

2024. 3. 13.(수) 조간용

이 보도자료는 2024년 3월 12일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 복지정책실 안심돌봄복지과

서울시복지재단
사회적고립가구지원센터

안심돌봄복지과장	하동준	02-2133-7370
----------	-----	--------------

복지공동체팀장	박정현	02-2133-7386
---------	-----	--------------

사회적고립가구 지원센터장	이수진	02-6353-0330
------------------	-----	--------------

고립가구지원팀장	백명희	02-6353-0331
----------	-----	--------------

사진없음 사진있음 쪽수 : 5쪽

'복지사각지대 제로' 서울시, 도움 거부 고립가구 발굴지원 늘린다

- '사회적 고립 거부가구 지원' 확대... 복지종사자·지역관계자 등으로부터 상시 접수
- 현물·현금 등 사회도약비, 접촉활동가 확대... 주민 등 협조받아 위험가구 적극 발굴
- 올해 기초생활수급 1인 가구(23만 명) 실태조사로 '고독사 위험군' 발굴·모니터링
- 시 "고립가구의 끊어진 사회와의 연결고리 이어주기 위해 다각적 노력해 나갈 것"

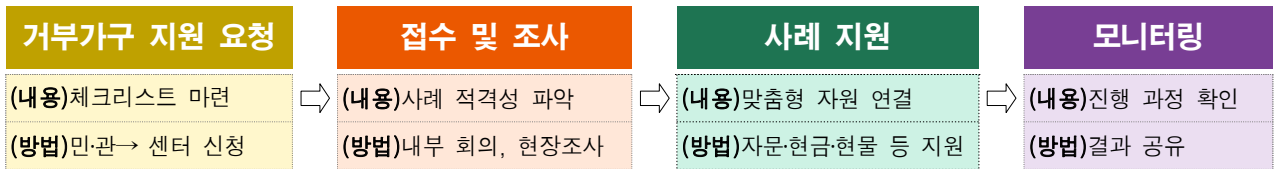
서울시는 외부와의 접촉을 거부하며 사회적 도움을 받지 않으려는 '사회적 고립 거부가구 지원사업' 확대에 들어간다고 밝혔다.

○ '사회적 고립 거부가구'란 고립 상황에 처해 있으나 자기방임, 심리적 이유 등으로 외부와의 접촉·관계·지원 등을 반복적으로 거부하는 위기가구를 말한다.

지난해, 시와 복지재단(사회적고립가구지원센터)은 고독사 위험에 직면해 있음에도 손길을 거부했던 72가구를 수 차례 방문, 설득하여 고립에서 벗어날 수 있게끔 도운 데 이어 올해는 더 적극적인 지원에 발 벗고 나선다는 방침이다.

- 시는 '22년 서울시복지재단 내 '사회적고립가구지원센터'를 설치하고 사회적 고립 거부가구 발굴·지원 등 대응해 왔다.
- 지원이 필요한 사회적 고립 가구를 알고 있는 복지분야 종사자·지역관계자 등 누구나 서울시 복지재단 사회적고립가구지원센터로 상시 접수하면 된다.

□ 먼저 고립가구의 경제적·심리적 안정을 돕기 위해 현물, 현금 등 사회도약참여비 지원대상 인원을 확대하는 한편 접촉을 거부하는 가구에 지속 방문, 마음의 문을 열어 줄 '접촉활동가'를 늘릴 계획이다. 또 실효성 있는 지원을 위한 자문 및 협력회의도 확대할 예정이다.



〈사회적 고립 거부가구 지원사업 요청 대응절차〉

- 아울러 사회적고립가구지원센터는 복지기관 30개소와 함께 '잇다+(플러스)' 사업을 통해 사회적 고립가구 찾기 캠페인을 진행하고 가구 방문, 통장·주민 등 지역민 협조를 통해 위험가구를 찾아 후원물품을 지원하는 데도 적극적으로 나설 방침이다.
- 지역사회 내 복지기관이 사회적 고립가구 발굴·지원하여 고독사 예방을 돕는 '잇다+' 사업을 통해 지난해 ▲사회적 고립가구 5,606명 발굴 ▲사회적 고립 관련 홍보(69,251건) ▲사례관리·안부 확인·관계망 형성 등 총 28,604건의 지원이 이뤄졌다.

- 한편 시는 동주민센터를 통해 고독사 위험군 발굴을 위한 ‘사회적 고립 1인가구 실태조사’에 들어간다. 특히 올해는 고독사 비율이 높은 기초생활수급 1인 가구 총 23만 가구에 대한 전수 조사를 진행, 이를 통해 현재 11만 가구인 모니터링 대상을 대폭 확대할 예정이다.
- 실태조사는 매년 동주민센터가 실시하는 ‘기초생활수급자 방문 상담’과 연계해 상반기 중으로 1인 수급가구를 집중 상담하고, ‘고독사 위험군 판단 체크리스트’를 통해 위험가구를 발굴할 계획이다.

연 도	계(명)	기초생활수급자(명)	비율(%)
2021	76	61	80
2022	82	67	81
2023	70	56	80

〈서울 시내 ‘고독사’ 발생집계 중 기초생활수급자 비율〉

- 실태조사를 통해 ‘고독사 위험군’으로 분류된 가구는 위험도(고·중·저)에 따라 ‘고·중’ 위험군은 우리동네돌봄단(1,200명)이 매주 1회 이상 전화 또는 방문하여 안부를 살피고, ‘저’ 위험군은 명예사회복지공무원을 매칭하여 우편함, 택배 등 확인을 통해 모니터링하게 된다.
- 서울시복지재단은 올해 복지위기가구 발굴·지원에 자발적으로 참여하는 무보수 명예직 지역주민 ‘명예사회복지공무원’의 활동 방법, 위기가구 발굴·지원 우수사례 등이 담긴 교육자료를 제작하여 25개 자치구를 순회하며 교육을 진행할 계획이다.
- 정상훈 서울시 복지정책실장은 “지난해 주변과 단절하고 손길을 거부하는 70여 가구에 진심을 다해 꾸준히 접촉한 결과, 굳게 닫혔던 마음의 문을 열 수 있었다”며 “올해도 고립가구의 끊어진 사회와의 연

결고리를 이어드리기 위해 다각적으로 노력해 건강한 복지공동체를
복원해 나갈 것”이라고 말했다.

[사 례]

- # 고시원에 거주하며 가족관계가 단절된 채 홀로 살아온 50대 A씨는 대인기피증과 함께 자살 징후를 보여 동주민센터 사례관리 대상이 되었으나 서울시 지원과 접촉을 거부하여 서울복지재단 사회적고립가구지원센터로 연계됐다. 이후 지원센터, 동주민센터가 함께 지속적인 방문과 상담을 통해 A씨의 신뢰를 얻었고, 밑반찬과 후원물품을 통해 친밀한 관계를 맺게 돼 거부하던 정신과 진료도 받았다. A씨는 이제 적극적으로 구직활동에 참여하는 등 생활에 큰 변화를 보이며 삶의 의지를 다져 나가고 있다. (사회적 고립 거부가구 지원사업 의뢰 대상자)
- # 부채로 인해 가족과 관계가 단절되고 정신적 어려움으로 고립되어 살아가던 30대 C씨는 동주민센터와 종합사회복지관의 안부 확인과 사례관리로 지역 내 반찬가게 이용, 1인가구 관계형성 프로그램 참여 등을 통해 고립을 탈피하게 됐다. (복지기관연계 잇다+사업 대상자)

1인가구 실태조사표

1. 조사대상자 기본 현황						
성명		생년월일	. . .	성별	① 남 ② 여	전화번호
주소						휴대전화
부호분	[] 기초생활보장수급자		[] 차상위계층		[] 기타 ()	
장애유무	[] 장애 있음 (□ 중증 □ 경증) [] 장애 없음					

2. 조사 진행 결과	
조사결과	[] 조사 완료 [] 조사 완료 → 3~5번 항목 이동 [] 조사 불가 ※ 사유 표시 [] 조사 거부 [] 부재 (3회이상 방문) [] 실제 1인가구 아님 [] 사망 [] 미거주 (타인 거주 등) [] 기타 (사유 :)

3. 주요 생활실태	
가족유무	[] 있음 → 교류 여부(대면,비대면) □ 주 1회 이상 □ 월 1회 이상 □ 월 1회 미만이나, 교류 有 □ 교류 없음 [] 없음
경제활동	[] 직업 有 (□ 상시근로 □ 임시·일용근로 □ 자영업 □ 기타 :) [] 직업 無
주거현황	[] 주거유형 □아파트(□일반 □임대) □단독주택(□지상 □지하 □옥탑) □다세대·연립·빌라(□지상 □지하 □옥탑 □매입임대) □고시원 □쪽방 □숙박시설(여관, 모텔 등) □비주거시설 [] 보유형태 (□ 자가 □ 전세 □ 월세 □ 무료임차 □ 기타 :) [] 주거환경 (□ 양호 □ 불량 (□ 위생불량 □ 안전문제 □ 기타 :)
건강상태	[] 양호 [] 장애 () [] 질병 () [] 기타 ()
사회활동	[] 교류 있음 (□ 가족 □ 지인 □ 직장 □ 기타) → “있음” 의 경우 교류 빈도(대면,비대면) □ 주 1회 이상 □ 월 1회 이상 □ 기타 [] 교류 없음

4. 주요 문제 및 욕구	
최근 6개월내 처한 어려움	[] 없음 [] 실직 [] 건강악화 [] 경제적 문제(생계곤란, 체납 등) [] 주거환경 악화 [] 사회적관계망 상실 (가족 사망, 이혼, 별거, 가족관계 단절 등) [] 기타 ()
문제 및 욕구	[] 안전 (학대, 방임, 기타 안전) 문제 [] 신체 및 정신건강 문제 [] 일상생활유지 문제 [] 가족관계 문제 [] 사회적관계(친인척, 이웃관계) 문제 [] 경제적 문제 [] 직업의 문제 [] 생활환경 문제 [] 법률 및 권익보장 문제 [] 기타 ()
조사자 종합의견	[주요문제 및 욕구] [향후 조치사항]

5. 고독사 위험 판단기준 체크리스트				
구분	질문 내용	확인결과	배점기준	점수
① 실패·상실감 누적 (10)	① 최근 10년간 일과 관계에서 실패와 상실 경험 횟수는? - 이별(사별, 이혼, 결별 등), 배신, 폭력, 실직, (시험, 사업)실패, 노숙, 수급탈락 경험 등	()회	□ 2회 이상 (10) □ 2회 미만 (0)	
	② 지난 1주일 평균 하루 식사 횟수는?	()회	□ 1회 이하 (10) □ 2회 이상 (0)	
② 고립적 일상 (40)	③ 지난 1주일 동안 외출 횟수는?	()회	□ 1회 이하 (10) □ 2회 이상 (0)	
	④ 지난 1주일 동안 만나거나 문자(카톡 등)으로 소통한 횟수는?	()회	□ 1회 이하 (10) □ 2회 이상 (0)	
	⑤ 지난 1주일 동안 필름이 끊길 정도(Blackout)로 혼자서 술을 마신 횟수는?	()회	□ 1회 이상 (10) □ 없음 (0)	
③ 사회적 고립 (20)	⑥ 몸이 아플 때 돌봐 줄 사람이 몇 명 정도 되시는지?	()명	□ 없음 (10) □ 1명 이상 (0)	
	⑦ 마음이 울적할 때 대화 나눌 사람이 몇 명 정도 되시는지?	()명	□ 없음 (10) □ 1명 이상 (0)	
④ 이동성 높은 생애 (10)	⑧ 지난 10년간 이사 10회 이상 또는 거주지 미상인 경우가 있는지?	()회	□ 있음 (10) □ 없음 (0)	
⑤ 돌봄과 지원 중단 (10)	⑨ 다양한 이유로 이용하던 돌봄서비스와 치료를 중단(퇴원)한 경우가 있는지?	()회	□ 있음 (10) □ 없음 (0)	
총계 (90)	□ 고위험군(70~90점) □ 중위험군(40~60점) □ 저위험군(30점이하) □ 해당없음(0점)			

2024년 월 일
 • 조사자 : (인)