

제 303회 정례회

2021 주요 업무보고

2021. 11. 3

서울시 어르신돌봄종사자
종합지원센터

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 (시설장 : 최경숙)
- 소재지** : 서울시 은평구 통일로 680 대일빌딩 2층
- 개원일** : 2013년 9월 1일
- 운영법인** : 사단법인 보건복지자원연구원 (대표: 백도명)
- 설립목적** : 장기요양요원의 역량강화 및 권익보호
- 운영근거** :
 - 「노인장기요양보험법」 제47조2(장기요양요원지원센터의 설치 등)
 - 「서울특별시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상에 관한 조례」 제6조 (처우개선사업 등) · 제9조(장기요양요원지원센터의 설치 및 운영)
- 시설규모**
 - 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 (지원센터 1곳, 쉼터 2곳)

| 연번 | 구분 | 소재지 | 면적 | 설치일 |
|----|---------------------|------------------------|---------|------------|
| 1 | 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 | 은평구 통일로 680 대일빌딩 2, 6층 | 558.17㎡ | '13.09.01. |
| 2 | 인사동쉼터 | 종로구 인사동7길 12, 백상빌딩 6층 | 209.5㎡ | '18.02.13. |
| 3 | 마포쉼터 | 마포구 마포대로 19 신화빌딩 4층 | 190.3㎡ | '18.12.10 |

□ 주요연혁

- 2013.09. 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 개소
- 2015.~20. 제1회~6회 좋은돌봄 서울한마당 개최
- 2016.09. 광역 센터로 지정
- 2018.04. 서북권 지역쉼터 1호(인사동) 설치 및 운영
- 2018.12. 서북권 지역쉼터 2호(마포) 설치 및 운영
- 2019.04. 서울시 어르신돌봄가족지원센터 설치 및 운영
- 2019.08. 「제1기 서울시 요양보호사 처우개선 종합계획」 수행기관
- 2020.01. 서울시 민간위탁기관 선정 (20.01.~22.12.)

□ 센터장 주요이력

- 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 센터장 (현)
- 사단법인 보건복지자원연구원 이사 (현)
- 은평구 지역사회보장협의체 대표위원, 전문가위원 (현)
- 저출산고령화위원회 인구재정분과·고령화특위 위원
- 서울시 일자리위원회 실무위원 (돌봄사회서비스분과위원장)
- 보건복지부 장기요양위원회 위원
- 보건복지자원연구원 부설 전국간호요양센터 센터장
- 병원노동자희망터 소장
- 근로복지공단 인천중앙병원 간호사

2

예산현황

[종합지원센터]

예산현액

(단위 : 천원)

| 구분 | 2021년 | % | 2020년 | % | 증감액 | % |
|------|-----------|-----|-----------|-----|--------|-----|
| 계 | 1,921,437 | 100 | 1,834,963 | 100 | 86,474 | 4.7 |
| 보조금 | 1,855,599 | 100 | 1,834,963 | 100 | 20,636 | 1.1 |
| 후원금 | - | - | - | - | - | - |
| 사업수입 | - | - | - | - | - | - |
| 전입금 | 8,500 | 100 | - | - | 8,500 | 0.5 |
| 잡수입 | - | - | - | - | - | - |
| 이월금 | 57,338 | 100 | - | - | 57,338 | 3.1 |

예산집행 현황 : 집행률 60.2% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

| 관 | 세출 | | |
|-------------|-----------|-----------|-------|
| | 예산액 | 지출액 | 비율(%) |
| 합계 | 1,921,437 | 1,158,104 | 60.2 |
| 사무비 (전입금포함) | 1,284,637 | 872,806 | 67.9 |
| 재산조성비 | 9,000 | 8,397 | 93.3 |
| 사업비 | 627,800 | 276,901 | 44.1 |
| 예비비 | - | - | - |
| 보조금반환금 | - | - | - |

후원금 수입현황 ('21.9월말 현재)

- 해당 사항 없음

[돌봄가족 지원센터]

예산현액

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2021년 | % | 2020년 | % | 증감액 | % |
|---------|---------|-----|---------|-----|----------|-------|
| 계 | 839,535 | 100 | 963,062 | 100 | ▲123,527 | ▲14.7 |
| 보 조 금 | 839,535 | 100 | 963,062 | 100 | ▲123,527 | ▲14.7 |
| 후 원 금 | - | - | - | - | - | - |
| 사 업 수 입 | - | - | - | - | - | - |
| 전 입 금 | - | - | - | - | - | - |
| 잡 수 입 | - | - | - | - | - | - |
| 이 월 금 | - | - | - | - | - | - |

예산집행 현황 : 집행률 27.7% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

| 관 | 세 출 | | |
|--------|---------|---------|-------|
| | 예산액 | 지출액 | 비율(%) |
| 합 계 | 839,535 | 232,801 | 27.7 |
| 사무비 | 243,323 | 148,524 | 61.0 |
| 재산조성비 | 7,712 | 2,028 | 26.3 |
| 사업비 | 588,500 | 82,249 | 14.0 |
| 예비비 | - | - | - |
| 보조금반환금 | - | - | - |

후원금 수입현황 ('21.9월말 현재)

- 해당 사항 없음

3

조직 및 인력

조직 : 1 국 5팀



인력 : 정원 24명 / 현원 24명

| 계 | 센터장 | 사무국장 | 팀장 | 연구원 | 팀원 |
|----|-----|------|----|-----|----|
| 24 | 1 | 1 | 5 | 1 | 16 |

□ 법인현황

- 법인명 : 사단법인 보건복지자원연구원
- 설립일 : 2008년 3월 24일 (설립등기일: 2008년 4월 7일)
- 소재지 : 서울시 은평구 통일로 680, 대일빌딩 7층
- 대표자 : 백도명

□ 법인이념

- 설립목적 (정관2조)
 - 사회복지사업법 등에 의거한 조사연구 및 교육 상담 등을 수행함으로써 사회복지서비스의 질 향상 및 공공복리에 기여함을 목적으로 한다.
- 주요사업 (정관4조)
 - 저소득층 및 노인, 장애인 등을 위한 봉사활동
 - 사회복지에 관한 조사연구·사례발표 및 홍보출판
 - 사회복지 교육 상담 및 자원봉사
 - 사회복지정책 연구 및 자문
 - 요양보호사 교육 등 요양인력 직업교육 및 무료소개
 - 재가장기요양기관의 설치 및 운영
 - 사회복지관련 유관단체 교류사업
 - 위탁운영 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 등 돌봄종사자에 대한 지원사업
 - 기타 법인의 목적달성에 필요한 사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- (비전) 돌봄노동이 존중받는 사회

운영방침

- 현장 맞춤형 교육개발 및 실시를 통한 돌봄노동자 역량강화지원
- 재충전과 직무스트레스 관리 통한 돌봄노동자 건강권 보호 지원
- 돌봄노동자 노동권 보호 및 권익향상 지원
- 어르신과 돌봄노동자 모두가 행복한 좋은돌봄 좋은일자리 인식개선 지원
- 좋은돌봄 좋은일자리 실현을 위한 돌봄노동정책 의제화 및 거버넌스
- 광역·권역지원센터 협력지원 및 네트워크를 통한 어르신돌봄노동자 지원센터 운영모형 구축

운영전략

- 요양현장 맞춤형 교육, 건강 등 콘텐츠 개발 및 지원 확대
- 돌봄노동 권익보호를 위한 전문성 확보 및 네트워크 확대
- 돌봄노동자, 돌봄가족, 서울시민 등 인식개선 대상 확대
- 광역-권역간의 사업관리 및 협력체계를 통한 사업 효과성 제고

2021년 운영방향

비전

돌봄노동이 존중받는 사회

미션

1. 돌봄노동자의 역량강화를 위한 교육권 지원
2. 돌봄노동자의 재충전을 위한 건강권 지원 및 자조역량강화
3. 돌봄노동자의 권익향상을 위한 노동권 지원
4. 가족돌봄자 지원
5. 상호존중하고 배려하는 좋은돌봄 문화 확산 지원
6. 돌봄노동 네트워크 허브 및 돌봄노동 지원의 플랫폼 역할

 2021년 운영전략

- 서울시 장기요양요원의 노동조건 향상 기여
- 돌봄가족지원사업 및 인식개선사업 확대를 통해 좋은돌봄 문화 확산
- 장기요양요원 역량강화 및 재교육 확대를 통해 돌봄서비스 질 향상
- 장기요양요원 돌봄 당사자 역량을 강화하고 현장리더 확대
- 서북권 돌봄노동자 맞춤형 지원 프로그램 강화

 2021년 주요사업

- 교육권 지원사업/ 건강권 지원사업/ 노동권 지원사업
- 정책지원플랫폼사업/ 좋은돌봄 사회적 확산사업
- 기능강화사업/ 네트워크 사업/ 돌봄가족지원사업

3

2021 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2021.9.30 현재)

| 구 분 | | 계 획 | | 실 행 | | 대 비 | |
|--------------|---|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|
| | | 횟수 (건) | 연인원 (명) | 횟수 (건) | 연인원 (명) | 횟수 (건) | 연인원 (%) |
| 교육권 지원사업 | 명 | 372 | 4,685 | 330 | 3,767 | 88.7% | 80.4% |
| | 건 | 5 | 5 | 10 | 10 | 200% | 200% |
| 건강권 지원사업 | 명 | 500 | 3,515 | 388 | 3,358 | 77.6% | 95.5% |
| | 건 | 1 | 10,000 | - | - | 진행중 | 진행중 |
| 노동권 지원사업 | 명 | 2,098 | 3,300 | 1,136 | 2,422 | 54.1% | 73.4% |
| | 건 | 8 | 16,500 | 8 | 14,683 | 100% | 89.0% |
| 정책 플랫폼 사업 | 명 | 197 | 6,628 | 172 | 4,679 | 83.7% | 70.6% |
| | 건 | 4 | 4 | 1 | 1 | 25% | 25% |
| 좋은돌봄 사업 | 명 | 7 | 15,000 | 2 | 147 | 28.6% | 1.0% |
| | 건 | 725 | 1,330,879 | 531 | 760,632 | 73.2% | 57.2% |
| 기능강화 사업 | 명 | 566 | 4,110 | 509 | 4,204 | 89.9% | 102.3% |
| | 건 | 92 | 2,238 | 65 | 138 | 70.7% | 6.2% |
| 일반상담 | 명 | 800 | 800 | 2,193 | 2,193 | 274.1% | 274.1% |
| 돌봄가족 지원사업 | 명 | 7,346 | 11,375 | 5,902 | 7,759 | 80.3% | 68.2% |
| | 건 | 411 | 73,001 | 203 | 104,663 | 49.4% | 143.4% |

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 교육권 지원사업
- 2 건강권 지원사업
- 3 노동권 지원사업
- 4 정책 플랫폼 사업
- 5 좋은돌봄 사업
- 6 돌봄가족 지원사업
- 7 기능강화 사업

1. 교육권 지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 장기요양요원의 직무역량강화를 통한 돌봄서비스의 질 향상에 기여
- 장기요양요원의 전문성 향상을 통한 좋은돌봄 실천에 기여

○ 이용대상

- 장기요양요원 (요양보호사, 방문간호사, 사회복지사, 기관운영자 등)

○ 주요내용 :

- 장기요양요원의 역량강화를 위한 현장 맞춤형 직무, 돌봄기술, 돌봄실천윤리, 교양, 문화 등 역량 교육 및 프로그램 개발, 시행

○ 사업예산 : 99,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 직무역량교육(294회/ 연인원 3,059명)

- 돌봄기술, 돌봄실천윤리, 돌봄기술(일상), 직종별교육 등 현장 맞춤형 직무교육 기획 및 시행

○ 교양·문화교육(12회/ 연인원 565명)

- 다양한 인문학적 소양 함양을 위한 열린 특강 및 문화 활동 제공

○ 기관방문교육(8회/ 연인원 61명)

- 장기요양기관의 다양한 욕구를 반영한 온라인 교육제공을 통한 접근성 강화

○ 교육개발(26회/ 연인원 92명)

- 치매, 외상, 응급상황대처 등 10종 온라인 교육개발 및 보급
- 신규 강사양성 및 교육기획 평가, 자문회의

○ 교육권 사업(처우개선)

- 돌봄실천윤리 교육커리큘럼개발 및 동영상 15종 중 7종 제작

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명/건 통합)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|--------|-------|--------|-------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 99,000 | 4,690 | 45,335 | 3,777 | 80.5 |

향후 계획

- 돌봄실천윤리 온라인 콘텐츠 제작 : ~'21.12월
- 시설 특화형 교육 개발 및 확대 시행 : '21.10월~22년

2. 건강권 지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 장기요양요원의 근골격계 질환 등 신체적 건강증진 및 소진예방 등 정신 건강증진에 기여
- 커뮤니티 활동 등 자조모임을 통한 공동체 의식 함양 및 재충전 기여

○ 이용대상

- 장기요양요원 (요양보호사, 방문간호사, 사회복지사, 기관운영자 등)

○ 주요내용 :

- 몸과 마음건강교실, 건강상식 등 다양한 건강교육 프로그램 제공
- 요양보호사 심리·정서적 문제에 대한 전문적인 심리상담서비스 제공
- 개별여행, 소규모 그룹여행 등 힐링프로그램 통한 재충전 기회 제공
- 비대면-온라인 소모임 개발을 통한 지속적인 서북권 동아리 활동
- 신규동아리 발굴, 연합 동아리 지원을 통한 커뮤니티 사업 확대

○ 사업예산 : 100,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 건강교육 프로그램(30회/ 연인원 1,419명)

- 장기요양요원 신체 및 정신 소진 예방을 위한 다양한 건강증진 프로그램을 제공하여 재충전 및 치유의 기회 제공

○ 요양보호사 심리상담(연인원 50회)

- 요양보호사 심리·정서적 문제에 대한 전문적인 심리상담서비스 제공

○ 서북권 동아리 지원사업(150회/ 연인원 1,126명)

- 서북권 동아리 온라인 모임지원을 통한 자조모임을 통한 일상 자기돌봄 기회 제공

○ 힐링캠프 사업(연인원 78명)

- (1월~9월말) 힐링캠프 참여자 선정 및 지원(요양보호사, 사회복지사)

- (코로나19 거리두기 단계) 개별 여행비용 지원→대체 프로그램 진행
- 커뮤니티 지원사업(59회/ 연인원 664명)
 - 서울 지역 연합 동아리 발굴 및 지원, 권역별 동아리 발표회
- 코로나19 건강안전 사업
 - 코로나19로 인한 산재상담 및 신청 지원(21회 이상)
 - 코로나19로 인한 돌봄노동자의 건강권 실태 파악 및 의제발굴
 - 장기요양현장 성희롱 예방 및 대응 안내서 개발 연구사업

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명/건 통합)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|---------|--------|--------|-------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 100,000 | 13,515 | 42,460 | 3,358 | 24.8 |

향후 계획

- 건강프로그램 협력교육 확대 실시 : '21.10월 ~ 12월
- 서북권 등 권역별 커뮤니티 발표회 : '21. 12월 초
- 장기요양현장 성희롱예방·대응 안내서 발간 : '21.10월 ~ 12월

3. 노동권 지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 장기요양요원의 권익보호 증진을 위한 전문상담, 권리교육, 정보제공 등을 통한 알 권리 증진에 기여

○ 이용대상

- 장기요양요원 (요양보호사, 방문간호사, 사회복지사, 기관운영자 등)

○ 주요내용 :

- 공인노무사 노동상담 및 법률 권리구제 상담 제공
- 돌봄노동아카데미, 성희롱 예방·대응교육 등 노동권 교육
- 카드뉴스, 상담홍보, 권리찾기 수첩 제작·배포 통한 정보제공 확대

○ 사업예산 : 94,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 노동상담(연인원 1,178명)

- 서울 전 지역 (4개 권역) 전문(공인노무사) 노동상담 배치
- 권역별 전화, 내방, 온라인을 통한 노동상담 시행

○ 돌봄노동아카데미(28회/ 연인원 802명)

- 요양보호사 권리찾기수첩 교육, 좋은돌봄 철학교육 등
- 돌봄노동 인권(돌봄, 노동, 공공성, 상호존중 돌봄 등) 기획강좌

○ 노동 권익향상 교육(22회/ 연인원 368명)

- 서울 전 지역 (4개 권역) 성희롱예방 및 대응 교육
- 서울 전 지역 (4개 권역) 산업재해 예방 및 보상 교육

○ 노동권 관련 정보제공(8회, 연인원 14,683건)

- 돌봄노동 카드뉴스 기획 및 정기 발행 (월 1회)
- 요양보호사 권리찾기 수첩 발간 (총 4,000부)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명/건 통합)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 94,000 | 19,800 | 39,330 | 17,105 | 86.4 |

향후 계획

- 서울 전 지역 노동상담 상시 실시 : '21.12월
- 근로기준법, 성희롱 등 권익향상교육 실시 : '21.10월 ~12월
- 장기요양요원 노동상담 사례집 발간 : '21.12월

4. 정책 플랫폼사업

4-1. 정책조사·연구 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 조사, 연구, 정책기획사업의 확대를 통해 광역센터의 기능 강화
- 필수노동으로써 돌봄노동의 노동권, 건강권 실태파악 및 정책제안 강화

○ 주요내용

- 정책 동향 파악(매일) 및 정책자료 생산 등
- 산재예방을 위한 시설편 가이드라인 개발 연구사업 및 요양현장 이슈 실행연구, 처우개선 종합계획 및 노동실태조사, 센터 이용자 요구도 조사 등 연구 수행
- 돌봄노동 관련 토론회 개최 (가족돌봄자 서사연구, 종사자 건강권)
- 「2021 서울시 장기요양요원 노동실태조사」 연구결과 발표 토론회

□ '21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 정책동향 파악 및 직무교육기관 지정 관련 협력추진 등(61회)

- 보건복지부, 건강보험공단, 고용노동부 등 보도자료 파악
- 지원센터의 직무교육기관 지정 위해 건강보험공단 본부와 회의 진행

○ 제2기 「서울시 장기요양요원 처우개선 종합계획(안)」 수립(1회)

- 돌봄노동 당사자 및 전문가 간담회를 통해 현장 의견 반영

○ 「2021 서울시 장기요양요원 노동실태조사」 실시(1회)

- 요양보호사(대면) 및 방문요양사회복지사(온라인) 대상 조사 실시

○ 장기요양요원의 산업재해예방을 위한 가이드 개발 연구

착수(시설편)

- (비고) 산업재해예방을 위한 가이드 개발 연구 완료(2020년, 재가편)

○ 가족돌봄자 대상 사회적 지원방안 마련 연구 (돌봄가족지원센터)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명/건 통합)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|---------|-------|--------|-------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 126,000 | 2,320 | 91,019 | 1,630 | 70.3 |

□ 향후 계획

- 산재예방가이드 개발 연구(시설편) : '21.08월~12월
- 2기 종합계획 및 노동실태조사 보고서 발간 : '21.10월
- 센터 이용자 요구도 조사 사업 : '21.10월~12월
- 토론회 및 세미나 개최 : '21. 11월

4. 정책 플랫폼사업

4-2. 돌봄정책네트워크사업

사업개요

○ 사업목적

- 요양보호사 등 장기요양요원의 정책참여 확대를 통한 현장정책 강화
- 요양보호사 등 장기요양요원 현장리더양성을 통한 돌봄현장 역량강화
- 돌봄현장 소통 및 실태 파악을 통한 좋은돌봄 좋은일자리 정책 생산

○ 주요내용

- 서울지역 25개 자치구 모임 기획 및 서북권 자치구 모임 강화
- 장기요양요원 돌봄현장정책위원 양성을 위한 역량강화 교육
- 돌봄현장 참여형 정책한마당 1부, 2부 행사를 통한 사회적 장 마련

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

- 서울지역 25개 자치구 모임 기획 및 운영(58회/273명)
- 돌봄현장정책위원 양성을 위한 역량강화 교육(21회/325명)
- 7/15 서울시 장기요양요원 처우개선방안 마련 토론회 개최
 - 사전 현장의견수렴 21회/ 194명, 당일 온라인 참여: 누적 2,239명

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명/건 통합)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|--------|-------|--------|-------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 20,000 | 4,312 | 12,487 | 3,050 | 70.7 |

향후 계획

- 좋은돌봄 서울한마당(2부) : '21.11월, 10일~11일

5. 좋은돌봄 사업

사업개요

○ 사업목적

- 돌봄노동의 사회적 가치와 중요성을 알리고 좋은돌봄의 문화확산 기여
- 소식지, 교육자료, 공익광고 등 다양한 매체 활용하여 인식개선 홍보
- 지원센터의 사업 홍보 및 신규 이용자 확대를 통한 접근성 증대

○ 이용대상

- 장기요양요원 (요양보호사, 방문간호사, 사회복지사, 기관운영자 등)
- 돌봄가족 및 이용자 등 서울시민

○ 주요내용

- 홈페이지 및 뉴스레터, SNS 등 온라인 홍보
- 홍보물 제작 및 배포
- 신규 참여자 발굴 및 참여 이벤트 등 서북권 특화 사업 홍보 수행
- 좋은돌봄 소식지 정기 발간을 통해 센터 소식 및 좋은돌봄 콘텐츠 배포
- 장기요양서비스 이용자 및 돌봄가족 대상 좋은돌봄 인식개선 자료집
- 영상 및 포스터 제작을 통한 인식개선 공익광고 시행

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

- 홈페이지 관리(229회), 뉴스레터 발행(12회), SNS홍보(75회)
- 자치구 구정소식지 활용 통한 서북권 홍보(23회)
- 신규참여자 이벤트 진행(3회/510명)
 - 장기요양요원, 돌봄상식, 센터사업 등을 주제로 온라인 참여 이벤트 실시를 통해 센터 사업에 대한 관심 및 참여도를 증대
- 좋은돌봄 소식지 발간(1회/ 3,000부)
- 인식개선 이용자 교육자료 개발(개정판) 착수(1회)
 - (비고) 2020년 좋은돌봄가이드(장기요양서비스 이용자 안내자료) 개발
- 인식개선 수기·시 공모전 진행중(1회)

- 돌봄가족, 장기요양요원 대상 인식개선 공모전 진행중(~11/7)
- 인식개선 공익광고 캠페인 착수(1회)
 - (재가)요양보호사의 업무범위와 호칭 등 주제로 공익광고 제작진행 중

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명/건 통합)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|---------|-----------|--------|---------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 100,000 | 1,345,879 | 27,068 | 760,779 | 56.5 |

□ 향후 계획

- 신규 참여자 발굴 홍보 지속 : '21.10월~12월
- 구정소식지 등 공공매체 활용 홍보 지속 : '21.10월~12월
- 좋은돌봄 소식지 발간(하반기) : '21.12월
- 인식개선 공익광고 캠페인 홍보 : '21.11월~12월
- 인식개선 교육자료 개발 : '21.10월~12월

6. 돌봄가족 지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 치매 및 노인성질환 등 상시 돌봄이 필요한 어르신의 돌봄가족에게 정서적·신체적 소진에 따른 휴식 제공
- 돌봄부담 경감에 기여하는 심리·정서지원 프로그램, 돌봄교육, 건강관리, 자조모임 등 다양한 지원 서비스 제공

○ 사업목표

- 돌봄가족의 부담요인 및 욕구과약을 통한 돌봄가족 맞춤형 프로그램 개발 및 실시
- 다양한 프로그램 시범운영 등 사업평가를 통한 돌봄가족 지원사업 개발 및 확대
- 어르신돌봄가족 지원의 필요성 및 정책 개선방안에 대한 의제화
- 어르신돌봄가족의 주체 역량 강화 및 리더 양성
- 돌봄가족지원사업의 네트워크 및 홍보사업 강화 및 발전방안 전략수립

○ 이용대상

- 서울시민 및 어르신을 돌보는 가족(지원사업)
- 노인장기요양등급 어르신을 돌보는 가족(돌봄가족 휴가제)

○ 사업예산 : 588,500원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 돌봄가족 건강지원(연인원 866명)

- 돌봄가족의 건강관리를 위한 전문의와 함께 하는 통증관리교육
- 돌봄가족의 스트레스해소와 의사소통 관리를 위한 집단 심리상담 및 개인 심리상담 지원

○ 돌봄가족 교육지원(연인원 1,542명)

- 돌봄가족 대상 돌봄에 대한 전반적인 기초 정보 제공 및 돌봄 역량 강화를 위한 기본교육
- 치매 및 거동불편 어르신 대상별 맞춤교육과 사후관리 교육
- **돌봄가족모임 및 일반상담 (연인원 5,335명)**
 - 월 1회 정기적인 모임을 통해 유대감 형성 및 고립감 완화, 스트레스 해소
 - 연령별, 권역별 정서지지 및 심리교육 프로그램 지원을 통해 사업에 대한 이해도를 높여 돌봄가족의 대표성을 갖는 핵심역할 수행 지원(23회)
 - 돌봄가족 일반 문의 및 상담(5,149회)
- **돌봄가족 관련 연구사업(1회)**
 - 코로나 시대의 어르신 돌봄: 가족돌봄자의 돌봄서사 분석 및 사회적 지원방안 연구
- **돌봄가족 휴가제(연 977명 모집)**
 - 연1회 휴가비 및 돌봄비 지원으로 돌봄가족에게 휴식과 재충전의 기회 제공
 - 상반기 977명 모집 실시했으나 거리두기 상황으로 대체사업 추진 계획 (힐링문화 키트 제공 및 프로그램)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명/건)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|---------|-----------|--------|------------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 588,500 | 11,375(명) | 82,249 | 7,759(명) | 68.2 |
| | 73,001(건) | | 104,663(건) | 143.4 |

향후 계획

- **연구사업 및 토론회** : '21.10월~11월
 - 코로나 시대의 어르신 돌봄: 가족돌봄자의 돌봄서사 분석 및 사회적지원방안 연구
- **어르신돌봄가족 휴가제-대체프로그램시행** : '21.10월~12월
- **웹플랫폼 개발사업** : '21.4월~12월

7. 기능강화사업

7-1. 광·권역 총괄역할 기능강화

사업개요

○ 사업목적

- 광역 센터로써 권역별 지원센터 4개소와 권역별 쉼터 8개소 사업과 예산 총괄 및 지원을 통한 사업 효과성 제고 및 권역과의 역할 정립
- 광·권역 지원센터의 지속적인 소통을 통해 공동사업 진행 및 공동자원 발굴·협력사업의 원활한 지원체계 마련

○ 주요내용 : 광역·권역 협력회의, 광역·권역 실적 및 사업 관리, 광역·권역 신입직원 및 직원 교육, 광역·권역 공동 업무협약 등

○ 사업예산 : 3,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 광·권역 협력회의(월 1회)

- 광·권역 공동사업 논의 회의 및 운영 협력회의 진행

○ 광·권역 신입직원 공통교육(연 2회)

- 광·권역 지원센터 신입직원 공통교육 진행

○ 광·권역 공동 업무협약 및 협력사업(연 2회)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명/건 통합)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|-------|------|-------|-----|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 3,000 | 240 | 1,065 | 126 | 52.5 |

향후 계획

- 광·권역 협력체계 지속 : '21.10월~12월

7. 기능강화사업

7-2. 운영.행정 기능강화

사업개요

○ 사업목적

- 센터의 운영 방향성과 목적에 맞는 효과적인 사업 추진 가능한 운영행정 체계 마련
- 안정적인 운영 행정 체계를 통한 사업수행력 강화 및 사업 효과성 증대

○ 주요내용 : 운영위원회의, 직원 역량강화, 공간관리, 인력관리, 회계 및 행정관리

○ 사업예산 : 9,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 운영위원 회의(분기별 1회 /총 3회)

○ 전체직원 회의(월 1회/ 총 9회)

○ 직원 역량강화

- 전체직원 법정 의무교육 및 개별 직원 외부교육 진행
중간관리자 직원교육(1회)

○ 공간 및 안전관리 / 회계 및 행정관리

- 센터 및 쉼터 공간 및 안전 관리 등(수시 / 연 28회 이상)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명/건 통합)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 9,000 | 3,562 | 3,884 | 3,805 | 106.8 |

향후 계획

- 주제별 직원 역량강화 교육(워크숍) : '21.11월

7. 기능강화사업

7-3. 네트워크 사업(협력체계)

사업개요

○ 사업목적

- 네트워크 확대 및 자원연계를 통한 사업 전문성 확보 및 효과성 증대

○ 주요내용 : 업무협약 체결, 유관기관 네트워크, 공공기관 네트워크, 타지역 장기요양요원 지원센터 협력, 장기요양기관 네트워크

○ 사업예산 : 15,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 장기요양요원지원센터 전국 지자체 확대 설치를 위한 네트워크 사업

- '어르신돌봄종사자 종합지원센터'가 선도 운영모델로 기능, 활동사례 공유 및 자문 등 (경기, 강원, 울산, 부천 등)

○ 제7차 좋은돌봄 장기요양기관 협약 및 간담회 (누적 48개소)

- 좋은돌봄 협약 장기요양기관 간담회(2월), 신규 기관 협약(5월)

○ 돌봄노동자 건강권 증진을 위한 업무협약 체결

- 인구보건복지협회 서울지부(4월), 녹색병원(6월)

○ 마포구 노인돌봄종사자 기념행사 보조사업자 약정 체결(6월)

○ 은평구지역사회보장협의체 및 서울 감정노동네트워크 활동

○ 서울시, 자치구, 중앙정부 등 대외 협력 및 네트워크 사업

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명/건 통합)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|--------|-------|-------|-----|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| 14,000 | 2,546 | 1,878 | 411 | 16.1 |

향후 계획

○ 업무협약 및 간담회 등 네트워크사업 : '21.12월(지속)

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 '제1기 서울시 영양보호사 처우개선 종합계획' 수행사업
- 2 「2021년 서울시 장기요양요원 실태조사 및 2기 처우개선 종합계획 수립 연구」 보고

1. 「제1기 서울시 영양보호사 처우개선 종합계획」 어르신돌봄종사자 지원센터 수행사업

사업개요

○ 사업목적

- 장기요양기관 영양보호사 처우개선 (제 1기 종합계획 목표)
- 좋은일자리 확대로 돌봄의 공공성 강화에 기여 (제 1기 종합계획 비전)

○ 이용대상

- 서울지역 장기요양기관 영양보호사

○ 주요내용 :

- 「제 1기 서울시 영양보호사 처우개선 종합계획」 25개 과업 중 10개의 세부 정책과제를 어르신돌봄종사자지원센터가 수행

○ 사업예산 : 340,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ (광권역 공동) 돌봄노동아카데미 교육(79회/ 1,696명)

- 권리찾기수첩 교육, 좋은돌봄 교육 등 돌봄노동아카데미

○ (광권역 공동) 영양보호사 심리상담(244회/ 244명)

- 전문 심리상담 기관 연계를 통한 영양보호사 심리상담서비스 제공

○ (광권역 공동) 장기요양요원 힐링캠프 지원(311명)

- 장기요양요원 개별 휴식 지원(요양보호사 247명, 사회복지사 64명)

○ (광권역 공동) 영양보호사 커뮤니티 지원사업

- 서울지역 연합동아리 4개 지원, 신규 동아리 2개 발굴

○ (광역) 산업재해예방가이드 연구개발(시설편)

- (21.8.~12.) 「장기요양시설의 사고 및 근골격계 질환 예방 가이드라인 개발」 연구

○ (광역) 코로나19 건강안전사업

- 코로나19 산업재해 신청 지원사업(누적 14건)

- 공인노무사 법률 권리구제 지원사업(누적 6건)
- 산업재해 예방 및 보상교육, 성희롱 예방 및 대응교육(22회/ 368명)
- (광역) 이용자 인식개선 교육자료 개정판 기획 및 배포
 - 20년도 발간자료에 대한 개정판 기획 및 배포(10,000부 예정)
- (광역) 인식개선 캠페인 사업
 - 장기요양요원 호칭 등 인식개선 포스터 제작 및 배포(11월예정)
 - 돌봄가족, 장기요양요원, 서울시민 대상 인식개선 공모전(~11월7일)
 - 공공매체 활용 인식개선 공익광고 제작 및 배포(10월~12월)
- (광역) 요양보호사 기본역량강화 사업
 - 직무교육 커리큘럼 개발 및 강사양성, 시범교육(~12월)
 - 돌봄실천윤리 교재 출간(10월~11월)
- (광역) 돌봄현장정책네트워크사업
 - 「서울지역 장기요양요원 실태조사 연구」 보고서(~10월말)
 - 「제2기 처우개선 종합계획 수립 연구」 보고서(~10월말)
 - (1월~12월) 주제가 있는 자치구 요양보호사 모임(122회/1,069명)
 - 돌봄현장정책위원 양성교육 및 돌봄현장조직 협력사업(21회/325명)
 - 정책한마당 1부(7월 15일), 2부 (11월 예정)
 - ▲ 1부 서울지역 장기요양요원 처우개선 방안 마련 토론회(2,239명)

향후 계획

- 1기 처우개선 종합계획 총괄 평가 및 21년 계획 수립 :~'21.12월

2. 「2021년 서울시 장기요양요원 실태조사 및 2기 처우개선 종합계획 수립연구」 보고

□ 사업개요

○ 사업목적

- 2기 「서울시 장기요양요원 처우개선 종합계획」 수립하여 돌봄노동자의 권리 보장 및 돌봄서비스의 질 향상 도모
- 3년마다 서울 지역 장기요양요원의 노동실태를 조사함으로써 근로환경 및 근로조건을 파악하고 정책제언함으로써 돌봄노동자의 노동권 및 건강권 보장

○ 수행근거

- 2기 「서울시 장기요양요원 처우개선 종합계획」 : 「노인장기요양보험법」 및 「서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상 조례」
- 2021 서울시 장기요양요원 노동실태조사 : 「서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상 조례」

□ 사업결과

○ 제2기 「서울시 장기요양요원 처우개선 종합계획(안)」 수립

- 4개 영역, 11개 정책과제, 30개 세부과제로 구성
- 돌봄노동자 및 연구 전문가 등 의견수렴 진행
 - * 영역별 간담회(21회 194명): 요양보호사, 사회복지사, 기관운영자, 돌봄가족
- ‘제2기 서울시 장기요양요원 처우개선방안 마련 토론회’ 온라인 개최(21.07.15.) : 온라인 누적 2,239명 참여
- 제2기 처우개선 종합계획(안) 관련 서울시 어르신복지과와 검토회의 진행(총3회, 7/7, 7/16, 8/7)

○ 2021 서울시 장기요양요원 노동실태조사

- 총1,340명 대상 노동실태조사 실시

(요양보호사 1168명, 방문요양사회복지사 172명)

* 요양보호사(대면): 방문요양 615명, 주야간보호 155명, 시설 398명