

제 303회 정례회

2021 주요 업무보고

2021. 11. 3

서울특별시립신목종합사회복지관


I. 일반 현황

I. 일반 현황


1 시설 현황

- 시 설 명** : 시립신목종합사회복지관(시설장 : 김광제)
- 소 재 지** : 서울시 양천구 신목로 5 외 2개동
- 개 원 일** : 1997. 11. 15
- 운영법인** : 복지동행 사회적협동조합 (대표 : 강순모)
- 설립목적** : 지역주민의 복지수요에 부응하여 필요로 하는 복지서비스를 제공하고, 저소득 취약계층과 지역주민에 대한 자립능력 배양과 문제 및 욕구해결을 위하여 지역사회의 특성과 환경, 자원의 실태 및 주민욕구에 상응하는 사회복지전문기술과 서비스를 제공함으로써 지역사회 복지증진에 기여함을 목적으로 함.
- 시설규모**
 - 대지면적 $533.15m^2$, 건물연면적 $1,823.85m^2$
 - 본 관 : 지상 3층($700.52m^2$)
 - 별 관 : 지상 3층($583.17m^2$)
 - 교육관 : 지상 3층($540.16m^2$)
 - 신정7동 우리동네복지센터 ($414m^2$, 면적미포함)

	본관	1층	강당 및 경로식당
		2층	신정2동팀, 총무팀 사무실, 자원봉사실, 상담실
		3층	장애인기능특화 프로그램실, 신목장애인주간보호시설
본관(서울시 양천구 신목로5) (700.52㎡)			

	별관	1층	신목행복자리데이케어센터
		2층	신목행복자리어르신요양센터
		3층	신목행복자리어르신요양센터
별관(서울시 양천구 신목로10) (583.17㎡)			

	교육관	1층	신목장애아전담어린이집
		2층	목동팀 사무실, 컴퓨터실, 상담실, 프로그램2개
		3층	양천외국인노동자센터 조리실, 프로그램 2개
<p>교육관(서울시 양천구 목동동로12길59) (540.16㎡)</p>			

	우리 동네 복지 센터	지 하 1 층	신정7동팀사무실, 상담실, 프로그램2개, 경로식당 및 조리실, 우리동네 다방
<p>우리동네복지센터(서울시 양천구 목동남로 4길 6-46 목동2차 우성아파트 관리사무소 지하1층) (414㎡, 면적미포함)</p>			

2

예산 현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	2,506,300	100	2,581,572	100	-75,272	-3
보 조 금	1,988,956	79	2,092,517	81	-103,561	-5
후 원 금	335,729	13	342,673	13	-6,944	-2
사 업 수 입	31,820	1	30,770	1	1,050	3
전 입 금	10,000	1	10,000	1	0	0
잡 수 입	50,135	2	45,438	2	4,697	10
이 월 금	89,660	4	60,174	2	29,486	49

□ 예산집행 현황 : 집행률 72% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세 출		
	예산액	지출액	비율(%)
합 계	2,506,300	1,813,387	72
사무비	1,407,748	1,035,428	74
재산조성비	52,902	46,113	87
사업비	1,018,787	681,325	67
예비비	600	0	0
보조금반환금	26,263	50,521	192

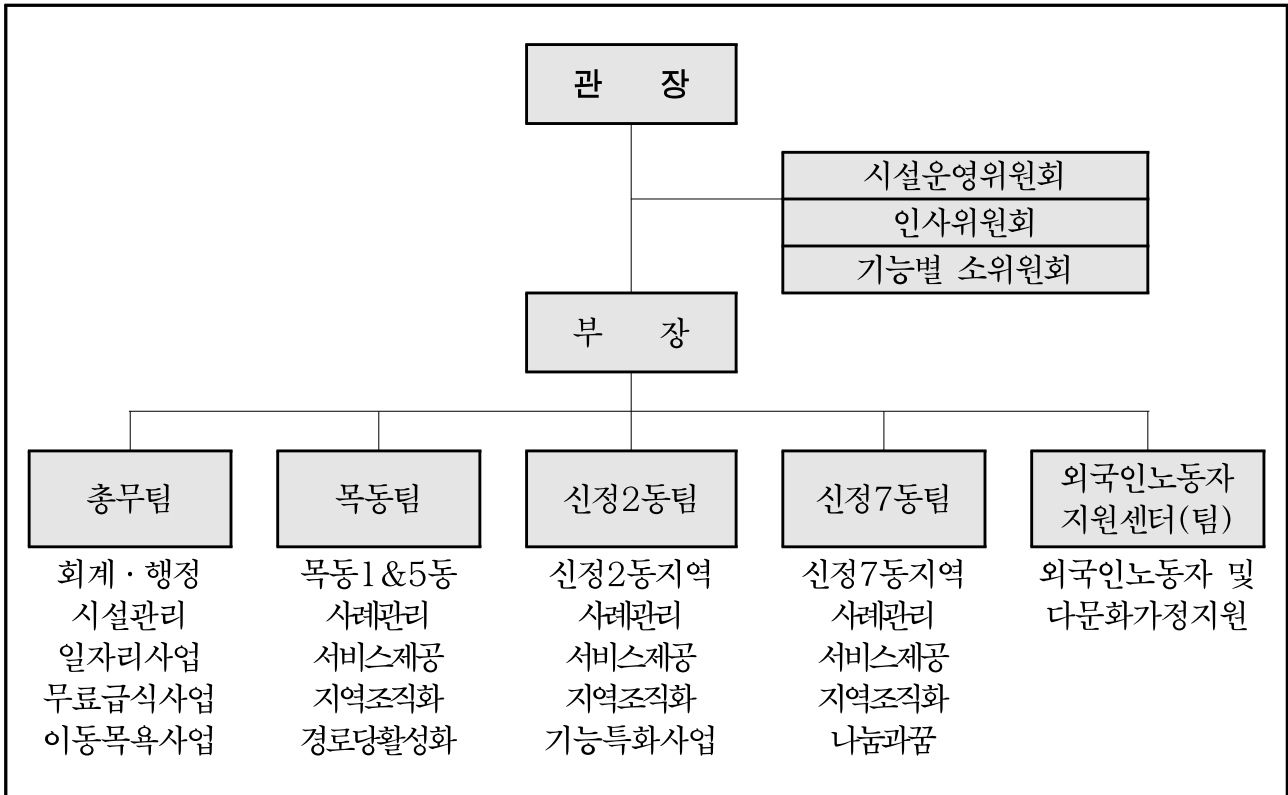
□ 후원금 수입현황 (9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	1,525	260,404	
후원금	지 정 후 원 금	586	248,588
	비지정후원금	939	11,816

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 5 팀



□ 인 력 : 정원 22명 / 현원 23명

구 분	합 계	관장	부장	과장	팀장/ 대리	사회 복지사	안전 관리	취사원	요양 보호사
정 원	22	1	1	3	3	10	1	1	2
현 원	23	1	1	3	3	11	1	1	2
비 고	1					1 출산 휴직 대체직			

□ 법인현황

- 법인명 : 복지동행 사회적협동조합
- 설립일 : 2013년 10월 31일
- 소재지 : 서울특별시 영등포구 영신로 220, 1012호
(영등포동8가, KnK디지털타워)
- 대표자 : 강순모

□ 법인이념

○ 설립목적

- “복지동행 사회적협동조합”은 자주적·자립적·자치적인 협동조합 활동 및 전문적인 사회복지 활동을 통하여 구성원의 복리증진과 상부상조 및 국민경제의 균형 있는 발전에 기여하기 위하여 둘 이상 유형의 조합원들이 모여 조합원의 경영 개선 및 생활 향상과 사회복지 발전을 목적으로 함.

○ 운영원칙

- ① 자발적이고 개방적인 조합원 제도
- ② 조합원에 의한 민주적 관리
- ③ 조합원의 경제적 참여
- ④ 자율과 독립
- ⑤ 교육훈련 및 정보제공

⑥ 협동조합간의 협동

⑦ 지역사회에 대한 기여

○ 주요사업

- 주요 사업

1. 사회복지시설 지원사업

2. 취약계층 일자리 지원사업

3. 지역주민을 대상으로 하는 상담, 교육, 사회서비스 제공사업

4. 성년후견사업

5. 사회복지시설 운영사업

6. 무연고자 및 기초생활수급자 장례지원 사업

- 기타 사업

1. 조합원과 직원에 대한 상담, 교육 · 훈련 및 정보제공 사업

2. 장학사업

II. 운영 방향

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 신조 : 함께가는 살맛나는 세상
- 미션 : 우리는 주민이 서로돕고 참여하는 마을공동체를 지원한다.
- 비전
 - 우리는 주민참여형 마을공동체 기반을 조성한다.
 - 우리는 협동조합 방식의 복지관 경영 모델을 개발한다.
- 핵심가치
 - 협력과 협동: 함께 만드는 복지
 - 민주성: 구성원들의 동등한 참여구조 속에서 민주적 결정과 운영
 - 변화와 도전: 현재에만 머무르지 않고 미래를 위해 진취적, 적극적으로 새로움을 추구
 - 개방성: 지역사회에 온전히 개방하여 투명한 운영

운영방침

- 서비스총량 확대 및 지역사회 변화
- 마을복지관을 지향하는 협동조합 복지시설로의 자기 미션과 비전
- 선택과 집중을 통한 사업개편과 확장
- 독립형 조직과 현장중심 업무분장

- 시설 개방과 지역사회 열린 공간 재배치 및 거점공간 발굴
- 이해관계자 참여를 통한 자율운영
- 기관중심에서 지역사회 필요중심으로 네트워크 구축

□ 운영전략

- 지역 밀착형 사업/복지거점 마련을 통한 동(洞)별 복지관 모델확립
- 1동(洞) - 1복지관 구현을 통한 민·관협력 운영 모델 제시
- 지역사회 연대와 협력 촉진
- 사회복지시설 공공성 강화 및 지역사회 신뢰 확보
- 투명한 재무회계운동을 위한 관리시스템 및 검증체계 유지
- 직원총회 및 위원회 구성을 통한 종사자의 시설 운영 참여 활성화

2 2021년 운영계획

□ 2021년 운영방향

- 동(洞)단위 거점을 통한 ‘지역밀착형’ 사회복지실천
- 마을을 돌보는 지역사회 ‘현장중심’의 복지구축
- 지역주민 ‘자율 운영’을 통한 자조 모임 활성화 및 주민역량강화
- 연대와 공유를 통한 ‘복지생태계’구축
- 사회복지시설 운영의 ‘공공성’강화
- 민·관협력 기반의 동단위 ‘통합사회복지실천체계’ 구성
- 직원의 ‘민주적 경영 참여’를 위한 역량강화 교육 및 지원

□ 2021년 추진계획

- 지역 밀착형 사업/복지거점 마련을 통한 동별 복지관 운영지속
- 1동(洞) - 1복지관 구현을 통한 민·관협력 운영 모델 제시
 - 동(洞)별 복지관 분소의 기능 확장 및 거점 지역 복지센터화 추진
 - : 팀 사무 거점으로부터 작은 복지관 역할로 기능 확장
 - 각 동 주민센터와 거점복지센터간 1:1 매칭 및 연계협력방안 모색
 - 커뮤니티케어, 돌봄SOS센터 등 지역사회내 취약계층 돌봄 체계 확장
 - 찾아가는 복지서비스 확대에 사회적 필요에 적절히 대응
 - 동 주민센터와 거점 복지센터의 역할 명확화, 공동사업 추진 시도
- 지역사회 연대와 협력 촉진

□ 2021년 주요사업

- 사례관리(사례발굴, 사례개입, 서비스연계)
- 서비스제공
 - 가족기능강화사업
 - 지역사회보호사업
 - 교육문화사업
 - 자활지원(어르신 사회활동지원사업)
- 지역조직화(나눔과꿈, 같이살림프로젝트 등)
- 장애인기능특화사업
- 외국인지원사업(직업능력개발사업, 취업촉진지원사업, 상담복지지원사업, 사회통합지원사업, 교육문화지원사업, 홍보네트워크사업)

3

2021 주요사업 실적

□ 주요사업실적

(2021.09.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	163,547	109,697	67.1
사례관리	1,778	3,028	170.0
서비스제공(가족기능강화사업)	16,399	9,206	56.3
서비스제공(지역사회보호사업)	80,425	58,416	72.6
서비스제공(교육문화사업)	9,893	1,469	14.8
서비스제공(자활지원)	5,524	3,736	67.6
지역조직화	38,248	23,774	62.2
외국인사업	11,280	10,068	89.3

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 421명
- 등록 자원봉사자 수 : 1,362명 ('21년 신규등록 51명)
- 등록 후원자 수 : 414명 ('21년 신규등록 65명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 사례관리
- 2 서비스제공(가족기능강화사업)
- 3 서비스제공(지역사회보호사업)
- 4 서비스제공(교육문화사업)
- 5 서비스제공(자활지원)
- 6 지역조직화

1. 사례관리

추진배경 및 목적

- 복합적인 사회적 문제 발생에 전문적이고 지속적인 사례관리의 필요성 증대
- ‘찾아가는동주민센터’의 적극적 시행과 네트워크의 활성화 요구
- 사례관리에서 사례관리자의 역할 비중 증가
- 복합적인 욕구나 문제를 갖는 지역사회 클라이언트를 대상으로 욕구에 부합하는 다양한 자원을 연계함으로써 삶의 만족도를 높이고 개별적 문제완화 및 사회적 기능 회복을 도모하고자 함

사업개요

- 이용대상 : 욕구나 문제를 가지고 있는 관할지역 내 지역주민
- 주요내용 : 사례발굴, 사례개입, 서비스연계

'21년 추진실적 (2021. 9. 30 기준)

- 사례발굴 (연인원 31명)
 - 지역주민 의뢰 및 아웃리치를 통한 신규대상자 발굴
 - 신규 대상자, 위기개입 대상자 가정방문 및 인테이크
 - 찾아가는동주민센터(주민센터, 구청)와 협력한 사각지대 대상자 발굴
 - 희망온돌과 연계한 사례발굴
- 사례개입 (연인원 1,190명)
 - 정기적인 대상자 상담 및 관리를 통한 욕구 및 근황 파악
 - 기관 내 수시 사례회의를 통한 서비스제공 방안 모색
 - 매월 case conference 실시를 통한 사례개입 계획 논의 및 슈퍼비전 활성화

- 양천구 지역사회보장협의체의 사례관리분과회의를 통한 사례관리개입방안 논의 및 서비스 자원 연계
- 제 2권역 통합사례관리회의를 통한 민/관의 사례개입 협력성 증대
- 양천구 민간사회복지관 사례관리 네트워크 회의를 통한 민간기관의 사례관리 전문성 향상
- 민/관 통합사례관리회의를 통해 공공사례관리 및 사례개입의 효율성 증진

○ 서비스연계 (연인원 1,807명)

- 단순서비스제공으로 기본적인 욕구 해소
- case별 복합적 욕구에 따른 외부자원 모색 및 연계

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,980	1,778	13,575	3,028	136

향후 계획

- 동단위 사례관리 강화
- 사각지대 대상자 발굴 및 지원강화

2. 서비스제공(가족기능강화사업)

추진배경 및 목적

- 건강한 가족관계 유지 및 가족의 능력을 개발·강화
- 부모의 역할을 보완하기 위한 아동·청소년 지원 확대

사업개요

- 이용대상 : 지역 내 아동·청소년 및 가족
- 주요내용 : 아동·청소년 교육 및 성장지원, 역량강화, 가족지원 등

'21년 추진실적 (2021. 9. 30 기준)

- 가족기능강화사업 (연인원 9,206명)
 - 다문화가족지원사업 : 결혼이주여성 한국요리 교육 진행 및 다문화 음식 나눔 활동을 통한 지역사회 통합 지원, 다문화가정 아동 대상 영어 프로그램 실시 등
 - 자아성장지원사업 : 양천구내 초·중·고등학생이 사회 소외계층에 대한 올바른 이해를 바탕으로 타인을 배려하고, 존중하는 태도를 형성할 수 있도록 지원하고, 이를 통하여 이들에 대한 편견을 개선. 자아성장 관련 교육 등
 - 이중언어지원사업 : 다문화가정 아동들의 어머니라 문화 및 언어 학습지원 (모국어 습, 놀토, 너나들이, 이중언어발표회, 강사역량강화, 부모역량강화)
 - 장애인교육지원사업 : 장애인 방과 후 프로그램 제공을 통하여 장애인의 건강한 성장과 그 가족의 기능을 강화 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
116,145	16,399	77,031	9,206	66.3

작성 자 | 관장 : 김광제(☎02-2223-8800) 부장 : 박윤민(☎02-2223-8801) 과장 : 임복희(☎2-2223-8811)

향후 계획

- 아동·청소년에 대한 심리 정서적 개입 강화
- 다양한 외부기금 확보를 통한 서비스 수준 향상

3. 서비스제공(지역사회보호사업)

추진배경 및 목적

- 지역 사회내 노인, 장애인, 저소득가정등 소외계층에 대한 경제, 정서 일상생활 전반에 있어서의 다양한 지원 필요

사업개요

- 이용대상 : 노인, 장애인, 저소득가정 등 요보호계층
- 주요내용 : 급식지원, 경제적지원, 일상생활지원, 정서지원 등

'21년 추진실적 (2021. 9. 30 기준)

- 지역사회보호사업 (연인원 58,416명)
 - 결연후원서비스 : 후원자 개발을 통한 저소득가정 경제생활 유지능력향상
 - 희망온돌프로젝트 : 저소득층에 대한 적기, 단기적 지원을 통해 「사회적 위험」 으로부터 가정해체 예방 및 월동기 안정 보호, 향후 사회안전망 구축
 - 경제적지원서비스 : 취약계층 저소득 가정의 경제적 부담경감을 위한 물품 및 김장 지원
 - 일상생활지원서비스 : 요보호 대상자 일상생활영역 지원을 통한 경제적 부담경감, 편의제공, 목욕, 이미용, 세탁, 영양식지원 등
 - 정서 및 여가활동 지원사업 : 취약계층 저소득 가정을 대상으로 정서적 지원 및 여가활동거리 제공, 봉사단을 활용한 말벗, 생신잔치 등 정서지원 및 여가 활용지원, 장애어르신 나들이 지원
 - 이동목욕서비스 : 치매, 중풍 등 중증장애로 거동이 불편한 요보호자의 가정을 방문 목욕서비스 제공
 - 만춘기 : 저소득 65세 이상 독거어르신의 우울증 예방을 위한 심리정서 프로그램. 신체활동(몸튼튼), 미술활동(마음튼튼), 나들이(아름다운외출), 간담회/평가회

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
402,149	80,425	307,343	58,416	76.4

향후 계획

- 대상 욕구 및 수요 파악을 통한 신규 지역사회보호 서비스 확충
- 이용자 점검 및 현황 파악 등을 통한 서비스 중복방지

4. 서비스제공(교육문화사업)

추진배경 및 목적

- 노년층을 위한 각종 사회교육 및 취미교실운영 필요
- 문화 소외계층을 위한 프로그램 지원

사업개요

- 이용대상 : 지역주민
- 주요내용 : 주민여가활용 및 교육기회 제공을 위한 다양한 이용 프로그램 제공

'21년 추진실적 (2021. 9. 30 기준)

- 교육문화사업 (연인원 1,469명)
 - 시네마천국 : 지역 내 어르신들의 여가활용기회 제공 및 문화생활향. 영화 관람 등
 - 경로당활성화사업 : 지역 내 경로당 어르신 정서적 지지 및 물품지원, 여가프로그램 및 자원봉사지원. 실버체조, 지압/발맞사지, 웃음치료, 민요교실, 간담회 등
 - 문화복지사업 : 지역내문화소외계층을 위한 문화행사 운영. 경로잔치, 어린이날 행사 등 외부자원을 활용한 문화행사 개최
 - 어르신교실 : 지역 내 어르신들의 여가활용기회 제공 및 문화생활향유. 한글교실, 노래교실
 - 동네방네나들이 : 지역 내 거주 어르신들의 여가선용을 위하여 소규모 그룹별 나들이를 통해 개별 욕구에 부합하는 정서지원 실시. 5-6명단위 소그룹 어르신 나들이, 동네탐방 등

- 건강더하기 : 운동 및 건강교육 등을 통한 지역주민 건강관리. 그룹단위 운동 프로그램 및 건강교육 실시 등
- 어르신문화활동 : 손체조 교육을 통한 치매예방 및 건강한 노후생활 영위. 건강정보제공, 손체조 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
39,496	9,893	24,437	1,469	61.8

향후 계획

- 참여자 욕구에 부합하는 강좌 개설 및 운영
- 이용자 발굴 및 관리 철저

5. 서비스제공(자활지원사업)

추진배경 및 목적

- 저소득층의 자립능력배양과 가계소득을 창출하는 경제활동기회 제공 필요

사업개요

- 이용대상 : 지역주민
- 주요내용 : 저소득층 자립능력 배양 및 경제활동기회 제공
(어르신일자리 등)

'21년 추진실적 (2021. 9. 30 기준)

- 자활지원사업(연인원 3,736명)
 - 50+보람일자리 : 경력단절 등 취업이 어려운 50대이상 중장년층에게 일자리 제공을 통한 경제활동 기회제공. 복지관에 배정된 50+ 일자리 참여자 배치, 관리 등
 - 어르신행복드림사업단 : 지역 내 저소득 어르신의 일자리 마련을 통한 경제적 지원 및 지역사회복지공동체의식 함양. 사업단 모집, 직무수행교육, 직무수행, 간담회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
146,500	5,524	97,833	3,736	66.7

향후 계획

- 안정적인 일자리 확보를 위한 어르신일자리 분야 신규개발

6. 지역조직화

추진배경 및 목적

- 지역주민의 다양한 욕구 충족 및 문제해결을 위해 자원개발 및 연계
- 주민이 공동체 의식을 갖도록 역량강화 및 교육 등 지원

사업개요

- 이용대상 : 지역주민
- 주요내용 : 복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리

'21년 추진실적 (2021. 9. 30 기준)

○ 복지네트워크 (연인원 331명)

- 지역네트워크사업 : 지역사회참여 활동, 지역사회 유관기관과 협력사업 추진을 위한 협의회, 실무자간담회, 사업추진회의, 지역복지 위원회 참석
- 지역연구조사 : 지역주민의 욕구(만족도) 및 현황조사를 실시하여, 이를 반영한 사업계획 수립 및 프로그램 운영 실시
- 실습지도 : 사회복지학과 및 관련학과 전공학생을 대상으로 사회복지현장실습을 통해 예비사회복지사로서의 자질 향상

○ 주민조직화 (연인원 17,022명)

- 실버합창단 : 어르신 합창단 결성을 통한 지역사회 참여로 노년기 여가증진 및 자존감 향상
- 편의시설제공 : 주민에게 복지관 강당 및 프로그램실, 기타 시설 사용에 관한 편의 제공
- 주민교육 : 주민의 역량을 강화할 수 있는 다양한 교육 프로그램 운영

- 지역주민축제 : 지역 자생조직(주민자치위원회 등)과 연계를 통한 주민참여형 프로그램 진행(정월대보름 행사 등)
- 청소년자원봉사학교 : 청소년들에게 체계적인 자원봉사교육 및 자원봉사활동, 모듬활동을 제공 (자원봉사소양 고취 및 지역사회 이해 교육, 봉사활동체험)
- 신목행복마을만들기 : 지역 내 나눔 이웃 발굴 및 활동을 통해 마을공동체 활성화를 도모하고, 나눔이웃의 역량을 강화하며 위기가정 및 취약계층을 발굴 및 지원 (나눔이웃발굴 및 교육, 위기가정 방문 및 정서적지지)
- 주민동아리 : 다양한 주제의 주민동아리 운영(영어교실, 컴퓨터동아리, 바리스타 동아리, 캘리그래피, 자수동아리 등)
- 신목봉사단 : 지역주민이 본인의 능력과 집단의 특성을 가지고 지역사회 내에 여러가지 방법을 통하여 기여 (주부봉사단, 가족봉사단, 동화구연봉사단)
- 주민동아리 : 주민동아리 운영 및 활동 지원을 통한 동아리활동 활성화. 다양한 주제의 주민동아리 운영
- 지역주민만나기 : 주민만나기를 통한 주민과 관계 맺기 및 사각지대 발굴. 지역 주민께 인사드리고, 동네의 이야기 듣기
- 지역캠페인 : 지역주민이 주체가 되어 이웃관계와 소통을 확대하기 위한 방법 제안. 지역주민과 함께하는 관계 및 지역을 되살리는 다양한 주제의 캠페인 활동 진행(이해와 관심(인사하기), 감사와 공경, 재활용 등)
- 똑똑 실험실 : 다양한 형태의 기획 및 주민모임 형성 지원
- 주민교류프로그램 : 지역주민이 다양하게 참여할 수 있는 행사 및 주민이 가지고 있는 다양한 경험, 생각 등을 서로 교류하는 프로젝트 등
- 주민총회 : 주민들의 의견수렴을 통한 지역에 대한 주민의식 향상, 민주적 의사결정 기회 보장. 발적 참여를 통한 지역의제관련 의견개진 등
- 부모커뮤니티 : 지역 내 부모 모임연계를 통한 긍정적 교류 및 지역 내 양육환경개선. 부모교육, 통합문화프로그램, 소통모임 등
- 같이살림프로젝트 : 사회적경제를 통해 주민 스스로 공동주택의 생활문제를 해

결함임대아파트 주민문제해결을 위한 공용공간활용, 돌봄 등 사회적경제서비스 제공

- 희망마을만들기 : 알코올 문제 개선을 통한 일상적인 생활 영위. 자조모임, 한 끼 밥상, 반찬만들기활동, 알코올 단주 교육
- 동화구연봉사단 : 여성들의 역량강화 및 사회참여 기회 확대. 동화구연 기본교육, 심화교육, 재능나눔활동
- 장애인역량강화지원사업 : 장애인을 대상으로 원예교육을 통해 자립능력을 배양하고, 공동체 및 사회 활동 교류를 통해 사회 참여의 기회를 제공. 원예공예 정기교육, 공동체 활동, 지역사회 참여 활동
- 어린이마을학교 : 지역 내 어린이들이 마을에 대해 이해하고, 공동체 및 협동심의 능력을 강화. 마을탐방, 자조모임, 공동체 교육 등
- 우리동네 건강한 정 연결고리 : 전통 식문화 복원, 주민 공동체 형성. 장 담그기, 장 가르기, 장 나누기, 주민교육
- 우리동네복지센터 : 임대아파트 주민복지 향상을 위한 지역밀착형 거점운영
- 1인가구 등 취약계층에 대한 수요자중심성 강화 (경로식당, 공동부엌조성 등)
- 거점 지역 별 주민 욕구조사 및 사업 반영 / 주민 교육을 통한 역량강화
- 주민동아리 및 주민교류 프로그램 집중 운영
- 주민지도자 교육 및 협동조합 교육등을 통한 자생성 확보

○ 자원개발 및 관리 (연인원 6,421명)

- 자원봉사자육성 : 봉사자 활용을 통한 복지관 사업의 원활한 진행 및 전문자원 활용을 통한 프로그램의 질적 향상 도모
- 서울디딤돌사업(나눔가게) : 기부업체를 개발하여 지역내 저소득층이 직접 지역사회내의 업체들로부터 서비스를 받을 수 있도록 연계함으로써 지역사회 조직화 및 문제해결에 기여
- 후원자 개발 및 관리 : 지역사회연계를 통한 후원자개발 및 후원금 모집을 통한 원활한 프로그램 진행과 지역사회내 요보호대상자에 대한 경제적 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
238,998	38,248	135,237	23,774	56.5

향후 계획

- 주민조직화 및 동(洞) 단위 민관협력 기반 조성
- 봉사단 활동을 매개로 한 주민조직강화 및 지역사회나눔 실천
- 주민교육을 통한 주민관계형성 및 잠재적 주민리더 발굴 및 협력

IV. 부설 · 특화 사업

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 장애인기능특화사업
- 2 외국인지원사업
- 3 우리동네복지센터 (삼성 나눔과꿈 지원사업)

1. 장애인기능특화사업

추진배경 및 목적

- 장애인 방과 후 프로그램 제공을 통하여 장애인의 건강한 성장과 그 가족의 기능을 강화.

사업개요

- 이용대상 : 지역 내 거주하고 있는 발달장애 아동청소년
- 주요내용 : 장애인 교육 및 보육, 여가, 정서지원 등

'21년 추진실적 (2021. 9. 30 기준)

- 장애인교육지원사업 (연인원 6,365명)
 - 장애인 상담(부모상담 및 이용자관찰을 통한 아동의 지도방식 공유 및 부모들의 연계성 증대)
 - 장애인입소대기관리(접수, 진단, 서비스 연계 및 의뢰 등 대기기간 중 필요한 정보를 제공함)
 - 장애인등원지원서비스(이용자의 편의와 접근성을 높이기 위한 송영지원)
 - 장애인일상생활훈련(일상생활기능을 습득하여 올바른 생활습관을 형성하도록 함)
 - 장애인사회성교실(체험활동의 기회를 제공하여 신체적/심리적 재활과 사회성 향상)
 - 장애인인지교실(아동의 발달상태에 맞는 인지중심 교육을 통해 학습태도와 능력향상을 함)
 - 장애인미술교실 : 그룹미술활동을 통한 오감만족 및 자기표현력 향상
 - 장애인음악교실 : 그룹음악활동을 통한 감정표현 및 정서안정
 - 장애인체육교실 : 다양한 신체활동을 통해 신체발달촉진

- 장애인전환기교실 : 수준별 전환기 교육을 진행하여 작업능력 증진 및 협업의 개념 인지
- 장애인 급/간식지원 : 이용자들의 건강한 신체상태를 위한 고른 영양섭취 지원
- 장애아동 부모간담회(장애아동 부모간 화합의 장 및 정보교류의 기회마련)
- 장애아동보호자 만족도조사(이용자의 만족도 조사를 통해 대상자에게 필요한 서비스를 파악하여 제공)
- 장애인보호자역량강화프로그램 : 이용자의 보호자 간의 화합의 장 및 정보교류 및 교육의 기회 마련
- 방학지원프로그램 : 다양한 방학 중 프로그램을 제공하여 아동의 건강한 성장을 지원함

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
84,413	12,964	53,229	6,365	63.0

향후 계획

- 다양한 여가활동 및 전문교육 프로그램 개발 및 제공
- 생애 주기에 따른 적절한 장애인 복지서비스 지원을 통한 장애인 지역사회통합지원

2. 외국인지원사업

추진배경 및 목적

- 이주외국인의 증가로 전문 복지시설 및 지원 필요성 증대
- 경제, 의료, 인권, 교육 등 생활적인 면에서 어려움을 겪고 있는 이주민에게 전문적인 상담 및 전문적인 프로그램 지원

사업개요

- 이용대상 : 이주 외국인(거주외국인 및 외국인노동자)
- 주요내용 : 직업능력개발사업, 한국어교실, 고충해소 상담 등

'21년 추진실적 (2021. 9. 30 기준)

- 직업능력개발사업 (연인원 1,052명)
 - 바리스타양성교실 : 외국인들에게 에스프레소 머신을 활용한 커피추출 및 각종 음료 제조 기술 습득 및 교육
 - 컴퓨터 정비교실 : 컴퓨터의 이해와 정비 능력을 습득할 수 있도록 지원
 - 미디어교실 : 외국인에게 카메라, 동영상 촬영 기법, 편집 능력 습득
 - 한국요리창업지원교실 : 외국인들에게 한국요리에 대한 이해와 조리능력 습득으로 직업 경쟁력 강화
 - 라디오방송교실 : 이주외국인의 라디오 제작방법 습득 및 실습 진행
 - 치킨조리교실 : 이주노동자들에게 치킨 조리 기술 습득
- 인권 및 사회적응사업 (연인원 447명)
 - 인권보호사업 : 거주외국인들에 대한 인식개선 활동 및 인권교육, 지역 사회 통합 촉진
 - 인권영화제 : 외국인노동자 및 지역주민 대상 인식개선 캠페인 및 인권 영화제 진행

- 다문화이해교육 : 학교 및 지역주민 대상 다문화사회 이해교육 및 다른 문화 이해교육
- 인권사회적응지원 : 한국사회 적응에 필요한 지식 습득 및 문제예방교육

○ **상담복지지원사업 (연인원 1,040명)**

- 고충해소상담/정보제공 : 거주외국인들의 긴급 상황 시 위기개입 이후 어려움 해소
- 의료지원 : 거주외국인들의 긴급의료지원 및 건강 유지 향상 도모
- 복지서비스연계 : 물적·인적 자원개발 자원확보를 하여 외국인들의 경제적 부담 경감 및 생활유지능력 향상

○ **사회통합지원사업 (연인원 20명)**

- 외국인노동자 체육대회 : 스포츠 활동을 통한 건강 증진 및 화합 도모
- 한국문화체험 : 외국인노동자와 이주외국인의 한국사회 체험 및 건전한 여가생활 지원
- 외국인노동자 커뮤니티 : 외국인노동자 커뮤니티, 동아리, 자조모임을 통한 한국사회적응 및 사회통합지원

○ **교육문화지원사업 (연인원 4,293명)**

- 한국어교실 : 외국인노동자 및 다문화가정의 한국어 능력 향상을 통한 한국사회 적응력 향상

○ **홍보네트워크사업 (연인원 3,216명)**

- 홍보출판사업 : 다양한 홍보사업으로 외국인의 접근성 증대와 신속한 정보제공을 통한 정보 습득 기회 향상
- 네트워크관리 : 외국인 관련 기관 연계체계 구축, 효과적인 사업 전개
- 자원봉사자 육성 : 자원봉사자 발굴 및 활동으로 통한 인적자원 확보

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
59,700	11,280	26,515	10,068	44.4

향후 계획

- 복지관을 이용하는 이주외국인들에게 운영 참여와 권한 부여
- 이주외국인 커뮤니티 모임 활성화
- 코로나 장기화에 대비 온라인 운영 활성화를 통한 접근성 향상
- 이주외국인 인권교육 및 인권보호 사업 운영
- 이주외국인 상담 접근성을 높이기 위한 통역 국가의 증가

3. 우리동네복지센터 (삼성 나눔과꿈 지원사업)

추진배경 및 목적

○ 추진배경

- 법적, 제도적 한계로 광범위한 사각지대 주민들이 존재
- 사회복지시설의 지역서비스 제공, 복지 생태계 구축에 대한 요구
- 지역중심의 현장몰입형 사회복지 운영체계 도입
- 주민참여가 가능한 형태의 사회복지사업에 대한 관심 증가

○ 목적

- 주민밀착형 서비스 제공을 통한 공간접근성 강화
- 임대아파트 주민공동체의식향상
- 임대아파트 주민역량 강화 및 주민주도성 확보

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 2022년 12월 (3년 사업)
- 대 상 : 임대아파트 지역주민
- 주요내용 : 동네식당, 공동부엌, 동아리형자율프로그램 등

'21년 추진실적 (2021. 9. 30 기준)

○ 사업설명회 (연인원 63명)

- 지역주민 대상 사업설명회 진행, 온/오프라인 병행 실시

○ 사례발굴 (연인원 34명)

- 복지서비스가 필요한 사각지대 주민을 거점을 활용하여 발굴
- 정기적인 판정회의를 진행하여 개별화된 서비스 제공

○ 동네식당 (연인원 6,920명)

- 관내 사회적기업과 계약을 통해 필요한 양의 급식을 납품받아 제공
- 욕구와 필요가 확인된 주민에게 거점을 활용하여 한시적 급식 제공

작 성 자 관장 : 김광제(☎02-2223-8800) 부장 : 박윤민(☎02-2223-8801) 팀장 : 박지형(☎02-2655-1665)

- **공동부익 (연인원 817명)**
 - 저소득 취약계층의 먹거리 안전 및 공동체의식 함양을 위한 모임 실시
 - 지역 내 주민들이 반찬만들기를 통해 자주적인 식생활 확립
- **동아리형 자율프로그램 (연인원 1,175명)**
 - 주민의 욕구를 반영한 자율적인 주민동아리 운영 및 활동지원
 - 우쿨렐레, 요가, 천연화장품, 스마트폰, 냅킨아트 등
- **욕구조사 (연인원 53명)**
 - 각 단지별 상황에 맞는 복지욕구조사 및 의제 발굴 진행
- **주민교류프로그램 (연인원 277명)**
 - 주민이 소통할 수 있는 주제 및 활동거리를 제공
 - 지역주민 유대관계 증진 및 상호 호혜적인 마을 문화 형성
- **나눔사랑방 (연인원 244명)**
 - 참여자들의 관심사 및 재능을 활용한 사랑방 진행
 - 주민들의 정기적인 교류를 통한 관계 형성
- **주민축제 (연인원 991명)**
 - 단지별 주민의 욕구를 반영한 주민주도 마을축제 운영
 - 어버이날 행사, 삼계탕나눔, 송편품앗이, 송년행사 등
- **주민주도교육 (연인원 17명)**
 - 지역주민을 강사로 초빙한 뜨개질, 자개모빌 만들기 등 진행
- **주민교육 (연인원 36명)**
 - 주민조직 활성화를 위한 워크숍 및 주민리더교육 실시
- **협동조합학교 (연인원 84명)**
 - 지역공동체에 관심과 협동조합에 참여할 주민대상 협동조합교육 실시
- **주민워크샵 (11월 예정)**
 - 주민주도성 향상을 위한 선진지 견학 및 워크샵 진행
- **주민총회 (연인원 36명)**
 - 임대아파트 주민들의 공통의제에 관심 있는 주민들의 회의체 구성

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
158,319	14,440	95,861	10,716	60.5

□ 향후 계획

- 지속적인 사업설명회를 진행하여 많은 주민들이 사업에 참여할 수 있도록 안내
- 사각지대에 있는 주민들을 발굴하고 정기적인 판정회의 진행
- 공동부엌, 동아리형자율프로그램, 나눔사랑방 등 주민들의 공동체 의식 함양을 위한 모임 진행
- 주민교육, 주민주도교육, 주민총회 등 지역주민들이 주도적으로 시설과 지역사회에 참여할 수 있도록 역량강화 및 참여기회 제공