
2020 주요 업무보고

2020. 11.

서울특별시립 남대문쪽방상담소

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립 남대문쪽방상담소 (시설장 : 정수현)
- 소재지** : 서울시 중구 세종대로30 신남문빌딩 301호
- 개소일** : 2018. 02. 01
- 운영법인** : 재대한구세군유지재단법인 (대표 : 장만희)
- 설립목적** : 쪽방주민의 주거생활안정과 주민조직화를 통해 건강한 생활과 삶의 질 향상
- 시설규모**
 - 상담소 사무실1개(118.9㎡), 상담실1개, 탕비실1개, 화장실2개(공동)
 - 편의시설 사랑방 2개층(93㎡) 공동작업다용도실 1층(84㎡)

상담소 사무실	편의시설사랑방
	
서울시 중구 신남문빌딩 301호	서울시 중구 후암로60길 21
사무실 118.9㎡	사랑방 2개층(93㎡)

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2020년		2019년		증감액	
		%		%		%
계	886,770	100.0	679,819	100.0	206,951	30.4
보조금	605,729	68.3	474,161	69.7	131,568	27.7
후원금	129,934	14.7	104,422	15.4	25,512	24.4
전입금	20,000	2.3	70,000	10.3	△50,000	△71.4
사업수입	96,007	10.8	0	0.0	96,007	100.0
잡수입	2,263	0.2	84	0.0	2,179	2594.0
이월금	32,837	3.7	31,152	4.6	1,685	5.4

□ 예산집행 현황 : 집행률 62.6% (9월말 현재)

(단위 : 천원, %)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	886,770	555,053	62.6
사무비	389,665	291,970	74.9
재산조성비	43,011	22,871	53.1
사업비	437,870	225,593	51.5
예비비	0	0	0
잡지출	1,605	0	0
보조금반환금	14,619	14,619	100

□ 후원금 수입현황 (9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	57	64,124	
후원금	지정후원금	38	56,824
	비지정후원금	19	7,300

3

조직 및 인력

□ 조 직



□ 인 력 : 정원 6명 / 현원 6명

구 분	계	소 장	행정실장	사회복지사	간호사
정 원	6	1	1	3	1
현 원	6	1	1	3	1

□ 법인현황

- 법인명 : 재대한구세군유지재단법인
- 설립일 : 1924년 3월 18일
- 소재지 : 서울시 종로구 새문안로 69 구세군회관 9층
- 대표자 : 장만희

□ 법인이념

- 설립목적
 - 사회복지사업을 수행하기 위하여 필요한 토지, 건물, 설비품을 소유 관리하고 모든 필요한 재산을 보급하는 것을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 구세군은 지역사회와 공동체가 자생력을 가지고 자활 할 수 있도록 영적으로, 물질적으로, 정서적으로 지원하며 건강한 사회를 가꾸어 나간다.
- 주요사업
 - 사회복지사업
 - 수익사업을 위한 부동산임대사업
 - 중독인(알콜, 마약, 도박),재활사업(ARC), 노숙인 자활지원사업
 - 출판을 통한 선교사업
 - 지역아동센터 운영사업,기부식품제공사업,노인사업,장기요양사업
 - 기부금품 모집, 배분 및 사업을 수행하기 위한 자선냄비사업

II . 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- ‘인정 넘치고 안전한 사람중심 마을 만들기’

운영방침

- 쪽방주민 노숙예방 및 안전한 주거생활 유지
- 생활(편의)지원서비스를 통한 건강한 생활유지
- 지역주민조직화를 통한 지역사회 안전망 구축
- 쪽방주민 일자리 제공을 통한 지역사회 자립지원
- 쪽방주민 인식개선 홍보활동
- 동절기, 하절기 특별보호대책 사업 수행

운영전략

- 주거지원서비스
- 주민편의시설 운영의 안정화
- 재능나눔을 통한 주민욕구에 맞는 프로그램 운영
- 지역사회 네트워크를 통한 주민조직 강화
- 안전한 마을 만들기 주민참여사업 진행
- 전문교육훈련 및 시장 개척을 통한 자활사업 안정화
- 다양한 홍보활동을 통한 인식개선

2020년 운영방향

- 인정 넘치고 안전한 사람중심 마을공동체
- 주민욕구 반영한 안정된 주거 및 일상생활지원 추진
- 주민조직화 및 지역사회네트워크 구축

2020년 운영전략

- 안전하고 건강한 생활유지를 위한 주거 및 생활지원서비스 제공
- 지역주민조직화를 통한 지역사회 안전망 구축
- 맞춤형 일자리 제공을 통한 성공적 지역사회 자립지원

2020년 주요사업

- 상담 및 행정지원 사업
- 일상생활지원 사업
- 자립·자활지원 사업
- 보건의료지원 사업
- 주민조직화 사업
- 정서지원 사업
- 주거지원(임대주택)사업
- 안전관리사업
- 특별보호대책 사업

3

2020년 주요사업 실적

□ 주요사업실적

○ 쪽방주민 생활안정 주요실적('20.09.30.현재)

구 분	세 부 내 용	계 획	실 적	달성율
생활상담	생활불편 및 건강상담, 주민등록복원 관련 상담 등	7,063건	8,680건	122.8%
쪽방안전점검	전기 시설물	192개소	92개소	47.9%
	가스 시설물	50개소	25개소	50.0%
의료지원	무료검진, 의료서비스 연계	1,500명	342명	22.8%
일상생활지원	식품, 생필품 지원(후원연계)	100,498건	84,817건	84.4%
자활·자립 지원	취업알선, 직업교육, 신용회복, 법률지원, 주거지원	66건	32건	48.4%
정서지원 및 자금심 고취	명절 공동차례상 등 문화행사	6건	5건	83.3%
무더위쉼터	주간,야간,야외 무더위쉼터	4,650명	주간 4,830명	103.8%
		100명	야간 89명	89.0%
		-	야외 1,235명	-
코로나 예방	마스크배부, 전문방역 실시	-	마스크 53,376매	-
		-	전문방역 18회	-

□ 쪽방상담소 1일 평균 이용인원 ('20.09.30. 현재)

○ 쪽방상담소 1일 평균 이용인원 : 80명(이용대상 : 525명)

쪽방 밀집지역	쪽방 건물 수(동)	쪽방수 (개)	거주자(명)			기초생활 수급자	65세 이상 홀몸노인	장애인
			계	남	녀			
계	31	716	525	468	57	326	181	41
남대문경찰서뒤	17	383	319	284	35	203	109	19
연세빌딩 뒤	2	45	26	20	6	20	13	2
회 현 동	3	112	65	62	3	32	20	3
중 림 동	9	176	115	102	13	71	39	17

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 의료지원사업
- 2 코로나19에 따른 방역 및 소독
- 3 주민편의 시설 이용 현황
- 4 주민 프로그램사업
- 5 쪽방 안전관리 지원
- 6 특별보호대책사업
- 7 주민 정서지원사업

1. 의료지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 경제적 부담으로 병원진료의 어려움 해소, 일상건강유지
- 건강에 취약한 주민을 발굴, 의료서비스연계를 통한 건강유지

○ 이용대상 : 쪽방주민(남대문로5가, 중림동, 고시원)

○ 주요내용 : 공공의료서비스, 건강관리 및 감염병 확산예방관리

○ 사업예산 : 3,849천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

○ 의료지원 (연인원 3,968명)

- 간호서비스(내방/방문), 의약품지원(영양제등), 장기요양등급 신청 및 재가시설연계

○ 무료진료 (연인원 256명)

- 서울시의사회 무료진료 및 처방관리

○ 지역사회연계 (연인원 846명)

- 지역사회 진료의뢰 및 연계
- 결핵검진, 코로나19검진 및 예방접종

< 사업비 및 추진실적 >

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,849	5,230	860	5,070	22.3

향후계획

- 지역사회와의 네트워킹, 정보공유로 강화된 의료지원서비스 제공
- 감염병 예방과 적극적인 보건활동을 통해 방역체계 안정화 도모

2. 코로나19에 따른 방역 및 소독

□ 사업개요

- 사업목적 : 코로나19 확산방지를 위한 방역소독으로 감염차단
- 이용대상 : 남대문로5가, 중림동, 고시원등 31개 건물 쪽방주민
- 주요내용 : 전문업체방역, 자체방역, 편의시설 1일2회 소독실시
- 사업예산 : 9,750천원

□ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 전문방역 (총 18회) : 방역전문업체를 통한 쪽방전지역 방역실시
- 자체방역 (총 24회) : 쪽빛마을추진단과 상담소직원의 방역소독
- 편의시설소독 (매일) : 사랑방, 공동작업장 1일 2회 소독

〈 사업비 및 추진실적〉

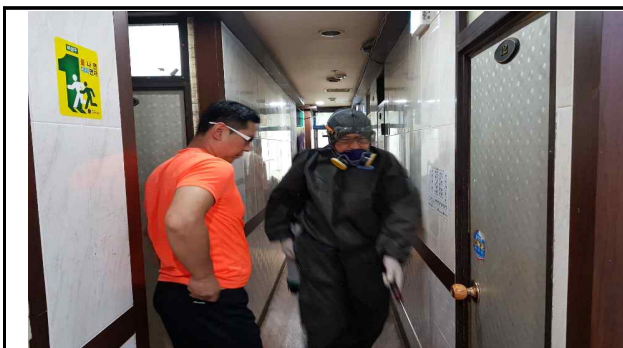
(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표횟수	집행액	집행횟수	
9,750	24	9,750	18	100

※ 지원기관 : 서울시와 중구청

□ 향후계획

- 코로나19 상황에 맞춰 방역강화 및 편의시설 탄력적 운영
- 2020년 말까지 전문업체 방역 1주일에 1~2회 예정



전문업체 방역



쪽빛마을추진단 방역

3. 주민편의 시설 이용 현황

사업개요

- 사업목적 : 편의시설 운영하여 지역주민들에게 휴식공간을 제공
- 이용대상 : 상담소에 등록된 쪽방주민
- 주요내용 : 휴게실 운영, 목욕, 세탁서비스
- 사업예산 : 1,812천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 휴게실 (연인원 1,237명) : 휴게실 운영(TV, 바둑, 커피 등)
- 목욕서비스 (연인원 1,764명) : 샤워기 3부스 운영
- 세탁서비스 (연인원 865명) : 사랑방, 공동작업장 1일 2회 소독
- 이미용서비스 (연인원 24명) : 정화예술대학교, 제롬미용실 재능기부

〈 사업비 및 추진실적〉

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,812	6,072	1,315	3,890	72.6

향후계획

- 주민편의시설 운영(계속) : ~'20.12월



휴게실 운영1



이미용서비스

4. 주민 프로그램사업

사업개요

○ 사업목적

- 프로그램을 통하여 쪽방주민들의 여가 선용 및 심리적 안정 도모하고 주민들의 개개인 맞춤형 교육실시를 통하여 서비스 제공에 대한 주민들의 욕구를 충족하기 위함
- 프로그램을 통한 공동체 의식을 함양시키고 일자리 창출을 하기 위함

○ 이용대상 : 상담소에 등록된 쪽방주민

○ 주요내용 : 커피박을 이용한 캐릭터 만들기

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

○ 커피박 재활 우리는 자활 (연 4회)

- 캐릭터 만들기

< 사업비 및 추진실적 >

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,940	900	1,218	41	17.5%

향후계획

- 코로나19 단계발령에 따라 프로그램 진행 예정 : ~'20.12월



주민 프로그램

5. 쪽방 안전관리 지원

사업개요

○ 사업목적

- 쪽방 지역의 생활환경을 개선시켜 안전사고를 사전에 방지
- 중부소방서와 연계, 화재예방교육 및 소방점검 실시

○ 이용대상 : 쪽방지역 31개동, 쪽방주민대상(예방교육)

○ 사업내용 : 전기·가스안전점검, 화재예방교육(전·후반기)

○ 사업예산 : 15,209천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

○ 전기안전점검 (92가구), 가스안전점검 (25가구)

○ 화재예방교육 (1회)

〈사업비 및 추진실적〉

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표가구,회	집행액	실시가구, 회	
15,209	244	3,252	117	21.3%

향후계획

○ 전기·가스시설물 안전점검 실시 : ~'20.11월



6. 특별보호대책사업

사업개요

○ 사업목적

- 혹서기, 혹한기 특별대책 수립을 통한 쪽방주민 보호
- 요보호대상자 보호와 건강한 여름 및 겨울나기를 지원

○ 사업내용

- 쪽방지역 순회강화(특이사항 점검), 쪽방주민 음료지원(얼음생수, 혹서기)
- 건강취약주민 집중보호 및 강화, 무더위쉼터 운영
- 소화전살수(혹서기), 결빙 수도관 해빙, 재설지원(혹한기) 등

○ 사업예산 : 31,228천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 무더위쉼터 운영 (연인원 5,882명), 생수지원 (66회, 37,500명)
- 건강취약주민 집중보호(연인원 786명)

〈 사업비 및 추진실적〉

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	지원인원	
31,228	8,000	30,958	6,668	99.1

향후계획

- 겨울철 특별보호대책 추진 : '20.11월~



무더위 쉼터 운영



생수지원

7. 주민 정서지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 다양한 문화체험, 생일잔치, 명절프로그램을 통하여 정서함양에 기여
- 단체활동을 통한 지역 내 소속감과 심신의 역량을 강화

○ 사업대상 : 남대문쪽방촌 거주민

○ 사업내용 : 생일잔치, 고구마캐기, 명절프로그램, 송년잔치 등

○ 사업예산 : 23,794천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 생일잔치 (3회) : 당월 생일을 맞은 주민들을 축하
- 주민나들이 (중단) : 고구마캐기 체험 및 나들이 실시
- 명절프로그램 (2회), 송년잔치 (예정)

〈 사업비 및 추진실적〉

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표횟수	집행액	실시횟수	
23,794	16	5,235	5	22.0%

향후계획

- 코로나19 사회적거리두기 지침에 따른 실시 여부 결정



명절행사



생일잔치

V . 부설 · 특화 사업

1 꽃피우다(공동작업장)

2 쪽빛마을추진단

1. 꽃피우다(공동작업장)

사업개요

사업목적

- 남대문 쪽방지역 주민의 일자리 참여 확대 및 쪽방주민 고용증대를 목적으로 민·관이 협력으로 만들어진 착한 꽃집
(쪽방 거주민의 삶을 (꽃)피우자는 의미의 은유적 브랜딩)

참여대상 : 남대문쪽방상당소에 회원으로 등록되어 있는 근로능력이 있는 자(수급자는 제외)

위 치 : 중구 서소문로6길 16(중림종합사회복지관 내)

시설규모 : 20 m^2 (1층 5 m^2 , 2층 15 m^2)

사업내용 : 꽃 제작 및 판매(꽃다발, 화분, 다육식물 등), 원예교육

참여인원 : 직원 3명(남2, 여1), 플로리스트 1명

사업예산 : 비예산

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 월매출 평균 : 약 1,000천원

향후계획

- '꽃피우다' 매장 운영 및 교육(계속) : ~'20.12월



꽃피우다 매장



기술습득

2. 쪽빛마을추진단(쪽방을 빛내는 마을사람들)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 빈곤 밀집지역 남대문로5가 쪽방촌에서 쪽방주민 스스로 범죄, 재난 및 다양한 안전위험요인을 개선하고 쪽방의 전반적인 안전수준을 높이고자 안전, 안심, 안정의 3安마을을 만들기 위한 주민추진단 조직

○ 참여대상 : 쪽방주민 누구나

○ 사업내용

- 공공질서캠페인, 화재예방안전교육, 주민권익보호(주민회의 등)
- 주-주케어(쪽방주민들이 쪽방주민을 케어), 자활·자립지원

○ 사업예산 : 비예산

□ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

○ 쪽빛마을 추진단 환경정비 및 기타활동실적 24회.

※ 코로나19 감염 확산 등으로 프로그램 중지

□ 향후계획

○ 코로나19 단계별 사회적 거리두기에 맞춰 활동 : ~'20.12월



쪽빛마을추진단 원예프로그램



쪽빛마을추진단 활동