

		시 민			
문서번호	환경정책과-4082	주무관	환경정책과장	기후변화정책관	기후환경본부장
결재일자	2013.3.14.				
공개여부	대시민공개				
방침번호		협 조	에너지시민협력반장 환경협력팀장		

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

- 원전하나줄이기를 위한 가정에너지 절감사업 -
『에너지 클리닉 서비스』 추진계획

2013. 3

기 후 환 경 본 부
(환경정책과)

사건 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> (녹색서울시민위원회) 무 <input type="checkbox"/>
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>

- 원전하나줄이기를 위한 가정 에너지절감사업 -
『에너지 클리닉 서비스』 추진계획

가정에너지 진단 및 맞춤형 절감책 제시로 불필요한 에너지사용을 줄이고 에너지 절약 생활습관 정착으로 원전 하나를 줄이는데 기여코자 함

I 추진배경

- 가전제품의 대형화, 생활의 편리성 등으로 가정의 에너지 소비증가가 예측됨에 따라 가정별 특징을 고려한 맞춤형 에너지절약방법 제시 필요
- 방문 진단을 통해 실제 가정에서 새고 있는 에너지 낭비 요인 및 실질적인 에너지 절감 정보 제공으로 가정에너지 효율적 절감 지원
- 자치구, NGO 등에서 매년 배출되는 환경교육생들의 현장활동 요구도를 반영하여 녹색일자리 창출로 연계

II 그간 추진현황

- 『에너지 클리닉 서비스』 시범사업 추진('11년)
 - 홈 에너지 컨설턴트 양성 및 활동 : 63명
 - 가정 및 학교 에너지 진단 : 677개소(가정 658, 학교 19)
 - 전년동월(9~12월)대비 전기사용량 3.4% 절감(17세대, 1,303kwh)
- 『에너지 클리닉 서비스』 본격 추진('12년)
 - 홈 에너지 컨설턴트 양성 및 활동 : 223명
 - 가정 에너지 진단 : 10,264개소
 - 전년동월(6~11월) 대비 전기사용량 1% 절감(5,627세대, 17,353kwh)

Ⅲ 2012년 추진결과

- 사업기간 : '12. 4월 ~ 12월
- 사업대상 : 가정·학교('11년) → 가정('12년)
- 진행방법 : 신청(홈페이지) → 방문 및 에너지 진단 → 절감처방책 제시
- 진단내용
 - 에너지 사용실태 진단 및 절감처방책 제시
 - 창호·조명개선, 에코드라이빙 등 녹색생활실천정보 제공 등
- 진단팀 : 홈 에너지 컨설턴트(2인1조)

- 양성인원 : 총 223명(신규 101, 기존 122명)
 - 여성능력개발원에 교육과정 개설·양성 ※노원구 자체 양성(33명)

○ 활동내역

참 여 인 원	활동건수 (진단건수)			
	50건 이하	51~100건	101~200건	200~400건
223명	115명	57명	37명	14명

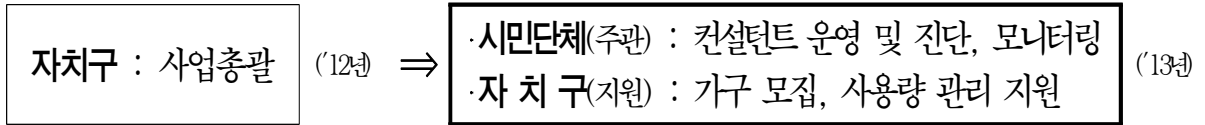
- 진단결과 : 총 10,264개소
 - 에코마일리지 가입률 : 74%(7,562세대)
 - 전기에너지 절감률(5,627세대) : 약 1%(17,353kwh)
 - 절 감 : 2,871세대(△10.7%), 증 가 : 2,756세대(9.9%)

[자치구 절감개요]

- ❖ 진단시기 : '12. 6 ~ 11월
- ❖ 절감세대 : 2,871세대
- ❖ 전기절감률 : 10.7%(100,281kwh)
 - 10% 이하 : 1,981세대
 - 20% 이하 : 606세대
 - 30% 이하 : 204세대
 - 40% 이하 : 80세대

평가 및 개선방향

- 홈 에너지 컨설턴트 운영, 진단가구 모집·관리 등 자치구 업무과부하로 에너지사용량 모니터링 지속관리에 애로(진단대비 에너지사용량 파악 55%)



- ⇒ 공모를 통해 에너지 절감관련 유사경험이 있는 시민단체를 선정하여 자치구와의 협력체계를 구축하는 등 실효성있는 지원시스템 마련
- ⇒ 자치구 인센티브사업으로 추진, 시민단체의 적극적인 지원과 구별간 경쟁 유도
- 생활 속 실질적인 에너지 절감을 위해 서비스 다양화 필요
 - ⇒ 전기를 비롯하여 가스까지 서비스 항목 확대(전기:'12년→전기·가스:'13년)
 - ⇒ 주택 BRP 등 가정에 적용가능한 에너지 절감정책 소개 등 서비스 다양화
- 에너지 진단 후, 관리체계 미흡으로 지속적인 절약 실천 연결에 한계
 - ⇒ 진단참여 대상으로 한 서비스내용에 대한 '시민만족도' 조사
 - ⇒ 홈 에너지 컨설턴트 전문성 강화 및 활동비 개선으로 '컨설턴트 가정책임제'를 도입하는 등 녹색일자리 창출과 연계

IV 2013년 추진개요

- 기 간 : '13. 4월 ~ 12월
- 사업대상 : 단독 및 공동주택 등 20,000세대
- 추진방법 : 공모를 통해 에너지 진단경험이 있는 시민단체 선발(13~15개) 후 자치구와 협력체계 구축
 - 시민단체 : 홈 컨설턴트 추천·운영, 에너지 진단 및 모니터링, 만족도 조사
 - 자 치 구 : 홈 컨설턴트 추천, 진단가구 발굴 및 에너지사용량 관리 지원
- 진 단 팀 : 홈 에너지 컨설턴트 500명(2인1조)

서비스 내용 : '12년 전기 → '13년 전기·가스로 확대

○ 가정에너지 사용실태 측정 및 진단(고지서 분석)

○ 가정에너지 절감내용 및 방법제시

- 대기전력 차단 및 가전제품의 올바른 사용방법
- 단열·창호개선, 고효율 조명기기 개선 등을 통한 절감방안
- 보일러 운전방법, 청소횟수, 계절별 관리방법
- 난방·취사시 에너지를 절감할 수 있는 방법 등

○ 에너지 관련 서울시 지원사업 및 제도 소개

- 단독주택 효율화사업(BRP), 태양광 발전시설 보급, ESCO투자사업
- 전기 누진세 등 전기요금 제도

○ 에코드라이빙, 텃밭조성 등 녹색생활실천 정보 제공 등

접수방법 : 홈페이지를 통한 온라인 접수, 전화·방문접수

홈페이지	서울시 에코마일리지 접속 · 에코마일리지 가입(기존 회원 확인) → 에너지 클리닉 배너 이동 에너지 클리닉서비스 배너 입력 → 예약성공시 접수완료 메시지 표출 · 입력시기 : 매주 월요일 09:00 ~ 24:00 · 입력내용 : 서비스 희망일시(10시, 14시, 16시), 연락처
전화, 방문	자치구 및 주민자치센터(신청서 별도 제공)

추진 및 관리방법

○ **홍보** (시민단체·자치구) - 온·오프라인을 통한 상시 홍보

- 시민단체 : 홈페이지, 이레터, 포스터 등
- 자 치 구 : 홈페이지, 주민자치센터, 부녀회, 지역신문 등

○ **접수** (자치구, 시민단체) - 홈페이지, 전화 접수

- 홈페이지 : 에코마일리지 가입(기존 회원 포함) 및 서비스 신청
※에코마일리지 관리자페이지 ID, 패스워드 공유(시민단체, 자치구)

- **접 수 후** (시민단체) - 진단팀 구성 및 방문일정 확인
 - 홈 에너지 컨설턴트와의 협의를 통해 진단팀 구성(2인1조)
 - 홈 에너지 컨설턴트는 신청자에게 방문일 및 방문시간 재확인
- **진 단** (시민단체) - 홈 에너지 컨설턴트 파견(2시간 이내)
 - 에너지 사용실태진단 및 고지서 분석
 - 대기전력 측정, 보일러 조사 등을 통해 체크리스트 작성
 - 창호·단열·조명 및 서울시 에너지 관련 정책·제도 소개
- **처방책 제공** (시민단체) - 에너지 절감책 및 만족도 조사<신 설>
 - 에너지 진단에 따른 절감정보 및 절감예상액 제시
 - 진단 후, 서비스내용에 대한 만족도 조사(5문항)
- **모니터링** (자치구, 시민단체) - 전기, 가스사용량 모니터링
 - 주1회 : 신청 및 진단가구수(자치구)
 - 연2회 : 진단가구별 전기 및 가스증감률, 증감요인 제출(시민단체)
 - ※가스사용량 = 취사용+난방용+온수용
- **인센티브 제공** (서울시) - 상금 및 시장표창<신 설>
 - 에너지 절감 우수세대 : 총 100세대(상금 200천원)
 - 우수 활동 에너지 설계사, 시민단체 및 자치구 : 시장표창

V 세부 추진계획

1 '클리닉 서비스' 시민단체 선발 및 운영

에너지클리닉 서비스를 운영·관리할 시민단체를 공모를 통해 선발(13~15개) 하여 자치구와 협력관계 유지(1개 단체 2~3개 자치구와 매칭)

- 사업기간 : '13. 4월 ~ 12월
- 사업예산 : 총 850백만원

□ 공모 및 선발개요

○ 기 간 : '13. 3. 15(금) ~ 3. 29(금)

○ 지원대상 : 비영리법인 또는 비영리민간단체

- 『보조금관리에관한법률』 및 민법 제32조에 따른 비영리법인 또는
- 『비영리민간단체지원법』에 의거 비영리민간단체 등록증 발급단체

○ 지원규모 : 단체별 34백만원 ~ 최대 68백만원

- 단체별 1개 자치구를 선택할 경우(34백만원 이내)
- 단체별 2개 자치구를 선택할 경우(68백만원 이내)

구 분	지출내역	지출범위
홍보·교육비 등 사업운영비	· 홍보비 및 가이드북 제작비 등 · 홈 에너지 컨설턴트 운영을 위한 간담회, 포럼 등	사업비 40% 이내
에너지 절약제품 구매	· 멀티탭 등 에너지 절전제품 구매 - 진단가구 방문시 5천원~1천원 내외 절전품 제공	사업비의 10% 이내
에너지 컨설턴트 진단비	· 월 최대 500천원(1일 10천원 ~18천원 이내) - 1일 2세대 이상 진단 또는 관리	사업비 50% 이내

※ 가이드북 및 진단기기(전력측정기)는 시에서 일괄 지원

○ 추진절차 : 공고 → 심사 → 약정체결 → 사업시행 → 평가·정산

○ 제출서류 : 신청서, 사업계획서, 법인설립허가증, 비영리민간단체등록증

○ 사업내용

① 가정에너지 진단

- 자치구별 800세대 진단 및 절감책 발급, 시민만족도 조사·분석
- ※ 진단가정 모집은 해당 자치구 담당자와 협의·추진
- 에너지(전기, 가스) 절감량 모니터링 및 증감요인 분석

② 홈 에너지 컨설턴트 양성 및 관리

- 홈 에너지 컨설턴트 모집 및 추천('12년 컨설턴트 포함)

③ 사업평가회

- 우수절감 가구(최소 10세대) 및 우수 컨설턴트 발굴

○ 단체 선발 : '13. 4월초

<p>예비심사 (4.1~3일)</p>	<p>환경정책과 → 기초자료 제시 · 사업수행단체 적정여부, 예산계획 적정성에 대한 검토의견서 등</p>
<p>본심사 (4.5~9일)</p>	<p>녹색위 기후에너지분과 → 운영단체 선정 · 심사기준 -단체능력(50점) : 단체 인력 활용계획, 최근 2년간 유사사업실적 -사업내용, 방법의 구체성(30점) : 설계사 운영방법, 구와 협력체계 등 -사업예산(20점) : 목표달성 대비 예산내역의 적합성, 지출규모의 적정성 등 · 단체선정 : 최고득점 순으로 운영단체 선정(13~15개)</p>
<p>자치구회의 (4.11일)</p>	<p>환경정책과 → 자치구 파트너단체 지정(1단체 1개구 또는 2개구) · 운영단체 선정(관내 활동단체 또는 인근 단체로 지정) ※사업수정계획서는 자치구와 지정단체 협력하에 작성·제출(4.12일)</p>

○ 사업평가(2회) : '13. 10월, 12월

- 평가주관 : 녹색위 기후에너지분과
- 평가내용 : 진단가구수 및 에너지절감량 달성도 등
- 평가 : 중간평가(10월) 및 최종평가(12월)
 - 중간평가('13. 10월) : 서면평가
 - ▶ 진단가구수 및 절감율, 홈 에너지 컨설턴트 추천인원 등
 - 최종평가('13. 12월) : 서면평가
 - ① 우수단체 선정 : 진단세대 에너지 절감률이 5% 이상인 시민단체(10개)
※ 서비스 가구 목표를 달성하지 못한 시민단체는 제외
 - ② 우수세대 선정 : 절감율, 증감요인 등을 분석하여 우수세대 선정(100세대)
※ 전년동월(5~11월) 대비 에너지 절감률이 높은 가정순으로 선정하여 별도 인센티브 제공(세대별 200천원 상금 지급). 단, 에코마일리지 인센티브 기제공 가구 제외
 - ③ 우수 홈 에너지 컨설턴트 선정 : 에너지 진단활동건수, 절감률 등을 종합분석하여 선정(25명)

['13년 우수사업 발표회]

- ❖ 일 시 : '14. 1월
- ❖ 대 상 : 우수세대 250세대
- ❖ 방 법 : <1차> 포스터 전시 발표 → 250개소
<2차> 위원별 심사 → 100개소
- ❖ 내 용 : 인센티브 제공(100개소, 개소당 200천원 지원)

□ 세부 사업내용

○ 홈 에너지 컨설턴트 모집 : '13. 4. 19(금)까지

- 인 원 : 자치구별 20명 이상
- 참가자격
 - '12년 에너지 클리닉 서비스 활동 홈 에너지 컨설턴트(256명)
 - <자치구> 그린리더 양성과정 중급자 과정 이수자
 - <일 반> 환경 관련 자원봉사경험자(2년 이상)
- 방 법 : 협력 자치구와의 협의를 통해 인원 선발
 - ※ 홈 에너지 컨설턴트 교육(4월중순 ~ 5월초) : 자치구 그린리더 중급자 교육기관(에너지드림센터)

○ 홈 에너지 컨설턴트 운영 · 관리 : '13. 5월 ~ 10월

- 신청가구별 홈 에너지 컨설턴트 지정(2인 1조)
 - 인 원 : 단체 재량범위내(최소 6명이상)
 - 진단내역

구 분	진단목표	진단내역
1개 자치구의 경우	800개소 이상	· 1조당 267세대 진단 (월평균 45세대, 1일 2 ~ 3세대 진단)
2개 자치구의 경우	1,600개소 이상	

- 홈 에너지 컨설턴트 운영

- 에너지 진단 후, 체크리스트 작성 및 에너지 처방책 발급<당 일>
- 서비스 종료 후 서비스내용에 대한 만족도 조사<당 일>

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| ① 방문시간 준수 여부 | : 양호(), 보통(), 미흡() |
| ② 서비스 시간 적정성 여부 | : 적정(), 길다(), 짧다() |
| ③ 서비스 내용에 대한 만족도 | : 만족(), 불만족(), 기타() |
| ④ 에너지 절약 실천여부 | : 적극실천(), 보통(), 미실천() |
| ⑤ 에너지 절약 관련 시에 건의사항 | |

- 에너지 절감 독려를 위해 재방문, 전화 등을 통한 지속적인 관리<연 중>
- 체크리스트 수합하여 진단가정 데이터 정리<수 시>

[활 동 비] 1인당 월 500천원 이내(가구별 10천원~18천원 이내)

- 조 건 : 사업기간내(5월 ~11월) 1조당 267세대 에너지 진단 및 사후관리
- 지 급 : 월 진단건수(45건) 대비 활동비 익월초에 지급

○ 진단가구 에너지량 확인 · 제출 : '13. 12월

- 전년동월(5~11월) 대비 전기, 가스 변화량, 증감요인

2 '홈 에너지 컨설턴트' 양성계획

- 홈 에너지 컨설턴트 인력풀 구성 및 전문성 강화를 위해 기초교육과 심화교육으로 구분하여 교육 실시
- 심화교육을 통해 선발된 컨설턴트는 활동비 지급방식 개선(건당 → 월정액)을 통해 안정적인 서비스 제공 및 일자리 창출에도 기여

- 교육시기 : '13. 4월중순 ~ 5월초
- 교육기관 : 자치구 그린리더 중급자 교육기관(에너지드림센터)
- 교육구분 : 기본교육 및 심화교육
- 교육절차 : 기본교육 → 심화교육 → 시장명의 임명장 발급(유효기간 1년)

(1) 기본교육

- 기 간 : '13. 4. 22(월) ~ 5. 10(금)
- 양성목표 : 총 500명(자치구로부터 20명이상 추천)
 - 교육참석률 70% 이상인자에 한해 수료증 지급
- 교육시간 : 총 24시간

구분	교육시간	교육내용
이론교육	20시간	· 기후변화와 서울시 기후변화 대응방향 · CO ₂ 배출량과 Foot Print · 서울시 에너지 소비실태 및 에너지 정책 · 가정생활에서의 온실가스(에너지) 감축방안 · 에너지클리닉 서비스 추진배경과 홈 에너지 컨설턴트 역할 · 세계의 에너지 자립도시 사례 등
체험교육	2시간	· 신재생에너지 활용 시범건물 견학
기타	2시간	· 입학식 및 졸업식

(2) 심화교육

○ 기 간 : '13. 5. 13(월) ~ 5. 22(수)

○ 교육시간 : 14시간

구 분	교육시간	교 육 내 용
에너지 클리닉	4시간	· 가정에너지 절감방안 및 요금체계 및 계산방법 · 에너지클리닉 서비스 가이드북 교육 · 에너지 절감 처방책 및 체크리스트 관리방안
체험교육	8시간	· 대기전력측정기기 사용법 · 가정방문을 통한 에너지 진단실습(2회)
기 타	2시간	· 입학식 및 수료식 등

['에너지클리닉 서비스 가이드북' 수정계획]

❖ 주 관 : 에너지관리공단

❖ 목 차

1. 에너지클리닉 서비스 추진배경 및 목적
2. 홈 에너지 컨설턴트 양성계획 및 역할
3. 가정에서 에너지를 줄이는 절감내용
4. 에너지 절감관련 시 정책 소개 : 주택BRP, 소규모 태양광발전시설 등
5. 홈 에너지 컨설턴트 체크리스트
 - <기본정보> 거주면적, 가족수, 에코마일리지 ID, 전기 및 도시가스 고객번호
 - <에너지 절감정보> 에너지 절감책에 따른 절감량 및 절감액
6. 에너지 클리닉 서비스 처방책

❖ 일 정 : 수정·보완(3월), 디자인(4월초), 발간 및 배포(4월중순)

(3) '홈 에너지 컨설턴트' 발대식

○ 일 시 : '13. 5월중

○ 장 소 : 신청사 다목적홀(예정)

○ 참석대상 : 홈 에너지 컨설턴트 및 사업수행단체, 자치구 등 200여명

○ 주요내용 : 홈 에너지 컨설턴트 활동다짐 및 가정에너지 진단 본격화 선포

3 자치구 인센티브 평가

많은 시민들의 참여 및 가구별 실질적인 에너지 절감 등 사업의 적극적인 참여를 위해 자치구별 경쟁 유도

- 평가기간 : '13. 5월 ~ 9월
- 평가내용 : 홈 에너지 컨설턴트 양성수, 에너지 진단가구수 및 절감률
- 평가기준 및 배점(안)

구 분	배 점	세부기준	증빙자료
홈 에너지 컨설턴트 양성수	3점	<ul style="list-style-type: none"> · 20명 이상 : 3점 · 10명 이상 : 2점 · 10명 미만 : 1점 · 6명 미만 : 0점 	홈 에너지 컨설턴트 기본교육이수자 명단 (교육기관에서 확인)
에너지 진단 가구수	3점	<ul style="list-style-type: none"> · 700가구 이상 : 3점 · 500가구 이상 : 2점 · 300가구 이상 : 1점 · 300가구 미만 : 0점 	에너지 진단 전세대를 대상으로 월별 에너지 사용량 제출 (별도양식 제공 예정)
에너지 절감률(%)	2점	<ul style="list-style-type: none"> · 5% 이상 : 2점 · 2% 이상 : 1점 · 2% 미만 : 0점 	

추진일정

- '13. 4. 1(월) ~ 4. 19(금) : 홈 에너지 컨설턴트 교육생 추천
 - 추 천(안) : 자치구 10명, 시민단체 10명
 - ※ 추천인원수는 자치구 및 시민단체 협의를 통해 인원 확정
- '13. 5월 ~ 9월 : 에너지 진단가구 모집 및 진단 관련사항 지원
 - 시민단체에서 요청하는 에너지 사용량 적극 협조
 - ※ 에코마일리지로 조화가 되지 않을 경우 한국전력 및 도시가스업체 등을 통해 진단 전세대 확인
- '13. 10월초 : 인센티브 평가자료 제출

VI 행정 사항

- 서울시 : 클리닉 서비스 지원, 자치구 인센티브 평가
 - 홈 에너지 컨설턴트 임명장 제작, 진단기기 및 가이드북 내용 제공
 - 사업평가에 따른 인센티브 제공(상금, 시장표창)
- 녹색서울시민위원회 : 컨설턴트 발대식, 시민단체 선발 및 최종평가
- 자치구 : 홈 에너지 컨설턴트 추천, 진단가구 모집, 에너지사용량 관리 등

VII 소요 예산

- 예산과목 : 녹색위운영, 일반운영비, 민간이전(민간경상보조, 자치단체이전비)
원전하나줄이기 시민협력 지원, 기타보상금
- 세부지출내역 : 총 967백만원

연번	내 용	산출근거	소요액(천원)	예산과목
합 계			967,600	
1	에너지클리닉서비스 공모	13~15개단체×68백만원 내외	850,000	민간이전비
2	홈 에너지 컨설턴트 교육	자치구 25개×1,200천원	60,000	자치단체이전비
3	전력측정기기 구매	100개×300천원	30,000	일반운영비
4	가이드북 및 임명장 제작	가이드북 디자인비 1,000천원 임명장 제작 160개×100천원	2,600	"
5	홈 에너지 컨설턴트 발대식 및 사업평가회 등	현수막 등 홍보물 3,000천원 평가수당, 자료집 등 2,000천원	5,000	"
6	에너지절감가구 인센티브	100개소×200천원	20,000	기타보상금

VIII 향후 추진일정(안)

- 자치구 계획시달 및 공모 : '13. 3. 15(금)
- 에너지 클리닉 서비스 가이드북 수정·보완 : '13. 3월
- 홈 에너지 컨설턴트 교육(기본, 심화교육) : '13. 4월중순 ~ 5월초
- 가정방문을 통한 에너지 진단 및 절감량 관리 : '13. 5월 ~ 11월
- 사업평가 및 인센티브 제공 : '13. 12월 ~ '14. 1월