람, 다문화가족 자녀 역사교육 프로그램, 한국어교육 지원 교구 지원(담뱃, 기적의펜, 교원 등),	18

□ 관·관 협력체계 구축을 통한 지역 내 다양한 기관과의 연계를 통한 효과적인 운영사업 추진

○ 주요내용

구 분	내 용	실적(건)
서울시	다등이마라톤대회 부스 운영, 다문화가정 국내여행 지원, 한글박물관 센터 연계, 거북이 마라톤대회 참여, 교육프로그램 연계, 방문학습지원 연계	6
기타	베트남 고국방문 연계, 다문화가족 추석선물 지원, 다문화가족지원 교육프로그램 운영	5

4 지원기구 현황 및 센터의 강점

□ 지원기구 현황

지원기구 명	구성 인원	연간회의 건 수	역 할
운영위원회	7명	4회	- 시설 및 운영 전반에 대한 논의 - 사업계획 및 실행, 보고 및 피드백 - 센터 활성화 방안 모색
합 계	7명	4회	

□ 센터의 강점

○ 다문화 사업의 전문성 확보

- 2007년 3월부터 10년 이상 다문화가족지원 사업을 진행하면서 사업 진행의 노하우 및 기술 등이 축적됨
- 지금까지 4,250여명의 다문화가족을 확보하고 한국어교육, 방문교육 사업, 통번역서비스, 자녀지원 등 다양한 프로그램을 진행하였음
- 서울시 내 다문화가족지원센터 최초로 2010년부터 결혼이민자 취업 지원을 위한 사업을 진행하였음
- 다양하고 전문성 있는 다문화 사업을 진행하여 여성가족부로부터 2009년 우수상, 2014년 장려상을 수상함

○ 센터의 접근성 및 지리적 위치

- 영등포구다문화가족지원센터는 지하철 1호선 대방역, 신길역 인근과 공군회관, 대방역, 대신시장, 성애병원 등 버스정류장 인근에 위치하여 접근성이 높고, 신길1동 주민센터, 신길종합사회복지관과 같은 건물에 위치하여 외부인도 찾기 용이함
- 영등포구는 서울에서 다문화가족이 가장 많이 거주하여 대상자와 프로그램 연계가 용이함

○ 서울시 취창업중점기관 운영

- 결혼이민자의 안정적인 경제활동을 위한 취업준비교육, 취업연계, 사후 점검 진행
- 결혼이민자의 경제적 자립을 도와 사회의 구성원으로써 자존감 향상을 도움
- 취업준비를 위한 교육(이력서 작성법, 이미지메이킹, 직장예절 등)을 진행하여 기본적인 소양 향상
- 구직자, 구인처 데이터를 보유하여 원하는 직업 및 인력과 연계
- 통번역지원사, 관광통역안내사, 의료관광코디네이터, 면제점판매원 양성교육 등 다양하고 전문적인 취업교육을 진행함

○ 서울시 거점센터로써 네트워크 강화 및 사업연계

- 서울시 내 24개 다문화가족지원센터와 교류 및 정보공유 원활
- 서울지역 유관기관과의 긴밀한 협조체계 구축 및 연계사업 진행
- 기업 및 후원처와 접근이 용이하여 다양한 프로그램 연계하여 진행
- 중앙관리기관 및 여성가족부, 지자체와 접촉하여 빠른 정보습득 및 대처 가능

○ 다문화가족지원 네트워크를 통한 전문성과 체계성 유지

- 지역사회 인근 초등학교와의 긴밀한 관계의 유지를 통한 다문화자녀 발굴
- 다문화가족 및 자녀를 위한 통합적인 원스톱 서비스 진행이 활발
- 각 기관과의 네트워크를 통한 적극적인 홍보 및 전문성 강화
- 영등포구 교육복지센터와 연계하여 지역의 학교에서 인식개선프로그램 진행
- 지역의 분과회의나 다문화관련 지역모임에 참여하여 지역사회 내

대표적인 다문화가족지원 기관으로써 활동

□ 성 과

○ 정기적이고 대외적인 홍보활동

- 매년 1회 이상의 지속적으로 큰 행사인 축제를 통해 다문화가정에 대한 지역 사회의 관심을 유도함으로써 다문화에 대한 이질감 해소
- 매회 실시하는 다문화가요제는 다문화가정들의 적극적인 참여로 지역 사회에 다문화가정에 대한 긍정적인 인식 강화

○ 취창업중점기관을 통한 결혼이민자 일자리 창출

- 취창업중점기관의 전문적인 취업교육 및 일자리연계를 통해 구인·구직자를 연결하여 많은 결혼이민자들이 안정적인 일자리를 알선 받아 경제적 자립의 성과를 거둠
- 정기적인 취업교육을 통해 결혼이민자들의 한국직장생활에 적응할 수 있도록 자긍심을 높여줄 수 있는 계기 마련
- 구인처 개발을 통해 결혼이민자들의 일자리 창출을 할 수 있는 폭을 넓히며, 관계유지를 통해 지속적인 관계 유지

○ 네트워크 구축 중심 기관

- 2012년부터 거점센터로 지정되어 여성가족부 및 중앙관리기관과 접촉하여 빠른 정보습득 및 대처가 가능
- 서울시 내 24개 다문화가족지원센터 중간관리자와 매월 업무회의를 주최하여 다문화사업에 대한 정보 및 노하우를 공유함
- 다양한 유관기관 및 기업체와 연계하여 생계비 또는 장학금 지원, 축제, 교육프로그램 등을 진행
- 취창업중점기관으로 서울시 내 세일센터, 여성인력개발센터, 여성일자리지원관련 기관 등 총 29개 기관과 정기적으로 결혼이민자에 대한 일자리 정보를 교류함

○ **다양한 교육을 통한 한국문화 정서이해 도모**

- 강의, 체험활동, 캠프 등 다양한 방법의 교육프로그램을 제공함으로써 결혼이민자들이 한국문화와 한국사회의 정서를 이해하고 경험할 수 있는 계기를 마련
- 한국생활에 실질적으로 필요한 교육을 통해 다문화가족의 화합 도모

○ **전문적이고 세분화 된 수준의 한국어교육 진행**

- 다문화가족 및 일반이민자들의 욕구를 반영, 초급반부터 고급반까지 개인에게 맞는 수준별 교육 진행
- 언어별 수준을 고려한 신문방송반을 통한 한국의 경제 및 시사 정치를 배울 수 있는 계기를 마련하고, 차 후 레인보우 모니터링단으로 활동 할 수 있는 기회 제공

○ **외부기관·기업의 사업비 지원으로 기초사업 확대**

- 공공기관, 민간기업의 사업비 지원을 통해 사업 영역 다양화 구축 및 기초 사업 확대 실시
- 다문화자녀 1:1 맞춤 치료 프로그램 진행 및 가족기능 향상을 위한 프로그램 지원
- 다문화가족의 다양한 욕구 해결 및 특화된 사업진행으로 시너지 효과

○ **가족생활지원을 위한 다양한 교육프로그램 기획**

- 한국 사찰음식 문화 체험 캠프, 경제교육, 부모육아교육, 연극 및 뮤지컬 관람, 가족 기능 향상 캠프, 여수엑스포 캠프, 키자니아 체험 등 한국 사회에 대한 경험과 이해를 높일 수 있는 프로그램 기획
- 개인 뿐 아니라 가족의 단위까지 확대하여 일상생활에 필요한 실질적인 도움을 제공함으로써 다문화가족의 화합 도모

○ **폭 넓은 네트워크 구축으로 인한 홍보 통한 지역주민의 유도 및
다문화분위기 조성에 기여**

- 지속적인 네트워크를 통한 다문화사업 공유 및 행사를 통한 다문화
이질감 해소
- 월별 프로그램 안내지, 웹진, 뉴스레터, 공식카페, 홈페이지 등을 통한
다양한 정보제공을 통하여 지역사회 내에 다문화사회에 대한 긍정
적인 인식을 확산시키는데 기여