

2017년도
보건복지위원회



제277회 서울특별시의회 정례회
2017 주요업무보고

2017. 11

송파여성인력개발센터

I. 일반현황

설립목적 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제1조

- 양성평등 실현, 서울여성의 능력향상과 사회참여 증진, 서울여성의 복지증진

사업범위

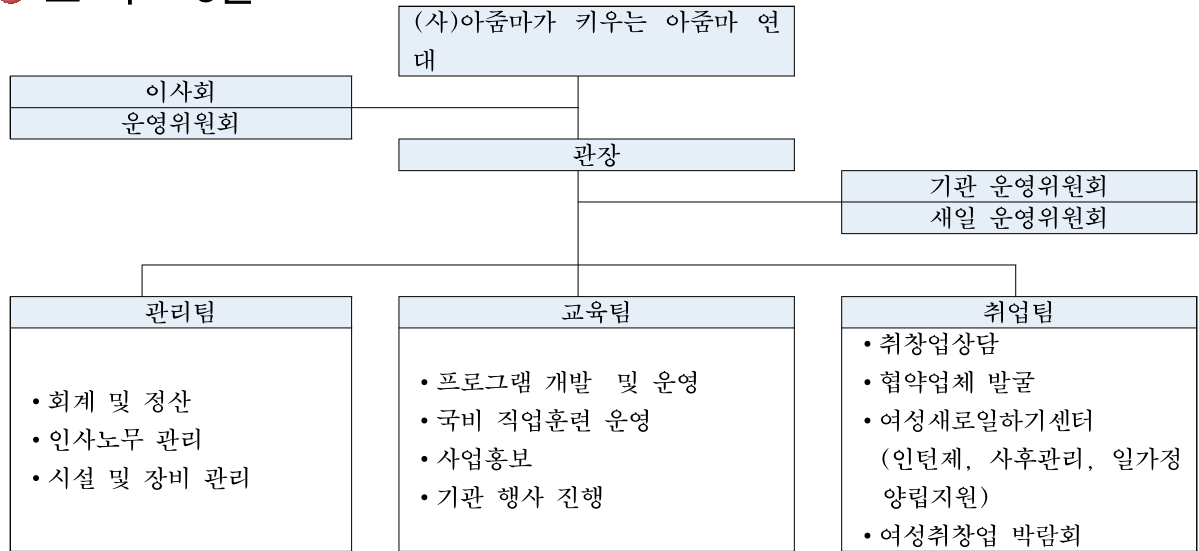
- 여성의 취창업을 통한 경제력향상과 능력개발에 필요한 직업교육 사회문화교육 프로그램의 개설 운영
- 취업 창업과 관련된 정보의 제공
- 여성의 일자리 지원을 위한 취업상담 및 컨설팅
- 지역 여성들의 자원봉사, 사회참여활동지원을 위한 시설의 사용 지원 등

주요연혁

- 2009 송파여성인력개발센터 개관
- 2010 여성가족부, 고용노동부, 서울시 직업훈련운영
- 2011 여성가족부 ‘국제이벤트전문가과정’ 운영
- 2012 고용노동부, 여성가족부 지정 ‘송파여성새로일하기센터’
- 2013 기업맞춤형사업 ‘(주)퍼시스 오피스컨설팅트’
- 2014 고용노동부 지역맞춤형일자리창출사업 ‘A등급’
- 2014 제1회 ‘송파마이스 심포지엄’ 개최
- 2015 제2회 ‘송파마이스 심포지엄’ 개최
- 2015 제1회 여대생커리어개발프로그램 ‘세상을 바꾸는 일자리 취업토크쇼’
- 2016 서울시 여성인력개발기관 운영 평가 ‘A등급’
- 2016 제3회 ‘송파마이스 심포지엄’ 개최
- 2016 고용노동부 직업능력개발훈련기관평가 우수훈련기관 3년인증
- 2016 고용노동부 지역맞춤형일자리창출사업 운영평가 ‘A등급’
- 2017 서울시 지역특화사업 ‘건강라이프코치양성과정’
- 2017 제4회 ‘송파마이스 심포지엄’ 개최
- 2017 여성가족부 ‘뇌건강코칭 치매예방지도사’

조직 및 인력

● 조직 : 3실



● 인력(정원)

(단위: 명)

구분	총원	관장	부장	교육팀	취업팀	관리팀
인원	12	1	1	3	6	1

시설현황

● 시설개요

- 위치 : 서울시 송파구 중대로 9길 34 대호빌딩 2층
- 면적 : 1,017m²(지상3층)
- 규모 : 강의실 6개, 컴퓨터실 2개, 조리실 1개 등

● 주요시설

구분	주요시설
강의실	일반 강의실
사무공간	1
실습실	컴퓨터실, 조리실

예산

구분		예산액	수입액/집행액	수입초과액/ 집행잔액	수입률/집 행율(%)
수입	계	1,206,577	1,142,265	64,312	94.7%
	운영보조금	186,841	140,134	46,707	75.0%
	여타보조금	84,840	76,994	7,846	90.8%
	수강료수입	409,530	429,680	-20,150	104.9%
	공모사업비	0	50,005	-50,005	
	새일사업비	434,421	424,317	10,104	97.7%
	기타수입	650	123	527	18.9%
	전년도 이월금	90,295	21,012	69,283	23.3%
지출	계	1,206,577	966,777	239,800	80.1%
	인건비	394,648	322,212	72,436	81.6%
	공공요금	6,295	3,835	2,460	60.9%
	시설관리비	162,391	130,300	32,091	80.2%
	행정비	22,985	26,029	-3,044	113.2%
	훈련비	412,754	390,393	22,361	94.6%
	교육연수비	0	8,836	-8,836	
	자산취득비	20,000	2,507	17,493	12.5%
	복지후생비	1,221	915	306	74.9%
	반환금	69,283	0	69,283	0%
	기타사업	117,000	81,750	35,250	69.9%

운영위원회 현황

● 임원 : 총 12명

연번	직 위	성 명	현 직	비 고(임기)
1	위원장	임정숙	사)아키아연대 대표	당연직
2	위원장(대리)	유근수	송파여성인력개발센터 관장	당연직
3	위원	김종철	매경닷컴 영상뉴스부 센터장	2016.1.1.~2017.12.31
4	위원	이정용	송파상공회의소 사무국장	2016.1.1.~2017.12.31
5	위원	채민경	(주)코넥시아 대표	2016.1.1.~2017.12.31
6	위원	김영봉	건국대학교 인재개발센터 센터장	2016.1.1.~2017.12.31
7	위원	김태현	송파구 사회적경제지원센터장	2016.1.1.~2017.12.31
8	위원	이치근	삼덕회계법인 회계사	2016.1.1.~2017.12.31
9	위원	김정철	잡코리아 고문	2016.1.1.~2017.12.31
10	위원	김창환	법무법인 창 대표 변호사	2016.1.1.~2017.12.31
11	위원	김장환	(주)코넥시아 이사	2016.1.1.~2017.12.31
12	위원	이희성	한국고용정보원 부장	2016.1.1.~2017.12.31

Ⅱ. 2017년 비전 · 전략체계

추진방향

미션

여성의 꿈과 능력 실현

비전

여성의 인적자원개발과 일자리창출하는 고감성 경력디자인

핵심가치

여성의 변화와 성장 · 고객감동 · 지역상생

시대를 선도하는
전문인재양성

일가정양립과 건강한
조직문화 개선

사회공헌을 통한
지역사회 네트워킹

양질의
취창업지원서비스로
이용자 만족도제고

Ⅲ. 2017년 주요업무 추진현황

1. 여성능력개발을 위한 직업훈련	1-1	직업훈련	
	1-2	공모사업을 통한 맞춤형직업훈련	
	1-3	기관 특화사업	
2. 여성의 일자리 발굴 및 취창업 촉진사업	2-1	여성새로일하기센터 사업	
	2-2	서울시 일자리지원연계사업	
	2-3	유관기관 네트워킹 사업	
3. 지역복지 및 여성친화사업	3-1	평생교육사업 : 생활문화교육	

1. 여성의 능력개발을 위한 직업훈련

1-1	직업훈련
1-2	공모사업을 통한 맞춤형직업훈련
1-3	기관 특화사업

1-1 직업훈련

사업개요

- 기 간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 자격증 취득 및 직업능력을 개발하고 취·창업, 이·전직 지원을 확대하기 위한 교육
- 추진방법 : 매월 운영, 강좌별 주 1~5회

추진실적('17. 9월말)

- 연간훈련운영계획 수립 : '17. 1~2월
 - 홍보계획 수립
- 과정 운영 : '17. 1~12월
 - 운영평가 및 분기실적보고
- 산업체훈련요구조사 실시 : '17. 9~10월
 - 차년도 훈련운영사업 기획
 - 사업계획서 제출

(2017.9.30 기준, 단위 : 건, 명, %)

구분	과정내용		강좌수	참가자수	수료자	수료율	취업자	취업률
	총계		12	607	566	93	210	37
일반 과정	자격증취득 및 단기전문과정	보유, 컴퓨터, 교 육강사	4	298	265	91	38	37
직업 능력 개발 훈련	취업 및 직업전문과정	컴퓨터, 직업상 답, 조리 등 국가 기술자격 취득	8	309	301	97	65	62

향후추진계획

- 산업체훈련요구조사 실시 : '17. 9월
- 차년도 사업기획 : '17. 11월

작성자

라은경 부장 (☎070-4322-2393)

담당 정진희(☎430-6070)

1-2 공모사업을 통한 맞춤형 직업훈련

사업개요

● 기 간 : 2017년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 지역여성의 인적자원 특성의 강점을 살릴 수 있고 트렌드에 맞는 지역
신직종 일자리 발굴

● 세부내역

훈련과정명	내용	기간	공모액(천원)	공모처
총계		-	154,502	
자유학기제진로교육기획자	자유학기제 대비 진로교육강사양성	3/28~6/13	12,465	여성가족부
코딩교육강사과정	4차산업혁명의 근간이 될 코딩 교육 강사 양성	4/5~6/2	18,046	
앱테스터양성과정	소프트웨어, 앱 개발된 제품의 성능 검사자 양성	5/8~6/30	17,669	
마이스전문인력양성과정	국제회의기획 및 마이스 산업 인재 양성	5/23~7/17	12,778	
뇌건강코칭 치매예방지도사	뇌인지향상 및 유지하는 뇌운동 교육으로 치매예방지도사 양성	9/5~12/6	24,544	
건강라이프코치양성과정	건강한 삶을 영위하도록 신체활동 및 코칭강의	7/28~9/28	19,000	서울시
멀티사무원양성과정	전산회계, 엑셀자격증취득을 대비하여 일반사무, 경리사무원으로 취업	6/22~8/29 9/6~11/15	50,000	서울시 주민참여예산

● 소요예산 : 154,502천원

추진실적('17. 9월말)

- 사업계획서 제출 및 승인 : '17. 1~2월
- 직종설명회 및 훈련생 선발 : '17. 3~4월
- 과정운영 : '17. 5~12월
 - 교육 및 취업지원
- 과정평가 및 만족도 조사 : '17. 6~11월

예산집행 현황('17. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
공모사업 직업훈련	154,502	111,219	72	

작성자

리은경 부장 (☎070-4322-2393)

담당 이선희 (☎430-6070)

1-3 기관특화사업

사업개요

- 기 간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사 업 명 : 마이스전문인력양성과정
- 내 용
 - 고학력 여성이 많은 인구학적 특성과 잠실지구가 컨벤션벨트 지정된 지역적 특성을 반영하여 마이스 전문인력을 양성
- 추진방법
 - NCS기반의 과정설계와 현장 전문 강사진 확보
 - 심포지엄 개최 실습을 과정에 배정하여 실무 감각 배양

추진실적('17. 9월말)

- 사업 승인 : '17. 1~2월
 - 홍보계획 수립
- 과정 운영
 - 심포지엄 개최 : '17. 8월
- 운영평가 및 만족도조사 : '17. 9~10월
 - 평가지표

사 업 명	참가자수	수료자수	수료율(%)	취업자수	취업률(%)
마이스전문인력양성과정	17	16	94	9	56

예산집행 현황('17. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
마이스전문인력양성과정	12,778	12,428	97%	-

향후추진계획

- 송파 영 마이스 아카데미 사업 추진 : '17. 11월

작성자

라은경 부장 (☎070-4322-2393)

담당 정진희(☎430-6070)

2. 여성의 일자리발굴 및 취창업촉진사업

2-1	여성새로일하기센터 사업
2-2	서울시 일자리지원연계사업
2-3	유관기관 네트워킹 사업

2-1 여성새로일하기센터 사업

사업개요

● 기 간 : 2017년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 직업훈련생 및 일반 구직자 대상의 원스톱 취업지원
- 고용유지율 향상을 위한 전문 멘토링 연계, 직장 적응 상담 등 지속적 사후관리

● 세부내용

구분		사업내용	추진실적
집단상담 프로그램		• 직업의식고취 및 구직기술 향상 교육	참여자수 : 200
직업훈련		• 경력단절여성 맞춤 직업훈련	참여자수 : 149 취업자수:104
새일여성인턴		• 채용기업 인건비 지원 사업	인턴매칭 : 43 참여업체 : 30
사후관 리사업	경력단절 예방	• 무료보수교육, 멘토링, 학습동아리 등 직무 능력을 향상시키거나 직장적 응 교육 실시	추진중
		• 여대생커리어개발프로그램	추진중
	자녀양육 부담완화 사업	• 워킹맘의 자녀 진로설계를 통한 양육지원	참여자수 : 70
	양성평등 사업	• 고용유지율 향상과 여성친화 기업문화 조성 을 위한 노무특강	참여자수 : 15 참여기업 : 15
기타 취업지원사업		• 취업박람회 개최 및 참여로 구직자 발굴 및 사업 홍보 • 찾아가는 취업상담을 통한 구직자 발굴 및 교육 안내(장소 : 고덕평생학습관, 송파도서 관, LH마이홈센터, 지하철역사) • 직종설명회 개최를 통한 직업탐색 기회 제공	취업박람회 : 2(구직자 발굴 700명) 찾아가는취업상담 : 26 회 직종설명회 : 8회

● 소요예산 : 454,982천원

추진실적('17. 9월말)

● 취업지원 및 사후관리시스템 구축 : '17. 1~2월

직업상담	경력설계프로그램	취업지원
1:1 개인상담	전문직업훈련	정보제공 및 알선
집단상담	보수교육	직장적응 상담
찾아가는 직업상담	직업전문멘토링	고용유지 방문서비스

● 직업훈련 운영 : '17. 3~11월

● 사후관리사업 : '17. 9~12월

-경력단절예방, 양성평등인식개선사업

● 사업평가 : '17. 11~12월

● 추진성과

(2017.9.30 기준, 단위 : 건, 명, %)

구분	구직자수	집단상담	취창업사업	취업자	취업률
2016	3,424	232	4,381	861	25
2017	2,705	200	1,869	656	24

● 예산집행 현황('17. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
송파여성새일하기센터	454,982	326,430	72%	인건비 집행예정 등으로 계획대로 집행중임

향후추진계획

● 청년여성 유입 확대를 위한 사업기획 : '17. 11월

작성자

리은경 부장 (☎070-4322-2393)

담당 정진희(☎430-6070)

2-2 서울시 일자리 연계 사업

사업개요

- 기 간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사 업 명 : 서울시 일자리 부르릉
- 내 용
 - 대형 상담 버스로 공공장소로 이동하여 구직 상담, 직업훈련 안내
- 추진방법
 - 매월 1회 송파도서관 방문
 - 유동인구가 많은 지하철 역사, 공공기관을 선정
 - 직업심리검사 실시, 직업훈련 안내 등 직업상담
 - 사업 홍보 관측물 배포

추진실적('17. 9월말)

● 실적

(단위 : 명)

구분	총계	구직자 수	단순상담	교육등록	취업자 수	취업률
실적	83	65	5	5	8	9%

● 예산 : 별도의 예산 없음

향후추진계획

- 자원봉사자를 활용한 기관 홍보 극대화 : '17. 11월

2-3 유관기관 네트워킹 사업

사업개요

● 기 간 : 2017년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 지역거버넌스 회의 개최 및 협약을 통한 취업 활성화 및 효과성 극대화

● 추진방법

- 평생교육시설, 일자리 유관기관, 청소년시설 등 지역 내 공공기관 및 협회와 회의, 협약을 통한 업무 효율 극대화

- 주요 네트워킹 기관

협약기관명	주요 협력 내용
건국대학교 창조일자리센터	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년부터 현재까지 운영 중 • 여대생커리어개발프로그램 학생 모집 홍보, 무료 대관
송파구사회적경제지원센터	<ul style="list-style-type: none"> • 협동조합, 사회적기업 창업 무료 특강 제공
LH마이홈센터	<ul style="list-style-type: none"> • 매월 2회 방문하는 '찾아가는 새일센터' 운영위한 상담실 제공 • 센터 사업 홍보 전단지 비치
고덕평생학습관	<ul style="list-style-type: none"> • 매월 2회 방문하는 '찾아가는 새일센터' 운영위한 상담실 제공 • 센터 사업 홍보 전단지 비치
관내 초등학교 5곳	<ul style="list-style-type: none"> • 직업훈련생 재능기부의 기회 제공 • 거버넌스 구축 회의 개최
서울지방경찰청 과학수사대	<ul style="list-style-type: none"> • 진로교육 기회 제공(송파구 강남구 관내 중고등학교 방문하여 진로 교육 8회 실시)
송파도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 매월 1회 방문하는 '일자리 부르릉' 운영위한 장소 제공
송파진로직업체험지원센터	<ul style="list-style-type: none"> • 직업훈련생 재능기부의 기회 제공 및 채용
송파노인종합사회복지관	<ul style="list-style-type: none"> • 기관협약 및 송파지역 21개 사회복지기관 네트워킹 조성으로 인적자원활용 및 취업연계 지원

추진실적

● 실적

(2017. 9.30기준, 단위 : 건, 명)

구분	협약기관 수	네트워크 회의	행사 개최
실적	483	- 총 건수 : 46건 - 참여기관 : 189 - 참여자수 : 550명	- '송파 마이스 심포지엄' 개최 (총 4회) - 여대생커리어개발프로그램 - 일가정양립캠페인 '송파 the 놀거리'

- 송파 마이스 심포지엄

연도	주제	장소	참석자 수
2014	마이스로 일자리창출 어디까지인가	송파구민회관	150
2015	여성 마이스인력 수요와 공급, 그 접점을 찾다	코엑스	80
2016	마이스 도시 송파를 위한 여성 인재 활용방안	코엑스	100
2017	마이스와 여성인재 활용확대 방안	코엑스	60
총 계			390

- 여대생커리어개발프로그램

연도	주제	장소	참석자 수
2015	Strength Finder를 활용한 '강점발견 워크샵' & 세상을 바꾸는 일자리 취업토크쇼	건국대학교	270
2016	여대생커리어개발 '강점발견 워크샵'	건국대학교	25
2017	자소서에 바로 적용하는 '강점발견 워크샵'	건국대학교	11월 예정
총 계			295

- 일가정양립캠페인 '송파 더 놀거리'

연도	주제	장소	참석자 수
2016	- 내용 : 일가정 양립 캠페인을 위한 홍보 활동 - 대상 : 직장인	가락동IT벤처타워	250
총 계			250

향후추진계획

● 지역거버넌스 구축 위한 유관기관 네트워킹 : '17. 11월

작성자

라은경 부장 (☎070-4322-2393)

담당 정진희(☎430-6070)

3. 지역복지 및 여성친화 사업

3-1	평생교육사업 : 생활문화
-----	---------------

3-1 평생교육사업 : 생활문화교육

사업개요

- 기 간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 보육, 컴퓨터, 재테크, 조리 등 취미 생활이 가능한 일반 강좌
 - 입문 과정으로 자기계발 및 취창업 발판 마련
- 추진방법
 - 매월 모집 / 강좌별 주 1~ 5회 운영
 - 트렌드에 맞춘신직종 발굴 및 설명회 개최

추진실적('17. 9월말)

● 실적

(단위 : 건, 명)

구분	강좌수	운영횟수	참가자 수	수료자 수	수료률
실적	24	56	530	413	78%

향후추진계획

- 창업의 기초가 될 수 있는 입문 강좌 강화 : '17. 11월

작성자

리은경 부장 (☎070-4322-2393)

담당 이연주 ☎430-6070)