

交通委員會

第 139回 市議會 臨時會

# 主要業務報告

2003. 2.



서울特別市地下鐵公社

# 報 告 順 序

I. 一 般 現 況	… 3
II. 經 營 與 件	… 5
III. 豫 算 編 成 現 況	… 6
IV. 主 要 業 務 計 劃	… 8
V. 懸 案 業 務	… 28
※ 條 例 適 用 施 設 物 賃 貸 關 聯 報 告	… 37



# I. 一 般 現 況

## 設 立 根 據

- 지방공기업법 제49조 (공사설립)
- 서울특별시지하철공사 설치조례 ('81. 8. 2 제정)

## 任 務

서울地下鐵 1~4號線 運營

- 지하철 건설·운영 및 부대사업
- 도시교통 발전과 시민복리 증진

## 沿 革

- '74. 8. 15 : 1호선(서울역~청량리 7.8km) 개통
- '81. 9. 1 : 서울특별시지하철공사 설립
- '84. 5. 22 : 2호선 전구간(순환선 54.2km) 개통
- '85. 10. 18 : 3, 4호선(구파발~양재 26.2km, 상계~사당 28.3km) 개통
- '90. 7. 13 : 3호선 연장(구파발~지축, 양재~수서 9km),  
~ 4호선 연장(상계~당고개, 사당~남태령 3.4km),
- '96. 3. 20 : 신정지선(신도림~까치산 6km) 개통

## 資 本 金

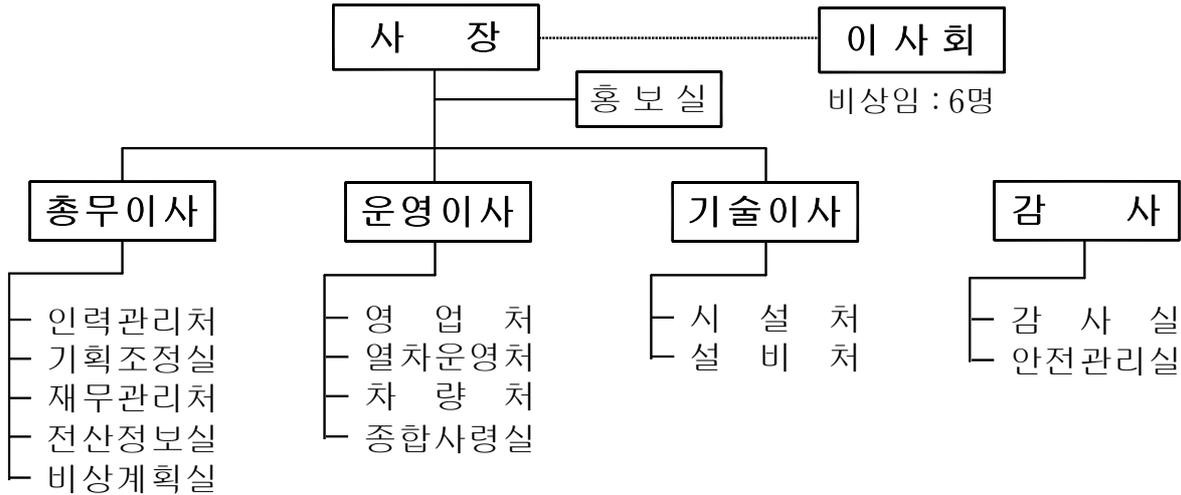
(2002. 12. 31 현재)

수 권 자 본 금	납 입 자 본 금
4조 5,000억원	3조 8,777억원

## 機構 및 定員

○ 기 구

- 본사 : 5임원 13처(실) 36팀(실)    - 현업 : 1원 32소 40팀



○ 정 원 : 9,871명 (임원 5명, 일반직 9,709명, 청경 157명)

※ 1시간 연장운행 관련 257명 실증원시 정원은 10,128명임

## 施設 및 輸送

○ 영 업 연 장 : 4개노선, 134.9km / 115개역(지하95, 지상20)

- 1호선 7.8km, 2호선 60.2km, 3호선 35.2km, 4호선 31.7km

○ 수 송 실 적 : 1일 394만명 (운수수익 16억원/일)

○ 전 동 차 : 1,944량 (199편성)

○ 운 행 시 간 : 05 : 30 ~ 01 : 00 (19시간 30분)

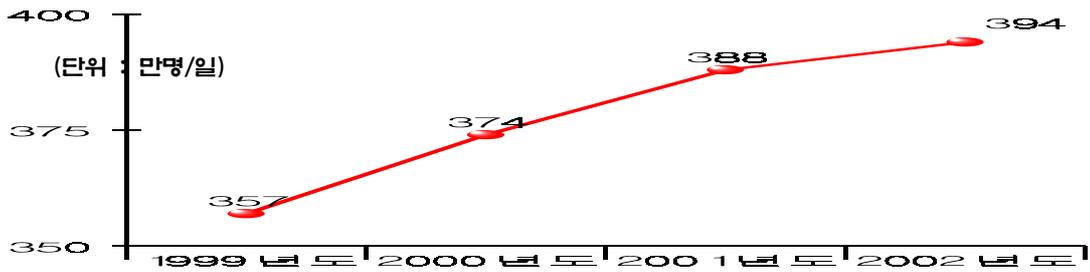
- 시 격 : R·H → 2.5 ~ 3.0분,      N·H → 4.0 ~ 6.0분

○ 차내 혼잡도(R·H) : 출퇴근시 평균 185%

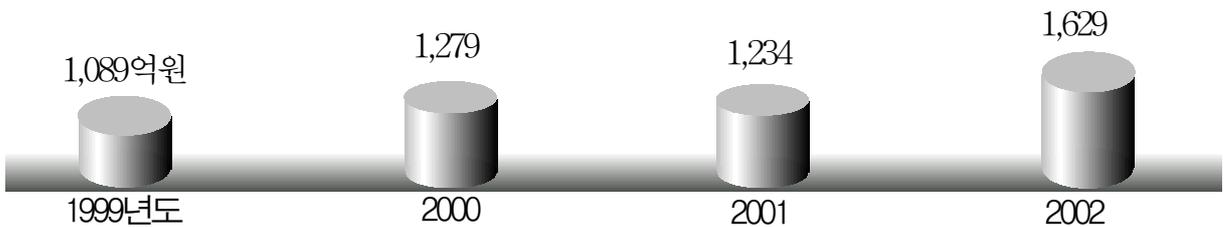
- 1호선 144%, 2호선 224%, 3호선 163%, 4호선 208%

## II. 經營與件

**乗客輸送** 증가 추세 둔화



**施設投資** 노후시설·장비개량, 역사냉방, 편의시설 등으로 증가



**財務狀態** 차입금 누적 및 계속적인 적자발생 등 재무구조 취약

구분	건설시	1999	2000	2001	2002(추정)
차입금(억원)	17,602	28,260	27,102	26,488	29,034
손익(억원)	-	△2,797	△4,374	△3,489	△3,597

**勞使關係** 하나되는 상생과 화합의 노사관계 구축

- '99년말 구조조정에 대한 노사 대타협과 지난 4년간의 무분규 성과에 힘입어 화합과 협력의 21세기 미래 신노사문화 정착
- 이러한 신노사문화를 바탕으로 노사합의에 의한 경영합리화 추진

### Ⅲ. 豫算編成現況

2003년 예산	2002년 예산	비 고
1조 9,204억원	1조 8,573억원	631억원 증(3.4%)

■ 收 入 : 1조 9,204억원

자체조달 (41.0%)

 — 7,860억원

- 영업수익 ..... 7,558억원 (39.4%)
  - 운수수익 (6,567억원)      - 부대사업수익 (681억원)
  - 기타사업수익 (310억원)
- 영업외수익 ..... 82억원 ( 0.4%)
  - 이자수익 (21억원)              - 관리사업수익 (20억원)
  - 잡이익 등 (41억원)
- 이월금 등 ..... 220억원 ( 1.2%)

외부조달 (59.0%)

 — 11,344억원

- 서울시 출자금 ..... 1,424억원 ( 7.4%)
- 도시철도공채 매출 ..... 3,483억원 (18.1%)
- 서울시 감채기금 ..... 996억원 ( 5.2%)
- 장기차입금 ..... 5,441억원 (28.3%)

■ 支 出 : 1조 9,204억원

- 영업비용 ..... 9,102억원 (47.4%)
  - 인 건 비 (6,228억원)                      - 동 력 비 (705억원)
  - 경    비 (2,169억원)
- 영업외 비용 ..... 5억원 (0.0%)
- 원리금 상환 ..... 7,688억원 (40.0%)
  - 원    금 (5,973억원)                      - 이    자 (1,715억원)
- 투자사업비 ..... 1,991억원 (10.4%)
  - 건    물 (189억원)                      - 선로설비 (553억원)
  - 전로설비 (288억원)                      - 전동차량 (193억원)
  - 건설중인자산 (259억원)                      - 저장품 등 (509억원)
- 예 비 비 ..... 418억원 ( 2.2%)
  - 손익예비비 (413억원)                      - 자본예비비 (5억원)

**2002 豫算 對比 增加要因**      631억원 증가 (3.4%)

- 공사채상환 등 원리금상환규모 증가                      : 증 726억원
- 역사냉방, 전동차 교체 등 투자사업비                      : 증 147억원
- 인건비, 피복비, 퇴직금 등 영업비용                      : 감 80억원  
 ※ 인건비 140억원 감축, 경비 60억원 증가
- 사내복지기금 출연 등 영업외 비용                      : 감 97억원
- 예 비 비    : 감 65억원

## IV. 主要業務計劃

경 영 목 표	중점 추진 과제
안 전 관 리 철            저	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 주요시설물 중점관리</li> <li>◆ 사고 및 장애발생 최소화</li> <li>◆ 안전관리 과학화</li> </ul>
고 객 만 족 경            영	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 이용자 편의 증진</li> <li>◆ 쾌적한 환경 조성</li> <li>◆ 친절봉사 생활화</li> </ul>
경 영 효 율 성 제            고	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 지하철 이용률 제고 (목 표 : 3,982천명/일)</li> <li>◆ 지속적인 경영혁신</li> <li>◆ 협력적 노사문화 정착</li> <li>◆ 부채관리 대책 추진</li> </ul>

# 1. 安全管理 徹底

## 《절대 안전》

- ▶ 주요 시설물 중점 관리
- ▶ 사고 및 장애 발생 최소화
- ▶ 안전 관리 과학화

## 主要施設物 重點管理

### ■ 鐵橋 維持補修 (6개소, 5.9km)

#### ○ 철교 유지보수 (2억원)

- 상시보수 : 부재균열, 볼트교체 등 결함사항 보수
- 도색 : 5년 주기로 부위별 또는 구간별 도색 2,424m<sup>2</sup> (잠실, 동작)
- 우물통 보수·보강(성동) 및 가로보 보강 (동작)

#### ○ 철교 점검로 설치 (6억원)

- 고정식(60m) 및 이동식(130m) 점검로 설치

### ■ 地下 및 高架 構造物 補修補強 (137.2km)

#### ○ 터널 등 지하구조물 보수·보강 (60억원)

- 균열 8,094m·누수 2,920m, 지반보강 136공, 중성화 보수 847m, 터널보강 3,032m<sup>2</sup> 등

#### ○ 고가구조물 보수·보강 (37억원)

- 교좌장치 교체 392개소, 교각부 조인트 보수 59개소
- 강형교 도장 329m, 기타 고가구조물 보수 19,137m 등

○ 2호선 강북구간 고가구조물 성능개선 ('02.4~'05.12. 340억원)

- 고가구조물 경량화 및 연속화 (단순구조 → 연속구조) 등 1,368m
- 2003년 계획 : 건대 ~ 구의간 245m, 60억원

▣ 線路施設 改良(395.3km)

○ 도상개량 (134억원)

- 지하 급곡선부(R=300미만)의 자갈도상을 콘크리트 도상으로 개량
- 시청~을지로입구 등 16개구간 7.0km



<개량 전>



<개량 후>

○ 레일장대화 및 증량화 (60억원)

- 곡선반경 600m미만에 부설된 50kg·N장척 레일을 60kg레일로 증량화 및 장대화
- 시청~종각역 등 12개구간 4.1km

○ 분기기 탄성화 개량 (24억원)

- 전철기 전환시 장애장지, 소음·진동 감소를 위해 분기기 개량
- 16틀(1호선 4틀, 2호선 5틀, 4호선 7틀)

○ 궤도보강 및 침목교환 (23억원)

- 궤도보강 : 편마모레일교환, 도상안정제 살포 등 12종
- 침목교환 : PC침목 등 5,455개 교환

○ 레일체결장치 개량 (18억원)

- 레일체결력이 약화된 역구내 침목을 방진용 레일체결장치로 개량
- 8,400개 (2호선 5,600개, 3호선 2,800개)



<개량 전> - 목단침목체결



<개량 후> - 방진체결

▣ 紙杻基地 檢修庫 施設 改良 (2003. 1 ~ 2004. 12, 80억원)

- 검수고 지붕교체 및 후생동 등 노후시설 32,680㎡ 개량
- 2003년 : 지붕교체 등 9,804㎡ (30억원)

▣ 鐵道裝備 現代化 (2002. 3 ~ 2004. 12, 68억원)

- 레일연마차 1대 (65억원), 궤도모타카 1대 (3억원) 구매



<레일연마차>



<궤도모타카>

▣ 君子基地 綜合改善 (2001. 12 ~ 2007. 12, 599억원)

- 검수능력 확충 : 3선 (검수선 9선 → 12선)
- 유치능력 확충 : 70량 (404량 → 474량)
- 현업동 신설, 검수고 증축, 후생동 개축 등

# 事故 및 障碍發生 最小化

## ■ 運轉障碍 目標管理 (연간 15건 이내 최소화)

계	차 량	설 비	시 설	운 전 (취급부주의)
15건	7	3	1	4

※ 장애기준 : 본선구간 10분이상 지연, 시·종착역간 20분이상 지연시

## ■ 電動車 障碍防止 — 동력·제동장치, 출입문 고장

- 2호선 노후전동차 교체 (2003. 1 ~ 2005. 12, 636억원)
  - '80년 도입 2호선 운행 저항제어형 44량 신형 VVVF차량으로 교체
- 전동차 일상검사장치 설치 (2003. 10 ~ 2005. 12, 25억원)
  - 전동차 입고시 기계적 마모정도 측정을 위한 도입·설치(창동)
  - 2003년 계획 : 전동차 일상검사장치 사양 검토 및 도입1대 (5억원)
- 차륜전삭기 교체 (2003. 1 ~ 2004. 12, 14억원) : 1대(지축)
- 전동차 기동검수반 운용 : 10개소 90명 (3조 2교대)
- 노후 성능미흡부품 개선 : GEC전동차 계전기 성능개선 등 5종

## ■ 電氣·信號通信設備 故障防止

- 노후전력설비 교체 : 선릉변전소 (2003. 8~2004.10, 29억원)
- 전기기능실 냉방시설 보완 : 이대역 등 16개소 (6억원)
- 열차무선 협대역화 개량 (2002. 12 ~ 2004. 12, 221억원)
  - 1, 3, 4호선 열차무선시스템 개량 (광대역 → 협대역화)
  - 2003년 계획 : 열차무선 협대역화 장비제작 및 개량 (118억원)

- 화상전송설비 설치 설계용역(3억원)
  - 열차운전확인, 승객승하차 감시 등의 효과적 관리
  - ATO사업을 위한 1~4호선 화상전송설비 설치
- 2호선 신호설비 개량 (2000. 1 ~ 2010.12, 626억원)
  - 노후 신호설비 ATS(자동열차 정지장치)를 ATO(자동열차 운행장치)로 개량
  - 2003년 계획 : 2호선 신호설비 외자재 제작도면 승인 및 제작 (56억원)
- 고배용 변압기 증설 (3대, 5억원) 및 전기실 시설개수 (2개소, 5억원)
- 노후 전차선로 교체 (4.4km, 5억원) 및 수전선로 교체 (7.3km, 9억원)
- 1호선 분주궤도 회로장치 개량 (2003. 3 ~ 2004. 12, 36억원)
  - 노후 분주궤도회로를 AF궤도회로로 개량 (4개소)
  - 2003년 계획 : 종각, 종로5가역 신호기계실 (18억원)
- 신호설비 고장검지장치(6개조, 3억원) 및 AF(가칭주파수)궤도회로 개량(43개조, 5억원) 등

## ■ 線路施設 點檢 및 補修

- 레일균열·내부결함 점검 및 보수
  - 레일 초음파탐상 시행 : 년 5.8회, 레일탐상차 (2대)
  - 훼손된 레일 표면 연삭 : 년 261km, 레일연마차 (2대)
- 궤도의 고저·수평 등 틀림상태 점검 : 년 4회, 궤도검측차(1대)
- 궤도 정정 보수 : 년 1회, 멀티플타이탬퍼 (2대)

## ■ 運轉取扱者 技倆 向上

- 승무원 기능 경진대회 : 년 1회
  - 차량고장시 응급조치 능력 등 운전취급 기량 평가
- 운전장애 모의훈련 (FTX) 실시 : 년 12회
  - 실제 고장상황 부여에 따른 조치상태 확인
- 승무원 응급조치카드 비치 활용 : 차종별 20매

## 安全管理 科學化

### ▣ 豫防點檢 및 敎育

- 자체점검
  - 일상점검 : 담당구역 순회점검, 취약요인 적출 및 시정
  - 분기별 점검 : 계절특성에 따른 각종 취약개소 점검, 대책강구
  - 특별점검 : 설날, 추석 등 대비 안전운행 확보
- 외부전문가 점검 : 차량, 전기, 신호 등 8개분야 상·하반기 2회
- 안전관리 교육 : 역 및 현업 직원 자체교육(책자발간) 및 외래 강사 초빙교육 (6, 9, 11월)

### ▣ 鐵橋 및 構造物 精密安全診斷

- 철교 정밀안전진단 : 동작철교 (1,445m, 2억원)
- 지하 구조물 정밀안전진단 : 1~4호선 (31,776m, 28억원)
- 고가 구조물 정밀안전진단 : 3, 4호선(5,244m, 3억원)
- ※ 5년주기 전문기관 정밀안전진단 및 필요시 수시 안전진단

### ▣ 施設 및 設備分野 電算化 構築

- 건축 및 토목분야 : 전산시스템 업그레이드 (12억원)
- 신호·정보통신 분야 : 신호·통신 시설물 관리전산화 (2억원)
- 전기분야 : GIS 시스템 구축 (3억원)

### ▣ 地下鐵 浸水 防止 (17억원)

- 환기구 보완 (35개소)
  - 환기구 인상 및 조형화 (30개소)
  - 차수문 설치 등 (5개소)
- 노후펌프 교체 : 신용산역 등 15개역 (35대)
- 오·배수 펌프 토출배관 증설 및 교체 : 시청역 등 6개소
- 배수펌프장 신설 : 신답~용답역간 1개소

## 2. 顧客滿足經營

### 《성실봉사》

- ▶ 이용자 편의 증진
- ▶ 쾌적한 환경 조성
- ▶ 친절 봉사 생활화

### 利用者 便宜 增進

#### ■ 障礙人 및 老弱者 便宜施設 擴充

- 안전선 타일 : 고속터미널역 등 7개역
- 점자 유도블럭 : 도곡역
- 화장실 개선 : 강남역 등 16개역 16개소
  - 냉방공사 및 현업사무소 신축과 병행 2역(신사, 신답) 별도추진
  - ※ 승강시설(E/V, E/S, W/L)은 서울시(지하철건설본부)에서 추진

#### ■ 案内標識板 整備 및 改良

- 안내표지판 정비 : 유상 안내표지판 (3,870개소) 등
- 훼손된 폴사인 교체 : 8개역, 10개소

#### ■ 改集票所 通話裝置 新設 : 지축역 등 9개역 (8억원)

- 개집표기 통과중 승차권 걸림 등 불편사항 발생시 해당역 근무자와 연락가능한 통화장치 설치

## ▣ 地下鐵 1時間 延長運行 實施

### 생활방식 변화에 따른 심야 지하철 이용승객의 편의제공

- **운영시간** : 05:30~24:00(18.5시간) → 05:30~01:00(19.5시간)
- 2002.12.9일부터 20분 시격으로 시범실시 후 2003.4월 중 12분 시격으로 정상운영

## ▣ 老朽 에스컬레이터 交替

- 정밀안전진단 결과에 따라 노후된 에스컬레이터 철거 및 재설치 (2호선 이대역 2대, 10억원)

## ▣ 地下鐵 驛舍 建設 (2개역)

### 지하철 이용 편의 제공 및 급증하는 유동인구의 원활한 교통수요 처리

- **동묘앞역 건설** (2001.11 ~ 2005.12 605억원)
  - 2003년 : 가시설 설치 및 터파기 (135억원)
- **동마장역 건설** (2001.12 ~ 2005.12 396억원)
  - 2003년 : 가시설 설치 및 터파기 (54억원)

## ▣ 生活·文化空間 擴大, 造成

- **사이버 민원 발급기 운영** (강남역 등 19개역, 6개기관)
- **문화예술 공연 및 전시공간 제공**
  - 가요, 무용, 연극 등 예술인 공연을 포함 전문기획사와 협의 각종 이벤트 유치

- 구청 현장민원실 (왕십리역 등 16개역 11개구청)
  - 각종 민원서류 발급 및 도서대출·인터넷 등 사이버 정보제공
- 만남의 장소 편의시설 정비 및 확충, 역사내 수족관
  - (45개역 64개소), 및 화단(18개역 28개소) 등
- 무인우편창구 운영 (7개역)
  - 일반·등기·국제우편 및 6km이하 소포 등 다양한 우편물 취급



<무인우체국>

### 快適한 環境造成

- 地下驛舍 冷房新設 — 지하 95개역중 미냉방 52개역
  - 2002~2003 계속 : 삼성, 신사역 등 2개역
  - 2003 계획 : 동대문 ④, 을지로3가 ③역 등 2개역
- 老朽 冷房設備 改良 — 2호선 을지로 구간
  - 2002~2003 계속 : 을지로4가 ②역
  - 2003 계획 : 을지로 3가 ②역
- 老朽 給水管 交替 (백관 → 스테인레스관, 동관)
  - 이촌역 등 5개역 (3억원)
- 高架 防音壁 設置 (소음규제치 초과, 집단민원 발생구간)
  - 당고개 ~ 상계구간 400m (4억원)

## ▣ 地下驛舍 空氣質 改善

### 미세먼지, 석면, 라돈 등 지하생활공간 공기질 관리 강화

- 환기구 고성능 에어클리너 설치 (2개소, 5억원)
- 1호선 본선 환기방식 개량 ('99. 4~2004.12, 44억원)
  - 자연환기 → 강제환기 방식
  - 2개구간(동대문~신설동~제기동) 7개소
- 미세먼지 특별 관리역사 지정 중점관리(월 1회 측정), 분진흡입차 운행
  - ※ 미세먼지 관리기준 강화 :  $200\mu\text{g}/\text{m}^3$  ('01년) →  $140\mu\text{g}/\text{m}^3$  ('02년)
- 노후 환기구 정비 1식(6억원) 및 시설 개량 등

## 親切奉仕 生活化

## ▣ 顧客서비스 憲章 및 履行標準 實踐

### 고객 서비스 헌장

- 고객의 안전을 최우선, 신속·편안히 모시기
- 고객의 입장에서 생각하고 고객의 만족을 기준으로 평가

- 이행표준 실천 강화 : 5개 항, 22개 이행표준
  - ➡ 고객서비스 헌장 및 이행표준의 분기별 이행상태 공표

## ▣ 顧客 서비스 活動 展開

- 친절봉사 실천의 달 운영 : 년 2회(5~6월, 10~11월)
  - 친절봉사 실천상태 지도점검 및 포상
  - 미담사례 발굴·홍보, 전화 친절히 받기 운동 지속 전개
  - 각종 이벤트 개최(어버이날 꽃달아 드리기 등)

- 친절봉사 시범역 운영 : 반기별 15개역(영업소당 1개역)
- 1일 친절·봉사 실천과제 이행 및 1일 명예역장제 실시

## ■ 親切奉仕 動機附與

### ○ 친절봉사 교육 실시

- 자체교육 (월 1회), 집합교육 (외래강사 초빙, 년 3회), 위탁교육 (전문교육기관)
- 민원사례집 및 친절봉사 매뉴얼 제작 활용

### ○ 승객의견 수렴

- 여론함 : 115개역 460개 설치
- 자유게시판(홈페이지) : 승객 건의 및 불편사항 접수

**※ 고객의 소리 통합시스템 구축** — 2003. 2 ~ 6, 1억원

다양한 고객 요구의 접수, 처리, 분석, 평가 등의 처리 절차 간소화를 통한 고객의 요구를 적극 수용 경영에 반영

- 친절봉사 실천 우수역 선정 및 직원 포상 등

## ■ 自動放送裝置 改良

- 역사내 노후된 방송장치 개선
- 이촌역 등 10개역 (0.7억원)

## ■ 親切放送王 選拔大會

- 방송기량 및 돌발사태 발생시 방송시행 적정여부 등(년 1회)

### 3. 經營效率性 提高

#### 《 經 營 혁 新 》

- ▶ 지하철이용률 제고(2003년 3,982천명/일)
- ▶ 지속적 인 경영 혁신
- ▶ 협력적 노사 문화 정착

#### 地下鐵 利用率 提高

##### ■ 輸送目標 設定

##### ○ 승객 수송인원

(단위 : 천명)

구 분	2002 실적	증 가	2003 목표
연 간	1,439,716	+13,776	1,453,492
일평균	3,944	+38	3,982

##### ○ 수송목표 관리·평가

- 역단위로 월별, 분기별, 연간목표 부여 → 실적평가
- 분기별 수송실적 분석 및 연간 종합평가 → 포상실시

##### ○ 부정승차 단속강화

- 역자체 검표(매일), 영업소 검표반(주 1회), 영업처(분기 1회), 분사합동(반기 1회), 공익요원 단속전담반 100명 운영(매일 2조 1교대)
- 부정승차 방지 시민계도 및 홍보(안내문, 역구내 방송)

- **특별수송 실시** — 인력증원, 대표창구 증설 및 운행시간 연장 등
  - 정기 특별수송 : 설날, 추석, 봄·가을 소풍기간, 현충일, 대학수학능력시험일 등
  - 임시 특별수송 : 운동경기(종합운동장역), 공연 등
- **이용홍보·캠페인 강화**
  - 언론매체 홍보 : 지하철 이용시 장점 및 효과 부각
    - 전동차내 모서리 광고, 홍보리플릿, 안내지도 등
  - 승하차 질서 캠페인 강화
    - 매월 역별 자체실시, 친절봉사 실천의 달 행사시 전사적 실시
  - 지하철 이용홍보 이벤트 개최
    - 전시회, 역사별 소규모 공연(학교밴드, 성가대 등 역세권 연계)

## ▣ 地下鐵 利用 接近性 提高

- **환승시설 현황을 조사·분석하여 정비건의** (서울시)
  - 버스정류장 및 택시승차대를 지하철역에 가깝게 이전
  - 지하철역 연계 마을버스 노선 증설
  - 지하철역 인근 자전거보관소 개량 및 확충
- **지하역사 연결통로 개설 확대 : 3개역**
  - 인구유발시설과 지하철역 연결을 적극 유치
  - 사업시행자 및 관련구청과 협의, 기술 지원
- **지하철 안내시스템 개량 : 안내표지판 및 폴사인 개선**

## 持續的인 經營革新

### ▣ 構造調整 — 감사원 지적사항 및 행자부 지침 등

- 노동조합 전임자 축소 : 14명 (25명 → 11명)
- 사무직 산업안전기술수당 폐지 : 사무관련 자격증으로 대체
- 무임 가족승차권 폐지 ( 처장급 이상 임직원 2000. 12월 폐지)
- 유급휴가제도 및 퇴직금 지급제도 (퇴직수당 폐지) 개선
- 산전·후 휴가 30일 및 육아 휴직기간 무급화 등

▣ 노동조합에 대한 지속적인 협의 및 설득으로 2003년도 임·단협시 합의토록 노력

### ▣ 民間委託事業 (Outsourcing) 擴大

#### 〈 추진방향 〉

- 책임성, 전문성, 안전성, 기술력 유지를 고려하고
- 안전에 지장을 주지 않는 범위내에서 단계별(중장기)로 확대

#### ○ 추진계획

1단계(확대) — 2000~2004년

- 궤도시설 유지보수 도급화
- 궤도시설 점검, 자갈다지기 및 보충, 훼손레일·침목 등 교체

- 연도별 추진계획

구 분	계	2002년 까지	2003년	2004년
대상분소	17개분소	4	6	7
대체인력	138명	47	42	49

※ 기 시행분소 : 약수, 동작, 을지로입구, 서울대입구

- 후생시설 위탁운영 (식당, 이발소, 매점 등)

**2단계(신규)** — 2004년 이후

- 역무업무 : 승차권 판매, 운수수입금 납입, 역사관리등

※ **매표업무는 RF 교통카드 점유율 증가에 따라 단계적으로 축소**

- 전동차 정비 : 입·출창, 종합기능시험을 제외한 부분적 검사 및 정비(중정비)

- 신호, 통신, AFC설비 유지·보수 : 무정전전원장치(UPS), 경보등, 전자식 자동교환기 점검 및 유지보수등

■ 高 附加價値事業 開發 및 擴大

**신규개발 사업**

○ 2호선 차내 행선 안내게시기 동영상 광고(연간 60억원 증수)

- 전동차 대·폐차계획 등 차량운용 계획과 연계 추진

※ 2004년 이후 1·4호선으로 확대 추진

○ 터널내 동영상 광고 (연간 20억원 증수)

- 교대~강남구간 시범운영 후 20개소 확대

○ 역구내 기둥조명 광고 (연간 4억원 증수)

- 역구내 대합실 기둥에 조명광고 설치 운영

## 기존사업 확대

- 통신시설 임대 확대
  - 무선랜 (LAN) 사업자 시설확대 (시범설치 운영중)
  - 회선임대 통신사업자 광케이블 추가 유치
- 역구내 공기청정기 광고, 승강장 동영상 광고 물량 확대
  - 적정물량·위치 검토후 확대

## ■ 에너지節約事業擴大推進

- 조명설비 및 전동기 제어반에 이어 동력설비, 유도등 개량 및 고압방전등 안전기교체
  - 동력설비 (에너지 절약형으로 교체) : 일반형 → 고효율형
  - 유도등 (점등방식 변경) : 2선식 → 3선식
  - 고압방전등 안전기 교체 : 자기식 → 전자식
- 2003년 계획
  - 동력설비(모타) : 서울역 등 54개역
  - 유도등 : 서울역 등 60개역, 군자 등 4개 차량기지
  - 고압방전등 안전기 교체 : 서울역 등 60개역, 신정 등 5개차량기지

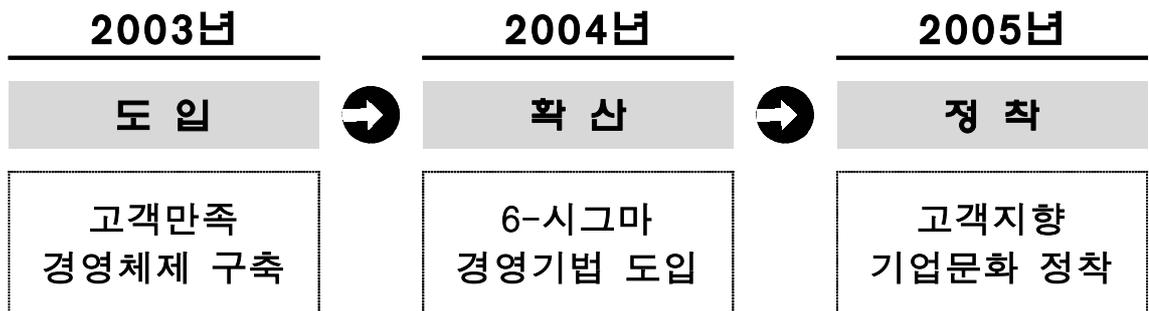
## ■ 그룹웨어(電子決裁 및 文書管理시스템) 構築(27억원)

- 그룹웨어를 통한 경영정보의 통합으로 업무 효율성 향상 및 효과적인 의사결정 지원
- 공문서의 전자결재, 유통, 보관 및 검색이 가능한 시스템 구축

## ■ 顧客滿足經營(CSM) 推進 強化

- 고객 서비스 수준향상과 공사 이미지 개선
- 고객중심 경영마인드 정착 및 동기부여로 신 조직문화 활성화

○ 향후 3년간을 고객만족경영의 전략적 추진기간으로 설정



※ 지속적인 실천과 시너지효과를 위해 지식경영 등 다른 경영혁신기법 병행 추진

○ 2003년 추진계획

- 기업이념과 비전 설정, 추진전략의 수립·실천(전문업체 컨설팅)
- 의식개혁 교육
  - ┌ 과장급이상 : 위탁교육
  - └ 대리급이하 : 외부전문강사 초빙교육
- 고객지향적 경영활동을 통한 고객만족도 제고

※ 외부 평가기관의 고객만족도지수 조사에서 상위권으로 진입 노력

## 協力的 勞使文化 定着

### ■ 公正하고 透明한 經營

○ 의식 및 시스템의 대전환

- 운영자 입장 → 고객중심의 마인드 전환(고객만족)
- 수직·통제중심 → 수평·자율·책임 중심(책임경영제)

## ○ 공개 및 참여경영 확대

- 경영현황 전반에 대한 인터넷 공시
- 정기 노사협의회(분기 1회)시 공사 경영현황 설명

## ※ 직원 의식조사

- 조직, 인사, 임금, 복지 등에 대한 직원 의식성향 조사
- 직원 2,000여명을 대상으로 표본추출 조사, 경영계획 및 노사관리에 반영

## ○ 열린 교양강좌 : 사회 각 분야의 창조적 실천인사 초빙

## ▣ **和合하는 職場雰圍氣 造成**

### ○ 노사관계 의식전환

- 노무관리체제 → 노사협력체제(동반자관계로 상생)
- 본 사 중 심 → 현장중심체제(현장단위에서 협의해결)

### ○ 노사간 신뢰구축 및 일체감 조성

- 노사간 합의사항은 반드시 이행하는 관행 정착
- 노사간 성실한 교섭에 의한 자율 타결관행 확립
- 노사합동 체육대회, 하나되기 운동 등 협조적이고 생산적인 노사 관계를 위한 교육 등 다양한 프로그램 개발 및 실천

### ○ 노사협의회 운영개선

- 단체교섭 대상과 노사협의 대상을 명확하게 구분 운영
- 불합리한 제도개선과 생산성 향상을 위한 협의회로 활성화

## ■ 職員 動機賦與 및 일할 맛나는 與件 造成

**현업사무소 신축** ⇒ 345억원

### ○ 신답 종합사무소 신축 (142억원)

- 신답역 선로부지 복개, 지상 10층 연 2,479평
- 연도별 계획
  - '99년 : 설계, 2000년 : 신호·전차선 이설공사
  - 2001 ~ 2003.6 : 신축공사

### ○ 대림 종합사무소 신축 (203억원)

- 대림역 주변 노상주차장 및 변전소 부지, 지상 7층, 연 2,621평
- 연도별 계획
  - '99 ~ 2001 : 도시계획 변경 및 설계
  - 2001 ~ 2003.12 : 신축공사

**행정전산망용 사무기기 구매** ⇒ 3억원

- 사무자동화를 위한 전산장비 구매
- 개인용 컴퓨터 (고급형) 140대, 프린터 92대

**현업직원 침실개선** ⇒ 7억원

- 각 역 및 현업분소의 침실에 온돌침상 설치 (총 317개소)
- 2003년 계획 : 14개소 52실 (역무 8실, 차량 21실, 기타 23실)

**작업환경 측정** ⇒ 분진등 16개항목, 년 1회

- 단위작업 공정에 대한 인체 유해인자 유무 및 수준 측정
- 측정결과 지적사항에 대한 분야별 개선대책 강구 및 추진 실적 관리

## V. 懸案業務

---

---

1. 負債對策

2. 運賃引上

3. 無賃輸送補助金支援

1時間延長運行關聯

4. 勞使合意事項徹底履行

5. 驛構內店鋪明渡關聯懸案

# 1. 負 債 對 策

구조적으로 취약한 재정상태를 개선하기 위해 정부 및 시, 공사, 시민의 3자 공동부담으로 대책을 마련, 지속 추진

## ▣ 負 債 現 況 (2002년 추정)

건설시	2000말	2001말	2002말(추정)
17,602억원	27,102	26,488	29,034

### 【 주요 증가사유 】

- 당초 1~4호선 총 건설비 2조 3,926억원중 73.6%에 해당되는 1조 7,602억원을 부채로 조달
- 건설이후 매년 막대한 원리금 상환과 2,3,4호선 연장구간 추가 건설비(5,735억원), 전동차 증차(1,288량, 6,294억원) 및 역사 냉방 등 서비스(환경) 개선에 투자된 소요재원을 대부분 차입금으로 조달하여 부채 계속증가

### ※ 外國地下鐵 建設財源 負擔現況

구 분	동 경	워싱턴	몬트리올	파 리	서 울	도시철도
국 고	25.2%	62.5%	100%	50%	2.7%	22.0%
시 비	48.0%	37.5%	-	50%	23.7%	46.8%
기타(부채)	26.8%	-	-	-	73.6%	31.2%

- 수송원가에 미달하는 낮은 운임수준으로 적자 계속발생

1999	2000	2001	2002(추정)
△2,797억원	△4,374	△3,489	△3,597

## ▣ 負債管理 分析 研究用役 結果 (서울시 주관)

- 지하철 부채 발생원인에 따른 건설부채 및 운영부채의 명확한 구분
- 효율적인 「지하철 부채관리 특별대책」의 수립 및 운영 기관 책임경영의 기틀 마련

- 용역기간 및 기관 : 2002. 8. 26 ~ 9. 25 (1개월), 삼일회계법인
- 부채구분 (2002. 12. 31 현재)

구 분	2001. 12. 31 기준			2002년말 부채(추정)
	당 초(A)	용역결과(B)	증감(B-A)	
계(억원)	26,488	26,488	-	29,034
건설부채	11,644	23,249	11,605	22,479
운영부채	14,844	3,239	△11,605	6,555

- 부채해소를 위한 정책제언
  - 건설부채 : 서울시 이관 원칙, 이관이 어려운부채는 출자금 지원
  - 운영부채 : 지속적인 경영개선 추진 (원가절감 및 수익증대등), 운임 현실화 및 국가·서울시 지원정책 필요

## ▣ 負債對策 推進

기업건전성 제고를 통한 자율·자립·책임경영 확보

- 용역결과를 토대로 건설부채에 대해서는 정부 및 시에서 상환토록 서울시와 협의·추진하고
- 운영부채는 공사의 고강도 자구노력을 전제로 수익자 부담 원칙에 따라 운임수준을 현실화함으로써 단계적으로 해소

## 2. 運 賃 引 上

- 공사의 누적부채와 재정적자를 완화하고 안전운행 및 서비스 개선을 위한 투자재원 확보
- 지하철 부채관리 특별대책에 따라 운임 100원 인상 추진

### ■ 運賃引上의 必要性

#### ○ 과다한 부채로 인하여 원리금 상환부담 가중

- 2002년말 부채(추정) : 3조 5,722억원 (차입금 부채 2조 9,034억원)
- 2003년 원리금 상환액 : 7,693억원 (원금 5,973, 이자 1,720)
- ※ 2003년 원리금 상환액은 예산대비 47.7%(퇴직금 중간정산금 제외시)

#### ○ 원가에 크게 미달하는 운임수준으로 경영적자 누증

- 수송원가 및 평균수익 (2002년말 추정)

구 분	수송원가	평균수익	적자
운임수준	964원	631원	333원

※ 평균수익은 수송원가 대비 65.5%

- 재정적자(2002년 추정) : 3,597억원(누적적자, 4조 6,143억원)

#### ○ 시설 노후화에 따른 환경 및 서비스 욕구다양화로 투자 수요 증가 등

- 안전관리 1,361억원, 서비스·환경 1,040억원 ('02년 대비 6.1% 증가)

⇒ 따라서 공사수입재원의 84.4%(2002년말 추정)를 차지하는 운수 수익의 증가 없이 자체 경영개선 노력만으로는 한계가 있어 수익자 부담원칙에 의거 일정부분 운임인상이 불가피

## ■ 運賃調整(引上) 節次

- 1단계(서울시) : 운임범위 검토 및 심의 결정
  - 운임범위 검토(시장), 시의회 의견청취, 물가대책위원회 심의 결정
- 2단계(지하철 운영자) : 운송기관간 사전협의 및 신고, 시행
  - 운임조정 신고(사장→시장), 통보(시장→재경,건교부장관), 시행(사장)

## ■ 運賃範圍 調整(案) : 2002.3.1, 11.23

- 지하철 운임을 수송원가에 맞추기 위해서는 승객 1인당 369원의 인상이 필요하나

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 운임조정 필요액 ⇒ 369원</li> <li>- 산출식 : 적자 333원/1인당 ÷ 90.2% (할인 등을 감안한 실 징수율)</li> </ul>
--

- 지하철 부채관리 특별대책에 의거 국가 물가정책과 시민 부담을 고려하여 운임 100원 인상 추진

구 분	현 행	조 정	인 상 륜	효과(연간)
구역제	1구간 600원 2구간 700원	1구간 700원 2구간 800원	16.2%	920억원

※ 2003. 3. 1 인상시 767억원 증수

## ■ 推 進 對 策

- 운임인상이 지연될 경우 운수수의 결손이 불가피하므로 서울시 등 유관기관 협의를 통해 '03. 3월중 운임인상을 추진하고,
- 향후 지속적인 경영혁신 노력을 통해 운임인상 요인을 공사 내부적으로 최대한 흡수하여 시민들의 운임부담 경감

### 3. 無賃輸送補助金 支援

- 공사의 재정부담을 가중시키는 지하철 무임수송에 대한 정부 및 시의 지원확대 필요
- 중장기적으로 매표업무 자동화를 위해 무임권 제도 폐지 추진

#### ▣ 無賃輸送 對象 및 根據

- 65세 이상 노인 : 노인복지법 제 26조
- 장애인 및 중증장애인 동승보호자 1인 : 장애인복지법 제27조
- 국가유공자(무공수훈자 제외) 및 상이 1등급 동승보호자 1인 : 국가유공자에우및지원에관한법률 제66조
- ※ 광주 민주화운동 부상자 : 광주민주화유공자에우에관한법률 제 58조

#### ▣ 年度別 無賃輸送 現況

(단위 : 천명, 백만원)

구 분	2000년	2001년	2002년	2003년
무임수송인원	69,454	79,340	87,946	102,453
환산운임 (A)	37,159	47,604	52,768	70,126
수령액 (B)	20,315	18,325	24,290	26,321
비율 (B/A)	54.7%	38.5%	46.0%	37.5%

#### ▣ 改善 方案 (건의)

- 재무구조가 취약한 공사에서 무임수송 비용을 부담하는 것은 불합리하므로 무임 이용자에 대한 보조금 전액 지원
- 중장기적으로 매표업무 자동화 등을 위해 무임권을 폐지하고 정부 및 시에서 교통비 지급 또는 교통카드 대체 추진 건의

## 4. 勞使 合意事項 徹底 履行

자율적 교섭에 의한 1시간 연장운영 관련 주요현안을 노사합의 타결하여 화합과 협력의 새로운 노사문화 정착 도모 추진

### ■ 1時間 延長運行 關聯 勞使合意 妥結

- 2002. 8. 23 1시간 연장운영 준비에 대한 노사합의
- 이후 2002. 10. 15부터 15차례 (본교섭 12회, 실무교섭 3회)에 걸친 자율적 교섭을 통하여 2003. 1. 7 노사 합의
- ※ 조합원 찬반투표 ('03. 1. 14~16) : 60.39% 찬성 가결

#### ※ 노사합의 주요내용

- 안전시설 확충 등을 위한 노사동수의 “개선위원회” 구성
- 운행시간 연장 대비 근로조건 등에 관한 외부 연구용역 추진
- 정원 355명 증원(경영개선명령 98명 감축 포함) : 실증원 257명
  - 승무 150명, 철도토목76명, 전기 54명, 신호 44명, 통신 28명, 일반토목 3명
- 1시간 연장운영 관련 추가근무, 법정수당 지급
- 기 합의사항 신의성실의 원칙에 따라 이행

### ■ 向後計劃

- 조직, 인사, 보수규정 등 관련규정 개정 : 2003. 2월중
- 안전시설 확충 등의 개선위원회 구성 : 2003. 2월중
- 연장운영 관련 근로조건에 관한 연구용역 추진 : 2003년 상반기

## 5. 驛構內 店鋪 明渡 關聯 懸案

### ■ 懸 案

- 지하철 역구내 점포 : 총 75개역, 505동
- 최초계약 후 매년 갱신(수익)계약으로 임대해왔던 점포(198동)에 대하여 일반경쟁입찰 전환 추진
- 점포주의 전업기회 부여 등을 위해 그간 1차로 '98 ~ '00년 동안(3년) 점포명도 유예, 2차로 '01 ~ '02년(2년)동안 자진 명도 조건 제소전화해를 통해 명도 유예
- 대상 점포 198동 중 명도소송 등 분쟁점포는 78동이며, 2002년 말로 제소전화해 기한 만료(계약종료)로 명도 받아야 할 점포는 120동임

구 분	계	계약체결	미계약
계	198동	120	78
제소전화해 성립	151동	120	31
제소전화해 불응 (명도소송 제기)	47동	-	47

### ■ 明渡 推進狀況 - 명도완료 40동, 명도추진중 158동

- 제소전화해 후 계약거부 점포 31동 중
  - 명도완료 : 7동
  - 준재심 계속 중(종료시까지 집행정지) : 21동
  - 강제집행 예정 : 3동

- 제소전화해 거부로 명도소송 제기한 47동 중
  - 명도 완료 : 12동
  - 소송 계속중 : 31동
    - 제1심 12동, 제2심 19동(종결시까지 집행정지)
  - 소송상 화해 : 4동('02.12.31. 명도 조건)
- 2002년 말 점포명도 조건의 제소전화해 성립점포 120동 중
  - 자진명도 완료 : 21동
  - 전대사실 확인되어 명도소송 중 : 3동(제2심)
  - '02.12.31 이후 명도대상 : 96동

## ▣ 向後 對策

- 점포 임대의 일반경쟁입찰 원칙에 따라 명도추진 확행
- 소송 계속중인 점포는 법원의 판결을 받아 명도 강제집행
- 2002년말 점포명도 조건의 제소전화해 및 임대차계약을 체결한 명도대상 점포 96동의 명도는
  - 명도소송 중인 분쟁점포의 강제명도 상황과 형평성을 고려하여 자진명도를 설득하면서 강제명도는 신축적으로 처리
  - 다만, 제소전화해 조항에 있는 3월 이상 임대료 체납등 제재사유 발생 점포(8동)에 대한 명도 강제집행은 불가피

條例適用 施設物  
賃貸關聯報告

- 음료수자판기, 신문판매대, 복권판매대, 매점 -

# 條例適用 施設物 賃貸 關聯

## 賃貸基準

### 《適用條例》

서울특별시 공공시설내의 신문·복권판매대, 매점 및 식음료용 자동판매기 설치계약에 관한 조례 (1995.4. 25 제정)

- 대상시설 : 신문·복권판매대, 음료수자판기, 간이매점(10m<sup>2</sup>이내)
- 대상자 : 장애인, 65세 이상 노인, 모자가정의 여성, 독립유공자 유가족 중 국민기초생활보장법에 의한 수급자
- 임대방법 : 공모에 의해, 대상자 중 우선순위별 신청·접수 후 추첨으로 당첨자에게 임대

### 우선순위

순위	장 애 인	65세 이상 노인	모자가정의 여성	독립유공자 유 가 족
1	장애등급이 1-2급으로 국민기초생활보장법에 의한 수급자	국민기초생활보장법에 의한 수급자	국민기초생활보장법에 의한 수급자	국민기초생활보장법에 의한 수급자
2	장애등급이 3-4급으로 국민기초생활보장법에 의한 수급자 또는 미과세대상자	미과세 대상자	모자복지법제5조의 보호대상 모자가정 중 국민기초생활보장법에 의한 수급자를 제외한자	미과세 대상자
3	장애등급이 5-6급으로 국민기초생활보장법에 의한 수급자 또는 미과세대상자			

## 賃貸現況

- 총 561개소 (임대운영 530개소, 미임대 31개소)

(단위 : 개소)

구분	대상	임대					미임대
		계	장애인	65세 이상 노인	모자가정	독립 유공자	
계	561	530	296 (55.9%)	191 (36.0%)	43 (8.1%)	-	31
음료수자판기	258	246	140 (56.9%)	79 (32.1%)	27 (11.0%)	-	12
신문판매대	184	166	81 (48.8%)	73 (44.0%)	12 (7.2%)	-	18
복권판매대	103	102	60 (58.8%)	38 (37.3%)	4 (3.9%)	-	1
간이매점	16	16	15 (93.8%)	1 (6.2%)	-	-	-

※ 미임대 (31개소) : 미계약 22개소, 계약해지 9개소

### ○ 2002年度末 賃貸施行

- 개요 : '02.12.31자로 임대기간 만료된 음료수자판기, 신문판매대, 복권판매대의 3년간 임대운영자를 공모 추첨 임대

#### - 시행내용

- 2002.11.19 : 운영자 모집 신문광고
- 2002.12. 2 ~ 12.6 : 신청자 접수(7,133명)
- 2002.12.11 : 전산 추첨
- 2002.12.12 : 당첨자 공고
- 2002.12.16 ~ 12.21 : 당첨자와 임대차 계약

## 運營實態 및 問題點

### ■ 運營實態

- 신문판매대 : 중간공급업체가 권역별로 신문을 독점공급하고, 운영자는 단순 판매
- 음료수자판기 : 고가기기 설치비용의 부담으로 전문유통 업체에 의존설치
- 복권 판매대 : 최근인터넷, 온라인 복권판매 증가 등으로 활자화된 복권 판매실적 감소로 수익저조
- 간 이 매 점 : 역구내 동종업종과 경합으로 일부개소 수익 감소

### ■ 問題點

- 운영자 대부분이 장애인, 65세 이상 노인으로 거동이 불편하여 직접 운영하기 힘든 실정
  - 종업원 고용, 위탁운영 등으로 실질소득 저하
  - 유통업체 및 관련단체 신청, 운영 개입소지 요인  
(무더기신청, 위탁운영, 명의 도용의혹 등)
    - ※ 조례 제6조에 장애등급 2급 이상인 경우 대리인이 위탁운영 할 수 있도록 규정, 공사에서도 위 취지에 따라 종업원을 들 수 있도록 허용
  - 종업원을 가장한 전대, 전매는 객관적 증거 확보 어려움으로 적발 곤란
- 국민기초 생활수급자로서 초기 투입자금 부담으로 유통업체에 의존 (개입 빌미 제공)
- 신문, 재료 등 판매 상품 자체 조달 곤란으로 유통업체 등 개입

- 대상자 중 “독립유공자”의 경우 연금수혜로 국민기초생활수급자가 될 수 없어 실질적으로 지정혜택을 받지 못함에 따라 민원야기

**KBS 언론 보도사항**

- 2002. 12. 12일자

- 전문유통업체 등이 명의 도용 신청 및 대리운영 등 보도
- 서울시 감사관실 조사 중(2003. 1. 6 ~ 현재)
  - 불법전대, 전매, 위탁운영 여부
  - 장애인, 국민기초생활수급자 증명서 진위 여부 등

**공사에서 개선 조치한 사항**

- 2002년도 말 임대시행시

- 신청서 접수 : 1인 1매 개별 접수(무더기 신청 방지)
- 신청서류 : 공고일 이후 발급분으로 한정(관련단체 사전모집 행위 방지)
- 당첨자는 국민기초생활수급자에서 제외될 수 있음을 안내  
(본인 직접 운영 유도)
- 임대료 납부
  - 신문·복권판매대 1년 선납 → 분기별 선납(초기 자금부담 경감)
- 임대신청시 추첨보증금 예치제도 폐지(초기 자금부담 경감)
- 당첨자와 계약체결시 본인 또는 그 가족이 직접 계약 체결
- 당첨자의 자격 진위 여부를 관할구청에 조회, 확인(미자격자 없음)

**※ 향후 임대공모 계획 : 2003. 4월중 (예정)**

- 2003년 5~6월중 임대기간 만료되는 임대시설과 미임대시설