

문서번호	장애인자립지원과-5140
결재일자	2019.3.15.
공개여부	대시민공개
방침번호	

시 민

주무관	장애인편의시설팀장	장애인자립지원과장
유재경	신종철	03/15 안찬울

**〈시민참여〉중증시각장애인의 안전한 주거생활을 위한
가정내 잔고장 수리사업 지원계획**

2019. 3. 15.

복지정책실
(장애인자립지원과)

중증시각장애인의 안전한 주거생활을 위한 가정내 잔고장 수리사업 지원계획

중증 시각장애인들이 직접 수리에 곤란을 겪는 일상적인 수리 및 생활 위험요소의 사전 제거·수리를 통해 안전하고 편안한 일상생활을 누림으로써 삶의 질 향상에 기여하고자 함

I 사업근거

- 장애인복지법 제27조(주택보급) 제2항
- 서울특별시 중증장애인 자립생활지원 조례 제17조(주거 생활지원) 제5항
- 2019년 시민참여예산사업 예산편성 결과(시민참여예산담당관-90, '19.1.4)
- 중증시각장애인의 안전한 주거생활을 위한 가정내 잔고장 수리사업
- 2019년 서울시 시민참여예산 신청(노원구 장애인복지과-2975, '19.2.7)

II 사업 목적

- 중증 시각장애인들이 직접 수리하기 곤란한 일상적인 수리와 일상생활에 위험 요소가 되는 가스 및 전기시설, 기타 위험요소에 대한 사전 제거·수리 실시
- 안전하고 편안한 일상생활을 누릴 수 있도록 해주고 이를 통해 삶의 질 향상에 기여

III 사업 개요

- 사업기간: 2019. 3. 1.~12.31.
- 대상지역: 서울시 전지역
- 사업대상: 서울시 거주 중증(1~4급)시각장애인
- 사업내용: 시각장애인 가정내 잔고장 수리 및 안전 저해요인 제거
- 사업시행: 서울시립노원시각장애인복지관

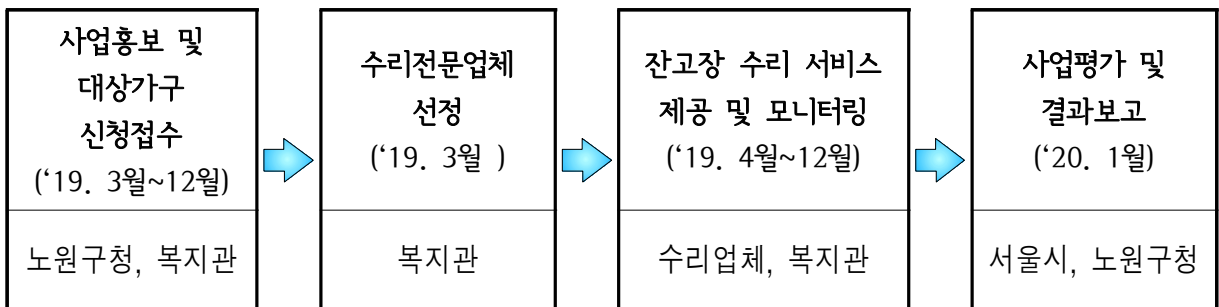
IV 세부 추진 계획

□ 대상자 선정

- 대상가구: 서울시 거주 중증(1~4급)시각장애인 400가구
- 지원대상
 - 일상적 잔고장 수리: 서비스를 신청한 중증 시각장애인 가구
 - ※ 재료비 본인부담 원칙(단, 중위소득 50% 이하 가구는 재료비 지원)
 - 안전저해요인 제거사업(안전물품 설치): 중증 시각장애인 가구 중 기초생활수급자 또는 차상위(중위소득 50%이하) 가구
- 지원 우선순위
 - ① 소득수준이 낮은 중증 시각장애인
 - ② 중증도가 높은 시각장애인
 - ③ 시각장애인 부부, 독거 시각장애인, 노령 시각장애인, 여성시각장애인
 - ④ 보수·수리 시급성 등
 - ※ 위의 우선순위를 고려한 시각장애인복지관 및 관련단체 추천자

□ 사업 추진

○ 사업추진 절차



※ 안전 저해요인 제거사업은 세부품목별 별도 진행

○ 사업내용

① 일상 잔고장 수리 및 보수서비스

- 접수상담 및 모니터링 등 사업운영 인력 채용 및 교육
- 장애인 주거편의지원사업의 수행경험이 있는 전문수리업체 선정
- 시각장애인 가정내 잔고장 발생시 전문수리기사 파견, 수리·보수 실시
 - 모니터링을 통한 적합서비스 제공 확인 → 수리업체와의 협의를 통한 불편사항 개선
 - 업체 선정 → 대상 가정 현장 실사 → 사업 실시 → 사후 관리

② 안전 저해요인 제거 사업

- 자동가스 안전벨브 및 화재감지기 설치, 안전콘센트 교체 등
- 품목별 대상자 모집 및 선정
- 시립노원시각장애인복지관에서 직접 시행

○ 사업 추진 방법

- 사업관리: 상담 및 모니터링 전담인력 2명 모집
 - 서류, 면접 등을 통한 적격자 채용 교육실시 후 사업전반 운영
 - 서비스 제공 전 필요한 차량, 물품 등 준비
- 수리사업 시행: 전문수리업체 선정 후 교육실시
 - 수리업체에서 인력 파견

□ 세부 사업 계획

○ 수요 조사 실시

- 수리서비스 접수 및 선정자를 대상으로 수요 조사 실시
- 복지관내 타 사업 진행시 홍보를 통한 이용자 욕구 확인

○ 업체 선정 방법: 제한경쟁 입찰(협상에 의한 계약)

- 장애인의 특성을 감안하여 주거편의 지원사업 등 장애인 관련 사업 경험이 있는 업체를 우선 선정(사회적 기업 등)
 - 건축공사업 또는 시설물 유지관리업 면허소지자
- 잔고장 수리사업의 사업진행 방식을 이해하고 서울시 전지역에서 일상적인 수리업무가 가능한 업체
- 업체 선정을 위한 사업자선정심의위원회 구성
- 적격 업체 선정 세부실시방법 협의, 인식개선 교육실시

○ 세부 추진 내용

세부사업	추진사항
수리 및 보수 서비스	○ 수리 및 보수 서비스 홍보 - 시각장애인 소식지, 통신망, 구청 및 주민센터 등에 사업 공지 등록 및 홍보요청
	○ 수리 및 보수 서비스 신청접수 - 수리 및 보수 서비스 발생 시 전화 접수
	○ 수리 및 보수 서비스 제공 및 모니터링 - 접수된 수리 건을 전문업체에 전달 - 수리 가능 여부 확인 및 일정 조율 - 업체에서 고장 난 부분 방문 수리 - 서비스 제공 후 모니터링 및 욕구 조사
	○ 평가회의 - 복지관과 수리업체간에 월1회 평가회의 실시 - 진행상황 공유 및 의견 교환 - 서비스 계획 내용 등을 점검, 조정함
안전저해 요인 제거	○ 화재감지기, 안전콘센트, 자석식 비누홀더 설치 (수리서비스 제공 가정에 위험요인 확인후 욕구에 따라 설치 제공)
	○ 자동가스차단기 설치(100가정) - 신청자중 선정기준에 따라 대상자 선정
	○ 화장실 미끄럼 방지 코팅 실시(100가정) - 신청자중 선정기준에 따라 대상자 선정
	○ 인덕션 교체 설치(100가정) - 신청자중 선정기준에 따라 대상자 선정

○ 사업평가

- 상반기 사업진행 현황을 점검하여 하반기 사업계획 조정
- 이용자 욕구 및 만족도 설문 조사
- 사업평가 및 결과보고서 작성 보고

사업 예산: 313백만원

- 인력채용 및 교육: 60,000천원
- 사업운영 및 관리: 20,500천원
- 수리 및 보수 서비스(전문업체 활용): 133,000천원
- 안전 저해요인 제거사업: 99,500천원

V 향후 추진일정

- 인력 채용 모집 공고 및 채용: 3월 중
- 전담인력 교육 실시: 4월 중
- 전문 수리업체 모집 공고 및 선정: 4월 중
- 서비스 제공 전 필요한 차량 및 물품 준비: 4월 중
- 사업 추진: 4~12월 중
- 만족도 조사 및 사업평가 실시: 12월 중

VI 행정 사항

- 지원계획 수립 후 사업비 배정(시 → 노원구)
- 잔고장 수리사업 홍보 강화(노원구)
 - 각 자치구와 주민센터, 반상회보, 장애인복지관 소식지 등 활용
- 사업목적에 적합한 보조금 집행 관리 감독(노원구)
- 사업 종료 후 사업 결과보고 및 집행 잔액 반납(노원구 → 시)

붙임 1. 세부 산출내역 1부.

〈붙임〉

사업비 세부 산출내역

지출항목	금 액	산 출 기 초
총 계	313,000 (100%)	
인력 채용 및 교육	60,000 (19.1%)	
인건비 (상담원 2명)	60,000 (19.1%)	· 30,000,000원*2명 (6급5호봉기준)
사업운영 및 관리	20,500 (6.5%)	
차량렌트비	5,000 (1.6%)	· 5,000,000원*1대
차량운영비	1,800 (0.6%)	· 200,000원*1대*9월
기타운영비	13,700 (4.4%)	· 13,700,000원*1개소
수리 및 보수 서비스	133,000 (42.5%)	
수리비	100,800 (32.2%)	· 70,000원(가정당)*1,440명
차량운영비	7,200 (2.3%)	· 40,000원(운영일수)*180일
재료비 (저소득층)	25,000 (8.0%)	· 50,000원(가정당)*500명
안전 저해요인 제거작업	99,500 (31.7%)	
화재감지기	2,500 (0.8%)	· 25,000원*100개
안전콘센트 구입비	3,000 (1.0%)	· 30,000원*100개
자석식 비누홀더	1,000 (0.3%)	· 2,000원*500개
자동가스 차단기 구입 및 설치비	12,000 (3.8%)	· 120,000원*100개
미끄럼방지 코팅 설치비	11,000 (3.5%)	· 110,000원*100가정
인덕션가스렌지 교체비 (음성버튼식)	70,000 (22.4%)	· 700,000원*100가정