



2003년도

주요업무계획



서울특별시립서대문병원

환자서비스헌장

시립서대문병원은 인간의 존엄성을 최고의 이념으로 하여 저소득 시민의 건강증진과 행복한 삶을 누릴 수 있도록 공공 의료서비스에 정성을 다하며, 환자중심·고객만족 의료서비스를 제공하며, 사랑과 봉사의 정신으로 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 환자의 만족을 최우선으로 하는 의료서비스를 제공할 것입니다.
- 환자들의 조속한 건강회복을 위하여 쾌적한 진료환경을 제공하고 환자의 편의를 위한 시설확보를 위해 최선을 다하겠습니다.
- 환자의 알권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인 정보의 비밀을 보호하여 신뢰받는 의료기관이 되겠습니다.
- 환자에 대한 불합리한 서비스를 즉시 시정하고 의료사고 방지를 위하여 최대한 노력하겠습니다.
- 우리병원의 실천 노력에 대하여 매 분기마다 서비스개선 이용자 모임을 개최하여 평가를 받고 그 결과를 적극 반영하겠습니다.

이와 같이 환자서비스에 대한 실천의지를 헌장으로 제정, 선포하고 이를 성실히 준수하겠습니다

순 서

I. 일 반 현 황

II. 2002년 주요업무 추진실적

III. 2003년 주요업무 추진계획

1. 전문특화된 진료체제 구축
2. 환자중심의 병원운영
3. 인화를 바탕으로 새로운 조직문화 조성

III. 당면 현안사항 추진

1. 노인·치매병동 조기 운영

I . 일 반 현 황

1 연 혁

- 1948.10 시립순화병원 결핵환자진료소로 발족
- 1960. 7 시립중부병원분원으로 개원
- 1963. 7 시립요양소로 분리 발족
- 1964. 5 시립서대문병원으로 개칭
- 1970.12 전염병동 신축
- 1973. 3 시립마포병원 흡수 통합(3과)
- 1997. 5 직제신설 및 조정(1과 3부)
 ※ 진료부(신설), 약제부(← 약제과), 간호부(← 간호과)
- 1999. 3 병원현대화 신축공사 착공(530병상)
- 2002.12 신축병원으로 이전

2 시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 은평구 역촌동 산 31번지
- 대 지 : 68,772m²(20,803평)
- 건 물 : 29,532m²(8,949평)
- 병상운영

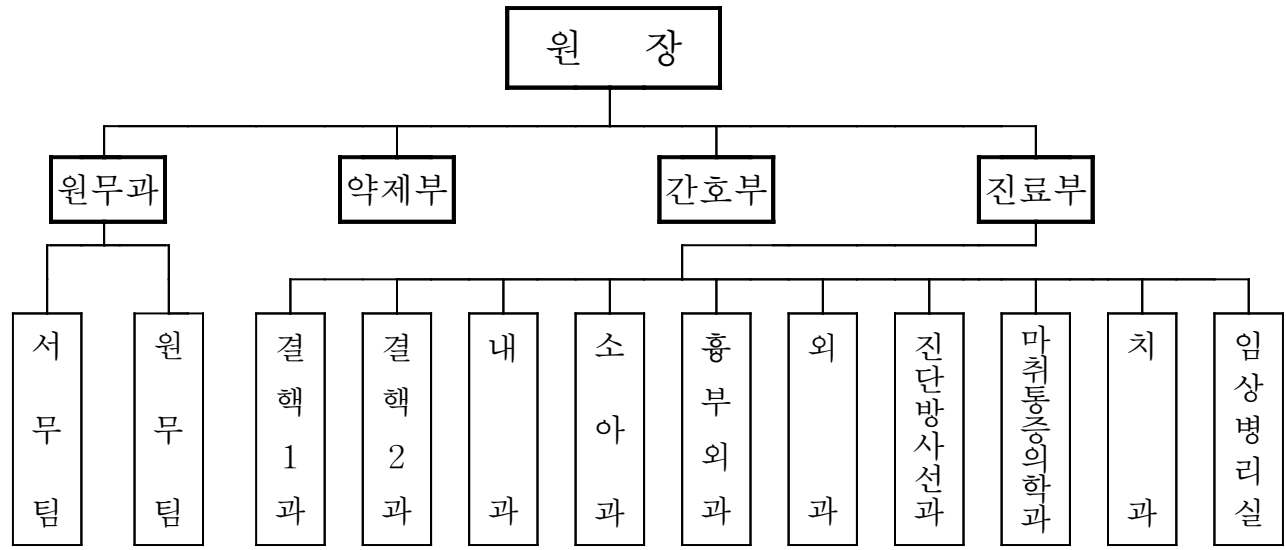
구 분	합 계	일반병동	노인병동	치매병동	기 타
병 실	127	48	52	18	9
병 상	547	240	200	90	17

3 주요기능

- 제1군 전염병 및 제3군 전염병 중 결핵진료
- 내과, 외과, 소아과, 신경과 등 일반 진료
- 치매 등 노인질환 전문진료

4 조직 및 인력

□ 조 직 - 1과(2팀) 3부(9과 1실)



□ 인 력 - 정원 192명 / 현원 172명

구 분	계	계약직	일 반 직					기능직	별정직
			간호직	의료기술	약무직	행정직	기 타		
정 원	192	31	73	12	6	14	5	49	2
현 원	172	16	72	12	5	13	5	47	2
과부족	△ 20	△ 15	△ 1		△ 1	△ 1		△ 2	

※ 기타직 : 기계 1/1, 화공 1/1, 건축 1/1, 전산 1/1, 사회복지행정 1/1

5 의료장비 - 85종 290대

장비명	위내시경	방사선 발생장치	초음파 진단기	골밀도 측정기	혈구 분석기	내시경 세척기
수량	1	3	2	1	1	1
장비명	에이즈 검사기	생화학 분석기	전해질 분석기	세균 검출기	결핵 검출기	기 타
수량	1	1	1	1	1	276

6 세입세출 예산

□ 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분	2002년	2003년	증감액	증감률(%)	비 고
총 계	2,247	3,337	1,090	48.5	
진 료 수 입	2,240	3,320	1,080	48.2	
기 타 수 입	7	17	10	142	

□ 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분	2002년	2003년	증감액	증감률(%)	비 고	
총 계	11,937	14,952	3,015	25.2		
기 본 경 비	소 계	8,350	9,477	1,127	13.5	
	인 건 비	5,144	5,700	556	10.8	
	복리후생비	1,157	1,400	243	21.0	
	포 상 금	101	114	13	12.9	
	연금부담금	592	551	▽41	▽6.9	
	일반운영비	716	966	250	34.9	
	여 비	43	46	3	7.0	
	업무추진비	574	681	107	18.6	
	재 료 비	18	5	▽13	▽72	
	일반보상금	5	14	9	180	
경 상 · 자 체 사 업 비	소 계	3,587	5,475	1,888	52.6	
	일반운영비	257	537	280	108	
	포 상 금		138	138	신규	
	민 간 이 전	1,007	1,082	75	7.4	
	자산취득비		3	3	신규	
	자체 사업	자산취득비	786	3,003	2,217	282
시설부대비	1,393	712	▽681	▽48		
연구개발비	144		▽144	폐지		

II. 2002년 주요업무 추진실적

1 진료 및 검사실적

□ 진료실적

(단위 : 연인원)

구분		합계			요양급여			의료급여		
		계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	목표	72,000	17,000	55,000	30,000	12,000	18,000	42,000	5,000	37,000
	실적	72,993	16,660	56,333	30,386	11,920	18,466	42,607	4,740	37,867
결핵	목표	59,400	8,000	51,400	22,900	6,000	16,900	36,500	2,000	34,500
	실적	60,516	7,778	52,738	23,135	5,795	17,340	37,381	1,984	35,398
일반질환	목표	12,500	9,000	3,500	7,000	6,000	1,000	5,500	3,000	2,500
	실적	12,401	8,881	3,520	7,175	6,125	1,050	5,226	2,756	2,470
전염병	목표	100		100	100		100			
	실적	76		76	76		76			

□ 수술실적

(단위 : 건)

계	흉부외과	일반외과	위내시경	비고
261	96	88	77	

□ X선 등 촬영실적

(단위 : 건)

구분	계	일반촬영			특수촬영				기타
		소계	결핵	일반	소계	초음파	투시촬영	골밀도	
목표	10,600	9,000	6,800	2,200	600	270	170	160	1,000
실적	11,655	9,642	7,154	2,488	688	349	208	131	1,325

□ 혈액 등 검사실적

(단위 : 건)

구분	계	혈액검사	뇨검사	결핵균검사			장내세균		혈청검사	생화학검사	심전도
				도말	배양	내성	배양	도말			
목표	159,000	60,000	24,000	4,000	4,000	4,000	900	300	3,000	58,000	800
실적	161,783	60,328	24,910	4,455	4,371	4,382	810	324	3,372	57,895	936

□ 약제처방 및 조제실적

(단위 : 건)

구 분	계			입 원			외 래		
	처방매수	처방건수	조제수	처방매수	처방건수	조제수	처방매수	처방건수	조제수
목 표	49,200	120,000	720,000	45,000	112,800	650,000	4,200	7,200	70,000
실 적	51,786	116,236	746,886	47,360	108,470	665,492	4,426	7,766	81,394

※ 복약지도 : 820회(퇴원예정환자 404회, 재가환자 416회)

2 그 밖의 주요실적

□ 의료서비스 증대

- 환자 건강교육 및 교양강좌로 진료의 집중도 제고
 - 교양강좌 6회, 건강교육 63회, 건강상담 등 6,319명
- 치매예방을 위한 주민건강강좌 : 10회 1,200명
- 인터넷 등을 통한 의료건강상담
 - 인터넷 상담 709건, 방문상담 1,200명
- 임종을 앞둔 무연고환자를 대상으로 호스피스 간호 : 105회
- 외래진료서비스향상을 위한 당직전문의제 운영(2002.11.1)
 - (행정1부시장 방침 제842호, 2002.10.1)
- 최신 의료장비 도입 : 무영등 외 31종 486,144천원

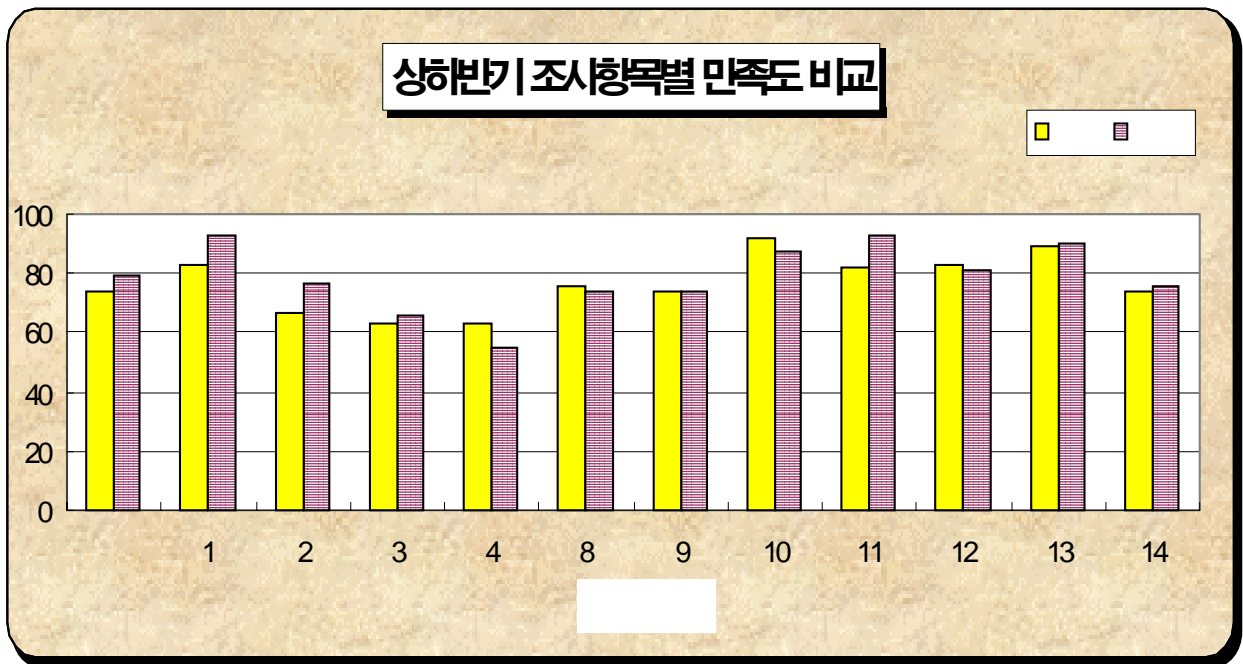
□ 고객만족도 제고

- 의료서비스 향상을 위한 설문조사 : 2회 283명
- 서비스개선 이용자 모임개최 : 6회
- 환자 취미교실 등 운영
 - 서예 28회 241명, 종이접기 12회 96명, 텃밭가꾸기 41회 219명
 - 음악치료 31회 128명(개별치료 19회 27명, 집단치료 12회 101명)
- 환자를 가족같이
 - 합동생일잔치 12회 166명, 명절 합동차레 지내기 2회 290명
 - 임진각 등 문화유적지 나들이 6회 67명

○ 식단에 대한 입원환자 만족도 조사 : 2회 173명

(단위 : %)

설문조사항목	만족도		증감률	비고
	상반기	하반기		
평균	74	79	5	
1. 음식의 맛 (밥)	83	93	10	
2. 음식의 맛 (국)	67	77	10	
3. 음식의 맛 (반찬)	63	66	3	
4. 음식의 맛 (김치)	63	55	▽8	
5. 음식의 양	-	96	-	추가항목
6. 음식의 온도	-	91	-	"
7. 음식의 간	-	61	-	"
8. 음식의 조리상태	76	74	▽2	
9. 식단구성(메뉴) 상태	74	74	0	
10. 식기 등 위생상태	92	87	5	
11. 배식원의 친절성	82	93	11	
12. 식수대(정수기) 청결상태	83	81	▽2	
13. 과일, 야쿠르트 등의 후식	89	90	1	
14. 전체적인 급식의 질과 서비스	74	76	2	



□ 병원 신축·증설 이전

- 그간 추진경과
 - 1996. 8. 1 시립병원 시설현대화 계획(시방침 806호)
 - 1997. 8. 4 서대문병원 신·증축 추진계획(시방침 674호)
 - 1997. 8.21 치매노인전문요양병원건립계획 변경
 - 1999. 3.16 병원 신축공사 착공
- 이전일시 : 2002.11.29~11.30(2일간)
- 이전물량 : X-ray장비 등 5톤트럭 45대 분량
- 시설규모 : 3개동 530병상(결핵 240, 노인 200, 치매 90)
 - 건물 : 7,563㎡ → 29,532㎡(증 21,969㎡), 지상5~7층 지하2층
 - 병상 : 301병상 → 530병상(증 229병상)
- 시설정비 : 신축병원 내외부 사인공사 및 OA사무가구 설치
 - ※ 구병동 철거 후 주차시설 및 조경공사(2003.12월 준공)

□ 원무전산화(OCS)사업 추진

- 추진기간 : 2002. 3 ~ 2002.12
- 그간 추진내용
 - 보라매병원 OCS인수 및 분석(7~8월)
 - 원무전산 서버 및 DB설치(8월)
 - OCS 프로그램 개발 및 보정(9~10월)
 - OCS 사용자 교육 및 시험가동(11~12월)
- ※ 2003. 1월 신·구시스템 병행사용 후 2월부터 본격 가동

□ 서울시 평가결과 우수기관 선정

- 서울시 홈페이지 평가결과 우수기관으로 선정
 - Best 1(1/4분기), Best 2(4/4분기)
- 서울시 전화친절도 점검결과 우수기관으로 선정(2002. 상반기)
 - ※ 서울시 행정서비스 시민만족도 조사결과 2년연속 최우수기관으로 선정(2000~2001년, 2002년도 미실시)

Ⅱ. 2003년 주요업무 추진계획

1. 전문특화된 진료체제 구축

병원현대화계획에 의거 신축한 새 병원에서 최신시설과 첨단장비를 갖추고 결핵은 물론 고령화사회에 급증하고 있는 치매 등 노인질환의 전문진료를 위해 노인·치매병동 등 특성화된 진료체제를 구축하여 One-Stop 진료서비스를 시행함으로써 최상의 의료서비스 제공

1 공공의료 증진

□ 노인·치매병동 운영

○ 추진목표

공공의료기관으로서 노인질환을 전문진료하는 특화병원으로 진료 체제를 조기 구축하여 지역주민에 대한 의료증진은 물론 치매노인 가족의 고통을 덜기 위함

※ 치매노인 진료체제 조속 가동추진 지시(시장지시사항 제25호, 2003. 1. 6)

○ 운영계획

- 운영시기 : 2004. 상반기 → 2003. 하반기
- 운영규모 : 290병상(노인병동 200, 치매병동 90)
- ※ 인력충원 정도에 따라 단계적, 탄력적으로 운영

○ 현안문제

- 주차시설, 영안실, 조경공사 등 토목공사 진행 중
- ※ 지하골조 완료시까지 (2003. 6월말) 내원고객 불편 예상
- 의사, 간호사 등 증설되는 노인·치매병동 운영인력 미충원
- ※ 보건과와 기구 및 인력증원안 검토조정(185명, 2002. 8)
- 증설되는 진료과에 대한 관련규정 개정 의뢰(보건과)
- ※ 서울특별시행정기구설치조례시행규칙 별표4

□ 결핵·전염성질환 전문진료

○ 추진목표

합병증, 부작용 등으로 보건소에서 관리가 어려운 결핵환자 및 일반 병원에서 치료를 기피하는 의료급여수급권자, 노숙자, 행려자 등 저소득 환자 전문진료로 공공의료기관으로서 역할 제고

○ 추진계획

- 질환정도별 병실배치 및 전담 간호사를 지정하여 효율적인 진료와 간호실시
- 결핵균을 자체 배양배지 제조하여 환자의 진료 및 검사용으로 사용
정확한 내성검사(15,000개)
 - ※ 전국에서 우리병원과 결핵연구원만이 결핵균배양검사에 의한 항결핵제 감수성검사 실시
- 결핵분야에 대한 집중 임상연구로 결핵전문의료기관으로서의 진료 수준 향상

□ 임상연구 및 간호사례 발굴

○ 연구내용

- 결핵 전문진료병원으로서 의료수준향상을 위한 임상연구(의사)
- 체험 간호사례 연구(간호사)

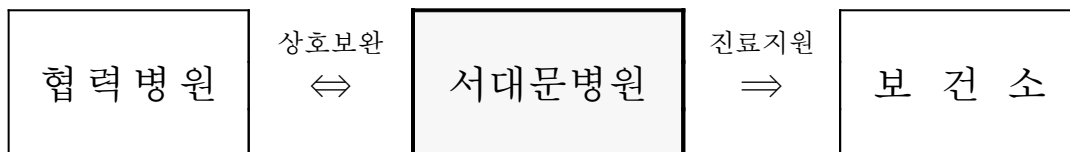
○ 연구과제 : 27건(임상연구 15, 간호사례 12)

○ 기대효과

- 결핵관련 집중연구로 권위있는 특수전문의료기관으로서의 위상제고
- 임상연구결과를 단행본으로 발간하여 다른 시립병원 등 유관기관과 의학정보를 상호 공유함으로써 진료수준 향상 도모
- 실무를 통해 체험한 간호사례를 발굴·공유하여 동일증상의 환자 간호시 적용토록 함으로써 적절하고 질 좋은 간호서비스 제공

□ 진료연계체제 구축

- 협력병원과 진료연계체제를 구축하여 진료기능 상호 보완



- 미개설 진료과목은 협력병원으로 전원하여 진료의뢰하고 결핵, 치매 등 노인질환은 우리병원에서 진료
- 협력병원 : 동부병원, 은평병원, 보라매병원, 강남병원
- 보건소 결핵진료지원 및 의학정보 제공
 - 결핵관리요원 교육 및 진료지원 : 연12회
 - 최신 의학정보제공 등 자치구 보건소와 정보교류 확대

□ 2003 진료 및 검사목표

- 진료목표

(단위 : 연인원)

구 분	합 계			요 양 급 여			의 료 급 여		
	계	외 래	입 원	계	외 래	입 원	계	외 래	입 원
계	110,000	26,000	84,000	45,500	13,000	32,500	64,500	13,000	51,500
노인·일반	38,000	15,000	23,000	16,000	6,000	10,000	22,000	9,000	13,000
치 매	11,000	2,000	9,000	6,500	1,000	5,500	4,500	1,000	3,500
결 핵	61,000	9,000	52,000	23,000	6,000	17,000	38,000	3,000	35,000

- 결핵균 등 각종 검사

(단위 : 건)

계	결 핵 균			장내세균		생화학 검 사	혈액학 검 사	혈청학 검 사	노화학 검 사	심전도 검 사
	도 말	배 양	내 성	도 말	배 양					
201,500	4,500	4,000	5,000	300	900	65,000	82,000	4,000	35,000	800

- 방사선 검진

(단위 : 건)

계	일 반 촬 영			특 수 촬 영				기 타
	소 계	결 핵	일 반	소 계	초음파	투시촬영	골밀도	
12,000	10,000	7,500	2,500	750	300	250	200	1,250

○ 약제처방 및 조제

(단위 : 건)

계			입 원			외 래		
처방매수	처방건수	조 제 수	처방매수	처방건수	조 제 수	처방매수	처방건수	조 제 수
77,000	170,000	1,120,000	71,000	160,000	1,000,000	6,000	10,000	120,000

※ 퇴원예정환자 복약지도 및 재가환자 전화 투약지도

2 의료서비스 증대

환자 건강교육 및 교양강좌

- 대 상 : 입원 및 외래환자
- 교육장소 : 병원 회의실
- 교육내용
 - 교양강좌 : 2회(외부강사 등 초빙)
 - 환자교육 : 8개 과정

과 정 명	교육대상	교 육 방 법	목 표	비 고
외래환자교실	외래환자	건강상담 및 유인물 배부	연 3,000명	
퇴원환자교실	퇴원환자	강의 및 복약지도	연 600명	
호흡재활교실	입원환자	강의 및 실습	12회(월1회)	
고혈압교실	입원환자	시청각 강의	12회(월1회)	
알콜교실	입원환자	시청각 강의 및 토론	12회(월1회)	
금연교실	입원환자	시청각 강의 및 금연침 시술	12회(월1회)	
당뇨교실	입원 및 외래환자	시청각 강의	12회(월1회)	
영양교실	입원환자	강의 및 상담	2회(상·하반기)	

※ 응급시를 대비하여 퇴원환자 질병인식표 발부

□ 치매예방을 위한 주민건강강좌 운영

○ 운영목적

고령화시대 치매환자가 증가되는 현실을 감안 지역보건소 등과 연계하여 치매상담과 선별검사를 병행하여 지역주민의 보건향상

○ 운영개요

- 운영목표 : 12회 1,200명
- 대 상 : 서울시에 거주하는 60세 이상 노인
- 운영방법 : 월 1회 이상 협력기관과 연계 추진
- 내 용 : 치매예방과 치료에 대한 주민강좌 및 간이검사

○ 기대효과

- 강좌를 통해 치매에 대한 이해 및 건강관리의 필요성 인식
- 저소득 주민을 대상으로 치매검진을 실시하여 초기단계에 진단을 받고 치료 할 수 있도록 기회 제공
- 향후 완공되는 노인·치매병원의 홍보와 환자에 대한 적극적 진료로 새로운 고객 창출

○ 향후계획

- 노인성 치매환자의 증가로 의료혜택에서 소외되기 쉬운 저소득 주민을 집중관리 및 무료검진 확대

□ 시민건강상담실 운영

○ 운영목표

폐결핵은 물론 당뇨, 알콜, 치매 등 각종 성인·노인질환에 대한 건강상담

○ 운영계획

- 전화를 통해 담당의사와 직접 상담
- 병원 홈페이지를 이용한 인터넷상담
- 직접 방문 건강강좌 및 상담

□ 사회사업 상담

○ 추진목적

편안하고 자유스런 분위기 속에서 의료급여 수급권자, 노숙자, 행려자 등 입원환자와의 만남을 통해 환자개인의 고충 및 애로 사항을 청취하고 문제해결을 위한 방안 모색

○ 추진계획

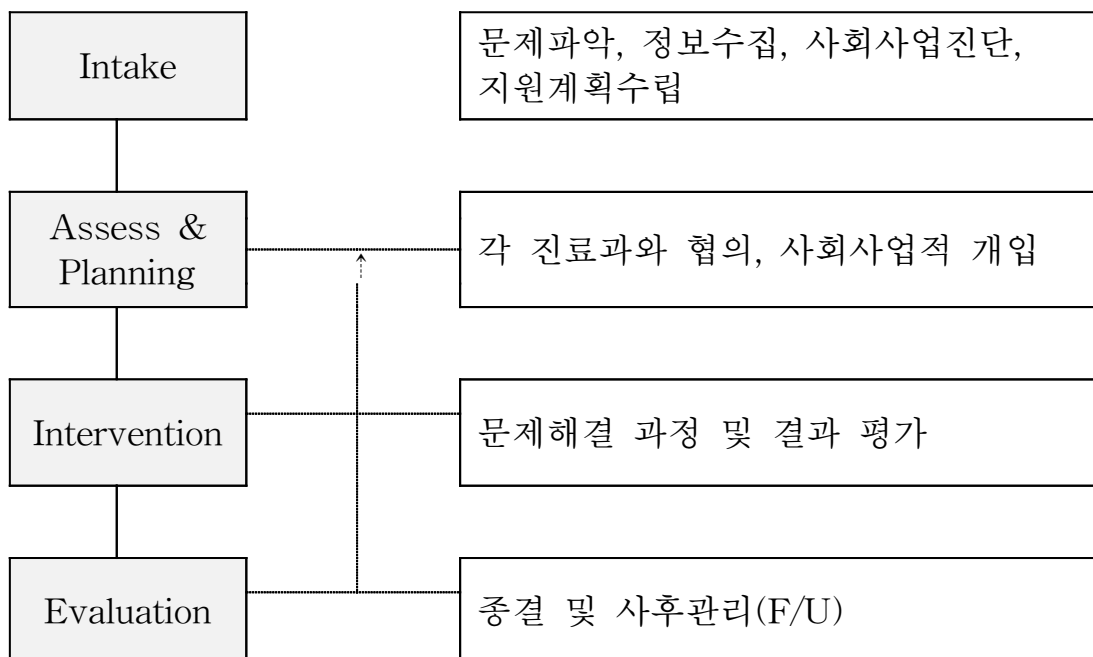
- 노숙자, 행려자 등 사회적 소외대상을 중점으로 입원초기 개별 상담을 실시하여 심리적 안정과 행동, 사고, 판단 등이 바람직한 방향으로 변화하도록 지원

※ 일반 입원환자의 경우 환자 본인 또는 담당의사나 수간호사의 상담요청시 문제영역별 상담 실시

- 상담내용

- 심리사회적 상담, 가족에 대한 상담
- 주민등록 재등록, 의료급여 전환 등 법·제도에 관한 사항
- 퇴원 후 시설연계, 사회복지 및 사후관리에 관한 사항
- 개인고충, 애로사항 등

- 사회사업상담 흐름도



▶ **유관기관 사회복지사와의 간담회 개최**

- 대 상 : 유관기관 사회복지사
 - ※ 보라매병원, 은평병원, 동부병원, 아동병원, 서울역이동진료소
자유의집, 노숙인다시서기지원센터 등
- 토의내용 : 환자진료 및 재활을 위한 유관기관간 협력방안
- 토의결과 : 사회사업 등 원무행정에 적극 반영

□ **공동간병인제 운영**

○ **추진목적**

치매 등 노인질환을 전문진료하는 특화병원으로 대부분의 내원환자들이 거동이 불편하거나 다른 사람의 도움을 절실히 필요로 하고 있는 실정으로 공동간병인제를 운영하여 진료편익 제공

○ **추진개요**

- 시행시기 : 2003. 7월부터
- 시행방법 : 간병인 전문업체를 선정 시범운영 · 평가 후 확대시행
 - ※ 시범운영 결과를 분석 · 검토하여 점진적으로 확대운영(우수 전문업체와 연간 단가계약 체결)
- 편성예산 : 121,500천원
 - ※ 1일 공동간병료 25,000~30,000원(4~5인, 24시간 기준)
- 간병내용 : 환자 대소변 수발, 세면 · 목욕 · 침상정리, 체위변경, 환자 안정관리, 기타생활 보조 등

○ **간병대상자 선정 : 별도의 심사위원회를 구성 대상자 선정**

- 의료급여대상자로 독거상태에 있거나 보호자가 있어도 신체적, 심리적으로 간병을 기대하기 어렵거나 생계유지의 문제로 간병을 할 수 없는 경우
- 행려 또는 노숙자로 독거상태에 있거나 보호자가 있어도 실제로 간병을 할 수 없는 경우
- 그밖에 자치구(동사무소), 사회복지단체 등에서 무료간병이 필요하다고 인정되는 자

□ 자원봉사자 활용

○ 추진목적

노인병동의 개원에 맞춰 자원봉사자를 모집·활용하여 환자와 말벗하기, 병동안내 등 각종 편의를 제공토록 함으로써 내원환자의 이용 편의도모

○ 추진개요

- 시행시기 : 2003. 5월부터

- 모집인원 : 50명(시범실시 후 확대시행)

- 자격 : 자원봉사의 이념과 철학을 이해하고 신체적, 정신적으로 건강한 자

- 선발배치 : 인터넷, 사회단체 등을 통해 개별 또는 단체모집·선발 후 자원봉사자의 재능, 경력, 희망분야 등을 고려 배치

- 봉사내용 : 환자와 말벗하기, 산책하기, 병동안내, 행정지원 등

□ 기타 추진사항

○ 결핵, 노인·치매환자의 전문간호인력 양성을 위한 교육 실시

- 전문기관 위탁교육(6명), 자체교육(보건소, 시립병원 간호사)

○ 호스피스 간호추진 : 100회

임종을 앞둔 무연고 환자를 대상으로 종교단체 등 호스피스팀과 연계하여 평온하게 생을 마감할 수 있도록 지원

○ 외래진료서비스향상을 위한 야간 당직전문의제 지속 운영

(행정1부시장 방침 제842호, 2002.10.1)

○ 진료 및 투약, 입·퇴원 수속, 환자관리 등 원무전산화의 정상 가동으로 병원운영의 효율성 제고(2003. 2)

○ 최신 의료장비 도입 등 진료수준 제고 : 215종 2,518백만원

○ 병원 이미지 개선을 위한 홍보 강화

- 병원이용안내 리후렛 제작 배포(2회)

- 병원소식 등 병원홈페이지를 통한 홍보(수시 업그레이드)

2. 환자중심의 병원운영

병원의 주인이며 고객인 환자가 만족하는 환자중심의 병원 운영을 위해 환자의 의견을 적극 수렴하여 환자 지향적 서비스를 구현하고, 장기입원에 따른 대인 기피증, 무력증을 탈피하고 정서적 안정 및 진료의 집중도를 높일 수 있는 프로그램을 지속적으로 운영

1 환자의견 적극 수렴

□ 의료서비스 향상을 위한 설문조사

○ 추진목적

환자가 만족하는 의료서비스의 제공을 위해 입원환자를 대상으로 설문조사를 실시하여 그 결과를 원무에 적극 반영하는 등 고객 중심적 병원운영

○ 추진계획

- 조사시기 : 상·하반기 각 1회
- 조사대상 : 입원환자(결핵, 노인병동)
- 설문내용 : 의료서비스, 직원친절도, 병원환경 등 6개 분야 25개 항목을 환자가 직접 기입하는 자기기입식 설문조사
- 조사결과 : 의료서비스, 환경개선 등에 적극 반영

□ 서비스개선 이용자모임 개최

○ 추진목적

환자 및 보호자와의 정기적인 만남을 통해 이들의 불편·건의사항을 청취하고 이를 시정·개선하여 환자의 요구에 부응하는 서비스 제공

○ 추진계획

- 참석대상 : 입원환자 및 보호자 10명 내외
- 개최횟수 : 4회(분기별 1회)
- 개최결과 : 개선, 불편사항 등에 대한 의견을 원무에 적극 반영

2 사회적응 프로그램 운영

□ 환자취미교실 등 운영

○ 추진목적

장기입원에 따른 무료함을 달래고 정서적 안정을 도모하기 위해 취미·교양·오락프로그램 운영

○ 추진계획 : 자원봉사자 활용

- 대상 : 치매 등 노인·치매병동 입원환자 중점

- 운영내용 : 12회(월 1회)

· 일상생활습기 : 씻기, 양치질하기, 옷입기, 머리빗기 등

· 취미프로그램 : 서예, 종이접기 등

· 교양프로그램 : 심상테이프감상, 독서, 단어 맞추기, 생활체조, 비디오감상, 퍼즐 맞추기 등

· 오락프로그램 : 흉내내어 표현하기, 징검다리 릴레이 등

□ 예술치료실 운영

○ 운영목적

대인관계 및 병원생활에 대한 무력증, 우울증을 탈피하고 표현력 증진 등 정서적 안정과 자신감 부여

※ 노인·치매병동 개원 후 노인질환자를 대상으로 중점 실시

○ 운영개요

- 음악치료 : 잘 알고 있는 동요, 가요 song writing, 리듬찾기, 즉흥연주, 음악감상과 표현, 악기연주 등(48회 150명)

- 미술치료 : 조형활동을 통해서 개인의 갈등을 조정하고 자기표현과 승화과정을 통해 자아성장 촉진(7월부터)

- 언어치료 : 의사소통, 말, 언어장애를 갖고 있는 노인질환자를 대상으로 의사소통을 증진시킬 수 있는 서비스 제공(7월)

○ 기대효과

- 음악, 미술, 언어치료를 통해 환자의 내면 생각, 느낌 등을 활성화시켜 진료의 집중도를 높이고 빠른 건강회복 도모

□ 환자를 가족같이

○ 추진목적

- 입원환자 대부분이 무연고자들로 이들에게 명절 차례상, 생일상을 마련하여 한 가족으로서 사회의 일원임을 일깨워 주고,
- 나아가 가족애를 느낄 수 있도록 함으로써 진료의 집중도를 높이고 재활의지를 북돋아 주기 위함

○ 추진계획

- 환자 합동생일잔치(12회)
 - 대 상 : 당월 생일인 입원환자
 - 행사내용 : 케이크 촛불 끄기, 생일축하노래, 음식 나눠먹기 등
- 명절 합동차례 지내기(2회)
 - 대 상 : 명절날 귀향을 못하는 입원환자
 - 행사내용 : 설날 및 추석 당일 날 차례상을 마련하여 합동차례

□ 환자 문화유적지 나들이

○ 추진목적

입원환자 중 건강상태가 비교적 양호한 환자를 대상으로 나들이를 실시하여 장기입원으로 지친 심신을 달래고, 건강에 대한 자신감을 북돋아 줌으로써 빠른 건강회복 도모

○ 추진계획

- 시행목표 : 6회(5월, 9월중 각 3회)
 - 대상인원 : 70명(병원생활이 모범적인 입원환자)
 - 견학지역
 - 상반기(5월) : 서오릉, 행주산성
 - 하반기(9월) : 월드컵경기장, 월드컵공원
- ※ 병원버스를 이용 비예산 사업으로 추진

3 청결한 환경조성

□ 감염대책위원회 운영

○ 운영목적

결핵 등 전염성 질환을 전문진료하는 특수병원으로 병원감염을 미연에 방지하고 감염예방대책을 수립하기 위해 서울특별시립병원진료위원회 규정에 의거 감염대책위원회를 구성·운영

○ 구 성 : 10명(부장 3, 원무과장, 의사 등 6)

○ 운영계획

- 위원회 회의를 정기적으로 개최하여 감염대책 강구(4회)
- 병동내 음용수에 대한 정기 수질검사(4회)
- 결핵 등 전염성질환 감염예방 및 손씻기 생활화 등 병원감염예방 지침 교육(직원 2, 환자 수시)
- 탈지면류, 폐합성 수지류, 병리계 폐기물, 손상성 폐기물 등 병원내 감염성 폐기물의 적기 수거 및 폐기로 병원감염예방
- 병원감염예방시설 설치(공기음압장치, 스팀소독기, 멸균기 등)
- 구내 전광판(일반병동, 노인병동)을 활용 병원감염예방 홍보

□ 병원환경 개선

○ 병동주변 쾌적한 환경조성

- 현관, 민원실, 병동복도, 계단에 계절별 화분 진열
- 복도에 자연풍경 등 환경친화적인 사진게시
- 화장실에 방향제, 소액자, 휴지, 비누 등을 비치

○ 깨끗하고 청결한 용품관리

- 환자 휴게실내 대형 TV, 전자렌지 등을 설치 이용편의 제공
- 식판, 식기 등 식당용품 교체 및 주방시설 청결유지
- 병실내외 수시 청소 및 소독으로 해충없는 청정병원 유지
- 환의, 침구 등 수시 세탁으로 실내 청결유지

4 환자 만족하는 식단운영

□ 추진목적

- 식단편성에 앞서 환자의 의견을 충분히 수렴하고 선호정도를 조사하여 식단운영에 반영함은 물론
- 올바른 식습관 실천을 위한 영양교실 운영 등 환자에 대한 영양 관리에도 만전을 기하여 환자가 만족하는 식단운영

□ 추진방향

- 환자의 의견을 적극 수렴하여 환자가 만족하는 식단 제공
- 올바른 식습관 실천을 위한 영양교실 운영
- 식당운영의 민간위탁추진으로 환자급식수준 향상도모

□ 추진계획

- 식단에 대한 환자의견을 조사하여 만족도 제고
 - 식단관련 설문조사 실시 : 2회(상·하반기)
 - 조사항목 : 음식의 맛, 위생상태, 직원의 친절도 등
 - 조사방법 : 입원환자를 대상으로 자기기입식 설문조사
 - 조사결과 : 식단편성 등 운영에 적극 반영
 - 영양사, 사회복지사 합동 병실 순회 환자의견 조사 : 60회
- 올바른 식습관 실천을 위한 환자 영양교실 운영 : 2회 40명
- 인근 우수병원 방문 식당운영실태 견학 : 2회
- 식당운영의 민간위탁 추진
 - 추진기간 : 2003. 5~6월
 - ※ 노인·치매병동 개원 시기에 맞춰 추진
 - 업체선정 : 제한경쟁입찰방식에 의거 참가 희망업체에 대한 자격심사와 제안설명회 등을 거쳐 심사선정
 - ※ 대상업체 선정을 위한 심사위원회를 구성·운영(7명)
 - 기대효과 : 민간 전문업체 운영으로 식단 및 급식수준 향상

3. 人和를 바탕으로 새로운 조직문화 조성

내부고객인 직원들이 한가족으로서의 공동체의식과 자긍심을 갖고 맡은바 직무에 정려할 수 있도록 인화를 바탕으로 근무의욕을 북돋아 직원 만족도를 제고함으로써 일할 맛 나는 새로운 직장분위기 조성

□ 추진방향

- 원장과 직원과의 대화의 장을 마련 원활한 의사소통
- 직원 동호인 모임 활성화로 인간미 넘치는 직장분위기 조성
- 직원 정기 건강검진으로 병원감염예방
- 직원 친절교육 등 실천서비스 교육으로 서비스마인드 정립

□ 추진계획

- 직원 상호간 대화의 장을 마련 의사소통의 원활화
 - 원장(간부진)과 직원과의 대화의 장을 마련 원무전반에 대한 상호 의견 교환(부서단위 간담회, 직원합동 생일축하, 직원체육행사 등)
 - 1인 1동호인 모임 가입을 적극 권장하고 활동을 지원하여 생동감 넘치는 직장분위기 조성(축구회, 볼링회, 탁구회, 산악회, 문화탐방단)
 - 결핵 등 전염성질환을 전문진료하는 특수병원으로 직원감염 예방 관리
 - 매 분기별 흉부 방사선 촬영 병원감염 예찰(4회)
 - 동절기 독감(인플루엔자) 예방백신 접종(1회)
 - 친절교육, 건강관리교육 등 직원교육을 강화하여 고객중심사고와 자기관리를 통한 자랑스런 병원 만들기
 - 직원 친절실천교육 : 2회(외부강사초빙)
 - ※ 전화예절 현장 모니터를 실시하여 친절도 진단
 - 감염예방 등 건강관리교육 : 2회(결핵의 실체와 병원감염예방 등)
- ▶ 직무유공, 친절공무원 등을 발굴하여 표창상신 등 인사우대

Ⅲ. 당면 현안사항 추진

1. 노인·치매병동 조기 운영

- 고령화사회 급격히 늘고 있는 치매 등 노인의료수요에도 불구하고 수익성이 낮은 관계로 전문의료기관이 절대 부족한 실정에서
- 공공의료기관으로서 노인질환을 전문진료하는 특화병원으로 진료체제를 조기 구축하여 지역주민에 대한 의료증진은 물론 치매노인 가족의 고통을 덜기 위함
- ※ 치매노인 진료체제 조속 가동추진 지시(시장지시사항 제25호, 2003. 1. 6)

□ 운영개요

- 운영시기 : 2004. 상반기 → 2003. 하반기(조기 운영)
- 운영규모 : 290병상(노인병동 200, 치매병동 90)
 - ※ 인력충원 정도에 따라 단계적, 탄력적으로 운영
- 진료과목 : 8개과 → 14개과(증 6과)
 - ※ 신경과, 정신과, 정형외과, 재활의학과, 가정의학과, 임상병리의학과
- 인력확충 : 인력증원 요청(시 → 행정자치부)

□ 운영계획

- One-Stop 진료서비스 체제 구축
 - 노인질환자의 종합진료에 필요한 신경과, 정신과, 재활의학과 등 진료과 증설(8개과 → 14개과)
 - 동부·보라매병원 등 타 시립병원 등과 진료연계체제 구축
- 노인성질환자를 위한 전문화·특성화된 진료체제 구축
 - 물리치료, 작업치료 등 주간보호센터(Day care center) 운영
 - 저소득 중증 치매노인을 위한 무료간병 등 공동간병인제 운영
 - 임종을 앞둔 환자가 최대한 평온하게 생을 마감할 수 있도록 돕기 위해 Hospice병실 운영

- 노인성질환 진료 중심병원으로서의 기능 강화
 - 치매가족 상담, 예방교육 및 보건소 근무 전문간호인 양성
 - 치매가족, 간병인, 자원봉사자를 위한 간병간호실습센터 운영
 - 뇌혈류검사, 치매조기진단검사 등 치매특수클리닉 운영

□ 향후 추진사항

- 주차시설, 조경공사 등 토목공사(2003.12월 준공예정)
- 진료과목 및 병상증설에 따른 인력확충
- 증설되는 중풍, 치매 등 노인질환에 대한 진료개시
- 세부추진일정
 - 2003. 1 정원증원 요청(시 → 행정자치부)
 - 2003.1~2 의사정원 우선확보(12명) 및 채용절차 진행
 - 2003.4~5 증원인력 확보 및 충원
 - 2003. 6 노인·치매병동 개원

□ 신축병원 조감도



