

제 3 1 5 회 정례회
보건복지위원회

주요업무보고

2022. 11. 2.

서울특별시 사회서비스원

I. 일반 현황

1 기관현황

- 기관명** : 재단법인 서울특별시 사회서비스원
- 소재지** : 서울시 마포구 마포대로 89 포스트타워 5, 12층
- 설립일** : 2019. 2. 28.
- 설립근거**
 - 사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률
 - 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례
- 설립형태** : 지방자치단체 출연기관
- 설립목적** : 공공이 사회서비스를 직접 제공함으로써 서비스의 전문성 및 투명성을 높이고 그 질을 향상하여 시민의 다양한 사회서비스 요구에 부응하며 서울시민의 복리 증진에 기여하기 위함
- 사업의 범위**(조례 제4조)
 - 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1호에 따른 재난 등의 발생으로 아동·노인·장애인 등에게 돌봄 공백이 발생한 경우 긴급돌봄서비스의 제공
 - 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 국공립 사회서비스 제공기관 운영
 - 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 사회서비스 제공 또는 지원에 관한 사업
 - 사회서비스 수급자의 욕구에 따른 종합적인 재가서비스 제공을 위한 사업
 - 사회서비스 제공 및 운영 기관에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 각종 상담·자문
 - 사회서비스 종사자의 처우 개선 및 고용 안정성 제고를 위한 사업의 지원
 - 지역 내 사회서비스의 질 제고를 위한 연구·개발 및 교육사업의 지원
 - 지역 내 사회서비스 수급계획 수립의 지원
 - 새로운 사회서비스 도입을 위한 시범사업의 실시
 - 그 밖에 시장이 사회서비스의 공공성·전문성 및 투명성(이하 “공공성 등”이라 한다)의 제고를 위하여 필요하다고 인정하는 사업

2

이사회 현황

□ 임 원 : 이사 9명, 감사 2명

(’22.9.30. 기준)

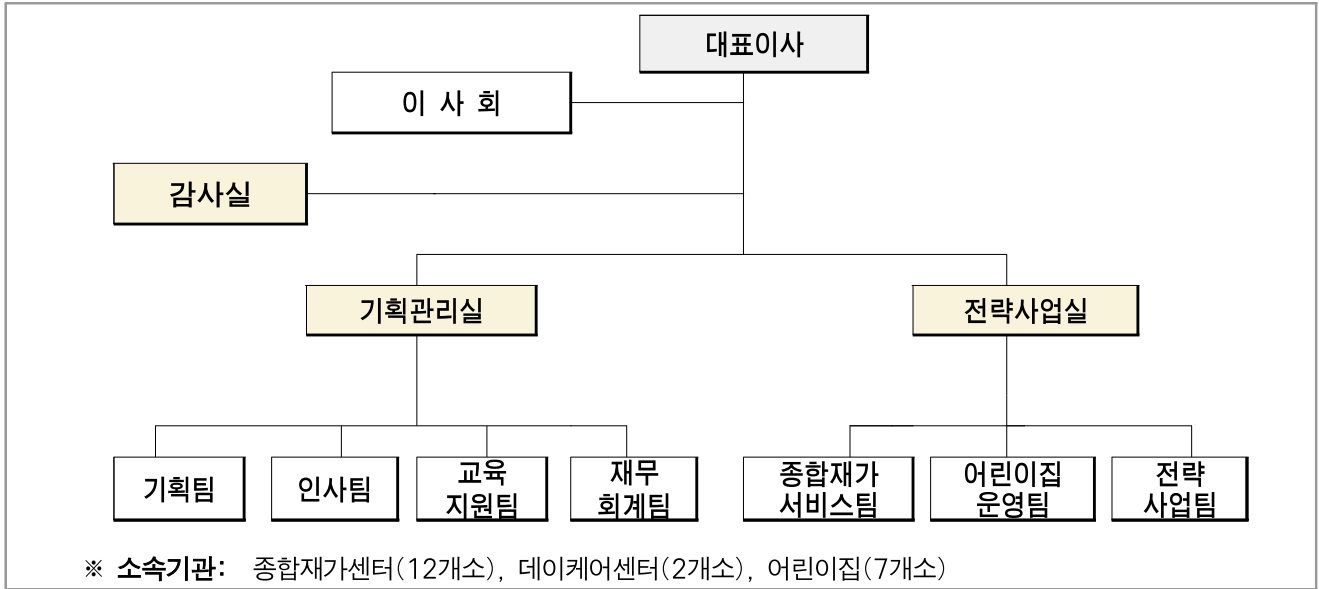
| 직 책 | 성 명 | 주 요 경 력 | 임 기 |
|----------------|-------|---|-------------------------------|
| 상임이사 (대표이사) | 황 정 일 | · 前)서울시 시민소통특보실 특보 | ’21.10.28. ~ ’24.10.27. |
| 비상임이사 (선임직) | 김 학 문 | · 現)설악양지노인요양원 원장 · 前)서울시 보건복지국 서기관 | ’22.3.1. ~ ’25.2.28. |
| | 박 병 환 | · 現)평화복지재단 사무총장 · 前)홍파복지원 원장 | ’22.3.1. ~ ’25.2.28. |
| | 양 속 미 | · 現)남서울대학교 사회복지학과 교수 · 前)서부장애인종합복지관 직업재활팀장 | ’22.3.1. ~ ’25.2.28. |
| | 정 순 구 | · 前)서울시립대 도시행정학과 / 강사 · 前)서울시청 / 5급~1급 | ’22.3.1. ~ ’25.2.28. |
| | 이 경 자 | · 現)서울시사회서비스원 송파종합재가센터 요양보호사 | ’20.5.11. ~ ’23.5.10. |
| | 정 희 영 | · 現)승실사이버대학교 스포츠재활복지학과 교수 · 前)동원대학교 보건운동관리학과 겸임조교수 | ’22.3.1. ~ ’25.2.28. |
| 비상임이사 (당연직) | 이 수 연 | · 現)서울시 복지기획관 | ’22.8.19. ~ 발령시 |
| | 곽 종 빈 | · 現)서울시 재정기획관 | ’21.7.19. ~ 발령시 |
| 비상임감사 (선임직) | 최 복 렬 | · 現)분당경찰서 시민청문관 · 前)서울시 감사관 | ’21.10.28. ~ ’23.10.27. |
| 비상임감사 (당연직) | 하 영 태 | · 現)서울시 복지정책과장 | ’21.7.19. ~ 발령시 |

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 3실 7팀

(’22.9.30. 기준)



□ 인 력 : 정원 572명 / 현원 460명

〈’22.9.30. 기준 / 단위: 명〉

| 구분 | 계 | 대표이사 | 일반행정 | | | | | | 서비스지원 | | | | 전문서비스 | | | 보육 | | | 기능 |
|----|-----|------|------|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|-------|------------|------------|----|----|----|----|
| | | | 1급 | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 나급 | 다급 (요양) | 다급 (활동) | 4급 | 5급 | 6급 | |
| 정원 | 572 | 1 | - | 2 | 1 | 10 | 20 | 10 | 1 | 14 | 45 | 17 | 14 | 266 | 55 | 8 | 1 | 95 | 12 |
| 현원 | 460 | 1 | - | 2 | - | 5 | 17 | 15 | - | 13 | 35 | 15 | 13 | 202 | 47 | 7 | 1 | 83 | 4 |

※ 제외: 파견직 공무원 1명(사회복지 5급 1명), 계약직 54명(축탁계약직 18명, 계약직가급 5명, 계약직나급 29명, 기능계약직 2명)

※ 포함: 노조지부장 1명 전문서비스 다급에 포함

○ 제외 인원 세부현황

- 파견직(1): 감사실장
- 축탁계약직(18): 전문서비스직 정년퇴직 후 재입사
- 계약직가급(5): 본부 일반행정 및 소속기관 서비스지원직 업무 수행
- 계약직나급(29): 보육직 업무 수행
- 기능계약직(2): 운전원

□ 부서별 주요업무(본부)

| 부서명 | 주요업무 |
|-----------|---|
| 감사실 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사 기본계획 및 소속기관 감사 계획 수립 등에 관한 사항 ○ 종합, 특정, 일상감사 및 대표이사 지시에 의한 감사 등 수행에 관한 사항 ○ 반부패·청렴정책 수립 및 시행에 관한 사항 ○ 인권경영, 공직기강 확립, 행동강령에 관한 사항 |
| 기획 관리실 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 경영전략 및 경영계획, 경영방침 수립조정에 관한 사항 ○ 주요사업계획 수립·관리에 관한 사항 ○ 이사회, 운영위원회 운영에 관한 사항 ○ 예·결산 등 예산관리에 관한 사항 ○ 대외협력(시 유관부서, 의회 등)에 관한 사항 ○ 조례, 정관 및 사규 정비·관리에 관한 사항, 일반 법무지원에 관한 사항 ○ 경영평가, 기관장·내부 성과관리에 관한 사항 ○ 감염병 대응지침 수립 및 관리에 관한 사항 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 인력운영계획 수립 및 채용·인사 관리에 관한 사항 ○ 종사자 역량평가 및 근무평가제도 마련 및 시행에 관한 사항 ○ 복리후생제도 수립 및 운영, 복무관리에 관한 사항 ○ 노동단체 협의 및 노사관리에 관한 사항 ○ 직원고충처리에 관한 사항 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육훈련계획 수립·시행, 프로그램 개발·운영 관리에 관한 사항 ○ 민간기관지원 사업 총괄 및 민간교육 지원, 공공지원 개방에 관한 사항 ○ 홍보계획 수립 및 시행, 언론대응 및 뉴미디어 채널 운영 등 업무에 관한 사항 ○ 중장기 정보화 전략 수립, 시스템 구축 및 전산설비 도입운영 관리 등에 관한 사항 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 재무관리계획 수립 및 운영에 관한 사항 ○ 급여관리, 자금관리, 회계결산 및 감사대응, 세무업무 및 조사에 관한 사항 ○ 각종 수입금 및 출납관리에 관한 사항 ○ 구매계약 및 계약관리, 자산관리에 관한 사항 |
| 전략 사업실 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합재가센터 등 사업계획 수립·운영에 관한 사항 ○ 종합재가센터 운영모델 개발 및 개선에 관한 사항 ○ 신규시설 수탁계획 수립 및 인가에 관한 사항 ○ 민간기관 협력에 관한 사항, 분과위원회 구성 및 운영에 관한 사항 ○ 긴급돌봄지원단 구성 및 운영에 관한 사항 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집운영팀 사업계획 및 소속기관 예산편성·집행 지원에 관한 사항 ○ 국공립 어린이집 위수탁공모계획 수립 및 추진에 관한 사항 ○ 어린이집 운영현황 조사·분석 및 개선계획 수립에 관한 사항 ○ 공보육 표준운영모델 적용 및 운영, 소속기관 행정·예산 지원에 관한 사항 ○ 보육 장학연구 및 보육교직원 전문성 강화, 분과위원회 구성 및 운영에 관한 사항 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 요양시설 수탁 및 운영지원, 운영모델 연구에 관한 사항 ○ 서비스 품질관리 총괄에 관한 사항 ○ 민간지원사업 시설점검 지원에 관한 사항 ○ 산업안전 및 건강관리, 감정노동보호 등에 관한 사항 ○ 기타 신규사업 개발 및 준비 및 사업별 연구용역 관리에 관한 사항 |

4

예산현황

□ 2022년 예산

○ 예산총괄

(단위:천원)

| 총 예산 | 인건비* | 운영비 | 정책사업비 | 예비비 |
|------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| 35,461,125 | 4,010,463 | 2,679,130 | 24,116,659 | 4,654,873 |

※ 인건비 : 본부 인건비 (소속기관 인건비는 정책사업비에 포함)와 성과급(본부 및 소속기관)

※ 총예산 중 인건비는 20,557백만원으로 58.0% 비중 차지

○ 세입예산

(단위:천원)

| 과 목 | 2022년 | 2021년 | 증 감 |
|--------------|------------|------------|------------|
| 계 | 35,461,125 | 32,769,426 | 2,691,699 |
| 1. 영업수입(자체) | 6,450,206 | 5,548,891 | 901,315 |
| 2. 출연금수입 | 18,879,619 | 16,018,906 | 2,860,713 |
| 3. 보조금수입 | 3,302,354 | 3,030,887 | 271,467 |
| 4. 이자 및 기타수입 | 336,221 | 101,400 | 234,821 |
| 5. 잉여금 | 6,492,725 | 8,069,342 | △1,576,617 |








○ 세출예산

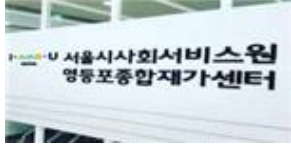

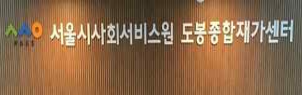
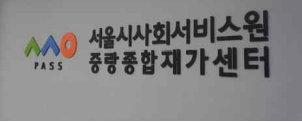




(단위:천원)

| 과 목 | 2022년 | 2021년 | 증 감 |
|-------------------|------------|------------|-----------|
| 계 | 35,461,125 | 32,769,426 | 2,691,699 |
| 1. 본부 인건비 | 2,746,863 | 2,297,689 | 449,174 |
| 2. 본부 운영비 | 2,679,130 | 2,861,594 | △182,464 |
| 3. 정책사업비 | 24,116,659 | 23,148,548 | 968,111 |
| ○ 종합재가센터 운영 | 15,160,483 | 15,224,437 | △63,954 |
| ○ 주야간보호시설 운영 | 1,648,489 | 1,454,212 | 194,277 |
| ○ 국공립어린이집 운영 | 5,927,396 | 5,072,089 | 855,307 |
| ○ 민간서비스기관 지원 | 161,772 | 168,800 | △7,028 |
| ○ 서비스 품질관리 | 335,058 | 185,510 | 149,548 |
| ○ 돌봄체계 강화 지원기반 구축 | 351,961 | 512,000 | △160,039 |
| ○ 긴급돌봄지원단 운영 | 531,500 | 531,500 | 0 |
| 4. 성과급 | 1,263,600 | 988,000 | 275,600 |
| 5. 예비비 | 4,654,873 | 3,473,595 | 1,181,278 |

5

주요 시설현황

| 시설명 | 시설현황 | | |
|------------------------|--|---|---|
| 서울시 사회서비스원 (본부) | <ul style="list-style-type: none"> - 설치일 : 2019. 3. 11. - 위 치 : 서울특별시 마포구 마포대로89 포스트타워 12층 - 면 적 : 12층-613㎡ (전용면적), 5층-454㎡ (전용면적) - 주요시설 : 사무공간, 교육실, 회의실 등 |  | |
| 종합 재가 센터 (12) | 성동 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019. 7. 23. - 소 재 지 : 성동구 아차산로33 삼일빌딩 2층 - 면 적 : 353㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 장애인활동지원, 방문간호, 돌봄SOS |  |
| | 은평 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019. 8. 28. - 소 재 지 : 은평구 진흥로77, 와이쓰리빌딩 3층 - 면 적 : 242㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |
| | 강서 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019. 9. 18. - 소 재 지 : 강서구 공항대로 325, 에이스빌딩 3층 - 면 적 : 466㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |
| | 노원 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019. 10. 23. - 소 재 지 : 노원구 한글비석로432 기탄빌딩 3층 - 면 적 : 275㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS, 장애인활동지원, 발달장애 청소년 방과후 활동서비스 |  |
| | 마포 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 1. 17. - 소 재 지 : 마포구 마포대로 11길 44-81(아현문화건강센터) 2층 - 면 적 : 지상 206㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |
| | 송파 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 9. 28. - 소 재 지 : 송파구 위례성대로 18(방이동), 금복빌딩 1305호 - 면 적 : 243㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |

| 시설명 | 시설현황 | | |
|------------|------|---|---|
| | 영등포 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 9. 28. - 소 재 지 : 영등포구 선유로 130(양평동), 에이스하이테크시티3 203호, 204호 - 면 적 : 192㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |
| | 양천 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 9. 28. - 소 재 지 : 양천구 목동로 177(신정동), 정동빌딩 8층 - 면 적 : 263㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |
| | 도봉 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 11. 18. - 소 재 지 : 도봉구 도봉로136길7(창동), 202호 - 면 적 : 262㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |
| | 중랑 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 11. 30. - 소 재 지 : 중랑구 중랑역로 62(중화동), 3층 - 면 적 : 266㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |
| | 강동 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 12. 14. - 소 재 지 : 강동구 양재대로 1410(둔촌동), 6층 - 면 적 : 258㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |
| | 서대문 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 12. 14. - 소 재 지 : 서대문구 연희로 142(연희동), 2층 - 면 적 : 231㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS |  |
| 데이케어센터 (2) | 초록숲 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 9. 9. - 소 재 지 : 미포구 미포대로 11길44-81(아현문화건강센터) 지하1층 - 면 적 : 366㎡ - 주요사업 : 주야간보호서비스 |  |
| | 강서든든 | <ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 11. 2. - 소 재 지 : 강서구 공항대로2가길 5(공항동), 통합복지센터 2~3층 - 면 적 : 242㎡ (생활실, 프로그램실, 사무실, 조리실, 샤워실 등) - 주요사업 : 주야간보호서비스 |  |

| 시설명 | 시설현황 | | |
|------------------------|-----------|--|---|
| 국공립 어린이 집 (7) | 노원 든든 | <ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 3. 1. - 소재지 : 노원구 초안산로2리길 26 월계센트럴아파트 단지 내 - 면적 : 227.5㎡ (원장실, 보육실, 교사실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 45명 (아간연장·장애통합 보육) |  |
| | 서대문 든든 | <ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 5. 1. - 소재지 : 서대문구 거북골로100 래미안루센티아 단지 내 - 면적 : 378.96㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 71명 (아간연장·시간제 보육) |  |
| | 새우개 하나 | <ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 7. 1. - 소재지 : 중랑구 용마산로 139 다길17 - 면적 : 591.28㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 옥상놀이터 등) - 주요사업 : 보육정원 68명 (아간연장·장애통합 보육) |  |
| | 응암 행복 | <ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 7. 1. - 소재지 : 은평구 은평로220 녹번이편한세상캐슬 단지 내 - 면적 : 774.85㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 98명 (아간연장·장애통합 보육) |  |
| | 영등포 든든 | <ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 9. 1. - 소재지 : 영등포구 대림로35 가길 9 - 면적 : 489.88㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 65명 (아간연장·다문화 보육) |  |
| | 강동 든든 | <ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 9. 21. - 소재지 : 강동구 아리수로93가길 110 리버스트4단지 내 - 면적 : 545㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 95명 (아간연장·장애통합 보육) |  |
| | 송파 든든 | <ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2021. 3. 1. - 소재지 : 송파구 위례서이로25 위례포레샤인 13단지 내 - 면적 : 407㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 77명 (아간연장·장애통합 보육) |  |

II. 운영 방향

1 비전과 전략

VISION 2022~2024

미션

공공이 책임지는 사회서비스 창출을 통한
서울형 사회서비스 선도

비전

사회서비스의 공공성과 전문성 제고를 통한
공적 돌봄 선도 기관으로서 서울시민의 복지 증진에 기여

경영방침

돌봄24실현

고객중심
서비스 제공

사회서비스
생태계 강화

책임경영 구현

핵심가치

전문역량

고객감동

동반성장

투명경영

슬로건

언제든, 어디서든, 믿음직한 동반자

경영목표

사회서비스
공공성 강화

아이중심·놀이중심
보육환경 구축

사회서비스 생태계
지원체계 강화

안전경영 및
책임경영 구축

전략목표

지역사회 맞춤형
돌봄서비스 향상

서울형 공보육
지원체계 구축

사회서비스
품질고도화 및
서울복지플랫폼 강화

사회적 책임강화 및
지속경영 혁신

전략과제

- ▶(가)모두돌봄센터 운영
- ▶적극개입(민간곤란) 사례 비중 및 긴급돌봄 대상 확대
- ▶24시간 장애인 돌봄 체계 구축

- ▶서울특화 공보육 운영모델 구축
- ▶취약계층 공보육 내실화
- ▶식품위생 안심 Zone 및 영유아 건강점검 시스템 구축

- ▶서비스 품질관리 체계 강화
- ▶지속가능한 사회서비스 환경 구축 및 민간기관 역량 강화
- ▶종사자 처우개선 및 인권과 권리보호

- ▶사회적가치(인권·안전·윤리경영 등) 확산을 통한 공공성 확립
- ▶근로자 안전보건 관리 강화
- ▶성과중심 조직역량 및 경영효율 관리 역량 강화

2

주요 성과지표

“좋은 돌봄과 좋은 일자리로 공공이 책임지는 사회서비스 창출”

| 구분 | 분야 | 지 표 명 | 단위 | 2021 (실적) | 2022 | 2023 |
|----------------------------|---------------------------------------|---|-------|--------------|-------|-------|
| 사회 서비스 공공성 강화 | 종합재가 센터운영 | 종합재가센터 운영 | 개소 | 12 | 12 | 12 |
| | | 종합재가 이용자 만족도 | 점 | 89.7 | 91.2 | 91.4 |
| | | 주야간보호시설 운영 | 개소 | 2 | 2 | 2 |
| | | 종합재가센터 서비스 이용 | 명 | 1,657 | 1,700 | 1,870 |
| | | 돌봄 SOS 서비스 제공 (총 서비스 제공 건수 중 돌봄SOS 비율) | 비율(%) | 25.6 | 35 | 45 |
| | 긴급돌봄 | 긴급돌봄서비스 | 명 | 77 | 80 | 80 |
| 아이중심 놀이중심 보육환경 구축 | 국 공 립 어린이집 운영 | 국공립어린이집 운영 | 개소 | 7 | 7 | 7 |
| | | 국공립어린이집 이용자 만족도 | 점 | 89.0 | 90.0 | 90.2 |
| 지원체계 강화 및 안전경영 구축 | 서비스 품질 고도화 및 사회적 책임 강화 | 종사자 역량 강화 교육 | 건 | 59 | 80 | 85 |
| | | 근로자 안전보건 관리 | 건 | 3 | 7 | 7 |
| | | 공공자원 개방 공유 | 건 | 4 | 20 | 30 |
| | | 민간기관 교육지원 | 건 | 37 | 24 | 30 |
| | | 민간기관 상담 및 컨설팅 | 건 | 2 | 20 | 25 |

III. 2022년 주요 추진방향

1 사회서비스 공공성 강화

- 종합재가센터 역할 재정비를 통한 (가)모두돌봄센터로 기능 재정립
- 긴급돌봄지원단 상시체계 구축 및 돌봄대상 확대
- 민간곤란 사례(중증 장애 등) 적극 개입(지원강화)
- 돌봄 SOS 확대 운영을 통한 돌봄의 연속성 및 공공전달체계 확립

2 아이중심·놀이중심 보육환경 구축

- 취약보육 우선실시 및 서울시 보육정책 시범사업 참여 확대
- 발달모니터링 지원사업을 통한 취약보육 영유아 개별화 지원
- 급·간식 특화사업 확대·적용을 통한 안심 보육환경 구축
- 문화예술교육 협력사업 추진으로 영유아 놀권리 강화

3 사회서비스 생태계 지원체계 강화

- 서비스 품질 체계 강화를 위해 품질자문위원회 구성 및 돌봄서비스 만족도 조사 수행
- 감정노동 근로자 권리보호를 위한 녹음장비 보급
- 민간지원사업 운영체계 개선을 통한 효율성 제고

4 안전경영 및 책임경영 구축

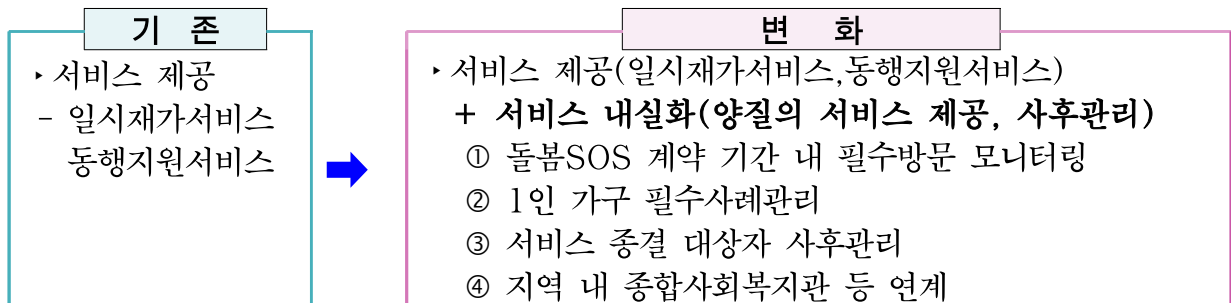
- 숲체험 힐링 프로그램 제공 등 근로자 감정노동 보호 관리
- 근로자 작업 및 신체 특성(고객응대, 근골격계 질환), 이용자 특성(영유아, 장애인)을 고려한 효과적인 안전보건 활동 수립·진행

IV. 주요사업 추진 계획

1 사회서비스 공공성 강화

□ 종합재가센터 및 데이케어센터 운영

- 종합재가센터 명칭 변경을 통해 기능 재정립 추진
 - (가칭) ○○구 모두돌봄센터 명칭 변경 추진
- 지역사회 공공돌봄 지원체계 구축 추진(12개 자치구별 정책간담회)
 - 지역사회 긴급돌봄 의뢰·지원의 ONE-STOP 체계 구축
- 돌봄 SOS 서비스 제공 비율 확대 운영
 - '22년 최대 35%까지 확대 및 중위소득 120% 이하까지 일시재가 및 동행지원 서비스 제공 추진



- 목욕, 식사, 기본간호, 치매관리, 응급서비스 등의 지속적인 돌봄서비스 제공

□ 긴급돌봄지원사업

- 코로나 19 외 긴급돌봄사업 확대 운영을 통한 상시 긴급돌봄지원 체계 구축
 - 학대피해자(아동·노인) 병원 내 긴급돌봄지원
 - 전담의료기관에서 의뢰된 학대피해아동 또는 위기 청소년 대상
 - 야간·주말·공휴일 또는 응급상황시 학대피해아동의 신속한 ONE-STOP 의료 지원
- 코로나 19 외 긴급돌봄사업(돌봄SOS+)추진
 - 돌봄SOS 대상자 중 중위소득 120%이하까지 일시재가서비스 확대 추진
- 1인가구 병원 안심 동행 사업 등 적극 검토

□ 국공립어린이집 운영

- 수요자 맞춤형 취약보육 우선 실시 및 운영 내실화
 - 이용자 수요를 고려한 취약보육 운영 및 영유아 발달모니터링 신규사업 추진
- 서울시 보육정책 시범사업 참여 확대를 통한 공공의 책무성 이행
 - 서울시 보육정책 사업 참여를 통한 선도적 공보육 모델 기반 마련
- 대표이사 핵심 추진사업 추진(돌봄24)을 통한 지속 가능한 돌봄체계 구축
 - 조리실 식품위생 안심ZONE, 영유아 안과검진, 종이서류 없는 어린이집 운영

□ 보육서비스 품질제고

- 급·간식 차별화를 통한 영유아의 발달 도모 및 안심 보육환경 구축
 - 모니터링, 위생점검 강화 및 특화식단 제공 등을 통한 급·간식 품질관리
- 보육과정 장학을 통한 보육교직원 전문성 신장 및 역량 강화
 - 보육교직원 대상 보육과정 장학 및 영유아 상호작용 컨설팅 지원
- 본부-소속기관 품질관리 체계 구축·운영을 통한 질적수준 제고
 - 운영현황 모니터링, 어린이집 평가제 사전·사후 컨설팅 실시

□ 보육분야 소통·협력 강화

- 영유아 문화예술교육 지원 협력사업 추진을 통한 놀 권리 보장
 - 서울문화재단 업무협력(MOU) 유아 문화예술 프로그램 참여 지원
- 이용자(양육자)·보육교직원 간담회 추진을 통한 소통강화
 - 이용자(양육자) 열린 간담회, 보육교직원 해우소 간담회 운영
- 대·내외 보육분야 이해관계자와의 상생·협력 체계 구축
 - 보육분과위원회, 부모 운영위원회, 보육분야 외부자문 실시

□ 서비스 품질관리 체계 강화

- 자문위원회 구성 및 운영을 통해 모니터링 체계 강화
 - 서비스 품질관리를 위한 자문위원회 운영 및 사업 모니터링 체계 강화
- 돌봄서비스 만족도 조사를 통해 서비스 질 제고 강화
 - 이용자·보호자·직원 대상 서비스 품질 평가를 통해 이용자 친화적 품질관리 실현

□ 민간지원사업

- 민간지원사업 운영체계 개선을 통한 효율성 제고
 - 경영컨설팅, 시설안전점검, 교육지원, 공공자원시스템의 기존 체계 홈페이지 전산 연계화로 활성화
 - 민간 사회서비스기관 사전 수요조사를 통한 교육 사업 방향성 제고
- 민간기관에 적극적 사업 홍보를 통해 수요자 발굴 및 이용률 제고
 - 온·오프라인을 통한 민간 사회복지시설 대상 홍보
 - 돌봄인력 실습 콘텐츠를 활용한 온라인 교육 사업 홍보
 - 장기요양기관 ‘급여제공지침항목’ 교육 확대 실시

□ 종사자 역량강화

- 공직 가치관 강화를 위한 교육 운영 확대
 - 기관에 맞는 청렴교육 자료를 활용한 일상적 교육을 통해 공직 마음가짐 강화
- 직원의 전문성 강화를 위한 현장수요 반영 직무교육 운영
 - 종합재가센터 4가지 주제(낙상, 치매, 재활운영, 휠체어)
 - 보육(놀이, 학습공동체 등), 행정직(문서작성, 기획력 등)

□ 근로자 안전보건 관리

- 근로자의 생명과 안전을 최우선으로한 실질적인 안전보건 체계 운영
 - 안전보건 체계 고도화를 통한 양질의 사회서비스 제공 선도 역할
- 근로자의 이용자 특성에 알맞은 전사적 안전보건 활동 진행
 - 근로자 작업 및 신체 특성(고객응대, 근골격계 질환), 이용자 취약 특성(영유아, 장애인)을 고려한 효과적인 안전보건 활동 수립 진행

V. 주요현안 보고

- 1 종합재가센터 명칭변경 및 기능재정립
- 2 긴급돌봄지원사업
- 3 영유아 문화예술교육 협력사업

1

종합재가센터 명칭변경 및 기능재정립

‘재가’ 중심 서비스에서 ‘전체 돌봄’ 영역으로의 전환 · 확대

- 주요내용: 지역사회 중심 통합돌봄 기능 및 긴급돌봄서비스 제공 역할을 반영한 **종합재가센터의 신규명칭 (가칭 모두돌봄센터) 적용 및 기능재정립 추진**

□ 종합재가센터 명칭변경 및 기능재정립의 필요성

- 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 시행 ('22.3.25.)
 - ‘재가서비스 중심’ 에서 ‘전체 돌봄서비스’로 확대
 - 사회서비스 제공의 공적책임 강화에 필요한 사업 우선 추진
- 긴급돌봄지원 상시 운영
- 서울시사회서비스원 ‘돌봄24’ 추진에 따른 공공성 강화

□ 종합재가센터 명칭변경 추진경과

- 공모제안 개최('22.4~5월)
 - 내부 직원 참여로 123건 응모 접수
 - 외부 브랜드 전문가 자문회의 및 공모심사를 통해 신규명칭(안) 선정

〈최우수 1개작, 우수 5개작 선정〉

- (최우수) 모두돌봄센터
- (우 수) 서울안심돌봄기관, 종합돌봄지원센터, 든든24케어센터, 돌봄센터, 돌봄지원센터

- '22.4~5월 관련 회의 6회 추진(기능재정립 안전 포함)
 - 내부TF 회의(2회), 외부 전문가 자문회의(1회), 노인분과·장애인분과위원회(3회)
- **신규명칭 최우수작: 모두돌봄센터**
 - (의미) 긴급하고 필수적인 돌봄이 필요한 시민 모두에게 돌봄서비스를 제공할 수 있는 통합적 돌봄센터의 구현

적용예시

성동종합재가센터



성동구 모두돌봄센터

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

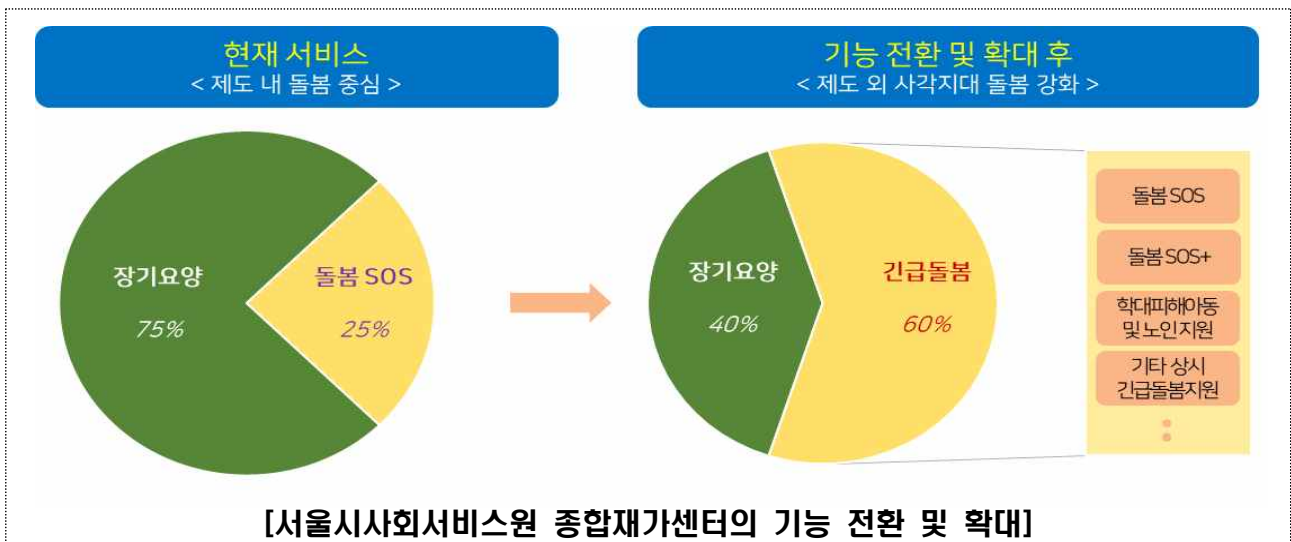
담당: 황보승 ☎ 8725

□ 종합재가센터 기능재정립 주요내용

○ 종합재가센터의 기능에 관한 요구사항

- (법적/제도적) 모든 대상에게 긴급한 돌봄지원, 사회서비스의 확대
- (지역사회) 지역사회 중심의 돌봄 서비스 전달체계 구축 및 협력강화
- (이용자) 기존 돌봄의 공백을 위한 즉각적 서비스 지원

○ 【돌봄의 공공성 강화】 ‘긴급돌봄 · 틈새돌봄’ 강화로 기능 전환



○ 지역사회 중심의 공적돌봄 지원체계 구축 및 강화

- 종합재가센터 소재 12개 자치구별 정책간담회 추진
 - ▶ 지역사회 ‘제도 외 사각지대 돌봄강화’를 위한 ONE-STOP 체계 구축(MOU체결)
 - ▶ 5기 지역사회보장계획을 통한 자치구 돌봄체계 내 종합재가센터의 공식적 역할 강화

○ 지원 확대에 따른 인력의 서비스 제공역량 다양화(교육 및 자격 다양화)

□ 향후 계획

○ 종합재가센터 명칭변경

- ※ '22.7월 서울시 협의 완료: 제311회 주요업무보고 시 관련사항 포함
- ※ '22.9월 보건복지부 협의 완료
- '23년 서울시사회서비스원 예산(안) 종합재가센터 명칭변경 포함

2

긴급돌봄지원사업

코로나19 등 긴급재난 상황 발생 시 긴급돌봄서비스를 제공함으로써 감염병으로 인해 발생하는 돌봄 공백을 지원하여 공공의 책임성 실현

□ 사업개요

- 사업기간: 2020년 3월 ~ 긴급돌봄 상황 종료 시
- 지원대상: 이동 장애인·노인 등 돌봄 공백 발생으로 인해 즉시 돌봄이 필요한 대상
- 지원내용

| 구분 | 대상 | 감염병 정도 | 제공형태 | 서비스내용 |
|-------|--------------------------|---------------|--------------------|--------------------------------|
| 유형1 | 기존 돌봄서비스 중단 위기의 노인 및 장애인 | 해당없음 | 재가방문 | 재가서비스, 외부활동지원, 일상생활지원 등 |
| 유형1-1 | 코로나19 외 즉시 돌봄이 필요한 대상 | | 재가방문 또는 해당시설 | 재가서비스, 동행서비스 등 |
| 유형2 | 확진자 접촉으로 인한 자가격리 시설 입소자 | 비확진자 (밀접 접촉자) | 격리시설 동반입소 | 재가서비스, 일상생활지원 또는 장애인활동지원서비스 제공 |
| 유형2-1 | 코호트 격리시설 이용자 중 격리시설 입소자 | | | |
| 유형3 | 코호트 격리시설 대체인력 지원 | | 코호트시설 또는 전담병원 동반입소 | 해당 시설 및 병원의 돌봄 업무 지원 |
| 유형4 | 병원 내 돌봄이 필요한 확진된 중증장애인 | 확진자 | 전담병원 동반입소 | 해당 병원 내 돌봄업무 지원 |

※ 복지부 '2022년 긴급돌봄 시범사업 지침' 적용, 현재 유형2~4는 미지원

□ 추진실적

- 긴급돌봄서비스 제공: 22,226시간, 이용자 137명
- 돌봄지원인력: 351명

- 전체실적

(기준: '20.3월 ~'22.9.30.)

| 구분 | 계 | | 유형1 | | 유형1-1 | | 유형 2 | | 유형2-1 | | 유형 4 | |
|----------|--------|------|---------|--------------|---------|--------------|--------|--------------|----------|--------------|------|-------|
| | 이용자수 | 지원인력 | 이용자수 | 지원인력 | 이용자수 | 지원인력 | 이용자수 | 지원인력 | 이용자수 | 지원인력 | 이용자수 | 지원인력 |
| 서비스제공시간 | 22,226 | | 1,015.5 | | 1,039.5 | | 6849.5 | | 13,081.5 | | 240 | |
| 서비스계약(일) | 1,306 | | 142 | | 230 | | 320 | | 603 | | 11 | |
| 인원(명) | 137 | 351 | 21 | 15 22(단기) | 24 | 22 14(단기) | 35 | 41 64(단기) | 56 | 85 84(단기) | 1 | 4(단기) |

※ 유형4 서비스 제공 1건의 경우, 장애인활동지원 서비스 제공 중 확진된 사례

작성 자

전략사업실장 박경원 ☎ 6925-3697 종합재가서비스팀장 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 강민주 ☎ 8547

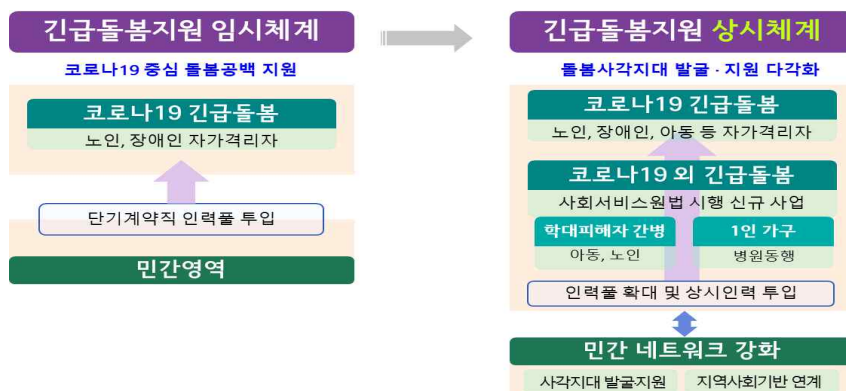
- 연도별실적

| 기간 | 서비스시간 (시간) | 계약일 (일) | 투입인력 (명) | 이용자(명) | | | |
|-------------|---------------|------------|-------------|--------|----|-----|----|
| | | | | 합계 | 노인 | 장애인 | 아동 |
| '20년(3~12월) | 2,089 | 109 | 35 | 12 | 8 | 4 | - |
| '21년(1~12월) | 17,337 | 834 | 234 | 77 | 66 | 11 | - |
| '22년(1~9월) | 2,800 | 363 | 82 | 48 | 25 | 19 | 4 |
| 합계 | 22,226 | 1,306 | 351 | 137 | 99 | 34 | 4 |

- 긴급돌봄 단기계약직 6차례 채용 및 감염병 예방 기본교육(13~16시간) 진행
 - ※ '21년 1~5차채용 총 102명(요양 74명, 활동 28명) / '22년 6차 채용 총 14명(요양13명, 활동 1명)
 - '22년 9.30.현재 단기계약직 7차 모집 중(11초 임용예정), 기본교육 20시간 실시예정
- 코로나19 외 긴급돌봄사업 확대 운영을 통한 '상시 긴급돌봄지원 체계' 구축
 - 전담의료기관에서 의뢰된 학대피해자(아동·노인) 병원 내 긴급돌봄지원
 - : 야간·주말·공휴일 또는 응급상황시 신속한 ONE-STOP 지원
 - 코로나19 외 긴급돌봄사업(돌봄SOS+) 추진
 - : '22.6월부터 돌봄SOS 대상자 중 중위소득 120%이하까지 일시재가서비스 확대 추진

□ 향후계획

- 임시 긴급돌봄지원 체계 → 상시 긴급돌봄체계 구축 및 대상 확대 : 연중
 - 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 시행에 따른 긴급돌봄지원 확대 및 신규사업 추진
 - 사회서비스원법 제10조(시·도 서비스원의 사업) 제10항에 따른 '시·도지사가 사회서비스 공공성 등의 제고를 위하여 필요하다고 인정하는 사업' 적극 추진
 - ※ 1인 가구 병원 안심 동행 사업 등 적극 추진(검토)
- 상시 긴급돌봄체계 구축 및 대상 확대 운영 : 연중



3

영유아 문화예술교육 협력사업

서울문화재단과 연계한 문화예술지원사업을 통해 보편적 문화예술 향유 및 놀 권리 보장

 사업개요

- 사업기간: 2022년 8월~12월
- 사업대상: 소속기관 5개소 유아 98명
- 사업내용: 서울문화재단 협력 사업추진을 통한 유아 문화예술교육 진행

 추진실적

- 서울문화재단 업무협약(MOU) 체결: '22. 6. 14.(화)
 - 소속 국공립어린이집 유아 및 보육교직원 대상 문화예술교육 협력사업 추진을 통하여 서울시민의 보편적 문화예술 향유 권리 보장
- 소속기관 유아 대상 문화예술교육 프로그램 진행: 22회/ 98명
 - 소속기관 5개소 만 3~5세 유아 22회/ 98명 참여 진행중

〈문화예술교육 활동 세부내용〉

| 어린이집 | 문화시설명 | 단체명 | 활동명 | 활동내용 | 회차 |
|---------------|---------------|--------------------|----------------|---|----|
| 응암행복 | 종로 아이들극장 | 사다리 연극놀이 연구소 | 놀어로 여는 예술세상 | 공연예술 주요 요소를 연극놀이 체험활동 | 4 |
| 강동든든 | 광진문화원 | 한국아동국악 교육협회 | 용궁놀이 | 수궁가 기반 예술 표현 및 창작활동 | 6 |
| 새우개하나 노원든든 | 중랑구립 정보도서관 | 광대생각 | 물방울의 여행 | 전통연희 주요 소재를 활용한 공간에서 물방울로 태어나 동화 속 세상 체험활동 | 4 |
| 영등포든든 | 은행나무 작은도서관 | 드라마 실험실 풀 | 계절과 소리 | 계절을 소재로 하는 연극/음악 중심 통 예술교육 활동 | 8 |

 향후계획

- 유아 문화예술교육 추진 및 사업 모니터링 : '22. 8월~11월
- 협력사업 결과 보고 및 환류 : '22. 12월

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 어린이집운영팀장: 김경옥 ☎ 2038-8717 담당: 정지숙 ☎ 2038-8718

[서면보고] 세부사업 추진계획

목 차

- ① **사회서비스 공공성 강화**
 - 1-1. 종합재가센터 운영
 - 1-2. 데이케어센터 운영

- ② **아이중심·놀이중심 보육환경 구축**
 - 2-1. 국공립어린이집 운영

- ③ **지원체계 강화 및 안전경영 구축**
 - 3-1. 서비스 품질관리 체계 강화
 - 3-2. 근로자 안전보건 관리
 - 3-3. 종사자 역량강화 교육
 - 3-4. 민간 사회서비스 제공기관 지원

1 사회서비스 공공성 강화

1-1 종합재가센터 운영

종합재가센터 운영을 통해 지역 내 돌봄서비스 공공성 강화와 지역사회 돌봄체계 구축

1-1-1 재가장기요양사업 운영

장기요양사업(방문요양·방문목욕·방문간호)의 운영을 통해 지역 내 돌봄서비스 공공성 강화와 지역사회 돌봄체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 종합재가센터 12개소
- 사업내용: (재가장기요양사업)방문요양, 방문목욕, 방문간호 등 제공
- 서비스 내용

장기요양서비스 공공성 강화 및 지역사회 돌봄체계 구축

| 1 | 방문요양 | 2 | 방문목욕 | 3 | 방문간호 |
|---|--|---|---|---|---|
| | 요양보호사가 이용자의 가정 등을 방문하여 신체활동, 가사 및 일상생활지원, 정서지원, 인지활동지원 등을 제공 | | 요양보호사 2명이 목욕 설비를 갖춘 장비를 이용하여 이용자의 가정을 방문하여 목욕제공 | | 간호사가 방문간호 지시서에 따라 이용자의 가정 등을 방문하여 간호, 요양에 관한 상담 등을 제공 |
| | 신체활동지원 | | 목욕 전 | | 직접간호 |
| | 식사 및 투약관리, 개인위생활동, 몸단장, 체위변경, 이동도움, 배설도움, 신체기능 유지·증진활동 등 | | 욕조준비, 목욕준비(이용자 상태관찰, 욕조로 이동, 옷벗기, 입욕) | | 욕창 및 상처소독, 배설관리, 영양관리, 질병관리 |
| | 인지활동지원 | | 목욕 중 | | 통합돌봄 |
| | 회상훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 사회활동훈련 | | 몸씻기, 얼굴, 손/팔, 발/다리, 가슴/배, 등/엉덩이, 머리감기 | | 방문요양 욕구사정, 기능평가, 응급상황대처, 필요시 모니터링 동행 |
| | 일상생활지원 | | 목욕 후 | | 위드코로나 감염예방활동 점검 |
| | 외출동행(장보기, 산책, 물품구매, 병원이용), 이용자의 방안 청소 및 환경관리, 세탁, 식사준비, 설거지 | | 관리(물기제거, 옷입기), 주변정리 | | 지속적인 감염예방활동, 긴급 돌봄지원단 교육 및 의료지원 |
| | 정서지원 | | | | |
| | 말벗, 의사소통 도움 등 | | | | |

작성 자 전략사업실장: 박경원 ☎6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎2038-8698

담당: 황보승 ☎ 8547
백희란 ☎ 8022

□ 추진실적

(’22.9.30. 기준)

| 시 설 명 | 개소 일시 | 요양보호사(명) | | | | 이용자 실적(건) | 주요실적(누적, 건) | | | | |
|-------------------|-------------|------------|-----------|------------|-----------|---------------|---------------|------------|------------|------------|--------------|
| | | 현원 | 팀장 | 전일 | 파트 | | 총계 | 방문 요양 | 방문 목욕 | 방문 간호 | 심층 상담 |
| 합계 | 12개소 | 220 | 12 | 191 | 17 | 44,240 | 35,777 | 586 | 380 | 872 | 6,625 |
| 성동 종합재가 센터 | ’19.7.23. | 22 | 1 | 20 | 1 | 6,185 | 5,134 | 0 | 380 | 80 | 591 |
| 은평 종합재가 센터 | ’19.8.28. | 25 | 1 | 23 | 1 | 5,376 | 3,927 | 179 | | 94 | 1,176 |
| 강서 종합재가 센터 | ’19.9.18. | 21 | 1 | 16 | 4 | 5,215 | 4,143 | 106 | | 45 | 921 |
| 노원 종합재가 센터 | ’19.10.23. | 27 | 1 | 23 | 3 | 5,844 | 4,338 | 2 | | 105 | 1,399 |
| 미포 종합재가 센터 | ’20.1.17. | 17 | 1 | 15 | 1 | 2,950 | 2,672 | 24 | | 42 | 212 |
| 영등포 종합재가 센터 | ’20.9.28. | 18 | 1 | 17 | 0 | 2,650 | 2,288 | 0 | | 83 | 279 |
| 송파 종합재가 센터 | ’20.9.28. | 15 | 1 | 12 | 2 | 2,674 | 2,042 | 0 | | 93 | 539 |
| 양천 종합재가 센터 | ’20.9.28. | 18 | 1 | 16 | 1 | 2,600 | 1,819 | 145 | | 89 | 547 |
| 도봉 종합재가 센터 | ’20.11.18. | 18 | 1 | 16 | 1 | 2,359 | 2,020 | 95 | | 60 | 184 |
| 중랑 종합재가 센터 | ’20.11.30. | 18 | 1 | 16 | 1 | 2,980 | 2,635 | 0 | | 79 | 266 |
| 강동 종합재가 센터 | ’20.12.14. | 11 | 1 | 8 | 2 | 2,010 | 1,753 | 0 | | 62 | 195 |
| 서대문 종합재가 센터 | ’20.12.14. | 10 | 1 | 9 | 0 | 3,397 | 3,006 | 35 | | 40 | 316 |

1-1-2

장애인활동지원

장애인활동지원사업 및 상시지원체계를 구축하여 이용자 중심의 서비스를 제공하고 제도적 사각지대 지원을 통해 장애인지원 사업의 공공성을 확대

□ 사업개요

○ 사업기간: 2022년 1월~12월

○ 사업대상

- 종합재가센터 사업대상: 등록 장애인 및 사업별 세부 요건에 부합하는 이용자
- 신규 사업대상: 미등록 장애인 또는 제도적 한계로 인하여 지원 대상이 되지 못하거나 실질적 지원에 제한이 있는 돌봄 사각지대 장애인

○ 사업 내용

| 구분 | 장애인활동지원서비스 |
|-------|---|
| 목적 | · 신체적·정신적 장애 등의 사유로 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 장애인에게 활동지원급여를 제공하여 장애인의 자립생활을 지원하고 그 가족의 부담을 줄임으로써 장애인 삶의 질 향상 |
| 대상 | · 만6세 이상부터 만65세 미만 「장애인복지법」 상 등록 장애인 |
| 주요서비스 | · 장애인활동지원(신체지원, 가사지원, 사회 활동지원) · 방문목욕 · 방문간호 |

○ 장애인 활동지원사업 운영 현황

(‘22.9.30. 기준 / 단위:명)

| 구분 | 장애인활동지원사(명) | | | | 장애인활동지원서비스(건) | | | |
|------|-------------|----|----|----|---------------|-------|------|------|
| | 현원 | 팀장 | 전일 | 파트 | 총계 | 활동지원 | 심층상담 | 일반상담 |
| 합계 | 49 | 2 | 33 | 14 | 7,837 | 7,288 | 9 | 540 |
| 성동센터 | 27 | 1 | 18 | 8 | 3,947 | 3,706 | 4 | 237 |
| 노원센터 | 22 | 1 | 15 | 6 | 3,890 | 3,582 | 5 | 303 |

○ 추진실적

- 장애인 활동지원사업의 공적 서비스 역할 강화, 사각지대 지원
- 종합재가센터 서비스 제공 및 적극개입사례(민간곤란)지원 강화
- 장애인 돌봄 공백에 따른 긴급 돌봄 서비스 제공 체계 구축

작성 자 전라사업실장: 박경원 ☎6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎2038-8698 담당: 양지연 ☎8624

○ 검토 및 추진방향

| 검토 및 추진방향 | 사업내용 |
|--|--|
| 장애인분야 사업의 상시지원체계 (24시간 돌봄체계) 마련 | <ul style="list-style-type: none"> • 전문서비스직의 통상적 근무시간(9~18시) 외 다양한 근무형태 (야간, 주말) 운영 |
| 이용자 중심의 제도적 사각지대 지원 | <ul style="list-style-type: none"> • 민간기관과의 동일사업 외 공공성 강화를 통한 제도적 사각지대 지원사업 검토 추진 |
| 이용자 중심의 서비스 품질 강화 | <ul style="list-style-type: none"> • 적극개입사례 비율 확대(11.2% → 20%) |
| 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 체계 적용 | <ul style="list-style-type: none"> • 시행령에 따른 신규 운영 체계 적용 |

1-1-3

돌봄SOS사업 운영

종합재가센터에서 돌봄SOS센터와 연계한 긴급돌봄서비스의 안정적 제공을 통해 돌봄서비스의 공공성을 강화

□ 사업개요

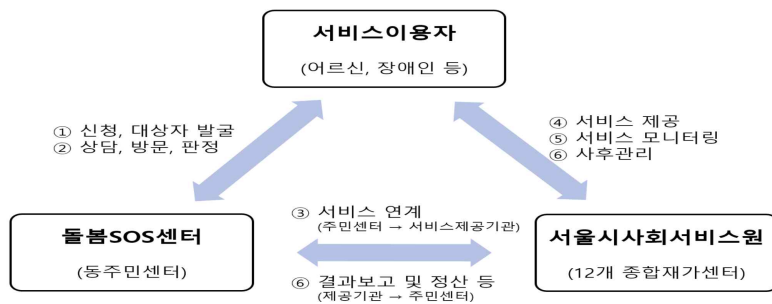
- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 수행기관: 종합재가센터 12개소
- 사업대상: 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 서울시민
- 사업내용
 - 중장년(만 50~64세), 어르신(만 65세 이상), 장애인(만 6세 이상)

※돌봄SOS센터 서비스 적격 판단기준

- 서비스 신청 현재 이용자 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우
- 서비스 신청 현재 이용자를 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우
- 서비스 신청 현재 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 이용 중 불가피한 공백이 발생한 경우

○ 사업내용

- 연계절차



• 돌봄SOS센터(동주민센터)
대상자 의뢰
⇒ 서울시사회서비스원
서비스 제공

- 돌봄SOS 서비스 중 '일시재가' 및 '동행지원' 수행

| 구 분 | 서비스 제공 내용 |
|------|--|
| 일시재가 | • 서비스 제공인력이 이용자 가정 등을 방문하여 이용자에게 직접적인 수발 서비스를 제공 |
| 동행지원 | • 이용자의 필수적인 외출 활동에 서비스 제공인력이 동행하여 이동 지원 및 업무 보조 등의 서비스를 제공 |

서울시사회서비스원 차별화된 돌봄SOS 서비스

- 돌봄SOS 서비스 질적 강화 (사후관리 및 사례관리 등) 운영

| 구분 | 발굴 및 의뢰 | 서비스제공 | 종결 | 사후관리 | |
|----------|----------------------|-----------------|-------------|------|-----------|
| 구청·동주민센터 | 돌봄계획 수립, 서비스 제공기관 의뢰 | 모니터링, 현황파악 | 실적 확인, 수가정산 | | |
| | | ↓ | ↑ | | |
| 종합재가센터 | 기본 | 계약체결, 서비스제공 | 서비스종료 | | |
| | 특화 | 필수 방문모니터링, 사례관리 | | 사후관리 | 유관기관 연계의뢰 |

| 구분 | 내용 | 서비스 제공 내용 |
|------------|-----------------------|--|
| 필수 방문 모니터링 | 서비스 이용자 방문 모니터링 | <ul style="list-style-type: none"> 서비스 제공 기간 중 1회 방문 모니터링 진행 -대상자 행동 및 서비스 욕구 변화, 생활 환경 등 확인 |
| 사례관리 | 대상자 사례관리 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터링 결과, 지속적인 관리가 필요한 경우 사례관리 대상자 선정 |
| 사후관리 | 돌봄SOS 서비스 종료 대상자 사후관리 | <ul style="list-style-type: none"> 전화 및 방문 사후관리 -돌봄SOS 서비스 종료 대상자 전수 사후관리 진행 |

- 돌봄SOS+ 코로나19외 긴급돌봄사업 확대 운영

| 대상 | 서비스 제공 내용 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 긴급 또는 일시적으로 돌봄공백 발생 대상자 중위소득 120%까지 서비스 제공 | <ul style="list-style-type: none"> 돌봄SOS 체계 내 서울시사회서비스원 긴급돌봄 서비스 운영(일시재가, 동행지원) |

□ 추진실적

○ 돌봄SOS 서비스 중 '일시재가' 및 '동행지원' 서비스 수행

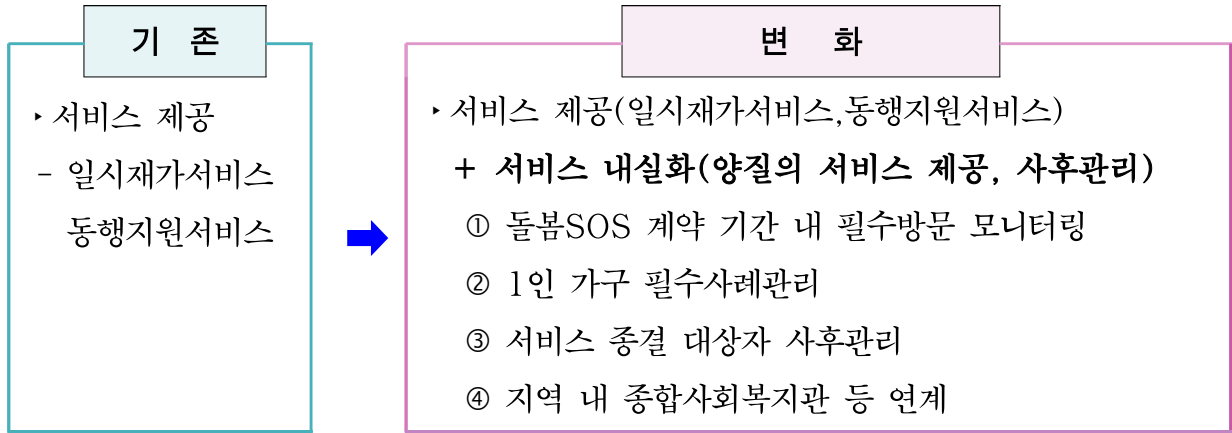
- 종합재가센터 12개소가 25개 전 자치구 돌봄SOS 협약 체결
- 일시재가 및 동행지원 서비스 총 서비스 제공 942명, 14,145건 제공

('22년 1월 ~ 9월 말 기준, 단위 : 명(건), 시간)

| 구분 | 연계 현황(명) | | | | | 서비스 제공 건수 |
|-------------|----------|------|-----|------|-----|-----------|
| | 계 | 현 인원 | | 종결인원 | | |
| | | 어르신 | 장애인 | 어르신 | 장애인 | |
| 일시재가 및 동행지원 | 942 | 235 | 3 | 698 | 6 | 14,145 |

○ 돌봄SOS 서비스 질적 강화 (사후관리 및 사례관리 등) 운영

- '22년 1월부터 돌봄SOS 서비스 확대 운영을 통해 위기사례로 발전할 것을 예방 / 필수 방문 모니터링, 종결 후 사후관리 제공, 사례관리 추진



· 총 1,012건, 서비스 제공 976명, 664시간 제공(미청구 수익 14,922천원)

(’22년 1월 ~ 9월 말 기준, 단위 : 명(건), 시간, 천원)

| 구분 | 건(연인원) | 명(실인원) | 서비스시간 | 미청구수익 |
|--------------------|--------|--------|-------|--------|
| 돌봄SOS 서비스 질적 강화 | 1,012 | 976 | 664 | 14,922 |

○ **돌봄SOS+ 코로나19 외 긴급돌봄사업 확대 운영** (’22년 6월~)

- ’22.6월부터 돌봄SOS 대상자 중 중위소득 120%이하까지 일시재가 및 동행지원서비스 제공 추진

| 대상 구분 | 기본돌봄 | 돌봄SOS | 긴급돌봄 |
|----------------------------------|----------|-----------------------------------|---|
| 중위소득 85% 이하 | 장기요양 서비스 | 서울시 돌봄 SOS 서비스 | ‘서울시사회서비스원’ 코로나19 외 틈새돌봄서비스 (학대피해 아동, 노인) |
| 중위소득 100% 이하 ※ 코로나 19로 한시적 제공 | | | |
| 중위소득 120% 이하 | | ‘서울시사회서비스원’ 전담 코로나19 외 긴급돌봄서비스 | |
| 소득구분 외 | | - | |

· 총 서비스 제공 321건, 서비스 제공일수 270일, 1,069시간 제공

(’22년 6월 ~ 9월 말 기준, 단위: 건, 시간, 천원)

| 구분 | 제공일수 | 건(연인원) | 명(실인원) | 서비스시간 | 미청구수익 |
|--------|------|--------|--------|-------|--------|
| 돌봄SOS+ | 270 | 321 | 28 | 1,069 | 14,552 |

※ 돌봄SOS+ 전 자치구 확대 : 12개소(’22.6.)→25개소(’22.7.18.~)

1-1-4

치매대상자 관리계획

치매대상자에 대한 돌봄공백을 감소시키고 이용자 및 보호자의 욕구를 반영하여 안정적이고 연속적인 돌봄서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 종합재가센터·데이케어센터 14개소 종사자 및 이용자(치매대상자)
- 사업내용

| 사업내용 | 세부내용 | 세부내용 | 수행 주체 |
|--|-----------------------------|---|-----------|
| 치매관리 지원체계 운영 | 장기요양 사업수행 인력 치매전문교육 이수 | · 장기요양사업 수행인력 치매 전문교육 이수로 돌봄 종사자 역량 강화 | 소속 기관 |
| | 인지등급 이용자 적극지원 | · 인지등급 이용자 지원계획 수립 및 맞춤형 서비스 제공(작업치료사 연계) | |
| | 지역사회 치매안심센터 연계 | · 인지등급 이용자 치매안심센터 연계 및 지원 - 장기요양 등급 신청, 지문등록, 자원연계, 프로그램 참여 등 | |
| | 작업치료사 권역별 맞춤형 사례관리 지원 | · 대상자 선정, 방문 및 기능 검사 · 이용자·직원 상담 · 맞춤형 인지 활동 프로그램/활동자료 지원 | 작업 치료사 |
| 인지능력향상을 위한 인지학습지 '인지상정' 발간 및 교육 | 인지학습지 '인지상정' 및 지침서 발간 | · 인지상정 3,4,5편 제작 · 인지상정 진행자용 지침서 제작 · 인지 활동 프로그램 안내서 제작 | 작업 치료사 |
| | 전문서비스직 역량강화 교육 | · 인지학습지 '인지상정' 활용교육 · 교구활용 인지활동 교육 · 이론 및 사례 기반 교육 · 직원 맞춤형 교육 자료 개발 등 | |

※ 외부기관 교육은 민간지원 실적에 포함

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 백희란 ☎ 8022

□ **추진실적**(’22.9.30.기준)

○ **장기요양 사업수행 인력 치매전문교육 이수**

- 치매교육 이수현황: 관리자 40명, 요양보호사 208명
- 치매교육 요양보호사 이수 비율 전체대비 95%

| 교육 구분 | 해당자 | 이수 관련 내역 |
|------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 전문서비스직 치매교육과정 | 요양보호사(전일, 반일) | 전문서비스직 이수자 208명 / 전체인원 219명 |
| 프로그램 관리자과정 | 시설장, 사회복지사, 간호사, 전문서비스팀장 | 관리직 이수자 40명 / 전체인원 51명 |
| 관리자 치매교육과정 | 시설장, 사회복지사, 간호사, 전문서비스팀장 | 관리직 이수자 46명 / 전체인원 51명 |

○ **치매이용자 돌봄 서비스 제공: 총 224명(17.5%) 진행 중**

- 치매이용자 총 224명 돌봄서비스 제공, 돌봄 이용자 1,277명 대비 17.5%

○ **작업치료사 권역별 사례관리 지원: 215회**

- 권역별 치매대상자 상담 및 맞춤형 프로그램 지원, 사례회의
- 사업별 사례관리지원 중 치매대상자 사례관리 지원 215회 제공

| 권역 | | 작업치료사 권역별 사례관리 지원 | | | | | | |
|----|-----|-------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------|-----------------------|----------------------|
| | | 치매관련 실적 소계 | 강서 치매대상자 사례관리지원 | 노원 치매대상자 사례관리지원 | 노원 활동지원 사례관리지원 | 발달장애 사례관리지원 | 성동 치매대상자 사례관리지원 | 성동 활동지원 사례관리지원 |
| 구분 | 총계 | | | | | | | |
| 1월 | 43 | 27 | 16 | 5 | - | 15 | 6 | 1 |
| 2월 | 39 | 28 | 20 | 4 | 1 | 9 | 4 | 1 |
| 3월 | 52 | 42 | 38 | 2 | 2 | 8 | 2 | - |
| 4월 | 54 | 45 | 37 | 5 | - | 9 | 3 | - |
| 5월 | 35 | 20 | 11 | 3 | 5 | 10 | 6 | - |
| 6월 | 31 | 16 | 9 | 3 | 3 | 12 | 4 | - |
| 7월 | 23 | 13 | 8 | 1 | 1 | 9 | 4 | - |
| 8월 | 17 | 12 | 11 | 1 | 1 | 4 | - | - |
| 9월 | 12 | 12 | 11 | 1 | - | - | - | - |
| 계 | 294 | 215 | 161 | 25 | 13 | 76 | 29 | 2 |

- 권역별 치매대상자 관리 지원체계 운영

| 연번 | 담당센터 | 권역별 지원센터 |
|----|---------|-----------------------|
| 1 | 노원(1권역) | 노원, 도봉, 강동, 송파 |
| 2 | 강서(2권역) | 강서, 강서든든, 양천, 서대문, 은평 |
| 3 | 성동(3권역) | 성동, 마포, 초록숲, 영등포, 중랑 |

○ **인지학습지 ‘인지상징’ 및 지침서 3~5편 책자 개발: 발간 완료**

- ‘22년 두뇌훈련 인지학습지 ‘인지상징’ 3~5편 작업치료사 지속 개발
- 3편(지남력), 4편(집중력), 5편(시지각) 영역으로 구성하여 제작 및 발간 완료

○ **전문서비스직 역량강화 교육: 18회**

- 전문서비스직 인지상징 활용교육 및 교구활용 인지활동 교육 지원
- 인지상징 활용교육을 통한 학습지 활용성 증대 및 전문성 강화 도모

1-1-5

적극개입사례 확대

이용자 중심의 적극개입(민간곤란)사례 지원 확대를 통하여 사회서비스의 공공성 확대 및 품질강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 수행기관: 종합재가센터 12개소
- 사업대상 및 내용

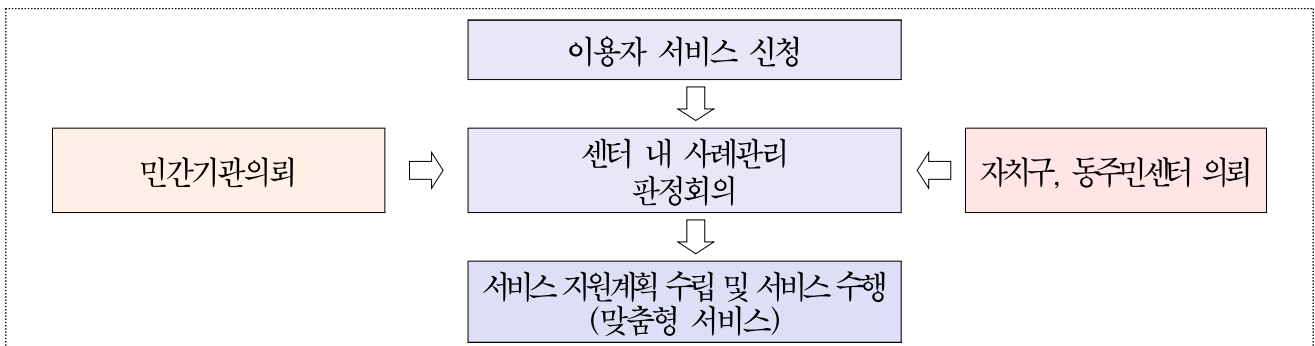
〈 적극개입(민간곤란)사례 유형 〉

- 도전적 행동, 고강도, 일부 최종증(기저귀 케어, 외상 심각) 치매, 정신질환 등이 있는 경우 이용자 맞춤형 서비스 제공
- 2명 이상의 다인 서비스가 필요한 경우 다인서비스 제공
- 주거환경열악(서비스 제공이 힘든 좁은 집, 위생상태 심각 등)
- 단회기, 단시간 이용자 서비스 제공
- 단일 서비스로는 이용자의 욕구 충족이 어려운 경우, 통합 서비스 제공
- 대상자 주거환경 개선 서비스 제공

○ 종합재가센터 역할 재정립을 통한 사회서비스의 공공성 확대

- (가칭) 00구 모두돌봄센터 명칭변경 및 긴급돌봄·제도 외 사각지대 돌봄 강화
- 중장기 목표('24년까지) 최대 50% 적극개입사례 제공 추진
- '22년 적극개입사례(민간곤란) 비율 최대 20%까지 지원

○ 사업추진체계



작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 황보승 ☎ 8547

□ 추진실적

○ 적극개입(민간곤란)사례 총 259명(1,408명중 280명(19.9%) 제공)

| 구분 | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 2022년 1~9월 |
|------|-------|-------|-------|---------------|
| 사례수 | 27명 | 122명 | 176명 | 280명 |
| 전체대비 | 9.4% | 12.7% | 11.2% | 19.9% |

(’22.1~9월 누적 실인원 기준)

| 센터명 | 서비스명 | 이용자 수(명) | | | | | 돌봄 SOS | | 서비스 횟수(회) | 서비스 시간(h) |
|-------------------|--------------|----------|-----------------|----------|------------|------|--------|--------|--------------|--------------|
| | | 합계 | 방문 요양/ 목욕 | 방문 간호 | 장애인 활동지 | 노인 | | | | |
| | | | | | | 노인 | 장애인 | | | |
| 종합재가센터 사업실적(B) | | 1,408 | 373 | 21 | 72 | 933 | 9 | 60,531 | 189,350.0 | |
| 적극개입 사례 | 비율(A/B) | 19.9 | 28 | 24 | 25 | 16 | 11 | 13,719 | 41,000.5 | |
| | 이용자수 계(A) | 280 | 105 | 5 | 18 | 151 | 1 | | | |
| 성동 | | 25.0 | 5.0 | 5.0 | 13.0 | 1.0 | 1.0 | 2,391 | 6,969.0 | |
| 은평 | | 21.0 | 12.0 | | | 9.0 | | 532 | 1,651.5 | |
| 강서 | | 30.0 | 14.0 | | | 16.0 | | 1,310 | 3,574.0 | |
| 노원 | | 15.0 | 6.0 | | 5.0 | 4.0 | | 1,420 | 5,715.0 | |
| 마포 | | 13.0 | 9.0 | | | 4.0 | | 614 | 1,472.0 | |
| 영등포 | | 36.0 | 14.0 | | | 22.0 | | 2,187 | 6,537.0 | |
| 송파 | | 58.0 | 10.0 | | | 48.0 | | 1,003 | 2,828.5 | |
| 양천 | | 35.0 | 6.0 | | | 29.0 | | 730 | 1,923.0 | |
| 도봉 | | 2.0 | 2.0 | | | - | | 407 | 1,935.0 | |
| 중랑 | | 12.0 | 5.0 | | | 7.0 | | 722 | 2,429.0 | |
| 강동 | | 12.0 | 10.0 | | | 2.0 | | 813 | 2,197.0 | |
| 서대문 | | 21.0 | 12.0 | | | 9.0 | | 1,590 | 3,769.5 | |

※ 비율 산출식: 적극개입사례 실적 / 사업실적 총계 × 100

※ 발달장애 청소년 방과후 이용자 제외

1-1-6 분과위원회 운영

노인분과위원회 및 장애인분과위원회 운영을 통해 소속기관 사업 및 운영 방향 자문을 진행, 사업방향 설정 및 운영에 반영

□ 노인분과위원회 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월(분기별1회)
- 사업내용
 - 운영 사업의 자문확대 운영, 내·외부 자문기구 운영 등 소통체계 구축,
 - 이해관계자 의견수렴 및 공식 논의기구 역할 수행
- 운영방법: 위원장 주재 사업 관련 자문기구 운영
- 위촉위원: 노인분과위원 16명

| 위원회 구성 및 인원(단위:명) | | 노인분과위원회 |
|-------------------|------------|-------------------|
| 임기(2년) | | '22.3.4.~'24.3.3. |
| 구분 | 학계 | 4 |
| | 현장 전문가 | 7 |
| | 관계기관 운영자 | 2 |
| | 노동자 | 1 |
| | 서울시 관련 부서장 | 1 |
| | 서울시사회서비스원 | 1 |
| 총 인원 | | 16 |

○ 사업진행

| | 일시 | 참석자 | 내용 |
|---|-----------------------------|--|--|
| 1 | '22.3.4.(금) 10:00-12:00 | 총 24명 15명(노인분과위원) 본부 9명(원장 외 8명) | 돌봄24 운영계획 및 종합재가센터의 역할 재정립을 위한 명칭변경 논의 |
| 2 | '22.5.27.(금) 10:00-12:00 | 총 15명 11명(노인분과위원) 본부 4명(원장 외 3명) | 종합재가센터의 기능 재정립 및 명칭 변경 논의 |

○ 사업 반영사항

| 회차 | 일자 | 주요안건 | 반영사항 |
|----|------------|---|--|
| 1차 | '22.03.04. | ① 대표이사 중점추진 「돌봄24」에 따른 개편 의견 · 공공성 강화 및 기능 확대 동의 및 차별성 고려하여 사업 운영 필요 ② 종합재가센터 명칭변경 · 공급기관과의 차별성을 강조, 지자체의 예산으로 운영필요 ③ 「통합」이라는 용어 · 용어 자체 오해의 소지가 있음. 전체성이 나타나는 용어사용 의견 ④ 재가중심서비스에서 공공성 강화 및 기능확대: 모두 대상 확대 · 긴급돌봄제공 제도 외 사각지대 · '재가' → '모두'반영 | ① 기능재정립 관련 전문가 회의 · 센터장 회의, 외부자문 회의 시 관련 의견을 논의하여 기능 재정립 계획 시 반영 <결과물> 서울시사회서비스원 종합재가센터 기능재정립 및 명칭 변경 경과보고(1차) 예) OO구 모두돌봄센터 |
| 2차 | '22.05.27. | ① 민간기관과의 차별성 관련 의견 · 다면적 도형으로 사업의 통합적 접근에 대한 표현을 권유함. · 긴급돌봄 통합적 접근의 시각, 반영 ② 서비스 인력 역량강화 중요 · 기능재정립 후 사업 확대 및 대상 변경 시 투입 전 인력의 역량강화 반영 ③ 명칭을 변경 · 명칭 앞이나 뒤에 OO구를 붙이는 것을 권유함. OO구 모두돌봄센터 반영 | ① 회의 결과 반영하여 결과물 산출 <결과물> 서울시사회서비스원 종합재가센터 기능재정립 및 명칭 변경 경과보고(2차) |

장애인분과위원회 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월(분기별 1회)
- 사업내용
장애인복지사업 자문 확대 운영, 내·외부 자문기구 운영 등 소통체계 구축
이해관계자 의견수렴 및 공식 논의기구 역할 수행
- 운영방법: 위원장 주재 사업 관련 자문기구 운영
- 위촉위원: 장애인분과위원 11명

| 위원회 구성 및 인원(단위:명) | | 장애인분과위원회 |
|-------------------|------------|-------------------|
| 입기(2년) | | '22.6.28~'24.6.27 |
| 구분 | 학계 | 3 |
| | 현장 전문가 | 2 |
| | 관계기관 운영자 | 3 |
| | 노동자 | 1 |
| | 서울시 관련 부서장 | 1 |
| | 서울시사회서비스원 | 1 |
| 총 인원 | | 11 |

○ 사업진행

| | 일시 | 참석자 | 내용 |
|---|-------------------------|---|--|
| 1 | 6.28.(화) 15:00-17:00 | 총12명 8명(장애인분과위원) 직원 4명(원장 외 3명) | 공공의 돌봄 강화 및 장애인 분야 사업 관련 논의 |
| 2 | 9.1.(목) 15:00-16:40 | 총10명 6명(장애인분과위원) 직원 3명(전략실장 외 2명) 서울시장장애인자립정책팀 주무관 | 장애인 분야 정책 논의(개인예산제) 및 신규시범사업 검토 보고, 인지 학습지 장애인 분야 활용 |

○ 추진실적

- 돌봄의 공공성 강화와 관련하여 학계와 전문가의 다양한 의견 수렴
- 장애인분야 신규 사업 관련 의견 청취
- 장애인 지원 사업 및 종합재가센터 기능 재정립 등 사업 방향 구체화
- 분과위원 내 발달 장애인 지원 전문가 추가 선임

향후계획

- 2022년 하반기 노인분과위원회 진행 : '22.10~12월
- 2022년 제3차 장애인분과위원회 진행 : '22.10~12월

1-1-7

향후계획

- 장기요양사업 및 장애인활동지원사업 운영 : 연중
- 돌봄SOS 서비스 제공 비율 확대 운영 : 연중
 - '21년 종합재가센터 총 서비스 제공 건수 중 돌봄SOS서비스 비율 25.6% → '22년 최대 35%까지 추진
- 돌봄SOS 확대 운영을 통한 돌봄 연속성 및 공공전달체계 확립 : 연중
 - 돌봄SOS+ 코로나19외 긴급돌봄 서비스 범위 확대 추진
 - ▶ 중위소득 120% 이하 해당 시민 대상 전 자치구 확대운영
- 적극개입(민간곤란)사례 확대 운영 : 연중
 - '22년 적극개입사례(민간곤란) 비율 최대 20%까지 지원
- 치매관리 지원체계 운영 : 9~12월
- 인지상정 발간 완료 및 역량강화 교육 실시 : 9~12월
- 종합재가센터 명칭 변경 : 10~12월
 - (가칭) '모두돌봄센터' 명칭변경 및 기능 재정립(확대) 추진
- 노인분과위원회 운영 : 분기별 1회
- 장애인분과위원회 운영 : 분기별 1회
- 사업평가 및 최종보고 : 12월

작성자

전략사업실장: 박경원
☎ 6925-3697

종합재가서비스팀장: 박정호
☎ 2038-8698

담당: 황보승 ☎ 8547 박유정 ☎ 8715
백희란 ☎ 8022 양지연 ☎ 8624

1-2

데이케어센터 운영

고령 또는 노인성 질병 등으로 일상생활을 독립적으로 수행하기 어려운 어르신을 일정한 시간 동안 보호·돌봄을 제공함으로써 심신 기능의 유지, 향상을 지원

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 장기요양 재가급여 대상
- 수행기관: 마포구립 초록숲데이케어센터, 강서튼튼데이케어센터
- 사업내용: 데이케어센터에서 이용자를 일정한 시간 동안 보호하여 목욕, 식사, 기본간호, 치매관리, 응급서비스 등 돌봄 제공
- 서비스 내용

| 구분 | 서비스 내용 |
|-------------|--|
| 신체활동지원 | 세면도움, 구강청결 도움, 머리감기 도움, 몸단장, 옷갈아 입기 도움, 몸씻기도움, 식사도움, 이동도움, 신체기능의 유지·증진, 화장실 이용하기 |
| 건강 및 간호관리 | 관찰 및 측정 건강관리, 간호관리, 응급서비스 |
| 인지관리 및 의사소통 | 인지관리지원, 의사소통 도움 등 말벗, 격려 |
| 기능회복훈련 | 신체·인지기능 향상프로그램, 신체기능의 훈련, 기본동작훈련, 물리치료, 인지활동형 프로그램, 인지기능향상훈련, 일상생활동작훈련, 작업치료 |

□ 추진실적('22.9.30.기준)

○ 데이케어센터 운영현황

| 시 설 명 | 개소 일시 | 소재지 | 이용자현황(명) | | 주요실적(누적, 명) | | |
|-----------------|-----------|------------------------------------|----------|-----|-------------|-------|-------|
| | | | 정원 | 현인원 | 운영 일수 | 출석 | 이용 상담 |
| 합계 | | | 56 | 46 | 361 | 6,895 | 467 |
| 마포구립 초록숲 데이케어센터 | '20.9.9. | 마포구 마포대로 11길44-81 (이현건강문화센터), 지하1층 | 31 | 27 | 177* | 4,315 | 414 |
| 강서구립 튼튼 데이케어센터 | '20.11.2. | 강서구 공항대로2가길 5 (공항동), 통합복지센터 2~3층 | 25 | 19 | 184 | 2,580 | 53 |

*초록숲데이케어센터 코로나19로 인한 센터 휴관으로 강서튼튼데이케어센터와 운영일수 차이 발생

□ 향후계획

- 데이케어센터 운영 및 서비스 진행 : 연중

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 백희란 ☎ 8022

2

아이중심·놀이중심 보육환경 구축

2-1

국공립어린이집 운영

국공립어린이집 운영 내실화 및 서울 특화 공보육 운영모델 지원체계 마련을 통해 공공이 책임지는 아이중심·놀이중심 보육환경 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 국공립어린이집 7개소(이용 영유아 및 부모, 보육교직원)
- 사업방향
 - (공공보육) 보육사업·취약보육 운영 내실화를 통한 서울 특화 공보육 운영모델 구축
 - (품질제고) 재단-어린이집 간 품질관리 체계 구축을 보육서비스 품질제고
 - (업무개선) 소속기관 지원, 업무 간소화 추진 등 보육교직원 업무환경 개선
 - (소통협력) 보육분야 유관기관 MOU체결 및 이해관계자 협력·소통

□ 추진실적

○ 국공립어린이집 운영현황 총괄

(’22. 9. 30. 기준 / 단위: 명)

| 어린이집명 | 개원일 | 보육원아 | | 보육교직원 | | | 취약보육 (운영현황) | 서울시 보육정책 시범사업 참여현황 |
|-------|-----------|------|-----|-------|----|------|----------------|--------------------------------------|
| | | 정원 | 현원 | 정원내 | | 정원외* | | |
| 합계 | | 519 | 409 | 104 | 84 | 29 | | |
| 노원든든 | ’20.3.1. | 45 | 37 | 12 | 10 | 2 | 야간연장 장애통합 | 교사대 이동비율개선(만3세) |
| 서대문든든 | ’20.5.1. | 71 | 65 | 15 | 13 | 3 | 야간연장 시간제보육 | 교사대 이동비율개선(만3세) 서울형 모아어린이집(안쿠베이팅) |
| 새우개하나 | ’20.7.1. | 68 | 33 | 12 | 9 | 4 | 야간연장 장애통합 | 서울형 모아어린이집 |
| 응암행복 | ’20.7.1. | 98 | 80 | 21 | 20 | 1 | 야간연장 장애통합 | 서울형 모아어린이집 서울형 전임교사지원 |
| 영등포든든 | ’20.9.1. | 65 | 55 | 13 | 6 | 7 | 다문화보육 장애통합 | 생태친화 거점 어린이집 |
| 강동든든 | ’20.9.21. | 95 | 85 | 19 | 16 | 5 | 야간연장 장애통합 | 교사대 이동비율개선(만3세) 서울형 전임교사지원 |
| 송파든든 | ’21.3.1. | 77 | 54 | 12 | 10 | 7 | 야간연장 장애통합 | 교사대 이동비율개선(만3세) |

* (정원외) 시범사업교사(6), 육아/난임휴직 대체(5), 담임/장애통합교사(4), 보조/연장반교사(9), 보육도우미(4), 원장(1)

작성 자 전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 어린이집운영팀장: 김경옥 ☎ 2038-8717 담당: 안수빈 ☎ 2038-8743

2-1-1 취약보육 운영 내실화

‘취약보육’ 운영 활성화 및 ‘영유아 발달 모니터링’ 지원사업 추진을 통해 수요자 맞춤형 취약보육 우선실시 및 운영 내실화

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 7개소(이용 영유아 및 부모, 보육교직원)
- 사업내용
 - (취약보육) 장애아 보육, 다문화 보육, 야간연장 보육, 시간제 보육*
 - *서대문뜰뜰어린이집 위탁 계약 시 취약보육 유형으로 포함되어 실적에 산입하여 관리함
 - (발달모니터링) 취약보육 영유아를 대상으로 발달상 문제 조기 진단·중재 지원

□ 추진실적

- 수요자 맞춤형 취약보육 운영 활성화를 통한 보육의 공공성 실현
 - 취약보육 우선실시를 통한 다양한 영유아가 사회의 일원으로 성장할 수 있는 환경 구축

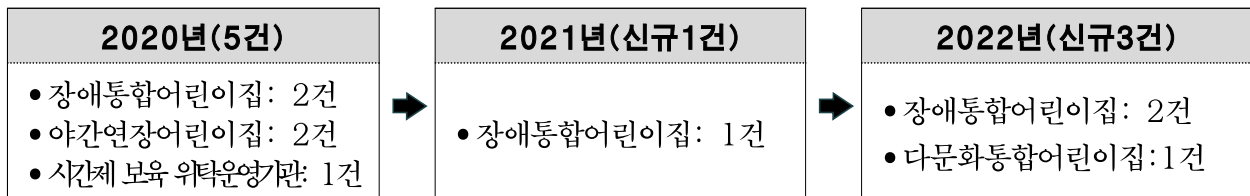
(’22. 9. 30. 기준(누계) / 단위:명,건,시간)

| 구분 | 장애아 보육 | | | | | | | 다문화아동 보육 | | | | | 야간연장 보육 | 시간제보육 | 총(누계) | |
|------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------------------|----------------------------|
| 운영기관 | 노원 뜰뜰 | 서대문 뜰뜰 | 새우개 하나 | 응암 행복 | 영등포 뜰뜰 | 강동 뜰뜰 | 송파 뜰뜰 | 서대문 뜰뜰 | 새우개 하나 | 영등포 뜰뜰 | 강동 뜰뜰 | 송파 뜰뜰 | 새우개 하나 | 강동 뜰뜰 | 서대문뜰뜰 | 110명 /174건 /517시간15분 |
| 이용현황 | 1 | 3 | 6 | 6 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 27 | 3 | 3 | 1 | 5 | 41명/174건/ 517시간15분 | |
| 소계 | 26 | | | | | | | 37 | | | | | 6 | | | |

- 다문화, 장애 영유아 보육수요 대응을 위한 ’22년 3건 신규지정

※ 장애통합어린이집: 새우개하나·영등포뜰뜰어린이집 / 다문화통합어린이집: 영등포뜰뜰어린이집

〈취약보육 운영기관 연도별 지정 현황: 4개 유형/ 9건〉



작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 어린이집운영팀장: 김경옥 ☎ 2038-8717

담당: 안수빈 ☎ 2038-8743
정지숙 ☎ 2038-8718

○ 영유아 발달모니터링 지원사업을 통한 취약보육 영유아 개별화 지원

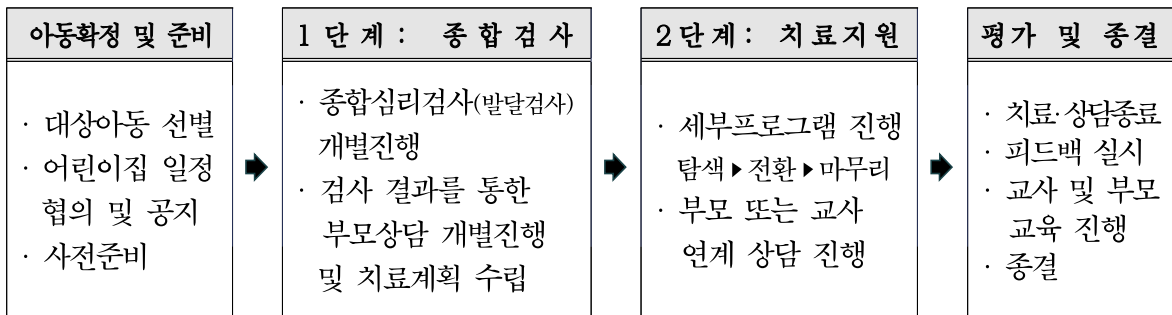
- 전문기관을 통한 소속기관 취약보육 영유아 개별화 지원, 부모·교사 전문 교육 실시를 통한 역량강화: 6개소 / 16명 / 30회 진행 중

〈영유아 발달모니터링 사업추진 개요 및 운영현황〉

| 구분 | 내용 |
|------|---|
| 사업대상 | - 서울시사회서비스원 소속 어린이집 이용 취약보육 영유아 |
| 사업목적 | - 영유아 발달상 문제를 조기선별 및 조기중재 - 영유아 발달상황에 대한 객관적 진단 및 맞춤형 솔루션 제공 |
| 사업내용 | - 발달검사, 모니터링 및 치료, 발달자문 및 피드백 |
| 사업기관 | - (한양대학교 부설기관) 한양아동가족심리건강센터 |
| 주요실적 | - 6개소 / 16명 / 30회 진행중(발달검사13회, 치료17회) |

※참고

【영유아발달모니터링 진행 절차】



□ **향후계획**

- 취약보육 운영 내실화 및 이용자 모집 홍보 : '22. 12월
- 영유아 발달모니터링 사업추진 및 결과보고 : '22. 12월

2-1-2 서울시 보육정책 시범사업 참여

‘서울시 중장기 마스터플랜’을 기반으로 서울시에서 추진하는 보육정책 시범 사업에 참여하여 선도적 정책 수립 기반을 지원하고 공공의 책무성 이행

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 7개소
- 사업내용: 서울형 모아어린이집, 교사대아동비율개선, 서울형 전임교사, 생태친화 어린이집

□ 추진실적

- 서울시 보육정책 시범사업 참여를 통한 서울 특화 공보육 모델 기반 마련
 〈서울시 보육정책 시범사업 참여 누계 현황(2021~2022년)〉

| 2021년(3개사업/7건) | 2022년(4개사업/11건) |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 교사대 아동비율 개선사업: 5개소 • 다함께 어린이집: 1개소 • 시간제 보육 위탁 기관: 1개소 | <ul style="list-style-type: none"> • 교사대 아동비율 개선사업: 5개소 • 서울형 모아어린이집: 3개소 • 서울형 전임교사 지원사업: 2개소 • 생태친화 어린이집: 1개소 |

〈사업유형별 참여어린이집 현황〉

| 보육정책 시범사업 유형 | 참여 어린이집 | | 선정일 | |
|---------------|---------|------------|-------------|----|
| 1 서울형 모아어린이집 | 3개소 | 새우개하나 어린이집 | '21. 8. 31. | |
| | | 응암행복 어린이집 | '22. 2. 21. | |
| | | 서대문든든어린이집* | '22. 8. 1. | |
| 2 교사대아동비율 개선 | 5개소 | 노원든든 어린이집 | '21. 5. 31. | |
| | | 서대문든든 어린이집 | | 0세 |
| | | 영등포든든 어린이집 | | 3세 |
| | | 강동든든 어린이집 | | 3세 |
| | | 송파든든 어린이집 | | 0세 |
| 3 서울형 전임교사 지원 | 2개소 | 응암행복 어린이집 | '22. 3. 10. | |
| | | 강동든든 어린이집 | | |
| 4 생태친화어린이집 | 1개소 | 영등포든든 어린이집 | '22. 2. 24. | |

*서울형 모아어린이집 인큐베이팅 기관 선정

□ 향후계획

- 서울시 보육정책 시범사업 운영 및 결과보고 : '22. 12월

2-1-3 보육사업 중점 추진사항

서울시사회서비스원 「돌봄24」 보육사업 추진을 통한 돌봄의 공공성 강화 및 지속 가능한 돌봄 체계 구축

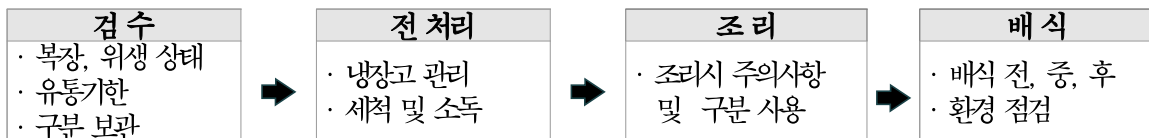
□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 7개소
- 사업내용: 조리실 식품위생 안심ZONE, 영유아 안과검진, 종이서류 없는 어린이집 운영

□ 추진실적

- 「조리실 식품위생 안심ZONE」 지표 점검 실시: 4회(대면1회, 서면3회)
 - 서울시사회서비스원 조리실 식품위생 안심존 지표를 통한 점검실시

〈4단계 지표를 통한 점검〉



- 「영유아 안과검진」 운영을 통한 건강점검 시스템 가동: 7개소/331명
 - 월1회 안과 전문의 방문을 통한 사시, 약시, 굴절이상 등 검사 진행
 - ※ 정밀 안과 진단이 요구되는 영유아 발견 건수: 19명



색각이상 검진

사시 검진

영아 검진

시력 검진

- 보육교직원 업무경감을 위한 「종이서류 없는 어린이집」 구축
 - 어린이집 평가제 필수 구비서류 67종 중 17종 ☞ 13종으로 통합 구성

□ 향후계획

- 문서통합시스템 시범운영 및 본 운영 : '22. 10월 ~
- 사업 추진 결과보고 : '22. 12월

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697

어린이집운영팀장: 김경옥 ☎ 2038-8717 담당: 정지숙 ☎ 2038-8718
 전략사업팀장: 한다한 ☎ 2038-8569 담당: 이여경 ☎ 2038-8405

2-1-4 급·간식 차별화 운영

소속기관 국공립어린이집의 급·간식 관련 품질제고를 통하여 이용 영유아의 건강한 성장과 발달을 도모하고 안심 보육 환경 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 7개소
- 사업내용
 - 급·간식 관련 모니터링, 위생점검, 안전교육, 특화식단, 단가 적정선 유지를 통하여 영유아의 건강한 성장·발달 도모 및 안심 보육 환경 구축

□ 추진실적

- (모니터링) 이용자 부모모니터링을 통한 급·간식 품질관리: 27회
 - 이용자(부모)를 통한 급·간식 직접 배식, 식자재 검수 등 실시
- (위생점검) 다양한 주체를 통한 위생점검으로 안심 조리실 구축: 4회
 - 본부, 원장, 조리원 등 다양한 주체를 통한 4단계 위생점검 실시
- (안전교육) 급·간식 교육 강화로 전문성 확보 및 이해증진: 3회/32명
 - 소속기관 조리원 학습공동체 운영을 통한 전문교육 실시 및 사례공유
- (특화식단) 영유아의 다양한 요구를 반영한 맞춤형 식단 제공: 7개소/29종
 - 1식 4찬, 기관별 특화식(친환경식, 발효식 등), 영양(단백질, 칼슘)강화 식단, 저염·저당식, 푸드브릿지(편식개선식) 제공
- (단가유지) 기준대비 단가상향 유지를 통한 고품질 식재료 제공: 평균 4,074원
 - 평균단가 상향유지를 통한 특화식단 운영 및 국내산·친환경 식재료 제공

※참고

- 2022년 보건복지부 급간식비 평균단가: 2,200원(영아1,900원, 유아2,500원)
- 2022년 서울시 급간식비 평균단가: 2,543원(영아2,090원, 유아2,997원)

□ 향후계획

- 안전교육 및 위생점검(현장) 진행 : '22. 10월 ~
- 급·간식 차별화 사업운영 및 결과보고 : '22. 12월

2-1-5 보육과정 장학 추진

소속기관 보육교직원 대상 장학 실시를 통한 역량강화 및 보육과정 운영 내실화를 이루어 영유아에게 “아이중심 놀이중심 보육환경” 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 소속기관 7개소 보육실 35개반 담임교사
- 장학내용: 평가제 1영역(보육과정 및 상호작용) 5개 지표 18개 항목 컨설팅
- 컨설턴트: 보육분야 외부전문가 및 소속기관 원장, 어린이집운영팀장

□ 추진실적

- 보육과정 장학을 통한 놀이 상호작용 지원(컨설팅): 2회/128명(누계)
〈보육과정 장학 내용〉

- 보건복지부 어린이집 평가제 1영역: 보육과정 및 상호작용
- 평가지표(5개 지표): 영유아 권리준중, 보육계획 및 실행, 놀이 및 활동지원, 영유아 간 상호작용 지원, 보육과정 평가

- 대상별 기대효과 달성 및 아이중심 놀이중심 보육환경 제공 기반 마련
〈대상별 사업효과〉

- (영유아) 질 높은 상호작용 및 다양한 보육활동 제공을 통한 놀권리 보장
- (교 사) 보육 전문가 평가를 통한 자기반성 및 보육과정 운영 역량 강화
- (원 장) 보육과정 운영·지원에 대한 원장역량 강화 및 보육서비스 질 개선 제고

□ 향후계획

- 보육교직원 심화 장학 진행 : '22. 10월 ~
- 사업 결과보고 : '22. 12월

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697

전략사업팀장: 한다현 ☎ 2038-8569

담당: 이여경 ☎ 2038-8405

2-1-6 보육분과위원회 운영

서울시사회서비스원 보육분야 발전을 위한 이해관계자의 의견수렴 및
민관과의 상생·협력체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월 (연3회)
- 운영내용: 서울시사회서비스원 보육사업 주요 현황보고 및 논의진행
- 위촉위원: 보육분과위원 16명
 - (위원구성) 전문가(4), 보육단체(4), 원장 및 교사(4), 이용자(2), 당연직(2)
 - (임 기) '21. 9. 9. ~ '23. 9. 8. (2기)

□ 추진경과

- 서울시사회서비스원 보육분과위원 구성 계획 수립 ('19. 6. 18.)
- 서울시사회서비스원 보육분과위원 신규 위촉(1기)('19. 9. 9.)
- 2019년 제1차 보육분과위원회 개최('19. 9. 9.): 22명 참석
- 2020년 제1차 보육분과위원회 개최('20. 12. 17.): 16명 참석
- 2021년 제1차 보육분과위원회 개최('21. 4. 15.): 10명 참석
- 2021년 제2차 보육분과위원회 개최('21. 12. 10.): 18명 참석
- 서울시사회서비스원 보육분과위원 신규 위촉(2기)('22. 3. 31.)
- 2022년 제1차 보육분과위원회 개최('22. 3. 31.): 19명 참석
- 2022년 제2차 보육분과위원회 개최('22. 8. 30.): 17명 참석

□ 향후계획

- 2022년 제3차 보육분과위원회 진행 : '22. 11월

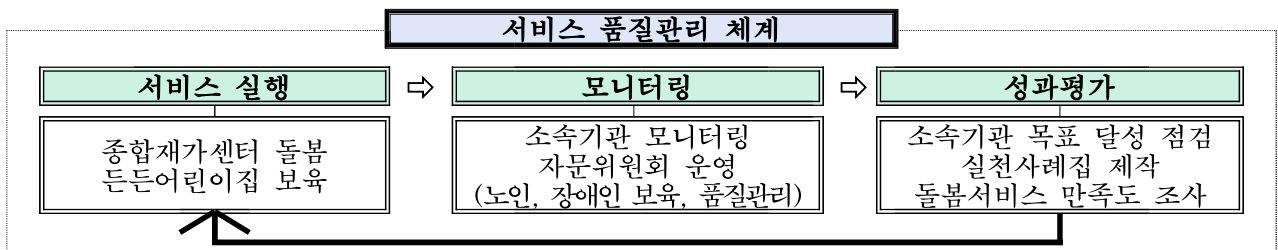
3 지원체계 강화 및 안전경영 구축

3-1 서비스 품질관리 체계 강화

사회서비스원의 다양한 서비스에 대한 통합적 서비스 품질 관리체계의 내실화를 통해 서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 추진체계



□ 추진실적

- 소속기관(종합재가센터, 데이케어센터, 어린이집) 모니터링: 15회
- 자문위원회 운영: 6회(노인분과, 장애인분과, 보육분과)
- 소속기관 2022년 목표관리 계획 수립 및 점검: 2회
- 소속기관 2022년 돌봄서비스 만족도 조사 중간 보고: 1회
 - 2022년 돌봄서비스 만족도 조사 진행 현황 공유
- 2022년 돌봄서비스 만족도 조사 완료
 - 대상: 이용자·보호자 510명, 직원 전체(전직원) 388명, 용역: '22. 5월~10월

□ 향후계획

- 2022년 돌봄서비스 만족도 조사 추진 및 결과보고 : '22.10~12월
- 돌봄서비스 실천사례집 발간 : '22.10~12월
- 돌봄서비스 목표 달성 점검(3분기,연간) : '22.10~12월
- 품질관리 자문위원회 구성 : '22.10월

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697

전략사업팀장: 한다한 ☎ 2038-8569

담당: 정미정 ☎ 2038-8707

이여경 ☎ 2038-8405

3-2 근로자 안전보건 관리

안전보건 경영체계 구축 및 활동 진행을 통해 산업재해를 예방하고 쾌적한 작업환경을 조성함으로써 근로자의 안전 및 보건을 유지·증진

3-2-1 종사자 인권보호를 위한 녹음장비 보급

업무로 인한 감정노동에 대해 종사자의 인권을 적극적으로 보호할 수 있도록 녹음장비를 도입·활용

사업개요

- 사업기간: 2022년 4월~12월
- 사업대상: 서울시사회서비스원 종사자
- 사업목적: 업무와 관련하여 제 3자로 인한 감정노동으로부터 종사자를 보호하기 위함
※ 산업안전보건법, 서울특별시 감정노동 조례, 서울시 감정노동 보호 가이드 라인 등
- 시범운영: 각 기관에서 자체적으로 판단 후 종사자에게 지급
※ 서울시 조례에 따른 '금지행위 발생이나 제3자로 인한 감정노동으로 인해 건강장애 발생이 우려되는 상황

추진실적

- 감정노동 보호를 위한 시원증형 녹음장비 보급: 4개소 150대→14개소 150대
 - 시원증형 녹음장비 도입: 간단한 사용법과 휴대하여 상황발생시 바로 사용가능
 - 녹음장비 보급 관련 자문위원회 결과 종합재가센터 4개소 150대 시범 보급('22. 4. 8.)
 - 시범적용 확대를 위해 종합재가센터 12개소, 데이케어센터 2개소 배부('22. 5. 4.)
 - 상반기 기관별 종사자 대상 활용 교육 및 시범운영 실시, 이용자 사전안내
- 녹음장비 총 80회 활용
 - 감정노동 발생 우려 상황으로 기관장 재량으로 민출(4건), 녹음장비 사용 연습 민출(76회)
 - 녹음장비 활용 과정에서 감정노동 상황 미발생

향후계획

- 녹음장비 모니터링 결과 보고 : ~'22.10월
- 녹음장비 확대 보급 : ~'22.12월

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 전략사업팀장: 한디한 ☎ 2038-8569

담당: 곽미정 ☎ 6949-6325

3-2-2

감정소진 회복위한 「마음돌봄 프로그램(숲치유)」 운영

종사자의 감정노동 스트레스에 의한 건강장해를 예방하고, 감정소진을 회복할 수 있도록 마음돌봄프로그램을 운영

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 4월~11월(총 6회차)
- 사업대상: 재단 종사자 150명
- 사업목적: 감정노동 스트레스에 의한 건강장해 예방과 감정소진 회복

□ 추진실적

- 일시: 2022년 4월~9월 (총 5회 운영)
- 장소: 한국산림복지진흥원 양평치유의숲(양평군 황거길 262-10)
- 참여자: 서울시사회서비스원 종사자 중 참여희망자 116명
- 연계사업: 한국산림복지진흥원 「코로나19 대응기여자를 위한 숲케어 지원사업」
- 주요결과
 - 총 6회차 중 5회전 운영(116명)
 - 프로그램 내용: 건강측정, 숲 (숲길걷기, 편백나무) 및 커피 체험, 컵만들기
 - 참여자 만족도: 일정 및 장소, 프로그램에 대한 만족도 높음(8.7점/10점)
 - 프로그램을 통해 ‘스트레스 완화’, ‘숲치유’, ‘업무복귀에 도움’ 등 긍정적 평가가 많았음
 - (업무협약) 국립 양평치유의 숲(22. 8. 19.)

□ 향후계획

- 마음돌봄프로그램 결과보고 : ~'22.11월
- '23년도 마음돌봄프로그램 수요조사 실시 : ~'22.12월

3-2-3

감정노동 심리지원 연계체계 구축 및 운영

종사자의 감정노동 예방을 위한 심리점검 및 전문상담 기관 연계 지원을 통해 감정노동으로부터 안정적인 근무환경 조성

사업개요

○ 사업기간: 2022년 1월~12월

○ 사업대상: 소속기관 신청 종사자

○ 사업내용

(찾아가는 마음안심버스) 마음건강 위한 심리검사 및 상담, 정보제공 등 (심리지원 상담연계 체계) ※긴급상담 등 필요시 교육지원팀 연계하여 상담기관 의뢰

- 대상: 업무중 감정노동 상황 발생으로 **심리상담 희망자**

또는 마음안심버스사업에서 발굴된 **추가 심층상담 희망자**

추진실적

○ 마음안심버스: 4개소 46명 참여 ('22년 5월~7월)

- 심리검사 및 정보안내 37건, 현장 방문상담 9건, 관계기관 연계 및 정보제공 등

- 전반적 만족도: 평균 90점(현장 방문형 심리검사 및 상담에 대한 만족감 높음)

- 추가 심층상담 희망자: 총 5명(연계: 동북심리지원센터, 중랑구정신건강복지센터)

○ 22년 유관기관 심리지원 사업평가회의 ('22.8월)

○ 종사자 감정노동 상황 발생에 따른 심리지원 상담 연계: 총 7명(허그맘)

향후계획

○ '23년 감정노동 연계체계 계획 수립 : ~'22.12월

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 전략사업팀장: 한다한 ☎ 2038-8569

담당: 곽미정 ☎ 6949-6325

안전보건 경영체계 구축 및 활동 진행을 통해 산업재해를 예방하고 쾌적한 작업환경을 조성함으로써 근로자의 안전 및 보건을 유지·증진

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 재직 중인 종사자, 재단이 관리하는 시설
- 사업내용: 안전보건 경영체계 구축 및 전사적 안전보건 활동 진행
 - 관계법령 및 지침에 따른 안전보건에 관한 계획 수립 및 이행
 - ※ 산업안전보건법, 중대재해처벌법, 서울특별시 감정노동 조례, 행정안전부 지침 등

□ 추진실적

- 건강하고 안전한 일터 조성 및 재난·안전관리 역량 강화
 - 산업재해 발생 시 대응 매뉴얼 2022 개정 수립(1.26.)
 - 안전보건관리체계 고도화를 위한 안전보건 경영방침 선포(1.27.)
 - 전 소속기관 산업재해 발생 대응 교육(4.11.) 및 자율 소방교육(5.24.) 실시
 - '22년 서울시 중대시민재해 예방교육' 안전보건 담당자 이수(1.27.)
- 실태점검 등을 통한 안정적인 시설물 운영 및 체계적 안전관리 도모
 - 소속기관 21개소 상반기 정기 시설점검(소속기관 자체점검(7.6.)→본부 현장점검(7.20))
 - 시설점검 결과 반영 개선조치 계획 수립(9.1.)

□ 향후계획

- 안전보건제안제도 운영 : ~'22.10월
- 안전보건관리조직 구성 및 운영 : ~'22.11월
- 근로자 안전보건교육 : ~'22.11월
- 위험성평가 실시 : ~'22.12월
- 소속기관 시설안전점검 : '22년 11월~12월

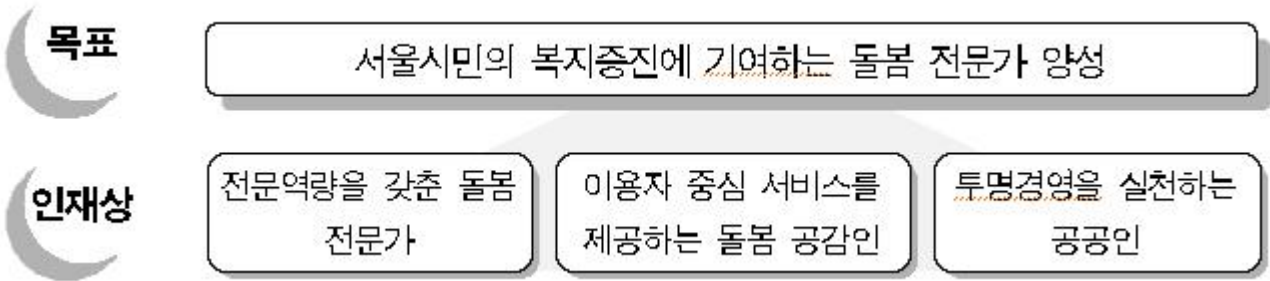
3-3 종사자 역량강화 교육

사회서비스를 책임지는 돌봄 전문가로서 직무역량과 공직가치관을 갖춘 인재 양성 추진

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 본부 및 소속기관 직원
- 사업내용: 시민의 복지증진에 기여하는 돌봄 전문가 양성

□ 교육훈련 목표 및 인재상



□ 교육훈련과정 및 내용



□ 추진실적

('22. 9. 30. 기준)

| 교육훈련과정 | 횟수(건) | 인원(명) | 교육훈련과정 | 횟수(건) | 인원(명) |
|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 기본역량 | 10 | 66 | 소통역량 | 4 | 45 |
| 직무역량 | 56 | 288 | 공공역량 | 21 | 879 |
| 전체 | | | | 91 | 1,278 |

□ 2022년 교육훈련 체계

| 구분 | 주요 교육훈련과정 | 교육 내용 |
|------|---------------------------------------|--|
| 기본역량 | 신입직원 공통교육 | · 온라인 공통교육(수시 운영) |
| | 기관 핵심가치 특강 | · 입사 시기별 2일 입문교육 · 기관 정체성 확립을 위한 핵심 주제 특강 |
| 직무역량 | 전 직원 (일반행정직·전문서비스직· 서비스지원직·보육직) | · 전문 강사 활용 전문서비스직 직무교육 (감염관리, 응급상황 대처, 신체활동지원 등) |
| | 연수 운영 | · 외부 전문기관 연계 직무교육 · 실습콘텐츠 영상강의 이러닝 교육 · 자격소지자 보수교육 · 공통 주제별 직무 특강(공문서 작성 등) · 마이크로러닝 직무교육 과정 운영 · 서울시립대학교 연수비(등록금) 지원 |
| 소통역량 | 바람직한 조직문화 조성 | · 장기 휴직 후 복직자 직무적응 교육 |
| | 리더십 역량강화 | · 직장내 괴롭힘 예방 및 개도교육 · 긍정적 조직문화 선도 리더십 교육 |
| | 소통 및 문제해결 역량 강화 | · 마이크로러닝 리더십 과정 운영 · 조직문화 활성화, 의사소통 워크숍 |
| 공공역량 | 공직가치관 강화 | · 전 직원 대상 청렴교육(5시간 이상) |
| | 법정 및 의무교육 | · 관리자급 청렴 및 부패방지 교육 · 마이크로러닝 형태 교육자료 자체 제작·배포 · 성희롱 예방 등 11개 재단공통 과정 · 중대재해처벌법 관련 안전교육 |

□ 향후계획

- 현장 밀착형 직무역량 강화 교육 운영 지속 : 연중
- 투명 경영 및 공직가치관 정립을 위한 교육 확대 : 연중
- 소통·문제해결 역량 강화 리더십 교육 및 워크숍 운영 : 연중
- 기관 핵심가치 특강 및 입사시기별 신입직원 교육 운영 : 연중

3-4

민간 사회서비스 제공기관 지원

민간 사회서비스 제공기관을 대상으로 경영컨설팅, 교육 등을 지원하여
민관 상생·협력 체계 구축

사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 민간 사회서비스 제공기관
- 사업내용
 - (경영컨설팅) 법률, 노무, 회계, 교육 등 경영컨설팅 및 상담 지원
 - (교육지원) 민간 사회서비스 제공기관 종사자 대상 교육 지원

교육지원개요 및 추진실적(※상세 실적 붙임 참조)

- 소속 직원 파견 교육
 - (대상) 서울시 소재 장기요양·사회복지기관 직원 및 이용자
 - (내용) 이용자 인지지원 프로그램 등 요청 주제별 교육 실시(1회 1~2시간)
 - (방법) 서울시사회서비스원 소속 물리치료사·작업치료사 파견 교육 운영
 - (실적) 작업치료사 파견 인지상정 학습지 활용 교육 46회(648명)
- 서울시사회서비스원-건양대학교 자체개발 온라인 실습교육 콘텐츠 제공
 - (대상) 전국 장기요양·사회복지기관 소속 요양보호사, 장애인활동지원사 등
 - (내용) 자체 개발 온라인 실습교육 콘텐츠 학습(30분 내외, 70개 이상 강의)
 - (방법) 신청시 온라인 학습 링크 제공
 - (실적) 4개 기관 신청 및 학습 진행중(53명)

향후계획

- 전문가 경영컨설팅 및 상담지원 : ~'22.12월
- 강사 파견 교육 및 온라인 실습교육 콘텐츠 제공 등 : ~'22.12월

붙임 **민간지원사업 추진 상세 내용**

소속 직원 파견 교육 운영 실적

('22.9.30. 기준 / 단위:명)

| 소속 작업치료사 진행 '인지상정 학습지 활용교육' | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|------------------------|---------------|-----|
| 연번 | 기관명 | 주요 내용 | 교육일자 | 인원 |
| 1 | 면목종합복지관 | '인지상정1' 활용교육 | 2022.1.27.(목) | 26명 |
| 2 | 마포구고용복지지원센터 | 인지활동의 이해 및 실습 | 2022.3.18.(금) | 6명 |
| 3 | 시립노원노인종합복지관 | '인지상정1' 활용교육 | 2022.4.20.(수) | 25명 |
| 4 | 시립노원노인종합복지관 | '인지상정2' 활용교육 | 2022.4.21.(목) | 25명 |
| 5 | 서남어르신돌봄중사자지원센터 | '인지상정1' 활용교육 | 2022.5.3.(화) | 15명 |
| 6 | 서남어르신돌봄중사자지원센터 | '인지상정1' 활용교육 | 2022.5.10.(화) | 15명 |
| 7 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.5.11.(수) | 5명 |
| 8 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.5.11.(수) | 7명 |
| 9 | 서남어르신돌봄중사자지원센터 | '인지상정1' 활용교육 | 2022.5.17.(화) | 12명 |
| 10 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.5.18.(수) | 8명 |
| 11 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.5.18.(수) | 7명 |
| 12 | 서남어르신돌봄중사자지원센터 | '인지상정1' 활용교육 | 2022.5.24.(화) | 11명 |
| 13 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.5.25.(수) | 8명 |
| 14 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.5.18.(수) | 5명 |
| 15 | 서남어르신돌봄중사자지원센터 | '인지상정1' 활용교육 | 2022.5.31.(화) | 11명 |
| 16 | 동북어르신돌봄중사자지원센터 (미아쉼터) | "인지상정1,2 활용 및 교구활용 교육" | 2022.6.7.(화) | 14명 |
| 17 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.6.8.(수) | 8명 |
| 18 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.6.8.(수) | 5명 |
| 19 | 동북어르신돌봄중사자지원센터 (미아쉼터) | "인지상정1,2 활용 및 교구활용 교육" | 2022.6.14.(화) | 12명 |
| 20 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.6.15.(수) | 7명 |
| 21 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.6.15.(수) | 6명 |
| 22 | 서울데이케어센터 | "인지상정1,2활용교육" | 2022.6.16.(목) | 9명 |

소속 작업치료사 진행 '인지상정 학습지 활용교육'

| 연번 | 기관명 | 주요 내용 | 교육일자 | 인원 |
|------------|--------------------------|--------------------|---------------|------|
| 23 | 서남어르신돌봄중사자지원센터 | "인지상정2활용교육" | 2022.6.16.(목) | 11명 |
| 24 | 동북어르신돌봄중사자지원센터 (미아쉼터) | "인지상정1,2활용및교구활용교육" | 2022.6.21.(화) | 14명 |
| 25 | 도봉노인종합복지관 | "인지상정1,2활용교육" | 2022.6.22.(수) | 3명 |
| 26 | 도봉노인종합복지관 | "인지상정1,2활용교육" | 2022.6.22.(수) | 3명 |
| 27 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.6.22.(수) | 8명 |
| 28 | 목동실버복지문화센터 | '인지상정1'활용뇌미인프로그램 | 2022.6.22.(수) | 8명 |
| 29 | 강서구재가기관 | 장기요양사업실무교육 | 2022.6.22.(수) | 51명 |
| 30 | 서울데이케어센터 | "인지상정1,2활용교육" | 2022.6.23.(목) | 8명 |
| 31 | 서남어르신돌봄중사자지원센터 | "인지상정2활용교육" | 2022.6.23.(목) | 12명 |
| 32 | 동북어르신돌봄중사자지원센터 (미아쉼터) | "인지상정1,2활용및교구활용교육" | 2022.6.28.(화) | 12명 |
| 33 | 목동실버복지문화센터 | "인지상정1 활용뇌미인프로그램" | 2022.6.29.(수) | 10명 |
| 34 | 목동실버복지문화센터 | "인지상정1 활용뇌미인프로그램" | 2022.6.29.(수) | 5명 |
| 35 | 목동실버복지문화센터 | "인지상정1 활용교육" | 2022.7.6.(수) | 7명 |
| 36 | 목동실버복지문화센터 | "인지상정1 활용교육" | 2022.7.6.(수) | 7명 |
| 37 | 목동실버복지문화센터 | "인지상정1 활용교육" | 2022.7.13.(수) | 5명 |
| 38 | 목동실버복지문화센터 | "인지상정1 활용교육" | 2022.7.13.(수) | 3명 |
| 39 | 면목종합사회복지관 | 인지상정2활용교육" | 2022.7.14.(목) | 26명 |
| 40 | 서울시노인종합복지관협회 | "인지상정1,2활용교육" | 2022.7.19.(화) | 6명 |
| 41 | 동북어르신돌봄중사자지원센터 (미아쉼터) | "인지상정1 활용교육" | 2022.7.19.(화) | 47명 |
| 42 | 목동실버복지문화센터 | "인지상정1 활용교육" | 2022.7.20.(수) | 6명 |
| 43 | 목동실버복지문화센터 | "인지상정1 활용교육" | 2022.7.20.(수) | 6명 |
| 44 | 동북어르신돌봄중사자지원센터 (미아쉼터) | "인지상정1 활용교육" | 2022.7.26.(화) | 48명 |
| 45 | 동북어르신돌봄중사자지원센터 | "인지상정2 활용교육" | 2022.8.2.(화) | 48명 |
| 46 | 동북어르신돌봄중사자지원센터 | 교구를 활용한 인지 활동 실제 | 2022.8.9.(화) | 47명 |
| 합 계 | | | | 648명 |

자체개발 온라인 실습교육 콘텐츠 제공 실적

| 돌봄인력 대상 온라인 실습교육 콘텐츠 제공 | | | | |
|-------------------------|-------------|----------------------------------|---------------|-----|
| 연번 | 기관명 | 주요 내용 | 교육일자 | 인원 |
| 1 | 광주광역시사회서비스원 | 돌봄인력실습콘텐츠 학습 (요양보호사) | 2022.6.20.(월) | 53명 |
| 2 | 보살핌 | 돌봄인력실습콘텐츠 학습 (요양보호사) | 2022.6.20.(월) | - |
| 3 | 충남사회서비스원 | 돌봄인력실습콘텐츠 학습 (요양보호사, 장애인활동지원) | 2022.8.3.(수) | - |
| 4 | 대구시사회서비스원 | 돌봄인력실습콘텐츠 학습 (요양보호사, 장애인활동지원) | 2022.8.4.(목) | - |