

제 3 2 1 회 정례회
행정자치위원회
2 0 2 3 년 1 1 월



시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다.

주요 업무보고



서울시자원봉사센터
Seoul Volunteer Center

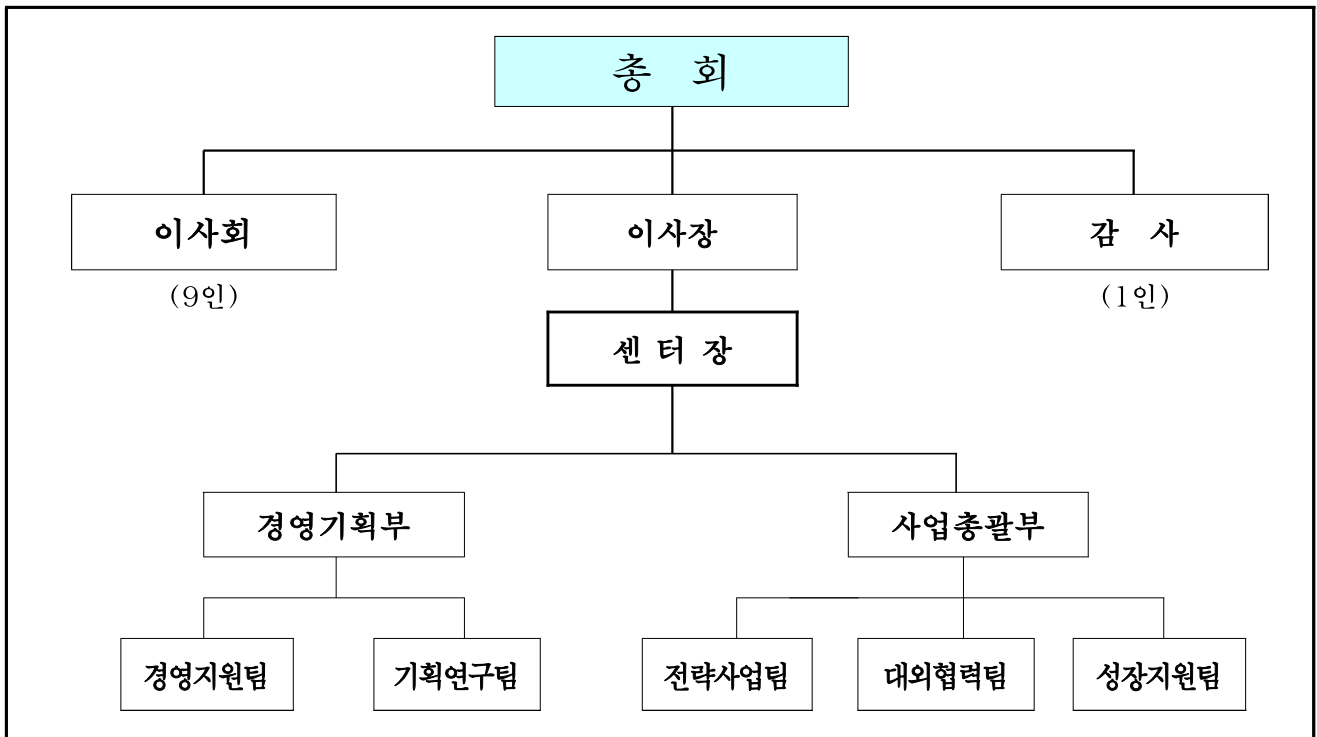
일반현황

1. 설립개요

- 가. 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 나. 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 다. 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 지원조례 제4조
- 라. 설립일 : 2006. 1. 18.
- 마. 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

2. 조직 및 인력

가. 조직



나. 인력 : 36명(정원 36명)

(’23.09.30. 기준)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	36명	1	2	4	5	9	15

※ 정원 외 인력(1명) : 도전형 자원활동 모아 사업 전담직

3. 예산현황(당초기준)

가. 수입

(단위 : 천원)

구분	연도	2023년		2022년		증감	
			%		%		%
센터운영	계	5,732,013	100.0	4,974,712	100.0	757,301	15.2
	출연금수입	5,630,544	98.2	4,619,746	93.4	1,010,798	21.9
	잉여금	4,069	0.1	262,022	4.8	△257,953	△98.4
	보조금수입 코디네이터	97,400	1.7	92,944	1.8	4,456	4.8

나. 지출

(단위 : 천원)

예산과목		2023년		2022년		증감	
			%		%		%
계		5,732,013	100.0	4,974,712	100.0	757,301	15.2
자원봉사센터운영	소계	2,997,038	52.3	2,916,207	58.6	80,831	2.8
	인건비	2,080,442	36.3	2,035,861	36.9	44,581	2.2
	경비	910,596	15.9	880,346	17.7	30,250	3.4
	자본지출	6,000	0.1	6,000	4.1	0	0.0
	예비비	0	0.0	0	0	0	0.0
자원봉사센터사업	소계	2,734,975	47.7	2,058,505	41.4	676,470	32.9
	민간주도자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화	954,525	16.7	907,000	18.2	47,525	5.2
	자원봉사사업 및 정책개발 역량제고	1,235,520	21.5	982,000	19.7	253,520	25.8
	자원봉사 교류협력 기반확대	544,930	9.5	169,505	3.4	375,425	221.5

※ 2023.09.30. 기준 예산현액은 수탁사업비(서울시공익활동지원센터) 1,468,378천원과 전년도 결산 결과에 따라 내부 유보한 순세계잉여금 134,869천원의 추가경정 및 기업지정기탁금 50,000천원의 발생에 따라 7,385,260천원임.

4. 지역 자원봉사 현황('23.9.30. 기준)

가. 자치구자원봉사센터 현황

○ 운영형태 : 민영 9개(36%), 직영 16개(64%)

- 민영 : (사단법인)성동구

(위탁)중구, 용산구, 노원구, 양천구, 영등포구, 동작구, 서초구, 강남구

- 직영 : 종로구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 은평구, 서대문구, 마포구, 강서구, 구로구, 금천구, 관악구, 송파구, 강동구

나. 자원봉사캠프 현황

○ 총 411개소 설치·운영(374개동 자원봉사캠프, 37개 기관(단체) 캠프)

- 행정동(426개동) 대비 동 캠프 설치비율 : 87.8%

- 캠프 활동가(예비활동가 포함) 현황 : 4,156명

다. 자원봉사 수요처 현황

계	공공부문			민간부문			기타
	행정기관	공공기관	공공시설	민간기관	기업체	시설	
5,946	914	698	1,339	1,593	65	1,254	83

※ 수요처 분류기준(자원봉사센터 운영지침[행정안전부])

공공 부문	행정기관	중앙정부 및 시도·시군구 지방자치단체
	공공기관	「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의한 공기업 및 준정부기관 「지방공기업법」에 의해 설립된 공사 및공단
	공공시설	중앙정부, 지방자치단체가 국민복지·후생을 위해 설치한 시설 (공립학교, 공립병원, 국·공립도서관, 사회복지시설, 시민회관 등)
민간 부문	민간기관	공익 목적으로 활동하고 있는 비영리 기관 및 비영리 단체
	기업체	공익 목적의 사회공헌사업을 추진하는 경우
	시설	민간이 운영하고 있는 공익 목적의 비영리 복지, 보건·의료·요양, 문화, 체육 등의 시설

5. 미션 및 비전(2019~2023)

미션

시민과 함께하는 자원봉사로

행복한 세상을 만듭니다.

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

핵심가치

연대협력

소통공유

변화혁신

경영목표

운영 프로그램 강화

시민참여자 증대

파트너십 확대

지속경영 강화

정책과제

민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장 지원 강화

자원봉사 사업 및 정책개발 역량제고

자원봉사 교류 협력기반 확대

변화혁신을 통한 지속발전 체계 정립

6. 정책과제별 사업구성('23.9.30. 기준)

정책과제	단위사업명	예산편성액 (단위:천원)	추진부서
	계	2,784,975	-
1. 민간주도 자원봉사 및 지역 현장 지원 강화	소계	954,525	
	① “내결에 자원봉사” 캠프 운영 지원	475,790	전략사업팀
	② 자원봉사 사업개발 및 보급	101,500	성장지원팀
	③ 자원봉사 교육사업	41,700	성장지원팀
	④ 시·구 정보화 사업 운영	335,535	경영지원팀
2. 자원봉사사업 및 정책개발 역량제고	소계	1,235,520	-
	⑤ 정책연구	57,150	기획연구팀
	⑥ 대학생 자원봉사 ‘서울동행’ 운영	1,099,370	성장지원팀
	⑦ 자원봉사 홍보사업	79,000	기획연구팀
3. 자원봉사 교류 협력기반 확대	소계	594,930	-
	⑧ 재난 대응 자원봉사 운영	136,230	전략사업팀
	⑨ 민·관 자원봉사 협력사업	115,500*	대외협력팀
	⑩ 자원봉사 문화 확산 사업	343,200	대외협력팀

* 기업지정기탁금 50,000천원 반영

기타. 수탁사업 (민간위탁금)	서울특별시공익활동지원센터 운영	1,468,378	경영지원팀 (공익활동지원센터)
---------------------	------------------	-----------	---------------------

1. 자원봉사 접근성을 높이기 위해 시민들이 쉽게 참여 할 수 있는 신규 프로그램 개발 운영

○ 한강과 지천을 중심으로 “노플라스틱 한강 캠페인” 추진 : 15,113명

- 36개 기업·공공기관 및 25개 자치구센터와의 협력을 통해 기후위기에 대응하는 시민실천 문화 조성
- 일상 취미(달리기, 걷기 등)를 접목하고 공동활동 목표를 제시하여 참여자의 관심과 성취감 제고



○ 일상에서 손쉽게 참여할 수 있는 “도전형 자원활동 모아” 추진 : 1,447명

- 시·공간 제약없이 시민이 일상에서 손쉽게 참여할 수 있는 공익행동을 모으고, 목표달성 시 기업 자원과 연계하여 지역사회에 기여하는 새로운 자원봉사 방식 전개



⇒ 공식·비공식, 온라인 자원봉사 활동 병행을 통해 시민 참여 접근성 제고 및 자원봉사 인식 확산

2. 지역사회 문제 해결에 기여할 수 있는 자원봉사 조직 확대 운영

○ 자원봉사 캠프를 중심으로 지역사회 서로돌봄 자원봉사 활성화 : 25개구, 224개 캠프

- 사회적 외로움 해소를 돕는 안부전화, 정기방문, 생활지원 등 캠프 공동프로그램 ‘내결에 자원봉사’ 운영
- 동주민센터와 협력하여 실제적으로 도움이 필요한 대상자 발굴·연계를 통해 활동 효과성 제고



○ 일상화된 재난 예방과 효과적 대응을 위한 비로봉사단 운영 : 82개 기관, 949명 자원봉사자

- 재난시 신속 대응할 수 있는 전문기술 봉사단을 구성하고 교육과 모의 훈련 등을 통해 재난에 대응하는 자원봉사 활동체계 마련
- 평상시에는 지역주민과 함께 안전한 동네를 만드는 재난 예방 점검 활동
- 충북 등 집중호우에 따른 현장 복구 지원(1,005명)



○ 대학생 자원봉사 '서울동행' 확대 운영 : 대학(원)생 봉사자 5,288명

- 초·중·고등학생 대상 학습 멘토링 봉사, 기업과 연계한 ESG 실천 자원봉사 기획 등을 통해 대학생들의 재능과 경험을 나누는 자원봉사 활동 확대
- 대학생 경험 기록지 제공 등을 통해 참여자 성장을 지원하고 문화이벤트 운영을 통한 인정격려 추진



⇒ 일상적인 재난에 대응하고 사회적 약자에게 실질적으로 도움이 되는 자원봉사 조직과 활동 체계화

3. 민간기업·공공 등 다자간 협력을 통한 자원봉사 활성화 추진

○ 사회문제해결을 위한 기업·공공분야 협력사업 전개 : 40개 기업·공공기관, 1,367명 참여

- 기업의 민간자원 개발(1억 상당 현금·현물)을 통해 재난지역 물품지원과 사회문제 해결 협력사업 전개
- 잼버리 폐영식 등 공공 자원봉사 연계·모집·배치 등을 통한 자원봉사 활동 지원(10회, 752명)



⇒ 사회 현안에 대응하는 민·관 협력관계를 구축하고, 다양한 자원봉사 활동 주체와의 협업을 통한 자원봉사 문화 확산

2023년 사업별 추진현황

1

민간주도 자원봉사 및 지역 현장 지원 강화

- 1-1. “내결에 자원봉사” 캠프 운영 지원
- 1-2. 자원봉사 사업개발 및 보급
- 1-3. 자원봉사 교육사업
- 1-4. 시·구 정보화 사업 운영

2

자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

- 2-1. 정책연구
- 2-2. 대학생 자원봉사 ‘서울동행’ 운영
- 2-3. 자원봉사 홍보사업

3

자원봉사 교류 협력 기반 확대

- 3-1. 재난 대응 자원봉사 운영
- 3-2. 민·관 자원봉사 협력사업
- 3-3. 자원봉사 문화 확산 사업

기타

수탁 사업

- 기타-1. 서울특별시공익활동지원센터 운영

1. 민간주도 자원봉사 및 지역 현장 지원 강화

① “내곁에 자원봉사” 캠프 운영 지원

② 자원봉사 사업개발 및 보급

③ 자원봉사 교육사업

④ 시·구 정보화 사업 운영

1 “내곁에 자원봉사” 캠프 운영 지원

- 자원봉사 캠프를 중심으로 지역사회 서로 돌봄 봉사활동 활성화
- 동네 생활권 자원봉사 생태계 강화 및 손쉬운 자원봉사 참여 확대

가. 사업개요

- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프, 유관기관 등
- 사업내용 : 내곁에 자원봉사 캠프 운영, 안전한 우리동네 만들기 활동, 캠프 설치 및 운영지원 등

나. 추진내용 (’23.09.30. 기준)

- 사회적 약자와 동행하는 ‘내곁에 자원봉사’* 운영·지원 : 25개구, 224개 캠프
 - * 사회적 외로움 해소를 돕는 안부전화, 정기방문, 생활지원 등 이웃 돌봄 활동
 - * 내곁에 자원봉사 확대 운영(’22년 106개 캠프 → ’23년 224개 캠프)



- 담당자 공동연수 운영(2회, 66명), 권역별 캠프장 간담회 및 사업설명회(4개권역, 328명)
- 2023년도 ‘내곁에 자원봉사’ 활동 선포식(500명)
- 안전한 우리동네 만들기 : 계절별 재난 살핌 집중 봉사활동 운영(3,000명)
 - 여름철 풍수해 대비를 위한 “안녕, 빗물받이” 활동(5.30~7.16) : 187개 캠프 참여
 - 자치구센터 담당자 대상 사업설명회(33명), 시민참여 활동 안내영상 제작(조회수 881회)

- 여름철 침수우려지역인 '반 지하 가구' 주변 빗물받이 점검 등 이웃돌봄, 재난예방 활동 전개로 언론보도 확산(YTN 등 63건)

○ 자원봉사캠프 신규 설치 및 운영지원

- 신규캠프 설치 : 25개('22년 386개 캠프 → '23년 411개 캠프)
- 운영지원 : 간담회 및 캠프 설명회(22회, 327명), 캠프 자료 제작(운영 안내서, 교육영상)
 - 찾아가는 간담회(송파구 등 19회, 238명) 및 동 주민센터 담당자 대상 캠프 설명회(동작구 등 3회, 89명)
 - 캠프 운영 안내서 제작(온라인배포) 및 동주민센터 교육영상 배포(자원봉사 캠프 소개, 조회수 422회)

○ 현장 중심의 교육으로 캠프와 활동가 역할 이해도 제고 및 활동가 역량강화

- [신규활동가 대상] 신규 활동가 양성교육(3회, 132명) 및 자치구센터 교육지원(7개구, 113명)
- [장기활동가 대상] 캠프 활동 7년차 이상 장기 활동가 심화교육(2회, 82명)
- [자치구 교육개설 지원] 신규활동가 양성교육 교안활용 설명회 운영(15명)

다. 향후계획

- 하반기 신규 활동가 양성교육 운영(2회) : '23. 10.
- 겨울철 재난 살핌 집중 봉사활동 : '23. 11.
- '내결에 자원봉사' 현장 점검 및 지원사업 정산 등 : '23. 11.
- 자원봉사캠프 사업평가 및 성과공유회 : '23. 12.

2 자원봉사 사업 개발 및 보급

- 자원봉사 사업 개발 보급을 통해 지역사회 문제 해결 및 대응력 강화
- 자원봉사 협업단체 발굴 및 지역자원봉사 기반 확대

가. 사업개요

- 사업대상 : 자치구자원봉사센터, 자원봉사 단체
- 사업내용 : 자원봉사 사업 개발을 위한 지원 및 활동 보급

나. 추진내용 (’23.09.30. 기준)

- 자치구자원봉사센터 사업개발 및 지원 : 20개구

구 분	지역맞춤형 네트워크	청소년 봉사학습
추진방향	지역사회 자원봉사 활성화를 위한 ‘단체·기관-자원봉사센터’ 협력 지원	학교교육과 지역공동체의 연계협업을 통한 청소년봉사학습 운영지원
사업내용	기후위기, 재난대응 활동 등 지역사회 과제발굴, 문제해결을 위한 네트워크 협력체계 구축 및 참여/활동 활성화	초중고등학교 교육과정 - 자치구자원봉사센터 교육/실천 활동이 유기적으로 결합하여 진행되는 청소년 봉사학습 실천과정
참여자치구 및 지원예산	6개구, 24,900천원 (강남구, 금천구, 노원구, 동대문구, 성북구, 종로구)	14개구, 39,100천원 (강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 구로구, 동작구, 마포구, 서초구, 성동구, 송파구, 양천구, 용산구, 은평구, 중랑구)
현장 모니터링 및 컨설팅 지원	강남구자원봉사센터 등 2회	강북구자원봉사센터 등 8회

- 활동내용

지역맞춤형 네트워크		청소년 봉사학습	
			
노원구 (탄소중립 교육 및 활동)	성북구 (대학연계 기획봉사 활동)	송파구 (국외소재 문화재 홍보캠페인)	은평구 (시민성 교육 및 캠페인 기획)

- 자원봉사 협업단체 발굴 및 봉사활동 지원 : 10개 단체
 - [방법] 지역사회의 다양한 이슈에 대응하는 수시 공모 지원(1·2차 지원)
 - [지원] 기후변화 대응활동(3개), 서로돌봄(취약계층 주거환경 개선 등 6개), 유기견 동물봉사(1개)
 - [성과] 기후변화 기후재난 보드게임 개발 등 손쉬운 참여의 자원봉사 개발·진행(936명)
- 봉사활동 일감 개발 역량 강화를 위한 교육 및 평가회의 운영
 - [교육] 봉사활동 기획·운영 역량제고 교육(2회, 10개 단체)
 - [평가회의] 자원봉사 협업단체 지원(3개 단체), 자치구자원봉사센터 사업개발 및 지원(2회, 20개구)

다. 향후계획

- 자원봉사 협업단체 발굴 및 지원(2차, 7개 단체) 활동평가 : '23. 11.
- 자치구센터 사업개발 및 보급사업 최종평가 : '23. 11.
- 봉사활동 보급·확산을 위한 성과물 제작 및 배포 : '23. 12.

3 자원봉사 교육사업

- 자원봉사 관리자 대상 체계적인 과정별 교육운영으로 전문성 강화
- 자원봉사자 전문 교육을 통한 지역 자원봉사 지도자의 성장 촉진
- 온라인 교육 체제 운영을 통한 상시학습과 자기주도 학습 지원

가. 사업개요

- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 유관기관 자원봉사 관리자, 자원봉사 지도자 등
- 사업내용 : 자원봉사 관리자 전문성 강화 및 리더 자원봉사자 교육 운영, 온라인 교육체제 운영 등

나. 추진내용 (’23.09.30. 기준)

자원봉사관리자 교육 자원봉사센터&유관기관 자원봉사관리자	입문교육 신입(2년 미만) 자원봉사센터 직원의 기본역량 강화
	전문교육 자원봉사 관리자의 전문성 강화
리더 자원봉사자 교육 캠프활동가, 단체장 등 리더 자원봉사자	자원봉사-시민 석사과정 ※ 서울시민대학 연계 리더 자원봉사자 대한 인정·격려 체계 제공, 자원봉사 경험에 대한 사회적 환원
상시교육 자원봉사센터&유관기관 자원봉사관리자 및 자원봉사자	V클래스 (온라인교육과정) 자원봉사관리자 및 자원봉사자 대상 온라인 교육과정 및 콘텐츠 제공

- 자원봉사 관리자 전문성 강화를 위한 단계별 교육 운영 : 5회, 122명
 - 신입관리자 입문교육(2회, 27명) : 자원봉사관리자의 자원봉사 영역에 대한 기본이해와 업무에 대한 기초역량 함양(자원봉사센터 2년미만 관리자, 교육만족도 평균 4.7점(5점척도))
 - 전문교육(3회, 95명) : 자원봉사 관리자로서의 자세와 역할 정비, 전문 핵심역량(교육, 기획 등) 강화(자원봉사센터 및 유관기관 관리자, 교육만족도 평균 4.2점(5점척도))

- 서울시민대학 연계 「자원봉사-시민석사과정」 운영 : 354명(15개 교육과정)
 - 전문 교육과정 및 현장 실천학습 등을 통해 리더 자원봉사자의 경험을 지식화 (학습결과물 도출)하여 사회적으로 환원하는 과정 운영
- 온라인 자원봉사 교육 플랫폼 운영 : 강좌개설(41회, 2,493명)
 - 온라인 플랫폼을 통한 시기적절한 교육 콘텐츠 제공, 자원봉사 교육에 대한 접근성 향상

다. 향후계획

- 자원봉사관리자 전문교육 : '23. 10.
- 온라인 교육 콘텐츠 제작 : '23. 10. ~ 12.
- 자원봉사-서울시민대학 교육과정 운영 : '23. 10. ~ 12.

4 시·구 정보화사업 운영

- 통합적인 유지관리를 통해 안정적이고 일관성 있는 자원봉사 정보화 사업 운영
- 철저하고 효율적인 정보보안 및 개인정보보호를 통해 안전한 근무환경 실현

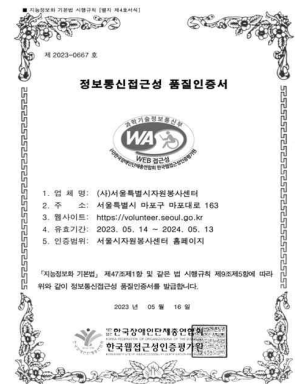
가. 사업개요

- 사업대상 : 청년, 일반시민, 단체, 기업, 서울시 및 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 정보화 사업 통합운영, 정보보안, 자치구센터 전산관리자 역량강화 등

나. 추진내용 (’23.09.30. 기준)

- 시민 친화적인 정보화 사업 실현을 위한 정보화시스템 통합 운영관리 및 기능개선

- 센터 홈페이지 웹접근성 인증 획득 및 웹 호환성 유지
- 시민 접근성 및 관리 용이성 향상을 위한 센터 홈페이지 및 V세상 게시판 등 기능개선 완료(4월)
- 동행관리시스템 전자정부 프레임워크 이행 개발 완료(7월)
- 정보화시스템에 대한 안정적 유지관리 수행(매월 1회 정기점검)



- 철저한 개인정보보호 및 정보보안, 자치구센터 관리자 전산업무 역량 강화
 - 센터 상하반기 개인정보보호 교육 실시(2회, 71명), 분기별 개인정보처리기록 점검
 - 자치구센터 누리집 관리자 대상 개인정보보호 및 전산 교육 실시(10개 자치구, 12명)
 - 센터 내 개인정보보호 및 정보보안 솔루션 관리 운영(매월 1회 PC보안 및 개인정보보호점검 실시)

다. 향후계획

- 자치구센터 누리집 관리자 교육 : ’23. 11.
- 개인정보 처리기록 및 보안소프트웨어 점검 : ’23. 10. ~ 12.
- 2024년 센터 정보화시스템 통합 운영관리 업체 선정 : ’23. 11. ~ 12.

2. 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

① 정책연구

② 대학생 자원봉사 ‘서울동행’ 운영

③ 자원봉사 홍보사업

1 정책연구

- 사회적 가치 경영 확산에 따른 자원봉사 환경 및 정책변화에 대응하는 연구 추진

가. 사업개요

- 사업대상 : 서울시 관련 부서, 투자출연기관, 중간지원조직, 자치구 자원봉사센터 등
- 사업내용 : 자원봉사 활성화를 위한 기관 운영전략 수립 및 성과 제시

나. 추진내용 ('23.09.30. 기준)

- 서울시 자원봉사 중장기 발전전략 수립 개발 연구 수행(8월~11월)
 - 외부환경 및 내부역량 등 환경분석, 중장기 미션·비전 및 전략체계 정립
 - 중장기 발전전략 달성을 위한 조직기능 운영계획 수립
 - 중장기 발전전략 달성을 위한 인력·재정 운영계획 수립 등
- 사회적 고립·외로움 해소를 위한 '내결에 자원봉사' 성과연구 수행(5월~12월)
 - 활동 대상자(독거 어르신 등) 사회적 외로움 사전-사후 변화성과 측정(900명)
 - 자원봉사자 공동체의식 사전-사후 변화성과 측정(150명)
 - 공동체의식(연대감, 소속감), 사회적 책임감, 만족도 변화 측정
 - 변화성과 연구 결과를 기반으로 "내결에 자원봉사" 활동 재정립 및 보완 추진

다. 향후계획

- '내결에 자원봉사' 성과 설문조사 실시 : '23. 10. ~ 11.
- 2028 중장기 발전전략 수립 연구 최종보고 : '23. 11.
- '내결에 자원봉사' 성과 결과보고 : '23. 12.

2

대학생 자원봉사 '서울동행' 운영

- 대학생들의 재능과 경험을 나누는 자원봉사 활동 확대 및 참여자 성장 지원
- 서울동행-대학 협력체계 구축 등을 통한 대학 자원봉사 활성화

가. 사업개요

- 사업대상 : 대학(원)생, 활동기관 관리교사, 초·중·고등학생·학교 밖 청소년 등
- 사업내용 : 봉사활동 운영, 참여자 교육, 인정격려, 홍보, 대학 협력체계 구축 등

나. 추진내용 (23.09.30. 기준)

- 대학(원)생 자원봉사 '서울동행' 운영 : 대학(원)생 봉사자 5,288명 참여



- 학습 멘토링봉사 운영 : 대학(원)생 4,448명, 활동기관 391개, 초·중·고생 11,561명
- 멘토링 봉사 대학생 배치 : 4,448명(단기: 8주이내 1,411명 / 중기: 9~20주이내 1,829명 / 장기: 20주이상 1,208명)
- 대학생 동아리(단체) 기획형 자원봉사(485명) : 기업과 연계한 ESG 실천 자원봉사 기획·운영
- 골목상권 살리기, 생물종 다양성 보존 프로젝트, 독거어르신 미술치료, 다문화 아동 문해교육 등
- 체험형 멘토링(멘토 274명) : 찾아가는 진로멘토링(70회, 멘티 719명), 온라인 진로박람회(2회, 멘티 40명)
- 서울동행 대학별 대표단(29개교, 81명) : 서울동행 홍보 및 대학생 봉사활동 개발·진행
- 대학생·관리교사 교육 : 69회, 5,282명
- 대학생 자원봉사 교육 : 60회, 5,080명
- 동행학개론(상시/2,842명), 동행실천론(상시/838명), 동행인문학(60회/1,400명)
- 관리교사 교육(직무이해, 우수사례발표, 간담회) : 9회, 202명
- 참여자만족도(5점척도) : 전체 만족도(4.7점), 대학생 멘토역할이해(4.8점), 우수사례발표(4.8점)

- 서울동행 참여 모집 홍보를 통한 참여자 확대('22.9.30. 4,759명 → '23.9.30. 5,288명)
 - [모집홍보] 포스터 배포(상·하반기 4,303부, 162개 대학), 광고(지하철, 버스, SNS 등)
 - [온라인홍보] 참여 독려 행사 운영(443명), 홍보 영상 광고(2건, 조회수 61.5만회)
 - [언론홍보] 서울동행 모집, ESG 기획 봉사자 모집 등(제공 4건, 보도건수 67건)
 - [공모전] 서울동행 솟품 공모전(15건)
- 서울동행 참여자 활동지원 및 인정격려
 - [활동지원] 활동기관 현장 점검(31개 기관), 대학생 경험 기록지 제공(상시), 참가자 설문조사(748명)
 - [인정격려] 봉사단증 제작 및 발급(1,805건), 문화이벤트 운영(뮤지컬, 전시회 등 18회, 1,810명)
- 대학생 참여기반 마련을 위한 서울소재 대학 협력체계 구축
 - 서울소재 대학교 사회봉사과목에 서울동행 멘토링(경험학습) 과정 포함 추진(15개교, 338명)

다. 향후계획

- 활동기관 방문 점검(29개 기관) : '23. 10. ~ 11.
- 서울동행 대학별 대표단 운영 : '23. 10. ~ 11.
- 서울동행 지역사회봉사 4차 시범사업 운영 : '23. 10. ~ 11.
- 서울동행 참여 대학생 교육(20회) 및 관리교사 직무, 심화교육(7회) : '23. 10. ~ 12.
- 서울동행 활동후기 공모전 및 홍보이벤트(2회) : '23. 10. ~ 12.
- '서울동행 기획봉사활동 우수 사례' 등 기획보도 추진(2회) : '23. 11. ~ 12.

3 자원봉사 홍보사업

- 다양한 매체를 활용한 자원봉사 활동 소개로 시민참여 활성화 기여

가. 사업개요

- 사업대상 : 일반시민, 자원봉사자, 자원봉사 유관기관
- 사업내용 : 사업성과 언론 보도 및 SNS, 유튜브 매체 활용한 시민 참여 유도

나. 추진내용

- 노(no)플라스틱 한강, 소외 이웃돕기, 재난대응 등 자원봉사 활동 언론보도
 - 조선일보, 한겨레, 서울신문, tbs, YTN 등 보도(자료배포 21건, 보도건수 377회)
- 새로운 자원봉사 소개와 참여를 위한 유튜브 영상 게시(11건, 조회수 199,679회)
 - 유기견 돌봄, 답장편지쓰기, 느린학습자 지원, 재난대응 체험훈련, 빗물받이 관리, 탄소중립 걷기참여 등 일상 속 실천 활동 소개
- 환경, 돌봄, 재난대응 등 지역현장별 시민 참여를 위한 SNS 카드뉴스 게시(155건)
 - 재난대응, 서울동행, 청년기획봉사, 직무 프로보노 등 자원봉사자 모집 안내
 - ESG기획봉사, 내결에 자원봉사 캠프, 바로봉사단 참여과정 및 우수사례소개

조선일보 더나은미래 (2023.2.24.일자, 인터넷)	TBS / YTN 뉴스 (3.30. / 6.14.일자, TV)	한겨레 서울앤 (8.25.일자, 지면)	유튜브 영상	SNS 카드뉴스
				

다. 향후계획

- 자원봉사 소개 및 참여홍보(언론보도, 카드뉴스 등) : '23. 10. ~ 12.
- '서울시 자원봉사 뉴스레터' 겨울호 발행 : '23. 11.

3. 자원봉사 교류 협력 기반 확대

① 재난대응 자원봉사 운영

② 민·관 자원봉사 협력사업

③ 자원봉사 문화 확산 사업

1 재난대응 자원봉사 운영

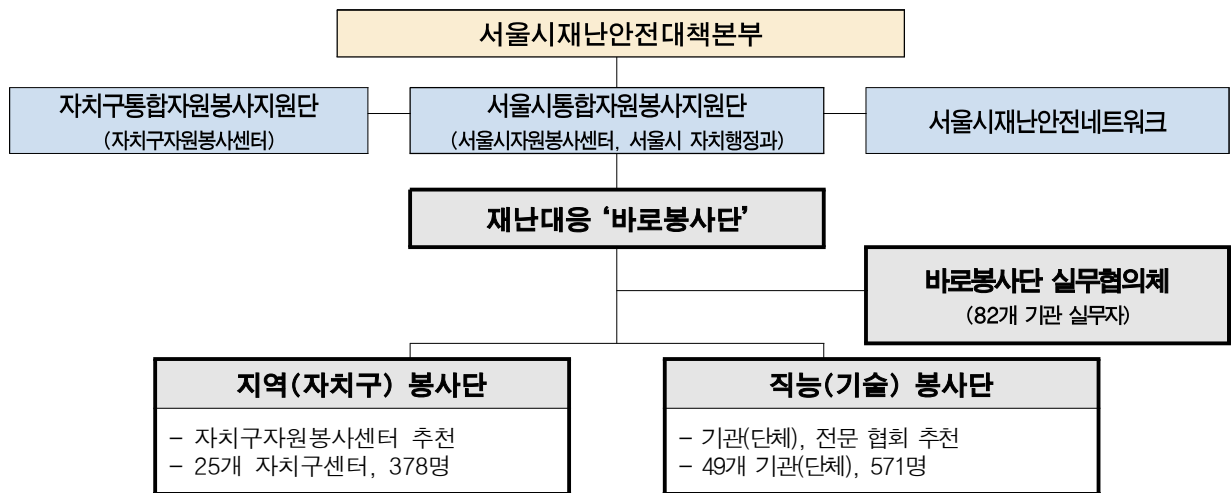
- 재난 발생 시 신속한 자원봉사 활동 체계 구축
- 평상시에는 재난예방, 안전점검에 주력

가. 사업개요

- 사업대상 : 서울시, 재난 유관기관(단체), 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 재난대응 바로봉사단 운영, 재난현장 통합자원봉사지원단 운영

나. 추진내용 (’23.09.30. 기준)

- 재난대응 ‘바로봉사단’* 운영 : 82개 기관, 949명 자원봉사자(연목표 1,000명)
 - * 재난 시 즉각대응 및 전문기술봉사(현장복구, 긴급구호, 생활지원, 교통질서, 심리상담, 전기기술, 보건의료 등)
 - * 서울시 재난대응 자원봉사 협약기관 74개, 대한적십자사 서울지사 및 서울시소방재난본부 등 상시협력기관 8개



- 재난대응 협력기관 실무협의체(82개 기관) 및 지도자 봉사단(74명), 정기회의(19명)
- 신규 ‘바로봉사단’ 추천을 위한 기관 방문 및 협력 제안(서울시간호사회 등 10건/업무협약 6건, 논의 중 4건)
- 재난대응 역량강화 교육과정 개발 및 운영 : 561명
 - [교육과정개발] 서울지역 집중호우에 따른 수해복구 자원봉사 사례(4월)
 - 기본교육(298명) : 재난대응 자원봉사의 이해 등(현장집합교육 53명, 온라인 교육 245명)
 - 심화교육(263명) : 재난 상황별 바로봉사단 역할 실습 등(재난 피해자 심리의 이해, 심폐 소생술 12회)
- 평상시 지역주민 재난 안전망 구축 및 예방활동 운영
 - 지역주민과 함께 안전한 동네를 만드는 재난·예방 점검 활동
 - 여름철 침수피해 예방을 위한 빗물받이 점검(5.30~7.16) : 23개 기관

○ 재난현장 자원봉사 운영체계 강화

- [준비] 재난대응 자원봉사 활동을 위한 민·관기관 정보공유 및 비상체계 구축
(상시, 서울지역 집중호우 예보관련 사회적관계망 공지 및 행동수칙 안내 등)
 - 재난대응 관련 자문회의(3회), 재난 자원조사(현장복구 등 7개 분야, 안전모 등 25개 품목)
- [교육·훈련] 서울지역 통합자원봉사지원단(서울시·자치구자원봉사센터) 실무자 교육(14명)
 - 자원봉사 모의훈련(도상훈련 30명, 역할 체험훈련 202명)
 - ▶ (내용) 재난현장 초기정보수집, 이재민 구호 및 지원, 재난 현장 자원봉사 운영 등 5개 역할 대응
 - ▶ (성과) 집중호우 대비 모의훈련을 통한 상황대처능력 제고(만족도 6.1점 / 7점 척도)
- [현장활동] 충북 등 집중호우에 따른 현장 복구(1,005명) 및 물품 지원(음료, 햄버거)
 - 서울시자원봉사센터 충북 괴산군 수해복구 지원(2회, 157명)
 - 바로봉사단(재난대응 협력기관) 활동(848명 : 피해지역 정리 715명, 이재민 지원 42명, 세탁 60명 등)
 - 청주, 괴산, 청양, 익산 등 피해지역 후원물품 전달(음료 12,000병, 햄버거 570개)



괴산군 수해복구 봉사활동

집중호우 대비 자원봉사 모의훈련

다. 향후계획

- 재난현장 통합자원봉사지원단 실무 지침서 제작 : '23. 9. ~ 10.
- 평상시 지역주민 재난 안전망 구축 및 예방활동 : '23. 11. ~ 12.
- 재난대응 '바로봉사단' 협력기관 발굴 및 정기회의 : '23. 10. ~ 12.
- 바로봉사단 역량강화 기본·심화교육, 성과 공유회 : '23. 11. ~ 12.

2

민·관 자원봉사 협력사업

- 다양한 자원봉사 활동 주체와의 협업을 통한 자원봉사 문화 확산
- 사회 현안에 대응하는 민·관 협력관계 구축·공동 활동, 시·구 센터 간 유기적 협력체계 강화

가. 사업개요

- 사업대상 : 시민, 자원봉사단체, 공공기관, 기업, 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 기업·공공분야, 국제, 지역 협력을 통한 사회문제 해결 공동 활동 추진

나. 추진내용

- 사회적 문제해결(기후위기, 사회적 약자 등)을 위한 기업·공공분야 협력사업 전개
 - [정보제공] 사업설명회(49명, 35개 기업 등 참여), 서울시 공공기관 봉사활동 수요조사(2회)
 - [역량강화] 공공기관 사회공헌 담당자 교육(13개 기관, 16명)
 - [활동지원] 40개 기업·공공기관 25회, 1,376명
 - 서울시인재개발원 외 9개 공공기관 봉사활동 자문·모집홍보·활동지원 등 11회, 752명
 - SM엔터 외 23개 공공·기업 직무전문가 매칭데이 4회(총 624명 : 임직원 122명, 청년 502명)
 - 오리온 외 5개 기업 재난지역 물품지원 및 사회문제 해결 협력사업 전개 등 11회



사업설명회



진로멘토링 매칭데이(SM엔터)



진로멘토링 매칭데이(현대산업개발)



DB손해보험 협력사업

- 시-자치구 자원봉사센터 협력체계 강화 및 소통을 통한 주요 현안 공유
 - 통합 사업설명회, 센터장 회의, 순회방문 등 운영하여 시·구 자원봉사센터 협력 강화

사업설명회	시구센터장회의	중간관리자 회의	정책세미나	자치구 센터 순회방문	수요처 간담회
1회(60명)	2회(55명)	1회(28명)	2회(53명)	21회(198명)	3회(39명)

- 국제협력사업 : 자원봉사를 통한 사회문제 해결 사례 국제사회 공유
 - 서울시 재난 대응 자원봉사 사업과 성과 확산을 위한 영문 소개자료(PDF) 발간 및 배포(세계자원봉사단체협의회(IAVE) 국제네트워크 : 자원봉사자 1만 명, 유관기관 475개)

다. 향후계획

- 기업·공공기관 연계 직무전문가 연합 매칭데이 : '23. 10.~11.
- 시·구 자원봉사센터 통합 성과공유회 : '23. 12.
- 2023년 서울시 자원봉사 유공자 표창 : '23. 11.
- 기관 사업소개 영문 자료 제작·배포 및 선진 기관 발굴 협력 : '23. 11.
- KOICA-NGO봉사단 현지 활동 모니터링 및 귀국지원 : '23. 10.~12.

3

자원봉사 문화 확산 사업

- 사회 현안에 대응하는 공동 봉사활동으로 일상의 실천 문화 조성
- 중장년의 지역사회 기여활동 참여 촉진

가. 사업개요

- 사업대상 : 시민, 자원봉사단체, 공공기관, 기업 등
- 사업내용 : 중장년 지역사회 기여활동 모아 운영, 노플라스틱 한강 캠페인

나. 추진내용

- 중장년 등 일상 속 공익행동 모아, 지역사회 기여하는 새로운 자원봉사 방식 전개



- 활동개념 : 공익적 목표의 활동에 참여하는 개인들의 활동을 모아 함께 공동목표를 달성, 목표 달성 시 지역사회기여(기부, 봉사활동 등)

- [모아활동 개발] : 기업연계 도전형 자원활동 모아활동 개발 9건, 1,447명 참여
 - 활동1 (도전목표) 임직원 등 텀블러 사용 200건 모아, (지역사회 기여) 취약계층 어르신 30가구 주방용품 교체
 - 활동2 (도전목표) 안 입는 청바지원단 200개 모아, (지역사회 기여) 청바지 업사이클링 구두 미혼모 30가정 전달
 - 활동3 (도전목표) 선배 멘토의 자립청년을 위한 경험글 300건 모아, (지역사회 기여) 자립준비청년 생활용품지원 등



- [모아 시스템 구축] 활동 목표 달성과정 가시화 및 모바일 중심 시민참여 행동인증 기능 구현
 - 예산타당성 심사 및 과업심의위원회 심의, 보안성검토, 일상감사, 입찰공고, 계약체결 : 2~9월
 - 도전형 자원활동 모아 시스템 구축 : '23. 9월 ~ 24. 3월 ※ 24년 3월 오픈

○ 한강에서 지천까지 ‘노플라스틱 한강 캠페인’을 통해 기후위기에 대응하는 시민실천 문화 조성

- [협력체계 구축] 미래한강본부, 25개 자치구자원봉사센터, 50플러스 캠퍼스, 기업 등
 - [활동선포식] 노플라스틱 한강 선포식(3.22, 반포한강, 500명) 및 區자원봉사센터 공동행동의 날(3.21~22, 1,300명)
 - [집중 캠페인] 36개 기업·공공기관 및 25개 자치구 자원봉사센터 741회, 15,113명 활동
 - 줍고 줄이고 줍깅 캠페인(3~9월) : 27개 기업·공공기관 및 25개 자치구자원봉사센터 403회, 11,697명
 - 찾고 바꾸고 빗물받이 캠페인(6~7월) : 3개 기업·공공기관, 21개 자치구자원봉사센터 337회, 2,992명
 - 친환경 실천 모두모아 35챌린지*(9~10월) : 11개 기업·공공기관, 13개 자치구자원봉사센터 424명
- * 줍깅, 다회용기사용, 계단이용, 장바구니 사용 등 1인 10개 친환경 실천활동 통해 탄소 35kg 저감



- [사회적 환원] 시기별 공동행동 목표달성에 따른 지역사회기여 활동 연계

구분	줍고 줄이고 캠페인	찾고 바꾸고 캠페인	모두 모아 35챌린지
공동목표	· 한강 및 지천에서 줍기 활동 5,000명 참여	· 빗물받이 점검 및 정화 활동 3,000명 참여	· 모두 모아 35 챌린지 1,000명 참여
사회적 환원	· 지역아동센터 50곳 과자선물세트 전달 · 미혼모 100가정 이유식 기부	· 쪽방촌 삼계탕 504개 전달 · 빗물받이 스티커 제작 (2천만원)	· 탄소저감 35톤 (나무 4,000그루 식재 효과)

다. 향후계획

- 도전형 자원활동 모아 활동(1건) 및 BI개발 : '23. 10.~11.
- 노플라스틱 한강, 친환경 실천 '35챌린지' 운영 : '23. 10.
- 도전형 자원활동 모아 시스템 구축 : ~'24. 3.

기타. 수탁 사업 [서울시 민간위탁사업]

- 1 서울특별시공익활동지원센터 운영

1 서울특별시공익활동지원센터 운영

- 시민사회 활성화와 공익활동 증진을 통한 시민사회의 건강한 생태계 조성
- 폭넓은 공익활동 주체들의 사회변화 역량 지원 및 공공의제 개발과 거버넌스 연계

가. 사업개요

- 사업대상 : 시민, 공익활동가, 비영리단체 및 기관 등
- 사업내용 : 비영리 활동 운영 지원, 공익활동가 역량강화, 대외 협력 및 홍보 등

나. 추진내용 (’23.09.30. 기준)

- 시민공익활동 발굴 및 증진을 위한 비영리 활동 운영 지원 다각화
 - 공공의제 발굴 및 실천을 위한 시민공익활동지원 플랫폼 운영
 - 민·관·학 의제위원회 구성(5명) 및 의제선정(아동권, 외로움, 순환경제, 보행권, 디지털 약자)
 - 공동협력추진단 운영(20개 단체, 11회), 시민활동 플랫폼 온·오프라인 운영(56개 단체, 126명)
 - 공익활동 주체의 다양한 시도 촉진을 위한 “공익활동 크라우드 펀딩” 실행 지원(7개)
 - 시민참여형 커뮤니티 모임 “당신 옆의 공익활동” 지원(5개)
 - 공익활동 상담소(법률, 회계, 홍보 등 분야) 운영(전문가 11명, 상담 73건), 공익활동 리포트 제작 기획회의(5회)
- 공익활동가 역량강화를 통한 성장지원 및 정보 확산
 - 공익활동가 학습플랫폼 ‘관’ 운영(아카이빙 620건) 및 콘텐츠 홍보(50건)
 - 협력단체와 협업을 통한 공익활동 교육 영상 제작 공모사업(4개단체(15편) 선정)
 - 공익활동가 교육(단기특강, 정규커리큘럼) 운영(9회 92명) 및 경력별 교육과정 개발 조사
 - 공익활동 아카이브 운영(큐레이터 26명, 정보 수집·공유 104건, 정보 및 사례 홍보 22회)
- 공익활동의 사회적 성과 홍보와 대외협력
 - 공익활동 공간 운영(192건, 3,517명 이용), 공익활동 홍보 창구(사업설명 웹페이지, 뉴스레터 등) 운영, 시민참여 촉진을 위한 캐릭터 개발
 - 대학교와 MOU체결(경희대, 성공회대, 한양대)을 통한 활동가 석사과정 장학생 추천(6명)

다. 향후계획

- 공공의제 선포식 및 종합 공론장 개최 : ’23. 11.
- 공익활동 캠페인 및 아카이빙 전시회 : ’23. 11.
- 공간 대관 운영 및 상시 홍보, 시민사회 성과보고서 발행 : ’23. 11. ~ 12.

IV 2023년 수입·지출예산 세부현황

□ 수입

(’23.09.30. 기준 / 단위: 천원)

구분	연도	2023년 예산현액(A)		2023년 당초예산(B)		증감 (A-B)	
			%		%		%
합계		7,385,260	100.0	5,732,013	100.0	1,653,248	28.8
센터운영	소계	5,916,882	80.1	5,732,013	100.0	184,869	3.2
	출연금수입	5,630,544	76.2	5,630,544	98.2	0	0.0
	잉여금	138,938	1.9	4,069	0.1	134,869	3314.5
	보조금수입 (코디네이터)	97,400	1.3	97,400	1.7	0	0.0
	사업외수입	50,000	0.7	0	0.0	50,000	100.0
수탁사업	소계	1,468,378	19.9	0	0.0	1,468,378	100.0
	민간위탁금 (서울시공익활동지원센터)	1,468,378	19.9	0	0.0	1,468,378	100.0

□ 지출

(’23.09.30. 기준 / 단위: 천원)

예산과목	예산						집행현황					
	2023 예산현액 (A)		2023 당초예산 (B)		증감액 (A-B)		집행액 (C)		향후 집행예정액 (D)		결산 전망액 (C+D)	
		%		%		%		%		%		%
계	7,385,260	100.0	5,732,013	100.0	1,653,247	28.8	4,809,023	65.1	2,425,825	7,234,848	98.0	
인건비	2,080,442	28.2	2,080,442	36.3	0	0.0	1,153,496	55.4	925,043	2,078,539	99.9	
경비	937,171	12.7	910,596	15.9	26,575	2.9	636,918	68.0	300,143	937,061	100.0	
사업비	2,784,975	37.7	2,734,975	47.7	50,000	1.8	1,842,070	66.1	902,800	2,744,870	98.6	
자본지출	6,000	0.1	6,000	0.1	0	0.0	1,602	26.7	4,398	6,000	100.0	
예비비	108,294	1.5	0	0.0	108,294	100.0	0	0.0	0	0	0.0	
수탁사업	1,468,378	19.9	0	0.0	1,468,378	100.0	1,174,937	80.0	293,441	1,468,378	100.0	

□ 지출예산 집행현황

('23.09.30.기준, 단위 : 천원)

예산과목	예산		집행현황					미집행 사유 및 향후계획 (집행률 70% 이하)
	2023 예산현액	%	집행액 (9.30기준)	%	향후 집행 예정액	결산 전망액 (12.31기준)	%	
계	7,385,260	100.0	4,809,023	65.1	2,425,825	7,234,848	98.0	
소 계	3,131,907	42.4	1,792,016	57.2	1,229,584	3,021,600	96.5	
인 건 비	2,080,442	28.2	1,153,496	55.4	925,043	2,078,539	99.9	
보 수	1,685,282	22.8	1,140,971	67.7	542,408	1,683,379	99.9	▶ 당해연도 인건비 인상분 12월 일괄 인상 예정
간접근로자등 보 수	6,678	0.1	4,580	68.6	2,098	6,678	100.0	▶ 아르바이트 급여 10월 ~ 12월분 집행 예정
퇴 직 급 여	186,922	2.5	7,945	4.3	178,977	186,922	100.0	▶ 집행시기 미도래 (12월 일괄 집행)
평 가 급	201,560	2.7	0	0.0	201,560	201,560	100.0	▶ 집행시기 미도래 (12월 일괄 집행)
경 비	937,171	12.7	636,918	68.0	300,143	937,061	100.0	
일 반 운 영 비	595,194	8.1	416,294	69.9	178,790	595,084	100.0	▶ 10~12월 인상을 반영된 사무실 임차료 집행 예정
여 비	18,200	0.2	13,937	76.6	4,263	18,200	100.0	
업 무 추 진 비	27,000	0.4	22,857	84.7	4,143	27,000	100.0	
부 리 후 생 비	216,814	2.9	129,455	59.7	87,359	216,814	100.0	▶ 집행시기 미도래(직원 건 강검진비 12월 일괄 집행)
수 선 유 지 교 체 비	12,008	0.2	5,875	48.9	6,133	12,008	100.0	▶ 정보공개 시스템 유지보수 비 12월 일괄 집행 예정
교 육 훈 련 비	31,300	0.4	15,420	49.3	15,880	31,300	100.0	▶ 직원 직무교육비 연말까 지 집행 완료 예정
관 서 업 무 비	10,080	0.1	6,505	64.5	3,575	10,080	100.0	▶ 연말까지 정원가산업무비 등 전액 집행 예정
보 증 금	26,575	0.4	26,575	100.0	0	26,575	100.0	
자 본 지 출	6,000	0.1	1,602	26.7	4,398	6,000	100.0	▶ 4분기 중 노트북 등 사무 용 전산기기 구매 예정
예 비 비	108,294	1.5	0	0.0	0	0	0.0	

자
원
봉
사
센
터
운
영

예산과목	예산		집행현황						미집행 사유 및 향후계획 (집행률 70% 이하)
	2023 예산현액	%	집행액 (9.30기준)	%	향후 집행 예정액	결산 전망액 (12.31기준)	%		
소 계	2,784,975	37.7	1,842,070	66.1	902,800	2,744,870	98.6		
민간주도 자원봉사 및 지역현장지원 강화	954,525	12.9	837,727	87.8	110,097	947,824	99.3		
내결재 자원봉사 내 캠프 지원	475,790	6.4	442,448	93.0	30,084	472,532	99.3		
자원봉사 사업 개발 및 보급	101,500	1.4	95,970	94.6	5,530	101,500	100.0		
자원봉사 사업 교육	41,700	0.6	27,127	65.1	14,473	41,600	99.8	▶V클래스 콘텐츠 제작비 및 시민대학 교육과정 운영비 등 4분기 집행 예정	
시사 정보 운영 사업	335,535	4.5	272,182	81.1	60,010	332,192	99.0		
자원봉사 사업 및 정책 개발 역량제고	1,235,520	16.7	806,773	65.3	426,503	1,233,276	99.8		
정책 연구	57,150	0.8	34,970	61.2	22,180	57,150	100.0	▶중장기 발전전략 수립 용역 잔금 12월 집행 예정	
대학생 자원봉사 서동행 운영	1,099,370	14.9	709,151	64.5	388,225	1,097,376	99.8	▶문화나눔 사업 연말까지 진 행 예정 ▶연말까지 봉사단증 충전 및 배포 작업 진행 예정 ▶대학생 봉사활동 교육 운영 용역 잔금 12월 집행 예정	
자원봉사 사업 자홍보	79,000	1.1	62,652	79.3	16,098	78,750	99.7		
거버넌스 및 파트너십 확대	594,930	8.1	197,570	33.2	366,200	563,770	94.8		
재난 대응 자원봉사 운영	136,230	1.8	84,260	61.9	50,618	134,878	99.0	▶겨울철 평시 재난 대비 활 동 운영비 11월 집행 예정 ▶매뉴얼 및 물품 제작 등 12월 진행 예정	
민간 자원봉사 협력 사업	115,500	1.6	36,223	31.4	77,524	113,747	98.5	▶기업지정기탁사업 및 프로 보노 매칭데이 등 연말까지 최종 집행 예정	
자원봉사 사업 자문화 확산 사업	343,200	4.6	77,087	22.5	238,058	315,145	91.8	▶연말까지 모아 프로젝트 활 동비 및 시스템 개발비용 등 집행 예정	
수탁 사업 소 계	1,468,378	19.9	1,174,937	80.0	293,441	1,468,378	100.0		
민간위탁 사업	1,468,378	19.9	1,174,937	80.0	293,441	1,468,378	100.0		
서울특별시공익 활동지원센터 운영	1,468,378	19.9	1,174,937	80.0	293,441	1,468,378	100.0		

2022 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울시자원봉사센터

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 30 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	30	30	-	-	-
	시정· 처리요구사항	11	11	-	-	-
	건의 사항	15	15	-	-	-
	기타(자료제출 등)	4	4	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																
<p>○ 자원봉사센터에서 15개 영역의 봉사활동을 진행하고 있다고 명시하고 있는데, 이 중 꼭 필요하지 않은 영역은 삭제하고, 범죄예방, 교통, 기초질서 유지 등의 필수분야가 추가되었으면 함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례에 명시된 자원봉사활동의 범위 15개 항목은 상위법인 「자원봉사활동 기본법 제7조」를 따른 것임. - 범죄예방(7항), 교통 및 기초질서 유지(8항)는 자원봉사활동 범위에 포함되어 운영되고 있음 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">연번</th> <th style="text-align: center;">내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>사회복지 및 보건 증진에 관한 활동</td></tr> <tr><td>2</td><td>지역사회 개발·발전에 관한 활동</td></tr> <tr><td>3</td><td>환경보전 및 자연보호에 관한 활동</td></tr> <tr><td>4</td><td>사회적 취약계층의 권익 증진 및 청소년의 육성·보호에 관한 활동</td></tr> <tr><td>5</td><td>교육 및 상담에 관한 활동</td></tr> <tr><td>6</td><td>인권 옹호 및 평화 구현에 관한 활동</td></tr> <tr><td>7</td><td>범죄 예방 및 선도에 관한 활동</td></tr> <tr><td>8</td><td>교통질서 및 기초질서 계도에 관한 활동</td></tr> <tr><td>9</td><td>재난 관리 및 재해 구호에 관한 활동</td></tr> <tr><td>10</td><td>문화·관광·예술 및 체육 진흥에 관한 활동</td></tr> <tr><td>11</td><td>부패 방지 및 소비자 보호에 관한 활동</td></tr> <tr><td>12</td><td>공명선거에 관한 활동</td></tr> <tr><td>13</td><td>국제협력 및 국외봉사활동</td></tr> <tr><td>14</td><td>공공행정 분야의 사무 지원에 관한 활동</td></tr> <tr><td>15</td><td>그 밖에 공익사업의 수행 또는 주민복리의 증진에 필요한 활동</td></tr> </tbody> </table>	연번	내용	1	사회복지 및 보건 증진에 관한 활동	2	지역사회 개발·발전에 관한 활동	3	환경보전 및 자연보호에 관한 활동	4	사회적 취약계층의 권익 증진 및 청소년의 육성·보호에 관한 활동	5	교육 및 상담에 관한 활동	6	인권 옹호 및 평화 구현에 관한 활동	7	범죄 예방 및 선도에 관한 활동	8	교통질서 및 기초질서 계도에 관한 활동	9	재난 관리 및 재해 구호에 관한 활동	10	문화·관광·예술 및 체육 진흥에 관한 활동	11	부패 방지 및 소비자 보호에 관한 활동	12	공명선거에 관한 활동	13	국제협력 및 국외봉사활동	14	공공행정 분야의 사무 지원에 관한 활동	15	그 밖에 공익사업의 수행 또는 주민복리의 증진에 필요한 활동
연번	내용																																
1	사회복지 및 보건 증진에 관한 활동																																
2	지역사회 개발·발전에 관한 활동																																
3	환경보전 및 자연보호에 관한 활동																																
4	사회적 취약계층의 권익 증진 및 청소년의 육성·보호에 관한 활동																																
5	교육 및 상담에 관한 활동																																
6	인권 옹호 및 평화 구현에 관한 활동																																
7	범죄 예방 및 선도에 관한 활동																																
8	교통질서 및 기초질서 계도에 관한 활동																																
9	재난 관리 및 재해 구호에 관한 활동																																
10	문화·관광·예술 및 체육 진흥에 관한 활동																																
11	부패 방지 및 소비자 보호에 관한 활동																																
12	공명선거에 관한 활동																																
13	국제협력 및 국외봉사활동																																
14	공공행정 분야의 사무 지원에 관한 활동																																
15	그 밖에 공익사업의 수행 또는 주민복리의 증진에 필요한 활동																																
<p>○ 센터의 법인성이 정리되지 않아 법적기준·근거에 따른 행정이란 임의적 판단에 따라 진행되는 측면이 있고, 안정적인 발전을 저해하고 있음. 센터의 재단 법인화 등 법인성을 명확히 하기 위한 노력 필요.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시자원봉사센터 “2028 중장기 전략” 연구수행 시 자원봉사 센터에 적합한 법인성에 대한 연구를 포함하여 추진(’23년 8월 추진) ※ “(재)서울시자원봉사센터 설립 타당성 검토 연구용역” 추진을 위한 학술용역 심의회 결과 부적정 결정(’19.4) - 자원봉사센터를 현 사단법인 체제를 유지하되, 출연 기관 관리 범위에 포함하여 공기업담당관에서 통합관리(경영평가, 출연 기관 회의 참석 등)하기로 함(’19.7) 																																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 봉사 홍보물 제작 시 성별 영향 평가를 사전에 진행해 홍보물에 반영할 것. 사전 협의된 조건을 지키지 않는 업체는 향후 계약에서 제외할 수 있는 지침을 만들 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원대상 성별영향평가 교육('22년, 3회), 평가서 작성 컨설팅 진행 ○ 사전 성별영향평가를 원칙으로 실효성 있는 성인지 제도 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기관 제작 홍보물 성별영향평가의 사전 제출 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보물 발생시 제작 전 자체점검 후 서울여성가족재단 사전 평가 의뢰 ○ 홍보물 제작업체에 성별영향평가 관련 사전 체크리스트 공유 ○ 홍보물 제작 관련 계약시 성별영향평가 관련 실적확인 후 진행 ○ 기관 임직원에게 월례회의시 성별영향평가 사항 매월 공지
<p>○ 봉사자들을 유년층, 청년층, 장년층, 노년층 등 다양한 연령대로 세분화하여 각각의 연령대에 적합한 자원봉사 매뉴얼을 마련할 것. 특히 고령의 자원봉사자에 대한 맞춤형 자원봉사활동에 대한 지원 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 청소년 및 청년 대상 봉사매뉴얼은 구비하고 있으며, 노년층을 포함한 중장년이 주요 대상인 '내결에 자원봉사' 캠프도 봉사 매뉴얼을 구비하고 있음. 2023년에는 중장년 도전형 자원활동 모아 사업을 통해 중장년의 사회참여 기회를 확대하고 있음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 대상별 특성에 맞는 프로그램 개발 및 운영, 교육 콘텐츠 등을 자치구센터와 협의하여 지원하겠음
<p>○ 업무보고서 작성에 있어서 과도한 외국어·외래어 사용을 자제하길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국어·외래어 사용 자제 관련 내부 교육 추진('22.11) <ul style="list-style-type: none"> - 외국어·외래어 사용 자제 및 우리말 순화 등 참고할 있는 자료 공유 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국어, 외래어 사용 자제 안내 및 지속관리

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 성범죄 전력이 있는 사람이 자원 봉사에 참여하는 것을 방지하기 위하여 교육이수, 봉사활동 과정 관리 등의 소극적 방안에 그치지 말고, 자발적으로 성범죄 경력 조회서를 제출하도록 하는 등 적극적인 예방 대책을 강구 할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사자에 대한 성범죄 경력조회는 법적 권한이 없어 불가능하며, 단시간 참여 자원봉사자들에게 자발적 성범죄 조회서 제출요청은 자원봉사 참여를 위축시킬 수 있는 소지가 있어 시행이 어려움. ○ 다만, 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」에 따라 성범죄 조회가 가능한 아동·청소년 활동기관에서는 자원봉사자와 사전협의 후에 성범죄 조회를 실시하고 있음 <p>※ 법적근거 : 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조제⑤항 및 동법 시행령 제25조제①항</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아동·청소년 활동기관의 자원봉사자에게 활동기관에서 성범죄조회 동의서 및 범죄 경력 조회서 발급을 요청할 수 있음을 사전 안내 하고, 예방교육을 더욱 강화하겠음. - 또한, 활동기관 관리자 직무교육과 활동 모니터링을 통해 사전 예방에 철저를 기하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 등록 자원봉사자의 수는 지속적으로 늘고 있으나 실제 봉사에 참여한 실인원은 크게 줄고 있음. 결국 부족한 인력을 관변 조직(통장 등)으로 채우거나, 소수 봉사자의 중복적·반복적 전방위 활동에 의존함으로써 현장의 피로도가 높아지고 있음. 열정페이와 유사한 감성적 강요에 의한 자원봉사 방식은 한계를 보이고 있으니 이러한 현상에 대한 원인을 파악하고 장기적 대안을 강구 할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 뉴노멀을 반영한 봉사자 자기성장이 있는 활동으로 가시화 하기 위한 경험기반의 새로운 관리방식 개발 및 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자 경험 기반의 관리방식 개발 연구('22.3~11월) - 자원봉사 경험관리를 위한 자원봉사 운영 매뉴얼 제작('22.9~10월) 및 수요처 등 관리자교육(2회, 22.11~12월) - 자원봉사 수요처 관리자 경험관리 실천과정 교육콘텐츠 제작(2편, '22.12월) ○ 코로나19이후 변화된 시민 욕구에 맞춰 소수 봉사자 등도 손쉬운 참여가 가능한 자원봉사 일감 개발 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 문제해결을 위한 주민간 공동의 관심사를 중심으로 공동의 챌린지 실행, 설정된 목표 달성되면 지역사회에 기여활동과 연결하는 리워드 제공방식의 크라우드액션을 기획하여 운영함 <ul style="list-style-type: none"> · 다 같이 줍자, 서울 한바퀴(한강편) : 60개 기관, 2,640명 · 놀이보다 즐거운, 얼음땀 캠페인 : 118개 기관, 68,234명 · 세대 간의 마음을 연결하는 '편지왔어요' 캠페인 : 5,148명 · 소외없는 디지털 세상을 위한 '찬찬히, 찬찬히 캠페인' : 9개 기관, 165명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회문제 해결을 위한 개인들의 활동을 모아 공동의 챌린지 실행, 설정된 목표 달성되면 지역사회 기여(봉사, 자원연결 등)하는 크라우드액션 활동 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 노플라스틱 한강 캠페인 전개 : 시기별 공동활동 추진 3회 - 환경, 건강 등 중장년 욕구 반영한 모아 챌린지 전개 : 10회 ○ 재미와 의미를 더한 손쉬운 자원봉사를 위한 지속적인 콘텐츠 개발

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 학생 봉사활동 권장 시간 폐지로 10대 자원봉사자 수가 현격하게 줄었음. 강요에 의한 봉사는 바람직하지 않으나, 어려서부터 봉사에 참여하여 함께 돕고 나누는 습성을 고양하는 것은 필요하다고 보여짐. 젊은 층의 봉사 참여를 유도하기 위한 방안을 강구 할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교-지역사회연계 청소년봉사학습 운영('19~'22년) <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 지역사회 단체 연계 전문교육 및 프로그램 실시 : ('22년) 192개교 105,611명 참여 ○ 진로와 연계한 청소년 봉사학습 운영방안 개발 <ul style="list-style-type: none"> - '청소년봉사학습 학교 교육과정 적용 방안 연구'실시 - 청소년 봉사학습 연대포럼 '청소년봉사학습 진로연계 방안' 개최 ○ 일반 청년들의 참여활동은 자원봉사 캠페인으로 진행하였으며, 청년 대상 기획봉사 프로젝트 등을 운영 ○ 대학생 멘토링 프로그램 '서울동행' 운영으로 젊은 층 봉사참여를 유도(5,212명 참여) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고교학점제에 대응하는 진로연계 청소년봉사학습 프로그램 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 단체(작업인) - 학교- 자치구센터 협력 봉사학습 추진('23년 2월~) ○ 청년 봉사단체 등 지역풀뿌리단체 발굴 및 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 문제 해결을 위한 자원봉사 프로그램 공모 지원(10개, 30,000천원)
<p>○ 서울동행과 서울런 멘토링 서비스, 지역맞춤형 네트워크 지원사업과 주민자치, 마을공동체 사업이 그 목적을 달리한다 하더라도 현장에서 운영되는 형태는 매우 유사함. 설계자의 의도와 달리 중복, 반복된 사업은 현장 활동가들의 부담과 피로도 증가로 이어질 수 있으니 사업 선정에 신중을 기해야 할 것. 타부서와 중복되는 부분은 없는지 좀 더 면밀히 검증할 수 있는 시스템도 강화해야 할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울런은 교육 약자인 멘티 학생들의 학업성취도 향상을 위한 프로그램으로 집중. 서울동행은 대학생 사회참여 경력 개발로 봉사자의 역량 강화까지 고려한 자원봉사 활동에 집중 ○ 지역맞춤형 네트워크 지원사업은 '23년부터 자치구센터 자체 사업으로 지역 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 그간 시 주도로 운영된 서울시 주민자치회 시범사업 종료 ('22.9월), 마을공동체 사업 종료('22.10월). <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규사업 개발 시 시주관부서 등 협의를 통해 유사·중복사업에 대한 모니터링 및 사전 검토 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시는 내용이 중복된다는 이유로 많은 기관과 사업을 종료 또는 통합을 추진하고 있음. 그럼에도 지난 7월 기존의 자원봉사센터와 별개로 바로봉사단을 발족함. 하지만 재난 발생 시 통합적이고 신속한 긴급대응 자원봉사체계를 구축하겠다는 목적으로 구성된 바로봉사단이 정작 그 이름과 취지에 걸맞지 않게 이태원 참사에는 전혀 활동하지 않았음. 이에 대한 원인을 철저히 규명하고, 조직과 역할에 대해 재검토 및 재조정할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘바로봉사단’은 서울시자원봉사센터에서 체계적이고 신속한 재난 자원봉사활동을 하기 위한 목적으로 '22년 7월에 발족하였으며, ‘바로봉사단’은 센터와 별개로 만들어진 것이 아니고, 센터가 추진하는 재난대응 자원봉사활동의 일환으로 센터와 재난·봉사 관련 기관(단체)이 협약하여 구성한 봉사단임 ○ ‘바로봉사단’의 구성원은 자원봉사자(시민)이며, 이태원 참사 시 현장의 혼란 증가, 자원봉사자(시민)의 안전을 위해 현장 파견 활동은 맞지 않다고 판단, 이태원 참사와 같은 재난에는 경찰·소방관·의료인력 등의 현장 인과관리, 시민안전 확보 활동이 선행되어야 된다고 판단함 ○ 바로봉사단 활동 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 이태원 참사 서울광장 합동 분향소 운영 자원봉사활동(10.31~11.5, 60명) - 희생자 추모 민간협의회 운영지원(이태원 주민자치회 등, 5회) - 서울지역 수해복구 노력봉사, 전문기술봉사 참여(344명) - 겨울철 화재예방 전기안전점검 활동 등(23명)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 자원봉사센터의 주력 사업인 서울동행 홈페이지 관리가 제대로 되고 있지 않음. 홈페이지 관리를 철저히 할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 기능 유지 및 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 기간이 지난 정보 삭제 및 새로운 정보에 대한 업데이트가 미흡했던 점을 개선하고 운영 관리를 강화함 · 홈페이지 메인배너에 현재 진행 중인 사업을 상시 노출 · 홈페이지 첫 화면에 '서울동행'과 '봉사'가 함께 태그된 서울동행 봉사활동 후기를 볼 수 있도록 상시 정보 제공 ○ 서울동행 관련 추진 사업이 시의성에 맞춰 홍보될 수 있도록 홈페이지 메뉴별 정보 및 자료 업데이트를 철저히 관리 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직관적인 디자인으로 사용자가 더 편리하게 사용할 수 있도록 서울동행 홈페이지 디자인 리뉴얼 진행('23년)

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 국내 봉사자들의 참여율이 지속적으로 하락하고 있음. 코로나-19로 인한 대규모 대면 봉사활동이 줄어들고 비공식적으로 봉사하는 인원이 늘어서 집계가 잘 안 된다고 하지만, 제대로 다시 집계 후 보고하길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 봉사자 참여 통계는 '1365 자원봉사포털'에 등록된 수요처 및 단체가 운영하는 자원봉사프로그램으로, 이외의 봉사활동은 통계에 포함되지 않는 비공식적인 자원봉사활동임 - 자원봉사참여율은 코로나19로 인해 2020~2022년 사이 큰 폭으로 감소('19년 30.4% → '22년 11.5%)하였음 ※1365자원봉사포털 기준 - 다만, 1365자원봉사포털 봉사자 가입인원은 소폭 증가했으며 2021년부터는 총 봉사횟수와 봉사시간도 늘고 있어 참여율도 꾸준히 회복 추세('21년 10.8% → '22년 11.5%)에 있음 ○ 통계에 포함되지 않은 활동 중 서울시자원봉사센터에 운영하는 'V세상'은 쓰레기다이어트 챌린지 캠페인 등 일상 속 작은 실천으로 변화를 만들어가는 자원봉사 플랫폼으로, '21년 11,179명에서 '22년 75,197명 활동으로 전년대비 572% 증가함 ○ 또한 청소년봉사학습 실천학교 참여자는 '21년 50,940명에서 '22년 105,611명으로 전년대비 107% 증가함
<p>○ 바로봉사단이 할 수 있는 일의 역할과 유형을 명확하게 규명할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 상황별(풍수해·지진·화재·건물붕괴 등), 단계별(예방·대비·대응·복구) 바로봉사단 역할을 명시하여 매뉴얼 제작 및 배부 완료하였고('22.7월), 봉사단 대상으로 재난자원봉사 교육 과정을 운영함('22.5~11월, 15회) - 교육내용 : 재난자원봉사 이해, 재난현장 의사소통, 단계별 현장대응 이해, 부상자 응급처치 및 피난보조, 방호복 착용·탈의 실습 등 ○ 상시교육을 통해 봉사단의 역할과 기능을 숙지하고, 재난 발생 시 신속히 투입하여 초동대응 및 전문봉사단으로서 단계별 복구·회복 활동이 원활하게 운영될 수 있도록 하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 외국인 자원봉사의 참여 증가에 맞춰 자원봉사센터의 적극적인 역할이 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울글로벌센터 등 외국인 자원봉사 프로그램 운영 역량이 있는 수요처를 시작으로 외국인이 쉽게 참여하고 한국의 문화·정서 체험 가능한 자원봉사 프로그램을 서서히 늘리겠음. 향후 국제협력 사업으로 글로벌 참여자 봉사활동을 우수사례로 성과로 알리겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구별 외국인 자원봉사 프로그램 운영 수요처 조사 ○ 서울글로벌센터 등 수요처 관리자 경험관리 실천과정 교육 등(2회)
<p>○ 외국인 자원봉사자들의 국제분류나 만족도 조사가 진행되지 않고 있는데, 이러한 사항들을 자료화하여 사업하는 것이 효과적일 것임.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 자원봉사 활동은 1365자원봉사포털에서 일부 단체를 구성(외국인 자율방범대, 다문화 부녀회·연합 등)하여 활동하거나 외국인 이용시설(글로벌 빌리지센터 등)에서 자원봉사를 운영하는 것을 제외하면 대부분 일반시민 대상 자원봉사 활동(환경정화, 방범순찰, 돌봄봉사 등)에 외국인이 참여하고 있는 것이며, 활동에 따른 만족도 조사를 진행하고 있음 ○ 다만, 참여자가 자원봉사 경험 후 활동의 개인적·사회적 의미를 되새길 수 있도록 만족도 조사 설문을 경험관리 기반으로 보완하고, 이를 자치구 및 수요처에서 활용할 수 있도록 영문 번역하여 배포함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경험관리 기반의 자원봉사 만족도 설문 활용 독려 및 수요처 모니터링

건의사항	조치결과
<p>○ 기부 활성화 차원에서 기업이 현물을 기부하는 경우 그에 해당하는 적절한 혜택을 받을 수 있도록 센터의 관심을 부탁드립니다.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지정물품을 기부하는 법인 및 단체에게는 기탁물품 사용목적과 사용 용도 관련 사업 언론홍보, 시장포창 등 기회 제공하고 있으며 지속적으로 다양한 감사 표현할 수 있는 방안을 마련해 나가겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지정기물 기부 법인 및 단체 언론홍보 강화 및 시장포창 기회 제공 지속
<p>○ 갈수록 재난, 비상상황에 대한 자원봉사의 중요성이 커질 것. 국가적 재난상황에 자원봉사센터가 분명한 역할을 할 수 있도록 대비하고, 방안을 고민할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급 재난 상황에서 자원봉사센터 중심의 효율적, 통합적 재난 대응 자원봉사활동을 위한 제도적 근거 마련 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 재난 및 안전관리 기본법 제17조의 2(재난현장 통합자원봉사지원단 설치) (행정안전부, '20.6) - 서울특별시 재난현장 통합자원봉사지원단 구성 및 운영에 관한 조례제정 ('22.10) ○ 서울시 재난 현장 통합자원봉사지원단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 운영시기 : 지역재난안전대책본부 상황판단 회의 후, 즉시 가동 ○ 2022 수해복구 통합자원봉사지원단 운영 : '22.8~10월 <ul style="list-style-type: none"> - 침수가구 환경정리 및 복구활동(8,048명) - 전문기술 자원봉사활동(의료·상담·전기·보일러·도배 등) - 현장 복구 지원 물품연계 : 6회, 85,911개(한약, 도배지 등) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난대응 바로봉사단 확대 모집·운영 : 1~12월 ○ 도시형 재난에 특화된 서울시 통합자원봉사지원단 매뉴얼 제작 : 7~9월 ○ 자치구 통합자원봉사지원단 담당자 역량강화 교육 : 7~8월 ○ 재난대응 자원조사 및 공유 : 9~11월

건의사항	조치결과
<p>○ 행정국과 협의하여 탈북민 자녀들의 학력 격차 해소, 외국어 교육을 위한 프로그램 개설 등 동행 프로젝트를 내실화할 필요가 있음.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시내 4개의 하나센터와 하나재단을 통해 북한이탈 청소년 학습 지원을 위한 ‘서울 동행’ 홍보 및 수요처를 발굴할 수 있도록 서울시 남북협력과와 협의 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 북한이탈청소년 대상 운영기관에 서울동행 신청을 적극 안내하여 해당 기관에서 외국어교육, 기초학습지원등이 운영될 수 있도록 지원 - 2023년 활동기관 관리교사 직무교육 교재에 안내사항 수록 및 해당기관에 별도 안내
<p>○ 자치구별 자원봉사자들의 참여 현황에 차이가 크데, 이 간극을 줄이기 위해 노력할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 대면활동 축소, 문화행사 중단, 수요처 운영 중단 등의 이슈와, 직영센터가 다수(25개 센터 중 16개 센터)로 자치구 지역 자원봉사 진흥 및 유기적 협력관계에 한계가 있음 - 22년 자치구별 자원봉사 활동실인원 현황 : 강남구, 양천구 등 위탁운영 센터의 활동실인원 현황이 높으며, 직영센터의 참여가 저조함 ○ 자치구 지역 자원봉사 진흥을 위해 시·구자원봉사센터 공동협력 사업 ‘내 곁에 자원봉사 활동’ 및 ‘바로봉사단 운영’ 등을 통해 자치구별 봉사자 참여율의 차이를 줄여나가겠음 - 사회적 고립 및 외로움 해소(예방)을 위한 “내 곁에 자원봉사 활동” 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 22년 : 25개구, 106개 캠프 → 23년 : 25개구, 200개 캠프 - 재난안전분야 시민참여 기회 확대 및 지역 안전(재난) 예방 대응 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 바로봉사단 : 22년 57개 기관, 699명 → 23년 : 70개 기관, 1,000명 → 자치구단위 바로봉사단 구성·운영, 교육 및 활동 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·구자원봉사센터 공동협력사업 추진으로 자원봉사프로그램 지원 - 내곁에 자원봉사 캠프 운영지원 : 25개구 200개 캠프 - 안전한 우리 동네 만들기 ‘재난약자 돌봄’ 집중 활동운영

건의사항	조치결과
<p>○ 직장 봉사단체, 민간 봉사단체, 직영 봉사단체 봉사자들의 자긍심을 고취시킬 수 있는 여러 방안을 강구해 주기를 바랍.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 봉사자들이 자원봉사활동에 참여하여, 긍정적 경험을 통해 자긍심을 고취시킬 수 있도록 경험관리를 운영요소로 하는 자원봉사 운영 모델 적용하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자 경험 기반의 관리방식 개발 연구('22.3~11월) - 자원봉사 경험관리를 위한 자원봉사 운영 매뉴얼 제작('22.9~10월) 및 수요처 등 관리자교육(2회, '22.11~12월) - 자원봉사 수요처 관리자 경험관리 실천과정 교육콘텐츠 제작(2편, '22.12월) ○ 서울시자원봉사센터 자원봉사자 인정·혜택 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 대학생 멘토링 봉사 및 V세상 참여자 포트폴리오(경험기록집) 제공 - 뮤지컬 및 음악회 등 문화나눔 기회제공, 활동기념품 제공 등 - 장기봉사자 자원봉사 활동 전문가로 성장하도록 교육기회 제공 - 봉사참여 인센티브 물품을 취약계층에게 전달 - 대학생 진로 직무연계 프로보노(현직자) 매칭데이 운영 - 사업별 성과보고회 참여(내결에 봉사, 재난바로봉사, 청소년봉사학습 등) - 서울시장 표창 수여 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ V세상 및 서울동행 참여자 경험기록집 제공 : 23. 1~12월 ○ 개인들의 활동을 모아 공동의 챌린지 실행, 설정된 목표 달성되면 지역사회 기여 기회(봉사, 자원연결 등) 제공하는 크라우드액션 활동 확대 : 13회

건의사항	조치결과
<p>○ 여러 인센티브를 제공해 민간영역에서의 자발적인 봉사활동을 이끌어 낼 수 있도록 방안을 강구할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간기업 등 참여 독려를 위해 기업의 ESG 경영에 부합하는 업(業) 관련 맞춤형 프로그램 개발하여 사회문제(기후변화, 사회적고립)에 대응하는 기업과 지역사회 공동 활동을 통한 성과 확산(언론홍보 등)과 공유 ○ 임직원 직무 멘토 등 프로보노 활동 확대를 통한 임직원의 업의 전문성과 만족도 향상, 더불어 청년세대를 대상으로 한 기업의 전문성 홍보 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 봉사활동이 이루어내는 성과를 확인하는 사회적 인정방식 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 함께 해결하고자 하는 과제 달성 목표를 제시하고, 설정된 목표 달성되면, 보상방안으로 지역사회 기여활동(자원연결, 봉사활동 등) 제공하는 크라우드액션 방식의 활동 확대 운영 ○ 장기봉사자가 경험을 바탕으로 전문가로 성장하도록 돕는 사회적 인정방식 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시민대학과 연계를 통한 ‘자원봉사시민-석사과정’ 2기운영 등

건의사항	조치결과
<p>○ 센터의 자율성과 재정 독립을 위한 기부금품 모집 확대 노력이 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 서울시 기부심의 지정기탁금 : 152,323천원(현금 55,000천원, 물품 97,323천원) - 코로나19 감염병 확산으로 임직원 대면 사회공헌 활동 축소에 따른 지정기탁금 기부 감소함 - 감염병으로부터 안전한 방식의 사회공헌을 선호하며, 이로 인해 임직원자원봉사활동은 지양하고, 취약계층 등을 위한 비대면 물품 기부는 증가함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기업의 ESG 경영에 부합하는 업(業)관련 맞춤형 프로그램 개발하여 자원봉사 자원으로 연계, 사회적 책임 이행 활동 지원 - ESG 경영에 부합하는 기업별 맞춤형 사회공헌 프로그램 컨설팅 및 개발, 활동처 연계 지원 - 기업과 비영리단체·자치구센터 등 연계지원으로 자원 개발 보급

건의사항	조치결과
<p>○ 청년을 대학생으로 한정해서 생각하고 있는 것은 아닌지 우려가 들 정도로 대학생 중심의 사업을 시행하고 있는데, 학교밖 청소년, 고등학교 졸업자, 취업준비생, 대학졸업생 등 대학생이 아닌 다양한 청년들도 봉사활동의 기회를 가질 수 있고, 센터를 통해 자원봉사를 경험한 학생들이 졸업 후에도 참여할 수 있는 방안을 검토할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년대상 자원봉사 활동 중 ‘서울동행’은 대학생이 대상이나 청년층이 참여하는 다른 모든 프로그램은 직업, 학력 상관없이 진행하고 있음 ○ 일반 청년들의 참여활동은 자원봉사 캠페인으로 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 한강 줍깅 캠페인 청년 참여(2,600여명) ○ 청년들을 대상으로 기획봉사 프로젝트 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 프로보노와 함께하는 사회변화 프로젝트 운영(15팀 73명) · 프로젝트 기획, 컨설팅, 현장방문 등 교육과정 및 공유회 운영(14회, 239명) - 프로보노-청년 매칭데이(진로탐색 지원) 운영(6회, 576명) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년 진로탐색 지원을 위한 프로보노 매칭데이 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 기업, 공공기관 등 업과 연계한 직무전문가(프로보노)와 청년을 연계하는 직무(진로) 멘토링 프로그램 ○ 청년 봉사단체 등 지역풀뿌리단체 발굴 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 문제 해결을 위한 자원봉사 프로그램 공모 지원(10개, 30,000천원) ○ 대학생이 아닌 다양한 청년들이 참여할 수 있는 자원봉사 캠페인 등 봉사활동 기회 확대 운영

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 자원봉사센터의 기부금이 타 광역단체의 센터에 비해 크게 적음. 자원봉사센터는 집행부의 지원과 간섭에서 벗어나 책임성과 자율성을 확보해야 하는 만큼, 서울시의 출연금에 의존하여 안주하는 것이 아니라면 재정의 자체적 조달을 위해 적극적으로 노력해주시기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 센터 재정자립을 위해 민간자원 활용 및 수익창출을 위한 제도적 기반 마련 및 인프라 구축, 모델개발 등을 추진하고 있음 - 재원의 다각화를 통한 재원안정 및 운영 자율성 보장 측면을 감안하여 지정기부단체로 등록(기획재정부 고시 제2018-9호, 2018.3.30.)은 하되, 적극적인 모금행위는 지양하고, 지속 가능한 수익창출 모델 개발을 위한 기업 임직원 자원봉사 프로그램 개발 및 제안 등의 사업을 추진하고 있음 ○ 2022년 서울시 기부심의 지정기탁금 : 152,323천원(현금 55,000천원, 물품 97,323천원) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 센터 설립 취지에 맞는 기업의 지정기탁사업을 지속적으로 개발해 나가겠음 - ESG 경영에 부합하는 기업별 맞춤형 프로그램 개발, 활동처 연계 등 사회적 책임 이행 활동 지원 - 기업과 비영리단체·자치구센터 등 연계지원으로 자원 개발 보급
<p>○ 자치구 자원봉사센터는 민간 위탁보다는 직영이 직영으로 운영하는 곳이 많음(25개 자치구 중 16곳 직영). 최근 2년간 민간위탁으로 전환한 사례도 없음. 자원봉사라는 자율성과 책임성이 담보되어야 하는 업무의 성격상 직영보다는 민간 위탁의 형태가 바람직하다고 보여짐. 자치구 센터들이 직영 체계에서 벗어날 수 있도록 서울시 차원에서의 추진이 요구됨.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 구청장 면담 요청 및 자원봉사 활성화 지원 건의(9개 자치구) <ul style="list-style-type: none"> - 면담 수락 시 이사장 및 센터장 방문하여 건의(2022. 7~11월) ○ 관악구는 2023. 12월 자원봉사센터 민영화 전환 예정 <p>※ 자원봉사센터 직영 운영 조항 삭제 법개정 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사활동 기본법 개정(정부발의) 행정안전위원회 심사 회부 : 2020.12월 - 행정안전위원회(법안심사 제1소위원회) 심사 상정(회의) : 2021.5월 (* 상임위 심사 및 의결 미진행) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·구자원봉사센터장 회의 시 지속적인 민영화 전환 독려 - 민영화 전환 검토 자치구 자문 및 컨설팅 지원

건의 사항	조치 결과
<p>○ 서울동행과 서울런 멘토링 서비스, 지역맞춤형 네트워크 지원사업과 주민자치, 마을공동체 사업이 그 목적은 다르다 하더라도 현장에서 운영되는 형태는 매우 유사함. 설계자의 의도와 달리 중복, 반복된 사업은 현장 활동가들의 부담과 피로도 증가로 이어질 수 있으니 사업 선정에 신중을 기해야 함. 타 부서와 겹치는 부분은 없는지 좀 더 면밀히 검증할 수 있는 시스템도 강화하여야 함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울런은 교육 약자인 멘티 학생들의 학업성취도 향상을 위한 프로그램으로 집중. 서울동행은 대학생 사회참여 경력 개발로 봉사자의 역량 강화까지 고려한 관리방식에 집중 ○ 지역맞춤형 네트워크 지원사업은 '23년부터 자치구센터 자체사업으로 지역 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 그간 시 주도의 양적 확대에 치중한 획일적 운영으로 비효율적으로 운영된 서울시 주민자치회 시범사업 종료 ('22.9월), 마을공동체 사업 종료('22.10월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규사업 개발 시 시주관부서 등 협의를 통해 유사·중복사업에 대한 모니터링 및 사전 검토 추진

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 코로나-19 발생 이후 자원 봉사센터에 어떤 변화가 있었는지 보고 바람.	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 및 보고 완료 : 2023.1.17(화)
○ 그 변화로 인한 전반적인 사업실적이 어떠하였는지에 대해 보고 바람.	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 및 보고 완료 : 2023.1.17(화)
○ 봉사자들에게 실시하고 있는 교육프로그램 및 성인지 교육 프로그램 및 내용에 대한 자료 제출한 자료도 제출할 것.	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 및 보고 완료 : 2023.1.13.(금)
○ 2018~2019년 홍보물 제작 관련 외부업체 의뢰 내역.	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 : 2022.11.4.(금)