

2023. 4. 18.(화) 조간용

이 보도자료는 2023년 4월 17일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당부서 : 서울시복지재단  
사회적고립가구지원센터

사회적고립가구  
지원센터장

이수진

6353-0330

동 센터  
고립가구총괄팀장

함성기

6353-0321

담당자

이동현

6353-0326

사진없음  사진있음  매수 : 5매

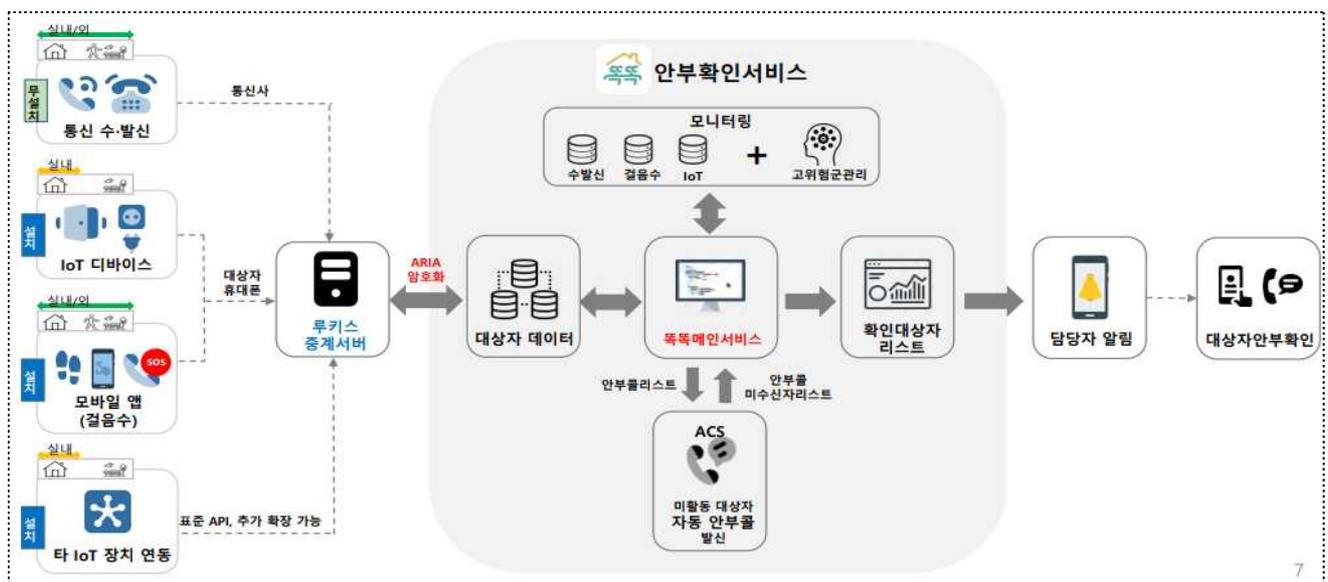
### “대상자 맞춤형 고독사 예방 체계 구축”

#### 서울시복지재단-관악구청-(주)루키스 업무협약 체결

- 관악구 내 고독사 위험가구 1,000가구 대상 똑똑안부확인서비스 시범사업 추진
- 통화량, 외부활동량 등 생활패턴에 맞춰 다중 고독사 위기감지 시스템 구축
- 고독사 예방 효과 분석을 통해 대상자별 최적화된 고독사 모니터링 체계 마련

- 서울시복지재단(이하 재단)은 대상자 맞춤형 고독사 예방 시스템 구축을 위해 관악구청, (주)루키스와 14일 관악구청에서 공동업무협약을 체결하고, 관악구 내 고독사 위험가구를 대상으로 똑똑안부확인서비스 시범사업을 추진한다.
- 똑똑안부확인서비스는 대상자의 통화 수/발신 내역, 스마트플러그 등 IoT 기기, 모바일 앱 등 사회적 고립가구의 환경 및 생활패턴에 맞춰 위기신호 감지체계를 구축하고, 위기신호 발생 시 자동안부전화를 발신하여 대상자의 안전을 확인하고 전화 미수신 시 담당 공무원에게 알림을 통해 고독사를 예방하는 서비스이다.

- 이번 업무협약을 통해 관악구에서 고독사 예방을 위해 기존에 운영 하던 스마트플러그를 똑똑안부확인서비스와 통합하여 대상자의 위기신호를 더욱 더 촘촘하게 관제할 수 있게 되었다.
  - 스마트플러그는 TV, 전자레인지 등 자주 사용하는 가전제품의 플러그를 연결해 사용하는 장치로 전력사용량과 조도 변화를 모니터링하여 위험신호를 감지한다.
  
- (주)루키스는 먼저 통화 수/발신 내역을 통해 모니터링을 진행하며, 통화량이 적고 활동량이 많은 대상자는 앱 설치를 통해 걸음 수 확인, 통화량과 활동량이 모두 적은 대상자는 실내 IoT 기기 설치 등 대상자 맞춤형 고독사 예방 시스템을 구축한다.
  - 통화 수/발신 내역 분석은 별도 설치가 필요 없어 대상자의 거부감이 적으며 실내·외 활동 모두 모니터링이 가능하다. 또한 대상자의 생활패턴에 맞춰 모바일 앱, IoT 기기가 추가되면 교차확인이 가능해 위기신호 감지율을 높이는 효과가 있다.



- (주)루키스는 음성 녹취 및 데이터 분석 전문기업으로 관련 기술을 바탕으로 어린이 등하교 안심 서비스, 지능형 응급 호출 서비스 등 사회취약계층을 위한 사업을 추진하고 있다.

- 재단 내 사회적고립가구지원센터는 기존 서울시 및 관악구에서 운영 하던 스마트플러그가 똑똑안부확인시스템에 원활하게 연계될 수 있도록 지원할 예정이다. 또한 이번 시범사업 추진 및 운영사항 모니터링 을 진행하고 고독사 예방 효과성을 분석하여 다양한 대상자별 최적화 된 고독사 예방시스템 구축기반을 마련할 계획이다.
- 서울시 사회적고립가구지원센터는 2022년 10월 1일 전국에서 최초로 서울시 복지재단 내 설치되었으며, 고립가구에 대한 현장대응 지원 및 위기대응 총괄시 스템 구축 등 사회적고립가구지원 및 고독사 예방을 위한 사업을 추진하고 있다.
- 이수진 사회적고립가구지원센터장은 “단일기기를 통한 관제시스템만으 로는 고독사 사각지대가 발생할 수 있다”며, “이번 업무협약을 통해 다양한 위기신호 및 IoT를 통합한 새로운 고독사 예방 서비스를 시범운영하고 효과성을 분석하여 더욱 효과적이고 적합한 고독사 예방체계를 구축해나갈 수 있도록 노력할 것이다”라고 말했다.

- ※ 붙임. 1. 업무협약 체결식 및 시범사업 개요  
2. 업무협약 체결식 사진

# 붙임 1

# 업무협력 체결식 및 시범사업 개요

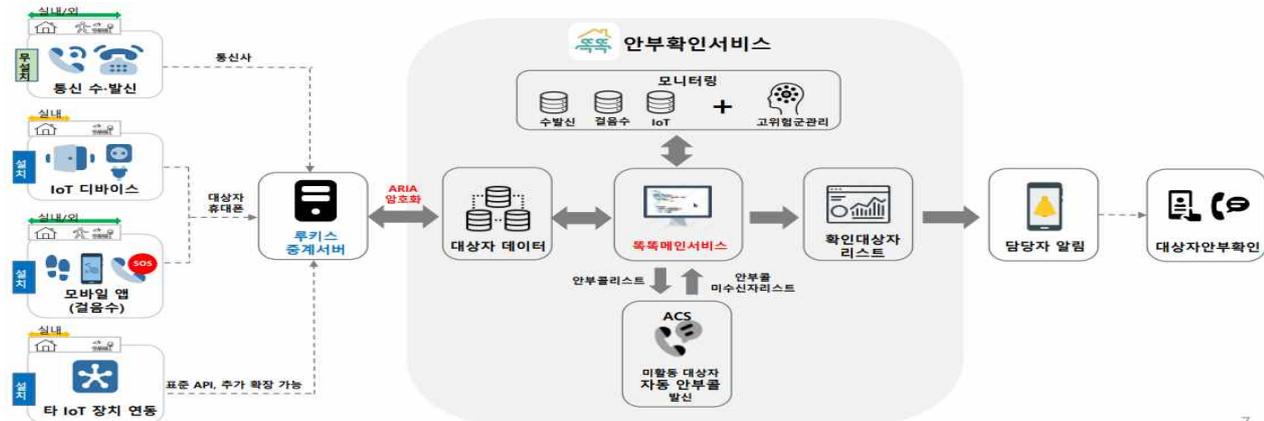
## 스마트돌봄 협력체계 구축-시범사업 운영 서울시복지재단-관악구청-(주)루키스 업무협약

### 1 업무협약 체결식 개요

- 일시/장소 : 2022. 4. 14.(금) 10:00 / 관악구청 회의실
- 체결기관 : 관악구청, 서울시복지재단, 루키스
- ※ 서명자: (관악구)구청장, (복지재단)대표이사, (루키스)전무
- 내 용 : 시범사업 소개, 인사말씀, 협약내용 설명, 협약서 서명 및 기념촬영 등

### 2 시범사업 개요

- 기 간 : 1년 운영 / 2023년 5월 ~ 2024년 4월
- 대 상 : 관악구 내 고독사 위험가구 1,000가구
- 내 용 : 똑똑안부확인 서비스
- 통화수발신 내역확인 및 스마트플러그를 통해 대상자의 안전을 확인
- 서울시에서 기존 운영하던 스마트플러그를 루키스 시스템 내 반영하여 통합 운영
- 위기상황 판단 시 자동안부확인 전화 발신
- 자동안부확인 전화 미 수신 시 지자체 담당자 알림



### 주체별 역할

관악구	■ 대상자 선정, 서비스 운영 및 위기신호 모니터링, 대상자 안부확인 등
재단	■ 모니터링 및 효과성 분석, 기존 스마트플러그 연계 지원
루키스	■ 시스템 구축 및 데이터 분석, 자치구 요청사항 반영 및 개선, 담당자 교육 등

## 붙임 2

## 업무협약 체결식 사진



4월 14일 관악구청에서 사회적 고립가구의 고독사 예방을 위한 업무협약식을 하고 있다.

왼쪽부터 (주)루키스 소태수 전무, 관악구청 박준희 구청장, 서울시복지재단 김상철 대표이사