

제 315 회 정례회
보건복지위원회

주요 업무보고

2022. 11. 2.

복지정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('22. 9월말 기준)

□ 조 직 : 1기획관, 7과 1반 35팀, 2출연기관



※ 출연기관(2) : 서울시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원

□ 인 력 : 정원 171명 / 현원 180명

('22. 9월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	171 / 180	162 / 169	6 / 6	1 / 3	2 / 2
복지정책과 (실국장 포함)	37 / 39	37 / 37	-	0 / 2	-
안심소득추진과	11 / 10	11 / 10	-	-	-
안심돌봄복지과	24 / 24	24 / 24	-	-	-
어르신복지과	25 / 29	24 / 28		1 / 1	-
어르신시설추진반	8 / 8	4 / 3	4 / 5		
장애인복지정책과	23 / 25	21 / 24	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	25 / 26	24 / 25	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 19	17 / 18	-	-	1 / 1

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> · 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원 · 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 · 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 생활복지통합정보시스템 구축·운영 등 · 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등
안심소득추진과	<ul style="list-style-type: none"> · 안심소득 정책 수립 및 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄 · 안심소득 시범사업 세부 모델안 마련·시행 및 사업 모니터링 · 국제 안심소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축에 관한 사항
안심돌봄복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 돌봄SOS센터 운영(추진실행위원회, 업무매뉴얼 제작, 대시민 홍보 등) · 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단 고독사 예방사업, 민간자원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 · 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업
어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 고령친화도시 조성 사업, 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원 · 어르신 무더위쉼터 운영 지원, 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원 · 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지의료복지시설 운영 지원, 독거어르신 IoT 사업 · 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스
어르신시설추진반	<ul style="list-style-type: none"> · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 치매전담형 요양시설 신축, 증축 · 시립 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성, 노인복지관(소규모 노인복지센터 포함) 건립 지원 · 노인복지시설 기능보강, 시설물 안전관리, 노인복지시설 중대재해 관련 업무
장애인복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> · 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장애인자립지원과	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인자립생활지원 5개년 계획 추진, 장애인활동지원서비스, 장애부모가정 아동 언어 발달 지원사업, 여성장애인 교육 및 출산비용 지원 등 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간보호시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원, 시각장애인 생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자활지원과	<ul style="list-style-type: none"> · 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

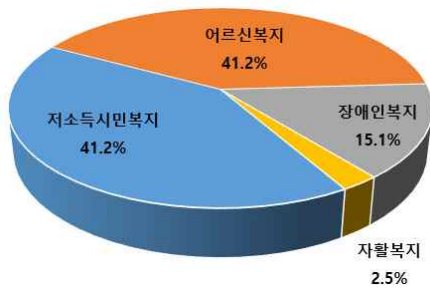
2 예산

□ 예산현액 : 9조 5,992억원

('22. 9월말 기준 / 단위 : 백만원)

구분	2021년 (최종예산)	2022년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	8,784,988	9,041,992	9,582,889	9,599,163	797,901	9.1%
일반회계	7,104,410	7,291,039	7,828,749	7,844,936	724,339	10.2%
사업비	6,099,548	6,350,781	6,623,014	6,639,482	523,466	8.6%
재무활동	1,004,278	939,735	1,205,212	1,204,931	200,934	20.0%
행정운영경비	584	523	523	523	△61	△10.4%
의료급여기금특별회계	1,677,966	1,742,351	1,752,275	1,752,275	74,309	4.4%
사업비	1,677,843	1,742,240	1,752,164	1,752,164	74,321	4.4%
행정운영경비	123	111	111	111	△12	△9.8%
도시개발특별회계	1,506	7,669	-	-	△1,506	△100%
사업비	1,506	7,669	-	-	△1,506	△100%
균형발전특별회계	1,105	933	1,865	1,952	760	68.8%
사업비	1,105	933	1,865	1,952	760	68.8%

< 분야별 정책사업비 > - 총 205개 사업 8조 3,936억원 (특별회계 포함)



구분	예산현액(백만원)	비율
합계	8,393,598	100.0%
저소득시민복지	3,456,647	41.2%
어르신복지	3,455,867	41.2%
장애인복지	1,270,574	15.1%
자활복지	210,511	2.5%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 87,232백만원

('22. 9월말 기준 / 단위 : 백만원)

기금명	2021년말 조성액 (a)	2022년도 조성계획			2022년말 조성액 (e)=(a)+d	
		수입 (b)	지출 (c)	증감 (d)=(b)-(c)		
총계	143,937	669,556	726,261	△ 56,705	87,232	
사회복지기금	소계	44,839	4,018	7,247	△ 3,229	41,610
	노인복지계정	12,827	445	904	△ 459	12,368
	장애인복지계정	24,184	2,340	5,541	△ 3,201	20,983
	자활계정	7,828	1,233	802	431	8,259
재난관리기금 (구호계정)	99,098	665,538	719,014	△ 53,476	45,622	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 등 재무활동비 제외)

II. 정책비전 및 목표

비전

시민 누구나 안정된 삶을 향유하는 미래복지 서울

목표

사람 중심의 촘촘한 서울형 복지제도
구현

적정생활을
보장하는
안심복지



복지 사각지대를
해소하는
돌봄복지



대상자별 수요를
반영한
맞춤복지



전략
및
과제

- **서울 안심소득 추진**
 - 새로운 소득보장제도 마련을 위한 시범사업 본격 시행
- **취약계층 생활안정 지원**
 - 서울형 기초보장제도 등 수급자 지원을 통한 저소득 시민 최저 생활수준 보장
- **저소득시민 소득보장**
 - 복지일자리 발굴·확대
 - 저소득 근로청년 통장 사업 등 자산형성사업 확대
- **위기가구 발굴 관리체계 개선**
 - 우리동네돌봄단, 명예사회복지 공무원 등 지역주민 참여 확대
 - 지역복지관 중심으로 위기가구 모니터링 등 관리 강화
- **돌봄SOS서비스 제공 강화**
 - 돌봄SOS센터 전洞 본격 운영
- **스마트돌봄서비스 확대**
 - 살까앱 스마트플러그 등 보급 확대
- **어르신의 안정적 노후 지원**
 - 영양시설 및 노인 지원주택 등 확충
 - 맞춤형돌봄서비스, 일자리 및 여가지원
- **장애인 돌봄·생활안정 강화**
 - 지역사회 내 인프라 확충, 돌봄서비스 지원대상 확대 등
 - 수도요금 감면·버스요금 무료
- **노숙인 자립지원 강화**
 - 주거지원, 인문학 교육 등 강화

□ 정책지표

분 야	지 표 명	2020	2021	2022	2023
저 소 득 위 기 가 구	돌봄SOS서비스 제공 (명)	14,026	33,156	33,500	33,500
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	-	25	55	75
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	27,236	22,170	35,000	37,000
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	159	87	200	300
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	36	38	39
	어 르 신 공 공 일 자 리 (개)	76,000	73,895	76,135	77,867
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	191	192	216	226
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	28,651	29,031	31,000	33,000
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	7,255	6,936	7,228	7,445
	장 애 인 지 원 주 택 공 급 (호)	68	158	228	298
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	18,992	22,832	24,000	24,500

※ 복지대상자 및 시설현황('22.9월 말 기준)

○ 복지 대상자

(단위 : 명)

구 분	2019	2020	2021	2022.9월	
기초수급자	국민기초	318,127	370,226	403,311	410,752
	서울기초	4,712	5,452	6,737	6,508
어 르 신 (서울인구수 대비 비율)	1,478,664 (15.20%)	1,561,139 (16.1%)	1,597,447 (16.8%)	1,641,023 (17.36%)	
장 애 인	394,843	394,190	392,123	389,717	
노 숙 인 (거리 및 시설노숙인 현황)	3,374	3,870	3,365	3,214	
쪽방거주자	3,085	2,874	2,483	2,407	

※ 기초수급자(국민기초, 서울기초) : 2022. 8월말 기준

○ 시 설

(단위 : 개소, 명)

구 분	소 계	종합사회 복지관	노 인	장애인	노숙인	자활지원	푸드마켓	
계	시 설 수	7,009	99	6,169	625	47	31	38
	종 사 자 수	50,675	1,967	40,515	7,027	649	409	108
이용시설	시 설 수	6,145	99	5,598	365	14	31	38
	종 사 자 수	36,942	1,967	29,603	4,680	175	409	108
생활시설	시 설 수	864	0	571	260	33	0	0
	종 사 자 수	13,733	0	10,912	2,347	474	0	0

III. 현안업무 보고 목록

- 1 안심소득 시범사업 지원가구 수 확대 추진
- 2 가족돌봄청년 지원사업 추진계획
- 3 복지사각지대 발굴·지원 개선 대책 추진
- 4 제2기 장기요양요원 처우개선 추진
- 5 장애인 버스요금지원 관리시스템 구축 추진
- 6 시립 장애인 영농직업재활시설 폐지 추진
- 7 복지수요자 맞춤형 일자리 지원
- 8 장애인 생활편의 지원 추진
- 9 쪽방주민 생활안정 지원 및 노숙인 겨울철 특별보호 대책

1 안심소득 시범사업 지원가구 수 확대 추진

안심소득추진과장 : 노수임 ☎2133-8424 안심소득사업팀장 : 조홍식 ☎8431 담당 : 최경희 ☎8436

복지 사각지대 해소를 위한 새로운 복지제도 모델인 안심소득 시범사업 연구의 실효성 확보 등을 위해 '23년 지원가구 수(표본수) 확대 추진

□ 사업개요

- 사업내용 : 새로운 소득보장정책인 안심소득 시범 시행 및 효과성 분석
- 사업규모 : 소득 및 재산 기준 충족한 800가구
 - 1단계('22.7월 ~, 3년간) : 중위소득 50% 이하, 500가구
 - 2단계('23.7월 ~, 2년간) : 중위소득 50~85%, 300가구

※ 재산기준 : 326백만원 이하
- 지원금액 : 중위 85% 기준액과 가구소득 간 차액의 50%
- 지원기간 : '22. 7 ~ '25. 6월
- '22년 예산 : 3,859백만원(급여 지급 3,000, 연구 및 운영비 622, 국제포럼 등 237)
 - ※ 급여 및 연구·운영비 : 서울시복지재단 출연금 편성



□ 추진 경과 ('22. 9월 말 기준)

- 1단계 참여가구 모집·선정 : '22. 3.28. ~ 6.28.
 - 중위소득 50% 이하 가구 선정 : 1차 5,000가구 → 2차 1,716가구 → 최종 484가구
- 「안심소득 시범사업 연구 자문단」 구성·운영(31명) : '22. 7. 4
- 안심소득 시행 및 첫 지원금 지급 : '22.7.11

□ 지원가구 수 확대 검토 배경

- 안심소득 시범사업 연구의 유효 표본수 확보 및 지역경제 활성화 등 거시적 효과를 면밀히 분석하기 위해 지원가구 수 확대 필요성 제기

① 학계 전문가 ('22. 9 ~ 10월)

- '22년 현재 미국 40개 도시에서 소득보장제 실험 진행 중(LA·오클랜드 등 참여)
- 실험의 타당성 확보를 위해 표본가구를 1,000가구 이상으로 확대하는 추세로, 서울시 안심소득 시범사업도 지원가구 수 확대 필요

② 국정감사 지적사항 ('22. 10. 12. 국회 행정안전위원회)

- 전 세계적으로 소득보장 정책 실험이 시행 중인데, 서울시 안심소득 시범사업의 경우 대상 가구 표본 수가 너무 적다고 판단됨 → 확대 검토

③ 사회보장제도 조정 전문위원회 ('21. 10. 15.)

- 안심소득 시범사업의 지원집단 및 비교집단에 대한 평가가 잘 이루어질 수 있도록 참여가구(지원가구)를 800가구보다 확대하는 방안 검토

□ **지원가구 확대 추진**

당 초 3년간 총 800가구 지원 (비교집단 1,600가구)

- 1단계('22. 7월~ 3년간) : 중위 50% 이하 500가구(기 추진 중)
- 2단계('23. 7월~ 2년간) : 중위 50~85% 300가구

확 대 3년간 총 1,600가구 지원 (비교집단 3,200가구)

- 1단계('22. 7월~ 3년간) : 중위 50% 이하 500가구(기 추진 중)
- 2단계('23. 7월~ 2년간) : 중위 50% 이하 500가구(예정) +
중위 50~85% 600가구(예정)

※ 1단계 모집·선정과 동일한 절차를 준용, 정책실험의 연속성 확보

○ '23년 사업비(안) : 13,445백만원 (당초 제출안 8,880백만원 대비 4,565백만원 증액)

- 안심소득 지급 : 11,362백만원 (당초 제출안 대비 3,862백만원 증)
- 연구 및 운영비 : 2,083백만원 (당초 제출안 대비 703백만원 증)

※ 서울시복지재단 출연금으로 편성

□ **향후일정**

- '23년 참여가구 모집(온라인, 콜센터) 시스템 준비 : '22. 11 ~ 12월
- 참여가구 모집 및 대시민 사업 홍보 : '22. 12월~

2 가족돌봄청년 지원사업 추진계획

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7370 복지협력팀장 : 김은영 ☎7345 담당 : 강혜윤 ☎7331/임희주 ☎7337

서울시 가족돌봄청년 발굴 및 지원체계 마련을 통한 사회서비스를 제공하여
청년의 삶의 질을 향상하고 돌봄 사각지대를 최소화하고자 함

추진배경

- 미래 준비 시기에 가족 부양의 의무를 짊어진 가족돌봄청년에 대한 사회적 문제 의식 대두
 - '21년 대구 청년간병인 사건 보도 등 가족돌봄청년 관련 사회적 문제 제기
 - ※ 22세 청년이 아버지 간병(뇌졸중) 중 생활고로 방치하여 사망('21. 5.)에 이르게 하여 존속살해 혐의 징역 4년 선고 (독박간병사회 기획보도, 경향신문, '21.11)

사업개요

- 사업근거 : 서울시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 사업대상 : 서울시 내 가족돌봄청년(14세~ 34세)

※ 가족돌봄청년이란 장애, 질병, 약물 등의 문제를 가진 가족을 돌보고 있는 청소년 또는 청년을 의미하며 해외에서는 영 케어러(Young carer)로 명명

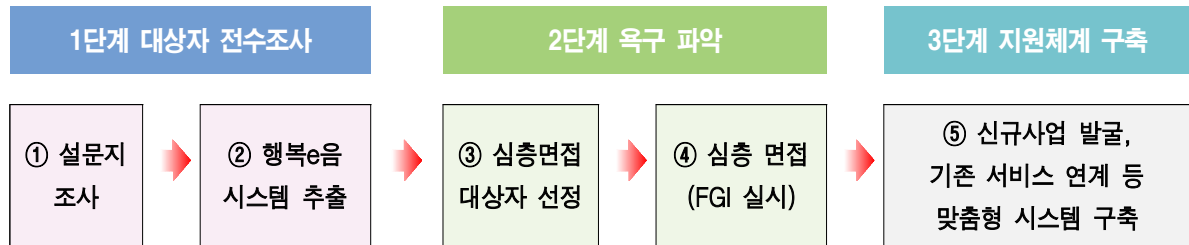
- 사업내용 : 가족돌봄청년 실태조사를 통하여 사업 대상자 발굴 및 욕구조사를 통한 맞춤형 사회서비스 개발·제공
- 사업예산('22년) : 120백만원(전액 시비)

추진계획

① 가족돌봄청년 대상자 발굴을 위한 실태조사

- 가족돌봄청년의 규모·실태·욕구 등을 파악하고, 이를 토대로 체계적인 지원체계를 구축하고자 함
 - 조사목적 : 가족돌봄청년의 규모 파악과 가구유형 및 필요한 사회서비스 유형 등 분석을 통한 정책 시사점 도출

- 조사방법 : 설문조사 진행, 위기가구 발굴시스템 및 서울시 자원 활용
- 조사대상 : 서울시 거주 14~34세 청소년·청년
- 조사절차 : 위기가구 발굴 시스템 및 설문지를 활용한 전수조사 후 심층면접을 통한 개인별 욕구를 반영한 맞춤형 서비스 개발



② 가족돌봄청년 맞춤형 지원체계 구축

- 가족돌봄청년 상담, 마음건강, 교육, 취·창업, 사회참여, 생계 등 필수적인 서비스 우선 제공
 - 가족돌봄청년 실태조사 후 욕구를 반영한 지원 사업 추가 발굴
- 가족돌봄청년의 돌봄대상자에게 사회서비스 제공하여 청년들의 돌봄 부담을 완화
 - 가족돌봄청년의 돌봄 대상자에 대한 찾동 복지플래너의 사례관리를 통해 기존 돌봄 서비스 연계 강화 (노인맞춤돌봄서비스, 가사간병방문지원사업, 돌봄SOS서비스 등) 및 신규 지원 사업 발굴

□ 향후계획

- 실태조사 진행 및 분석 : '22. 10월~
- 실태조사 연구 결과 발표 : '23. 2월
- 사회보장제도 신설 협의(보건복지부) : '23. 2월 ~ 4월
- 가족돌봄청년 지원사업(시범사업) 실시 : '23. 7월~

3 복지사각지대 발굴·지원 개선 대책 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 박진용 ☎7372 담당 : 이선정 ☎7373

사회적 취약계층 및 위기가구에 대한 발굴·돌봄·지원 체계를 개선하여 복지서비스를 강화하고 사각지대를 최소화하고자 함

□ 사업개요

- 사업목적 : 취약계층 및 위기가구에 대한 발굴·관리·지원 체계를 개선하여 돌봄복지 강화 및 복지사각지대 최소화
- 근거 : 긴급복지지원법 제7조의 2 (위기가구 발굴조사 의무화)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

① 공공·민간자원 활용 사회적 고립가구 살살이 발굴

- 위기 직면시 언제든지 전 자치구 「복지 핫라인」 신고·신청체계 정비('22. 9월말)
 - 긴급복지 상담시 「다산 120」에서 자치구 별 「복지상담센터」로 연계
 - ▶ 25개 자치구 상담센터 설치, 사회복지전담공무원(3명 내외) 배치를 통한 원스톱 대응체계 구축
 - 최초 상담 후 4~5일 내 서울형 긴급복지(생계비) 지급 적극 추진

○ 위기정보 빅데이터 활용, 긴급하고 위기도 높은 가구 집중 발굴(연 6회)

- '22년 1~4차 복지사각지대 발굴 조사 실시 ※ 4차 조사('22. 7~8월) 실적 집계 중

구 분	조사완료 (명)	복지서비스 지원 (명)						지원율
		합 계	기초생활보장	차상위	긴급복지	공공서비스	민간서비스	
1~3차 조사	84,426	19,816	2,161	1,007	835	11,286	4,527	23.5%

- '22년 5차 조사('22. 9~11월) 복지사각지대 발굴 조사 실시 중
 - ▶ 긴급 위기 가능성을 가진 '세대주 사망가구' 전수조사, 자치구별 고위험 지표 선정 및 집중 조사

○ 편의점, 통·반장 등 명예사회복지공무원을 통한 상시 위기가구 발굴

- 명예사회복지공무원 운영(26,556명), 위기가구 발굴(22,267명)('22년 6월말 기준)

○ 사회적고립 1인가구 실태조사를 통한 위험가구 살살이 발굴('22. 10~12월)

조사대상	[사회적고립 위험 1인가구 : 약 12만 가구] • '21년 주거취약지역 중장년 이상 1인가구 실태조사 시 거부자, 부재자, 미완료자(76,204가구) • 자치구 자체 추정 사회적 고립 위험가구(40,690가구) 등
조사내용	• '1인가구 실태조사표'에 따라 고독사 위험 정도 조사
조사방법	• 동주민센터 공무원을 통한 가정방문 및 내방 안내(필요시 전화 조사)

② 위기가구 상황을 고려한 빈틈없는 모니터링 및 신속한 지원

○ 24시간, 빈틈없는 촘촘한 돌봄·모니터링

- 취약계층 상시 모니터링 위한 「IoT 기기」 확대(18,300대) 보급
 - ▶ 스마트플러그[3,451대('21)→5,300대('22)], 안전관리솔루션[12,500가구('21)→13,000가구('22)]
- 「AI안부확인서비스」로 주 2회(AI 1회, 우리동네돌봄단 1회) 안부확인('22. 10월~)

사회적 고립가구 지원센터 운영 현황

- ❖ 설치목적 : 사회적고립가구 위기대응시스템 총괄 관리, 고립가구 지원체계 역량강화 및 정책개발 수행
- ❖ 조직/인력 : 2팀, 11명 [6명(겸직), 5명(7급 상당, '22. 11월 채용)]
- ❖ 운영현황 : 스마트플러그 24시간(휴일, 야간) 관제 실시('22. 11월 개시 예정)

○ 긴급한 대상자는 서울형 긴급복지 신속한 지원(13,940건 지원, '22.9월말 기준)

- 긴급한 지원 요청 시, 사례회의를 거쳐 기준 초과 가구도 즉시지원

○ 돌봄SOS센터를 활용한 지원 강화(22,109명 57,176건 지원, '22.8월말 기준)

- 자격기준 미충족 위기가구에 대해 '先지원 後검증' 적극 실시

○ 식품취약 고립가구 푸드뱅크·마켓 활용 지원(40,614명 지원, '22.9월말 기준)

- 신청·신고 시 24시간 내 신속 지원을 통한 식품취약 고립가구 결식 해소

□ 향후일정

- 사회적고립 1인가구 실태조사 실시 : '22. 10~12월
- 「사회적 고립가구 지원센터」 관제 실시 등 본격 운영 : '22. 11월

4 제2기 장기요양요원 처우개선 추진

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 요양보호팀장 : 권고은 ☎7419 담당 : 이채백 ☎7436

사회적 인식과 처우가 낮은 장기요양요원에 대한 처우개선 사업 추진을 통하여 직무만족도 및 어르신돌봄서비스의 질 제고

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인장기요양보험법, 서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위 향상 조례
- 지원대상 : 장기요양요원 126,238명(요양보호사 119,487명, 사회복지사 4,290명 등)
- 사업추진 : 어르신돌봄종사자지원센터 4개소, 쉼터 8개소
 - 주요기능 : 장기요양요원 안전한 돌봄 환경조성, 역량강화, 권익보호 등
 - 시·구, 어르신돌봄종사자지원센터, 복지재단, 국민건강보험공단 등과 연계 추진
- 제2기(2022~2024) 처우개선 주요사업 : 4개 분야 30개 세부사업

① 장기요양요원의 안전한 돌봄 환경 조성으로 좋은돌봄 서비스 제공 (안전한 환경)

- ▶ 독감예방 접종비 지원, 성희롱 상담 핫라인 운영, 산재예방대응 가이드라인 보급, 방역물품지원 등

② 장기요양요원의 돌봄노동 지원체계 강화 등으로 좋은돌봄 확대 (지원체계 강화)

- ▶ 좋은돌봄인증 확대, 좋은돌봄인증기관 종사자 복지포인트 지원, 가족요양보호사 휴가지원 등

③ 체계적인 돌봄종사자의 좋은돌봄 역량강화로 근무의욕 고취 (역량 강화)

- ▶ 요양보호사 직무교육 수행, 요양기관 운영자 교육 강화, 표준노동가이드 제작·배포, 노동인권 교육 등

④ 함께 누릴수 있는 장기요양요원의 권익보호로 돌봄서비스 자긍심 제고 (권익 보호)

- ▶ 대체인력지원, 공인노무사 노동상담, 돌봄현장 정책네트워크 강화, 장기요양요원 시장표창 사기진작 등

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 성희롱 예방매뉴얼 배포(18,000부) 및 피해상담(47건), 장기요양기관(1,575개소) 방역물품 지원
- 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 요양보호사 직무교육기관 지정 및 시행
 - 건보공단 요양보호사 직무 교육기관 지정('22. 4. 21.) 및 교육 시행(30회, 695명)
- 가족요양보호사 휴가 지원(힐링캠프 375명), 좋은돌봄 서울한마당 행사개최('22. 9. 24.)
- 시설 대체인력 지원(1,118명) 인증기관 종사자 복지포인트 지급(1인당 30만원, 2,980명) 등

□ 향후일정

- 장기요양요원 독감예방 접종비 지원 사업 추진 : '22.10~12월

5

장애인 버스요금지원 관리시스템 구축 추진

장애인복지정책과장: 고광현☎2133-7440 장애인협력지원팀장: 김도이☎7464 담당: 류수경☎7467

장애인의 교통비 부담 경감 및 대중교통의 선택권 보장을 위해 추진하는 '장애인 버스요금 지원사업' 전산시스템을 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업명 : 장애인 버스요금 지원관리시스템 구축
- 사업기간 : 착수일로부터 7개월 ('22.11. ~ '23.6.)
- 사업내용
 - 장애인 인적사항 변동사항 관리, 버스요금 지원 신청 접수
 - 환급계좌 등록 및 개인정보 이용 관리, 서울시 전출입·신규등록·말소 등 관리
 - 장애인 카드발급시스템 ⇔ 티머니·신한카드 시스템(결제기관) 연계체계 구축
 - 서울 장애인의 환승 정보 수신, 장애인 개인별 환급금액 산정
- 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약) ※ 감리용역 별도 추진
- 사업예산('22) : 577백만원

□ 추진경과('22.9월말 기준)

- 서울시 장애인 버스요금 지원계획 수립('22.4.18.)
- 장애인 버스요금지원관리시스템 구축계획 수립('22.5.30.)
- 시스템 구축용역비 확보('22.2차 추경) 및 용역 발주('22.10.11.)

※ 정보화사업 사전절차 이행 완료

▶ 정보화사업타당성 심사('22.7.8), 행안부 사전협의('22.8.26), 과업심의위원회 개최('22.9.6)
보안성 검토('22.9.15), 계약심사('22.9.15), 사전규격 공개('22.9.20), 계약의뢰('22.9.29)

□ 향후일정

- 장애인 버스요금지원관리시스템 구축 용역 수행 : ~'23. 6월
 - 대시민서비스 누리집 및 관리자 기능 개발
 - 정보시스템 감리용역 시행, 테스트 검사 등 준공
- 장애인 버스요금 환급 사업 시행 : '23. 7월

6 시립장애인영농직업재활시설 폐지 추진

장애인자립지원과장 : 김건택 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 박진영 ☎7453 담당 : 김관수 ☎9616

시립장애인영농직업재활시설이 (LH 시행)남양주 왕숙 공공주택지구에 수용되어 부지 사용이 어려운바, 근로장애인 전이지원 및 시설폐지 절차를 진행하고자 함

□ 시설현황

- 시설유형 : 장애인직업재활시설 보호작업장
- 소재지 : (사무실) 경기 남양주시 진접읍 연평리 629-1, 2층(222.36㎡)
(농지) 경기 남양주시 진접읍 연평리 472, 532, 533-1(13,335㎡)
- 사업내용 : 스마트팜·텃밭 운영, 생화·꽃차 판매, 농사 체험프로그램 운영
- 수탁법인 : (재)푸르메(대표 강지원) / 수탁기간 : '19. 3. 1. ~ '24. 2. 29.(5년)
- 이용 장애인 및 시설 종사자 현황
 - 이용 장애인 26명(근로 19, 훈련 7), 시설 종사자 4명(시설장 1, 직업훈련교사 2, 사무원 1)
- 지원예산 : ('22년) 198백만원 ※ 시설 종사자(4명) 인건비 및 운영비

□ 추진경위

- '13.~ '15. 공모사업형태로 장애인영농사업 선정·지원
- '16.~ '18. 시립장애인영농직업재활시설로 전환, (사)한국재활재단 수탁운영
- '19. 3.~ (재)푸르메 수탁운영
- '19.10.15. 남양주 왕숙1지구 공공주택지구 지정(국토부고시 제2019-559)
- '22. 3.~ 지장물건 기본조사(LH), 감정평가 등 토지수용 절차 진행
 - ※ 토지 감정평가는 11월 이후 진행 예정(인근 토지의 경우 보상액 약 50~60만원/㎡)
- '22. 4.~ 6. 영농직업재활시설 운영방안 수탁기관 협의 및 이전지 검토
 - 농지면적 전체(13,335㎡)가 수용 대상으로, 사업 지속을 위해 수탁법인이 3,300㎡ 이상 규모 대체부지 요청 → 3,300㎡이상 사유지를 검토했으나 적합한 이전지 부재

➔ 토지수용 및 이전지 부재로 사업수행이 어려운바, 협약해지 및 시설 폐지 추진

□ 세부 추진계획

○ 위·수탁 협약 해지 추진 (협약서 제3조에 따라 토지수용에 따른 해지 가능)

- '22.10.~11. 수탁기관에 위·수탁 협약해지 서면 통보 및 의견청취
- '22.12.말 위·수탁 협약해지 및 사업비 정산 등 사업관련 자료 인수 등

○ 시설이용 근로장애인 재취업 연계 추진

- (현황) 26명 근로중으로, 장애유형·거주지역 등 현황 조사 완료('22.9.)

이용장애인 전원 재취업을 희망하고 있어, 타 시설 전이 지원

※ 이용 장애인 현황 (장애유형, 거주지, 성별, 연령, 급여수준 등 조사)

▶(장애유형) 지적 23, 자폐 1, 지체 1, 뇌병변 1

▶(거주지) 노원 18, 종로 2, 동대문 1, 은평 1, 강북 1, 강남 1, 남양주시 2

- (방법) 거주지 인근 타시설 및 서울시장애인직업재활시설협회 협조를 통해 취업지원

▶서울시직업재활시설협회 협조를 통해 이용장애인 거주 자치구 소재 44개 장애인직업재활시설 및 남양주시 소재 시설을 대상으로 고용 연계 및 근로자 매칭(10월~11월)

○ 수탁법인에 시설종사자 대상 시설폐지·고용계약 종료 등 사전 안내토록 조치

○ 토지 재산관리관 변경 후 토지 및 지장물건 감정평가보상 등 수용절차 진행

□ 향후일정

- 협약 해지 수탁기관 통보 및 의견청취(시 → 수탁체) '22.10. ~ 11.
- 이용장애인 타 시설 고용의사 수렴 및 매칭 '22.10. ~ 11.
- 시설 토지 및 지장물건 감정평가(서울시 입회 하 NH실시) '22.10. ~ 12.
- 협약 해지 및 시설 폐쇄 '22.12.

7

복지 수요자 맞춤형 일자리 지원

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 조수민 ☎7414 담당 : 문성훈 ☎9534
장애인자립지원과장 : 김전탁 ☎2133-7470 장애인일자리팀장 : 박진영 ☎7453 담당 : 김지선 ☎9615
자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활지원팀장 : 임종춘 ☎7489 담당 : 이유란 ☎7488

다양한 욕구를 반영한 양질의 공공일 자리를 제공하고 사회변화에 따른 일자리 발굴로 어르신, 장애인, 노숙인 등의 소득보장, 경제적 안정 지원

① 어르신 일자리 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 공공 일자리 사업 지속 운영 및 민간 일자리 취업 연계 통해 노인 사회참여와 소득보전을 통한 안정적인 노후 생활 지원
- 사업목표('22) : 80,835개
 - (공공 일자리) 어르신 일자리 및 사회활동 지원사업 76,135개
 - (민간 일자리) 민간 취업 상담 및 알선 4,700개
- 사업예산('22) : 183,737백만원 ※ 집행액('22.9월) : 183,266백만원(99%)
 - (공공) 181,846백만원(국비 83,106 포함) / (민간) 1,891백만원

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- **(공공 일자리)** 어르신 사회참여·소득보전 일자리 제공 83,764명
 - (공익활동) 노노케어, 스쿨존·학교급식 지원 등 70,531명
 - (사회서비스형) 경력·역량 활용하여 시설 및 기관 근무 등 6,761명
 - (시장형) 식품·공산품 제조, 카페, 택배 운영 등 4,885명
 - (취업알선형) 민간 일자리 알선 통한 취업 1,587명
- **(민간 일자리)** 구직 어르신 대상 취업 연계 3,853명
 - (노인종합복지관) 어르신 취업상담 및 알선 3,801명
 - (어르신취업지원센터) 민간 일자리 창출 52명 / 취업교육 1,619명

□ 향후일정

- '23년 어르신 일자리 참여자 모집 개시 : '22.12월~

② 장애인 일자리 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 만 18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 사업목표 : 7,228명(직접 3,988개, 간접 3,240개)
- 사업내용 : 고용 취약계층인 장애인 대상 일자리를 제공하여
소득보장 및 사회참여 지원
- 사업예산 : 110,560백만원 ※ 집행액('22.9월) : 82,859백만원(74.9%)
- (구분) 국비 17,671, 시비 75,426, 구비 17,463

□ 추진실적 : 6,827명 ('22.9월말 기준/ 목표 대비 94.5%)

- 장애인 공공일자리 직접지원 : 3,734명
 - 사회복지시설 행정도우미, 주민센터 사무보조 등 일반형·복지형 일자리, 시각장애인 안마사, 발달장애인 요양보호사 등 특화형 일자리 제공 3,279명
 - 동료지원상담 및 취업지원 등 중증장애인 지역맞춤형 취업지원 24명
 - 발달장애인 사서보조, 권리중심중증장애인 맞춤형 일자리, 발달장애인 인식개선강사(뉴딜일자리) 등 장애유형별 맞춤형 일자리 지원(전액 시비 지원) 431명
- 장애인 직업재활서비스 제공 : 2,749명
 - 장애인직업재활시설 운영지원('22, 465억원)을 통해 장애인 고용 및 직무훈련 제공. '22년 9월 기준 이용장애인 4,157명 중 근로장애인 2,749명
- 민간부문 연계 취업 지원 : 344명
 - 서울시 장애인일자리통합지원센터 및 커리어플러스센터를 통해 장애유형별 맞춤 취업상담, 취업 알선 및 현장적응훈련, 취업 및 사후관리 지원
 - 카페현장 실무교육 및 취업, 롯데월드 일자리연계 등 특화사업 운영

□ 향후일정

- 장애인일자리사업 설명회 및 사업계획 수립 : '22.11월~

③ 노숙인 등 일자리 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민 중 근로가능한 사람
- 사업목표 : 2,528개(반일제 625개, 전일제 220개, 공동작업장 425개, 민간일자리 1,258개)
- 사업내용 : 노숙인 등을 대상으로 개인별 능력에 따라 공공 일자리와 민간부문 일자리를 효율적으로 제공 및 연계하여 자립지원
- 사업예산 : 12,690백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.9월) : 8,392백만원(66%)

□ 추진실적 : 2,116개 ('22.9월말 기준/ 목표 대비 83.7%)

- 노숙인 일자리 근로현황 : 2,116개

(단위 : 개)

구 분	계	공공일자리			공 동 작업장	민 간 일자리
		소 계	반일제	전일제		
'22년 목표	2,528	845	625	220	425	1,258
'22년 실적	2,116	866	591	275	294	956

- 노숙인 공공일자리 참여기준 완화
 - 임대주택 입주 노숙인 3년까지 참여 제공으로 자립지원 강화
 - 반일제 일자리 성실 근무자 연속 참여 가능 추가
- 신용회복 지원 노숙인 1:1 개인상담 및 실무담당자 교육 실시(총 111명)
 - 노숙인 1:1 개인상담(월별 동행지원) 총 65명, 실무담당자 교육 총 46명
- '22년 하반기 노숙인 공공일자리 추가 발굴(총 72개)
 - 거리노숙인 및 쪽방주민 전용 무더위쉼터 운영보조, 거리상담 업무보조 등

□ 향후일정

- 노숙인 직무관련 직업교육 프로그램(경비, 운전, 건설 등) 개설 운영 : '22.6~12월
- 노숙인 일자리 처우개선을 위한 식비 지원('22년 4분기) : '22.10~12월
- 차년도 노숙인 일자리 근로 인력 2차 수요조사 : '22. 11월

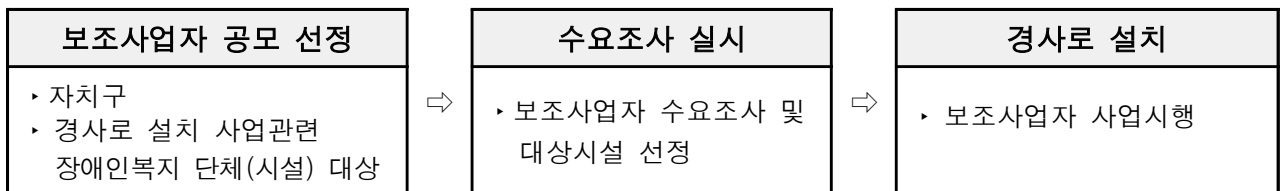
8 장애인 생활편의 지원 추진

장애인자립지원과장: 김건택☎2133-7470 장애인편의증진팀장: 강병민☎7460 담당: 김가혜·김규리☎7949·7461

장애인의 접근이 많은 소규모시설에 대한 경사로 및 장애인 가정 내 집수리, 잔고장 지원을 통해 장애인 가정 내외의 일상생활과 활동 편의 보장에 기여

① 생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원

- 추진근거 : 「장애인등편의법」 제4조(접근권), 제6조(국가와 지방자치단체의 의무)
- 지원대상 : 「장애인등편의법」 제7조 및 동법 시행령 제3조의 편의 시설 설치 대상시설에 해당하지 않는 소규모 시설
- 사업내용 : 식당, 약국, 미용원 등 소규모 시설 맞춤형 경사로 무료 설치
- 선정방법 : 자치구별 수요조사 실시 및 보조사업자 선정 추진



○ 추진실적 및 예산집행현황('22. 9월말기준)

(단위 : 백만원)

설치목표	추진실적			예산집행 현황			
	계	완료	설치 중 또는 예정	예산액	실 집행액	집행예정액 (22.12월말)	불용 예정액
1,366개소	1,510개소	174개소	1,336개소	1,366	102	1,264	-

○ 향후계획

- 사업 만족도 조사 실시 : '22.11~12월
- 만족도 조사 분석 및 사업평가 : '22.12월
- 경사로 시설 점검(매년) : '23. 5월, 10월

㉒ 저소득 장애인 주거편의 집수리 지원

- 추진근거 : 「서울시 장애인 자립생활 지원 조례」 제17조(주거생활지원) 제2항
- 지원대상 : 장애인가구 100가구(가구당 평균 4백만원 소요)
 - 기초수급자 또는 차상위계층으로서 세대주 및 세대원이 중증 장애인인 가구
 - 기준 중위소득 50~65% 이하 가구(단, 개조비 30% 본인 부담 조건) 등
- 선정방법 : 자치구에서 선정된 가구에 대해 위탁기관 현장실사 및 전문가 기술자문 회의를 통해 최종 선정
- 사업내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로, 핸드레일 등 기타 편의시설 설치
- 추진실적 및 예산집행현황('22. 9월말기준)

(단위 : 백만원)

수리목표	추진실적			예산집행 현황			
	계	완료	수리 중 또는 예정	예산액	실 집행액	집행예정액 (22.12월말)	불용 예정액
100가구	100가구	98가구	2가구	400	197	203(잔금)	0

※ 주거편의 지원 희망구 신청·접수 : 153가구(경쟁률 1.53 대 1)

- 향후계획
 - 사업 만족도 조사, 사업 연구보고서 및 홍보영상 제작 : '22.11~12월
 - 만족도 조사 분석 및 사업평가 : '22.12월

㉓ 시각장애인 가정 내 잔고장 수리 지원

- 추진근거 : 「서울시 장애인 자립생활 지원 조례」 제17조(주거생활지원) 제2항
- 지원대상 : 서울시 거주 시각장애인 가구
- 지원 우선순위 : 장애정도, 소득 수준, 수리 시급성 등 고려
- 사업내용 : 전등, 배수관, 손잡이, 방충망 등 가정내 일상적 잔고장 수리
- 추진실적 및 예산집행현황('22.9월말 기준)

(단위 : 백만원)

설치목표	추진실적			예산집행 현황			
	계	완료	수리예정	예산액	실 집행액	집행예정액 (22.12월말)	불용 예정액
500가구	500가구	423가구	77가구	120	85	35	0
1,700건	1,700건	975건	725건				

- 향후계획
 - 사업 만족도조사 및 사업평가 : '22.12월

9 쪽방주민 생활안정 지원 및 노숙인 겨울철 특별보호대책

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 유승현 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

자활지원팀장 : 임종춘 ☎7489 담당 : 이신옥 ☎7491

최약자 계층인 쪽방주민 대상으로 생계·의료서비스 제공 등 생활안정기반 조성 및 겨울철 한파피해로부터 거리노숙인 보호를 위한 특별보호대책 수립·추진

□ 사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 및 시행규칙
- 사업대상 : 5개 지역 쪽방주민 및 거리 노숙인 등
- 사업예산 : 5,864백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.9월) : 2,606백만원(44%)

□ 추진내용

- 약자와의 동행, 쪽방촌(주민)지원 종합대책 수립·시행
 - (생활안정 기반 조성) 동행식당 43개소 운영 및 1일 1식(식권) 제공 ('22.8월~) 쪽방촌 특화형 푸드마켓 운영으로 기부물품 전담 관리·배분, 생필품 지급 ('23년~)
 - ※ 9월말 실적 : 식권배부 1,923명(79.9%), 92,107명 이용(일평균 1,510명, 식권 이용률 78.5%)
 - (돌봄체계구축 및 의료지원) 쪽방돌봄단(가칭) 구성·운영으로 방문모니터링 및 수요맞춤형 돌봄 실시, 쪽방 통합 치과 진료실 운영 (돈의동, '22.11월~) 등
 - (주거환경개선) 폭염대비 냉방기 설치 및 전기요금 지원, 쪽방건물 내·외부 공간을 활용한 공용 생활편의시설 (샤워장, 화장실 등) 설치 등
 - ※ '22년 폭염 대비 쪽방촌 에어컨 123대 설치 및 냉방용품(9.5만원 상당) 1,950세트 배부
- 거리노숙인 겨울철 특별보호대책 수립 지원
 - 겨울철 거리상담원 확대 (평시 48명→최대 123명), 현장출동 차량 확대 (5대→8대)
 - ※ 상담원 : 밀집지역 (평시 40명→겨울철 65명→한파특보 81명), 산재지역 (8명→42명)
 - 겨울철 응급잠자리 확대 : 1일 최대 수용규모 547명→675명(9개소)
 - 한파대비 구호물품 지급 : 침낭(600개), 핫팩(80,000개), 방한복(3,000점)

□ 향후일정

- 가을철 쪽방촌 전기·가스 시설물 안전점검 실시 : '22.10~11월
- 쪽방촌 거주민 실태조사(동행식당 만족도 포함) 실시 : '22.10~12월
- 노숙인 및 쪽방주민 겨울철 특별보호 대책 추진 : '22.11~'23.3월

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 안심돌봄복지과

3. 어르신복지과

4. 장애인복지정책과

5. 장애인자립지원과

6. 자활지원과

복지정책과

1. 서울형 기초보장제도 운영
2. 국민기초생활보장 수급자 지원
3. 재난관리기금(구호계정) 운용
4. 복지정보 시스템 고도화 추진

1 서울형 기초보장제도 운영

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 조경일 ☎7336 담당 : 이미진 ☎7338

□ 사업개요

- 사업목적 : 생활수준은 어려우나 법정기준이 맞지 않아 지원을 받지 못하는 비수급 빈곤층을 지원하여 복지사각지대 해소 도모
- 선정기준 : 신청가구의 소득과 재산 기준 동시 충족
 - 소득기준 : 소득평가액이 주거급여 선정기준 이하(46% 이하)

(단위 : 원)

구분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
기준중위소득 46%	894,614	1,499,639	1,929,562	2,355,697	2,771,277	3,177,222

- 재산기준 : 가구당 1억5천5백만원 이하/금융재산 3천6백만원 이하
- 사업예산('22) : 15,782백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 지원현황 : 4,582가구 6,508명 / 10,664백만원(집행율 67.5%)
- 급여인상 : 생계급여 4인가구 기준 5.02% 인상('22.1월)
- 대상자 적극발굴을 위한 동시신청 및 직권조사 등 행정절차 개선('22.1월)
 - 국민기초 수급 신청시 서울형 기초 동시신청 의무화 938가구 1,250명 신규 발굴
 - 국민기초 탈락·중지 직권조사 실시로 637가구 844명 신규 발굴
- 서울형 기초보장제도 대상자 소득 및 재산기준 완화 시행('22.5월)
 - 소득 : 기준중위소득 45% 이하 → 46% 이하(주거급여 선정기준 이하)
 - 재산 : 135백만원 이하 → 155백만원 이하 / 금융재산 30백만원 → 36백만원 이하

□ 향후일정

- 서울형 기초보장수급 자격 확인 조사(연1회) : '22.10월~12월

2 국민기초생활보장 수급자 지원

복지정책과장:하영태 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 조경일 ☎7336 담당: 김미연 ☎7340 /이향림 ☎7339

□ 사업개요

- 사업목적 : 국민기초생활보장법에 따라 기초생활수급자로 선정된 자에 대하여 생계, 의료, 교육 등 필요한 급여를 지원하여 최저생활 보장
- 선정기준 : 신청가구의 소득인정액 기준과 부양의무자 기준 동시 충족
 - 소득인정액 기준 : 급여종류별 기준중위소득 이하 ('22년도 기준, 단위:원)

구분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
기준 중위소득	1,944,812	3,260,085	4,194,701	5,121,080	6,024,515	6,907,004	7,780,592
생계급여 (기준중위소득 30%)	583,444	978,026	1,258,410	1,536,324	1,807,355	2,072,101	2,334,178
의료급여 (기준중위소득 40%)	777,925	1,304,034	1,677,880	2,048,432	2,409,806	2,762,802	3,112,237
주거급여 (기준중위소득 46%)	894,614	1,499,639	1,929,562	2,355,697	2,771,277	3,177,222	3,579,072
교육급여 (기준중위소득 50%)	972,406	1,630,043	2,097,351	2,560,540	3,012,258	3,453,502	3,890,296

- 부양의무자 기준 : 부양의무자(1촌의 직계혈족 및 그 배우자)가 없거나, 있어도 부양 능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 경우여야 함(의료급여만 부양의무자 기준 적용)

- 사업예산('22) : 2,775,631백만원 (국비60%, 시비28%, 구비12%)
 - 생계급여 : 1,008,449 의료급여 : 1,752,275 교육급여 : 6,757 해산·장제급여 : 8,150
(주거급여 : 633,688 주택정책과 별도 편성)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 수급자 지원 : 299,225가구 / 410,752명(중복제외) ('22.8월말 기준)

구분	기초생계		기초의료		기초주거		기초교육	
	가구	명	가구	명	가구	명	가구	명
중복포함	202,979	268,043	194,525	247,362	289,153	393,047	27,508	38,423
중복제외	202,979	268,043	17,457	21,061	71,583	112,680	7,206	8,968

- 예산집행 : 2,338,639백만원(집행률 84%)

□ 향후일정

- 기초생활수급 자격 확인조사 : 정기(10~12월), 수시(매월)

3 재난관리기금(구호계정) 운용

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 김은영 ☎7345 담당 : 강혜윤 ☎7331

□ 사업개요

- 설치년도 : 2003년
- 설치목적 : 재해 발생 시 신속한 응급구호를 통한 이재민 보호
- 설치 및 적립근거
 - (설 치) 「서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운용 조례」 제2조
 - (적 립) 「재해구호법」 제14조
 - (적립액) 최근 3년 동안의 보통세 평균액의 0.25%
- 사용용도(재해구호법 시행령 제8조)
 - 재해구호물자의 구입 및 보관창고의 설치·운영, 물자의 조달 운송
 - 재난지원금 선지급(침수주택, 사망, 부상자), 이재민에 대한 응급구호비
 - 재해구호에 참여하는 자원봉사자 등 구호 관계인에 대한 재해구호 교육 및 급식
 - 그 밖에 시도지사가 재해구호를 위하여 특별히 필요하다고 인정하는 사업에 소요되는 비용의 지급(폭염피해 예방을 위한 무더위쉼터 운영, 소상공인 지원 등)

□ 추진실적('22. 9월말 기준)

- '22년도 기금운용 계획 : 807,011백만원 ※ 집행액('22.9월) : 716,166백만원(89%)
(단위 : 백만원)

구분	계	이재민 재해보상	의료 및 구호비 지원	무더위쉼터 냉방비 지원	생활지원비 지원	자가격리자 물품지원	생활치료센터· 주사실 운영지원	국고보조금 반환금	예치금
예산액	807,011	103,336	32,758	4,760	581,532	25,360	17,732	1,278	40,255
집행액	716,166	78,210	31,629	4,413	526,158	24,778	9,445	1,278	40,255
집행비율(%)	88.7	75.7	96.6	92.7	90.5	97.7	53.3	100	100
잔 액	90,845	25,126	1,130	347	55,374	581	8,287	0	0

※ 제8차 재난관리기금(구호계정) 운용심의위원회('22.9.23.) : 8월 집중 호우피해 지원을 위한

- ① 소상공인 긴급복구비, ② 일반 사유시설 재난지원금 14,069백만원 증액 (89,267 → 103,336)

□ 향후일정

- 재난관리기금 구호계정 사업별 집행 : ~'22.12월

4 복지정보 시스템 고도화 추진

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지정보팀장 : 최정아 ☎7351 담당 : 윤한용 ☎7352/김정우 ☎7356

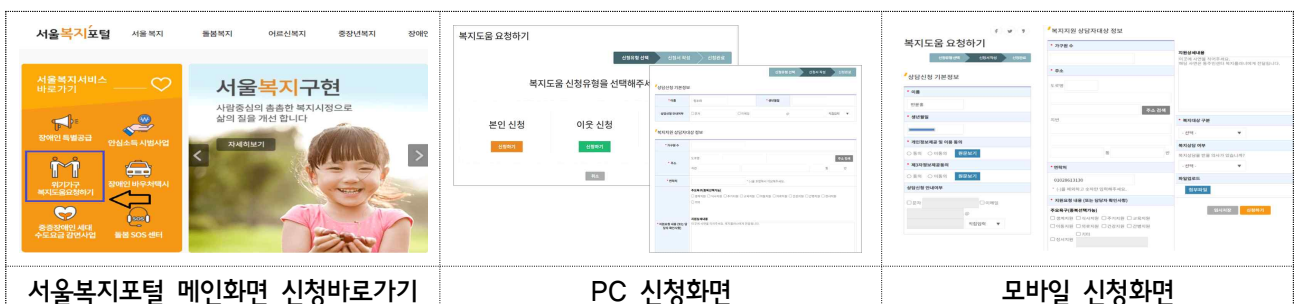
□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장기본법 제37조, 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 운영현황

구분	생활복지 정보시스템	법인·시설 관리시스템	서울복지포털
추진목적	돌봄SOS센터, 노인돌봄, 쪽방 등 복지분야 정보 공유를 통한 시민복지욕구의 탄력적 지원	사회복지 법인·시설의 공공성 확보 및 체계적 관리	서울시 복지분야 정보안내, 개인 맞춤 서비스·비대면 복지서비스 신청 제공
사 용 자	시·구·동·보건소 담당자 복지시설 종사자(7,200명)	공무원, 시설·법인 종사자, 복지재단 직원(5,000명)	시민 ('21년 : 84만명)
구축년도	2016 ~ 2019	2015 ~ 2018	2017
주요업무	자원관리, 돌봄SOS센터, 서울형긴급복지, 어르신방문건강, 쪽방거주자, 장애인실태, 소나무센터 등	기본현황 관리, 지도점검 이력, 공시정보, 보강사업, 서울형시설평가, 노숙인 종합관리 등	서울복지, 돌봄복지, 어르신복지, 중장년복지, 장애인복지, 자활복지, 온라인신청(비우체택식, 복지도움요청 등)
사업예산('22)	1,613백만원	484백만원	416백만원

□ 추진실적('22. 9월)

- 시스템 속도개선 및 장애대비 안정적 운영기반 조성
 - 서버(Web, Was) 단일구성에서 이중화 구성으로 안정적 IT기반 마련
 - 사용자의 속도감 있는 조회·검색 및 다수 사용자가 집중될 시 분산처리
- 비대면 온라인 복지도움 요청하기(위기가구 발굴·신고) 서비스 오픈
 - 본인, 이웃, 기관으로 구분하여 누구든지 신청 가능토록 기능 구현



서울복지포털 메인화면 신청바로가기

PC 신청화면

모바일 신청화면

- '위기가정 통합지원센터(소나무센터)' 상담관리시스템 구축·운영
 - 경찰청 시스템과의 정보연계, 112 신고가구에 대한 전수 상담기록·관리 등
- 돌봄SOS센터, 장애인실태조사, 노숙인 지원시스템 등 기능개선
 - 일괄 기안문 생성, 업무서식 및 통계기능 개선, 진료의뢰 시설 확대(약9,000개)
- 자치구 등 복지담당자 등 의견수렴을 통한 시스템의 활용성 강화
 - 현장공무원 등 의견수렴 후, 복지정보시스템 기능개선 및 고도화 반영

참고

복지부 차세대 사회보장정보시스템 오류 현황 및 조치사항

□ 사회보장급여 현황 및 문제점

- 차세대 사회보장정보시스템을 통해 지급되는 사회보장급여는 총 37종

구분	1차 지급(매월 20일)	2차 지급(매월 25일)	추가급여(매월 25~31일)
급여명	기초생활보장 급여, 장애인 복지 급여 등 30종 ¹⁾	기초연금, 양육수당, 아동수당 등 7종 ²⁾	정기 급여 미지급자 또는 신규자 지급

- 차세대 사회보장정보시스템 개통 후 시스템 오류로 8월(2,248,905건) 대비 9월 급여는 14,920건 미지급(0.7%) ⇒ 수기 지급을 통하여 문제 해결

□ 10월 사회보장급여 지급 관련 조치사항

- 10월에 급여가 미생성되거나 급여가 잘못 산정된 대상자는 월말까지(10.25.~31.) 추가 지급하고, 오류 발생 시 수기 지급 또는 다음달 상계 지급(예정)

□ 향후계획

- 복지포털 홈페이지 기능개선 및 고도화 추진 : ~ '22.12월
 - 간편인증(카카오, 네이버 등), 신청서류 간소화(주민등록등·초본 등)
 - 비대면 온라인 신청 확대(돌봄SOS센터, 안심소득 2단계 시범사업 신청 등 4종)
- '23년 복지정보시스템 운영을 위한 사전준비 : ~ '22.12월
 - 사전협의, 계약심사, 과업심의, 사전규격 공개, 공고, 발주, 계약 등

1) 기초생활보장(생계급여, 주거급여, 청년주거, 시설생계급여, 사할린(특별지원금)), 장애인복지(장애수당, 장애아동수당, 차상위장애수당, 장애인급여), 한부모가족지원(조손·모자·부자·청소년한부모가정 아동양육비, 추가아동양육비, 생활보조금), 아동복지(가정위탁아동 양육보조금, 소년소녀가정 지원금, 장애입양아동양육수당, 입양아동양육수당), 장애인연금, 보호종료아동자립수당

2) 기초연금, 영유아보육(양육수당, 장애아동양육수당, 농어촌양육수당), 영아수당(현금), 아동수당(현금, 현물)

안심돌봄복지과

1. 돌봄SOS센터 사업 추진
2. 위기가구 긴급 지원 추진
3. 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강
4. 희망두배 청년통장 사업 추진
5. 민간복지자원 협력 사업 추진

1 돌봄SOS센터 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 진기준 ☎7379 담당 : 이병구 ☎7381

□ 사업개요

- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ '어르신, 장애인, 만50세 이상 중장년' 주 대상
- 사업내용 : 돌봄 대상자(신청발굴)에 돌봄매니저 방문, 맞춤형 10대 서비스 지원
 - 5대 돌봄 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 식사지원, 주거편의
 - 5대 중장기 돌봄연계 : 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
- 비용지원 : (기준중위소득 100% 이하) 1인당 연간 최대 160만원
 - ※ 위기경보 수준 심각단계 유지 시까지 중위소득 100% 이하 대상자 한시 지원
- 사업예산('22) : 33,288백만원 ※ 집행액('22.9월) : 30,135백만원(90.5%)

□ 추진실적

- 돌봄SOS센터 추진실적('22.1~8월) : 총 22,109명 지원, 57,176건 서비스 제공
 - 최근 3년 연도별 돌봄SOS서비스 제공실적 (단위 : 명, 건)

구 분	지원인원 ※ 5대 돌봄	서비스 제공내역						
		합 계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사지원	돌봄연계*
총 계	69,291	198,767	26,386	45	10,769	16,604	52,509	92,454
'22.8.31.	22,109	57,176	8,202	13	4,368	6,301	15,819	22,473
2021	33,156	120,332	12,900	15	5,473	8,552	26,058	67,334
2020	14,026	21,259	5,284	17	928	1,751	10,632	2,647

※ 돌봄연계 : 5대 중장기 돌봄연계 (안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원)

- 돌봄SOS센터 전 동 확대('22.1월) : 돌봄매니저 665명 배치 완료(복지직 389명, 간호직 276명)
- 보건복지부 사회보장제도 변경 협의(중위소득 기준 85% → 100%, '22. 9월)

□ 향후일정

- 돌봄SOS센터 돌봄매니저 하반기 워크숍 개최 : '22. 11월
- 돌봄SOS센터 하반기 모니터링 실시 : '22. 12월

2 위기가구 긴급 지원 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지공동체팀장 : 안재동 ☎7386 담당 : 최지은 ☎7393

□ 사업개요

- 추진목적 : 생계곤란 등 위기상황에 처하여 도움이 필요한 가구를 신속하게 지원
- 추진근거 : 긴급복지지원법 및 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례
- 사업예산('22) : 52,696백만원(국가형 40,655백만원, 서울형 12,041백만원)
- 사업내용 : 지원기준을 충족하는 위기가구에 위기상황별 맞춤형 지원

구 분		국가형 긴급복지	서울형 긴급복지 (평시 → 한시적 기준완화 적용*)
지원대상		◦ 생계곤란 등 위기상황에 처하여 긴급한 도움이 필요한 가구	◦ 국가형 긴급복지 등의 지원을 받지 못하는 저소득 위기가구
지원 기준	소득	◦ 기준중위소득 75% 이하	◦ 기준중위소득 85% 이하 → 100% 이하
	재산	◦ 241백만원 이하 ※ 주거용재산 최대 69백만원 공제('22.7.~12.)	◦ 310백만원 이하 → 379백만원 이하
	금융 재산	◦ 6백만원 이하 ※ 생활준비금 기준중위소득 100% 공제('22.7.~12.)	◦ 10백만원 이하 ※ 생활준비금 기준중위소득 65% 공제 → 100% 공제
지원내용 (4인 기준)		◦ 생계비 153만원, 의료비 300만원, 주거비 64만원 등	◦ 생계비 100만원, 의료비 100만원, 주거비 100만원 등

* 코로나19 대응 서울형 긴급복지 한시적 기준완화 적용 중('20.7.1.~현재)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 국가형 긴급복지 : 35,063건 / 27,107백만원

· 생계비 : 24,085건(15,906백만원), 의료비 : 4,606건(9,864백만원)
· 주거비 : 2,761건(935백만원), 기타(연료비 등) : 3,611건(403백만원)

- 서울형 긴급복지 : 13,940건 / 6,340백만원

· 생계비 : 7,648건(2,368백만원), 의료비 : 4,579건(3,240백만원)
· 주거비 : 1,380건(664백만원), 기타(연료비 등) : 333건(67백만원)

□ 향후일정

- 위기가구 지속 지원 : 연중

3 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현윤성 ☎7387 담당 : 고영빈 ☎7388/김효경 ☎7389

□ 사업개요

- 사업대상 : 총 99개소(시립 1, 구립 54, SH/LH 30, 법인 14)
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산('22) : 97,001백만원 ※ 집행액('22.9월) : 95,868백만원(98.8%)
 - 운영비 : 94,028백만원 ※ 시립·영구임대 100%, 구립·법인 인건비·운영비 80%, 그 외 100% 지원
 - 기능보강 : 2,973백만원 ※ 시립 100%, 영구임대 70% 이내, 구립·법인 30~70% 지원

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 복지관 운영 및 기능보강비 집행(95,868백만원)
 - 운영비 93,642백만원(99개소), 기능보강비 2,226백만원(51개 사업)
- 종합사회복지관 방역물품 구입 및 방역비 지원(99개소, 396백만원)
- 지역밀착형 종합사회복지관 사업 지원(21개 자치구, 55개 복지관)

① 지역밀착 거점공간사업 (19개소)	② 지역밀착 복지사업 (12개소)	③ 지역밀착 시범사업 (24개소)
○ 개소당 23백만원, 동별 거점공간 발굴·조성 (복지사 출·퇴근제 도입, 거점공간 환경개선, 거점공간 활용 사업 등)	○ 개소당 13백만원, 동별 특성화사업 추진 (지역으로 나가서 주민만남, 주민욕구조사, 동별 맞춤형 사업 등)	○ 개소당 7백만원, 복지관 조직기반마련 (TFT 구성, 스마트업무시스템, 민관협력체계구축 등)

- 종합사회복지관 공공복지서포터즈(보람일자리) 인력 지원
 - 사회복지관 66개소, 120명 선발, 712백만원(활동비, 교육비, 상해보험료)

□ 향후일정

- 사회복지관 종사자 교육(직무능력 향상 교육 등) : '22. 10~12월
- '22년 조건부 및 긴급 기능보강사업비 교부 : '22. 10~12월
- '22년 지역밀착형 사회복지관 사업 성과발표회 : '22. 12월

4 희망두배 청년통장 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 이성화 ☎7395 담당 : 석상우 ☎7396

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 선발인원 : 7,000명 ※ 신청방법 : 주소지 동주민센터 방문, 우편, 이메일(동주민센터 담당자) 접수
- 신청자격 : 서울거주 만 18세 이상~만 34세 이하 근로중인 청년
 - 본인 : 소득 월 255만원 이하 / 부양의무자 : 소득 연 1억원 미만, 재산 9억원 미만
- 저축기간 및 금액(매칭비율) : 2·3년 / 10·15만원 중 선택(1:1)
- 사업예산 : 22,513백만원 ※ 집행액('22.9월) : 15,445백만원(68.6%)
- 저축목적 : 주거, 창업, 교육, 결혼자금 등

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 청년통장 신청자격 : 부양의무자(부모·배우자) 기준 완화('22.4월)
 - 변경 : 소득인정액 기준중위소득 80% 이하 → 고소득(세전1억원)·고재산(9억원) 미만
- 총 11,841명 매칭적립금 지원(15,445백만원)
- 사례관리기관(31개)·복지재단을 통한 참가자 자립역량 프로그램 운영(~'22.9월)
 - 금융교육 8,202명, 저축관리 및 상담 438,159명, 지원 프로그램 운영 3,030명
- 2022년 희망두배 청년통장 참가자 모집('22.6.2.~6.24.)
 - 40,698명 신청(경쟁률 5.8:1) ※ '21년 경쟁률 : 2.4:1

□ 향후일정

- 선정자 발표(복지재단, 자치구 홈페이지) : '22. 10월
- 약정 체결 및 저축 개시 : '22. 10~11월
- 통장 매칭지원금 지원 : '22. 12월

5 민간복지자원 협력 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 이성화 ☎7395 담당 : 김보현 ☎7398

□ 사업개요

- 추진목적 : 복지사각지대 가구 및 저소득 시민을 지원하고 다양한 복지욕구를 충족시키기 위해 지원 요건이 유연한 민간복지자원을 적극 발굴·연계
- 사업내용

구 분	사회복지공동모금회 운영 지원	사회복지 자원봉사활동 지원
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 기부모금활동 추진 - 따뜻한 겨울나기 모금 및 나눔 네트워크 연중 모금 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지 자원봉사활동 활성화 - 자원봉사 인증관리, 육성, 정보지원 등 ○ 기업 등 사회공헌 참여 지원 - 사회공헌 기업·단체 발굴 및 연계
수행기관	서울사회복지공동모금회	서울시사회복지협의회
사업예산 ('22)	838백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.9월) : 592백만원(70.7%)	571백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.9월) : 416백만원(72.9%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 민간자원 협력사업 635억 원 실적 달성(연간 목표 대비 93%) (단위 : 억원)

구 분	합 계	민간 기부모금활동	기업사회공헌 등 기타
목 표	680	439	241
실 적	635 (93%)	460 (105%)	175 (73%)

- 민간 기부모금활동 : 따뜻한 겨울나기(427억 원), 나눔네트워크(23억 원), 통장사업(10억 원)
- 기업사회공헌 등 : 기업사회공헌(141억 원), 자치구 명절나눔행사(34억 원)
- ※ '21년 추진실적 : 665억 원(목표 680억 원 대비 98% 달성)

- 사회복지 자원봉사활동 지원사업

- 인증관리센터(2,131개소), 자원봉사자 육성(3,835명), 기업 나눔협약 체결(누적 151개)
- 서울사회복지정보망 고도화 진행('22.9월), 사회공헌인정제 1차 심사('22.9월, 106개)

□ 향후일정

- 민관협력을 통한 기부자원 발굴 및 연계추진(지속) : 연중
- '22년 사회공헌 기업 및 자원봉사자 표창 수여 : '22.12월
- '22년 희망온돌 따뜻한 겨울나기 계획수립 및 시행 : '22.11~'23.2월

어르신복지과

1. 저소득 어르신 급식 지원
2. 노인맞춤돌봄서비스 제공
3. 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영
4. 공공노인요양시설 확충
5. 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 저소득 어르신 급식 지원

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 조수민 ☎7414 담당 : 안영선 ☎9537

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 사업대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상의 저소득 어르신 31,000명

구 분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	16,950명	4,000원 (주 6회)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	5,450명	4,000원 (365일)
밑반찬배달	65세 이상 거동 불편 어르신 중 가정에서 조리 가능한 자	8,600명	4,000원 (주 2회)

- 수행기관 : 총 215개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)
- 사업예산('22) : 34,796백만원(시비 기준) ※ 집행액('22.9월) : 33,661백만원(97%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 저소득 어르신 급식지원 : 29,445명
 - 경로식당 16,163명, 도시락배달 5,293명, 밑반찬배달 7,989명
- 경로식당·도시락배달 급식단가 인상 추진 : 3,500원 → 4,000원('22.6월 ~)
- 저소득 어르신 건강형 식사지원 추진 : 120명, 2개 자치구(은평, 강동)
 - 도시락 배달 어르신 중 각종 질환으로 지속적인 식사관리가 필요한 어르신 선정
- 급식보조인력 지원(50+보람일자리)
 - 저소득 어르신 급식지원사업단(조리인력) : 105명
 - 어르신 식사지원단(배달) : 67명 / 건강형 식사지원단(배달) : 9명

□ 향후일정

- 하반기 급식수행기관 지도점검 실시 : '22.11~12월
- 건강형 식사지원사업 성과평가 : '22.12월

2 노인맞춤돌봄서비스 제공

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 노동영 ☎7412 담당 : 허요섭 ☎7417

□ 사업개요

- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,047명 (전담사회복지사 222명, 생활지원사 2,825명)
- 사업내용 : 대상자 욕구를 반영하여 각 분야별 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 안전지원(전화·방문·IoT), 사회참여(사회관계 향상 프로그램 제공, 자조모임 지원), 일상생활지원(이동·활동지원, 가사지원), 기타 민간 후원 연계서비스

❖ IoT 기기를 활용한 어르신 안전확인

- 사업대상 : 노인맞춤돌봄서비스 대상 중 고위험 취약어르신 13,000명
 - ▶ 자살(우울)위험군, 관계단절, 시·청각장애, 치매(의심), 고령 등 고위험군 우선선정
- 운영체계 : 기기보급[1단계] → 기기모니터링[2단계] → 맞춤형 돌봄서비스제공[3단계]

취약어르신
가정에 기기설치

생활지원사 : URL 주소 링크
+ 수행기관(DB관리자)에게
실시간 자료전송 및 모니터링

이상·의심시,
긴급조치(119 신고 등) 및
돌봄서비스제공

- 서비스 활용 : 솔루션(움직임, 온도, 조도, 습도 등) 기반 맞춤형 돌봄서비스 제공

- 사업예산('22) : 45,057백만원 (국비 29,961 / 사비 15,096) ※ 집행액('22.9월) : 45,057백만원(100%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 지원현황 : 36,145명(누적 42,048명)
- 고위험 취약 어르신 대상 IoT 기기 활용 안전 확인 대상자 확대(12,500→13,000)
- 사업 추진 관련 현장간담회(광역단위 실무협의체) 추진 : 총 6회
- 수행인력 처우 개선 지원 : 1,805백만원(집행률 100%)

□ 향후일정

- 수행인력 워크숍 추진 : '22.11월
- 광역지원기관 공모 및 재선정 : '22.11월

3 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 요양보호팀장 : 권고은 ☎7419 담당 : 강우혁 ☎7422

□ 사업개요

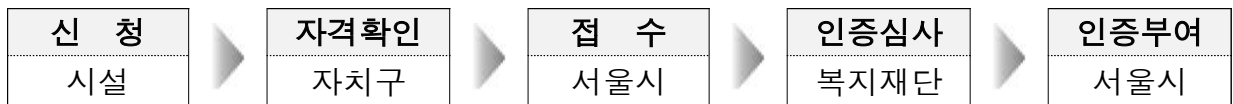
- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 1,612개(데이케어 456, 노인의료 511, 방문요양 645)

※ 인증현황('22.9월말) : 244개소(데이케어 187, 노인의료 49, 방문요양 8)

○ 사업내용

- 장기요양기관 운영 및 서비스 전반에 대한 표준적 운영기준 설정
- 기준 충족시 좋은 돌봄 인증부여(3년)를 통한 인증 보조금 지원, 서비스 품질 관리
 - ▶ 종사자 처우개선을 위한 대체인력 지원(5일), 종사자 복지포인트(1인당 30만원) 지원

○ 인증절차



- 사업예산('22) : 15,545백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.9월) : 15,032백만원(97%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

○ 서울형 좋은돌봄 '22년도 사업계획수립·시행('22.3월)

- 신규 인증시 심의기준 완화(80점→70점) 및 필수지표 강화(인권, 감염병 등)
- 종사자 처우개선 및 복지서비스 품질향상을 위한 인센티브 제공
 - ▶ 복지포인트 신설(연 최대 30만원), 대체인력 지원 일수 확대(3일 → 5일)

○ 서울형 좋은돌봄 '22년도 기관별 지표개선 확정('22.5월)

- 인증지표 개선위원회 총 11회(데이케어 4회, 노인의료 4회, 방문요양 3회) 실시(3~5월)

○ '22년 상반기 서울형 좋은돌봄 인증 선정 추진('22.5월~8월)

- 신규 신청 22개소 중 12개소 선정(데이케어센터 7, 노인의료복지 2, 방문요양 3)

□ 향후일정

- '22년 하반기 서울형 좋은돌봄인증 시설 선정 : '22.10~12월

4 공공노인요양시설 확충

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장: 김동은 ☎9525 담당: 이종권 ☎7415

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 돌봄서비스의 공공책임성 강화를 위한 공공요양시설 확충
 - '22년 추진현황(7개소) : 동대문, 마포, 강동, 송파, 광진, 노원(수락), 구립)서초
- 사업예산('22) : 14,955백만원(국비 5,577, 시비 9,378)※ 집행액('22.9월) : 7,211백만원(48%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 시립동대문실버케어센터 및 시립마포실버케어센터 개원
 - 동대문 : 정원 105명(요양 77명, 데이케어 28명), 운영(5월)
 - 마 포 : 정원 176명(요양 120명, 데이케어 56명), 운영(7월)
- 추진중(5개소) : 강동, 광진, 송파, 노원, 서초(구립)
 - 공사중 (1개소) : 강동(공정률 55%)
 - 설계완료 (1개소) : 광진
 - 사전절차 (3개소) : 송파(복합시설 검토), 노원(기본계획 완료), 구립)서초(사전심의)



동대문('21.8.준공)



마포('22.6.준공)



강동(공정률 55%)



노원(기본계획 완료)

□ 향후일정

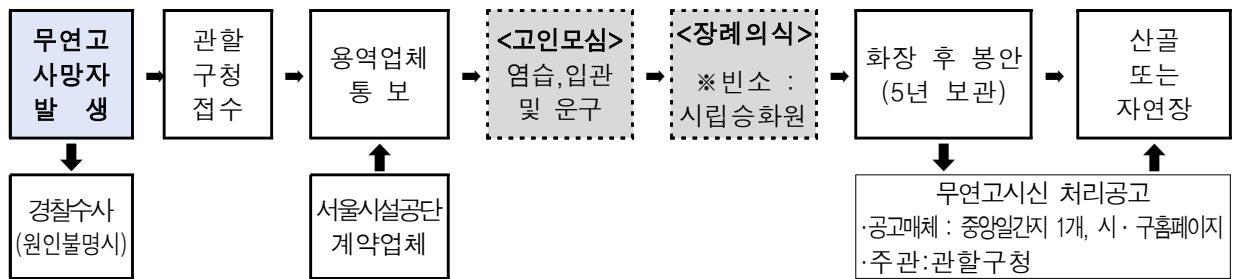
- 강동(시립) 공사 시행 : '22.하반기
- 수색13구역(공공기여 시설) 설계 및 공사 착공 : '22.하반기
- 노원(시립수락양로원) 기본 및 실시설계 : '23.1~12월

5 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 김은숙 ☎7428 담당 : 배연이 ☎7432

□ 사업개요

- 지원근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울시 공영장례 조례 등
- 사업목적 : 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력 없는 취약 계층에 장례의식 제공하여 인간의 존엄성과 사회적 복지 가치 실현
- 지원대상 : 무연고 사망자, 관련 법률에 따른 지원대상자(시 공영장례 조례 등)
 - ▶ 관련 법률에 따른 지원대상자 : 「국민기초생활보장법」, 「긴급복지지원법」 및 「서울특별시 주민생활 안정지원에 관한 조례」에 따라 장제급여를 받는 수급자
- 지원내용 : 고인모심(염습, 입관), 장례의식(종교의식 포함), 장례식장 안치료 등



※ 관할구청 접수 : 연고자 파악하기 위해 제적부, 가족관계등록부 조회 → ① 연고자가 있는 경우, 시신인수 통보 등기 송달(14일), 반송된 경우, 반송분 공고(14일) ② 연고자가 없는 경우, 위 절차에 따라 시신 처리

- 사업예산('22) : 698백만원(사비 100%) ※ 집행액('22.9월) : 343백만원(49%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 장례지원 : 803명('22.1월 ~ 9월) ※ 무연고 796명, 저소득시민 7명
 - 최근 3년간 지원 실적 : ('19) 434명 → ('20) 667명 → ('21) 864명
- '22년 하반기 공영장례 자치구 담당자 교육 실시('22.9.29.)
 - 공영장례 의의 및 업무절차 등 대면교육(25개 자치구 업무담당자 40명)

□ 향후일정

- '23년 공영장례 용역 입찰 공고 : '22.11월
- '22년 공영장례 추진 실적 점검 및 보고 : '23. 1월

장애인복지정책과

1. 어울림플라자 조성
2. 뇌병변장애인 대소변흡수용품 구입 지원 확대
3. 장애인 거주시설 운영 지원
4. 탈시설 장애인 지역사회 자립·정착 지원
5. 서울시 장애인 권익옹호기관 운영

1 어울림플라자 조성

장애인복지정책과장: 고광현☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 경자인☎7442 담당:원경진☎7444

□ 사업개요

- 사업목적 : 장애인과 지역주민이 함께 이용하는 복지·문화 복합공간 조성
- 위 치 : 강서구 공항대로 489(등촌동)
- 규 모 : 지상5층, 지하4층(대지면적 6,683㎡, 연면적 23,758㎡)

구 분	주요시설
장애인특화시설	연수시설(객실, 회의실, 세미나실 등), 장애인치과병원 등
문화·체육시설	도서관, 다목적홀, 공연장, 수영장, 체육센터, 문화교실 등
임대시설 등	업무시설, 근린생활시설, 주차장 등



- 사업방식 : SH공사 위탁개발
- 사업예산('22) : 16,730백만원('22.9월말 기준 8,365백만원 집행)
※ 총사업비 : 72,200백만원(서울시 50,539, SH공사 21,661)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 교육시설 안전성평가 '적합' 통보(강서교육청, '22.2.28.)
- 건립공사 착공('22.8.3.)
 - 가설웬스 및 지하층 구조물 철거 작업, 흙막이 작업 준비
 - 통학로 안전통로 설치, 계단 정비 및 신호수 배치 등 안전관리 강화
- 주민 및 백석초 학부모회 소통 추진
 - 주민협의체 회의 2회(소음·분진·진동 등 피해발생에 따른 보상 요구)
 - 학부모회 설명회 및 수시면담(학습권 보장, 통학로 안전대책 강화 요구)

□ 향후일정

- 흙막이, 터파기, 본공사용 펜스 설치 등 : '22.10~12월
- 어울림플라자 운영기획단 구성·운영 : '22.11월~
- 주민협의체 운영 및 백석초 학부모회 협의 : 계속

2 뇌병변장애인 대소변흡수용품 구입 지원 확대

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 차가연 ☎7966

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제32조의6(복지서비스에 관한 장애인지원사업)
- 사업내용 : 대소변흡수용품 구매 비용의 50% 지원(월 5만원 한도)
- 사업대상 : 대소변흡수용품을 상시 사용하는 만3~64세 뇌병변장애인
 - ※ 상시 사용여부는 일상생활동작 검사결과서를 첨부한 의사 진단서 확인
- 추진방법 : 지원대상의 신청에 따라 적정여부 심의 후 지원
- 사업예산('22) : 700백만원('22.9월말 기준 350백만원 집행)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 대소변흡수용품 구입비 지원 : 1,400명
 - 지원연령 확대 : 만3세~54세('21년) → 만3세~64세('22년)
 - 지원품목 확대 : 기저귀('21년) → 기저귀, 깔개매트('22년)
- 사업 수행기관 선정 및 관리
 - 수행기관 선정 : (사)한국장애인복지관협회
 - 중간평가 실시 : 사업추진현황 및 보조금 집행내역('22.9.16.)

□ 향후일정

- 개선방안 마련을 위한 모니터링 지속 추진 : ~'22.12월
- 사업추진 관련 최종실적 평가 : '23. 2월중

3 장애인 거주시설 운영 지원

장애인복지정책과: 고광현 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장: 김은진 ☎7469 담당: 이재라 ☎7458

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제59조 및 제81조
- 대상시설

구 분	장애인거주시설	장애인단기거주시설	장애인공동생활가정
지원시설	41개소(시립 1, 민간 40)	39개소(시립 2, 구립1, 민간 36)	167개소(구립1, 민간166)
이용인/종사자	2,025명 / 1,752명	412명 / 381명	618명 / 164명

- 지원내용 : 종사자 인건비 및 관리운영비
- 사업예산('22) : 146,140백만원('22.9월말 기준 103,867백만원 집행)
 - 장애인거주시설(국고 50%, 시비 50%) : 112,035백만원(집행액 79,613백만원)
 - 장애인단기거주시설(시비 100%) : 20,083백만원(집행액 14,746백만원)
 - 장애인공동생활가정(시비 100%) : 14,022백만원(집행액 9,508백만원)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 코로나19 선제적 방역대책 추진('22. 2월 / 8월)
 - 방역물품 지원, 종사자 선제검사 강화, 확진자 돌봄 종사자 시간외수당 추가 지급
- 지도점검 등 시설관리 추진
 - 시립 장애인거주시설 지도점검 : 3개소('22.7월)
 - 운영실태 평가 : 거주시설 41, 단기시설 39(보건복지부, '22.7~8월)
 - 거주시설 인권실태 조사(보건복지부, '22.9월)
- 기능보강비 등 지원 확대
 - 장애인거주시설 기능보강사업 국고보조금 추가 선정(9개 사업 → 18개 사업)
 - 공동생활가정 지원시설 확대 : 운영비 신규지원 2개소, 야간대체인력 신규지원 14개소
- 중증뇌병변장애인 긴급·수시 돌봄 단기거주시설 설치완료('22.9월)
- 시립 단기거주시설 민간위탁 재위탁 추진 : 종량·서대문('22.8월)
- 시설 입소대기 해소 추진 : 거주시설 이용자 부모회 간담('22.7~8월)

□ 향후계획

- 서울시 장애인 공동생활가정지원센터 민간위탁 운영법인 공모 : '22.11월

4

탈시설 장애인 지역사회 자립·정착 지원

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인탈시설팀장 : 윤영대 ☎7367 담당 : 이유섭 ☎7456

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울시 장애인 탈시설 및 지역사회 정착지원에 관한 조례」 등
- 사업내용 : 거주시설에서 나온 장애인 대상 주택, 주거지원서비스, 자립정착금 등 지원을 통한 지역사회 정착 지원
- 지원내용
 - 지원주택 : 1인 단독으로 최장 20년간 거주(당사자간 계약)
 - 자립생활주택 : 2~3인 공동으로 최장 4년 거주(자립체험)
 - 주거유지서비스 : 병원동행, 가사활동, 행정업무 등 일상생활 지원
 - 자립정착금 지원 : 1인당 15백만원
- 사업예산('22) : 12,632백만원(시비 100%) ※ '22.9월 기준 9,366백만원 집행

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 장애인 지원주택 운영 지원(202호 196명, '22년 신규입주 31명)
 - 20호 기준 12명 인건비(1인 46백만원) 및 관리운영비(호당 230만원) 지원
- 장애인 자립생활주택 운영 지원(66호 100명, '22년 신규입주 22명)
 - 1호당 1명 인건비 및 운영비, 사업비 지원(가형 44백만원, 다형 66백만원)
- 주거유지서비스 지원(주택 비공급 57명, '22년 신규지원 29명)
 - 주택점검·관리, 건강·안전관리, 취업 등 사회참여 지원, 공공후견인 연계
- 탈시설 장애인 자립정착금 지원('22년 68명 1,020백만원)
 - 주택임대보증금, 이사준비금 등으로 사용

□ 향후일정

- 주거유지지원서비스 운영기관 2개소 선정 : '22.11월
- '23년 장애인 지원주택(SH) 입주자 공고(51호) : '22.12월

5

서울시 장애인권익옹호기관 운영

장애인복지정책과장: 고광현☎2133-7440 장애인권익보장팀장: 엄기숙☎7360 담당: 박소영☎7362

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제59조의11,
「서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례」 제10조
- 추진목적 : 장애인 인권침해에 대한 상담·조사·구제 조치를 통한 장애인 권익보호
- 운영현황 : 민간위탁(사무형)

위탁기간	개관일	소재지	수탁기관	종사자
'21. 1.1.~'25.12.31.	'14. 2.13.	강남구 도곡로 416, 6층	(사)장애우권익문제연구소	15명(기관장 1, 팀장 4, 조사관 10)

- 사업내용 : 장애인 인권침해 및 차별행위에 대한 상담·조사·구제·교육
 - 장애인 학대·차별 신고접수, 상담 및 현장조사, 응급보호 조치(상시)
 - 발달장애인 어려운 행동 컨설팅 교육 및 장애인 인권증진 교육·홍보 사업
 - 장애인복지시설 인권실태 전수조사(시설 유형별 4년마다 1회 전수조사 실시)
- 사업예산('22) : 1,110백만원 ※ '22.9월 기준 859백만원 집행

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 학대 및 인권침해 신고접수(612건)·상담(1,603건)·조사(120건)
- 발달장애인 어려운 행동 컨설팅(장애인복지시설 14개소, 71회)
- 장애인직업재활시설(140개소 중 95개소) 근로장애인 인권실태 전수조사
 - 서울경찰청과 장애인학대 공동대응체계 구축(4월) 및 착수보고회 개최(6.28.)
 - 기관-자치구-경찰의 시설 근로장애인 인권실태 및 시설환경 현장점검(7~10월)
- 장애인 인권교육 실시(총 4,344명)
 - 초등학생 대상 대면교육(167학급, 3,469명), 비대면교육(20학급, 499명) 추진
 - 장애인복지시설 종사자(304명) 및 학대예방경찰관(72명) 장애인 인권교육 진행

□ 향후일정

- 장애인권익옹호기관 지도·점검 실시 : '22. 11월
- 직업재활시설 전수조사 결과보고 : '22. 12월

장애인자립지원과

1. 중증장애인 인턴제 운영
2. 장애인체육시설 운영
3. 장애인 돌봄가족 휴가제
4. 발달장애인 실종 예방 스마트기기 지원

1 중증장애인 인턴제 운영

장애인자립지원과장:김건택☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 임하정☎7472 담당: 송혜민☎7477

□ 사업개요

- 사업대상 : 만 18세 이상 서울시 거주 중증장애인
- 사업내용 : 중증장애인에게 취업경험의 기회 및 맞춤형 훈련 제공
 - 근무지 : 장애인복지시설 및 장애인단체 24개소 (공모 선정)
 - 근무기간 : 2022. 3월 ~ 12월 (10개월)
 - 근무시간 : 일 8시간 이내, 주 5일 근무 원칙
 - 근무내용 : 사업 기획 및 운영, 회계, 업무보조 등 ※ 기관별 상이
 - 급여 : 월 2,129,000원 ※ '22년 최저시급 9,160원 적용 / 주40시간 근무기준
- 채용방법 : 기관별 면접심사 ⇒ 서울시 적격심사 ⇒ 근로계약
 - 적격심사 : 인턴제 지원자격 충족 여부, 타기관 중복합격 여부 등 확인
- 사업예산 : 547백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.9월) : 383백만원(70%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 인턴제 운영기관 선정(24개소) 및 기관별 인턴 채용(24명) : '22. 2월
 - 장애인자립생활지원센터 18개소, 장애인복지관 2개소, 기타 4개소
- 인턴제 교육기관 선정(1개소, 사단법인 해냄복지회) 선정 : '22. 2월
- 인턴 및 기관별 중간관리자 교육 실시 : '22. 3월, 8월
 - 인턴 : 오피스교육(한글·엑셀), 사업기획과 결과보고, 회계기초, 직장예절 등
 - 관리자 : 장애유형별 특성 이해, 관리자의 역할과 자세, 보조금 집행지침 등

□ 향후일정

- 인턴 및 중간관리자 수기 공모전 및 시상식 : '22. 10~11월
- 인턴 및 중간관리자 간담회(인턴제 개선방안 논의 등) : '22. 11월
- 인턴제 참여기관 보조금 집행점검 : '22. 12월

2 장애인체육시설 운영

장애인자립지원과장 : 김건택 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 강준민 ☎7450 담당 : 이찬규 ☎7451

□ 사업개요

- 추진목표 : 장애인의 신체적 기능 향상 및 지역 주민과의 사회 통합
- 추진근거 : 「장애인복지법」 제58조(장애인복지시설), 제59조(설치), 제81조(비용보조)
- 사업내용
 - 장애 유형별 특성에 맞는 프로그램 개발
 - 장애인 재활 운동 및 장애인 생활체육을 혼합한 수업 진행
 - 프로그램 이용 전후 측정을 통한 체력관리
 - 비대면 운동 프로그램 개발·보급
 - 장애인·비장애인 통합프로그램을 통한 사회 통합
- 이용대상 : 장애인복지법 제2조의 규정에 해당하는 장애인 및 지역 주민
- 운영현황 : 7개소(시립 1, 구립 2, 법인 4)
- 사업예산('22) : 4,369백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.9월) : 4,369백만원(100%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 2022년 사업계획서 수립 : '22. 1월
- 2022년 시립 장애인체육시설 지도점검 실시 : '22. 5월
- 2022년 장애인 이용률 : '22. 9월말
 - 총 이용자 : 1,123,971명, 장애인 이용자 : 520,996명, 장애인이용률 : 46.4%
 - ※ 곰두리체육센터 외 6개소 (1일 평균) 이용자 수 : 892명 / 장애인 이용자 수 413명

□ 향후일정

- 시립 장애인체육시설 지도점검 시행 : '22. 10월
- 22년 장애인체육시설 운영 사업비 정산 : '23. 1월
- 23년 장애인체육시설 운영 계획 수립 : '23. 2월

3 장애인 돌봄가족 휴가제

장애인자립지원과장 : 김건택 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 강준민 ☎7450 담당 : 김혁 ☎7463

□ 사업개요

- 사업목적 : 장애인 가족의 정서적, 신체적 부담을 경감하기 위해 가족 휴가비 및 장애인자녀 돌봄비를 지원하여 장애인가족 삶의 향상에 기여
- 사업기간 : 2022. 4. ~ 12월
- 지원대상 : 대한민국 국적 및 서울시에 거주하는 장애인과 가족
- 사업내용 : 3일 이내 장애인가족 휴식 지원 및 개별여행 지원
 - 휴식지원 : 당일 · 1박2일 · 2박3일, 개별가족여행 및 소그룹, 단체여행 등
 - 돌봄지원 : 돌봄기관 · 친지 · 지인 · 전문 돌봄인 등 돌봄비, 당사자 돌봄 캠프비
- 수행기관 : 장애인복지관(50개소), 거점복지관(4개소-총괄)
 - ※ 상이군경복지관은 이용자 특성상 미실시
 - ※ 거점복지관 : 동남권(한우리), 동북권(성민), 서남권(남부), 서북권(서부장래인)
- 사업예산 : 640백만원(자치구 예산 별도 : 27백만원) ※ 집행액 640백만원(집행률 100%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 장애인 돌봄가족휴가제 운영계획 수립 : '22. 3월
- 돌봄가족휴가제 안내 소식지 제작 및 배포 : '22. 4월
 - 내용 및 참여방법 거점복지관을 통해 유관 기관에 홍보
- 복지관별 이용자 모집 및 사업 운영 : '22. 5월~
- '22년 1~9월 기준 휴가 및 돌봄제공 실적(집행률 70.7%)
 - 1,485명(휴가 : 495명, 돌봄 : 990명) ('22년 목표인원 : 2,100명)

□ 향후계획

- 장애인 돌봄가족 휴가제 관계자 간담회 : '22. 11월
- 하반기 사업 운영, 정산 및 결과 보고 : '22. 12월

4 발달장애인 실종 예방 스마트기기 지원

장애인자립지원과장 : 김건택 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장: 강소라 ☎9610 담당: 권보미 ☎7454

□ 사업개요

- 사업목적 : 스마트기기(위치추적기 탑재) 보급으로 행동패턴 예측이 어려운 발달장애인의 실종을 사전에 예방하여 사회적 안전망 구축
- 지원대상 : 서울시 등록 발달장애인 1,300명
 - 외부 활동을 하거나 과거 실종 경험이 있는 발달장애인에게 스마트기기 지원
 - ※ 자치구별 52명(저소득 장애인 27명, 일반 장애인 25명)
- 지원내용 : GPS가 내장된 스마트기기(깔창형, 손목시계형 모두 지원)

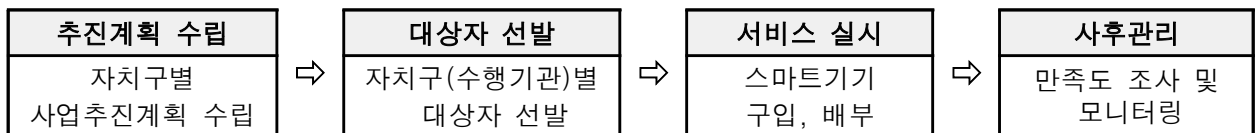


[발달장애인 실종 예방 스마트깔창]



[밴드형(좌) / 깔창형(우)]

○ 추진방법



- 사업예산('22) : 390백만원(시비 100%) ※ 집행액('22.9월) : 390백만원(100%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 스마트기기 지원 사업비 자치구 교부 : '22. 4월
- 사업대상자 선정 및 배부(자치구) : '22. 6~10월

지원 목표	추진 중	추진완료			
		소계	일반	저소득	
				기초수급	차상위
1,300	535	765	460	222	83

□ 향후계획

- 만족도 조사 및 정산 : '22. 10~11월

자활지원과

1. 거리노숙인 보호
2. 노숙인 등 주거안정 지원
3. 노숙인 생활시설 운영지원
4. 자활근로 사업 지원

1 거리노숙인 보호

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 유승현 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

□ 사업개요

- 추진목적 : 상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원
- 추진내용
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산 : 11,677백만원 (국비 65백만원 / 시비 11,612백만원)
 - ※ 집행액('22.9월) : 8,055백만원 (69%)

□ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 시설 이용인원 : 1일 평균 취침 278명, 급식 1,059명 (단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보현	만나샘	옹달샘 드롭인센터	햇살 보금자리	디딤센터
취침	278	120	18	42	16	36	30	16
급식	1,059	202	214	148	172	181	82	60

- 정신건강팀 : 5,031건 상담(입원 175, 시설연계 159, 주거지원 162, 외래진료 825, 상담 등 3,710)
- 위기대응콜 : 1,570건 접수(현장출동 340, 시설보호 135, 정보제공 등 1,095)
- 따스한채움터(실내 무료급식장) : 1일 평균 341명(1일 2식, 8개 단체 참여)
 - ※ 수탁법인 변경으로 '22. 4. 9. ~ 5. 15. 기간 동안 축소운영(1일 150명)
- 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 24,474건
 - 시설연계 288건(생활시설 입소 110), 병원입원 212건, 119신고 46건, 공적복지 선정 76건, 기타 상담·조치 23,852건
 - ※ 거리노숙인 상담 관련 교육실시 : 자치구(5.24.), 종합지원센터(5.31.)

□ 향후일정

- 노숙인 종합지원센터 및 일시보호시설 지도점검 : '22. 11 ~ 12월
- 노숙인 겨울철 특별보호대책 추진 : '22. 11월 ~ '23. 3월

2 노숙인 등 주거안정 지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 유승현 ☎7482 담당 : 유연수 ☎7490

□ 사업개요

- 추진목적 : 노숙인 등에게 안정적 주거 연계 및 사례관리로 지역사회 정착 지원
- 사업대상 : 노숙인 및 쪽방촌 주민
- 주요내용
 - 임시주거지원 : 월세(연중 최장 6개월), 생활용품, 사례관리 지원
 - 장기주거지원 : LSHH 매입임대주택, 공동생활가정, 지원주택 입주지원·사례관리
- 사업예산 : 3,732백만원 (시비100%) ※ 집행액('22.9월) : 2,309백만원 (62%)

□ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 임시주거지원 : 408명 지원
 - 입주 후 자립지원 : 493건(일자리 알선 87, 생계급여 134, 주거급여 155, 긴급지원 117)
 - 생활지원 : 471건(생활용품 272, 주민등록 복원 62, 병원연계 124, 장애인등록 3, 신용회복 10)
- 매입임대주택 입주자 사례관리 지원 : 429호 568명
 - 지원내용 : 사례관리자 10명 배치, 입주자 관리 (건강, 월세체납, 구직지원 등)
 - 주거지원 : 9건 신규 입주
 - 사례관리 : 9,500건 (상담 6,224, 위기지원 114, 구직지원 335, 의료지원 92, 주택보수 494, 공공부조 제도연결 274, 생필품지원 1,967)
 - 매입임대주택 사례관리 종결 시범 운영 및 사후관리 실시(2021. 7~10월, 17명)
- 지원주택 234호 공급 및 운영(입주 191, 커뮤니티실 15)
 - '22년 상반기 신규 공급 13호 및 잔여 28호 입주자 선정 심의(' 22. 10. 4.)

□ 향후일정

- 상반기 신규 공급 서비스제공기관 선정 심의 : '22. 10월
- '22. 4분기 재계약 대상 공동생활가정 현장점검 및 운영평가 : '22. 10월
- 주거지원(임시, 지원주택, 매입임대 사례관리) 사업 지도·점검 : '22. 12월

3 노숙인 생활시설 운영지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활시설팀장: 유선숙 ☎7492 담당: 박선정 ☎7502

□ 사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 31개 시설 / 입소자 1,454명, 종사자 349명 ('22. 9월말 기준)

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
시설수(개소)	31	20	8	3
입소자(명)	1,454	580	187	687
종사자(명)	349	135	64	150

- 사업내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
 - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비 지원
 - 프로그램 사업 지원, 시설 기능보강사업 지원 등
- 사업예산('22) : 25,563백만원(국비 171백만원 / 시비 25,392백만원)
 - 운영비 등 24,433백만원(시비 100%), 기능보강비 1,130백만원(국비 171, 시비 959)
 - ※ 집행액('22. 9월) : 17,538백만원(69%)

□ 추진실적('22.9월말 기준)

- 인건비 등 보조금 지원 : 16,486백만원
 - 자활시설 6,981백만원, 재활시설 2,996백만원, 요양시설 6,509백만원
- 노숙인 생활시설 방역점검 및 방역물품지원 : 시립 4개소, 법인 등 27개소
- 기능보강비 지원 : 15개소 28개 사업, 1,052백만원
- 시립 노숙인 생활시설 지도·점검(시·구·공익감사단 합동) : 4개소

□ 향후일정

- 운영비 재배정 등 시설 운영지원 : '22. 10월~
- 노숙인 생활시설 지도·점검(27개소) : '22. 11월

4 자활근로 사업 지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 류지현 ☎7497

□ 사업개요

- 추진근거 : 국민기초생활 보장법 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 목표인원 : 12,591명(참여자 수)
- 주요내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
- 사업유형
 - 근로유지형 : 노동 강도가 낮은 지역사업(주민센터·임대주택 환경정비 등)
 - 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활 인턴사원으로 근무, 취업 준비
 - 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환
(간병·장애인통합지원 도우미, 카페, 제빵, 청소, 택배 등)
 - 시장진입형 : 매출액이 총 사업비의 30% 이상, 취업 또는 자활기업 창업 지향
- 사업예산 : 112,125백만원(국비 76,449, 시비 35,676) ※ 재원비율 60:28:12(국:시:구)
※ 집행액('22.9월) : 101,030백만원(90%)

□ 추진실적('22.8월말 기준)

- 참여자 현황 : 12,074명 (단위 : 명)

계	업그레이드형			근로 유지형	시간제 자활근로	청년 자활근로	기 타 (자활기업, gateway 등)
	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형				
12,074	1,526	642	3,503	2,239	430	139	3,595

- 자활근로사업단 및 자활기업 지원현황 : 560개소
 - 자활근로사업단 : 433개소 [봉제사업단(종로) 외 432개소]
 - 자활기업 : 127개소 [미소나르미협동조합(영등포) 외 126개소]
- 청년자립도전 자활사업단 운영 : 9개소
 - 푸른내일(구로샐터) 외 8개소 운영
 - 저소득층 청년(만18~39세) 맞춤형 자립지원 위한 사업단 구성 및 운영 지원

□ 향후일정

- 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월

V. 부서별 · 사업별 예산집행 현황

□ 부서별 예산집행현황

(’22. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액	지출액	집행률
복지정책실	9,599,163	7,724,170	80.5%
복지정책과	4,349,641	3,690,906	84.9%
안심소득추진과	243	26	10.7%
안심돌봄복지과	295,569	253,689	85.8%
어르신복지과	3,456,106	2,633,000	76.2%
장애인복지정책과	206,857	144,592	69.9%
장애인자립지원과	1,080,013	835,436	77.4%
자활지원과	210,734	166,521	79.0%

□ 사업별 예산집행현황

(’22.9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	계	지출액	집행률
복지정책실	9,599,163	7,724,170	80.5%
복지정책과	4,349,641	3,690,906	84.9%
지역사회서비스투자사업	12,165	10,521	86.5%
가사·간병 방문관리사 지원	1,728	1,668	96.5%
청년마음건강 바우처 지원	1,169	840	71.9%
저소득시민 부가급여 지원	31,329	15,387	49.1%
보훈단체 지원	4,490	3,101	69.0%
보훈대상자 등 지원	67,653	49,744	73.5%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,439	1,036	72.0%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(국비)	992	754	76.1%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(시비)	450	339	75.2%
서울형 기초보장제도 운영	15,782	10,664	67.6%
사회복지종사자 마음이음 지원	200	132	66.0%
가족돌봄청년을 위한 사회서비스 지원	120	0	0.0%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,008,449	740,607	73.4%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	8,150	5,687	69.8%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,757	6,454	95.5%
저소득층 긴급 생활안정지원금	168,223	167,369	99.5%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	2,819	1,789	63.5%

세부사업명	계	지출액	집행률
사회복지협의회 지원	903	726	80.4%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	58	58	100.0%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	484	163	33.6%
사회복무요원 중식비 지원	3,602	2,063	57.3%
서울특별시 사회서비스원 운영	18,780	14,250	75.9%
긴급·틈새 돌봄지원사업	440	240	54.5%
서울특별시복지상 시상	35	35	100.0%
서울시복지재단 출연금	51,958	39,288	75.6%
사회보장위원회 운영 지원	548	293	53.4%
의료급여사업	1,749,396	1,506,011	86.1%
의료급여관리사 지원	2,768	2,093	75.6%
인력운영비(의료급여사업)	111	89	80.1%
기본경비	272	171	63.1%
의료급여기금특별회계전출금	867,986	791,659	91.2%
재난관리기금 구호계정 적립금	317,597	317,597	100.0%
전출금(독립유공자 상하수도 요금 감면)	211	77	36.7%
국고보조금 반환	2,580	0	0.0%
안심소득추진과	243	26	10.7%
서울 안심소득 시범사업 추진	237	20	8.4%
기본경비	6	6	100.0%
안심돌봄복지과	295,569	253,689	85.8%
종합사회복지관 기능보강	2,973	2,226	74.9%
종합사회복지관 운영	94,028	93,642	99.6%
사회복지공동모금회 운영 지원	838	592	70.7%
사회복지 자원봉사활동 지원	571	416	72.9%
기부식품제공사업 운영지원	2,948	2,928	99.3%
긴급복지지원사업	40,655	30,155	74.2%
서울형 긴급복지지원	12,041	11,116	92.3%
찾아가는 복지 활성화	860	727	84.6%
지역기반 복지공동체 구축	919	844	91.9%
통합사례관리 지원-인건비	2,798	2,449	87.5%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	197	87.5%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	2,678	2,678	100.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	99,850	74,880	75.0%
지역사회보장협의체 역량강화 컨퍼런스	13	0	0.0%
서울 돌봄 SOS 센터 설치 운영	33,288	30,135	90.5%
주민생활현장의 공공서비스 연계강화 사업	50	50	100.0%
고독사 유품정리 사업	250	125	50.0%
스마트플러그 지원	220	189	85.8%

세부사업명	계	지출액	집행률
AI안부확인서비스 사업 지원	216	204	94.6%
고독사 예방 및 관리 시범사업	104	104	100.0%
기본경비	45	34	75.0%
어르신복지과	3,456,105	2,633,000	76.2%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	7,073	5,059	71.5%
어르신의료복지시설 운영(요양)	7,961	6,535	82.1%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	226,258	165,900	73.3%
어르신 복지시설 기능보강	10,358	6,273	60.6%
어르신 복지시설 설치 지원	21,444	11,779	54.9%
어르신데이케어센터 설치 및 운영 지원	13,580	10,333	76.1%
어르신돌봄종사자 지원	5,626	3,542	63.0%
노인지원주택 운영	936	472	50.4%
어르신 놀이터 조성	600	0	0.0%
기초연금 지급	2,740,153	2,052,810	74.9%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,282	1,879	82.4%
재가노인복지시설 운영	6,200	4,755	76.7%
노인보호 전문기관 운영	2,095	1,948	93.0%
학대피해노인전용쉼터 운영	245	245	100.0%
서울재가관리사 운영	1,152	738	64.1%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,110	3,614	87.9%
노인맞춤돌봄서비스	45,057	45,057	100.0%
시립장사시설 위탁 운영	28,945	19,900	68.8%
시립장사시설 화장로 유지보수	4,702	4,702	100.0%
시립묘지 유지관리(4개소)	550	550	100.0%
코로나19 사망자 장례지원	46,785	18,576	39.7%
국가재난대비 지정장례식장 기능보강	64	64	100.0%
코로나19 사망자 화장 안치 운영지원	20	19	96.1%
노인종합복지관 운영	37,553	31,880	84.9%
저소득 어르신 급식 제공	34,796	33,661	96.7%
경로당 활성화 및 지원강화	10,342	8,068	78.0%
시니어클럽 운영 지원	3,708	3,602	97.1%
어르신일자리 및 사회활동지원사업	177,222	177,219	100.0%
노인복지관 시설관리 및 확충	5,411	5,068	93.7%
어르신 교육문화 활성화	431	299	69.3%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부 지원)	2,124	2,124	100.0%
경로당 광역지원센터 운영지원	292	224	76.7%
어르신일자리 및 사회활동지원사업(시직속)	4,624	3,900	84.3%
노약자 무료셔틀버스 운영	547	410	75.0%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	2,621	1,648	62.9%
기본경비	46	35	75.0%

세부사업명	계	지출액	집행률
기본경비	32	24	75.9%
국고보조금 반환	161	85	53.0%
장애인복지정책과	206,857	144,592	69.9%
장애인지원주택 운영	7,055	5,185	73.5%
장애인 자립생활주택 운영	4,185	3,142	75.1%
탈시설 협치 추진	1,392	1,012	72.7%
장애인공동생활가정 운영	14,022	9,508	67.8%
장애인단기거주시설 운영	20,083	14,846	73.9%
장애인거주시설 운영	110,613	79,613	72.0%
서울시보조기기센터 운영	1,569	1,391	88.6%
장애인복지위원회 운영	67	17	25.7%
장애인 권익옹호기관 운영	1,110	859	77.3%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	564	365	64.7%
발달장애인 공공후견지원 사업	316	316	100.0%
발달장애인 평생교육센터 운영	12,720	9,556	75.1%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,822	735	40.3%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	576	576	100.0%
장애인보조기기교부사업	304	237	78.0%
중증장애인 맞춤형지원	1,151	719	62.5%
발달장애인 부모교육 지원	44	44	100.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	44	44	100.0%
성인권 교육 지원	36	36	100.0%
주간활동서비스 운영지원	236	236	100.0%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	99	73	73.8%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	423	320	75.6%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	16,731	8,365	50.0%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	510	410	80.4%
장애인 인권증진 및 인식개선	78	5	6.5%
장애인 전동보장구 급속충전기 설치지원	85	74	87.2%
전동보장구 수리비 지원사업	574	408	71.1%
장애인거주시설 종사자 휴일수당 지원	1,422	365	25.7%
탈시설 장애인 자립정착 지원 시범사업(보건복지부)	431	0	0.0%
장애인 버스요금 지원	577	3	0.5%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	1,142	31	2.7%
장애인단체활동 및 행사지원	2,263	1,756	77.6%
장애인거주시설 기능보강	802	576	71.9%
기본경비	47	46	97.4%
국고보조금 반환	3,702	3,702	100.0%
전출금(장애인이용 및 수용시설 수도요금 감면)	63	23	36.3%

세부사업명	계	지출액	집행률
장애인자립지원과	1,080,013	835,436	77.4%
장애인생산품 판매시설 운영	912	771	84.6%
장애인직업재활시설 운영	46,518	36,205	77.8%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,902	1,501	78.9%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,104	2,206	71.1%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	5,023	3,767	75.0%
장애인 일자리 지원-복지일자리	6,468	4,851	75.0%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	19,693	14,770	75.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	1,249	937	75.0%
맞춤형 중증장애인 일자리 사업	586	486	82.9%
장애인 도예전수 일자리 창출	100	0	0.0%
발달장애이사서보조 지원사업	784	461	58.9%
권리중심 중증장애인맞춤형 공공일자리	4,557	3,286	72.1%
커리어플러스 센터 운영	1,910	1,464	76.6%
장애아동 재활치료 바우처사업	21,439	16,079	75.0%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업	176	132	75.1%
장애아가족 아동양육지원	6,575	4,931	75.0%
장애인자립생활지원 및 역량 강화	2,442	1,939	79.4%
장애인자립생활지원센터 운영	14,655	11,307	77.2%
장애인체육시설 운영	4,368	4,368	100.0%
장애인복지관 운영	89,512	72,051	80.5%
여성장애인 교육	378	294	77.9%
장애인수어통역센터 운영	9,118	7,254	79.6%
시·청각장애인학습지원센터 운영	7,784	6,165	79.2%
장애인후원결연사업 지원	402	306	76.1%
장애인등록진단비 지원	154	150	97.6%
장애인의료재활시설 운영	5,736	4,302	75.0%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	2,352	2,044	86.9%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	491,885	401,503	81.6%
장애인활동지원 사업-활동보조 가산급여	4,874	4,289	88.0%
장애수당-기초	19,633	16,658	84.8%
장애수당-차상위 등	11,416	7,764	68.0%
서울형 장애인 부가급여	15,552	10,981	70.6%
중증장애인연금	156,432	115,813	74.0%
장애인의료비 지원	5,328	5,315	99.8%
장애인재활지원센터 운영	156	117	75.0%
발달장애 사회적응지원센터 운영	633	486	76.8%
서울수어전문교육원 운영	594	462	77.7%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 사업	232	105	45.4%
여성장애인 홈헬퍼 지원	1,685	1,264	75.0%

세부사업명	계	지출액	집행률
장애인운전연습장 운영	156	117	75.0%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	279	168	60.2%
장애인가족지원센터 운영	3,269	2,644	80.9%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리) 사업	520	328	63.1%
여성장애인 출산비용 지원	186	91	48.9%
남성장애인 출산비용 지원	144	99	68.8%
지적장애인자립생활지원센터 운영	149	149	100.0%
발달장애인 부모 상담지원	120	120	100.0%
발달장애인 가족 휴식지원	380	380	100.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	14,947	9,275	62.1%
중증장애인 응급안전 알림서비스-운영지원	1,274	802	62.9%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	8,448	5,767	68.3%
시각장애인 전용 컴퓨터 조성 및 운영	651	577	88.7%
공공 어린이재활병원 운영 지원	938	938	100.0%
장애인 컴퓨터 조성 및 운영	500	433	86.6%
장애인주간보호시설 운영	25,931	19,120	73.7%
장애청소년 재활치료시스템 구축	310	310	100.0%
발달장애인 실종 예방 스마트갈창 지원	390	390	100.0%
장애인복지관 나눔숲 조성(녹색자금지원사업)	58	58	100.0%
코로나 19 돌봄 한시지원	676	676	100.0%
코로나19 희망일자리 참여자 임금 지급	12	12	100.0%
장애인직업재활시설 기능보강	1,565	1,482	94.7%
장애인복지관 기능보강	2,428	2,035	83.8%
장애인체육시설 기능보강	65	0	0.0%
시립서대문농아인복지관 별관 건립	6,264	1,231	19.7%
반다비체육센터 건립	3,950	8	0.2%
시립발달장애인복지관 별관 건립	1,182	88	7.4%
장애인주간보호시설 기능보강	490	361	73.7%
장애인편의시설 지원센터 운영	3,154	2,451	77.7%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	19,460	14,471	74.4%
생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원	1,366	1,366	100.0%
시립발달장애인복지관 별관 증축 설계비	87	87	100.0%
강동 구립장애인종합복지관 건립	1,865	933	50.0%
국고보조금 반환	5,097	118	2.3%
기본경비	43	30	70.2%
전출금(장애인이용시설 수도요금 감면)	43	24	56.7%
전출금(중증장애인 세대 수도요금 감면)	7,301	1,512	20.7%

세부사업명	계	지출액	집행률
자활지원과	210,734	166,521	79.0%
거리노숙인 보호	11,677	8,055	69.0%
노숙인 등 일자리지원	12,690	8,392	66.1%
노숙인 주거안정 지원	3,732	2,309	61.9%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	5,864	2,606	44.4%
노숙인 등 의료지원	4,677	1,818	38.9%
노숙인 프로그램 운영	610	462	75.8%
노숙인 자활시설 운영	9,855	6,981	70.8%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,419	2,996	67.8%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,159	6,509	64.1%
노숙인 복지시설 기능보강(시비)	759	680	89.6%
노숙인 재활·요양시설 기능보강	371	371	100.0%
광역자활센터 운영 지원	625	467	74.7%
지역자활센터 운영 지원	11,084	9,460	85.3%
자활근로사업 지원	112,125	101,030	90.1%
자활사업 참여자 사례관리	439	325	74.0%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	21,426	14,031	65.5%
기본경비	33	25	75.0%
국고보조금 반환	190	4	2.0%