

제162회 시의회 임시회

건설위원회

“공기업 표준모델 정립을
위한”

주요업무보고

2006. 7. 19

서울특별시시설관리공단

순서

I. 기본 현황

1

II. 경영목표(비전) 및 방향

3

III. 사업별 주요업무

5

IV. 현안업무

23

I. 기본 현황

1 설립

- 일 자 : 1983. 9. 1
- 근 거 : 지방공기업법(제76조), 시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 수권 250억원(납입 235억원 : 현물 115, 현금 120)

2 사업 : 16개 단위사업(市위탁 15, 區대행 1)

수익사업(8개 사업)

비수익사업(8개 사업)

□ 지하도상가관리	(' 83)
□ 공영주차장관리	(' 84)
□ 어린이대공원관리	(' 86)
□ 시립승화원 및 묘지	(' 87)
□ 피견인차량 보관업무	(' 91)
□ 혼잡통행료 징수업무	(' 96)

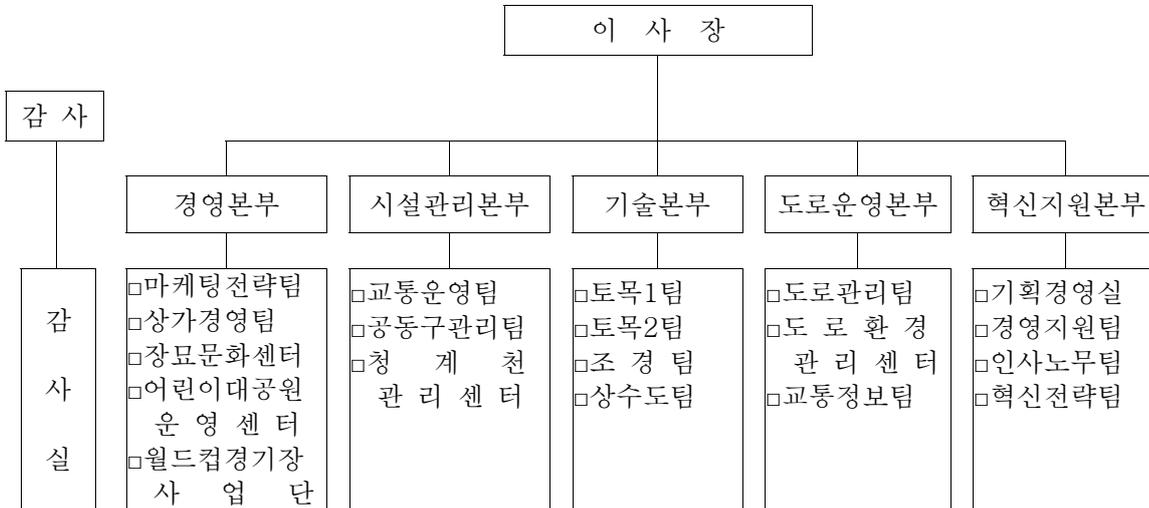
□ 도시고속도로관리	(' 94)
□ 공동구관리	(' 95)
□ 소규모공사감독업무	(' 00)
□ 교통정보시스템 운영	(' 01)
□ 번호판영치지원	(' 02)
□ 장애인콜택시 운영	(' 03)

- 공영차고지관리 ('00)
- 월드컵경기장관리 ('01)

- 상수도공사감독업무('03)
- 복원된 청계천관리 ('05)

기 3 조직 및 예산

- 5본부 20팀(실□센터□사업단), 18현장관리소



정원

- 1,139명(임원5, 일반직1,007, 조사직120, 청경7)

계	임원	일반직				조사직	청경	비고
		소계	1급	2-3급	4급이하			
1,139명	5	1,007	15	52	940	120	7	

- ※ 비상임이사(7) : 당연직이사 2(경영기획관, 건설기획국장), 사외이사 5
- ※ 정원의외 계약직 446명 운영(단순시설관리, 공사관리 전문기술인력 등)

예 산

- 1,709억원



수 입

1,709억원

지 출

1,709억원

市대행사업비

1,685(97%)

사업운영비

826 (48%)

區대행사업비

24(1%)

인 건 비

548 (32%)

※ 위탁자 전액부담

유 형 자 산

291 (17%)

예 비 비

44 (3%)

II. 경영목표(비전) 및 방향

세비전
(Vision)

“서울시민을 가장 행복하게 만드는 공기업”
지방공기업 표준경영모델 정립

미션(사명)
(Mission)

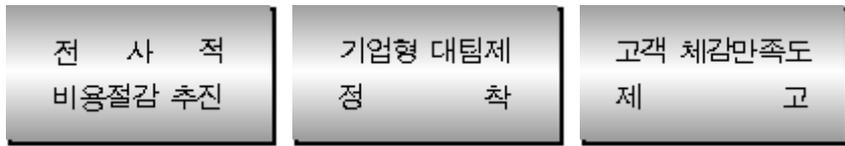
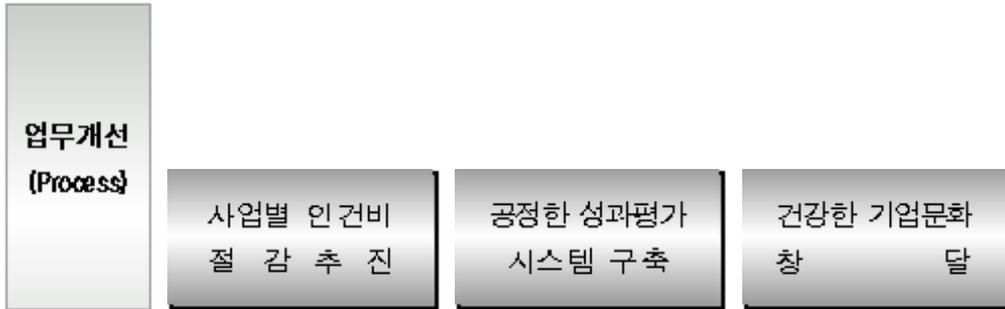
서울의 도시기반(생활문화) 시설을
안전 하고 편리 하며 효율 적으로 경영

전 략
(Strategy)

엄정한 원가관리

성과중심 조직운영

고객만족 경영



“시스템에 의한 변화경영 지속추진”
 고부가가치 창출 및 대시민 고품질 서비스 제공

Ⅲ. 사업별 주요업무

- 복원된 청계천
- 장묘사업
- 어린이대공원
- 월드컵경기장
- 지하도상가
- 도시고속도로
- 각종 교통시설
- 교통정보제공(ITS)
- 지하공동구

소규모공사감독

복원된 청계천

1

1. 주요현황 및 관리목표

<주요현황>

- ◆ 관리구간 : 종로구 서린동 148 태평로 ~ 중랑천 합류점
- ◆ 연 장 : 8.12km
- ◆ 하 폭 : 19 ~ 113m(저수로폭 6 ~ 72m)



- ◆ 관리범위 : 하천, 접근로, 저수 및 고수호안, 천변가로수 등 조경시설, 기전시설, 뚝도정수장 및 자양취수장 유지용수 공급시설 등

◆ 가동시설

- 분수시설(4개소) : 08:00 ~ 23:00(15H)
- 야간경관조명(9,080등) : 일몰 15분후 ~ 일출 20분전
- 유지용수 공급 : 일 13만톤(24시간 가동)

관 리 목 표

- ‘인간존중, 안전이 보장되는 국제적인 관광명소’로 도약하기 위해
- 역사와 문화, 환경이 공존하는 자연생태하천으로 변모시켜 청계천 이용문화 정착 및 활성화 지속추진

복원된 청계천

2. 주요업무 추진계획

□ 운영현황

- 개장('05.10.1)후 이용시민 : 연인원 2,505만명('06.6.30현재)
- 재해예방 및 시민안전관리 만전
 - 돌발 강우시 시민대피 예경보 시스템 구축
 - 원격제어감시 종합방재시스템 구축운영(종합상황실 24시간 운영)
- 시민참여에 의한 운영 활성화
 - 안전지킴이, 환경 및 안내도우미, 외국어 통역 등 지식나누미(4,979명) 활동
 - 청계광장 등 다채로운 문화행사(779회) 유치
 - 시민걷기대회('06.4월부터 월2회) 정례실시
- 하류구간 이용 활성화를 위한 생태탐방 프로그램 운영
 - 6. 30현재 312회, 연인원 10,066명 * 연말까지 예약인원 127건 11,000명
- 청계천 생태복원 활성화
 - 어도(魚道)시설 보완 및 물고기 서식산란시설 설치
 - 생물종 다양성 증진 및 서식환경 조성을 위한 연중 모니터링 실시

□ 향후 중점 추진업무

- 인명 피해 없는 청계천 방재시스템 구축
 - 수위관측, 수문 모니터링 지속실시(→이용시민 대피계획 보완발전)
- 맑고 깨끗한 청계천 수질관리
 - 정수식물대 조성 및 수생, 습생식물 추가 식재

등 - 오염원, 부영양화 방지, 주변 유입수 수질측정관리 철저, 퇴적물 조치

- 청계천 생태계 안정화(식생, 어류, 조류, 수질 등) 대책 수립○시행
 - 생물종 다양성 증진을 위한 동□식물 서식공간(Bio-Top) 확대조성
 - 철새 관찰시설 및 조류 서식공간 마련(고산자교~중랑천 합류부)
 - 우천시 어류 생태환경 보호대책 마련 추진

○ 청계천의 역사성을 문화와 접목 시킬 수 있는 다채로운 프로그램 개발 활성화 추진

2 장묘사업

1.

장 묘 사 업

주요현황 및 관리목표

<주요현황>

- ◆ 승화원(1개소) : 화장로 23기, 1일 적정 화장능력 63구
- ◆ 추모시설(6개소) : 90,311위 안치규모
 - 80,210위 안치(89%), 잔여위수 10,101위(06.6.30 현재)
- ◆ 산골공원(3개소) : 면적 6,860평
- ◆ 묘지(5개소) : 면적 216만평(사용분묘 85,830)
 - ※ '98.8.6 수해이후 매장중단
- ◆ 화장□납골□매장 추세
 - 화장□납골 : 일평균 화장 81구, 납골 5위
 - ※ 2003.5.1부터 국가유공자, 국민기초생활수급자 외 납골제한
 - 매 장 : '98.8.6 수해이후 중단, 가족 예약묘지와 합장은 허용
- ◆ 사 용 료
 - 화장료 : (서울□고양□과주) 90,000원 (기타지역) 300,000원
 - 납골료 : (서울□고양□과주) 200,000원 (기타지역) 600,000원

관 리 목 표

- 산골(散骨)문화 정착을 위한 새로운 장법개발 및 지속적인 장사시설 친근화 사업추진
- 이용시민 중심의 서비스 질 확충을 통해 미래지향적 장사문화 선도

장 묘 사 업

2. 주요업무 추진계획

□ 운영현황

- 시립승화원 화장로 23기 : 07:30 ~ 18:00, 10회

- 2004. 7. 1부터 인터넷 예약 시행(예약 대비 99%)
- 서울시민 화장률 : ('97년)31.4% → ('05년)61.6%
 - '98년 수해이후 매장 중단에 따라 7년 만에 2배로 급신장
- 구형 화장로(23기중 16기)교체('05. 5~)
 - '06. 5월 현재 16기중 12기 교체완료(잔여 4기, 금년 7월까지 교체)

□ 경영상 주요 문제점

- 화장중심의 장묘문화 정착에 따른 화장공급시설 부족
 - 지역주민 반대로 서울추모공원(제2화장장)건립 지연(대법원 행정소송 계류중)
 - ↳ 市 추모공원(제2화장장)건립사업 공단 대행 (2001.7~)
- 자연장(散骨/樹木葬) 개발 확대에 따른 관련시설 확충 필요
 - 산골문화 확산 및 산골 이용시민을 위한 ‘ 자연산골공원’ 조성 시급

□ 향후 중점 추진업무

- 이용시민 중심의 장례서비스 확충 및 화장□장례토달서비스 제공
 - 장례발인에서 화장, 납골(산골)까지 장례업무 일괄서비스 제공
- 납골중단('03.5.1)에 따른 자연장(散骨/樹木葬)시설 확충
 - 용미리2묘지 군부대 반환지(7만여평)내 ‘ 자연산골공원’ 조성('08.12)
- 경영수지 개선을 위한 다각적인 경영합리화 추진
 - 비용절감 노력 및 사용료 원가수준으로 단계적 현실화

3 어린이대공원

1. 주요현황 및 관리목표

<주요 현황>

◆ 면 적 : 560,552m²(수목 299,775m², 잔디 56,178m², 시설 204,599m²)

◆ 시 설

□ 교양시설 : 48개소(야외음악당 등) □ 조경시설 : 14개소(분수대 등)

□ 유희시설 : 38종(놀이동산 등) □ 편의시설 : 110개소(식 당 등)

□ 동물원 : 91종 465마리 □ 식물원 : 338종 6,111본

◆ 수 목 : 143종 408천주

◆ 입장료 ※ 12세 이하, 65세 이상 무료

□ 성수기(4~6월, 9~10월) : 어 른 1,500원, 청소년 1,000원

□ 비수기(7~8월, 11~3월) : 어 른 900원, 청소년 500원

◆ 입장객 : 3개년 평균 599만명(유료,무료)

□ 2005년 : 550만명(유료 196만명, 무료 354만명)

◆ 경영수지

□ 2005년 : (수입) 90억원 (지출) 108억원 (자립도) 83%

관 리 목 표

□ 각종 이벤트 유치 및 마케팅 강화로 공원 활성화를 도모하고,

사계절 문화활동을 함께하는 가족테마공원으로 발전

□ 불거리, 즐길거리 등 다양한 프로그램 개발 고객 집객력 강화

어린이 대공원

2. 주요업무 추진계획

□ 운영현황

○ 입장객(유료) : 최근 3개년 평균 191만명(입장료 '05년 23억원)

(2003년)	(2004년)	(2005년)
184만명	192만명	196만명

○ 경영수지 : 3개년 평균 자립도 80%

	(2003년)	(2004년)	(2005년)
(수 입)	73억원	93억원	90억원
(지 출)	98억원	113억원	108억원
(자립도)	74%	82%	83%

□ 경영상 주요 문제점

○ 73년 개원 이후 적극적 투자 미흡에 따른 시설노후로 이용시민 기대치에 못 미침

- 이용시민의 60% 이상이 광진구 등 동북부지역 거주자로 나타남

↳ 동북부지역은 물론 서울 전지역 시민이 자주 이용할 수 있는 계기 마련 필요

○ 시설 인프라 미흡으로 시민의 욕구(Needs)에 부응하는 프로그램 개발에 한계

- 유희시설, 동□식물원 등 경쟁력 저하시설 전면개선 필요

□ 향후 중점 추진업무

○ 무료개방 정책에 따른 ‘열린공원’ 조성을 위한 준비만전

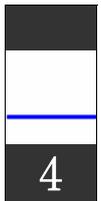
- 무료개방 추진에 따른 관련사항 보완조치

○ 편리한 시설조성, 합리적 운영 및 공간정비로 이용시민 불편 최소화

- 민간위탁시설(식당, 매점, 유희시설 등)의 효율적 관리□감독

○ 홍보마케팅 강화 및 경영마인드에 입각한 공원경영

- 다양한 운영 프로그램 개발 및 인력□예산의 효율적 운영



월드컵경기장

1. 주요현황 및 관리목표

<주요현황>

◆ 경기장 시설

- 주경기장(66,806석), 보조경기장(1,000석), 회원실(56실), 회원실 식당(3개소), 매점(25개소), 특설가변무대(100평), 리셉션홀(517평)

◆ 월드컵몰(수익시설) : 84,238㎡(25,526평)

- 주요시설 : 할인점, 스포츠센터, 복합영상관, 예식장, 사우나, 식음료시설, 은행

◆ 경기장 사용료

- 사용료 : (주 경기장) 체육경기 460천원, 공공문화예술 등 1,020천원

(보조경기장) " 140천원, "

336천원

- 입장료 : (일 반) 1,000원, (노소인) 500원

* 단체(20이상) 30% 할인

관 리 목 표

- 운동경기(Sports)와 쇼핑(Shopping), 대규모 문화행사(Showbiz) 등

3S 복합문화공간으로서의 세계 10대 경기장 명성을 지속적으로 유지하고,

- 환경변화에 대응한 경기장 시설의 효율적 활용방안 발굴로 수익향상
지속유지 및 브랜드파워 향상 도모

2. 주요업무 추진계획

□ 운영현황

- 관람인원(축구경기, 문화행사)
- (2004년) 51만명, (2005년) 100만명

- 경영수지 : 3년연속 흑자

(2003년)	(2004년)	(2005년)
60억원	83억원	113억원



○ 한일 20개 2002월드컵경기장 중 유일한 흑자운영(세계 10대경기장 명성유지)

○ 월드컵몰, 영화관 등 복합문화공간 운영으로 국제적 성공사례로서 국내외 벤치마킹 부각

□ 경영상 주요 문제점

- 2006 독일월드컵 종료 후 신 국제수준의 경기장대비 경쟁력 저하가 우려됨
- 신규 수익사업 발굴제약 및 복합문화시설로서의 브랜드가치 하락 등
- 건설 5년(2002년 준공) 경과로 유지관리비 상승예상
- 용역수수료, 수선유지비, 대수선비 예산 증가

□ 향후 중점 추진업무

- 세계 최고의 복합 체육문화 공간 브랜드 이미지 구축
- 초일류 3S(Sports, Shopping, Showbiz) 스타디움으로 발돋움
- 탄탄한 경기장 시설 인프라를 활용, e-스포츠 메카로 육성
- 수익구조 지속개선, 흑자경영기조 유지
- 대형문화행사 유치, 신규수익사업 지속개발 등
- 2006독일월드컵이후 세계적 경기장과의 경쟁우위를 위한 발전전략 수립시행

- 월드컵공원, DMC단지 등 주변 인프라와 연계, 대규모 문화벨트 조성

지하도상가

5

1. 주요현황 및 관리목표

<주요현황>

◆ 상가현황

- 총 30개소 2,775개 점포, 44,377평(보도 22,527평)

◆ 사용료 징수

- 임차인 선정 : 일반경쟁입찰
- 임대기간 : 1년(갱신계약 요구권 5년 이내)
- 임대보증금 : 월 임대료의 24개월분
 - ※ 월 임대료는 상가 활성화 정도에 따라 차등부과
- 임대관리비 : 전기, 상하수도료 등

※ 평당 평균임대료 : 월118천원 [최고 : 225(강남역)/ 최저 : 13(인현)]

◆ 광고부대사업

- 광고(345점), 각종 자판기(122대), 현금지급기(32대) 등

◆ 경영수지(2005년)

- (수입) 369억원, (지출) 253억원, (자립도) 146%

관 리 목 표

□ 지하도상가 종합활성화 방안 추진으로 경쟁력 있는 특화된

전문상가로 변신

- 시설물 안전강화 및 이용시민 불편해소를 위한 시설관리 최적화로 쾌적한 지하도상가 조성 및 고객만족 실현

2. 주요업무 추진계획

□ 운영현황

- 관리상가 : 총30개 상가 2,775점포(44,273평) ※ 보도 22,417평 포함
 - 청소, 경비, 시설관리업무 민간위탁(아웃소싱, 6,204백만원)
- 민간 무상 사용기간 만료(20년) 지하도상가 연차적으로 인수완료('05.12)
 - 70년대 초부터 유사대피시설 확보차원에서 민자유치 조성 후 기부채납(20년간 무상사용)
- 현계약 실태 : 수의계약 2,665개소(96%), 경쟁입찰 55개소(2%), 공실 55개소(2%)
 - 무상 사용기간 만료 후 종전 임차인에 한해 1년 단위 갱신계약 (2003년부터 5년간 갱신요구권 인정)
 - ↳ 갱신요구권 행사기간이 만료되는 2008.6월부터 임차인 선정시 경쟁입찰

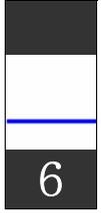
□ 경영상 주요 문제점

- 고객이 선호하고 찾는 전문적이며 특화된 상가형성 미흡
 - 강남역, 강남터미널, 영등포역 등 일부상가를 제외한 나머지 상권 침체
- 2008년 공개경쟁입찰에 대한 거부감, 불법전대 등 관리운영상 문제점 상존
 - 장기적인 경기불황 등 시장활력 빈약으로 임대료, 관리비 등 체납 증가세
- 시설노후에 따른 공기질 관리 어려움 및 화재 등 재해에 취약

□ 향후 중점 추진업무

- 단순 임대차관리에서 탈피, 지하도상가 종합활성화 추진
 - 차별화, 특화전략으로 전문 유통상가로 육성□지원
- 노후지하도상가 개보수('06년 잠실역, 영등포로터리, 청계6가 시행)
 - 구조적 안전성 증대 및 설비기능 최적화

- 지하도상가 공기질 개선 지속추진 및 재난대비 종합방재센터 구축
- 상가관리운영권 시범 민간위탁 추진 및 임차인 선정 공개입찰 추진(장기과제)



도시고속도로

6

1. 주요현황 및 관리목표

<주요 현황>

◆ 관리노선

- 13개 노선 176.7km
- 녹지대 158만㎡(목, 초류 1,873천주)

◆ 업무범위 : 순찰□점검, 부속시설 유지관리, 도로청소□녹지관리, 제설□수방

- 6개 도로관리사업소 : 포장, 교량 등 주요 구조물 관리, 수방 및 제설

- 지방경찰청 : 안전표지(주의, 규제, 지시, 차선), 신호기 관리

◆ 관리시설

- 도로부속물 : 가드레일 등 18종
- 가 로 등 : 12,899주
- 지하차도 : 38개소(11.1km)
- 터 널 : 홍지문터널, 정릉터널, 구룡터널 3개소(4.7km)

관 리 목 표

- 제반 시설물의 효율적 관리로 최적의 도로기능을 유지하고

- 쾌적한 도로환경 조성 및 도로안전성 증대
- 효율적이고 창의적인 시설관리로 경쟁력 강화



2. 주요업무 추진계획

□ 관리현황

- 대상시설 : 13개 노선(176.7km)
 - 일반교량(52), 고가차도(12), IC(16), 터널(3), 지하차도(32), 언더패스(6) 등
- 업무체계 : 기관별 역할 분담
 - (건설안전본부) - 시설물 정기 안전진단
 - (공단) - 도로 및 시설물 유지관리, 청소·녹지관리, 제설, 수방(부분)
 - (경찰청) - 신호기 관리, 규제, 단속, 사고조사 등

□ 관리상 주요 문제점

- 분산관리 체계로 인한 관리 효율성 한계
 - 문제발생시 책임소재 불분명, 신속한 대처능력 부족
- 내부순환도로 등 일부 도로의 사고다발구간 구조개선 필요

□ 향후 중점 추진업무

- 각종 시설보강을 통한 도로안전관리 강화
 - 올림픽대로(3개소), 내부순환도로(6개소) 등 사고위험구간 기능개선
- 지속적인 신규장비 자체개발로 장비효율 극대화
 - 다목적 세척기, 준설기 특허출원('06.1) 등 축적기술 활용
- 녹지대 특화조성으로 쾌적한 도로환경 조성('06~'08년)
 - 올림픽대로 등 자동차 전용도로 12개 노선 164km 경관개선
 - 꽃피는 가로수길, 도로구조물 녹화 및 장미벨트, 경관식재 조성



- 고규격 도로인 도시고속도로의 전반적인 유지관리 통합 필요
 - 터널, 교량, 고가차도 등 구조물 비중이 크므로 전문적 관리 필요



각종 교통시설

1. 주요현황 및 관리목표

<주요 현황>

- ◆ **공영주차장** : 6개소 2,174구획(3급지 1, 4급지 4, 5급지 1)
 - ※ 민간위탁 주차장 : 158개소 13,761구획(위탁개시일 : 2000. 11. 1)
- ◆ **공영차고지** : 5개소(62,511평), 1,944대 박차(泊車)
 - 공영차고지 조성사업 : 9개권역
 - 조성완료 : 은평, 강동, 송파, 양천, 중랑권역(공단관리)/도봉(업체직영)
 - 조성추진 : 강서, 구로, 서초권역
- ◆ **장애인콜택시** : 120대 ※ 이용요금 : 일반택시요금의 35% 수준
 - ※ ' 06.3.1부터 20대 증차 운영(100→120대)
- ◆ **피견인차량 보관소** : 2개소 450대(자치구 위탁사업)
- ◆ **혼잡통행료 징수** : 2개소(남산 1, 3호 터널)
 - ※ 대상차량 : 2인 이하 탑승한 10인승 이하 승용□승합차
 - ※ 2005년 징수실적 : 145억원
(통행차량 : 유료 898만대/면제 142만대)
- ◆ **번호판영치 지원** : 25개 자치구, 90명 ※ 05년 124천대 387억원
체납영치

관 리 목 표

- 각종 시설 안전관리 강화 및 최적기능유지를 통해 이용시민 편의를 증진시키고,
- 직원 친절봉사(서비스)자세 확립으로 시민불편 최소화

각종 교통시설

2. 주요업무 추진계획

□ 운영현황

○ 공영주차장(2000.11)

- ‘주차장 현대화사업계획’에 따라 대규모 역세권 환승주차장은 공단관리,
기타 수익성 있는 노상·노외주차장은 민간위탁 운영

☞ 민간위탁 : 158개소/ 13,761구획(노상 93개소/ 4,396구획, 노외 65개소/ 9,365구획)

카드

T

○ 운영개요

- 대상 : 잠실 등 공단지영 환승주차장 6개소(2,174구획)
- 관리방법 : 잠실역 주차장내 「통합관리센터」에서 원격제어 운영
- 운영개시 : '05. 7. 1

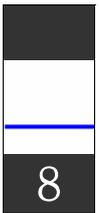
○ 운영효과 : 주차요금 수입의 투명한 관리 및 운영비 절감

- 인력감축 : (중 전) 74명 → (개 선) 36명 △38명
- 경영수지 : ('04년) △492백만원 → ('05년) 183백만원으로

흑자전환

□ 발전방안(정책건의)

- 문제점 : 민간기업의 과도한 수익추구로 인한 서비스 질 저하
- 일부업체의 부당요금징수, 대시민 불친절 등 피해 발생
- 개선방안 : 관리의 효율성 제고를 위해 민간위탁 주차장의 공단 통합관리 → 무인정산시스템 도입(확대)



교통정보 제공(ITS)

8

<주요 현황>

◆ 정보제공 대상

- 도시고속도로 100.7km(내부순환로, 강변북로, 북부간선도로, 올림픽대로)
- 남산권(1□2□3호터널, 소월길 10.6km)

◆ 운영조직(서울시도시고속도로교통관리센터) : 3개기관 합동근무(81명)

- 서울시(3명) : 센터운영 총괄
- 공 단(51명) : 운영지원 및 유지관리
- 경 찰 청(27명) : 순찰대 운영 등

관 리 목 표

- 신속, 정확한 교통정보 제공으로 이용시민 편의증진 및 교통흐름 안정화를 기하고,
- 시설물의 과학적□합리적 관리로 교통정보 신뢰성 확보

□ 중점 추진업무

- 도로 전광표지(VMS) 상업광고 유치
- 대상 : 올림픽대로(17), 내부순환도로(5), 강변북로(3), 자유로(1) 총

26개소

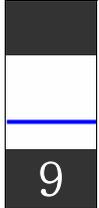
- 일반 공개경쟁입찰로 광고물 유치(수입금 2년 31억원)

○ 맞춤형 교통정보제공 추진

- 고객이 원하는 시간/구간대의 교통정보를 문자메시지서비스(SMS)를 통해 무료제공

↳ 광고유치 수익으로 시스템 구축 및 이용료 재원확보(업체유치 추진

중)



지하공동구

<주요 현황>

◆ 시설 : 6개지역 66.9km(폭 2.6 ~ 13m, 높이 2.3m)

□ 위치 : 여의도(12.2km), 목동(25.2km), 가락(15.7km), 개포(8.4km), 상계(1.1km), 상암(4.3km)

◆ 수용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉난방

◆ 업무분담

- (공단) 구조체 및 부속시설 유지관리, 출입자 통제
- (점용기관) 점용시설 유지관리

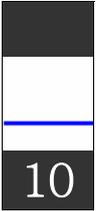
관리 목표

□ 도시생명선(life line)으로서의 기능유지를 위한 안전점검 및 관리 시스템 최적화로 수용기관 시설이용 효율성 제고

□ 중점 추진업무

○ 공동구 통합감시시스템 구축

- 유사시 신속 대처를 위해 6개 공동구 원격 통합감시체계 구축
- 주요시설 : 상암공동구관리소(증축)내 CCTV, 소방□보안시스템, 영상표출(DLP)시스템 구축
- 추진일정 : 설계용역('06.4), 공사발주('06.5), 운영개시('06.10)



소규모공사감독

<주요 현황>

- ◆ **대상업무** : 100억원미만 소규모공사 감독(건기법시행령 제50조)
 - 일반공사 : 사업소 및 자치구 위탁공사
 - 상수도공사 : 상수도사업본부(수도사업소) 위탁공사
- ◆ **규모('06년 신규물량)**
 - 일반공사 : 538건, 2,668억원
 - 사업소 140건 / 1,050억원
 - 자치구 398건 / 1,618억원
 - 상수도공사 : 103건, 427억원

관리 목표

- 철저한 공사현장 관리로 시민불편 최소화 및 안전사고 예방에
 만전을 기하고,
 □ 감독업무 개선을 통한 예산절감 및 공사품질 향상을 도모하여
 경쟁력 있는 감독 전문기관으로 도약

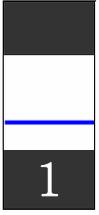
□ 중점 추진업무

- 공사품질 향상 및 감독업무 효율성 제고
 - 현장 상주율 제고 및 현장발주처 등 고객 불만요인 사전해소
- 상수도 포장복구 및 배급수관 공사현장관리 강화

- 신속한 포장복구 시스템 구축으로 시민불편 최소화
- 안전관리 및 기술향상 등 전문성 확보를 통해 경쟁력 제고
 - 감독업무백서, 업무매뉴얼 제작보급, 공종별 전문기술자 양성

IV. 현 안 업 무

- 청계천 운영 활성화
- 어린이대공원 입장 무료화
- 지하도상가 공기질 개선
- 경영혁신 강화



청계천 운영 활성화

1

1. 수해 등 재난안전대책

□ 청계천 특성

- 인근 남산, 인왕산 유역내 빗물의 빠른 도달로 대피 여유시간 부족
 - 10분에 4mm호우 발생시 삼일교, 마전교 등 주요교량하부 수문개방
- 수직 용벽구조 제방형태로 이용시민 대피 어려움
 - 청계광장~고산자교간(5.5km)

□ 시민대피 예□경보 기준설정

- 산책로 이용제한 : 5mm이하 강우예보에 의한 강우시
 - 시점부~황학교 구간 좌안 산책로(우안산책로 이용시민 유도)
- 시민대피 및 출입통제 : 5mm이상 강우예보에 의한 강우시, 예보안된 소나기
 - 접근제한 및 이용시민 안전통로 대피조치

□ 하천 모니터링 결과('05.5~11월) - 한국수자원학회

- 산책로 침수 : 13일(고수부지 3회)
- 수 문 개 방 : 13일
- 강우시 산책로 침수시간 : 삼일교(15분), 오간수교(25분), 무학교(35분), 고산자교(45분)

□ 중 점 대 책

- 시민대피 예□경보 기준에 의한 이용시민 출입제한
- 청계천 종합상황실 24시간 기능유지로 비상시 즉시 대처
 - ※ 향후 수문 모니터링을 지속적으로 시행하여 현행기준 보완 운영

2. 청계천 물고기 등 생태환경 보존

□ 어류서식 현황

- 서식어종 : 15종
 - 하 류 부 : 붕어, 잉어, 메기, 피라미, 미꾸라지, 누치 등
 - 상 류 부 : 버들치, 갈겨니, 돌고기, 피라미 등
- 실 태 : 산란기(5~6월) 잉어, 붕어, 피라미 등 개체수 급격증가

최

- 단시간 집중강우로 장기간 퇴적된 도로 노폐물 등의 하천 유입으로
 용존산소 부족
 → 공해에 약한 피라미 등 소형 물고기 폐사('06.6.7, 24분간 6.5mm강우)

□ 방지대책

- 수질검사 결과(월 1회이상) 이상발생시 원인분석 대책마련
 - 부유물질 발생시 상시 전담인부에 의한 조기제거
- 돌발 강우시 우□오수유입 시간지연을 위한 대책 마련

3. 기타 시민참여 문화행사 운영 활성화

□ 청계천 개장1주년 기념행사 추진(새물맞이 축제)

- 개장 1주년을 맞아 ‘ 복원 의미’ 를 되새기는 시민참여형 축제 추진
 - 내실 있는 다양한 문화행사 유치 등
- 매년 준공일(10.1)을 기해 정례적인 복원기념행사 실시(검토)
 - 준공기념일에 축제를 정례 개최하는 방안 검토

□ 청계천 시민걷기대회 정례화

○ 고산자교 아래 하류부 이용활성화 및 시민건강증진 도모(매월2~4주 토요일)

- 매월2째주 : 고산자교~서울숲(7.2km), 4째주 : 고산자교~청계광장(5.5km)

☞ 제1회('06.4.22)대회를 시작으로 6.10현재 4회째(회당평균 2,000여명 이상 성황리 참가)

2 어린이대공원 입장 무료화

□ 현 황

○ 개방시간 : 09:00 ~ 22:00 ※ 동절기 (11~2월) 18:00까지 개방

○ 관리인력 : 105명(정규직 83명, 계약직 22명)

○ 입장료 징수 : 출입문 3개소(정□후□구의문)

- 성인 1,500원, 청소년 1,000원 (개인 성수기 기준) ※ 12세이하, 65세이상 무료



- 시기, 방법 등 기본정책 결정(푸른도시국과 협의 추진)
- ‘ 도시공원조례’ 개정 : 무료화에 따른 법적 근거 마련
 - ☞ 동물공연장, 유희시설 등 민자유치시설은 시설사용료 현행대로 징수
- 개방추진에 따른 사전□사후 보완 조치 만전

□ 무료개방시 보완(할) 사항

○ ‘ 열린공원’ 조성을 위한 시설 개보수

- 외곽담장(4km), 매표창구, 경관불량 휨스 등 철거
- 출입동선 확보 및 공원내 조명시설 정비□보완

○ 매□수표 종사인력(22명) 업무전환 등 재배치, 근무체계 개선

- 기존시설 이용률 제고를 위한 프로그램 개발 □보강 및 안전강화
 - 동 □식물원 생육환경 개선, 순찰(노숙자, 잠상인 관리 등) 강화
- 시민 커뮤니티 공간 확충을 위한 친화동물(사슴, 토끼 등) 공원내 방사검토

3 지하도상가 공기질 개선

다중이용시설에 대한 실내공기질 강화 정책에 적극 부응함으로써 쾌적한 지하도상가 환경조성

□ 현 실 태

- 공기질 측정기준 : ‘ 다중이용시설등의 실내공기질 관리법’ 에 의해 1~2년 1회 측정

항 목	미세먼지 (PM10, $\mu\text{g}/\text{m}^3$)	이산화탄소 (CO ₂ , ppm)	포름알데히드 (HOHC, $\mu\text{g}/\text{m}^3$)	일산화탄소 (CO, ppm)
유지기준	140이하	1,000이하	100이하	9이하

- '05년 측정결과 : 외부전문업체 의뢰 측정((주)산업공해연구소)

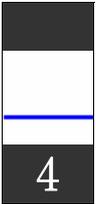
- 유지기준 : 전 지하도상가 기준치 이내 충족
- 권고기준 : 일부 지하도상가(남대문 등 4개소) 휘발성유기화합물 기준치 초과
 - ⇒ 원인 : 화장품 □ 의류 및 도료, 합판 등 내부인테리어 소재에서 발생
- 권고기준 항목 : 이산화질소, 라돈, 휘발성유기화합물, 석면, 오존

□ 추 진 방 향

- 주기적인 공기질 측정을 통한 관리(자체 측정장비 구비)
 - 유지기준 항목 (주1회 측정) - 권고기준 항목 (월1회 측정)
- 측정결과에 따른 선별관리
 - I군(양 호) : 을지로 등 7개 상가 ← 지속유지
 - II군(보 통) : 서울광장 등 19개 상가 ← 점진개선
 - III군(불 량) : 남대문 등 4개 상가 ← 중점관리

□ 개 선 대 책

- 공조기 가동시간 연장 : (현행) 일8시간 → (개선) 일16시간
- 공조기 필터교체 주기단축 : (현행) 월 1 회 → (개선) 월 2 회
- 통로, 바닥 등 청소강화 : (현행) 일 2 회 → (개선) 일 3 회
- 중점관리 대상상가 공기청정기 추가설치 : 20대



경영혁신 강화

4

혁신 선도역할 수행 및 성과중심의 조직운영을 통해 공기업 변화 혁신의 표준모델로 발전

□ 주요 혁신성과(' 04.8~' 05.12)

- 생산적인 ‘ 기업형 조직’ 으로 재설계(조직슬림화)
 - 조직 축소 및 인력 감축(△32개 직위, △324명)
 - 조직간 경쟁력 및 효율성 제고(기업형 대팀제 도입)
- 수익적 경영마인드 도입으로 재무성과 극대화
 - 신규수입원 창출 : 12건 180억원
 - 비용절감(원가경영) : 17건 284억원
- 능력과 성과중심의 인사시스템 구축
 - 복수직급제 도입□확대(1급~3급), 연공서열 중시 인사제도 파괴
 - 외부전문가 공모, 직위공모제, 고속승진제(5급이하) 도입
- 사업별 다양한 대시민 서비스 확충 등 고객만족(CS) 경영
 - 화장 인터넷예약, 대공원 상설 야간개장 등 36건
- 조직진단을 통해 미션 및 비전 재정립('05.10)

미션(사명)

○ ‘서울의 도시기반(생활문화)시설을 안전하고 편리하며 효율적으로 경영한다.’

비전(목표)

○ ‘서울시민을 가장 행복하게 만드는 공기업’
↳ 끊임없는 변화 창조로 최고의 경쟁력을 갖춘 공기업 표준모델로 발전

< 대 외 성 과 >

혁신선도 공기업('05.5), 경영평가 전국 1위('05.10)
지방공기업 경영대상('06.1), BSC경영대상('06.6)

현 안 업 무

□ 향후 추진전략

고비용 저효율 구조개선을 위한 원가경영 강화

- 새로운 원가모델 개발 및 정립
 - 활동기준원가(ABC)에 기초한 원가모델 개발
- 대행사업체제에 따른 손익개념, 약한 원가의식 극복
 - 복식부기 방식에 의한 원가관리 강화
- 원가분석모델 개발 전담 TF팀 구성□운영('06.1~6)
 - 공단성격에 부합하는 원가분석 모델 개발
 - 표준원가와 실제원가 차이분석으로 원가 절감요인 발굴
- 공사, 용역 등 산출내역서 심사업무 강화
 - 계약 사전심사제 운영

성과중심의 조직운동을 위한 신경영기법 정착

- 성과관리시스템(BSC) 운영 활성화
 - 시스템을 통한 경영목표의 체계적 추진 등 성과관리 과학화
- 전사적 「6시그마 품질혁신 운동」 전개

- BSC시스템 구축을 통해 도출된 전략목표의 효과적 실행체계 구축
- 기반구축(' 05.11~' 06.3), 확산(' 06.4~12), 정착(' 07.1~) 등 단계적

추진

- 공정한 성과평가 보상체계 확립
 - 역량평가, 다면평가, 업적평가 등 반영 종합 보상시스템 마련
- 종합성과 심사분석을 위한 성과관리 조직체계 확립
 - 성과회의, 전략회의 등을 통해 성과 상시 모니터링 실시