

주요업무보고

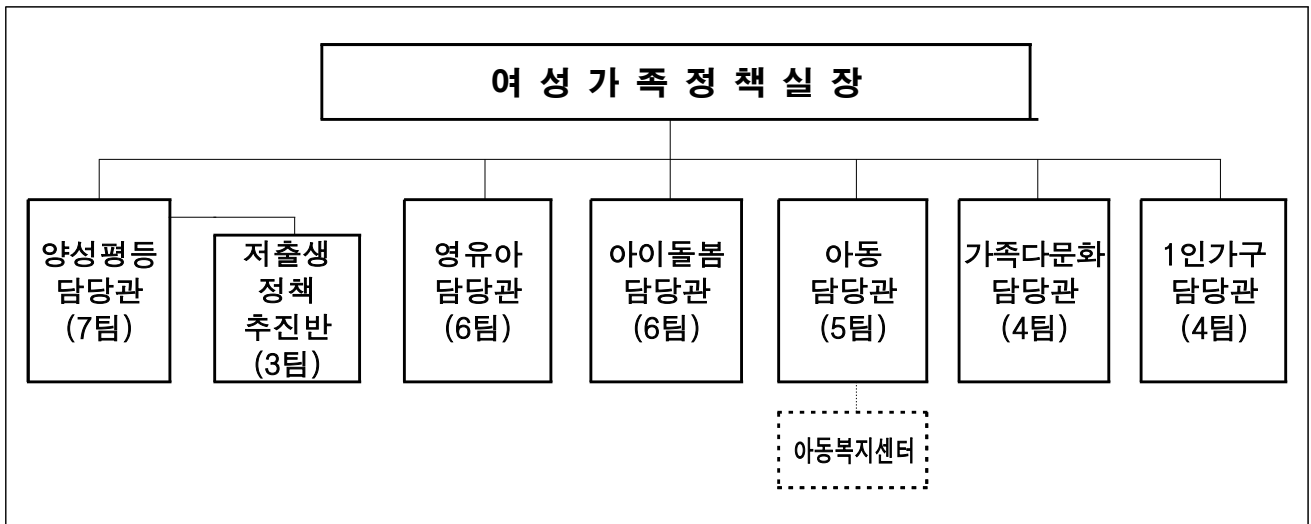
2023. 11.

여성가족정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('23. 9월말 기준)

□ 조 직 : 6담당관 1반, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 229명 / 현원 224명

('23. 9월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	229 / 224(160)	195 / 191(130)	10 / 10(7)	2 / 1(1)	22 / 22(22)
양성평등담당관	58 / 60(41)	49 / 51(32)	0 / 0(0)	1 / 1(1)	8 / 8(8)
영유아담당관	32 / 28(23)	32 / 28(23)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
아이돌봄담당관	31 / 30(21)	28 / 27(18)	3 / 3(3)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
아동담당관	22 / 28(17)	21 / 27(16)	1 / 1(1)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
가족다문화담당관	20 / 23(17)	18 / 21(15)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	2 / 2(2)
1인가구담당관	26 / 22(15)	25 / 20(14)	1 / 1(1)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
아동복지센터	40 / 33(26)	22 / 17(12)	5 / 5(2)	1 / 0(0)	12 / 12(12)

※ 정원/현원, 괄호(): 여성공무원 수

2

부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
양 성 평 등 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 엄마아빠행복 프로젝트 추진 총괄 관리(정책네트워크 구축 및 운영, 방송 등 홍보 총괄) ○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행 ○ 경력보유여성 등 경제활동촉진 및 일·생활 균형 지원 ○ 성폭력·성매매·스토킹·디지털성범죄 피해자 보호 및 지원 ○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리
저 출 생 정 책 추 진 반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저출생 정책 세부 시행계획 수립 및 신규사업 발굴 ○ 서울엄마아빠 VIP존, 엄마아빠택시 등 엄마아빠행복프로젝트 사업 추진 ○ 난자동결 시술 지원, 산후조리지원경비 지원 등 저출생 대응 사업 추진 ○ 다자녀 가족지원 업무 및 다둥이 행복카드 사업 추진 ○ 저출생 인식 개선 행사 및 캠페인 추진(서울엄마아빠행복주간 및 행복축제 등)
영 유 아 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책 개발 및 보육 인프라 확충, 공공성 강화(서울형어린이집/모아어린이집 등) ○ 틈새보육, 장애아, 다문화어린이집 등 수요자 맞춤형 보육서비스 강화 ○ 서울형 전임교사, 보육교사 근무 여건 개선 등 보육교직원 권익 증진사업 ○ 어린이집 아동학대 예방, 감염병 대응 등 안심보육 환경조성
아 이 돌 봄 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 키즈카페 설치·운영 ○ 권역별 서울상상나라 확충 및 운영 ○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영 ○ 아이돌봄미 및 서울형 아이돌봄비 지원사업
아 동 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행 등 아동정책 수립·지원 ○ 아동학대 예방 및 대응, 입양 및 가정위탁아동 지원 ○ 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원, 아동복지시설 등 운영·관리 ○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화
가 족 다 문 화 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 가족정책 수립, 건강가정시행계획 및 지원사업, 가족센터 운영 ○ 다문화가족 정책 계획 수립 및 지원사업 운영 ○ 외국인주민 정책 추진 및 지원사업, 시설 운영 ○ 한부모 지원시설 운영 및 저소득 한부모가정, 청소년부모 지원 ○ 가정폭력 피해자 및 폭력피해 이주여성 보호 및 지원
1 인 가 구 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 1인가구 정책 총괄, 정책 자문위원회 및 서포터즈 운영 ○ 자치구 1인가구 지원센터 등 사회관계망 형성 및 맞춤형 프로그램 지원 ○ 병원안심동행, 단기돌봄, 행복한 밥상 등 생활밀착 서비스 제공 ○ 안심마을보안관, 안심장비 지원, 불법촬영 대책 등 범죄 안심환경 구축 ○ 전·월세 안심계약도움서비스 등 주거불안 해소

II. 정책비전 및 목표

비전

모든 아동과 가족의 더 나은 미래가 있는 서울

목표

양성평등하고
안전한
서울

아이돌봄
걱정없는
서울

모든 아동이
행복한
서울

다양한 가족과
함께하는
서울

1인가구도
안심되는
서울

핵심과제

- 양성평등정책 및 문화 확산
- 여성경제활동 촉진
- 여성단체 교류 지원
- 성폭력 등 피해자 보호
- 직장내 성희롱 방지
- 일·생활균형 문화 조성
- 저출생 대응

- 보육의 공공성 강화
- 보육서비스 질 개선
- 긴급취약보육 확대
- 스마트 보육시스템 구축
- 초등돌봄 인프라 운영
- 서울형 키즈씨 조성
- 아이돌봄 서비스

- 이동친화도시 조성
- 아동학대예방·대응
- 아동복지시설 운영
- 결식우리아동 지원
- 자립준비청년 지원
- 입양 및 위탁아동 지원
- 지역아동센터 공공강화

- 맞춤형 가족정책 수립
- 한부모가족 지원
- 청소년부모 지원
- 다문화가족 지원
- 가정폭력 피해자 보호
- 위기 이주여성 보호
- 외국인주민 정착지원

- 1인가구 불판불안 해소
- 1인가구 건강돌봄
- 사회적 관계망 형성
- 경제자립 기회제공
- 안정적 주거정책 지원
- 거주공간 안전 강화
- 안전한 귀가환경 조성

□ 추진방향

- ❖ 양성평등 정책개발 및 젠더폭력 근절 추진
- ❖ 일·생활 균형 사회기반 조성을 위한 보육·돌봄의 사회적 책임 강화
- ❖ 1인가구 등 다양한 가족에 대한 지원과 외국인주민 권익 보호

○ 정책대상자

(단위 : 명/가구)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
경력단절여성 수	323,800	298,288	230,543	238,643	220,000
성폭력 피해자 수 (112신고건수)	9,097	9,130	8,042	8,178	10,206
출생아 수 (합계 출산율)	58,074 (0.76)	53,673 (0.72)	47,445 (0.64)	45,531 (0.63)	42,602 (0.59)
영유아 수 (0~6세 아동수)	471,155	438,969	407,374	375,106	345,083
보호대상 아동 수 (시설, 가정, 위탁)	3,727	3,464	3,299	3,214	3,206
한부모가구 수	306,902	301,794	298,389	290,818	285,878
가정폭력 피해자 수 (112신고건수)	45,613	44,132	40,343	38,826	40,853
다문화가구원 수	183,149	189,010	187,239	187,022	11월 발표
외국인주민 수 (서울인구수 대비 비율)	446,473 (4.6%)	465,885 (4.8%)	444,443 (4.6%)	426,743 (4.5%)	11월 발표
서울시 1인가구 수 (전체가구수 대비 비율)	1,229,421 (32.0%)	1,299,787 (33.4%)	1,390,701 (34.9%)	1,489,893 (36.8%)	1,564,187 (38.2%)

○ 주요시설 : 5,628개소

('23.9월 말 현재)

구 분	시설구분	시설 종류
양성평등 담당관	여성인력개발 기관 등(32)	여성플라자(1), 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18), 스페이스살림(1), 서울여성공예센터 더아리움(1), 서울여담재(1), 직장맘지원센터(3), 성평등활동지원센터(1)
	여성복지시설 (51)	성폭력피해자 지원시설(24), 성매매피해자 지원시설(20), 디지털성범죄안심지원센터(1) 위기상담여성지원시설(4), 여성노숙인시설(2)
영유아 담당관	어린이집(4,443)	국공립(1,830), 민간(919), 가정(1,270), 직장 등(424)
	보육·양육 지원시설(27)	서울아이발달지원센터(1), 서울시 육아종합지원센터(1), 자치구 육아종합지원센터(25)
아이돌봄 담당관	초등돌봄시설 (246)	일반·융합형 키움센터(241), 거점형 키움센터(5)
	돌봄지원시설 (136)	서울형 키즈카페(11), 공동육아방·공동육아나눔터(124), 서울상상나라(1)
아동담당관	아동복지시설 (567)	아동복지생활시설(43), 아동그룹홈(66), 학대피해아동쉼터(8), 지역아동복지센터(17), 아동보호전문기관(10), 가정위탁지원센터(1), 지역아동센터(420) 아동상담소(1), 자립지원전담기관(1)
가족다문화 담당관	가족·한부모 지원시설(53)	시·구 가족센터(26), 서울시 한부모가족지원센터(1), 모·부자가족 복지시설(8), 미혼모자가족 복지시설(17), 일시지원 복지시설(1)
	가정폭력 보호시설(34)	가정폭력 피해자 지원시설(25), 폭력피해 이주여성 지원시설(9)
	외국인주민 지원시설(15)	서울외국인주민지원센터(1), 외국인노동자센터(6), 글로벌빌리지센터(7), 서울시글로벌청소년교육센터(1)
1인가구 담당관	1인가구 지원센터(24)	자치구 1인가구 지원센터 독립형(5), 통합형(19)

III. 예산 현황

□ 총 예산 : 3조 1,634억원

○ 예산현액

(단위 : 억원)

구 분	2023년(A)	2022년(B)	증 감(A-B)	증감률(%)
총 계	31,634	29,839	1,795	6.0%
일 반 회 계	31,304	29,426	1,878	6.4%
사 업 비	31,208	29,328	1,880	6.4%
재 무 활 동	86	89	△3	△3.4%
행정운영경비	10	9	1	11.1%
균형발전특별회계	330	413	△83	△20.1%
사 업 비	317	412	△95	△23.1%
재 무 활 동	13	1	12	1200.0%

□ 기금운용

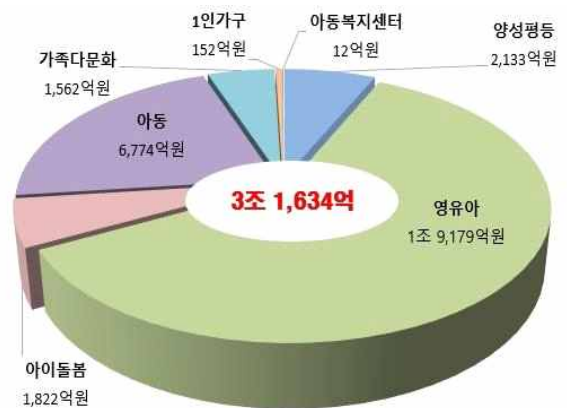
○ 성평등기금 조성액 : 239억원

- 통합재정안정화기금 예탁금 232억
- 예치금 7억원

□ '23년 주요 증감사업

- 부모급여 지원 : 3,480억원(증 2,681억원)
- 임신부 교통비 지원 : 372억원(증 271억원)
- 산모 산후조리경비 지원 : 102억원(증 102억원)
- 영유아 보육료 지원 : 5,231억원(△395억원)

< 부서별 예산 현황 >



□ 예산 집행현황 ('23. 9월말 기준)

○ 총괄표

(단위 : 백만원)

부서명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
합계	3,163,440	2,437,979	77.1%
양성평등담당관	213,277	166,618	78.1%
영유아담당관	1,917,947	1,509,637	78.7%
아이돌봄담당관	182,228	134,158	73.6%
아동담당관	677,433	506,837	74.8%
가족다문화담당관	156,163	108,740	69.6%
1인가구담당관	15,235	11,246	73.8%
아동복지센터	1,157	743	64.2%

○ 부서별 집행현황

(단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
여성가족정책실 합계(252개)	3,163,440	2,437,979	77.1%
양성평등담당관 소계(61개)	213,277	166,618	78.1%
여성능력개발원 운영	4,100	3,691	90.0%
경력단절여성등의 경제활동촉진사업 운영	4,448	3,751	84.3%
여성발전센터 운영	7,095	6,672	94.0%
여성인력개발센터 지정운영	6,099	4,349	71.3%
여성 새로일하기센터 지정운영	20,006	17,088	85.4%
서울여성공예센터 운영	1,763	1,412	80.1%
직장맘 지원센터 운영	1,973	1,676	84.9%
서울여성가족재단 운영지원	16,870	11,859	70.3%
성별임금격차 해소 성평등 노동정책 구현	103	15	14.6%
저출생 극복 지역네트워크 구축사업 지원	109	62	56.9%
서울여담재 운영	396	396	100.0%
성평등활동지원센터 운영	1,006	894	88.9%
첫만남 이용권 지원	58,859	47,087	80.0%

세부사업명	예산현액 (A)	지출액 (B)	집행률 (B/A)
성주류화 정책수립 기반조성	60	25	41.7%
임산부 교통비 지원	37,201	24,838	66.8%
성평등정책 거버넌스 운영	253	159	62.8%
서울엄마아빠택시 지원	1,595	822	51.5%
직장내 폭력예방 통합교육	126	79	62.7%
일반국민 찾아가는 폭력예방교육	128	128	100.0%
서울 직장 성희롱성폭력 예방센터 운영	811	345	42.5%
엄마아빠 행복 프로젝트 추진	625	362	57.9%
서울 출산육아 만능키 구축	1,003	438	43.7%
산모 산후조리경비 지원	10,241	10,216	99.8%
엄마아빠 육아휴직장려금 지원	3,135	3,115	99.4%
대일항쟁기 강제동원피해여성 근로자 지원	127	80	63.0%
일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업 추진	166	101	60.8%
해바라기센터 운영지원	3,777	2,833	75.0%
성폭력피해상담소 운영지원	4,341	3,370	77.6%
성폭력피해자 보호시설 운영지원	430	321	74.7%
성폭력피해자 보호시설 기능보강	99	73	73.7%
성폭력피해자 의료비, 간병비 지원	1,050	831	79.1%
성폭력피해자 방문상담, 돌봄, 부대비용 지원	188	140	74.5%
성폭력피해자 치료, 회복프로그램 운영	237	237	100.0%
북한이탈여성 심리치유프로그램 운영	70	60	85.7%
학교에서의 성 인권교육	28	28	100.0%
장애아동청소년 성 인권교육	60	60	100.0%
여성 노숙인시설 운영(전환사업)	7,350	5,744	78.1%
여성 노숙인시설 기능보강	932	932	100.0%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(보조)	4,741	3,424	72.2%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(자체)	2,867	1,959	68.3%
성매매피해자 지원시설 기능보강	36	36	100.0%
성매매피해자 구조지원	837	584	69.8%
성매매집결지 현장지원 사업	451	329	72.9%
불법 성산업 감시	669	609	91.0%

세부사업명	예산현액 (A)	지출액 (B)	집행률 (B/A)
시립 십대여성 일시지원센터 운영	372	372	100.0%
위기십대여성 사회적 안전망 구축	24	20	83.3%
시립 십대여성건강센터 운영	802	802	100.0%
시립 늘푸른교육센터 운영(보조)	170	169	99.4%
시립 늘푸른교육센터 운영(자체)	892	860	96.4%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(보조)	251	251	100.0%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(자체)	260	260	100.0%
디지털성범죄 예방 및 피해자 지원	1,588	1,246	78.5%
서울디지털성범죄 안심지원센터 청소년 서포터즈 모집 사업	100	90	90.0%
스토킹피해자 보호시설 운영지원	100	90	90.0%
스토킹 피해자 지원	462	174	37.7%
스토킹 피해자 치료·회복 프로그램 운영	46	46	100.0%
스토킹 피해자 긴급주거지원 사업	49	49	100.0%
기본경비	506	198	39.1%
국고보조금 반환	67	-	0.0%
전출금(다자녀가구 하수도사용료 감면)	1,027	661	64.4%
기금 전출금	100	100	100.0%
영유아담당관 소계(36개)	1,917,947	1,509,637	78.7%
어린이집 운영지원(자체)	55,686	42,142	75.7%
어린이집 운영지원(보조)	2,889	2,889	100.0%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원	116,727	91,645	78.5%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원(자체)	35,428	25,860	73.0%
어린이집 보육교직원 인건비 지원	341,815	256,357	75.0%
어린이집 대체교사 지원	21,258	14,897	70.1%
어린이집 대체교사 지원(자체)	1,495	1,145	76.6%
어린이집 보조교사 지원	85,655	65,628	76.6%
어린이집 보조교사 지원(자체)	26,384	19,753	74.9%
가정양육수당 지원	42,915	37,362	87.1%
영유아 보육료 지원	535,491	454,017	84.8%
누리과정 보육료 지원	207,221	163,204	78.8%
특화보육 지원(자체)	46,107	37,716	81.8%

세부사업명	예산현액 (A)	지출액 (B)	집행률 (B/A)
시 육아종합지원센터 운영(전환사업)	2,476	1,954	78.9%
자치구 육아종합지원센터 운영지원	4,395	3,412	77.6%
어린이집 배상보험 지원	862	862	100.0%
보육포털사이트 유지관리	102	76	74.5%
시간제보육 운영지원	4,716	4,494	95.3%
시간제보육 운영지원(자본보조)	15	15	100.0%
어린이집 종사자 보수교육	334	334	100.0%
보육교사교육원관리시스템 유지관리	48	24	50.0%
보육주간 운영	100	36	36.0%
생태친화형 어린이집 운영	77	77	100.0%
어린이집 급간식비 지원	6,848	5,329	77.8%
부모급여(영아수당) 지원	345,045	263,812	76.5%
서울아이 발달지원 센터 운영	1,500	1,098	73.2%
어린이집 보육교사 연수지원	1,050	1,050	100.0%
어린이집 기능보강(보조)	1,053	1,053	100.0%
어린이집 기능보강(자체)	802	802	100.0%
장애아 통합어린이집 운영지원	4,735	3,823	80.7%
방과후 어린이집 운영지원	754	700	92.8%
어린이집 부모모니터링단 운영	206	149	72.3%
기본경비	65	56	86.2%
국고보조금 반환	9	-	0.0%
국공립 어린이집 확충(균형발전특별회계)	19,803	3,985	20.1%
국공립어린이집 확충(생활SOC복합화)	3,881	3,881	100.0%
아이돌봄담당관 소계(25개)	182,228	134,158	73.6%
아이돌봄 지원(보조)	49,567	39,657	80.0%
아이돌봄 지원	5,816	4,618	79.4%
육아 지원 코디네이터 운영	1,278	1,265	99.0%
공동육아나눔터 운영지원(보조)	1,410	1,314	93.2%
공동육아방 운영지원	2,016	2,006	99.5%
돌봄공동체 지원 사업	98	98	100.0%
서울형 아이돌봄비 지원	1,435	50	3.5%

세부사업명	예산현액 (A)	지출액 (B)	집행률 (B/A)
서울상상나라 운영	5,212	4,544	87.2%
권역별 어린이복합문화시설 건립	300	90	30.0%
서울형 키즈카페 조성	52,745	27,530	52.2%
우리동네키움센터 운영(자체)	6,740	6,026	89.4%
우리동네키움센터 운영(보조)	2,124	2,101	98.9%
우리동네키움센터 운영(인건비 지원)	34,655	32,104	92.6%
우리동네키움센터 운영시간 연장 지원	65	20	30.8%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 기타운영비 지원)	360	336	93.3%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 인건비 지원)	794	649	81.7%
거점형 키움센터 운영(자체)	4,178	3,807	91.1%
거점형 키움센터 운영(보조)	64	60	93.8%
거점형 키움센터 인건비 지원	3,102	2,936	94.6%
거점형 키움센터 기자재비 지원	576	309	53.6%
기본경비	69	69	100.0%
국고보조금 반환	338	338	100.0%
우리동네키움센터 설치	4,536	2,110	46.5%
거점형 키움센터 설치	3,420	791	23.1%
국고보조금 반환	1,330	1,330	100.0%
아동담당관 소계(47개)	677,433	506,837	74.8%
아동수당 지원	408,119	304,869	74.7%
아동친화도시 추진	528	156	29.5%
아동안전보호	429	381	88.8%
아동복지시설 운영지원	99,076	74,572	75.3%
아동복지시설 생활아동지원	5,227	3,175	60.7%
아동복지시설 기능보강(보조)	1,054	537	50.9%
요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 운영지원	13,424	9,190	68.5%
마음치유 그룹홈 운영 지원	300	234	78.0%
경계선아동 자립지원	210	163	77.6%
자립준비청년 교통비 지원	584	-	0.0%
자립준비청년 자립수당 지급	9,043	5,638	62.3%
자립준비청년(보호종료아동) 자립지원	4,532	2,645	58.4%

세부사업명	예산현액 (A)	지출액 (B)	집행률 (B/A)
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 전담인력 배치)	846	649	76.7%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자체)	176	104	59.1%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 사업비)	1,559	1,035	66.4%
자립준비청년의 사회적 자립을 위한 퇴소 전후 원스톱 일상교육 지원	182	182	100.0%
가정위탁센터, 입양기관, 결연기관 운영지원	1,590	1,381	86.9%
입양아동가족지원(보조)	4,353	3,122	71.7%
가정위탁아동 지원	8,157	4,203	51.5%
입양 및 가정위탁아동 심리치료 지원	90	57	63.3%
가정위탁아동 상해보험료 지원	60	54	90.0%
입양아동 교육비 지원	8	6	75.0%
입양대상아동 보호비 지원	1,800	1,054	58.6%
아동발달지원계좌 지원	3,982	2,649	66.5%
아동급식지원	31,057	30,794	99.2%
취약계층 아동통합서비스 지원	4,822	3,931	81.5%
아동보호전담요원 총원	3,745	3,647	97.4%
위기아동 가정보호 전문아동보호비 지원	63	-	0.0%
위기아동 가정보호 아동용품구입비 지원	14	-	0.0%
전문가정위탁 전문아동보호비 지원	300	81	27.0%
지역아동센터 운영지원(자체)	20,684	12,362	59.8%
지역아동센터 운영비 지원(기본운영비, 추가운영비)	4,872	4,788	98.3%
지역아동센터 인건비 지원	22,471	18,022	80.2%
특성별 지역아동센터 추가지원(특수목적형, 토요일운영)	622	490	78.8%
지역아동센터 아동복지교사 파견지원	4,729	3,636	76.9%
지역아동센터 시도지원단 운영	327	327	100.0%
지역아동센터 환경개선비 지원(지사체, 법인, 개인시설)	442	414	93.7%
지역아동보호전문기관 운영지원	8,167	6,681	81.8%
학대피해아동쉼터 운영지원	2,991	1,851	61.9%
학대피해아동 임시보호시설 운영지원	895	618	69.1%
아동학대 예방 및 대응 추진	305	206	67.5%

세부사업명	예산현액 (A)	지출액 (B)	집행률 (B/A)
아동학대전담의료기관 활성화 지원 사업	100	75	75.0%
지역아동보호전문기관 설치	1,200	360	30.0%
아동학대방지 인프라 기능보강	32	2	6.3%
학대피해아동쉼터 설치(보조)	1,895	1,264	66.7%
국고보조금 반환	2,317	1,178	50.8%
기본경비	54	54	100.0%
가족다문화담당관 소계(68개)	156,163	108,740	69.6%
여성긴급전화1366 서울센터 운영지원	1,341	1,066	79.5%
여성긴급전화1366 서울센터 기능보강 지원	20	20	100.0%
가정폭력상담소 운영지원	3,703	2,523	68.1%
가정폭력피해자 보호시설 운영지원	4,131	3,365	81.5%
가정폭력피해자 보호시설 기능보강 지원	192	152	79.2%
가정폭력피해자 보호시설 비수급자 생계비 지원	230	139	60.4%
가정폭력피해자 보호시설 동반자녀 양육비 지원	30	11	36.7%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소 시 자립지원금 지원	250	120	48.0%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소시 자립지원금 추가지원	220	120	54.5%
가정폭력피해자 의료비 지원	254	178	70.1%
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	80	45	56.3%
가정폭력피해자 치료회복프로그램	469	468	99.8%
가정폭력 피해자 주택 월세 지원	82	2	2.4%
가정폭력 피해자 아이돌봄서비스 지원	10	-	0.0%
가정폭력 가해자 교정치료프로그램 운영	346	326	94.2%
폭력피해여성 주거지원사업 운영지원	124	93	75.0%
폭력피해여성 주거지원시설 추가지원(자체)	100	-	0.0%
공공 생리대 지원사업	271	83	30.6%
서울시 가족센터 운영	1,564	1,241	79.3%
자치구 가족센터 운영 지원	5,641	4,234	75.1%
가족학교 운영지원	715	715	100.0%
가족역량강화 지원	1,296	969	74.8%
자치구 가족센터건립	2,025	1,111	54.9%
청소년부모 아동양육비 지원	480	190	39.6%

세부사업명	예산현액 (A)	지출액 (B)	집행률 (B/A)
서울시와 함께하는 나만의 결혼식 지원	33	27	81.8%
임산부·맞벌이·다자녀가정 가사서비스 지원	3,380	2,907	86.0%
청소년부모 지원 확대(자체)	274	39	14.2%
시 한부모가족지원센터 운영	2,450	1,831	74.7%
한부모가족복지시설 운영지원	10,119	7,275	71.9%
한부모가족복지시설 기능보강	141	126	89.4%
한부모가족 복지시설 입소자 상담치료 지원	360	262	72.8%
한부모가족복지시설 아이돌봄서비스 지원	510	389	76.3%
시설 배치 사회복지무요원 인력경비 지원	35	22	62.9%
한부모가족 매입임대주택 주거지원	101	101	100.0%
한부모가족자녀 양육비 등 지원	75,898	45,759	60.3%
한부모가족자녀 교통비 등 지원	3,675	2,492	67.8%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원	828	518	62.6%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원 추가지원(자체)	440	103	23.4%
외국인주민 지원시설 설치·운영	4,621	4,209	91.1%
외국인주민 정책참여	79	47	59.5%
중도입국 청소년 지원	746	646	86.6%
서울시 외국인유학생 지원	75	58	77.3%
이주민 인권보호 및 생활지원	60	60	100.0%
세계인의날 행사 운영	18	17	94.4%
외국인과 함께하는 서울살이 멘토링	39	39	100.0%
부패신고 보상금 상환	2	2	100.0%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)	6,022	6,010	99.8%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)(자체)	2,400	1,143	47.6%
다문화가족 특성화사업 운영	9,081	7,961	87.7%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영	213	181	85.0%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영(자체)	185	150	81.1%
다문화가족 사회통합 지원	304	304	100.0%
다문화가족 자녀성장 지원	495	495	100.0%
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	247	247	100.0%

세부사업명	예산현액 (A)	지출액 (B)	집행률 (B/A)
다문화가족 역량강화 지원	100	100	100.0%
문화 다양성 이해교육 운영	53	36	67.9%
위기 이주여성 안전망 구축	852	650	76.3%
폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	338	258	76.3%
폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	3,344	2,414	72.2%
폭력피해 이주여성 보호시설 비수급 입소자 지원	50	-	0.0%
폭력피해 이주여성 그룹홈 추가지원	60	-	0.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 안전보강	53	53	100.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 입소자 지원	31	18	58.1%
폭력피해 이주여성 주거지원사업 운영지원	82	62	75.6%
폭력피해 이주여성 주거지원시설 추가지원	5	-	0.0%
기본경비	64	64	100.0%
국고보조금 반환	4,685	4,479	95.6%
전출금(한부모가족 하수도요금 감면)	41	15	36.6%
1인가구담당관 소계(10개)	15,235	11,246	73.8%
안심귀가스카우트	3,807	2,297	60.3%
모두가 안전한 도시환경 조성	3,187	2,455	77.0%
안심마을보안관 운영	1,814	850	46.8%
1인가구 병원동행서비스 운영	2,185	2,185	100.0%
1인가구 주거안심상담 지원서비스 운영	481	477	99.2%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,600	2,071	79.7%
자치구 1인가구 지원사업 공모	563	558	99.1%
1인가구 지원체계 구축	381	176	46.2%
1인가구 사회적관계망 형성 지원사업	159	119	74.8%
기본경비	58	58	100.0%
아동복지센터 소계(5개)	1,157	743	64.2%
아동보호전문기관 운영(보조)	137	81	59.1%
아동보호전문기관 운영(자체)	759	501	66.0%
거점 심리치료센터 운영	10	7	70.0%
입양활성화 지원	22	21	95.5%
기본경비	229	133	58.1%

IV. 주요업무 보고

신규

'23년 신규사업 /

시비

사비100%, 구비 매칭사업

1 아이 낳아 키우기 좋은 도시, 서울 엄마아빠 행복프로젝트 추진

2 성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화 신규 시비

3 「서울우먼업 프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진 신규 시비

4 서울형 보육체계 구축으로 보육의 공공성 강화 시비

5 촘촘한 보육서비스 제공으로 안심 보육환경 조성 신규 시비

6 재미·안전·돌봄까지 책임지는 서울형 키즈카페 확충 시비

7 조부모·친인척 돌봄을 지원하는 서울형 아이돌봄비 추진 신규 시비

8 든든한 초등방과 후 돌봄, 우리동네키움센터 조성·운영

9 자립준비청년 자립지원 강화계획 추진 시비

10 서울 어린이행복 프로젝트 추진 신규 시비

11 다양한 가족 유형별 맞춤형 서비스 지원 강화 신규 시비

12 무차별 범죄예방을 위한 안전취약계층 안전강화계획 시비

1

아이 낳아 키우기 좋은 도시 서울



엄마아빠
행복프로젝트

추진

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 팀장 : 송미정 ☎5007 담당 : 김지영 ☎5009

엄마아빠 행복프로젝트를 추진하여 예비양육자를 지원하고 양육자의 고충을 덜어주어 아이 낳아 키우기 좋은 도시 서울을 조성하고자 함

□ 사업개요

○ 양육자+예비양육자를 응원하는 엄마아빠 행복프로젝트2.0 추진

- (22.8.18)와 상반기 발표 저출생 대책('23.3~7)을 통합 체계적 추진

안심돌봄 (15개)	편한외출 (11개)	건강힐링 (9개)	일생활균형 (8개)	탄생지원 (9개)
안정적 돌봄공백 지원 공보육 초등돌봄 시설확충 다양한 가족 지원	행복한 놀이환경 조성 양육친화 외출환경 조성 (예비양육자 편한 이동지원)	출산맘 건강지원 강화 영유아 건강발달 지원 아이 건강한 식사지원	일생활 균형문화 확산 양육자 가사부담 완화 경력보유여성 취업지원	난임부부 지원 확대 청년, 신혼부부 지원 출산양육 가치 확산
기반조성 (3개)	출산에서 육아까지 몽땅정보 만들기 + 출산양육행복지수 개발 + 저출생대응센터 등 전담조직 신설			

□ 추진실적('23.9월말 기준)

① [안심돌봄] 양육자가 가장 필요로 하는 돌봄 인프라 구축

○ 돌봄 공백 해소를 위한 틈새·긴급돌봄 서비스 강화

- 등하원(5개구)·아픈아이(5개구)·영아(25개구) 전담 아이돌봄 3종 4,109명 이용
- 야간·365열린·주말·시간제 보육 확대(407→449개소) 및 긴급 돌봄 제공(96,065건)

○ 공보육(국공립+서울형) 비율 45.3%→51.6% 달성, 모아어린이집 높은 호응

- 新상생보육모델 모아어린이집 확대(40→60개), 입소조정(73명), 연계 프로그램(107회)

② [편한외출] 양육자가 실제 체감할 수 있는 양육친화 외출환경 조성

○ 재미·안전·돌봄까지 책임지는 서울형 키즈카페 86개소 조성 중(11개소 운영)

- 이용아동 65,325명('22.5~'23.9월말), 이용 만족도 97.6%, 재방문 희망 96.9%

○ 양육자 편안한 이동 지원 및 서울 곳곳 양육자 외출편의 위한 인프라 조성

- 엄마아빠택시(31,328명), 키즈오케이존(507개소), 엄마아빠VIP존(6개소), 가족화장실(17개소)

③ [건강힐링] 부모·아이의 몸과 마음 건강까지 지원

- 영유아 발달지원 및 육아상담 제공, 산모 건강 위해 서울형 산후조리경비 개시
 - 서울아이 발달지원센터 개소(2,007명), 육아지원 코디네이터(120명) 운영(861,555건)
 - 산후조리경비(출생아 1인당 100만원) 소득 기준 없이 서울시 산모 누구나 지원('23.9.1)
- 아이 삼시세끼 틈새 지원으로 아이 건강성장 지원 및 양육자 부담 경감
 - 어린이집 석식(1,181명)·키움센터 중식(7,625명)·도시락·밀키트 할인지원(14만명)

④ [일생활균형] 엄마아빠가 아이 키우면서 일할 수 있는 여건 조성

- 양육자 일손 덜어주는 서울형 가사서비스 시행, 육아휴직장려금 개시
 - 서울형 가사서비스 6,039가구 선정·지원('23.6.~), 육아휴직 장려금 354명 지원('23.9.1~)
- 경력보유여성 취업3종세트로 사회 재진입 체계적 지원
 - 구직지원금 지원(2,618명) 페어 개최('23.7.3) 인턴십 매칭(100명)



서울 우먼업 페어

⑤ [탄생응원] 생명·부부 탄생을 응원하는 실질적 지원정책 마련

- 전국 최초 난자동결 시술비용(시술 비용의 50%, 최대 200만원) 20명 지원('23.9.1.)
- 매력적인 공공공간(북서울꿈의숲 등 24개소)을 저렴하게
 - 제공하여 특색있는 '나만의 결혼식' 지원(예식 30건 확정)



한방진흥센터 결혼식

⑥ [기반조성] 통합정보제공 및 출산·양육 존중문화 확산 토대 마련

- 출산·육아 종합 포털 「출산에서 육아까지」 몽땅정보 만능키」 오픈('23.9.1)
 - 연령·대상·지역별 맞춤형 정책 검색 기능 및 통합정보 제공, 주요사업 접수
- 축제, 캠페인, 공모전 등을 통해 출산·양육 인식개선 및 가치 확산
 - 엄마아빠 행복축제 개최('23.5.13), 서울엄빠기자단 운영('23.3~, 120명), 생명탄생 축하사진 공모 및 전광판 표출('23.5~, 152명 응모, 43명 선정)



엄마아빠 행복축제

□ 향후계획

- 다태아 자녀안심보험, 둘째출산시 첫째아이 돌봄지원 시행 : '24.

2

성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화

신규

시비

양성평등담당관:이성은☎2133-5005 양성평등안심팀장:오부자☎5028 담당: 양경은, 김지현, 이소민☎5032

디지털 성범죄 및 스토킹범죄에 대한 피해예방과 피해자 보호를 위한 통합 지원체계를 마련하고자 함

① 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원

시비

□ 사업개요

- 운영근거 : 서울특별시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원 조례('21.9.30. 제정)
- 운영내용 : 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원, 영상물 삭제 등 운영
- 소요예산('23년) : 총 1,688백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월 말 기준)

- AI 딥러닝 삭제기술 활용으로 영상물 탐지 정확성 및 속도 향상
 - (기존) 영상 기반 탐지, 1~2시간 → (개선) 영상+음성+텍스트 통합 인식, 3분 내외
 - AI를 통한 24시간 모니터링 및 디지털 성범죄 삭제지원 3,512건

○ 서울 디지털성범죄 안심지원센터 피해 지원 확대

- 수사법률지원 3,816건, 삭제지원 3,512건, 심리치료 1,180건, 초기 상담 및 사례관리 4,019건 등 12,734건 지원
- ※ '22년 피해지원('22.3~12월) 총 6,241건 대비 204% 증가



○ 아동·청소년 디지털 성범죄 예방교육 및 안심 서포터즈 운영

- 초·중·고등학생 51개 학급 2,402명 예방교육 운영
- 아동·청소년 디지털성범죄 예방교육 교안 개발(3종)
- ※ 강사 30명 등 전문가 회의(총18회) 통해 연령별 맞춤형 교안 제작
- 안전한 인터넷 환경 조성 위한 안심 서포터즈 500명 모집·운영



□ 향후계획

- 서울시 디지털 성범죄 안심 서포터즈 운영 : '23.10.~
- 디지털 성범죄 가해자 재발방지 프로그램 운영 : '23.10.~

② 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원체계 구축 신규

□ 사업개요

- 사업근거 : 「스토킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 ('23.7.18. 시행)
「서울특별시 스토킹범죄 예방 및 피해지원에 관한 조례」
- 사업내용 : 스토킹 피해자 원스톱 지원을 통한 일상 회복 도모
- 소요예산('23년) : 562백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

① 市-서울경찰청 「범죄피해자 안전조치 심사위원회」 공동 운영('23.3~)

- 스토킹 신고 초기 단계부터 서울시가 파견한 전문인력이 심사회의에 참여
- 총 31개 경찰서 117회, 1,112건 운영으로 피해자 적시 발굴 및 연계

② 전국 최초, 市-서울경찰청 '스토킹 피해자 원스톱지원 공동협약(MOU)' 체결('23.9.13)

- 서울시-서울경찰청 스토킹 피해 원스톱 지원 협약
- 스토킹 피해자 원스톱지원 사업단 운영 및 사례관리
- 고위험군 스토킹 피해자 민간경호 서비스 공동 운영



③ 스토킹 피해자 원스톱 지원체계 구축 및 맞춤형 서비스 지원('23.10~)

- 스토킹 피해자 대상 법률·심리·의료·경제지원 등 원스톱 지원

심리정서	+	법률지원	+	보호주거지원	+	경제지원	+	기타지원
• 심리치료 지원 • 의료지원		• 변호사 선임비 • 민사, 형사지원		• 이주비용 지원 • 보호시설 지원		• 긴급 생계비 • 피해 구조금		• 주민등록번호 변경, 열람제한

④ 고위험 스토킹 범죄 피해자 민간경호 서비스 지원('23.10.~)

- 서울시-서울경찰-민간경호업체(9.25일 선정) 협력을 통한 서비스 제공

□ 향후계획

- 스토킹 피해자 원스톱 지원사업 등 운영 : '23.10.~

※ 지원 실적(10.4.~10.24.) : 총44건(심리·상담 25, 법률지원 6, 이주비 지원 6, 의료 지원 2, 민간 경호 5)

3

「서울우먼업 프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진

신규 시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 차미영 ☎5017 담당 : 이정원 ☎5018

경력단절 여성 및 경제활동을 한 적이 없는 여성들에게 취업 준비에 필요한 구직활동지원금, 인턴십, 고용장려금 지원으로 경제활동 참여를 촉진하고자 함

□ 사업개요

○ 추진근거 : 「서울특별시 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방에 관한 조례」

○ 사업내용

- 서울 3040 여성 대상 구직활동 지원금 지급
- 양육친화 서울기업과 역량있는 서울 여성 인턴십 매칭
- 인턴십 참여 후 정규직 전환(또는 1년 이상) 기업에 고용장려금 지원

구분	구직활동지원금	인턴십	고용장려금
내용	30만원×3개월	생활임금×3개월	100만원×3개월

※ 고용장려금 : 우먼업인턴십 참여후 정규직 전환 혹은 1년 이상 계약하는 경우 지급

○ 소요예산('23년) : 4,418백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

○ 구직활동지원금 지원(목표 2,500명) : 2,618명

- 27개 여성인력개발기관 구직상담 및 밀착지원을 통해 615명 취·창업(23%)
- 여성미래일자리사업 연계 3040 맞춤형 프로그램 및 동기부여프로그램 제공

○ 인턴십 매칭(목표 100명) : 100명

구분	운영기간	협약기업	인턴십 인원
1차	7-10월	65개사	80명
2차	9-12월	14개사	20명

○ 고용장려금 지원(목표 50개사) : 25개사

□ 향후계획

○ 2차 기업대상 고용장려금 지원 신청 접수(인턴십 종료 2주전) : '23.10.~12.

○ 구직활동지원 통합시스템 구축 : '23.12.

4 서울형 보육체계 구축으로 보육의 공공성 강화 시비

영유아담당관:변경옥 ☎2133-5088 보육사업팀장:김혜영 ☎5110 담당:이승민/이소정 ☎5108
특화보육팀장:이계원 ☎5115 담당:노현영 ☎5116

어린이집간 상생·협력 및 공보육 인프라 확충 등을 통한 안정적인 보육 환경을 조성하여 초저출생 시대에 대응하고자 함

① 서울형 모아어린이집 운영 시비

□ 사업개요

- 사업내용 : 국공립·민간·가정 등 3~5개 어린이집을 하나의 공동체로 구성, 프로그램 개발·공동운영, 입소대기자 조정·대기기간 단축
- 사업대상 : 60개 공동체, 240개 어린이집
- 지원내용 : 공동프로그램비, 수당(원장,교사), 환경개선비, 컨설팅 등
- 소요예산('23년) : 1,576백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 공동체 내 입소·반 편성 조정 및 자원 공유·공동구매
 - (입소조정) 어린이집 간 입소 조정 73명, 반 편성 조정 15건
 - (자원공유) 차량 공동이용 158회, 취약보육 공동이용 265회(21명)
- '23년 60개 공동체 대상 교육 시행
 - 선정 어린이집 원장 대상 설명회(2월) 및 교사 대상 사업설명회 개최(3월)
 - 공동체별 원장·리더교사 대상 사업 실천 계획 워크숍 개최(3회, 454명)
- 공동체 리더 원장 간담회(5, 8월) 및 대표교사(9월) 간담회 개최
 - 공동체 활동사례 공유 및 애로사항 청취, 질의사항 답변 등

□ 향후계획

- 모아어린이집 연말 성과보고회 개최 : '23.12.
 - 공동체 운영 우수사례 발굴 등 성과 공유·전파
 - 우수 공동체는 표창 등 인센티브 제공, 미흡 공동체는 집중 컨설팅
- 사업 효과분석 및 개선방안 도출을 위한 성과분석 : '23.12.
 - 사업참여자 대상 온라인 설문조사, 심층 면접(여성가족재단 실시)

② 다시뛰는 서울형어린이집 2.0 확대 추진 시비

□ 사업개요

- 추진목적 : 보육품질 평가기준을 통과한 「서울형어린이집」 공인으로 민간어린이집의 공공성 강화 및 보육서비스 질 개선
- 사업대상 : 민간, 가정어린이집 등 대상 공인평가를 통해 선정(목표: 총 600개)
- 지원내용 : 인건비(국공립수준, 원장 1~3호봉의 80% 지원) + 운영비·환경개선비
- 소요예산('23년) : 35,040백만원(시비 70%) ※ 구비 30% 별도
- 공인현황

구분	계	가정	민간	법인	협동
개소수(비중)	463(100%)	263(57%)	186(40%)	9(2%)	5(1%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- TF 운영('22.12월~'23.3월, 총 5회)을 통한 공인평가 지표 개선

신규공인	재공인
① 정원총족률 등 신규 신청 제외대상 13개→10개로 줄이고 진입기준 완화 * 삭제 : 평가제 / 주거검용 / 정원총족률 ** 정원총족률 삭제하되 필수지표 현원 11(가정 10) 기준 적용	① 회계 관련 지표(7개 지표) → 상시 관리지표로 전환하여 컨설팅을 통한 관리 (지표에서는 삭제, 조치이행여부 평가) ② 교직원 보수 및 성과보상 연계 강화 등 서울형어린이집만의 평가지표 신설('23년 예고지표)
공통	
① 급식관련 지표(3개 지표) → 타 평가 대체 가능 결과 활용하여 부담 완화 ② 중복지표 및 정성지표(심의위원회, 실시자 점수) 삭제로 내실화 및 공정성 확보 ③ 新 운영모델의 3대 전략방향 10개 추진과제에 맞춰 평가지표 재구조화	

- 서울형어린이집 공인평가 신청 접수 ※ 접수결과 : 신규 130개소, 재공인 119개소
- 평가 전 평가지표에 대한 컨설팅, 사업설명회 실시
 - (신규) 사전 컨설팅(7회, 300여명), 평가설명회(2회, 154여명)
 - (재공인) 의무컨설팅 설명회(2회, 170여명), 평가설명회(7회, 408명)

□ 향후계획

- 서울형어린이집 현장실사 및 공인 심의 : '23.11.~12.
- 서울형어린이집 평가 결과 발표 : '23.12.
- 서울형어린이집 재무·회계 등 교육(23년 공인시설) : '23.12.~

③ 365열린어린이집 확대 및 24시간 긴급보육 지원 시비

□ 사업개요

- 사업내용 : 야간·주말 등 365일 보육을 위해 긴급·틈새보육 서비스 제공
 - 해당어린이집 아동 외에도 타시설 아동·가정양육아동 등 모든 영유아 이용 가능
 - ▶ 365일 종일 보육(365열린어린이집) ▶ 16~22시 야간보육(거점형야간보육)
 - ▶ 주말 보육(주말어린이집) ※ '23년 신규 추진
- 지원내용 : 전담교사 인건비, 운영비 등 지원
- 소요예산('23년) : 4,160백만원(365열린 시비100% / 야간·주말 시비50%, 구비50%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 365열린어린이집, 거점형 야간보육 등 긴급보육 어린이집 31개소 신규 지정
 - 365열린어린이집 5개소(10→15개소), 거점형 야간보육어린이집 26개소(270→296개소)
- 주말 긴급·틈새 보육을 위한 거점형 '주말어린이집' 10개소 신규 운영
 - 동북권 4개소, 서남권 4개소, 동남권 2개소(국공립3, 민간3, 법인2, 가정2)
 - 복지부 보육서비스의 사각지대 및 주말 근무, 진료 등 긴급보육 수요 지속적 발굴
- 인지도 및 이용편의 제고를 위해 매체를 다각화하여 대시민 홍보 실시
 - 엄빠기자단 활용, 다양한 플랫폼에 틈새보육 취재기사 게재
 - 리플릿(6천부), 온라인 포스터, 배너 등 제작 및 배포, 지면광고 실시



□ 향후계획

- 거점형 야간보육어린이집 추가지정(6개소) : '23.10.~
- 서울형 긴급·틈새보육 홍보부스 운영(코엑스) : '23.11.2.~5.
 - 유아 양육자 밀집도가 높은 박람회(서울국제육아교육전&키즈페어) 내 홍보부스 운영을 통한 정책 홍보

5

충족한 보육서비스 제공으로 안심 보육환경 조성 신규 시비

영유아담당관: 변경옥 ☎2133-5088 영유아정책팀장: 진길용 ☎5090 담당: 노은정/이지예 ☎5091

영유아지원팀장: 오미영 ☎5105 담당: 한순자 ☎5107

보육교사의 보육부담을 줄여 보육서비스의 질을 개선하고 양육자가 믿고 맡길 수 있는 보육 환경을 조성하고자 함

① 교사 대 아동비율 개선 시비

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육교사 1인당 담당하는 아동수를 법정 기준보다 줄여 안전한 보육환경을 마련하고, 보육교사의 과중한 업무부담 경감
- 사업대상 : 국공립·서울형어린이집 400개소
- 사업내용 : 0세반, 3세반의 교사 대 아동비율 축소하여 운영

▶ 0세반·장애아반 : 1:3 ⇒ 1:2 ▶ 3세반 : 1:15 ⇒ 1:10 이하

※ 법령상 반(교사1명) 아동 수 : 0세 3명 / 1세 5명 / 2세 7명 / 3세 15명 / 4~5세 20명

- 지원내용 : 시범 반 보육교사(400명) 인건비 전액 지원
- 소요예산('23년) : 3,895백만원(시비50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 시범어린이집 400개소로 확대 : '23.1.
- ('21) 110개소 → ('22) 160개소 → ('23) 400개소 (국공립 300, 서울형 100)
(단위: 개소)

구 분	계	국공립			서울형(민간 등)		
		소계	0세반 (장애아반)	3세반	소계	0세반 (장애아반)	3세반
시범반 수	400	300	179(7)	121	100	75(5)	25

- '23년 상반기 운영 현황 등 모니터링 실시 : '23.7.~8.

□ 향후계획

- '23년 교사 대 아동 비율 개선사업 성과분석 : '23.7.~11.
- 교사 대 아동 비율 운영현황, 근무 여건, 보육 서비스 개선 정도

② 서울형 0세 전담반 운영 시비

□ 사업개요

○ 사업목적 : 세심한 돌봄이 필요한 생후12개월 미만 영아 대상
‘0세 전담반’을 운영하여 안심보육 인프라 마련

○ 지원내용 : 운영비 및 보육교사 교육 등 지원

- (운영·수당지원) 교사 대 아동비율 축소에 따른 운영비 및 교사 교육수당

구분	정부 미지원 시설	정부 지원 시설
시범반 운영비	월 1,113천원 / 반 (0세 부모보육료 + 기관보육료)	월 514천원 / 반 (0세 부모보육료)
담임교사 교육수당	월 5만원 / 1인	

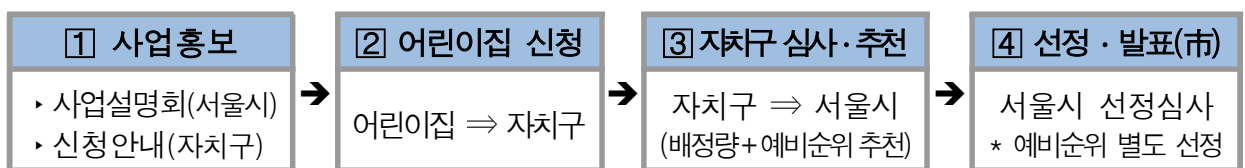
- (역량강화지원) 0세 전담반 담임교사 대상 영아 돌봄 특화교육(36시간) 실시

※ 교육기관 : 서울시보육서비스지원센터(서울시 여성가족재단)

○ 소요예산('23년) : 450백만원(시비50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.9월말 기준)

○ 전체 어린이집 대상 공모를 통해 100개반(71개소) 선정·운영 : '23.1.



○ 0세전담 시범반 보육교사 기본·심화과정 교육 실시 : '23.2.~7.

○ 0세전담반 성과분석을 위한 설문조사 실시 : '23.7.~8.

□ 향후계획

○ 0세 전담반 시범사업 성과분석 실시 : '23.11.

③ 서울아이발달지원센터 운영 신규 시비

□ 사업개요

- 센터개소 : '23. 6. 8.
- 사업대상 : 어린이집 재원 및 가정양육 아동
 - ※ 조기개입(발견→치료) 최적기인 1세 중심 선별검사, 2~4세 온라인발달검사
- 주요기능 : 영유아의 발달상태를 조기 검사진단치료연계 등 원스톱 서비스 제공
- 운영시간 : 주간(월~금 09~18시/토 10~17시), 야간(화목 18~20시)
 - ※ 맞벌이 부모를 위한 토요일 및 야간(18~20시) 운영
- 위 치 : 스페이스 살림 지상2층
- 운영인력 : 총 16명 / 소요예산('23년) : 1,499백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 서울아이발달지원센터 발달검사 결과

구분	연령	인원		검사결과			검사자료 분석중	
		신청	검사	계	정상군	주의군		위험군
찾아가는 어린이집	1세	5,224명	1,795명	1,285명	863명 (67%)	337명 (26%)	85명 (7%)	510명
온라인 발달검사	1세	423명	212명	65명	30명 (46%)	27명 (42%)	8명 (12%)	147명

- 발달지연 예방 집단프로그램 실시(검사결과 주의군 32명)

□ 향후계획

- 상담 및 치료 연계를 위한 지역사회 전문기관 협약 체결 : '23.11.
- 부모 및 보육교사 대상 양육코칭 간담회 : '23.11.

계절 및 기후, 경제적 부담에 제약 없이 자유롭게, 재미·안전·돌봄까지 책임지는 실내놀이공간인 서울형 키즈카페를 확충하고자 함

□ 사업개요

- 추진방향 : 생활권 근거리에서 언제나 안심하고 놀 수 있는 놀이공간 제공
- 추진목표 : '23년 100개소 선정, 50개소 개관
- 추진내용 : 실내놀이시설 조성, 놀이돌봄 서비스 확대 및 프로그램 제공
- 추진방법 : 공공 및 민간 유휴공간 발굴·조성, 민간 키즈카페 인증제 추진
- 추진체계 : 시·자치구 협력(구립형) 및 시 자체 추진(시립형)
 - (시·구 협력사업) 市 : 설치·운영계획 수립, 예산지원 / 區 : 공간 발굴, 설치·운영
 - (시 자체 사업) 실·국·본부 공간 발굴, 설치·운영
- 소요예산('23년) : 52,745백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- ❖ 서울형 키즈카페 방문인원 : 총 65,325명 ('22.5.~'23.9월말)
- ❖ 서울형 키즈카페 이용(580명, '23.5월) 만족도 : 만족 97.6%, 재방문희망 96.9%

- 서울형 키즈카페 9개 자치구 11개소 개관·운영중 : '22.5.~'23.9.
 - ('23.9월) 총 86개소 조성지 선정 → ('23년말 예정) 총 104개소 선정, 50개소 개관(인증제 25개소 포함)

구분	1호(종로)	2호(중랑)	3호(양천)	4호(동작)	5호(성동)	6호(강동)
면적	353㎡	641㎡	456㎡	192㎡	318㎡	158㎡
개소시기	'22.5월	'22.8월	'22.11월	'22.11월	'22.12월	'23.3월
구분	7호(강동)	8호(광진)	9호(동작)	10호(강북)	11호(마포)	
면적	250㎡	443㎡	288㎡	205㎡	600㎡	
개소시기	'23.3월	'23.4월	'23.7월	'23.7월	'23.8월	

- 구립 서울형 키즈카페 공간선정심의회 개최 : '23.4./8.
- 시립시설 민간위탁 시의회 동의(1호점-제315회/2호점-제316회) : '22.12./'23.3.

- 시립시설 리모델링 및 놀이시설 설치공사 : ~'23.9.(1호점)/~'23.10.(2호점)
- 민간키즈카페 인증제 참여업체 22개소 모집 : '23.7~8월
- 서울형키즈카페머니 상품권 발행 : '23.9.15.

□ 추진일정

- 시립 서울형 키즈카페(시립 1호점, 2호점) 운영 : '23.10./11.
- 구립 3·4차 공간선정심의위원회 개최 : '23.10./11.
- 시립 서울형 키즈카페(시립 1호점, 2호점) 개관식 개최 : '23.11./'24.1.

< 시립 1·2호점 조성 세부내역 >

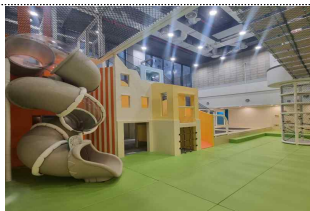
① 조성 방향

- 폭넓은 연령대 아동이 안전한 공간에서 놀이·오락을 보장받을 수 있는 아동복지시설로 운영
- 시설 설치·운영에 대한 선도적인 모델로, 향후 자치구(구립형)에 발전방향 제시

- √(1호점) 아동들의 모험심을 자극하고 성취감을 고취할 수 있는 역동적인 놀이기구 배치
- √(2호점) 최첨단 기술을 활용한 미래지향적 VR시설 도입으로, 아동들의 호기심 및 만족감 충족

② 시설 현황

구분	1호점	2호점
소재지	동작구 노량진로 10 스페이스살림내	양천구 안양천로 1131 ※ 양천 거점형 키움센터와 결합형으로 운영
면적	387.15㎡	206.17㎡
이용대상	3세~9세	6세~12세
이용정원	60명/일	51명/일
수탁기관	서울시여성가족재단	국민대학교 산학협력단
개소시기	'23년 10월	'23년 11월



시립 1호점



시립 2호점

7

조부모·친인척 돌봄을 지원하는 서울형 아이돌봄비 추진

신규

시비

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 팀장 : 김승원 ☎4811 담당 : 이원영 / 권선애 ☎4808

양육공백이 있는 가정의 4촌 이내 친인척 돌봄 또는 민간 아이돌봄 서비스 비용 지원으로 양육친화적 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 24~36개월 이하 영아가 있는 기준 중위소득 150% 이하 양육 공백이 발생한 가정(약 4,300명) ※ 맞벌이 가정 25% 경감 적용
- 사업내용 : ① 친인척 조력자 아이돌봄비 또는 ②민간 이용권 지원 (택1)
 - (지원금액) 영아1명 월30만원, 영아2명 월45만원, 영아3명 월60만원
※ 월40시간 이상 돌봄 수행시
 - (지원범위) 24~36개월 기간 동안 최대 13개월 (연령 초과 전까지)
- 소요예산('23년) : 1,435백만원(시비) ※ 구비 1,365백만원 별도

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 민간 아이돌봄 서비스 기관 협약 체결(8.1.) 및 신청 접수 시작(9.1.)
 - 25개 자치구. 서울시, 민간기관(3개 업체) 5자 협약 체결('23.8.~'24.12.)
- 신청건수(9.1.~9.30.) : 2,678건(친인척형 2,587건 / 민간형 91건)
- 「서울형 아이돌봄비」 모니터링단 운영
 - 모니터링 요원 채용 완료(4명), 모니터링 개시(영상통화, 1회/분기별)

□ 추진일정

- 서울형 아이돌봄비 지급 (매월 20일) : '23.11.~
- 사업 결과보고, 평가 및 정산 : '23.12.
- 이용자(양육자/조력자) 만족도 조사 : '23.12.

8

튼튼한 초등방과 후 돌봄, 우리동네키움센터 조성·운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 팀장 : 장운모/노향원 ☎4814 담당 : 서명수/박지선 ☎4815

방과후 돌봄이 필요한 아동들의 돌봄 공백 사각지대 해소를 위해 유형별 우리동네 키움센터를 조성·운영하여 양질의 돌봄서비스를 제공코자 함

① 거점형 우리동네키움센터 확충·운영

□ 사업개요

- 이용대상 : 돌봄이 필요한 6~12세(초등학생) 아동
- 주요기능 : 문화·예술·체육, 심리·정서 지원 등

연계 돌봄	+	돌봄기관 지원	+	틈새 돌봄	+	대시민 지원
중소형 돌봄기관 대상 문화·예술·체육 프로그램 지원		돌봄 콘텐츠·기자재 제공 및 기관 네트워크 구축		긴급·일시 돌봄 및 아픈아이 돌봄서비스 제공		양육자 교육 및 가족단위 참여활동 제공

- 추진현황 : 5개소(노원, 동작, 종로, 구로, 성북) 운영중, 2개소(양천, 강서) 조성중
- 소요예산('23년) : 10,546백만원(국비 259백만원, 시비 10,287백만원)
- 센터 조성비 2,646백만원, 센터 운영비 7,900백만원

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 운영실적

구분	계	연계돌봄	일시·긴급돌봄	아동·양육자 프로그램	아픈아이돌봄
이용자(명)	47,955	26,434	10,495	10,798	228

- 구로센터 신규 개관(3월 운영, 6월 개관식)
- 양천센터 수탁법인 선정(8월) ※국민대학교 산학협력단



□ 추진일정

- 양천 거점형 키움센터 개관 및 시범운영 : '23.11.

② 일반·융합형 우리동네키움센터 확충·운영

□ 사업개요

- 추진목적 : 초등돌봄시설 확충으로, 돌봄공백 해소 및 안심하고 맡길 수 있는 기반 마련
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 6~12세(초등학생) 아동
- 운영현황 : 241개소(일반형 215개소, 융합형 26개소) 운영중,
22개소(일반형 18개소, 융합형 4개소) 조성 중
- 소요예산('23년) : 47,774백만원(국비 7,796백만원, 시비 39,978백만원)
- 센터 설치비 4,536백만원, 센터 운영비 43,238백만원

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 지역사회 내 이동 월평균 7,600명(정기 6,122명, 일시 1,478명) 이용으로 돌봄공백 최소화
- 확충에 따른 등록아동 증가 : ('21년) 5,062명→('22년) 7,144명→('23.9월) 7,600명
- 키움센터 운영시간 연장(4시간 추가) 시범 추진(강북구 1개소) : '23.2.
- 키움센터 운영현황 모니터링(3회) 및 컨설팅(72개소) 실시 : '23.3.~
- 키움센터 운영 우수사례 시상 및 보고회 개최 : '23.6.27.

- 3개 분야(놀이와 쉼, PBL, 자유주제) 143건 심사
'독서의 참견' 등 9개 사례 수상
- 운영사례집 제작 및 공유·전파



키움센터 우수사례 시상 및 보고회



운영사례집

□ 추진일정

- 제4차 키움센터 공간확정 심의위원회 개최 : '23.11.
- 센터 모니터링 및 운영 컨설팅으로 서비스 질 관리 강화 : 연중

9 자립준비청년 자립지원 강화계획 추진 시비

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 김현정 ☎5175

자립준비청년의 욕구와 실태에 기반한 실질적인 지원을 통해 자립준비청년의 건강하고 안정적인 사회진출 및 자립을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 아동복지시설 및 가정위탁 보호종료 5년 이내 자립준비청년(1,675명) 및 만15세이상 예비자립준비청년(825명)
- 사업내용

	심리정서	생활 안정	맞춤 진로	지지 체계
1단계 ('21.8)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 심리상담·치료서비스 ▪ 자립캠프 운영 ▪ 자립준비 : 단기 체험교육 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자립정착금 1,000만원 ▪ 자립수당 월 35만원 / 5년 ▪ 보호종료연장(만18세→만24세) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대학입학금 300만원 ▪ 학업유지비 연 200만원 ▪ 취업준비금 연 120만원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지원체계 통합·일원화 - 자립지원사업단 역할 강화
2단계 ('22.9)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 심리상담·치료서비스 ▪ 예비자립준비청년까지 확대 ▪ 카다리 가족 프로젝트 ▪ 멘토·멘티 결연/동아리 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자립정착금 1,500만원 ▪ 자립수당 월 40만원 / 5년 ▪ 맞춤형 주거공간 및 임대료 등 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 특별 기술교육 패키지 개발 ▪ 자립지원전담요원 지원 ▪ 뉴딜일자리 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자립지원전담기관 설치·운영 ▪ 자립준비청년 전용 24시간 상담전화 운영 ▪ 전담요원 상담활동 강화
3단계 ('23.8)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문화 힐링 프로그램 개설 ▪ 우리끼리 여행캠프 확대 ▪ 인생 버디 100인 멘토단 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자립정착금 2,000만원 ▪ 대중교통비 월6만원 ▪ 보호연장아동 자립체험 공간 및 특화프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 배움마켓 운영 ▪ 골킴 소통토크 개최 ▪ 1:1 맞춤 진로 컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자립준비청년 전용공간 '영플러스서울' 운영 ▪ 탈고립·은둔 전담인력 채용 ▪ 전문 솔루션 회의 운영

- 소요예산('23년) : 19,890백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 심리정서 : 심리상담(56명), 멘토·멘티(59커플), 동아리(26팀), 자립캠프(18팀)
- 생활안정 : 자립정착금(391명/3,002백만원), 자립수당(1,621명/5,638백만원)
- 맞춤진로 : 학업유지비(491명), 뉴딜일자리 지원(7명), 배움마켓 운영(350명)
- 지지체계 : 자립준비청년 전용공간 개소('23.7월), 탈고립·은둔 전담인력 채용(2명)

□ 향후계획

- 대중교통비(월6만원) 지급 : '23.11.

10

서울 어린이행복 프로젝트 추진

신규

시비

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 김숙진 ☎5164

'23.5.3.에 「어린이가 행복한 어린이 중심도시, 서울」을 구현하기 위해 발표한 5개년('23~27) 종합계획 「서울 어린이 행복 프로젝트」 세부사업 추진

□ 사업개요 : 5대분야 20개 사업

비전 어린이가 행복한 어린이 중심 도시, 서울

<p>1 참여·존중</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서울어린이권리장전 제정 신규 • 서울어린이 정책참여단 신규 • 서울어린이 꿈 페스타 신규 • 어린이 존중문화 확산 신규 <p>2 신나는 놀거리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 놀재·놀재 프로그램 운영 신규 • 찾아가는 '놀이버스' 신규 • 실내놀이 확대 확대 • 놀이 활동가 양성 신규 • 놀권리 존중 문화 확산 신규 <p>3 꿈·미래</p> <ul style="list-style-type: none"> • 우리 아이 미래진단 원스톱 컨설팅 신규 • '내 꿈은 크리에이터!' 과정 개설 신규 • 디지털 격차 해소를 위한 역량강화 신규 • 우리동네 숙제도우미 신규 	<p>4 안전·돌봄</p> <ul style="list-style-type: none"> • 어린이 초등돌봄 강화 신규 • 찾아가는 어린이 안전체험교실 신규 • 어린이 등하갯길 교통안전 강화 확대 • 그림을 활용한학대예방 신규 <p>5 심리·건강</p> <ul style="list-style-type: none"> • (가칭)서울 어린이 활짝센터 개소 신규 • 디지털 디톡스 프로그램 운영 신규 • 어린이 눈건강 지킴이 신규 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>
--	--

□ 추진실적('23.10월말 기준)

서울 어린이 권리장전 제정	(5월) 권리장전 선언, (8월) 市 아동복지시설 56개소 배포	
서울 어린이 정책참여단	(6~10월) 101명 선발(8월), 발대식 개최(8.23./다목적홀), 정기모임 2회 개최(9~10월)	
찾아가는 놀이버스 운영	(10.21) 현대차 협력, 여의도한강공원 대규모 팝업놀이터 운영	민관협력
디지털 격차해소 위한 역량강화	(5~9월) 지역아동센터 온라인학습실 79개 조성 (7~8월) KT 협력, 지역아동센터 66개소 896명 디지털 교육 실시	민관협력
어린이 초등돌봄 강화	(3~9월) 거점형키움 긴급일시돌봄 5개소 10,495명, 아픈아이돌봄 228명, 지역아동센터 긴급일시돌봄 24개소 243명	
어린이 등하갯길 교통안전 강화	(3~10월) 교통안전지도사 251개교 545명 운영 (10월) 교통안전지킴이 위촉식 개최(35명), 정기점검 1회 운영	민관협력
어린이 눈건강 지킴이 사업	(10월) 안경프랜차이즈 업체 협약체결 및 사업시행	민관협력

□ 향후계획

- 서울 어린이 꿈 페스타 개최 : '23.11.23.
- 서울 어린이 행복주간(11.19~25.) 선포, 어린이 코스프레 경연, 정책참여단 시상식 등

11

다양한 가족 유형별 맞춤형 서비스 지원 강화

신규

시비

가족다문화담당관: 천주환 ☎2133-8680 팀장: 박경길/조은경 ☎8681 담당: 윤나영/권세호 ☎8689

임산부·맞벌이·다자녀 가족 등 유형별 맞춤형 서비스 지원 강화로 다양한 가족과 동행하는 서울을 조성하고자 함

① 서울형 가사서비스 지원

신규

시비

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조
- 지원대상 : 서울거주 임산부, 맞벌이, 다자녀 가정(중위소득 150% 이하)
- 지원규모 : 약 13,000가구
- 지원횟수 : 1가구당 총 6회(회당 4시간, 휴게시간 30분 포함)
- 지원내용 : 가정방문을 통한 가사서비스 지원
 - 방·거실·주방·화장실 청소, 설거지, 쓰레기 배출 등
 - ※ 제외 : 정리정돈, 취사, 아이돌봄, 반려동물 관련, 입주청소, 전문자격을 요하는 서비스
- 추진절차



- 소요예산('23년) : 3,380백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 가사서비스 관리시스템 (<https://seoulgasa.or.kr>) 구축·운영 : '23.1. ~
- 권역별 서비스 운영업체 선정(5개) : '23.2.~3.
- 가사서비스 신청·서비스 개시(총 6,039가구 선정) : '23.6.27.~

□ 향후계획

- 사업 결과보고, 평가 및 정산 : '23.12.

② 서울시 위기임산부 통합지원사업 추진

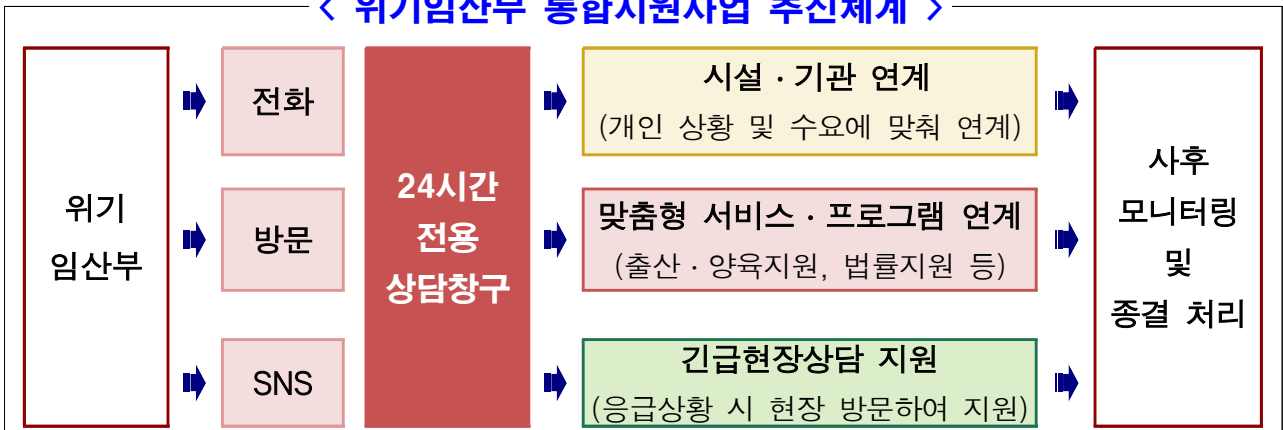
신규

시비

□ 사업개요

- 사업명 : 서울시 위기임산부 통합지원사업(※ '23년도 시범운영)
- 사업기간 : '23. 9~12월(4개월)
- 사업내용 : 위기임산부 통합지원체계(통합지원사업단) 구축,
24시간 상담 및 기관·서비스 연계, 모니터링 등

< 위기임산부 통합지원사업 추진체계 >



- 추진방법 : 보조사업자 공개모집 후 지방보조금관리위원회 통해 선정
- 소요예산('23년) : 80백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 서울시 위기임산부 통합지원사업 추진계획 수립 : '23.7.
- 보조사업자 공개모집 및 수행기관 선정 : '23.7.~8.
- 위기임산부 통합지원사업단 운영 시작 : '23.9.20.~
 - 상담창구 운영 : 전화(1551-1099), 카톡채널(위기임산부 상담지원)
 - 인터넷 포털 파워링크 홍보시작 : Naver(10.18.~), Daum(10.24.~)
 - 운영실적(9.20.~10.26.) : 119건(상담 98, 서비스 제공 등 21)

□ 향후계획

- 유관기관 연계망 구축(병원 등) 및 홍보 강화(리플렛 배포 등) : '23.11.~
- 사업 결과보고, 평가 및 정산 : '23.12.

12 무차별범죄예방을 위한 안전취약계층 안전강화 시비

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장 : 조은재 ☎6160 담당 : 옥혜경 ☎6162

잇달아 발생한 문지마 범죄예방을 위해 여성 등 안전취약계층의 안심사업을 신속히 강화하여 시민안전을 보호하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구지원 기본조례
- 사업내용 : 여성 등 안전취약계층 대상으로 안심마을보안관, 안심귀가스카우트, 안심이앱 등 여성안심사업 강화
- 소요예산('23년) : 총 7,987백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 안심마을보안관 1개소(관악구 신림동) 추가 선정(15개소→16개소)
- 안심귀가스카우트 관악구 등 8개구 36명 추가 배치(334→370명) 운영
 - 자치구 의견수렴 및 수요조사 실시, 배치인원 확정 (운영기간 :10~12월)

(단위: 명)

구분	합계	용산	성동	동대문	성북	은평	금천	관악	강남
추가배치인원	36	6	6	2	2	2	4	10	4

- 안심이앱 효과음 다양화 및 간편 가입기능 추가 등 긴급신고 기능 강화(9월)
 - (기존) 2가지 효과음 제공(사이렌,진동) → (개선) 2가지 효과음+경찰출동 지원예정 음성 추가
 - 이용자 사용편의를 위한 가입절차(카카오) 간소화

□ 향후계획

- 안심이앱 및 안심이총괄센터 기능개선 : ~'23.12.
 - 안심이앱 내 서울전역 방법비상벨 위치제공 및 안심이총괄센터에서 스토킹, 데이트폭력 피해상황 실시간 영상확인
- 안심이앱 신규회원 가입자수 제고를 위한 홍보 강화 : 계속

V. 서면 보고 [각 부서별]

1. 양성평등담당관
2. 저출생정책추진반
3. 영유아담당관
4. 아이돌봄담당관
5. 아동담당관
6. 가족다문화담당관
7. 1인가구담당관

양성평등담당관

신규 '23년 신규사업 / **시비** 시비100%, 구비 매칭사업

1. 여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영 **시비**
2. 여성능력개발원 운영 **시비**
3. 여성발전센터 운영 **시비**
4. 여성인력개발센터 지정·운영영 **시비**
5. 여성새로일하기센터 지정·운영
6. 서울여성공예센터 더아리움 운영영 **시비**
7. 일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원 **시비**
8. 성평등기금 운용 및 공모사업 추진영 **시비**
9. 성평등활동지원센터 운영 **시비**
10. 서울여담재(女談齋) 운영 **시비**
11. 성별영향평가 추진 **시비**
12. 직장맘지원센터 운영 **시비**
13. 성평등임금공시 추진
14. 여성노숙인 생활시설 운영지원
15. 성폭력 피해자 보호 및 지원
16. 성매매 피해자 보호 및 지원
17. 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영 **시비**
18. 가출 등 위기 심대여성 보호 및 지원
19. 성착취 피해 아동·청소년 통합지원 사업

1

여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영 시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 송미정 ☎5007 담당 : 이정우 ☎5010

□ 사업목적

- 서울 시민의 일·돌봄 및 여가·문화 생활 지원을 위한 복합공간 운영으로 아동·가족 참여 프로그램 제공 및 양육자 중심 공공서비스 강화

□ 사업개요

- 위 치 : 동작구 노량진로 10(대방동)
- 규 모 : 지상 7층, 지하 2층(연면적 17,957㎡)
※ F존 창업정책과 이관(3,247㎡)



- 건립기간 : '17.12월 ~ '20.10월
- 주요시설 : 양육자의 일·돌봄 지원공간, 시민여가 및 문화생활 공간
 - 양육자 일·돌봄 지원 공간: 아동동반 공유사무실 우리동네키움센터(거점2호), 서울엄마아빠VIP존 등
 - 시민여가 및 문화생활 공간: 푸드스튜디오, 다목적홀, 옥상정원, 옥상무대 등
- 운영방식 : 여성가족재단 관리위탁('20.6.1.~ '25.5.31.)
- 소요예산('23년) : 1,211백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월 말 기준)

- 서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영
 - 엄마아빠VIP존 3호·4호 공간 신규 조성('23.5월) 및 안전 관리
 - 양육자 및 아동 대상 프로그램 운영(5월~9월, 돌봄이용 총 579명, 달성율 103.03%)
- 시민 이용 공간 및 가족 단위 문화·여가 생활 프로그램 운영
 - 공간 활성화 프로그램 운영(가족 페스타(2회) 참여자 수: 1,728명, 옥상텃밭 시민 분양 등)
 - 시민 대관 공간(교육장 1·2) 재조성('23. 4월) 및 대관 예약 시스템 운영 등

□ 향후계획

- 일·돌봄 사업추진 공간조성 및 지원(서울시립형 키즈카페, 장난감도서관 등) : '23. 10.~
- 시민 편의시설 공간 활성화 및 시민 여가/돌봄 프로그램 운영 : '23. 10.~

2

여성능력개발원 운영 시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 차미영 ☎5017 담당 : 안다연 ☎5022

□ 사업목적

- 여성의 능력개발에 필요한 직업교육과정 등을 발굴하고, 취·창업 촉진 및 네트워크 구축 등을 통하여 여성 역량 강화 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제7조

○ 사업내용

- 서울시여성인력개발기관에 대한 총괄·조정·평가 및 네트워크 구축
- 여성능력개발 사업계획의 수립, 여성일자리 발굴 및 취·창업 촉진 사업 추진 등
- 찾아가는 여성 일자리 지원서비스 ‘일자리부르릉버스’ 운영

- 기관현황 * 민간위탁 재위탁 공모중('23.10.27.~11.15.)

수탁자*	설립년도	정원	위탁 기간	위치
(재)한국여성경제진흥원	'07. 07.	14명	2021.3.30.~2023.12.31.	마포구 도화동

- 소요예산('23년) : 4,100백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 여성미래일자리 발굴 및 확산 직업훈련 23개 과정 중 23개 과정 운영
 - 3040 맞춤형 특화프로그램(18개 과정), 권역별 선도형 교육훈련과정(5개 과정) 운영
- 2023년 서울 우먼업 페어 개최(7.3.(월) DDP)
 - 117개 기업 참가, 4,958명 방문
- 취업취약계층 지원을 위한 일자리부르릉버스
 - 일자리부르릉 상담버스 운영횟수(총 214회) : 상담 및 정보제공(5,271건), 취업 취약계층 유관기관 연계(29건), 온라인 취업지원(679건)
 - 우먼업구직지원금 사업 홍보버스 129회 운영(25개 자치구, 35,210건 홍보 등)

□ 향후계획

- 23개 여성인력개발기관 운영평가 : '23. 4.~10.
- 여성미래일자리 교육 운영 : '23. 4.~11.
- 일자리부르릉 찾아가는 방문서비스 실시 : '23. 연중

3

여성발전센터 운영 시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 차미영 ☎5017 담당 : 황병훈 ☎5019

□ 사업목적

- 여성의 경제력 향상과 능력개발에 필요한 직업교육 및 취·창업 지원 등을 통하여 여성의 경제참여 및 복지증진 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제8조
- 사업내용 : 직업교육훈련, 취·창업상담 및 취업정보 제공, 알선 등
- 시설현황 : 5개소

센터명	수탁법인	위탁기간	설립년도	정원(명)	위치
동부여성발전센터	학교법인 레마학원	'23.10.01~'26.09.30	'02.05.01	14	광진구 아차산로30길(자양동)
서부여성발전센터	재단한국세군유지재단법인	'21.03.01~'24.02.29	'97.12.03	11	양천구 남부순환로371(신월동)
남부여성발전센터	(사)서울여성노동자회	'22.05.01~'25.04.30	'79.10.26	12	금천구 독산로50길(시흥동)
북부여성발전센터	(사)한국여학사협회	'22.05.01~'25.04.30	'89.09.08	12	노원구 동일로207길(중계동)
중부여성발전센터	행복중심소비자생활협동조합	'21.10.15~'24.10.14	'86.12.16	11	마포구 토정로35길(용강동)

- 소요예산('23년) : 7,095백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 직업교육훈련 : 14,309명 (※생활문화교육 4,820명 별도)
- 구직자 취·창업 지원 : 5,232명(직업교육, 집단상담, 일반구직, 일자리부르릉)
- 여성창업기업 입주지원(창업보육센터 및 여성창업플라자) : 97개 기업

□ 향후계획

- 직업훈련교육 및 취창업 지원 : '23. 연중
- 서부여성발전센터 수탁기관 공모·선정 : '23. 11월
- 센터별 특화교육 프로그램 운영 및 IT교육환경 개선 : '23. 4.~12.

4

여성인력개발센터 지정운영 시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 차미영 ☎5017 담당 : 하혜민 ☎5020

□ 사업목적

- 여성의 취·창업 지원과 능력개발에 필요한 직업교육 등을 통하여 여성의 경제력 향상 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등), 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제9조
- 시설현황 : 종로여성인력개발센터 등 18개소
- 사업내용 : 여성취업 확대를 위한 특화된 직업훈련프로그램 발굴·운영, 취·창업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취·창업 촉진사업
- 소요예산('23년) : 6,099백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 교육훈련 지원실적(수료기준 80%)

직업교육 훈련			생활문화 교육		
교육인원	수료인원	수료율	교육인원	수료인원	수료율
7,593명	6,261명	82%	5,482명	4,527명	83%

- 취·창업 지원실적

구직자수	취·창업 지원실적		
	취업자	(창업)	취업률
34,819명	15,412명	(133)	44%

□ 향후계획

- 구직희망 여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 : 연중
- 여성인력개발센터 현장점검 및 모니터링 : '23.10.~12.

5 여성새로일하기센터 지정·운영

양성평등담당관: 이성은☎2133-5005 양성평등일자리팀장: 차미영☎5017 담당: 김나리☎5021

□ 사업목적

- 출산·육아, 가족 돌봄 등으로 경력이 단절된 여성의 취·창업지원을 통하여 여성의 사회참여 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방법 제17조
- 운영기관 : 서울시 여성새로일하기센터 26개소
- 사업내용 : 맞춤형 취업연계 지원, 인턴십 및 직업훈련 지원
 - 취업지원 : 취업상담, 구인업체 발굴, 취업알선 등
 - 직업훈련 : 지역사회 및 산업체 요구에 적합한 인재 양성
 - 새일여성인턴 : 직장이탈여성의 취업 후 직장적응을 위한 인턴십 제공
 - 경력단절예방 : 여성취업자 고용유지를 위한 컨설팅, 직장문화 개선
- 소요예산('23년) : 20,006백만원(국비 69%, 시비 31%)

구분	운영비	인턴	직업교육훈련	종사자 생활임금 보전
국비:시비	50:50	80:20	국비 100	시비 100

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 취업실적 : 구직자 41,995명, 취업인원 14,677명(취업률 35.0%)
- 새일여성인턴 : 953명 연계(연간 목표 1,151명)
- 직업교육훈련 : 교육인원 2,172명, 수료인원 1,986명(수료율 91.4%)

□ 향후일정

- 찾아가는 취업서비스, 새일여성인턴 연계 : '23.연중
- 직업교육훈련 및 사후관리 진행 : '23.연중

6

서울여성공예센터 더아리움 운영

시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 차미영 ☎5017 담당 : 안다연 ☎5022

□ 사업목적

- 여성 공예 창업공간 지원, 입주 창업성장 지원 등을 통하여 여성 공예인의 경제활동 참여 지원 및 활성화 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조, 제25조

○ 사업내용

- 창업지원 : 창업 공간 53개실, 입주기업 맞춤형 성장지원, 판로 개척 및 홍보 등
- 창업교육 : 예비창업가 발굴 및 교육, 대학연계 창업활동지원, 장비지원, 대외협력 등

○ 시설현황

수탁자	위탁기간	정원	위치	규모
여성가족재단	'22.1.1.~'23.12.31.	15명	노원구 동일로174길 27	지하 1층, 지상 4층(연면적 5,723㎡)

- 소요예산('23년) : 1,763백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

○ 예비여성공예창업가 발굴 및 교육

- 공예창업가교육 지원사업 기초교육 프로그램 : 3개 프로그램 총 25회, 518명
- 장비지원사업 및 메이커스페이스 운영 : 장비이용 1,472명, 교육 13회/365명, 투어프로그램 2회/41명

○ 입주기업 맞춤형 창업 역량 강화 교육

- 입주기업 담임멘토제 및 분야별 전문가 멘토링 프로그램 : 16회, 498명

○ 여성공예창업가 성장지원 사업

- 신제품 개발지원 사업 : 22개사 선발, 그룹멘토링-4회, 80명
- 온·오프라인 플랫폼 입점(클라우드펀딩, 팝업스토어 등) 및 박람회 참가 지원 : 4회, 56명
- B2G 기념품 개발 지원 사업 '굿즈공모전' : 12개사 16개 제품 중 3명 시장상

□ 향후계획

- 공예창업가교육 지원사업 심화교육과정 및 성과발표회 : '23. 8.~10.
- 예비여성공예창업가 신제품제작지원 : '23. 8.~10.
- 공예창업기업 매출다각화 지원 및 창업실 활성화 사업 추진 : '23. 8.~11.

7

일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원

시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 전원신 ☎5023 담당 : 권혁률 ☎5027

□ 사업목적

- 일본군 위안부 기념사업을 통해 역사를 바로세우고, 강제동원피해여성에 대한 생활안정 지원 및 인권증진 도모

□ 사업개요

○ 추진근거

- 「서울특별시 일본군 위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례」 제5조
- 「서울특별시 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원 조례」 제5조

○ 사업내용

- 서울시 거주 피해자 생활비 및 건강관리비 등 생활 안정 지원
 - ※ 총 12명 지원 : ‘위안부’ 피해 여성 1명, ‘강제동원’ 피해 여성 11명 * 상반기 사망2명(14명→12명)
- 일본군 위안부 문제 역사 인식 제고를 위한 기념사업 추진

○ 소요예산('23년) : 293백만원(시비 100%) ※ 위안부 피해자는 국비지급 병행

- 위안부 피해자 166백만원, 대일항쟁기 피해여성 127백만원

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- ‘위안부’ 피해자 지원계획 수립 및 생활안정자금 지원(매월) : '23. 연중
 - 생활보조비 1,000천원, 건강관리비 500천원, 사망조의금 등 2,000천원
- ‘위안부’ 피해자 기념사업 문화해설프로그램 보조사업자 선정 : '23. 3월
 - ‘위안부’ 피해자 기념사업 문화해설 프로그램 사업자 선정 : (주)우리가만드는미래
 - ※ 기억의 터 내 임옥상 작가 작품 철거('23.9.5.) 관련 프로그램 조기 종료 : '23. 10월
- 일본군 ‘위안부’ 피해자 기림의 날 기념사업 추진 : '23. 8.14.

□ 향후일정

- 대일항쟁기 강제피해여성 근로자 및 일본군 위안부 피해자 생활안정 지원(수시)

8

성평등기금 운용 및 공모사업 추진

시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 전원신 ☎5023 담당 : 김주원 ☎5025

□ 사업목적

- 성평등기금 운용으로 양성평등 관련 사업 추진 민간단체 지원 등을 통해 서울시 양성평등 정책의 효율성 제고 및 양성평등 사회문화 확산 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 성평등 기본 조례」 제30조 및 제39조, 제40조
- 기금조성 : 23,958백만원 ('23.9월말 기준)
 - 통합재정안정화기금(통합계정) 예탁금 23,200백만원, 예치금 758백만원
- '23년 성평등기금 공모사업 현황
 - (지원규모) 총 800백만원(각 사업별 최대 30백만원 지원)
 - (지원내용) 양성평등 교육·문화 확산, 양성평등 노동·돌봄 환경 조성, 젠더폭력 예방 및 피해자 지원 등의 사업에 대해 보조금 지급
 - ('23년 소요예산) 850백만원(시비 100%)
 - ※ 공모사업 선정단체 지원(800백만원) 및 선정단체 대상 사업·회계 컨설팅(50백만원)
- '23년 기타 사업 현황
 - 양성평등단체 운영비 지원 : 100백만원
 - 여성전담 귀가도우미 활동 지원 : 110백만원(1인가구담당관 재배정)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 성평등기금 공모사업 심사 및 선정(30개 단체) : '23. 2~3월
- 성평등기금 공모사업 지원금 교부(770백만원) : '23. 3~6월
- 양성평등단체 운영비 지원(50백만원) : '23. 3~9월
- 여성전담 귀가도우미 활동 지원(110백만원) : '23. 10월

□ 향후계획

- '23년 성평등기금 공모사업 사업비 정산 및 최종평가 : '23.10~12월

9

성평등활동지원센터 운영 시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 전원신 ☎5023 담당 : 김경림 ☎5026

□ 사업목적

- 시민사회단체, 청년활동가들의 성평등의식 향상 및 성평등활동 촉진
- 우리 사회 성차별 문화 해소 및 성평등한 사회환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 성평등 기본 조례」 제42조
- 사업내용 : 서울시성평등활동지원센터 운영 및 자치구 센터 보조금 지원
 - 서울시 성평등활동지원센터 운영(민간위탁*)
 - * 수탁기관 : (사)젠더교육플랫폼효재(기간 : '22.10.11.~'24. 6.30.)
 - 자치구 성평등활동센터 운영 보조금 지원(도봉, 서초, 중랑)

구 분	운영방식(운영법인)	사업비(백만원)	비 고(위탁)
도봉	민간위탁(여성이만드는일과미래)	100	'20년 선정
서초	민간위탁(총신대학교)	100	'20년 선정
중랑	민간위탁(동북여성환경연대초록상상)	100	'22년 선정

- 소요예산('23년) : 1,006백만원(시비 100%)
 - 서울시 센터 운영 706백만원, 자치구 센터 지원 300백만원

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 2030성평등 교육강사 양성과정 운영(27강, 연인원 467명 참석, 22명 수료)
- 성별 인식 격차 해소를 위한 포럼<잇-다>(1회, 150명 참여)
- 자치구 성평등활동센터 활동 사례공유회 및 민관협의회 개최(4회)

□ 향후계획

- 2023년 서울시성평등활동지원센터 및 자치구 센터 지원 : '23. 9~12월

10 서울여담재(女談齋) 운영 시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장: 전원신 ☎5023 담당 : 류현수 ☎5024

□ 사업목적

- 서울 근현대사 중심의 여성사 자료 구축 및 교육·전시를 통한 지역사회 공유

□ 사업개요

- 시설명 : 서울여담재
 - 위치 : 종로구 낙산길 202-15, 2개동(연면적 763㎡)
 - 수탁기관 : (사)여성문화예술기획 (수탁기간: '20.11.1. ~ '23.10.31.)
- 설립근거 : 「서울시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례」
- 사업내용
 - 작은도서관 운영 : 권장도서제 운영, 주민 참여 프로그램 운영 등
 - 여성사 연구·전시사업 : 여성 인물사 자료기록 및 관련 교육·전시사업 등
- 소요예산('23년) : 396백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23. 9월말 기준)

- 여성인물연구 및 전시사업
 - 2021~2022 구술채록(총26편) 단행본(서울여성사총서) 발행 및 영상콘텐츠 제작
 - 여성사 발굴 워크숍(1회, 성과자료집 발행) 및 서울여성사 원탁토론회(1회)
 - 여성작가 초대전 '당신은 누구십니까' 등 3회
- 도서·문화 및 네트워크·홍보 사업
 - 작은도서관 운영(이용자 1,700여명) 및 출석왕·다독왕 선발(1회)
 - 시민참여공모전(2회), 여권통문 소모임(1회), 이용자 간담회 등(3회)

□ 향후계획

- 위탁사업 종료(사업비 정산 및 반납 등) : '23.10.31.
- 시설 활용방안 검토 및 시설물 유지관리 추진 : '23.11~12월

11 성별영향평가 추진 시비

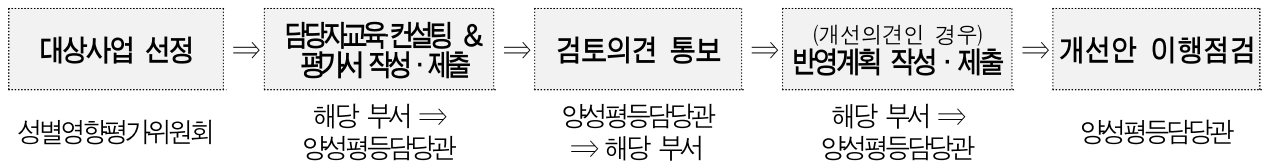
양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 송미정 ☎5007 담당 : 유보람 ☎5033

□ 사업목적

- 성인지적 관점의 정책 추진 및 성차별 발생 요인 개선
- 정책 수요자의 성별 특성에 기반한 정책수립으로 시민만족도 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 성별영향평가법, 서울특별시 성별영향평가 조례
- 대상기관 : 서울시(실·본부·국·사업소), 투자·출연기관(27개)
- 평가분야 : 사업, 홍보물, 법규(조례·규칙), 계획, 특정
- 추진절차



- 소요예산('23년) : 60백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- '23년 성별영향평가 추진계획 수립 : 3월
- 市 자치법규(134건)·홍보물(153건) 성별영향평가 총 287건 추진(1~7월)
- '23년 사업성별영향평가 대상사업(53개) 성별영향평가서 작성완료
 - 대상사업 선정(4~6월) : 부서 수요조사·검토회의(1~2차), 성별위원회 최종선정
 - 교육컨설팅(6.28~6.30) : 대상사업 담당자 대상 성별영향평가 교육 및 1:1 컨설팅
 - 성별영향평가서 작성·제출(7월) : 대상사업 성별영향평가서 작성완료(총 53개사업)
 - 성별영향평가결과 통보 및 반영계획서 제출 (9월)
- 특정 성별영향평가 착수보고(5월), 공무원 설문조사 실시(7~8월)

□ 향후계획

- 성별영향평가 위원회(2차) 개최 : '23. 12월 중

12 직장맘지원센터 운영 시비

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 권중석 ☎5035 담당 : 홍현주 ☎5036

□ 사업목적

- 여성의 노동권 및 모성권리 보호 등 다양한 맞춤형 지원을 통해 여성의 경력단절 예방 및 일·생활 균형 문화 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제45조, 제46조, 제47조
- 사업내용 : 직장맘(대디) 모·부성권리 보호 상담, 역량강화 교육 등
- 소요예산('23년) : 1,973백만원(시비 100%)
- 운영현황

구 분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구 아차산로 동부여성발전센터 1층(122㎡)	금천구 가산디지털1로 G밸리창업복지센터 3층(150㎡)	은평구 은평로 북변119안전센터 2층(506㎡)
최초 운영일	2012. 4. 1.	2016. 5. 1.	2017. 9.15.
인 원	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	7명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 4)
위탁기간	'21.1.1.~'23.12.31.(3년)	'21.5.1.~'24.4.30.(3년)	'22.9.15.~'25.9.14.(3년)
위탁법인	성동희망나눔	(사)여성노동법률지원센터	(사)노동희망

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 직장맘의 경력 유지 강화를 위한 원스톱 고충 해결시스템 운영 : 11,601명
 - 직장맘(대디)들의 노동상담과 고충예방, 문제해결을 위한 밀착지원 강화
 - ※ 직장 내 고충(노동권모부성보호 등) 11,315명, 가족관계(자녀보육 등) 39명, 개인문제 247명
 - 센터 이용 접근성 확보를 위한 다채널(온·오프라인) 상담 및 신고 창구 운영
- 직장맘(대디) 대상 노동법률 교육 및 역량강화 교육 실시 : 2,162명
 - ※ 노동법률 교육 1,504명, 역량강화 교육(자녀 양육법 등) 658명

□ 향후계획

- 직장맘(대디) 고충상담 및 노동권·역량 강화 교육 등 : '23. 연중

13 성평등임금공시 추진

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 권중석 ☎5035 담당 : 이정미 ☎5038

□ 사업목적

- 성별임금격차 수집·분석 및 성평등 임금공시를 통한 공공부문의 성평등 노동환경 조성 및 성별임금격차 개선방향 모색

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제48조, 제49조
- 사업대상 : 서울시 투자·출연기관 및 서울시 민간위탁기관 등
- 사업내용 : 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시
- 공시주기 : 격년 시행
 - 대상항목 : 직급별, 직종별, 재직기간별, 임금구성항목별 성별임금격차
 - 대상기관 : ('19) 서울시 투자·출연기관 → ('21) 서울시 본청, 시립대 추가 → ('23) 민간위탁기관(일부) 추가
 - 대상직원 : ('19) 정원 내 정규직 → ('21, '23) 정원내외 정규직, 기간제, 단시간노동자

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- '23년 서울시 성별임금격차개선위원회 운영 : '23. 3월
 - '23년 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시 추진계획
 - '22년 성평등 노동환경 컨설팅 결과보고 등
- '23년 성별임금정보 수집·분석 용역 계약 추진 : '23. 6월
- '23년 성별임금정보 수집·분석 : '23. 8~12월

□ 향후계획

- '23년 성평등임금공시(성별임금격차 결과 시 누리집 공개) : '23. 12월말

14 여성노숙인 생활시설 운영지원

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장: 권중석 ☎5035 담당: 김수진 ☎5041

□ 사업목적

- 여성노숙인 권익보호, 재활 및 자립지원, 건전한 사회복귀 및 복지증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업내용 : 건강 상담·치료 또는 요양, 재활 및 사회 적응 훈련 등
- 소요예산('23년) : 8,228백만원(시비 100%, 기능보강비 국·시비 각 50%)
- 시설현황 : 총 2개소

구 분	시립 영보자애원	시립 여성보호센터
소재지(개원)	경기 용인시 처인구 이원로 483 (1985년)	서울 강남구 광평로 34길 124 (1961년)
시설규모	대지 33,881㎡, 건물 8,537㎡ (* 건물 9개동 관리)	대지 14,745㎡, 건물 3,476㎡
생활인원	정원 400명 / 현원 266명(입원 27명 별도)	정원 180명 / 현원 139명(입원 111명 별도)
운영법인	(재)천주교말씀의성모영보수녀회유지재단	(재)대한구세군유지재단법인
위탁기간	'19. 8. 1. ~ '24. 7. 31.	'19. 2. 1. ~ '24. 1. 31.
종 사 자	76명	48명
'23 예산	총5,224백만원(운영비 4,692, 기능보강비 532)	총3,004백만원(운영비 2,604, 기능보강비 400)

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- '23년도 여성노숙인시설 운영 지원계획 수립 : '23.1~2월
- 시설 환경개선을 위한 기능보강사업 추진 : '23.3월~
 - (영보자애원) 승강기 증축(3~8월), 내진보강 성능평가(9월)
 - (여성보호센터) 주방천장 보수(4월), 옥상방수 및 실내외도장공사(6~9월)
- 운영실적:보건의료(250천건), 재활(37천건), 지역연계(119천건), 후원연계((5천건), 상담(14천건)

□ 향후계획

- 시설 운영을 위한 보조금 교부 : '23.분기별
- '23년 시설 정기 안전점검 및 지도점검 : '23.11월

15 성폭력 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등안심팀장 : 오부자 ☎5028 담당 : 석원희/이현진 ☎5031

□ 사업목적

- 성폭력 등 폭력피해자의 후유증을 최소화하고 자립을 돕기 위해 시설보호, 의료적 지원, 법률·수사 지원 및 심리상담 등 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
 - 피해자 지원시설 운영 : 총 24개소

구 분	시설수	주요업무	비고
해바라기센터	5	피해신고 접수 및 상담, 수사·의료·법률 지원	365일(24시간)
상담소	17	피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료 인도, 수사 동행	
보호시설	2	보호 및 숙식제공, 심리 상담, 자활교육, 의료 인도, 수사 동행	

- 피해자 치료회복프로그램 운영, 피해자 의료비 지원, 증거채취 응급키트 지원 등
- 소요예산('23) : 9,689백만원 (국·시비 각 50%) ※ 종사자 처우개선비 : 시비 100%

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 성폭력 피해자 보호 및 지원계획 수립 : '23. 2~3월
- 피해자 지원시설 운영지원

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	시설연계	학교문제	자립지원	치료동행	기타*
계	75,227	27,480	11,368	22,001	1,477	42	1,417	369	11,073
해바라기센터	53,159	17,903	6,678	18,092	784	-	-	369	9,333
상담소	19,882	9,171	4,681	3,677	693	23	37	-	1,600
보호시설	2,186	406	9	232	-	19	1,380	-	140

* 기타 : 의료, 심리, 법률 등 피해자 지원에 해당하지 않는 단순 안내, 정보제공 등

- 피해자 치료회복 지원

- (의료비 지원) 1,029,710천원, (응급키트 지원) 13개 기관, 919개

□ 향후계획

- 성폭력 피해자 지원시설 및 프로그램 운영 지원 : '23. 연중
- 성폭력 피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '23. 12월

19 성매매 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 권익사업팀장: 원미혜 ☎5052 담당: 서영주 ☎5053

□ 사업목적

- 성매매 피해여성의 보호 및 구조지원, 사회적응 및 직업훈련 등을 통해 사회복귀 지원과 성매매로의 재유입 방지 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 시설 입소·이용자 대상 숙식 제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업훈련 등 자활지원, 성매매 집결지 열린터 현장지원
- 시설현황 : 총 20개소
 - 지원시설(9) : 숙식제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업교육 및 취업 알선 등
 - 그룹홈(3) : 자활 조건이 충족된 탈성매매 여성을 대상으로 주거지원
 - 상담소(6) : 긴급구조, 상담, 의료·법률지원, 기관 연계, 집결지 현장지원 사업(3개소)
 - 자활지원센터(2) : 공동작업장 등 자활참여자 지원, 취·창업지원 및 사후관리
- 소요예산('23년) : 8,682백만원(국비 34%, 시비 66%)

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

(단위 : 건/명)

상담소 및 생활시설 지원(구조지원)							자활 지원				성매매 집결지 현장 지원			
계	피해상담 (상담소)	의료 지원	법률 지원	직업 훈련 등	진학 지원	치료회복 프로그램	계	자활 상담	자활교육 직업훈련	일자리 지원	계	상담	개별 지원	아웃 리치
19,228 (2,868)	9,336 (1,126)	3,349 (348)	1,954 (285)	2,170 (55)	261 (57)	2,158 (997)	1,892 (214)	1,066 (84)	514 (48)	312 (82)	3,211 (289)	2,880 (180)	331 (109)	114 (회)

□ 추진일정

- 성매매 피해자 보호 및 지원 시설 지도점검 실시 : '23년 11월

□ 사업목적

- 온·오프라인상의 성매매 알선·광고 차단 및 관련자 신고·고발, 다양한 인식개선 활동으로 성매매 방지 도모 및 피해자 인권 보호

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매처벌법, 정보통신망법, 청소년성보호법, 교육환경법
- 수행기관 : 서울시·시립다시함께상담센터
- 사업내용
 - 불법 성산업 감시본부 운영(증거채집, 현장검증을 통한 관련자 신고·고발) 및 민관 공조
 - 온·오프라인 시민 감시망 구축·운영(인터넷 시민 감시단, 지역활동단 ‘왓칭유’)
 - 예방 및 인식개선 : ‘반성매매 시민 참여플랫폼’ 운영, 캠페인, 대중강좌, 홍보 등
- 소요예산('23년) : 669백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- '23년 인터넷 시민 감시단 모집(1,000명) 및 교육, 성매매 알선·광고 감시
 - 사이트, SNS, 채팅앱, 메신저 ID 모니터링 82,082건, 신고 78,956건(KISO, 방심위 등)
- 심층 모니터링 및 현장검증(1,370건), 관련자(사이트 운영자 등) 신고·고발(237건)
- 지역활동단 ‘왓칭유’(25명), 신고 교육현장 조사(6회, 122개 업소), 옥외광고물 신고(28건)
- ‘반성매매 시민참여 플랫폼’ 활용, 성매매 의심업소 등 시민제보(915건)
- 성매매 추방주간 온라인 인식개선 캠페인 및 대중강좌(6회, 6,796명 참여)

□ 향후계획

- 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영점검 : '23. 12월
- 불법 성산업 관련자 고발 및 성매매 알선·광고 신고 : 연중
 - 알선 사이트 심층 모니터링 → 증거채증·현장검증 → 고발장 작성 → 형사고발

18 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원

양성평등담당관 : 이정은 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진/안유미 ☎5055/5057

□ 사업목적

- 가출·성매매 등 위기 십대 여성의 일시보호 및 성·건강, 교육·자립 지원 등을 통해 성매매 유입 방지 및 건강한 성장 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 위기 십대여성 지원 조례
- 사업내용 : 위기 십대여성 지원시설 운영(4개소)

구 분	늘푸른교육센터(2개소)	십대여성건강센터	십대여성일시지원센터
소재지	(관악)관악구 신림동/(강북)강북구 번동	마포구 서교동	동작구 상도동
위탁기간	'22.1. 12. ~ '25. 1. 11.	'22. 7. 5. ~ '25. 7. 4.	'22. 1. 1. ~ '24. 12. 31.
'23 예산	(관악)592백만원/(강북)454백만원	802백만원	372백만원
주요사업	학업지원, 일자리프로그램, 진로교육 등	의료지원, 예방접종, 심리상담 등	일시보호, 상담/폐, 현장상담 등

- 소요예산('23년) : 2,220백만원(국비 7.6%, 시비 92.4%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 늘푸른교육센터 : 5,311건

(단위 : 건)

계	자립학교 입학	학력취득	일자리 프로그램	진로교육	자격증취득	취업연계
5,311	123명	14	3,293	1,962	20	22

- 십대여성건강센터 : 8,682건

(단위 : 건)

계	전문진료	예방접종 등	병원 동행진료	심리상담 등	사춘기 교육 등	건강 필수품 지원
8,682	759	1,101	489	1,143	1,504	3,686

- 십대여성일시지원센터 : 5,861건

(단위 : 건)

계	일시보호 등	상담지원	귀가시설 연계	문화서비스 등	성교육 등	현장상담
5,861	1,623	1,095	59	1,637	181	1,266

□ 향후계획

- 위기 십대여성 지원기관 민간위탁 하반기 지도점검 : '23.10~12월
- 정신건강의학과 진료 및 정신건강 고위험군 집중 관리 : 연중
- 찾아가는 현장지원단 운영 및 청소년밀집지역 아웃리치 실시 : 연중

19 성착취 피해 아동·청소년 통합지원 사업

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진 ☎5055

□ 사업목적

- 성착취 피해 아동·청소년의 인권 보호 및 지원 강화를 통해 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률, 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 조례
- 수행기관

사업명	운영기관	위치	협약기간
서울 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 사업	십대여성인권센터	영등포구 당산동	'21.2.3. ~ '24.2.2. (3년)
장애 특성화 성착취 피해 아동·청소년 지원센터 사업	(사)평화의샘	동작구 상도동	

- 사업내용 : 성착취 피해 예방에서 긴급구조, 의료·법률, 사후관리까지 지원
 - (예방·조기개입) 온·오프라인 현장상담, 경찰 조사시 상담원 동석 지원, 긴급구조
 - (지원·사례관리) 의료·법률 및 심리·정서 지원, 사회적응 프로그램, 보호자 상담, 사후관리
- 소요예산('23년) : 511백만원(국비 24.6%, 시비 75.4%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 확대 운영 : '23. 5월~
 - (대상확대) 성매매 피해 ⇒ 성착취 피해 및 그루밍·협박 등 중층피해 원스톱 지원
 - (지원확대) 심리·의료지원(80만원⇒100원), 다양한 성착취 피해 법률·소송지원 신설
- 운영실적 : 사례관리 116명

계	상담지원	의료·법률 지원	치료회복 프로그램	학업·지립 지원	기관연계
2,261건	1,204건	916건	123건	6건	12건

□ 향후계획

- 경찰서 및 청소년 지원기관 현장방문, 사업 홍보·연계 활성화 협조 : '23. 10~11월
- 성착취 피해 원스톱 지원 및 장애 피해 아동·청소년 특화 프로그램 운영 : 연중
 - 장애 피해 아동·청소년 사회적응 및 자기방어 훈련 프로그램 확대 운영

저출생정책추진반

신규 '23년 신규사업 / **시비** 시비100%, 구비 매칭사업

1. 출산에서 육아까지 '몽땅정보 만능키' 구축 **신규** **시비**
2. 서울 난자동결 시술 비용지원 **신규** **시비**
3. 서울형 산후조리경비 지원 **신규** **시비**
4. 서울키즈(Kids) 오케이존 지정 **신규** **시비**
5. 서울엄마아빠택시 지원 **신규** **시비**
6. 임산부 교통비 지원 **시비**

1

출산에서 육아까지 '몽땅정보 만능키' 구축

신규

시비

저출산정책추진반장: 박희원 ☎2133-5320 저출산정책팀장: 홍기영 ☎5321 담당: 전지열 ☎5323

□ 사업개요

- 추진근거 : 「엄마아빠 행복 프로젝트」 종합계획('22. 8월)
- 사업대상 : 서울 거주 예비 부모 및 0~9세 아이 양육자
- 사업기간 : '23. 3월 ~ '23. 10월
- 사업내용
 - (통합정보) 개별 홈페이지에서 제공하는 임신·출산·육아 정보 통합 제공
 - (맞춤형 콘텐츠) 연령, 대상, 지역 등 양육자와 아이 특성별 콘텐츠 지원
 - (서비스 신청·관리) 각종 지원 서비스 신청 접수 처리 및 이력 관리
- 소요예산('23년) : 1,003백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 『몽땅정보 만능키』 구축계획 수립 : '22. 12월
- 용역 발주(입찰공고) : '23. 2월
- 용역계약 체결 및 착수 : '23. 3월
- 테스트 운영 : '23. 8월
- 『몽땅정보 만능키』 오픈(<https://umppa.seoul.go.kr>) : '23. 9월

※ 이용자 현황, 실적('23.9.1.~9.30.)

항목		실적
이용자 현황	회원 수	22,683 명
	방문자 수	86,645 명

□ 향후계획

- 용역 준공 및 하자 보수 : '23. 10월 ~
- 『몽땅정보 만능키』 운영 및 유지보수 계획 수립 : '23. 11월

2

서울 난자동결 시술 비용지원

신규

시비

저출생정책추진반장 : 박희원 ☎2133-5320 저출생정책팀장 : 홍기영 ☎5321 담당 : 박지혜 ☎5329

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조(결혼·임신·출산 지원)
- 지원대상 : 서울시에서 6개월 이상 거주한 20~49세 여성 300명
 - (150명) 20~49세 누구나, 단, 20~29세는 난소기능저하(AMH 1.5ng/mL이하) 여성
 - (150명) 20~49세 중 중위소득 180% 이하이면서 난소기능저하(AMH 1.5ng/mL이하) 여성
- ※ 2023.9.1.이후 시술한 자부터 신청 가능 (사전 검사는 이전에 가능)
- 사업내용 : 시술 비용의 50%, 최대 200만원 (생애 1회 지원)
 - 난자채취를 위한 사전 검사비 및 시술비 / 보관료, 입원료는 제외
- 수행기관 : 서울특별시 여성가족재단
- 신청방법 : 수시 신청·접수 / 온라인(몽땅정보 만능키)
- 소요예산('23년) : 321백만원(시비 100%) ※ 기부금 300백만원 별도

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 사회보장제도 신설(보건복지부) 협의완료 : '23. 6월
- 市-손해보험협회 공동협력 업무협약(재정기부 30억) : '23. 8월
- 난임의료기관(130개소)에 사업안내 및 홍보 요청 : '23. 8월
- 서울 난자동결 시술비용 지원 사업 개시 : '23. 9. 1.~
- ※ 지원실적 : 86건 신청·접수

□ 향후계획

- 2024년 서울 난자동결 시술 비용지원 사업 계획 수립 : '24. 1월

3

서울형 산후조리경비 지원

신규

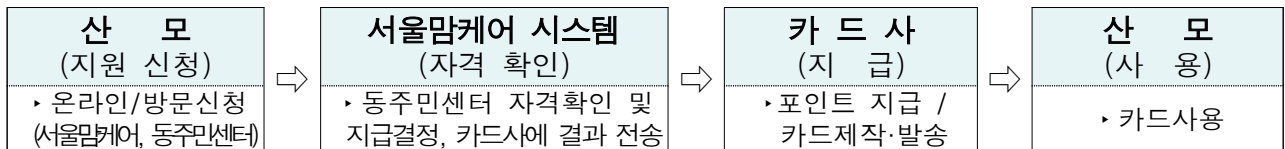
시비

저출생정책추진반장 : 박희원 ☎2133-5320 저출생정책팀장 : 홍기영 ☎5321 담당 : 전예영 ☎5322

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조 제3항
- 사업내용 : 출생아 1인당 산후조리경비 바우처 지원(100만원 상당)
- 사업대상 : 서울시 6개월 이상 거주 산모 ※서울시 출생신고
- 신청방법
 - (온라인) 이용자가 서울맘케어(www.seoulmomcare.com)에 직접 신청
 - (현 장) 거주지 동주민센터 방문하여 신청(신분증 지참)

○ 지급절차



□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 사회보장제도 신설 협의완료 : '23. 6월
- 서울맘케어시스템 신청페이지 구축완료 및 시범테스트 : '23. 8월
- 참여 카드사 협약 체결 : '23. 8월
 - ※ 참여 카드사(5) : 신한, 비씨, 우리, 삼성, KB국민카드
- 사업 개시 : '23. 9. 1.~
 - ※ 지원실적 : 9,828건 신청, 9,268건 지원(카드 미보유, 거주지 요건 미달 등으로 560건 반려)

□ 향후계획

- 2024년 서울형 산후조리경비 지원 사업 계획 수립 : '23. 11월
- 2023년 서울형 산후조리경비 지원 사업 보조금 정산 : '24. 1월~

4


서울키즈(Kids) 오케이존 지정

신규

시비

저출생정책추진반장 : 박희원 ☎2133-5320 저출생정책팀장 : 홍기영 ☎5321 담당 : 박지혜 ☎5329

□ 사업개요

- 추진근거 : 「엄마아빠 행복 프로젝트」 종합계획('22. 8월)
- 사업대상 : 아동과 양육자(보호자)가 함께 이용하는 식당 및 카페
- 지정현황 : 서울키즈오케이존 총 507개소 운영 중
- 사업내용
 - 일정 요건을 충족한 식당 및 카페를 '서울키즈 오케이존'으로 지정·운영
 - ※ 어린이 메뉴 구비여부, 유모차 이용 편의, 위생상태 등을 종합적으로 현장 확인 후 지정
- 지원내용 : 인증스티커  부착 및 아이 식기, 미술도구 등 지원비 지급(1회 30만원)
- 추진절차



- 소요예산('23년) : 155백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 스마트서울맵, 네이버, 카카오맵에 위치·정보 등록하여 홍보 : '23. 1월~
- 운영개시 9개월 만에 500개소 조기 달성 : '23. 6월
- 서울키즈 오케이존 지원근거 마련을 위한 조례 개정 : '23. 10월
 - 「출산 및 양육지원에 관한 조례」 제7조(출산·양육친화 사회분위기 조성) 제3항 신설

□ 향후계획

- 서울키즈 오케이존 확대·개선 계획 수립 : '23. 11월

5

서울엄마아빠택시 지원

신규

시비

저출생정책추진반장 : 박희원 ☎2133-5320 저출생사업팀장 : 한문희 ☎5326 담당 : 손동기 ☎5328

□ 사업개요

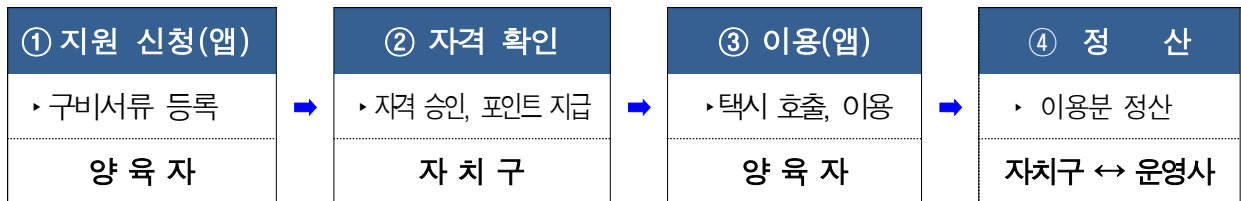
○ 추진근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조

○ 지원대상 : 서울시 거주(16개 자치구) 영아(24개월 이하) 양육 가정

※ 시범 자치구(16) : 용산, 성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 마포, 양천, 강서, 금천, 영등포, 관악, 서초, 강동

○ 사업내용 : 카시트가 장착된 택시 이용권 연 10만원 지원

○ 추진방법 : 전용앱을 통해 지원신청 + 택시호출 등 쉽고 간편하게 사용

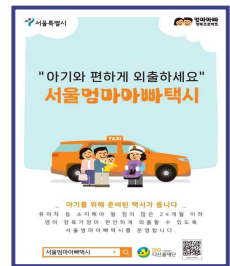


○ 소요예산('23년) : 1,595백만원 ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.9월말 기준)

○ 서울엄마아빠택시 시범사업 홍보 및 신청 안내 : '23. 5. 17 ~
- 2·6·9호선 전동차 내 홍보(858건), 포스터 제작(1,700부)

○ 서울엄마아빠택시 16개구 실시('23.5.24~) : 31,238명 신청



□ 향후계획

○ 전 자치구 확대 실시 : '24. 1월 ~

6

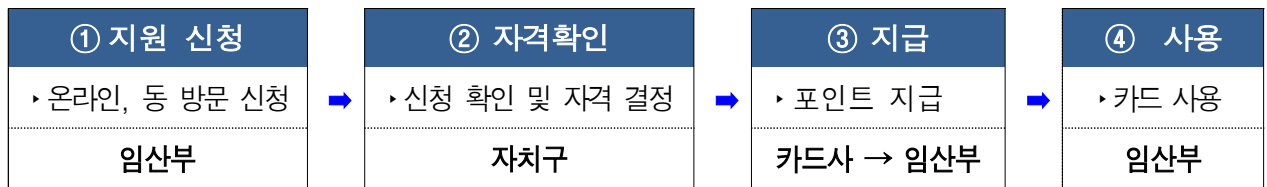
임산부 교통비 지원

시비

저출생정책추진반장 : 박희원 ☎2133-5320 저출생사업팀장 : 한문희 ☎5326 담당 : 이원조 ☎5333

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제4조의 4
- 지원대상 : 임신·출산한 서울시 6개월 이상 거주 임산부
 - 신청자격 : 임신 3개월 ~ 출산 후 3개월(사용기한 : 출산 후 12개월까지)
- 사업내용 : 임산부 교통비 연 70만원 지원
- 추진방법 : 신용(체크)카드에 지급 ※ 협약 카드사(6) : 신한, 삼성, KB국민, 우리, 하나, BC



- 용 도 : 대중교통(버스, 지하철, 택시) 이용비, 자가용 유류비, 철도 등
- 소요예산('23년) : 37,201백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 임산부 교통비 사용처 확대(기존 사용처에 철도 추가) : '23. 4월
- 교통비 지원 : 임산부 29,661명 ※ 다문화 임산부 703명 포함

□ 향후계획

- 임산부 교통비 지급 : 연중
- 임산부 교통비 업무 매뉴얼 개정 추진 : '23. 12월~

영유아담당관

신규 '23년 신규사업 / **시비** 시비100%, 구비 매칭사업

1. 국공립어린이집 확충 추진
2. 서울형 전임교사 지원 **시비**
3. 보조교사, 대체교사 등 지원
4. 市 육아종합지원센터 운영 **시비**
5. 어린이집 아동학대 예방

1 국공립어린이집 확충 추진

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아기반팀장 : 김상호 ☎5100 담당 : 박현주 ☎5101

□ 사업개요

- 사업목적 : 국공립어린이집 확충을 통한 공보육 인프라 및 보육의 공공성 강화
- 사업목표 : 국공립어린이집 시설 비율 43% 달성

연 도 별	2022년	2023년	2024년	2025년
시설비율	39% (1,829개소)	43% (1,903개소)	47% (1,953개소)	50% (1,951개소)
소요예산	243억원	198억원	196억원	112억원

○ 사업내용

- 기존 민간·가정어린이집 우선 전환으로 민관상생
- 공보육 수요가 많은 공동주택 관리동 어린이집 중점 확대
- 지역 여건을 고려한 균형 설치로 지역별 국공립어린이집 이용률 격차 해소

- 소요예산 : 19,802백만원(국비 4,720백만원, 시비 15,082백만원)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- '23년 확충사업 자치구 설명회 개최('23. 3.)
- 상반기 국공립어린이집 총 36개소 사업 승인
 - 공동주택 관리동 25개소(신규 21, 전환 4), 대체신축 3개소
 - 민간·가정 장기임차 전환 7개소, 민간·가정 매입 전환 1개소
- ※ 국공립 시설비율 41%(이용률 52.1%)

□ 향후계획

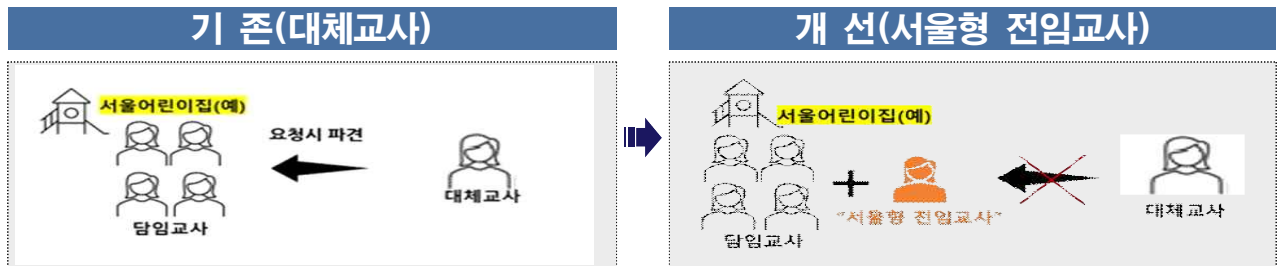
- 제4차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '23. 11.
- '23년 국공립어린이집 확충 유공 공무원 표창 : '23. 11.

2 서울형 전임교사 지원 시비

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아지원팀장 : 오미영 ☎5105 담당 : 한순자 ☎5107

□ 사업개요

- 사업대상 : 총 300개소
- 지원기준 : 국공립 1~2호봉 기준 인건비(월2,099천원)
 - ※ 서울형 전임교사 경력 1년 이상 근무시 최대 국공립 2호봉까지 인건비 지원
- 추진형태 : 서울형 전임교사를 담임업무 대체 및 보조 일체형 교사 활용
 - (대체교사) 기존 담임교사 연차 사용시 담임 역할 수행 ⇒ 교사 휴가권 보장
 - (보조교사) 평상시 보육급식 지원 등 담임 활동 보조 ⇒ 보육서비스 질 제고



- 소요예산 : 3,597백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 2023년 서울형 전임교사 지원 시설 선정 및 지원(290개소)
 - 국공립 190개소, 민간 53개소, 가정 33개소, 기타 14개소

□ 향후계획

- 서울형 전임교사 만족도 조사 실시 : '23. 12.

3

보조교사, 대체교사 등 지원

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아지원팀장 : 오미영 ☎5105 담당 : 한순자 ☎5107

□ 사업개요

○ 지원대상

- 보조교사 : 담임교사의 보육 및 반 운영을 위한 보조업무 수행
 - ※ 영아반 2개 이상, 영아반 전체 정원 충족률 50% 이상(국비사업) 시 지원
- 연장보육 전담교사 : 연장 보육을 계획·운영, 하원 지도 등
 - ※ 연장반 현원이 정원의 50% 이상, 영유아의 총 이용시간(20~80시간) 시 지원
- 대체교사 : 휴가, 교육, 경조사, 병가 등 예상치 못한 보육공백 발생 시 지원
- 보육도우미 : 어린이집 급식(조리) 또는 청소업무 수행

○ 지원내용

구분	보조교사	연장전담교사	보육도우미	대체교사
근무시간	1일 4시간(월~금, 주20시간)			1일 8시간 (지원 사유에 따라 최대 15일)
지 급 액	월 1,042천원	월 1,042천원	월 1,011천원	월 2,342천원 (직접채용시 일91,410원)

- 소요예산 : 128,622백만원(국비 36,575백만원, 시비 92,047백만원)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 보조교사 등 지원 시설 선정 및 지원(자치구 → 어린이집)
 - 보조교사 5,726명, 연장보육전담교사 3,766명, 보육도우미 2,803명 지원
 - 대체교사 파견 19,686건(425명 채용), 어린이집 직접 채용 인건비 6,179건

□ 향후계획

- 보조교사 등 지원사업 만족도 조사 실시 : '23. 12.

4 市 육아종합지원센터 운영 시비

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 조수진 ☎5093

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육교직원 및 영유아 부모 등을 대상으로 보육정보 및 교육, 전문상담 등을 제공하여 보육서비스의 질 향상 추진
- 위 치 : 마포구 서강로 75-16, 역세권청년주택 1층(전용 1,081㎡)
- 조 직 : 3팀 13명(센터장1, 보육전문요원9, 상담전문요원1, 특수교사1, 행정원1)
- 위탁기관 : 숙명여자대학교(위탁기간 : '22.10.1.~' 25.9.30.)
- 주요사업 : 어린이집 컨설팅 및 교육, 양육정보 제공 및 상담, 서울장난감도서관 운영, 서울형 모아어린이집 지원 등
- 소요예산 : 2,476백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 안심보육 실현 및 정책 전달체계 강화
 - 보육교직원 심리·노무·법률 상담(379회), 노무 워크숍(3회) 운영
 - 서울형 모아어린이집 역량교육(188회), 원장 및 교사 모임(12회) 실시
- 맞춤형 지원과 상생·협력을 통한 보육서비스 질 제고
 - 장애 특수교사 및 치료사 역량강화를 위한 교육 및 연구모임(146회)
 - 대체교사 및 대체조리원 업무매뉴얼 제작(2종) 및 교육(1,191명)
- 행복한 양육환경 및 공동 육아문화 조성
 - 서울장난감도서관 운영, 장난감 대여(24,643건), 수리(1,729건), 기부(185건)
 - 육아 지원 코디네이터 교육 및 정기회의 9회(340명)

□ 향후계획

- 우리아이 이해하기 양육포럼 특강 실시 : '23. 10.
- '23년도 하반기 민간위탁사무 지도·점검 : '23. 12.

5 어린이집 아동학대 예방

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육관리팀장 : 이선희 ☎5120 담당 : 박영석 ☎5121

□ 사업개요

【 선제적 예방 】

- 시·구 육아종합지원센터 상담전문요원 배치, 보육교직원 상담 및 인권교육
 - 개인상담, 집단상담(훈육방법 및 정서지원 상담), 온라인 상담
 - 어린이집별 아동인권 선임교사 지정·교육을 통해 아동학대 경각심 제고
- 아동학대 예방·대응 교육 강화
 - 육아종합지원센터, 아동권리보장원 등을 통한 아동학대 예방 교육 실시

【 초기대응 조치 및 처분강화 】

- 아동학대 대응 매뉴얼 안내 및 신고 강화
 - 아동학대 의심 정황이 있는 경우 반드시 아동보호전문기관 또는 수사기관 신고
 - 관련 민원 접수 시 보호자에게 원장이 신고의무 있음을 고지하고, 보호자 요청시 신고
- CCTV 영상기록 보관 의무 강화
 - 법정 의무 보관기간 60일, 민원접수 시부터 최종 종결까지 계속 보관의무
- 원장·교사 '자격취소', 1년 이내의 '운영정지' 또는 시설폐쇄 등 처분 강화

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 상담 및 인권교육 시행(8,491명)
 - 정서·심리지원 상담 등 4,809명, 인권교육 3,682명
- 보육교직원 보수교육 연계하여 아동학대 예방교육 실시(4,527명)
- 아동학대 관련 신고의무 및 사고·아동학대 대응 매뉴얼 안내
- 아동인권 선임교사 지정·운영 : 4,441개소 중 4,178개소(94.1%)

□ 향후계획

- 아동학대 관련 범죄전력자 취업제한 점검·확인 : '23. 11

아이돌봄담당관

신규 '23년 신규사업 / **시비** 시비100%, 구비 매칭사업

1. 「서울상상나라」 운영 **시비**
2. 아이돌봄 지원사업 추진
3. 육아 지원 코디네이터 운영 **시비**
4. 공동육아방 · 공동육아나눔터 운영 지원

1

「서울상상나라」 운영 시비

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 이동주 ☎4802 담당 : 유하민 ☎4806

□ 사업목적

- 체험전시와 프로그램 운영으로 어린이의 창의력·상상력 향상 및 건전한 성장 지원

□ 사업개요

- 위 치 : 광진구 능동로 216(어린이대공원 내) ※ 개관 : '13.5.2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡)
- 공간구성 : 매표소, 체험관, 공연장(상상극장), 교육실, 수장고, 수유실, 양호실, 사무실, 식당, 주차장 등
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식
 - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소('21.11.1.~'24.10.31.)
 - 시설관리(대행) : 서울시설공단('22.1.1.~'26.12.31.)
- 운영인력 : 뮤지엄경영연구소(22명), 서울시설공단(19명)
- 소요예산('23년) : 5,212백만원(시비 100%)
 - 서울상상나라 운영 3,318백만원 / 시설관리대행 1,894백만원



<기획전-모두를 응원해>

□ 추진실적 ('23. 9월말 기준)

- 운영실적 : 입장객수 307,164명, 교육프로그램 운영 71종/1,377회/44,167명
- 기관특별교류 전시 '발견가방 장욱진의 그림상자' 설치 : '23.2월
- 서울시 다자녀기준 변경 입장료 혜택 적용 시행 : '23.3월
- 교육실 환경개선 및 디지털매체 활용 '융합예술프로그램' 개발 : '23.4월
- 개관 10주년 기념전 개최 및 어린이날 주간행사(3,779명 참여) : '23.5월

□ 추진일정

- 문화놀이 전시 교체 및 가족 특별프로그램(가을별빛 탐사대) 운영 : '23. 10월
- 서울상상나라 공간 내 '서울엄마아빠VIP존' 조성 : '23.11월

2 아이돌봄 지원사업 추진

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 김승원 ☎4811 담당 : 채소영/권선애 ☎4813/4812

□ 사업목적

- 양육공백 가정에 아이돌보미를 연계하여, 양육친화적인 사회환경 조성

□ 사업개요

- 사업내용 : 양육공백이 발생한 가정의 아동 대상 찾아가는 돌봄서비스 제공
- 사업대상 : 3개월 ~ 12세 이하 아동 ※ 아이돌보미 3,704명('23.9월말)
- 지원내용 : 소득기준(기준중위소득 150%이하)에 따른 이용료 차등지원(15~85%)
- 추진기관 : 서울시, 자치구, 광역거점기관 및 서비스제공기관(25개)
- '23년 확대사항 : 서울형 틈새아이돌봄(영아, 등하원, 아픈아이) 확대 추진

(기존) 정부지원 아이돌봄서비스 + 영아전담 시범사업	(확대) 영아 전담 돌봄 전 區 확대 + 등하원·아픈아이 전담 시범사업
<ul style="list-style-type: none">• 3개월~12세이하 아동 대상으로 양육 공백 발생 가정에 돌봄서비스 제공• 3~36개월 미만 영아 대상으로 전담 아이돌보미 연계하여 맞춤 돌봄서비스 제공	<ul style="list-style-type: none">• 등하원·아픈아이 전담 돌보미 연계를 통해 맞춤 돌봄서비스 제공하여 기존 아이돌봄서비스의 틈새 보완

- 소요예산('23년) : 55,382백만원(국비 30%, 시비 35%) ※ 구비 35% 별도

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 정부지원 아이돌봄서비스 제공 : 이용아동(17,970명), 연계건수(1,018,110건)
- 서울형 틈새 아이돌봄 지원사업 운영 : '23.1월 ~
 - 전담돌보미 지정 및 필수교육 실시 (영아 800명, 등하원 500명, 아픈아이 720명)
※ 등하원(용산, 광진, 중랑, 서대문, 강동), 아픈아이 (성동, 동대문, 강북, 강서, 서초)
 - 이용아동 실적(실인원) : 영아전담 2,875명, 등하원 734명, 아픈아이 500명
- 둘째 출산시 첫째아이 돌봄 지원 사회보장제도 신설협의 완료 : '23.8월

□ 추진일정

- 전담돌보미 지정 관리 및 실적 모니터링 : ~'23.12월
- 아이돌보미 양성체계 전환('24) 준비 : '23.10월~
※ 아이돌보미 양성교육(예산지원) → 고용노동부 내일배움카드 활용으로 변경
- 둘째 출산시 첫째아이 돌봄 지원 사업 방침 수립 : '23.12월

3

육아 지원 코디네이터 운영

시비

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 김승원 ☎4811 담당 : 문서영 ☎4809

□ 사업목적

- 산재한 육아자원의 체계적 관리를 통해 수요자 중심의 원스톱 육아정보 제공 및 육아고민 공감으로 부모의 육아역량과 문제해결력 향상

□ 사업목적

- 사업규모 : 육아 지원코디네이터 120명(자치구별 수요 및 아동 수 고려)
- 사업대상 : 5세 이하 영·유아 양육가정 및 출산예정 가정
- 사업내용 : 맞춤형 육아정보 제공 및 육아자원 발굴·연계, 육아상담 등
- 소요예산('23년) : 1,278백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- '23년 육아 지원 코디네이터 120명 채용 및 양성교육 실시 : '23.1월
- 육아자원 관리, 상담 및 공동육아 현장활동 지원 : '23.2월~
 - 육아자원 수집 및 관리(육아시설 및 서비스 1,875건, 문화행사교육 5,274건)
 - 출산·전입 가정 및 정보취약계층 상담을 통한 육아 정보제공(861,555건)
 - 찾아가는 상담 등 지역 커뮤니티 활동 운영 지원(6,746건)
- 육아 지원 코디네이터 서비스 신청 창구(보건소) 확대 : '23.3월
- 찾아가는 공동육아방 상담 및 카카오톡 상담채널 개설 : '23.4월
- 25개 자치구 '우리동네 꼼꼼육아정보' e-book 발간 : '23.6월
- 육아 지원 코디네이터 모바일 뉴스레터 제작·배포 : '23.7월

□ 추진일정

- 사업만족도 조사 및 근무평가 : '23.12월

4

「공동육아방 · 공동육아나눔터」 운영 지원

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 김승원 ☎4811 담당 : 문서영 ☎4809

□ 사업목적

- 가정양육 부모의 육아 커뮤니티 공간과 아이의 놀이공간을 제공하여 자녀양육 부담 완화 및 지역사회 돌봄공동체 활성화 도모

□ 사업개요

○ 추진근거

- 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제6조(공동육아방)
- 아이돌봄지원법 제19조, 건강가정기본법 제22조 제1항(공동육아나눔터)

○ 사업내용

구분	공동육아방(서울시 자체사업)	공동육아나눔터(여성가족부 보조사업)
이용대상	▶ 6세 이하 영유아 및 양육자	▶ 자녀가 있는 가정
이용시간	▶ 월~금, 09:00~18:00 (주 40시간 이상 운영) ※ 자치구별 특성에 맞게 평일 저녁 및 주말 등 운영시간 유연하게 운영	
사업내용	▶ 자녀 돌봄을 위한 안전한 놀이공간 제공 및 육아정보 제공 ▶ 양육 관련 물품 비치 및 참여형 놀이프로그램 운영 ▶ 가족품앗이 활동 지원 및 육아 관련 모임 공간 제공	

- 지원내용 : 운영지원(인건비, 운영비), 설치지원(공동육아방 리모델링비)
- 소요예산('23년) : 3,346백만원
 - 공동육아방 : 1,936백만원(시비 50%, 구비 50%)
 - 공동육아나눔터 : 1,410백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 공동육아방 운영 지원 : 87개소
- 공동육아나눔터 운영 지원 : 37개소

□ 추진일정

- 공동육아방 운영 점검 : '23.10~11월
- 사업 결과 및 정산 보고 : '23.12월

아동담당관

신규 '23년 신규사업 / **시비** 시비100%, 구비 매칭사업

1. 결식우려 아동 급식지원 **시비**
2. 아동학대 위기징후 발견을 위한 아동 소재·안전 조사
3. 자립준비청년 대중교통비 지원 **신규** **시비**
4. 지역아동센터 운영지원 및 공공성 강화 **시비**
5. 아동복지시설 생활아동 지원 **시비**
6. 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원

1 결식우려 아동 급식 지원 시비

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 류하영 ☎5167

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제35조, 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의 2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
 - 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 급식 지원대상에 해당하면서 가정 환경상 가정 내에서 식사제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동
 - 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지프로그램을 이용하는 아동
 - 외국 국적 아동 중 위의 기준에 해당하는 아동
- 지원내용 : (학기중) 조·석식, (방학중) 조·중·석식 ※ 학기 중 중식은 교육청 지원
- 지원기준 : 8,000원/1식
- 소요예산 : 31,057백만원(사·구비 각 50%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 지원인원 : 학기중 25,379명, 방학중 27,845명

기존 사업내용	개선사항('23년 하반기)
① (지원대상) 중위소득 52% 이하	① (지원대상) <u>중위소득 60% 이하</u>
② (간식류) 편의점 내 간식류 구매 불가	② (간식류) <u>도시락 구입 시 간식류 구매 가능</u>
③ (급식카드) '19년 이후 동일한 카드 디자인	③ (급식카드) 시중 카드 중 <u>이동 선호 디자인으로 변경</u> <u>디자인 종류 다양화</u> 하여 선택 가능
④ (온라인 결제) GS편의점(우리동네GS)만 가능	④ (온라인 결제) <u>CU편의점(포켓CU) 추가</u>

□ 향후계획

- 아동급식카드 카드 디자인 개편 : '23. 11월말

2 아동학대 위기징후 발견을 위한 아동 소재·안전 조사

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동학대대응팀장 : 홍성보 ☎5170 담당 : 류민국 ☎5171

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제15조의4(아동보호 사각지대 발굴 및 실태조사), 제66조(조사 등)
- 조사방법 : 가정방문 대면조사
 - ① e아동행복지원사업 : 분기별(연4회) / 동주민센터 복지플래너 방문 조사
 - 사회보장 빅데이터 활용, 영유아건강검진 미실시 아동(출생신고 된 이후) 등
 - ② 고위험군 합동점검 : 반기별(연2회) / 자치구경찰·아동보호전문기관 합동 조사
 - 2회 이상 아동학대로 신고된 아동, 분리보호 이후 원가정복귀, 사례관리 거부 등
- 사후조치 : 병원치료 지원 등 응급조치, 수사의뢰, 복지서비스 연계 등

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 1분기~3분기 e아동행복지원사업 조사 : 9,382명
 - 추가조치 804명(초기상담 779, 드림스타트연계 18, 아동학대신고 3, 수사의뢰 4)
- 상반기 고위험군 유관기관 합동점검 : 223명
- 2015년~2023년생 출생 미신고 아동 전수조사 : 428명

구분	조사 대상	소재(안전) 확인					사 망 (실명)	수사의뢰				
		소계	출생신고 완료	출생신고 예정	해당출생 신고	의료관 오류		소계	배우자 유기	연락절 조차부	개인 압양	출생실인 등 기타
합계	428	177	155	6	11	5	16	235	105	72	25	33
1차	410	163	145	4	9	5	16	231	102	71	25	33
2차	18	14	10	2	2	-	-	4	3	1	-	-

※ 1차 조사(6.28.~7.7./ '15~'22년생), 2차 조사(7.27.~8.7./ '23년생)

□ 향후계획

- 4분기 e아동행복지원사업 조사(만3세 가정양육아동 6,361명) : '23.10월~12월
- 2010년~2014년생 출생 미신고 아동 전수조사 : '23.11월
- 하반기 고위험군 유관기관 합동점검 : '23.11월

3

자립준비청년 대중교통비 지원

신규

시비

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 심재홍 ☎5176

□ 사업개요

- 사업기간 : '23. 11월 ~
- 대 상 : 아동복지시설 및 가정위탁 보호종료 5년 이내 자립준비청년
 - 자격요건 : 과거 2년 이상 연속 보호받고 만기 또는 연장 보호종료된 자
- 지원내용 : 대중교통비 월 6만원 현금지급(1,500원x2회x20일)
- 지원방법 : 자치구 통한 개인별 계좌입금
 - 월별 지급으로 인한 행정부담 경감을 위해 보건복지부 복지시스템 활용
- 소요예산('23년) : 584백만원(시비 100%)
 - '23년 서울특별시 1차 추가경정예산을 통한 신규 편성('23. 7월)
- 추진체계
 - 신청(본인), 접수·지급 및 대상자 관리(동주민센터, 자치구), 보조금 지원(市)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료 : '23. 4. 25.
- 보건복지부 행복이음 지자체 활용 협의 완료 : '23. 7. 24.

□ 향후계획

- 세부실행계획 수립 및 자치구 및 유관기관 안내 : '23. 10월
 - 아동복지시설 등 유관기관 통한 사업 홍보 및 신청 접수 시작
- 자립준비청년 대중교통비 지원 실시 : '23. 11월

4 지역아동센터 운영지원 및 공공성 강화 시비

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동지원팀장 : 김성훈 ☎5178 담당 : 강선애/남설희 ☎5179/5181

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 18세미만 아동(가구특성 및 연령 기준 고려해 선정)
- 운영현황 : 420개소

('23.9월말 기준, 단위 : 개소, 명)

총 개소수 (비율)	개인시설		법인시설				종사자수	이용아동수
	개인	단체	공·구립		법인	사회적 협동조합		
			직영	위탁				
420	119	16	2	36	120	127	1,095	11,259
(100%)	135(32%)		285(68%)					

- 총 소요예산 : 54,146백만원(국비 15,378백만원, 시비38,768백만원)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

① 돌봄의 공공성 강화 및 종사자 처우개선

- 개인시설의 서울시 사회복지시설 단일임금 지원 위한 사전컨설팅(9~10월 / 102개소)
※ 단일임금 적용범위를 (종전) 법인시설 ⇒ (변경 후) 법인시설 + 희망 개인시설로 확대 적용('24년부터)
- 업무부담 완화를 위한 시설종사자 1인 추가배치(25~29인 법인시설 / 59개소)
- 회계전문기관 연계 법인회계 컨설팅, 사회적 협동조합 경영공시 지원(249개소)

② 수요 맞춤형 돌봄의 질 향상

- 지역아동센터 긴급일시돌봄 서비스 도입·운영 지원(3~9월 / 24개소)
- 온라인 학습실 설치 지원(79개소, 기자재 313대), 돌봄환경개선 지원(91개소)

□ 향후계획

- 긴급일시돌봄 운영, 온라인 학습실 운영 등 결과 모니터링 및 평가(12월)

5

아동복지시설 생활아동 지원

시비

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 정주애 ☎5186

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조(비용보조)
- 지원대상 : 아동복지시설 생활아동 110개소 2,300여명
 - 양육시설 35, 공동생활가정 66, 보호치료 3, 자립지원 3, 일시보호 2, 서울시 아동복지센터
- 지원내용 : 대학입학금, 심리·정서치료비, 영양급식비, 아동용돈 등

구 분	지원내역(지급기준)	구 분	지원내역(지급기준)
대학입학금	3,000천원 이내(인)	직업훈련비	600천원 이내(인/분기)
영양급식비	3천원(인/일)	춘계부식비	6천원(인/5월중, 연1회)
김장비	6.5천원(인/11월중, 연1회)	참고서 구입비	초등 40, 중등 60, 고등 90천원(인/연)
아동 용돈	초등 30, 중등 50, 고등 60천원(인/월)	명절·어린이날·연말위문비	10천원(인/연4회) ※설·어린이날·추석·연말
심리정서치료비	치료 1회당 100천원	정보화교육시설 운영비 지원	3,750천원(2개소) ※상록여자자립생활관(관악), 돈보스코오라트리오(영등포)
수학여행 경비	초등(1~3학년) 30천원 (4~6학년) 70천원, 중등 100천원, 고등(1~2학년) 200천원 (3학년) 700천원(인/연)	캠핑 및 수련비	초등 70천원, 중등 100천원, 고등 300천원(인/연)
외국국적아동 생계비 지원	양육시설 등 272,900원(명/월) 공동생활가정 623,300원(명/월)	아동복지시설 행사지원	그림·글짓기 대회, 종사자 교육, 꿈나무축구대회 등

- 소요예산 : 5,365백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 2023년 아동복지시설 운영 및 생활아동 지원계획 수립 : '23. 1월
- 2023.1~3분기 보조금 교부 : '23. 1~7월
- 아동복지시설 생활아동 2,155명 지원

□ 향후계획

- 아동복지시설 인권점검(자치구 및 아동보호전문기관 합동) : ~'23. 12월

6 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 정은애 ☎5183

□ 사업개요

○ 추진근거

- 아동복지법 제52조제1항 제4호(공동생활가정) 및 제59조(비용보조)
- 서울특별시 아동공동생활가정 발전 및 지원에 관한 조례

○ 사업시작 : 1997년~

○ 지원대상 : 그룹홈 66개소 및 서울시 공동생활가정지원센터

○ 운영형태 : 종사자 3명과 아동 5~7명이 가정과 유사한 환경에서 생활

○ 지원내용 : 인건비 및 운영비, 생활아동 추가 지원

□ 추진실적('23.9월말 기준)

○ 그룹홈 운영지원 (66개소, 종사자 238명) 및 생활아동(306명) 지원

구 분		2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
시설 수 (개소)	계	60	62	66	65	68	66	64	66
	지원	60	57	60	61	64	62	62	62
	미지원	0	5	6	4	4	4	2	4
보호아동 수(명)		315	304	307	309	306	333	316	306
종사자 수(명)		167	163	169	175	184	192	207	238
지원액(백만원)		4,283	5,540	5,995	5,785	7,879	9,171	11,188	13,424

※미지원: 1년 미만 운영시설로 지자체 운영평가 후 지원여부 결정

□ 향후계획

○ 그룹홈 운영지원 및 지도점검 : '23.연중

○ 아동그룹홈 법인화 추진 : '23.연중

※ 법인전환 완료 56개소, 예정 7개소, 미전환 3개소

가족다문화담당관

신규 '23년 신규사업 / **시비** 시비100%, 구비 매칭사업

1. 서울시와 함께하는 「나만의 결혼식」 추진 **신규** **시비**
2. 서울시가족센터 기능 강화로 운영 활성화 제고
3. 가정폭력 피해자 보호 및 지원
4. 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원
5. 한부모가족 지원 강화
6. 다문화가족 정착 및 자립 지원
7. 서울외국인주민지원센터 운영 **시비**
8. 외국인노동자센터 운영 **시비**

1 서울시와 함께하는 「나만의 결혼식」 추진 신규 시비

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족정책팀장 : 박경길 ☎8681 담당 : 김소현 ☎8687

□ 사업목적

- 시민의 눈높이에 맞는 공공예식장을 발굴하고, 개성있고 의미있는 결혼식을 종합적으로 지원함으로써 건강한 결혼식 문화조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 건전가정의례의 정착 및 지원에 관한 법률 제7조
- 사업대상 : 서울시 거주자 또는 생활권자인 (예비)부부
- 운영공간 : 북서울꿈의숲 등 24개소(실내 8, 야외 16 ※ 한옥 3)
- 운영방법 : 결혼운영 전문업체(4개)와 협약·추진
 - (市) 공공예식장 지정, 예약신청시스템 운영(서울가족포털), 홍보
 - (업체) 전화 상담(☎1899-2154), 상담 및 예식 진행
- 소요예산('23년) : 33백만원(시비 100%)



□ 추진실적('23.9월말 기준)

- (2023년) 예약 30건(완료 10건 포함), 상담 769건

(단위 : 건)

계	상담		예약	예식완료
	상담전화	온라인상담		
769	371	398	20*	10*

▶ 완료(10건) : 한강장미원 2건, 북서울꿈의숲 3건, 예향재 2건, 자작마루 2건, 인재개발원 1건

- (2024년) 예약 40건, 상담 340건

(단위 : 건)

계	상담		예약	예식완료
	상담전화	온라인상담		
340	225	115	40*	-

※ 통상 결혼식 준비기간 1년 이상, 수개월 전에 예식장 대관하는 점을 고려하여 '24년 대관 일정 조기 확정 및 '24년 예약자 적극 모집('23.8.23.~)

□ 추진계획

- 나만의 결혼식 신청자 모집 및 예식 공간 추가발굴 : 상시

2 서울시가족센터 기능 강화로 운영 활성화 제고

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족정책팀장 : 박경길 ☎8681 담당 : 한수경 ☎8684

□ 사업목적

- 다양한 가족 형태별 교육·상담을 통해 가족 친화적 문화조성에 기여하고, 가족의 건강성 회복 및 가족관계 증진 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법 제35조, 다문화가족지원법 제12조 등
- 사업내용 : 가족관련 시책사업 추진 및 자치구 가족센터 운영지원
 - (市 센터) 서울형 가족정책, 구 센터 컨설팅 및 운영지원
 - (區 센터) 지역단위 가족상담 및 교육·문화·돌봄사업, 네트워킹 지원 등
- 소요예산('23년) : 1,961백만원(국비 14, 시비 1,947) ※ 다문화사업 포함
 - ※ 구 센터 14,022백만원(국비 3,908, 시비 10,114)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 분소 설치(스페이스살림 지하2층, 212㎡)로 거점 기반 마련
- 누리집(패밀리서울·한울타리) 통합을 위한 사전절차(예산타당성심사) 추진
- 자치구 센터 가족 프로그램 운영 지원
 - 서울가족학교 강사교육(570명), 다문화가족 역량강화(327명), 가족상담 등(14,411명)
 - 아빠-자녀 프로젝트(12개소), 아빠육아프로그램(교구개발, 시범사업 12개소)

□ 향후계획

- (협력체계) 광역센터(다문화거점센터) 기능 및 협력기관간 네트워크 강화
- (사업영역) 가족 현안 사업 발굴·운영 및 다문화가족 관련 특화 사업 추진
- (종사자 처우) 근무환경 모니터링, 심리·노무상담 등 정서지원(이직률 관리)

※ 가족센터 개선방향(안)

구분	1단계('22~'23) : 통합 본격 시행	2단계('24~) : 광역가족센터 거점화
기능	건강가정지원센터+다문화가족지원센터('22)	거점 및 광역센터 역할 강화
홍보	패밀리서울+한울타리(다문화) 홈페이지	통합 홈페이지 구축·운영

3 가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족다문화담당관:천주환☎2133-8680가족지원팀장:최정열☎8690담당:박재은/류가영/윤나래☎8691/8692/8693

□ 사업목적

- 가정폭력 피해자에 대한 심리, 상담, 숙식, 직업훈련 등을 통해 피해자의 권익보호 및 복지증진 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
- 시설현황 : 총 25개소
 - 상담소(12) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(12) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
 - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
- 소요예산('23년) : 11,581백만원 (국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 상담·보호 등 피해자 지원실적
 - 상담소 : 42,663건(심리정서 33,424 법률지원 1,150 의료지원 136 타시설 연계 248 등)
 - 보호시설 : 현원 110명, 지원 52,902건(자립지원 20,322, 심리정서 17,832, 의료·법률 지원 3,479 등)
 - 1366 서울센터 : 상담 23,747건(가폭9,270, 성폭 1,741, 교제폭력 674 등), 긴급피난처 입소 199명
- 보호시설 이용편의성 강화를 위해 휴대폰 공기계 총 31대 지원 : '23.2월
- 국고보조금 지원사업 2개 선정 : '23.3월
 - 市 예산으로 지원하던 남성보호시설 → 국고보조금 사업 선정(매년 예산 44백만원 절감)
 - 가정폭력피해자 일반보호시설 1개소 → 장애인 시설로 전환
- 민·관 협력으로 시설 입소자에 3천만원 상당 생필품 등 지원 : '23.9월
 - 필벽재단 : 생필품 등(2천만원 상당) / 사회복지공동모금회 : 추석 명절음식 꾸러미(1천만원 상당)

□ 향후계획

- 피해자 자립강화를 위한 일자리 제공 방안 논의(한국야쿠르트) : '23.11월~
- 민간자원과 연계하여 지속적인 지원방안 논의 : '23.11월~

4 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족지원팀장 : 최정열 ☎8690 담당 : 류가영/최옥림 ☎8692/8694

□ 사업목적

- 폭력피해 등 다양한 사유로 위기에 처한 이주여성과 그 가정 구성원에 대한 보호 및 지원을 통한 권익보호 및 복지증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 등
- 사업내용 : 폭력피해 등 위기 이주여성에 대한 상담·보호·자활 등 지원
- 시설현황 : 총 9개소
 - 상담센터(2) : 폭력피해 등 접수·상담, 의료·법률 지원 및 안내 등
 - 쉼터(4) : 단기보호, 법률구조, 심리적 안정과 사회적응을 위한 상담 및 치료 등
 - 그룹홈(2) : 주거 및 기초생활 지원, 자립 및 자활기반 마련 지원
 - 자활지원센터(1) : 직업교육훈련 및 취·창업 능력개발
- ※ 폭력피해 이주여성 주거지원 : 보호시설 퇴소 후 공동생활가정 입소 총 26호
- 소요예산('23년) : 4,815백만원(국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)
 - ※ 서울이주여성상담센터 : 851백만원 (시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 상담·보호 등 피해자 지원실적
 - 상담센터 : 상담 15,892건(법률 4,608 가정불화 3,943 심리정서 3,488 생활체류 1,733 등), 긴급보호 103명
 - 쉼터 : 현원 49명, 지원 16,318건(심리정서 3,752 치료·의료지원 4881 동반아동지원 5,268등)
 - 그룹홈 : 현원 17명, 지원 4,072건(심리정서 808 치료·의료지원 614 동반아동지원 1,588등)
 - 자활지원센터 : 현원 27명, 지원 5,951건(생활·심리 2,184 직업교육 1,187 자립·사후관리 633등)
- 민·관 협력으로 시설 입소자에 4천만원 상당 생필품 등 지원(9월)
 - 펄벅재단 : 생필품 등(3천만원 상당) / 사회복지공동모금회 : 추석 명절음식 꾸러미 (1천만원 상당)

□ 향후계획

- 보호시설 입소자 의료비 지원 등 논의(펄벅재단) : '23.11월~
- 피해자 자립강화를 위한 일자리 제공 방안 논의(한국야쿠르트) : '23.11월~

5 한부모가족 지원 강화

가족다문화담당관:천주환☎2133-8680 외국인다문화정책팀장: 조은경☎8695 담당: 정은진/박예은☎8696/8698

□ 사업목적

- 한부모가족이 경제적 어려움 및 사회적 편견으로 양육을 포기하지 않도록 한부모가족의 생활안정 및 자립역량을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 한부모가족지원법, 서울특별시 한부모가족지원에 관한 조례
- 사업대상 : 재가 및 시설 입소 한부모가정
- 사업내용 : 자녀 양육부터 자립까지 단계별 지원 확대

주요 항목	내 용
① 한부모가족 가사지원서비스 확대	중위소득 120%→150%, 본인부담금 최대1만원→없음
② 한부모가족복지시설 퇴소자 자립 강화	퇴소자 자립정착금 인상(4~5백만원 → 8~10백만원)
③ 자녀 교통비/교육비 지원 확대	중위소득 52%→60%, 분기별 86,400원→108,000원
④ 청소년 한부모 양육비 지원 확대	자녀 1명당 아동양육비 월 20만원 추가지원

- 소요예산('23년) : 94,598백만원(국비 41.1%, 시비 58.9%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 한부모시설 퇴소자 자립 지원(13개 자치구 26개소) : '23.1월~
- 사회보장제도 변경 협의 완료(가사서비스, 교통비, 양육비): '23.4~6월
- '23년 가사지원서비스 개시 : '23.4월
- 청소년한부모 양육비 지원 확대 : '23.7월
- 한부모가족 자녀 교통비/교육비 지원 확대 : '23.8월

□ 향후계획

- 한부모가족지원사업 운영(계속) : '23.12월~

6 다문화가족 정착 및 자립 지원

가족다문화담당관:천주환 ☎2133-8680 외국인다문화정책팀장: 조은경 ☎8695 담당: 팜튀퀸화/리에브게니아 ☎8699/8700

□ 사업목적

- 다문화가족의 초기정착, 취업, 돌봄 및 자녀성장 등 사회적·경제적 지원을 통한 자립역량 강화 및 안정적인 생활기반 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법, 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례
- 사업내용 : 다문화가족 일자리, 돌봄, 자녀성장 및 상호문화활동 지원
- 소요예산('23년) : 19,045백만원(국비 22.8%, 시비 77.2%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

항 목	지원내용 및 실적
① 정착 지원	<ul style="list-style-type: none">○ 다문화가족 거점센터: 한울타리(8만5천건 정보제공), 다문화가족사업 연구○ 다문화가족 특성화사업: 방문교육, 언어발달, 통번역서비스 등 1만9천명○ 교류소통공간 운영 및 자녀포용 안전망 구축 등 (5만8천명)○ 다문화가족 자조모임 및 모국어교육 지원: 29개 단체, 545명
② 취업 지원	<ul style="list-style-type: none">○ 취업중점기관 운영: 취업 상담·연계 1만6천건 (※ 취업성공 66명)○ 취업교육 프로그램 운영: 6개, 126회 진행 (1만3백명 이수)※ 제15회 결혼이민자 취업박람회 개최('23.9.21): 320명 참여
③ 돌봄서비스 지원	<ul style="list-style-type: none">○ 출산전후 돌봄서비스: 의료통역(42명) 3,215건, 건강지원 120명○ 시간제 아이돌봄 서비스: 돌봄인력 21명(9개센터), 돌봄아동 5천8백명
④ 자녀성장 지원	<ul style="list-style-type: none">○ 자녀성장지원: 방문학습 1,365명/ 진로·진학 지원 453명○ 다문화가족 역량강화: 다문화엄마학교 15명, 아동 외국어학습지원 39명○ 다문화가족 축구교실: 12개 구장, 110명 ※ 민관협력: FC서울

□ 향후계획

- 자조모임 사례 발표회 등 성과보고회 : '23.11.24.(예정)

7

서울외국인주민지원센터 운영

시비

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 외국인다문화사업팀장 : 김용만 ☎8701 담당 : 조백령 ☎8705

□ 사업목적

- 외국인주민 및 결혼이민자 등의 다국어 상담 및 교육, 문화체험 프로그램 제공 등을 통한 삶의 질 향상 및 안정적인 서울생활 정착지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인 처우 기본법 제11조, 제12조 / 다문화가족지원법 제6조 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제18조, 제20조
- 시 설 명 : 서울외국인주민지원센터(舊서남권글로벌센터)
- 위치/규모 : 서울시 영등포구 도신로 40/연면적 934.74㎡(지하1층~지상4층)
- 수탁기관 : (사)이주민센터 친구 ※재위탁 : 3년('23.1.1.~'25.12.31.)
- 조직현황 : 3팀 12명(센터장 1, 팀장3, 팀원8)
- 주요사업
 - 서울시 외국인주민지원시설 거점 역할 수행 (종사자 교육 등)
 - 서울외국인포털 운영 및 외국인주민 정보 다국어 번역·제공
 - 외국인주민 생활편의 제공을 위한 생활상담(10개언어) 서비스 제공
 - * 10개 언어 : 한국어, 중국어, 영어, 베트남어, 파키스탄어, 러시아어, 네팔어, 몽골어, 우즈베크어, 필리핀어
- 소요예산('23년) : 1,124백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 이용인원 : 65,777명

계(인원:명)	상담지원	교육·문화체험	커뮤니티	기타
65,777	9,106	17,559	19,597	19,515

□ 향후계획

- 민간위탁금 교부 : 분기별
- 민간위탁사무 지도·점검 : '23.11월

8 외국인노동자센터 운영 시비

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 외국인주민사업팀장 : 김용만 ☎8701 담당 : 박윤정 ☎8702

□ 사업목적

- 외국인노동자 및 결혼이민자 등의 생활, 노무 상담 및 한국생활 적응을 위한 교육프로그램 제공을 통한 삶의 질 향상 및 안정적인 서울 생활 정착지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인 처우 기본법 제11조, 제12조 / 다문화가족지원법 제6조
서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제18조, 제20조
- 센터현황 : 외국인노동자센터 6개소(강동·금천·성동·성북·양천·은평)
- 주요사업
 - (상담지원) 일반 상담 및 법률·노무, 통번역 상담, 사례관리
 - (교육사업) 기본교육(한국어, 사회통합), 자립능력향상(컴퓨터, 바리스타, 재봉 등)
 - (의료지원) 열린의사회 등 외부자원 연계를 통한 건강검진, 한방진료
 - (기타사업) 커뮤니티, 문화행사, 인권문화다양성사업, 후원연계 등
- 소요예산('23년) : 1,691백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 시설 이용 인원 : 48,687명

계(인원:명)	상담지원	교육지원	커뮤니티	문화지원	의료지원	기타
48,687	8,908	25,749	1,344	2,252	1,341	9,093

□ 향후계획

- 민간위탁금 교부 : 분기별
- 민간위탁사무 지도·점검 : '23.11월

1인가구담당관

신규 '23년 신규사업 / **시비** 시비100%, 구비 매칭사업

1. 「서울시 병원 안심동행·퇴원 후 일상회복 서비스」 운영 **시비**
2. 「전월세 안심계약 도움서비스」 운영 **시비**
3. 1인가구 밀집 주거취약지역 등 「안심미음보안관」 배치 운영 **시비**
4. 1인가구 「행복한 밥상건강한 밥상」 프로그램 운영 **시비**
5. 자치구 「1인가구 지원센터」 운영 지원 **시비**
6. 「안전한 귀가 환경」 구축 **시비**
7. 범죄피해 예방을 위한 「안심장비」 지원 **시비**
8. 「안심환경 인프라」 조성 **시비**
9. 1인가구 「사회관계망 형성」 프로그램 운영 **시비**
10. 「1인가구 정책자문단」 및 「싱글벙글 서포터즈」 운영 **시비**
11. 1인가구 포털SNS 홍보 강화 및 1인가구 콘텐츠 공모 **시비**

1

「서울시 병원 안심동행·퇴원 후 일상회복 서비스」 운영 시비

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 정윤희 ☎9265 담당 : 권영주/최윤주 ☎9266

□ 사업목적

- 병원 동행서비스 및 단기 재가돌봄서비스 제공을 통하여 시민의 의료기관 이용고충 해소와 사회 안심돌봄망 구축에 기여

□ 사업개요

○ 이용대상

- (병원동행) 병원 이용에 도움이 필요한 시민
- (일상회복) 수술, 중증질환 및 골절치료 후 퇴원한 시민



병원 안심동행서비스

○ 사업내용

- (병원동행) 병원 출발·귀가 동행, 병원 접수·수납 지원
- (일상회복) 퇴원 후 신체활동, 일상생활(취사, 청소 및 주변정돈, 세탁 등) 등 가정 방문 단기돌봄서비스 제공(연간 1회, 최대 15일·60시간)

○ 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 유선(☎1533-1179) 신청

○ 이용요금 : 시간당 5,000원 ※ 병원동행에 한해 중위소득 100% 이하 무료

○ 이용시간 : (병원동행) 7시~20시 / (일상회복) 8시~20시

○ 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : (주)비지팅엔젤스코리아)

○ 소요예산('23년) : 2,185백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

○ '병원 안심동행서비스' 및 '퇴원 후 일상회복서비스' 제공 실적

<단위:건>

구 분	계	'23. 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
병원동행	13,357	1,528	1,545	1,528	1,235	1,312	1,471	1,587	1,645	1,506
일상회복	78	8	6	4	12	3	8	12	14	11

○ 수행기관 중간점검('23.6월) 및 서비스 인지도 향상을 위한 홍보추진

○ 병원 안심동행서비스 유공 시민표창(단체1, 개인6) : '23. 10월

□ 향후계획

○ 병원 안심동행서비스·퇴원 후 일상회복서비스 운영(계속) : ~ '23. 12월

2

「전월세 안심계약 도움서비스」 운영 시비

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 정윤희 ☎9265 담당 : 박종필 ☎9272

□ 사업목적

- 사회 초년생 등 내집 찾기가 어려운 1인가구에 전월세 계약 상담 및 집보기 동행서비스 제공으로 안정적 주거정착 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 대상지역 : 25개 자치구 ※ 신규 11개 자치구 '23. 5월부터 서비스 운영
- 운영일시 : 매주 월, 목(주 2회) 13:30 ~ 17:30
- 사업내용 : 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 주거안심매니저를 통한 전월세 계약상담 및 집보기 동행 등 4대 도움서비스 제공

① 전월세 계약 상담	② 주거지 탐색 지원	③ 집보기 동행	④ 주거정책(정보) 안내
			
계약 유의사항 안내(피해예방) 등기부등본·건축물대장 확인	전월세 형성가 정보, 건물 입지 분석 등 지원	물건확인 현장동행, 주거환경 점검 및 조언	청년월세·청년이사비지원 안내 서울시 전월세 종합지원센터 연계 등

- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 자치구별 유선 신청
- 소요예산('23년) : 480백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 서비스 제공 실적 : 2,381건 (1,684명) ※ 주거안심매니저 88명 활동

유형	합계	계약상담	주거탐색	동행	정책안내
서비스 제공 건수	2,381	1,470	317	389	205

- 전 자치구 확대(14개구 → 25개구) : '23. 5월
- 자치구 담당자 및 매니저 대상 직무심화교육 추진 : '23. 6월
 - 전세사기 유형·대응(경찰청), 보증금보호를 위한 권리분석(전세피해지원공익법무사단)
- 사업 중간점검 실시(市 → 區) : '23. 7월

□ 향후계획

- 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영(계속) : ~ '23. 12월

3 1인가구 밀집 주거취약지역 등 「안심마을보안관」 배치 운영 시비

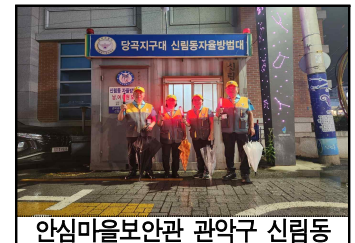
1인가구담당관: 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장: 조은재 ☎6160 담당: 옥혜경 ☎6162

□ 사업목적

- 안전취약 1인가구 밀집지역 내 전담경비원 ‘안심마을보안관’ 배치·운영을 통해 심야시간대 주거지역 안전한 환경 조성

□ 사업개요

- 운영기간 : '23. 4 ~ 12월(9개월)
- 대상지역 : 서울시 1인가구 밀집지역 내 안전취약구역 16개소
- 배치인원 : 67명(구역별 4명 등)
- 사업내용 : 범죄예방 및 생활안전 순찰
- 추진방법 : 전문경비업체(SK실더스) 선정
- 소요예산 : 1,814백만원(시비 100%)



□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 1인가구 밀집지역, 시민수요 반영한 15개소 활동구역 선정
 - 자치구와 시민이 추천한 주거취약구역 총 97개소(자치구 33개소, 시민 64개소) 공모
 - 서울경찰청, 자치경찰위원회, 생활범죄 예방전문가 등이 참여하는 선정위원회 평가·선정
- 범죄발생 치안사각지대 해소를 위한 자율방범대 등과 협업 추진
 - 안심마을보안관-자율방범대-경찰과의 유기적인 협업체계 강화
- 긴급상황 구호 조치, 시설물 안전사고 예방조치 등 : 총 2,422건

시민안전 (916건)					환경안전 (1,506건)			
주취자 보호	노약자 보호	사고 조치	동행 귀가	분실물 조치	위험시설물 조치	환경 취약지 확인	보안등/가로등 고장	화재예방
324	163	103	277	49	948	123	425	10

- 안심마을보안관 15개 지역 운영 실태점검 : '23. 5.22(월)~5.26(금)
- 무차별범죄 대응에 따른 안심마을보안관 1개소(관악구 신림동) 추가운영 : '23.9월

□ 향후계획

- 안심마을보안관 초소 등 현장 순찰상황 점검(하반기) : '23.11월
- 안심마을보안관 25개 전 자치구 운영 및 운영기간(9→10개월) 확대 : '24.~

4 1인가구 「행복한 밥상·건강한 밥상」 프로그램 운영 시비

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 정윤희 ☎9265 담당 : 이지은 ☎9267

□ 사업목적

- 요리교실과 소통·건강프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활을 회복하고 사회적 관계망 형성을 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : '23. 4. ~ 11월(8개월)
- 대 상 : 중장년(40~64세) 1인가구 1,800명
및 청년 1인가구(19~39세) 600명



- 사업내용
 - (중장년) 제철·건강 식재료로 집밥 만드는 방법(체험)과 소통 프로그램 운영 등
 - (청년) 도구사용법, 재료손질 등 기초중심 요리교실(체험)과 건강 프로그램 운영 등
- 소요예산('23년) : 360백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 사업 수행 자치구 선정 및 보조금 교부 : '23. 3월
 - (중장년-행복한 밥상) 15개 자치구 총 281백만원 교부(구별 최대 19백만원)
 - (청년-건강한 밥상) 5개 자치구 총 75백만원 교부(구별 15백만원)
- 요리교실 및 소통·건강 프로그램 운영 : '23. 4월~
 - 행복한 밥상 1,517명, 건강한 밥상 488명 참여
- 사업 중간점검 실시(市 → 區) : '23. 6~7월

□ 향후계획

- 사업 계속 수행(지원 대상자 선정, 요리교실 운영 등) : ~ '23. 11월
- 사업 최종점검, 사업결과 및 정산보고(區 → 市) : '23. 12월

5 자치구 「1인가구 지원센터」 운영 지원 시비

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김은숙 ☎9260 담당 : 유재경 ☎9261

□ 사업목적

- 자치구 1인가구지원센터 운영 지원을 통해 1인가구의 일상생활을 돕고, 사회적 관계망 형성 증진을 위한 맞춤형 프로그램 운영

□ 사업개요

- 운영방법 : 독립형 5개(성동, 광진, 서초, 강남, 강동) / 통합형 19개 / 직영 1개
- 전담인력 : 63명(센터별 1~4명) / 소요예산 : 2,600백만원
- 사업내용 : 자치구 1인가구지원센터(25개소) 운영 지원
 - 자치구 1인가구지원센터 공간조성·인건비 등 인프라 확충
 - 1인가구 밀집지역 유휴공간 활용한 커뮤니티 공간 조성
 - 사회적 관계망 형성을 위한 상담·자치구 특화 프로그램 지원



□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 1인가구지원센터 공간 확충 및 소통공간 「싱글빙글 사랑방」 조성
 - '23년 조성(6개소) : 관악(8.11), 영등포(8.19), 동작(9.27) 완료/성북, 은평, 서대문 추진중
- 1인가구 상담, 교육·여가 프로그램, 사회적 관계망(자조모임 등) 운영 지원
 - 프로그램 1,517회, 상담 3,600회, 자조모임 245개 운영, 연인원 32,701명
- 저소득 1인가구를 위한 반찬 지원사업(9개소) 시범 추진
 - 성동, 광진, 동대문, 강북, 마포, 구로, 영등포, 강남, 강동 등 205명 1,093회 지원

□ 향후계획

- '싱글빙글 사랑방' 공간 조성 추진(계속) : ~ '23. 10월
- 25개 센터별 사업비 차등 배분 : '24년~
 - 1인가구지원센터 전년도 예산 집행률 및 프로그램 운영실적에 따른 사업비 배분

구분		2023년	2024년
사업비	소계	자치구 센터당 약 40백만원 지원	자치구 센터당 30백만원 ~ 50백만원 차등지원
	기본사업	• 센터별 균등 배정(연28백만원)	• 전년도 집행률(30%), 프로그램 운영실적(30%), 자치구별 1인가구수(20%), 센터 근무인력수(20%)에 따라 차등 배정
	공모사업	• 공모심사 통한 자치구 선정 - 자치구별 연 4백만원~25백만원 지원	

- 1인가구지원센터 인력 증원 : '24년~
 - 센터당 전담인력 5명(용산, 노원, 서대문, 강서, 동작 등) 추가확보 예정

6

「안전한 귀가 환경」 구축 시비

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장: 조은재 ☎6160 담당 : 백순진/옥혜경 ☎5016

□ 사업목적

- 1인가구 등 안전취약계층이 안심하고 귀가할 수 있는 환경을 조성하기 위해 24시간 스마트 안심체계 구축

□ 사업개요

- 사업내용
 - (안심이앱) 시·구 CCTV 관제센터와 경찰간 스마트폰 앱 연계를 통해 긴급신고 등 위기상황 지원체계 구축
 - (안심귀가 스카우트) 여성·청소년 등 귀가동행 및 순찰지원
- 소요예산 : 5,673백만원(시비 100%)



안심이앱 현장홍보

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 안심이앱 활용 긴급신고 및 안심귀가택시 등 서비스 제공 (단위 : 건, 회)

구분	안심이앱 ('23)		서비스 이용실적('23)					
	다운로드	신규회원가입	계	긴급신고		귀가 모니터링	안심귀가 택시	안심귀가 스카우트 신청
				신고수	경찰출동			
건수	23,284 (누적 229,186)	19,241	42,847	1,204	36	35,943	536	5,164

- 노후된 안심이 관제단말기 교체 추진 완료
 - 안심이 관제업무용 단말기 교체 : 28식(자치구 25식, 서울시 3식)
- 안심귀가스카우트 인력 선발 및 운영 : 총 334명
 - 귀가동행 89,138건 / 취약지 순찰 178,842건
 - ※ 무차별범죄 대응에 따른 관악구 등 8개구 36명 추가배치, 370명 운영(10~12월)
- 안심이 앱 홍보(내손안에 서울, 버스음성광고 송출, 팟캐스트 방송 등) 강화 : '23.8~9월

□ 향후계획

- 안심귀가스카우트 자치구 현장점검(하반기) : '23.11월
- 안심이앱 및 안심이총괄센터 기능개선 : ~'23.12월
 - 안심이앱 내 서울전역 방범비상벨 위치제공 및 안심이총괄센터에서 스토킹, 데이트폭력 피해상황 실시간 영상확인
- 안심귀가스카우트 우수대원 표창 : '23.12월

7 범죄피해 예방을 위한 「안심장비」 지원 시비

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장: 조은재 ☎6160 담당 : 안준현 ☎6164

□ 사업목적

- 안전 취약계층 대상으로 안심장비를 지원함으로써 스토킹, 주거침입 범죄 등을 예방하여 모두가 안전한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 1인가구, 여성 1인점포 및 스토킹 범죄 피해자 등
- 지원내용 : 범죄예방 안전장치·물품 설치 및 제공
 - (1인 가구<안심홈세트>) '스마트초인종 및 가정용 CCTV'(필수) + 호신용 경보기·창문잠금장치 등(재량)
 - (여성1인 점포) 음성인식 비상벨
 - (스토킹 범죄 피해예방) 필수 : 스마트초인종, 가정용 CCTV, 음성인식 비상벨
선택 : 문열림 감지기, 경찰용 호루라기 등



- 소요예산 : 500백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 자치구 사업계획 승인 및 예산 교부 : '23.3월
- 자치구별 안심장비 지원 실시 : '23.4월 ~
- 지원실적 : 안심장비 총 1,499건 지원

합 계	안심홈세트	안심점포	스토킹범죄 피해예방
1,499건	1,170가구	142개소	187명

□ 향후계획

- 자치구별 안심장비 신청접수 및 설치·지원 : ~ '23.11월
- 안심장비 지원사업 만족도 조사 : '23. 11월

8

「안심환경 인프라」 조성 시비

1인가구담당관 : 이 동 섭 ☎2133-9259 안전지원팀장: 조은재 ☎6160 담당 : 이정수/안준현 ☎9263

□ 사업목적

- 여성 및 1인가구 밀집지역 등 범죄 취약계층을 대상으로 하는 범죄 피해를 예방하기 위해 민·관이 협력하여 모두가 안전한 사회 환경 조성

□ 사업개요

○ 주요내용

- (안심택배함) 1인가구 밀집지역, 다세대·다가구 주택가 등에 무인택배함을 설치하여 누구나 안전하게 택배를 수령할 수 있는 서비스 제공
- (불법촬영 예방) 공공민간개방화장실 점검, 불법촬영 시민감시단 운영 및 장비 대여
※ 안심이 앱 등을 통한 민간화장실 점검장비 대여 및 점검지원 신청
- (안심지킴이집) 24시간 편의점을 ‘안심지킴이 집’ 지정하여 긴급 대피공간으로 운영

○ 소요예산 : 782백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

○ 안심택배함 운영 : 260개소, 4,667칸

- 이용률 제고를 위한 택배함 이전 설치 등 11개소 완료
- 1인가구 포털 내 택배함 위치 시각화 자료 등록

○ 화장실 불법촬영 점검 및 지원 : 190,834건

- 공공화장실 162,590건, 민간화장실 27,974건 점검
- 탐지장비 대여 지원 160건, 기타 점검지원 110건

○ 안심지킴이집 운영 : 편의점 746개소 지정운영 [(사)한국편의점산업협회 협약체결]

○ 안심지킴이집 현장점검(자치구) : '23.9월



□ 향후계획

- 안심택배함 이용률 및 이전설치 등 점검 : ~ '23.12월
- 불법촬영 시민감시단 운영(계속) : ~ '23.12월

9 1인가구 「사회관계망 형성」 프로그램 운영 시비

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김은숙 ☎9260 담당 : 안하경 ☎9264

□ 사업목적

- 취약 중장년 1인가구 발굴활동 및 자조모임 등 사회관계망 활성화 지원
- 성별·세대별 수요맞춤형 특화 상담프로그램을 통해 1인가구 사회관계 증진 기여

□ 사업개요

① 취약 중장년 1인가구 고립감을 해소해 주는 '마주봄 매니저'(뉴딜일자리) 운영(신규)

- 사업내용 : 뉴딜일 자리를 활용해 취약가구 가정방문 및 기초상담 등 발굴활동 지원
- 추진방법 : 市 채용 후, 1인가구지원센터 및 복지관 등 배치
 - 마주봄매니저 : 사회복지사, 심리상담가 등 전문자격증 보유자 선발
- 추진기간 : '23. 4월 ~ 12월(9개월)
- 소요예산 : 719백만원(뉴딜일자리 예산 : 일자리정책과)



② 심리적 지지 및 유대관계 강화를 위한 '1인가구 상담 멘토링' 추진

- 사업규모 : 자치구 1인가구지원센터 15개소
- 사업내용 : 다양한 역량을 지닌 멘토와 1인가구 매칭으로 1:1 심리상담, 多:多그룹 멘토링 등을 통한 1인가구 고립감 해소
- 소요예산 : 150백만원(시비 100%)



□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 마주봄 매니저 채용(25명) 및 1인가구지원센터 등 활동기관(20개소) 배치
- 1인가구 상담 멘토링 246명(멘토 68명·멘티 178명) 참여, 총 1,191회 운영
 - 전문멘토링(1:1) 1,078건, 생활멘토링(多:多) 68건, 특화멘토링(재무상담) 45건 진행

□ 향후계획

- 상담 멘토링 우수수기 공모전 개최 : '23. 11월~12월
- 뉴딜일자리 '마주봄 매니저' 직무 교육 : '23. 10월

10

「1인가구 정책자문단」 및 「싱글빙글 서포터즈」 운영

시비

1인가구담당관 : 이동섭☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 전소현☎6152 담당 : 이봉현/백운태☎6153/6167

□ 사업목적

- 전문가 자문과 시민 SNS 활동으로 다양한 의견 청취 및 폭넓은 홍보의 다각화를 통해 1인가구 지원사업의 실효성 강화

□ 사업개요 및 추진실적

① [자문단] 서울시 1인가구 정책자문위원회 운영

- 추진근거 : 서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례
- 구 성 : 총 14명 [외부위원 11명, 내부위원 1명, 시의원 2명]
- 위촉기간 : '21. 11. 19. ~ '23. 11. 18.(임기 2년, 1회 연임가능)
- 주요기능 : 1인가구 정책 자문 및 평가 등
- 추진실적 : 정책자문위원회 상반기 개최('23.4.14.)
 - 2023년 1인가구 안심 시행계획(안) 보고 등

② [시 민] 1인가구 지원사업 싱글빙글 서포터즈 운영

- 활동기간 : 2023. 5월~11월(7개월)
- 선 발 : SNS 활동 등 홍보 역량 있는 1인가구로 생활하는 서울시민(20代~50代) 총 50명(장애인 2명 포함)
- 활동내용 : 1인가구 지원사업을 직접 체험후기, 동행취재 등을 작성하여 개인별 홍보매체를 활용한 전파 및 서울시 1인가구 공식 SNS채널에 등재
- 소요예산('23년) : 65백만원(시비 100%)
- 추진실적
 - 싱글빙글 서포터즈 발대식 개최('23.5.20.)
 - 싱글빙글 서포터즈를 통한 1인가구 홍보콘텐츠 SNS 업로드 : 총 300건
 - SNS 홍보활동 우수콘텐츠 선발 : 4회, 38건



□ 향후계획

- 싱글빙글 서포터즈 활동(계속) : ~'23.11월
- 1인가구 정책자문위원회 개최('23년 제2차) : '23. 11월

11 1인가구 포털SNS 홍보 강화 및 1인가구 콘텐츠 공모 시비

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 전소현 ☎6152 담당 : 김하랑/유가현 ☎9262

□ 사업목적

- 1인가구 정책에 대한 효율적 홍보 및 정책 체감도 향상, 시민의 참여 및 관심 확대를 통해 시민과 소통하고 공감하는 시정 구현

□ 사업개요

① 인지도 제고를 위한 서울1인가구 포털 및 SNS 홍보 강화

- 홍보채널 : 서울1인가구 포털(누리집), 1인가구정보 SNS(인스타그램, 페이스북, 유튜브)
- 1인가구 지원사업 및 홍보 채널 인지도 제고를 위한 홍보 다각화 추진
 - SNS 콘텐츠 제작(월 6회 이상) 및 마케팅(이벤트, 유료광고 등) 추진(3월~)
 - 서울1인가구 포털 정보제공 및 소통기능 강화(4월~), 퀴즈 이벤트 실시(11월) 등
- 소요예산 : 134백만원(시비 100%)

② ‘혼자라도 씩글빙글~’ 서울1인가구 정책 홍보 영상 공모전 실시

- 공모주제 : 서울시 1인가구 정책을 체험한 경험이나 홍보 바이럴 콘텐츠 제안
- 공모부문 : 영상(일반, 숏폼)
- 응모자격 : 제한없음(국내외 거주 내·외국인) / 개인 또는 팀(3인 이내)
- 심사방식 : 예비심사(기본여건 부합여부) ⇒ 1차 및 최종심사(사업이해도, 작품성, 독창성 등 심사) ⇒ 당선작 선정
- 최종 수상작 : 총 42점(대상1, 최우수 1, 우수 3, 장려 7, 참여상 30)
- 소요예산 : 10백만원(기타보상금)

□ 추진실적

- 1인가구 포털 콘텐츠 현행화 및 기능 고도화(메인화면 개편 및 기능 추가 개발 등)
- 1인가구 SNS 채널별 콘텐츠 제작(카드뉴스·웹툰 등 게시글 55개, 영상 4개, 이벤트 7회) 및 운영
- 서울1인가구 정책 홍보 영상 공모전 시상식 개최('23.8.31.)

□ 향후계획

- 서울1인가구 포털 및 SNS 운영 : ~ '23.12월