

2023. 5. 4.(목) 조간용
 이 보도자료는 5. 3.(수) 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 서울디지털재단 AI·빅데이터팀

경영전략실장		주성환	570-4612
AI·빅데이터팀장		주성환(겸직)	570-4612
담당자	사업운영	박지혜	570-4644
	언론홍보	유채란	570-4625
관련 누리집		https://sdf.seoul.kr	

사진없음 사진있음 매수 : 6쪽

집중호우 예방부터 소방 통행로 확보까지
서울디지털재단, 빅데이터로 서울 시민 안전 지킨다

- 서울시 재난 사고 예방과 시민 편의 인프라 서비스 발굴 위해 빅데이터 적극 활용
- 집중호우 취약지역, 소방통행로 진입 곤란지역 분석 등 총 10개 세부 분석 과제 추진
- 시 빅데이터 전문기관으로서 행정 현장 업무효율 · 시민서비스 품질 향상 견인

- 서울시에서 발생하는 각종 안전사고를 예방하기 위해 서울디지털재단 (이사장 강요식)은 올해 11월까지 빅데이터를 활용한 10개 분석과제를 추진 하고, 자치구, 유관기관 등에 공개 · 개방할 예정이라 밝혔다.
- 각 과제는 서울시 각 실국본부, 자치구, 유관기관의 실제 수요를 담아 도출한 것으로, 현재 서울 시민의 일상 속 위험 요소를 개선하거나 편의를 증진시킬 수 있는 내용을 담았다. 세부적으로는 ▲재난 안전(3건), ▲스마트시티 인프라 환경(5건), ▲시민체감형 서비스 발굴(2건) 총 3개 분야로 구분한다.

□ 분야별 주요 내용을 살펴보면 다음과 같다. 첫째로, ‘서울시 재난 안전 및 조기 대응’을 위해 서울디지털재단은 ▲집중호우피해 선제대응 위한 침수 취약지역 분석 ▲고장·노후 소방용수시설 교체 우선순위 분석 ▲소방 통행로 확보를 위한 진입불가·곤란지역 분석 총 3개 과제를 추진한다.

- 기상청에서 발표한 ‘2023년 여름 기후전망’에 따르면 올여름에는 저기압의 발달과 대기 불안정의 영향으로 많은 비가 올 것으로 예상된다. 이에 따라 서울디지털재단은 서울소방재난본부와 협력을 통해 받은 최근 5년 출동·신고 데이터와 각종 공간정보 등을 바탕으로 ‘서울시내 침수피해 다발 지역을 분석하고 관리가 필요한 취약지역’을 제시한다.
- 아울러, 서울디지털재단은 ‘소방용수시설(소화전 등) 고장·노후 현황’과 ‘소방차 통행로 진입 불가·곤란 지역’을 분석하여, 재난 현장의 골든타임을 확보할 수 있도록 서울소방재난본부의 신속한 재난 예방 활동을 지원할 예정이다.

□ 둘째로, ‘스마트시티를 구성하는 인프라(시설)·환경의 효과적 조성’을 위해 ▲공공 WiFi 우선설치 필요지역 분석 ▲공공 CCTV 우선설치 필요지역 분석 을 진행한다.

※ 스마트시티는 도시화로 인한 각종 문제를 정보기술의 활용으로 해결해 나갈 수 있는 지속 가능한 도시를 의미한다.

- 도시 인프라 조성에는 높은 비용이 소요되기 때문에, 효율적인 예산 집행을 위해서는 사전 단계부터 가장 수요가 높고 설치가 필요한 지역을 분석하는 단계가 필요하다.
- 관련하여, 서울디지털재단은 유동인구 데이터, 소외계층 거주지구 등을 기반으로 ‘공공 WiFi 수요가 높은 우선 설치 지역’을 도출하여 서울시민의 통신기본권 보장 확대에 기여한다.

- 아울러, 범죄 발생 현황 등 데이터를 기반으로 ‘CCTV 설치 필요가 높은 지역을 객관적 지표에 따라 분석’하여, 민원/범죄 발생 이전에 선제적인 CCTV 설치를 지원해 사회 안전망 강화에 기여할 예정이다.

□ 또한 스마트시티 환경 조성의 일환으로, ▲효율적 미세먼지 저감을 위한 청소차 최적경로 분석 ▲시민 편의 및 관리효율 증대위한 공원 이용자 분석 ▲여의도 봄꽃축제 활성화·개선 위한 방문객 특성 분석을 지원한다.

- 최근 높아진 미세먼지 농도로 시민들의 불편이 가중되는 가운데, 서울 디지털재단은 효율적인 미세먼지 저감을 위해 미세먼지 농도가 높은 도로를 추출하여 ‘청소차 최적 경로’를 분석하여 제시한다.
- 아울러, ‘공원별 실사용자(연령대별 유동인구 등) 분석’을 통해 시설물의 적정 설치 및 효과적 인력 배치에 활용토록 지원하고, 안전한 축제 개최를 위해 ‘여의도 봄꽃축제를 대상으로 시간대별, 콘텐츠별 인구 밀도를 분석’해 안전성 강화를 위해 노력한다.

□ 셋째로, 시민이 체감할 수 있는 공공 서비스를 발굴하기 위해 ▲스마트 주거 앱 연동 서비스 및 데이터 발굴 연구 ▲시민 음성민원 정책 활용 위한 데이터화·개선점 분석 연구 등 2개 과제를 추진한다.

- ‘스마트 주거 앱 연동 서비스 및 데이터 발굴 연구’는 임대주택 등 공공의 영역에서 공급하는 공동 주택 거주자의 주거 편의를 높이기 위해 스마트 기기와 연동 가능한 서비스를 발굴함으로써, 더 많은 시민이 스마트 기술을 통해 정책 혜택을 편리하게 받을 수 있도록 지원하는 것이다.
- ‘민원효율화를 위한 STT 적용방안 도출 및 기대효과 분석연구’는 지금까지 축적된 음성 민원 데이터의 시정활용 확장성을 검토함으로써 향후 도입이 필요한 시민 서비스를 발굴하도록 지원하는 것이다.

- 앞으로 서울디지털재단은 수요기관인 서울시 각 실국본부, 자치구, 투출 기관 등과 함께 해당 10개 과제 추진을 위해 긴밀히 협력한다.
 - 각 과제별 수행에 필요한 행정현장의 업무지식 및 데이터 자원 공유를 비롯하여 분석결과의 정책활용 방안에 대해 긴밀히 논의할 예정이다.
 - 또한 완료된 과제는 연내 서울디지털재단 누리집(홈페이지)에 분석결과 보고서로 게재하고 타 지자체와 공공·민간기관 등에서 벤치마킹할 수 있도록 공개·개방할 계획이다.

- 서울디지털재단 강요식 이사장은 “서울 시민이 체감할 수 있도록 생활의 안전과 편의를 보장할 수 있는 서비스 발굴을 위해 빅데이터를 적극 활용하겠다”며, “시 빅데이터 전문기관으로서 서울시 실국본부와 자치구, 투출 기관 등에서 겪는 어려움을 선제적으로 해결해 재단의 기능과 역할을 지속적으로 강화해나가겠다”고 밝혔다.

- 붙임 1. 2023년 서울디지털재단 분석과제 목록 및 주요내용 1부.
2. 포스터 1부. 끝.

분야	과제명 (주요내용)	기대효과
재난안전 · 조기대응	집중호우피해 선제대응 위한 침수 취약지역 분석	
	1 서울시내 침수피해 반복발생 지역을 분석하여 사고 선제 대응과 소방출동력 보완 위해 관리 필요한 취약지역 제시	상습 발생지역 관리 통해 인명·재산 피해확산 방지
	고장·노후 소방용수시설 교체 우선순위 분석	
2 서울시 소방용수시설(소화전 등)에 대하여 노후·고장 현황을 분석함으로써 재난현장 활용력 향상 위한 교체 우선순위 제시	노후화고장 개선을 통한 재난 현장 초기대응 강화	
3 소방차 통행로 확보 위한 진입불가·곤란지역 분석		
3 소방차가 접근 어려운 진입 불가·곤란 통행로를 분석하여 재난현장 접근시간 축소 및 골든타임 달성 위한 관리 필요지역 제시	재난현장 골든타임 확보 통해 시민 생명·재산 보호	
스마트시티 인프라 · 환경	공공 WiFi 우선설치 필요지역 분석	
	4 서울시내 시/공간별 유동인구 데이터, 소외계층 거주지구 등 기반으로 공공 WiFi 사용 수요 높은 우선설치 필요지역 도출	합리적 기준에 의한 서울시 통신기본권 보장 확대
	공공 CCTV 우선설치 필요지역 분석	
	5 범죄 예방 등을 위해 서울시내 공공 CCTV 설치 효과가 높은 우선설치 필요지역 도출	민원/범죄발생 이전 선제 설치로 사회안전망 강화
	효율적 미세먼지 저감 위한 청소차 최적경로 분석	
	6 미세먼저 농도 높은 도로를 추출하고, 청소차 종류별 청소효과를 확인하여 운행 효과 높일 수 있는 최적경로 제시	청소차 운행 효과 극대화 및 비용 절감 미세먼지 환경개선
	시민편의 및 관리효율 증대 위한 공원 이용자 분석	
	7 공원별 실사용자(연령대별 유동인구 등) 분석을 통해 적정 시설물의 설치와 운영 인력의 효과적 배치에 활용(고령자 운동기구 등)	실사용자 특성에 적합한 운동시설 설치/보수 관리로 시민편의 증대, 예산 절감, 안전확보
여의도 봄꽃축제 활성화·개선 위한 방문객 특성 분석		
8 안전한 축제 개최를 위해 축제개최 공간(여의도)을 대상으로 시간대별, 축제 콘텐츠별 인구밀도 분석 등을 통해 방문객 특성 제시	방문객 밀집 공간 등 분석하여 축제운영 안전성 강화, 축제 만족도 향상	
시민체감 서비스 발굴	스마트 주거환경 위한 앱 연동 서비스 및 데이터 발굴 연구	
	9 공동 주택 거주자의 주거환경 향상을 위하여 스마트 기기와 연동 가능한 서비스 발굴, 사용자 활동 데이터의 정책활용 위한 효과적 추적 방안 제시	지역 커뮤니티 활성화 촉진, 시민 맞춤형 서비스 제공의 기반 마련
10 민원효율화를 위한 STT 적용방안 도출 및 기대효과 분석연구		
10 추적된 음성상담 데이터를 기반으로 향후 STT(Speech-to-Text) 시스템 구축 시 도입 가능한 대시민/내부 서비스와 데이터 추적 개선점 제시	민원 행정 서비스 품질 향상, 음성 민원데이터 활용 신규 공공 서비스 발굴	



"집중 호우 예방부터, 소방 동행준 확보까지"

서울디지털재단, 빅데이터로 서울 시민 안전 지킨다



재난안전·조기대응

-  집중호우피해 선제대응 위한 침수 취약지역 분석
-  고장·노후 소방용수 시설 교체 우선순위 분석
-  소방차 통행로 확보 위한 진입불가·곤란지역 분석

시민체감 서비스 발굴

-  스마트 주거환경 위한 업 연동 서비스 및 데이터 발굴 연구
-  민원효율화를 위한 STT 적용방안 도출 및 기대효과 분석

스마트시티 인프라·환경

-  공공 WiFi 우선설치 필요지역 분석
-  공공 CCTV 우선설치 필요지역 분석
-  효율적 미세먼지 저감 위한 청소차 최적경로 분석
-  시민편의 및 관리효율 증대 위한 공원 이용자 분석
-  여의도 봄꽃축제 활성화 개선 위한 방문객 특성 분석