

第23回 市議會 定例會
財政經濟委員會

2002年 行政事務監查
主要業務報告

2002. 11. 28

情報化企劃團

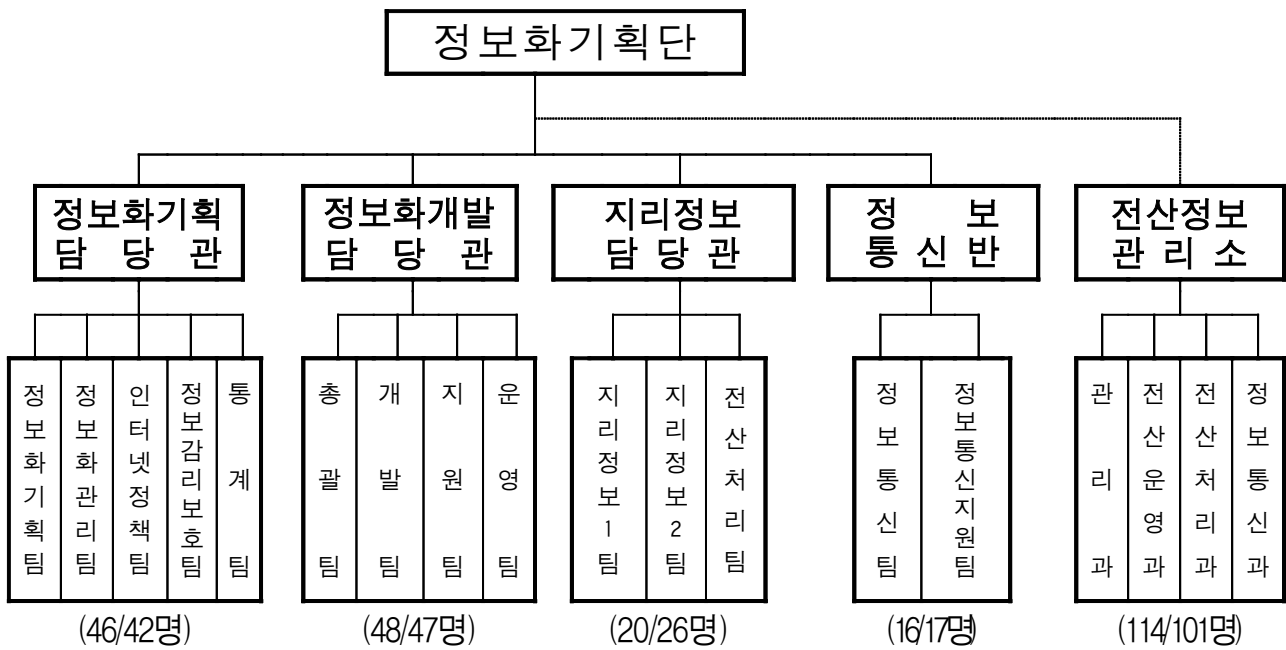
報 告 順 序

I. 一 般 現 況	1
II. 2001 行政事務監査 受監事項 處理結果	3
III. 主要業務 推進現況	8
1. 고객지향적 전자정부 구현	9
2. 정보통신 인프라의 고도화	14
3. 지리정보시스템(GIS) 구축	18
4. 정보격차 해소 및 정보화 역량 강화	22
5. 통계조사 및 통계자료 제공	26
IV. 當面 懸案 事項	27
1. 인터넷 홈페이지 통합화 추진	27
2. 서울시 초고속망 관리센터 구축	29

I. 一 般 現 況

1. 組 織 및 人 力

□ 조 직 3담당관, 1반, 1사업소



□ 인 력

구 분	정·현원			직종별 현황				
	정원	현원	과부족	일반직	별정직	개방형	계약직	기능직
계	244	233	-11	165	4	2	26	36
정보화기획담당관	46	42	-4	33	3	1	2	3
정보화개발담당관	48	47	-1	34		1	8	4
지리정보담당관	20	26	6	23			2	1
정보통신반	16	17	1	15				2
전산정보관리소	114	101	-13	60	1		14	26

2. 部署別 主要機能

부서(기관)별	주요사무
정보화기획담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업계획 수립·조정 및 총괄 ○ 공무원·시민 정보화 능력 개발에 관한 사항 ○ 인터넷 관련업무 총괄 ○ 각종 통계조사 및 통계간행물 발간
정보화개발담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 기획 및 지원 ○ 전산프로그램 개발 및 유지보수 ○ 사무자동화, 민원행정 등 보급업무 운영 ○ 시스템관리 및 운영
지리정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지리정보시스템 구축계획 수립 및 조정 ○ 수치지도 제작·갱신·유지관리 ○ 지하시설물도 공동활용 및 조정
정보통신반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 정보통신 기본계획 수립 ○ 서울시 정보고속도로 구축 운영 ○ 구내 정보통신망 운영 및 관리
전산정보관리소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산기기 및 전산망 운영 ○ 전산교육 및 세무·자동차 등 광역행전시스템 운영 ○ 주전산기 기술 및 정보 공동 활용방안 연구

3. 豫算執行(10월말 현재)

(단위 : 천원)

부서	예산액	집행액	잔액	집행율(%)
계	39,498,164	28,293,145	11,205,019	72%
정보화기획담당관	13,510,475	10,613,355	2,897,120	79%
정보화개발담당관	4,637,623	2,051,321	2,586,302	44%
지리정보담당관	5,840,478	5,080,364	760,114	87%
정보통신반	7,808,380	5,158,231	2,650,149	66%
전산정보관리소	7,701,208	5,389,874	2,311,334	70%

Ⅱ. 2001 行政事務監査 受監事項 處理結果

□ 총 8 건

구 분	수감사항	조 치 내 역				비 고
		계	완 료	추진중	기 타	
계	8	8	8			
시정조치	5	5	5			
건의사항	3	3	3			

是正措置 및 建議事項 處理結果

시정 또는 건의사항 요지	조 치 결 과
<p>○정보고속도로 구축에 시의회, 자치구의회도 포함될 수 있도록 하기 바람 <시정조치></p>	<p>○ 정보고속도로 구축 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업명 : 서울시정보고속도로 구축(2000~2002) - 개 요 : 지하철 공동구를 활용 36개 기관을 초고속으로 연결하는 광통신망 180km 시설 <p>○ 조치결과 : 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시의회는 3단계 구축에 포함 완공 예정(2002.12) - 자치구청내에 있는 자치구 의회는 구내 통신회선에 연결, 정보고속도로에 수용 조치 <p>○ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치구청과 떨어진 자치구의회는 자치구 자체 계획에 의거 정보통신망 고도화 예정임.
<p>○근무시간에 인터넷을 이용한 게임·오락 등을 할 수 없도록 방지대책을 마련하기 바람 <시정조치></p>	<p>○ 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지속적인 교육으로 근무시간내 업무목적 이외의 인터넷 이용이 감소하였으나 아직 지속적 관리 필요 <p>○ 조치결과 : 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보안(침입차단, 침입탐지)시스템을 이용하여 지속적으로 유해사이트 접속 탐지를 하고 있음 <p>○ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지속적인 유해사이트 접속금지 계도 - 유해차단시스템 도입

시정 또는 건의사항 요지	조 치 결 과
<p>○부서별로 전산자격증 소지자를 안배하여 근무토록 조치 바람 <시정조치></p>	<p>○ 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 직원배치는 인사행정과에서 실·국별 정원기준에 따라 배치하고 있으며 - 실·국별에 배치된 인원은 실·국장 책임하에 부서별로 재배치하고 있음 <p>○ 조치결과 : 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 직원 인사발령시 실·국별, 직종별 정원 기준에 따라 배치하고 있으며 - 정보화 전문인력 필요부서는 정원의 범위내에서 계약직으로 채용하고 있음 <p>※ 정보화기획단에서는 전직원의 컴퓨터 이용능력 향상을 위해 서울시정보화자격(SIQ)제도를 도입하여 지속적으로 시험을 실시하고 있어 대부분의 직원들이 정보화자격을 취득하고 있음</p> <p>※ 정보화자격 취득현황 : 6,890명중 5,861명 취득(85%)</p>
<p>○중고PC 보급은 군부대보다 소년·소녀가장 등에게 지급할 수 있도록 하기 바람 <시정조치></p>	<p>○ 중고PC보급 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2002.10월현재 PC-Bank 운영을 통해 1,121대를 보급(노인, 장애인, 사회복지법인 등) - 2002.12월까지 중고PC 1,200대 보급 예정 <p>○ 조치결과 : 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소년·소녀 가장에게 중고PC 보급을 위한 수요 조사를 실시한 결과 - 대부분의 소년·소녀 가장이 PC를 소유하고 있거나 중고보다는 신형PC를 원하는 실정임 - 성능 좋은 중고 PC가 수집될 경우 소년·소녀가장에게 우선 보급할 계획임 - 일부 자치구에서 신형PC를 구입하여 소년·소녀 가장에게 지급하고 있음

시정 또는 건의사항 요지	조 치 결 과
<p>○해커침입에 대비하여 보안 시스템을 확대·강화하기 바람 <시정조치></p>	<p>○ 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 침입차단시스템 이중화 운영 - 침입탐지시스템 내·외부망 구축 운영 - SIDC(서울시인터넷데이터센터) 구축 운영 <p>○ 조치결과 : 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 외부전문기관 보안진단 3회 실시(국가정보원 2회, 행정자치부 1회) - 보안취약점 진단 도구 구매 활용 - 컴퓨터바이러스 백신프로그램 업그레이드 <p>○ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 재난복구시스템 구축 - 보안관제시스템 구축
<p>○ 전자문서결재시스템은 서울시에서 문제를 충분히 파악한 후 전국에 보급할 수 있도록 하기 바람. <건의사항></p>	<p>○ 전자문서결재시스템 보급은 행자부 주관으로 전국에 보급하고 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> - 행정자치부에서 기관간 전자문서유통을 위한 정부 표준규격시스템 9종을 결정하고, 각 자치단체장은 행자부에서 선정한 9종 중에서 선택하여 도입하고 있음 <p>○ 서울시 전자결재시스템 보유현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 및 18개 구청 : 스마트플로우 - 7개구청 : 핸디오피스 <p>○ 추진결과 : 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중앙↔시도간 전자문서유통 : 2001. 9. .1~ - 중앙↔시도↔시군구간 : 2002. 11. 1 ~ <p>※ 서울시 및 25개 자치구는 2002년 11월부터 전국 기관간 전자문서 송수신이 가능함.</p>

시정 또는 건의사항 요지	조 치 결 과
<p>○계약직 직원에 대한 사기 진작대책을 수립하기 바람</p> <p><건의사항></p>	<p>○ 현실태</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보화기획단 소속 계약직 공무원은 총 26명임 ※ 가급 1명, 나급 6명, 다급 9명, 라급 7명, 마급 3명 <p>○ 조치사항 : 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 계약직 공무원중 근무실적이 우수한 자를 정원범위 내에서 상위등급으로 재계약하여 사기진작 및 근무의욕을 고취시켰음(3명) ※ 라급 → 다급 : 2명, 마급 → 라급 : 1명
<p>○저당권말소, 주소변경 등 정액등록세 납부제도는 모든 구청에서 납부가 가능하나, 부동산과세표준, 종과세대상여부, 비과세 여부 등 등록세는 물건지 소재지 구청에서 납부하고 있음</p> <p>○프로그램 개발시 등록세 납부방법도 모든 구청에서 납부할 수 있도록 개선방안을 강구하기 바람</p> <p><건의사항></p>	<p>○ 현실태</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부동산 등기의 대종을 이루고 있는 소유권이전 등기의 경우 부동산등기특별조치법에 의거 관할 구청에서 계약서에 검인을 받아야 하므로 - 정율등록세 신고납부 방법과 같이 모든 구청에서 납부할 수 있도록 제도개선은 부동산특별조치법, 지방세 관련법 등 법규개정이 수반되어야 할 사안임 <p>○ 조치사항 : 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 향후 지방세법이 개정될 경우 세무전산프로그램 반영토록 조치

Ⅲ. 主要業務 推進現況

1. 顧客指向的 電子政府 具現	9
(1) 서울시 정보포털사이트 운영	9
(2) 사무자동화시스템 고도화	10
(3) 시정업무 정보시스템 개발·보급	11
(4) 전자문서관리시스템·지식관리시스템 구축 운영 ...	12
(5) 재해 및 장애복구시스템 구축	13
2. 情報通信 인프라의 高度化	14
(1) 서울정보고속도로 구축(e-Seoul Net)	14
(2) 구내정보통신망 고도화	16
(3) 인터넷데이터센터(SIDC) 고도화	17
3. 地理情報시스템(GIS) 構築	18
(1) 도로관리시스템 구축	18
(2) 도시계획정보관리시스템 구축	19
(3) 항공사진이미지데이터 구축 구축	20
(4) 공간데이터웨어하우스 구축	21
4. 情報隔差 解消 및 情報化力量 強化	22
(1) 시민정보화교실 운영	22
(2) PC 정비센터 운영	23
(3) 정보화 역량 강화	24
5. 統計調査 및 統計資料 提供	26
(1) 각종 통계업무 추진	26

Ⅲ. 主要業務 推進現況

1. 顧客指向的 電子政府 具現

(1) 서울시 정보포털사이트 구축·운영

각 부서별로 구축·운영중인 방대한 양의 서울시 홈페이지를 체계화하여 지식정보화시대에 시민의 욕구에 부응하는 사이버 행정서비스 제공

□ 추진목표

- 전자정부에 부응할 수 있는 홈페이지 체계 구성 및 콘텐츠 보완
- 이용자의 정보접근이 용이하도록 정보 분야별로 재구성
- 일방적 홍보가 아닌 양방향 처리가 가능한 대화형 홈페이지 구성

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002. 1 ~ 2003. 2
- 추진내용 : 서울정보포털사이트 운영 및 개선, 홈페이지 운영지원
- 사업비 : 813백만원

□ 추진실적

- 서울정보포털사이트 운영
 - 콘텐츠 추가 및 업데이트, 프로그램 개발, 월드컵이벤트 추진
- 기관홈페이지 12개소, 정보홈페이지 14개소 운영 지원
 - 디자인 재구성, 콘텐츠 추가 및 업데이트 지원 등
- 영문포털사이트(One-stop Guide) 구축 및 운영 : 2002. 5월
- 사이버민원실 기능개선 및 재구축으로 운영 활성화
 - 2001년 월평균 700여건 → 2002년 월평균 1,000여건 처리

□ 향후 추진계획

- 실명제의 사이버정책토론포럼 운영
- 검색엔진 기능개선, 맞춤형정보서비스 등 Renewal 작업 추진
- 홈페이지 통합관리를 통한 업무의 생산성 확보 및 대민서비스 향상

(2) 사무자동화시스템 고도화

사무자동화시스템의 성능개선으로 원활한 문서유통, 결재 대기시간 단축, 신속한 의사결정 및 행정정보 전파 등 행정능률 향상 도모

□ 사업개요

- 사무자동화시스템 확대 보급 : 4급이하 사업소 18개(1,360노드)
- 전자결재시스템과 민원처리온라인공개시스템 연동
- 행정기관간 전자문서유통 전면적 실시

□ 추진실적

- 사무자동화시스템 시행 : 2000. 4
- 중앙정부/타시도, 시군구간 전자문서 유통 전면실시 : 2002.11.1~
- 서울시 전자결재율 : 99.1%(2002. 10월말 기준)

□ 향후 추진계획

- 사무자동화시스템 경량화로 전자결재 성능 제고(20%이상)
 - 전자결재시스템의 우편/게시판 기능을 분리하여 별도 메신저시스템 구축
- 기록물보존 시스템 구축

전자결재시스템과 OPEN시스템 연동

□ 사업개요

- 추진기간 : 2001. 12 ~ 2002. 11
- 사업내용 : 민원처리 온라인 공개시스템과 전자결재 연동모듈 구축

□ 추진실적

- 연동모듈 구축 및 보급 완료 : 2002. 5월
- 전자결재시스템 업그레이드 및 연동기능 보강 : 2002. 11

□ 사업효과

- 민원업무를 전자결재와 동시에 OPEN시스템에 자동연동시킴으로써 중복 입력에 따른 행정력 낭비를 최소화하고 시정의 투명성을 제고

(3) 시정업무 정보시스템 개발·보급

수작업으로 반복 처리되는 행정사무를 정보화시스템으로 개발하고 자료공유가 요구되는 단위업무 정보화시스템을 통합정보화시스템으로 개발하여 행정의 능률성 제고

□ 사업개요

- 전산화 되지 않은 시정업무를 정보화시스템으로 개발·보급
- 행자부 개발 시군구행정정보시스템을 자치구에 확산·보급
 - 사업비 : 1,344백만원(국비지원)
- 최근 보급된 기술 및 향후 기술발전 동향 분석 우수기술 보급

□ 추진실적

- 자체개발업무 추진 : 29종(개발완료 15종, 추진중 14종)
 - 기초질서위반사항관리, 여성보호센터관리, 재건축정보센터 등
- 시군구행정종합정보시스템 구축
 - 1단계 사업운영 : 지적, 보건복지 등 10개업무
 - 2단계 사업보급 : 지역개발 등 11개업무 개발 및 시도 중앙연계
 - 시도 BACKUP센터 구축 : 2002. 6월 완료
- 단계별 품질보증 활동 전개(3) : 동부여성발전센터, 재건축정보 등
- 기술동향 분석을 위한 IT전문강좌 실시 : 16회 연인원 654명 참석

□ 향후 추진계획

- 자체개발업무 추진 및 보급절차 세부규정 마련
- 통합 자산관리시스템 개발 및 정보기술 중장기 전략계획 수립
- 정보공동활용을 위한 시스템(G4C등)간 연계방안 검토 추진

(4) 전자문서관리시스템 · 지식관리시스템 구축 운영

다양한 형태의 전자문서를 효율적으로 보존 · 공유 · 검색할 수 있는 「전자문서관리시스템」과 개인의 노하우 등 지식관리를 위한 「지식관리시스템」을 구축 · 운영하여 21C 지식기반 행정구현에 효과적으로 대처

□ 사업개요

- 사업기간 : 2000 ~ 2002
- 주요사업내용
 - 전자문서관리시스템(EDMS) 구축을 위한 세부 전략계획(ISP) 수립
 - 전자문서관리시스템(EDMS) H/W, S/W 구매
 - 사무자동화시스템, 사이버인력관리시스템, 직무매뉴얼 등과 연계
 - 행자부 지식관리시스템(GKMS) 도입 및 EDMS와 연계

□ 추진실적

- EDMS 구축을 위한 BPR/ISP 용역수행('00.3 ~ '00.6)
- EDMS 1차 사업완료('00.12 ~ '01.7)
 - EDMS H/W, S/W 구입 및 사무자동화시스템과 연계
- EDMS/KMS 구축 완료('01.12 ~ '02.5)
 - 서울시 기간정보시스템 연계 및 행자부 지식관리시스템(GKMS)

□ 도입효과

- 증가하는 전자문서를 손쉽게 공유 · 재활용하여 시행 착오 최소화
- 개인이 취득한 정보와 지식을 상호 공유하여 업무 효율성 향상

□ 향후 추진계획

- KMS 활성화를 위한 인센티브 부여방안 등 운영지침 수립 · 시행

(5) 재해 및 장애복구시스템 구축

각종 물리적 재해 및 장애발생에 대비하여 정보시스템의 복구 체제를 구축함으로써 유사시 행정업무의 연속성 유지 및 혼란 예방

□ 사업의 필요성

- 정보시스템에 대한 행정업무의 의존도 지속적 증가
- 시스템 장애가 장기화될 경우 각종 서비스의 중단으로 막대한 손실 예상
- 재해 및 장애로부터 행정업무의 연속성을 보장하기 위한 대책 필요

□ 사업개요

- 사업기간 : 2002. 7 ~ 2003. 4
- 추진내용
 - 서울시 재해 및 장애 복구체제 구축을 위한 마스터플랜 수립
 - 주요시스템에 대한 재해 및 장애복구시스템 구축(사무자동화, 민원행정)
- 사업비 : 1,272백만원

□ 추진실적

- '02. 7.26 : 재해 및 장애복구시스템 구축을 위한 ISP 수립용역 계약
- '02. 8 : 서울시 정보화 현황조사 및 위험도 분석
- '02. 9.18 : ISP 수립 전문가 초빙 중간보고회 개최
- '02.10.14 : 재해 및 장애복구시스템 구축계획 수립 완료
- '02.11.14 : 재해 및 장애복구시스템 발주(조달요청)

□ 향후 추진계획

- '02.12월중 재해 및 장애복구시스템 계약체결 및 구축

2. 情報通信 인프라의 高度化

(1) 서울정보고속도로 구축(e-Seoul Net)

우리시 전기관을 연결하는 광역정보통신망을 현재의 통신회선 임대 방식에서 지하철 노선을 활용한 시전용 『초고속정보통신망』으로 고도화하여 전자정부 실현을 위한 핵심 인프라로 활용

□ 추진목표

- 멀티미디어 환경에 대응하는 초고속 자가광통신망 구축
- 시민에게 혜택을 주는 전자정부(e-Seoul) 실현
 - 지리정보시스템(GIS) 등 멀티미디어 행정정보서비스 제공
 - 주민복지센터 등 공공복지시설에 초고속 인터넷을 무상 제공
- 행정정보통신망을 통신사업자 회선임대방식에서 서울시 전용 광통신망으로 전환하여 회선임대 비용 절감

□ 사업개요

- 사업기간 : 2000~2002년
- 대상기관 : 36개기관

구분	계	분청	자치구	본부	사업소 등	국가기관
기관	36	2	25	3	5	1

○ 사업내용

- 광케이블 구축 : 180km(지하철구간 : 159km, 지상부구간 : 21km)
- 주요 통신장비
 - 동기식 광전송장비(155M~2.5Gbps) : 36식
 - 메트로 이더넷스위치(1G~2Gbps) : 35식
 - 망관리시스템(Element Management System) : 3식

○ 연도별 투자비

(단위 : 백만원)

구분	연도	구축기관	투자액
계			8,270
1단계	2000	시청(본관, 별관), 강북, 영등포, 송파, 전산정보관리소	1,620
2단계	2001	종로, 중구, 용산, 광진, 중랑, 노원, 서초, 강동, 은평, 동대문, 건설안전관리본부, 상수도사업본부	2,370
3단계	2002	성동, 성북, 도봉, 금천, 강서, 동작, 서대문, 강남, 마포, 양천, 구로, 관악, 시의회, 공무원교육원, 종합방재센터, 교통방송본부, 공원녹지사업소, 정부중앙청사	4,280

○ e-Seoul net을 활용한 멀티미디어 행정정보서비스



□ 추진실적

- 1단계 자가 광통신망 구축완료 : 2001. 10
- 2단계 자가 광통신망 구축완료 : 2002. 4
- 3단계 자가 광통신망 구축 진행중 : 2002. 12

□ 향후계획

- 전국 시·도·구를 연결하는 지방행정정보망, 인터넷, 서울시 자체 행정온라인(세무종합외 191종) 등이 초고속 실시간으로 처리 대시민 행정서비스 질 향상
- 멀티미디어 통신서비스 기반인 지리정보시스템(GIS), 지능형 교통관리시스템, 영상회의 등 멀티미디어 시스템을 적용 운영

(2) 구내 정보통신망(LAN) 고도화

시청 구내정보통신망(LAN)을 초고속 및 광대역 네트워크로 고도화하여 더욱 향상된 디지털시정 서비스 구현과 업무 효율을 극대화

□ 추진목표

- 백본망 초고속화 : 100Mbps → 1Gbps
- 사용자 접속속도 개선 : 10Mbps 공유 → 100Mbps 전용

□ 사업개요

- 사업기간 : 2002. 6월 ~ 12월
- 사업내용
 - 워크그룹 스위치, 액세스 스위치 구매설치(시청 별관2동, 후생동)
 - 별관1동 ↔ 별관2동간 광케이블 포설 및 이중화
- 설치장비 : 워크그룹 스위치 2대, 사용자 그룹스위치 18대
- 소요예산 : 288백만원

□ 추진실적

- 기본계획 수립 및 발주(조달구매) : 2002. 6~7
- 제안서 평가(규격입찰) : 2002. 9. 25
- 계약체결 및 구축 : 2002. 10~12월(60일)

□ 사업효과

- 현 네트워크에서 발생하는 트래픽 병목현상 및 사용자 접속속도 등을 개선하여 신속한 행정업무처리 지원

□ 향후 추진계획

- 을지로 별관 기가비트 LAN시스템 구축
- 침입차단시스템 보강 및 통합 보안관리시스템(ESM) 구축

(3) 인터넷 데이터센터(SIDC) 고도화

전산정보관리소에서 설치·운영중인 서울인터넷데이터센터(SIDC)의 장비 이중화 및 성능보강을 통하여 시민들에게 보다 나은 고품질의 웹서비스 제공

운영현황

- 웹 서버 : 58대(실·국 서버 50대, 공용서버 8대)
- 웹 서비스 : 시장에게 바란다 등 81종(53개 부서)
- 보안시스템 : 침입차단, 침입탐지, VPN시스템 각 1대

사업내용

- 네트워크 이중화 : 웹서비스 중단 가능성 최소화
- 공용서버 및 자료저장장치(Storage) 도입 : 노후서버 7대 대체
- 백업장비 도입 : 전산자료 안전관리체제 구축

추진현황

- 2002. 1 ~ 10월 : 내부검토 및 세부추진계획 수립
- 2002. 8 ~ 10월 : 국가정보원 보안성 검토 및 발주

향후 추진계획

- 2002. 12 ~ 2003. 3 시스템구축 및 안정화

3. 地理情報시스템(GIS) 構築

(1) 도로관리시스템 구축

도로, 도로시설물 및 도로부속물 등에 대한 통합데이터베이스를 구축하여 도로의 과학적·효율적 관리기반을 마련하고, 시민편의 위주의 안전한 도시관리 기반 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 1997. 12 ~ 2003. 12
- 추진방향
 - 서울시 전역에 대한 도로기반데이터 우선 구축
 - 도로관련 업무별 상세 데이터 구축
- 사업내용
 - 업무활용 프로그램 개발
 - DB구축(도로연장 7,935km, 도로시설물 1,024개소)
 - 전산장비도입(H/W, S/W)
- 사 업 비 : 7,532백만원(2002년 : 1,575백만원)

□ 추진실적

- 응용프로그램 개발완료 및 서울시 전역 도로·도로시설물 DB 구축 완료(2002. 7)

□ 향후계획

- 도로·도로시설물·지하시설물을 포함하는 1단계 도로관리 시스템 구축 완료(2002. 12)
- 서울시 전역의 도로부속시설물·점용물 등 상세DB 구축계속(2003.12)

(2) 도시계획정보관리시스템 구축

도시계획 관련 업무를 전산화하여 행정의 효율성을 향상시키고 도시계획 결정과정 및 관련정보를 공개하여 행정의 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 1999. 4 ~ 2003. 12
- 사업내용
 - 도시계획 관련 데이터베이스 구축
 - 도시계획과 관련한 조서·도면 자료, 도시계획총괄도·연혁도 등 도면 자료, 인구·산업·토지 등의 기초 DB 등
 - 시스템 개발
 - 도시계획 관련된 자료 검색·편집등, 의사결정 지원을 위한 프로그램 개발 등의 업무전산화 시스템 구축
- 소요예산 : 7,704 백만원 (2002년 : 1,985백만원 - 사고이월비)

□ 추진실적

- 2000.12까지, 시스템 구축 기본계획 수립 및 송파·강동 2개구에 대한 시범사업 완료, 도시계획 결정고시, 사업, 시설과 관련한 데이터베이스 구축 및 이를 검색·편집·유지관리하기 위한 운영 시스템 구축완료

□ 향후계획

- 2002.12월까지 도시계획 의사결정 지원을 위한 기초DB 및 경관관리 등 분야별 프로그램을 완료하고
- 2003. 12월까지 웹 환경의 주민참여형 도시계획 구현을 통해 전체 시스템 구축 완료

(3) 항공사진이미지데이터 구축

무허가건물 관리목적으로 '71년부터 촬영한 항공사진을 DB화하여 항공사진을 효율적으로 관리하고, 모자이크 사진 제작 및 웹검색 시스템을 구축하여 시정업무 및 서울의 변천사 등 역사적 자료로 활용

사업개요

- 사업기간 : 2000. 4 ~ 2003. 12
- 사업내용
 - 서울시에서 보관중인 항공사진 중 주요시점의 자료를 DB구축
 - 서울시 전역에 대한 항공사진 모자이크 사진지도 제작
 - 항공사진 웹검색시스템 구축
- 사 업 비 : 4,534백만원(2002년 : 800백만원)

추진실적

- 항공사진 이미지 DB구축 : 13회분 24,000매
- 서울시전역 모자이크 사진지도 제작 완료
- 웹검색시스템 구축 완료 및 인트라넷서비스 시험 운영중

향후계획

- 항공사진 이미지 DB 구축 계속 : 7회분 14,000매(2003. 6)
- 모자이크 사진 보완 및 인공위성사진을 포함하는 검색시스템 기능 향상

(4) 공간데이터웨어하우스 구축

GIS구축 부서별로 운영중인 지리정보데이터를 행정업무 전반에 활용할 수 있도록 범용시스템을 구축·보급함으로써 GIS자원의 효율적 활용으로 행정능률 향상 및 대민서비스 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2000 ~ 2003
- 사업비 : 1,627백만원(2002년 : 410백만원 - 사고이월비)
- 사업내용
 - DB구축 : 메타데이터, 프레임워크 데이터, 공통 공간데이터
 - 시스템 개발 : 메타데이터 관리프로그램, 지도Viewer 등

□ 추진실적

연 도	실 적	내 용
2000	공간데이터웨어하우스 구축 기본설계 착수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간데이터웨어하우스 구축 기본계획 수립 ○ 연차별 사업추진계획 및 공통데이터 조사
2001 ~ 2002	공간데이터웨어하우스 구축 기본설계 완료	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간데이터웨어하우스 내용 및 구조 설계 ○ 서울시 GIS 메타데이터의 설계 및 구축방안 수립
	공간데이터웨어하우스 구축 시범사업 착수	<ul style="list-style-type: none"> ○ DB구축 (메타데이터, 프레임워크, 공통공간데이터) ○ 시스템 개발 ※ 2002.10월 사업완료

□ 향후계획

- 공간데이터웨어하우스 구축 3단계 사업 시행 : 2003 ~ 2004

4. 情報隔差 解消 및 情報化 力量 強化

(1) 시민 정보화교육 및 경로당 전산장비 지원

시민들의 정보격차(Digital Divide)를 해소하고 시민과 함께하는 정보화 사회를 만들기 위하여 주부, 노인, 장애인 등 소외계층을 대상으로 인터넷교실을 운영하고, 부담없이 정보시설을 이용할 수 있도록 경로당에 PC 및 프린터를 지원하여 정보화역량 강화

□ 사업개요

구 분		강의실 집합교육	방 문 교 육	사 이 버 교 육
정 보 화 교 육	대 상	주부·노년층·장애인	장애인	모든 서울시민
	장 소	컴퓨터학원 및 자치구 산하 교육장(250여개소)	장애인 가정	http://cyberedu.seoul.go.kr
	내 용	컴퓨터기초 및 인터넷 활용(4주 24시간과정)	컴퓨터 기초 및 인터넷 활용 (4주 24시간과정)	문서작성, 인터넷활용 등 기초부터 고급까지 18개강좌 (20일차 강좌)
장비지원		자치구별 5개 경로당 지원 (187,500천원)		

□ 추진실적

- 시민대상 교육 : 150,171명
 - 강의실 집합교육 134,171명, 사이버 교육 16,000명
- 시설 지원 : 187,500천원
 - 경로당 PC 및 프린터 지원 : 22개구 125개소

□ 향후계획

- 사이버 정보화교육 시스템 기능 및 운영방안 개선
- 전산장비 노인복지시설에 확대 지원 (125개소 → 250개소, 375백만원)

(2) 「PC정비센터」 운영

우리시에서 발생하는 중고PC를 수집·정비하여 소년·소녀가장, 군부대, 사회복지 단체·장애인 등에게 무상보급함으로써 정보통신 기기의 재활용으로 자원낭비를 예방하고 소외계층의 정보격차 해소에 기여

□ 추진목표

- 정보화 격차 해소를 위한 소외계층 중고PC 보급
- 버려지는 중고PC 자원 재활용 극대화

□ 사업개요

- 개 설 : 2001. 4. 30 ~ 현재까지
- 위 치 : 영등포동 592-2
- 면 적 : 1, 2층(252평)
- 소요예산 : 8백만원

□ 추진실적 (47개단체 1,121대 보급)

- 중고PC 1차보급 완료(8개 단체 357대) : 2002. 3
 - 중고PC 2차보급 완료(8개 단체 430대) : 2002. 5
 - 중고PC 3차보급 완료(7개 단체 301대) : 2002. 9
 - 중고PC 4차보급 완료(3개 단체 18대) : 2002. 11
- ※ 장애인 2대, 안산 조선족 교회 5대, 기타 8대

□ 향후 추진계획

- 정보화 격차 해소를 위한 중고PC 보급 확대

(3) 정보화 추진역량 강화

가. 서울시 정보화자격제도(SIQ) 시행

정보기술을 활용한 업무처리와 고도의 대민서비스 능력 배양을 위하여 정보화자격제도(Seoul Information Tech Qualification) 운영

□ 사업개요

- 시험대상 : 시 본청, 본부 및 사업소 4급이하 공무원
- 시험과목 : 필수과목(3), 선택과목(3)
 - 필수과목 : 정보상식(필기), 문서작성, 사무자동화시스템(실기) 등
 - 선택과목 : 집계표작성, 발표문작성, 인터넷 등
- 과목별 합격기준 및 포인트 부여기준
 - 80점이상 : 2포인트, 79~60점 : 1포인트, 60점미만 : 불합격
- 시험운영 : 정보통신부 산하 한국정보문화센터에 위탁 시험 실시

□ 추진실적 ('99~2002년 10월현재)

시험대상	합 격 자						탈락자
	소 계	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	
7,335	5,861 (80%)	31 (0.05%)	68 (1%)	581 (8%)	4,553 (62%)	628 (9%)	1,474 (20%)

□ 운영효과

- 업무상 필요한 기능위주의 컴퓨터 활용능력 향상으로 행정능률 제고
- 정보화 능력향상에 따른 신속한 민원처리 등 대민서비스 제고

나. 직원 정보화 교육훈련 강화

급변하는 정보화 사회에 적응능력을 배양하고 전자정부를 선도 할 정보기술 전문공무원을 양성하기 위하여 다양한 정보교육 실시

□ 교육개요

- 출석교육 : 29개과정 114회 4,000명
 - 전산전문분야 : 21개과정 54회 1,755명(OS/DB, Programing, 등)
 - 전산일반분야 : 8개과정 60회 2,245명(인터넷, 엑셀, 문서편집 등)
- 사이버교육 : 「서울시 e교육원」에 접속 수강
 - 공 개 과 정 : 4개과정 ⇒ 수시개방(윈도우 등 기초과목)
 - 선택전문과정 : 3개과정 10회 500명(엑셀, 액세스, 오토캐드)
 - ※ 각 과정별 35시간이상 수강, 과제물제출 및 평가 후 수료

□ 추진실적

- 출석 교육 : 24개과정 94회 3,254명(81.4%)실시
- 사이버교육 : 3개과정 8회 501명 수료(100%)
- 자격증 취득지원반 운영 : 컴퓨터활용능력 시험대비(474명)

□ 향후 추진계획

- 전산정보관리소 교육장 추가 확보(3개실) 후 고급전문과정 교육 확대

직장내 정보화 교육 실시

□ 사업개요

- 장 소 : 서소문별관 1동 14층 전산교육장
- 과 정 : 3개분야 20과목 61회
 - 사무능력향상분야, 정보기술향상분야, 자격취득준비분야
- 강 사 : 민간교육기관(한컴교육센터)의 전문강사 초빙

□ 추진실적 : 52회 1,384명 이수

- 사무능력향상 819명, 정보기술향상 188명, 자격증취득 377명

5. 統計調査 및 統計資料 提供

(1) 각종 통계업무 추진

인구, 광공업, 사업체 등에 대한 통계조사를 실시하여 정책결정의 기초자료로 활용하고 시정연구 및 민간기업 경영의 참고자료로 제공

□ 통계조사

- 주민등록 인구통계 : 매년 6월, 12월말 기준
 - 조사대상 : 주민등록 전산자료 및 외국인등록자료에 의한 내·외국인
 - 조사내용 : 주민등록상의 세대수 및 남녀별, 연령별, 인구수 등
- 광업·제조업 통계조사 : 매년 6~7월
 - 조사대상 : 종사자 5인이상의 광업 및 제조업체 (약 19천건)
 - 조사내용 : 종사자수, 생산비, 출하액 및 유형고정자산 등 17개 항목
- 사업체 기초통계 총조사 : 매년 2~4월
 - 조사대상 : 종사자 1인이상의 전 사업체 (도소매·서비스업 조사 병행)
 - 조사내용 : 소재지, 조직형태, 사업내용, 종사자수 등 9개 항목
 - ※ 인구·주택 총조사, 도소매·서비스업 총조사는 5년마다 실시

□ 통계정보 제공 및 간행물 발간·배포

- 도시비교통계 : 매년 12월 (700부)
 - 내용 : 국내·외 주요도시에 대한 각종 통계자료 발취 수록
- 도표로 본 서울시 주요 행정통계 : 매년 11월 (300부)
 - 내용 : 인구, 재정, 사회복지 등 26개 분야 110개 항목
- 서울통계연보 : 매년 12월 (1,500부)
 - 내용 : 인구, 노동, 사업체, 주택, 보건, 환경 등 20개 분야 283개 항목
- 통계 홈페이지(stat.seoul.go.kr)를 통한 서비스 제공
 - 내용 : 우리시 통계자료와 실생활에 유익한 정보제공

IV. 當面懸案事項

1. 인터넷 홈페이지 통합화 추진

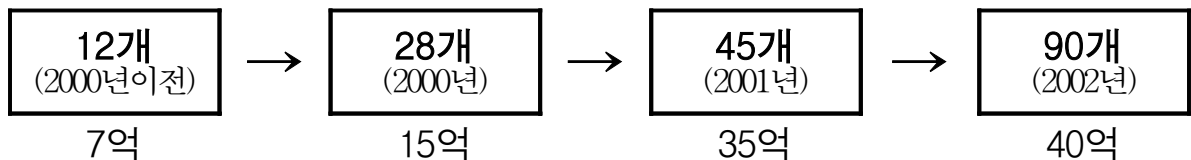
- 인터넷 홈페이지는 전자정부에서 시민과 접촉할 수 있는 중요한 행정수단 임에도 공급자(서울시) 편의위주로 만들어져 시민들이 쉽게 접근하기 어려워 고비용 저효율로 운영되었음
- 각 부서별로 구축·운영중인 90여개의 홈페이지를 시민들이 쉽게 접근할 수 있도록 단계적으로 통합해 운영비용을 절감하고, 시민중심의 홈페이지로 개선하여 다양한 행정서비스 제공

□ 추진배경

- 홈페이지의 급격한 증가로 운영상의 문제점이 발생함에 따라 일원화 관리에 의한 정보자원의 효율적 관리의 필요성 대두
- 인터넷 표준모델 정립과 대화형 포털서비스 등 시민중심의 지식정보 구성으로 시민만족도 향상을 위한 새로운 개념의 서비스 필요

□ 홈페이지 현황

- 홈페이지수 및 예산



□ 운영상 문제점

- 공급자 중심의 정보설계로 시민들이 쉽게 찾아오기 어려움
- 분산된 관리구조로 예산과 인력의 비효율적 운영
- 인터넷 표준기술적용 미흡으로 다양한 서비스 제공기반 부재

□ 개선방안 - 홈페이지 통합관리

- 관리부분 : 운영조직 및 업무절차 체계화
 - 총괄부서(정보화기획단) : 기획, 용역사업관리, 유지보수
 - 주관부서(각업무분야별) : 콘텐츠제공 및 업데이트
- 기술부분 : H/W와 S/W 표준화, 콘텐츠 표준규격화

□ 추진방향

- 시민중심의 지식정보 재편으로 시민만족도 향상
- 구축 및 운영의 효율적인 통합관리와 체계적인 업무절차의 확립으로 경쟁력 갖춘 홈페이지 서비스 실시
- 인터넷 기술 발전추세에 대응한 홈페이지 서비스 표준모델 정립과 홈페이지를 통한 서울 전자정부(e-Seoul) 실현의 기반 조성

□ 홈페이지 통합화 추진일정

- 준비단계 (2002.11 ~ 2003.2) : 조직정비, 업무절차 체계화
- 1 단계 (2003. 3 ~ 2003.6) : 단순정보제공 홈페이지통합(40여개)
- 2 단계 (2003.7 ~ 2003.12) : 통합의 난이도가 높은 홈페이지(20여개)
- 3 단계 (2004.1 ~ 2004.12) : 대형홈페이지 통합(홍보, 문화, 산업)

□ 기대효과

- 인터넷 표준기술 적용으로 다양한 정보서비스 제공기반 마련
- 시민이 필요한 정보를 쉽게 찾을 수 있는 시민중심의 홈페이지로 개선
- Mobile 등을 이용한 다양한 서비스 및 대상자별 맞춤형서비스 제공
- 홈페이지 관리에 따른 예산절감 및 업무부담 감소

2. 서울시 초고속망 관리센터(SNOC) 구축

서울시 전역에 분산 설치되어 있는 정보고속도로 광 통신시설을 24시간 실시간 종합 감시·제어하고, 각종 재난·재해 등 긴급상황에 신속히 대처하기 위하여 서울시 초고속망 관리센터를 구축·운영

※ SNOC - Seoul Network Operation Center

□ 추진배경

- 정보고속도로를 통한 멀티미디어 행정정보(191종)의 본격유통 대비하여 종합적이고 체계적인 운영기구 및 관리시스템 필요

□ 관리대상 망 - 서울시 정보고속도로(e-Seoul Net)

- 접속기관 : 36개 기관
 - 본청 2, 본부 2, 사업소 등 6, 자치구 25, 정부중앙청사 1
- 관리대상 시설
 - 광섬유케이블 : 180km(지상부 21km, 지하철 159km)
 - Metro Ethernet 장비 : 35대(1Gbps 29대, 2Gbps 6대)
 - 동기식 광전송장비 36대(155Mbps18대, 622Mbps4대, 2.5Gbps14대)
 - 전송망관리시스템 : 3식(M/E 1식, SDH 2식)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003.1 ~ 2003.6
- 설치장소 : 서소문별관 1동 14층 초고속통신망실 기능 확대
- 운영수준 : 24시간 실시간 감시제어와 통합 망 관리
- 소요예산 : 900백만원

□ 사업효과

- 24시간 장애 감시대응체제 구축으로 정보통신 서비스 품질 향상
- 중앙집중 망 관리 및 관리기능의 자동화(DB)로 운영비용 절감
- 일관성 있는 운영정책과 과학적인 분석으로 중복 시설투자 방지