

# 주요현안업무보고

(제155회 시의회 임시회)

2005. 4. 26.



(교 통 국)

## 교통개선기획·추진단

1. 운송수지 개선을 위한 노선 조정 추진 ..... 1
2. 버스관리기구 설립·운영 추진 ..... 2
3. 중앙버스전용차로 저공해 추진 ..... 3
4. 종로구역 정류소 정비 적극 추진 ..... 4
5. 버스 노선 및 배차관리시스템 개발 ..... 5
6. 서울 TOPIS 시스템 구축 ..... 6
7. 불법주정차 무인단속시스템 구축 ..... 7
8. 무교동길 주변 보행환경개선 추진 ..... 9
9. 중앙버스전용차로 확대 2단계 추진 ..... 11
10. 대중교통 환승센터 설치계획 ..... 13

# 운송수지 개선을 위한 노선 조정 추진

- ◆ 운영체계 개편 이후 인건비, 유류비 등의 인상으로 운송수지 압박요인이 증가하여 이에 대비하고자 함

## ■ 추진방향

- 적자노선에 대한 정기적 검토 및 조정
- 노선 유형별 운송수지 개선책 검토 시행
- 맞춤노선 및 주말노선 개발 등 운송수입 증대 노력 강화

## ■ 추진계획

- 적자노선 개선 : 격월로 검토 및 조정
  - 운송수지 하위 50개 노선에 대한 정기적 검토
  - 수지악화 원인 분석을 통한 노선 조정안 마련 시행
- 주간선노선 종합검토 및 조정
  - 노선별 적정 배차관리 모델 개발 및 시범 시행(4월)
  - 노선별 과잉차량 해소 추진(5월)
- 광역노선 종합검토 및 조정
  - 광역노선에 대한 수입금 및 승객 현황 등 분석
  - 존치 필요 노선 및 재조정 노선(안) 검토(4월)
  - 간선전환 및 노선 단축, 운행대수 조정 등 시행(5월)

## ■ 향후계획

- 시내버스 전 노선의 수입금 현황 및 이용승객 분석을 통해 운송수지 개선을 위한 노선 조정 지속 추진

# 버스관리기구 설립·운영 추진

## ■ 추진방향

- 진행중인 버스관리기구 설립·운영방안 연구용역과 연계하여 추진
  - ※ 시정개발연구원에서 '05.8월까지 연구(현재 유관기관 직무분석중)
- 버스경영개선에 중심을 두어 기구설립을 검토하되, 일차적으로 버스 관련 교통국 조직을 버스경영개선 추진 조직으로 보완·개편

## ■ 추진계획

[ 교통개선기획단 보완·개편]

- 경영개선업무와 버스시설업무로 통합 : 버스관리과, 버스시설과
- 버스관리기구 설립준비반(가칭) 운영 : 공동구매제 등 경영개선안 연구병행

[ 버스관리기구 설립·운영]

- 버스관리기구 주요기능
  - 수입금관리·대-km정산, 경영합리화 방안(M&A, 공동구매 등) 시행
  - 교통정보(BMS, BIS), 버스시설(차고지, 정류소, 버스고급화 등) 관리
  - 버스운송사업, 운행지도, 기타 위탁사무
- 주요 검토사항
  - 기구의 형태(공단, 주식회사, 사업소 등) : 경영성과 공익성의 조화
  - 버스관리기구의 버스업체에 대한 법적규제력 확보

## ■ 추진일정

- '05. 4~5 교통개선기획단 기능통합(버스관리기구설립 준비반 구성)
- '05. 5~8 버스관리기구 방안 마련(연구용역과 연계, 공청회 등)
- '05. 9 버스관리기구 설립 준비(조례제정, 직원 채용 등)
- '06. 1 버스관리기구 발족·운영 개시

# 중앙버스전용차로 저공해 추진

- ◆ 중앙버스전용차로를 운행하는 경유버스를 환경친화적인 CNG버스와 매연저감장치(DPF)버스로 적극 교체 추진

## ■ 사업개요

- 중앙버스전용차로 운행 시내버스 : 2,239대
  - 저공해버스 : 1,127대(CNG 867대, DPF 260대)
  - 경유버스 : 1,112대
- 부착대상 : 750대
  - ※ '98년 이전 또는 '04년 이후 제작차량 279대 및 CNG버스 교체대상 83대 제외
  - ※ 환경부 보조금 업무처리 지침에 의거 '99~'03년식 범위내에서 부착가능
- 부착방법
  - 운송업체, DPF제작사간 직접계약에 의해 지정 정비업체 부착
  - DPF 부착 제작사는 구조변경 승인 취득후 운송업체에 차량인도
- 사업비 : 52억원(국비50%, 시비50%, 대당 699만원)

## ■ 추진실적

- DPF 부착('05. 4 ~ 5월말)
  - 대상차량 : 310대(15개사)

## ■ 향후계획

- 조기 대폐차 유도, 노선간 차량 조정 등 DPF부착 적극 추진
  - '97년식 : 조기 대·폐차
  - '98년식 : 노선간 차량조정을 통해 최대한 DPF 부착, 차량조정이 어려울 경우 '06년 조기 대·폐차 추진
  - 신차('04~'05년식) : 배출가스 보증기간(2년) 경과후 DPF 부착
- ※ DPF부착이 어려운 차량은 '06년도 대·폐차시 CNG 버스로 교체

# 종로구역 정류소정비 적극 추진

- ◆ 종로거리에 버스정류장내 노점상을 정비, 쉼터, 뒀스를 설치, 시민 보행권 확보와 버스이용시민 편의 도모

## ■ 사업개요

- 정비물량 : 종로거리 21개 정류소
- 정류소 쉼터 : 비예산
  - 기존 쉼터활용 : 9개소
  - 추가설치·이전 : 12개소
- ※ 설치자 : 정류소 관리업체 (주)대지
- 정류소 보도 뒀스 : 지정된 정류소(20m)내 설치
  - 설 치 : 종로구청(5천만원)

## ■ 추진실적

- '05. 3.25 : 종로거리 정류소정비구역 확정통보  
(대중교통과→건설행정과)
- '05. 3.28 : 종로구역 특별정비계획 시달(건설행정과→종로구)
- '05. 3.28 : 유관부서 합동회의(건설행정과, 대중교통과, 종로구)
- '05. 4. 8 : 특별교부금(5천만원) 배정(행정과→종로구)

## ■ 향후 추진

- '05. 5월중순 : 정류장 구역내 노점철거, 지장물 정비후 정류장 쉼터, 뒀스 설치

# 버스 노선 및 배차관리시스템 개발

- ◆ 버스운영개선을 위한 분석모형을 개발하여 체계적인 버스 운행 관리 및 노선평가·분석 등에 활용후 운송수익금을 증대코자 함

## 추진 목표

- 효율적인 배차관리 및 소요대수 산정으로 운송수익금 증대
  - 적정 배차간격 및 운행횟수 산정
  - 일별·월별·계절별 수요 특성을 고려, 적정 배차계획 수립
- 합리적인 노선계획(설계) 지원
  - 승객 이동시간 단축 및 대기시간 감소
  - 승객수 증가 및 관리비용감소 방안 강구

## 사업개요

- 서울 시내버스의 교통수요 및 배차간격을 분석하여 버스운송사업 경영개선을 위한 분석모형 개발

## 추진실적

- 입찰간선 4개 노선 시험 적용 및 성과분석
  - 적용기간 : '04. 12. 23 ~ '05. 1. 14
  - 적용방법 : 운행대수 유지, 운행횟수 최대화
  - 적용성과 : 시행전 대비 승객증대 효과 기대
    - 200번(11,799 ⇒ 12,558, +6.4%)
    - 660번(7,144 ⇒ 8,577, +20.0%)
- 입찰간선 21개 노선 분석완료 및 현장 적용에 따른 문제점 분석

## 추진일정

- 2005. 4 : 전체노선 분석
- 2005. 5 : 노선관리시스템 용역발주 의뢰
- 2005. 5 ~ 12 : 노선평가 및 분석모형 개발

# 서울 TOPIS 시스템 구축

(Seoul Transport Operation and Information Service)

- ◆ 교통카드시스템, BMS, 도시고속도로 교통관리시스템과 각 기관의 교통정보 통합관리 및 활용을 통해 과학적인 교통정책을 수립하고자 Seoul TOPIS 시스템 구축을 추진하고자 함

## 추진목적

- 교통카드, BMS, 도시고속도로센터 등 서울시 교통시스템과 공공기관, 민간의 교통정보 통합활용 및 교통정책 수립
- 교통행정 및 첨단교통시스템의 One-Stop 홍보체계 구축

## 서울 TOPIS 개요

- 설치장소 : 종로소방서 5층(BMS센터와 통합)
- 주요기능
  - 실시간 소통관리 : 상습정체 구간과 돌방상황 실시간 대응 및 상황관리
  - 대중교통운영 : 데이터 분석을 통한 노선/배차간격 최적화 및 경영분석
  - 교통정책지원, 교통정보유통, 홍보·견학기능 강화
- 소요예산 : 1,481백만원
  - TOPIS 시스템 구축 : 1,441백만원
    - S/W구매, H/W구매, 알고리즘개발, 교통상황실시스템 이설비 등
  - 정보시스템 감리비 : 40백만원
    - ※ 교통국내 교통상황실 및 버스중앙사령실운영비와 불법주정차 무인단속시스템 구축 예산 일부 활용

## 추진일정

- '05. 4월 : 사업발주(재무과→조달청)
- '05. 5~6월 : 사업자 선정 및 서울 TOPIS 구축
- '05.7월 : 서울 TOPIS 오픈 예정



# 불법주정차 무인단속시스템 구축

- ◆ 버스전용차로(중앙/가로변) 및 주간선도로 불법주정차로 인한 상습 정체구간에 대하여 불법주정차 무인단속시스템 구축으로 교통정체 구간을 개선하여 차량소통 능력을 향상시키고자 함

## ■ 추진목적

- 주차질서에 대한 시민의식 제고 및 시민의 편의 증진
- 상습 불법주정차에 대한 실시간 모니터링 등 교통정체구간 개선

■ 설치현황 : 32대(중앙버스전용차로 24, 도심주요도로 8)

## ■ 사업개요

- 공간적 범위 : 버스전용차로(중앙/가로변) 및 주요 간선도로
- 추진방법
  - 「불법주정차 무인단속시스템 기본 및 실시설계 용역」 결과 반영
  - 불법주정차 무인단속을 위한 현장 시스템 및 센터 시스템 구축
- 시스템 대수 : 71개소(상반기 50, 하반기 21)
  - 상반기 : 50개소(자동시스템 13, 버스전용차로 통행위반통합 시스템 2, 수동시스템 35) → 2004추경예산임
  - 하반기 : 21개소 (자동시스템 21)
    - ※ 당초 하반기 설치대상 35개소에서 21개소 변경에 따른 잔여예산 (812백만원)은 Seoul TOPIS 구축비로 활용
- 사업비 : 1,449백만원

## ■ 추진실적

- 설치완료 : 시범사업 32대
  - 시 기 : 2004. 9월
  - 대 상 : 도심 및 중앙버스전용차로 상습 불법주정차 구간
  - ※ 단속실적 : 계도 79,473건, 단속 24,367건(2004.9~2005.3.31현재)
- 용역완료(2004.11월) : 「불법주정차 무인단속시스템 기본 및 실시설계」
- 시스템 구축 후 속도비교결과, 시스템 미설치구간 대비 시스템 설치 구간의 속도가 15%~20%상승효과 있음
  - 경제성분석(B/C) : 3.95 (통행시간 감소, 차량운행 비용 감소 등)

## ■ 추진일정

- 2005.3~5월 : 현장시스템 구축(철주 및 도로표지판 활용설치, 카메라, 영상전송서버, 다기능제어장치 등)
- 2005.4~6월 : 센터시스템 구축(번호인식서버, 자료처리서버, DB구축 등)
- 2005.6~8월 : 시스템 운영 및 보완
- 2005.9월 : 하반기 불법주정차 무인단속시스템 공사발주 및 시행

# 무교동길 주변 보행환경개선 추진

- ◆ 시민들이 도심부를 걷고 싶고 편리하게 보행할 수 있도록 복원되는 청계천과 서울광장을 연결하는 무교동길 주변 도로의 보도를 확장하는 등 보행환경을 개선하고자 함

## ■ 추진목적

- 청계천 및 서울·청계광장과 연결된 무교동길 및 주변도로에 대한 보행환경을 개선하여 시민의 보행편의 증진

## ■ 사업개요

- 사업기간 : '05.2.3 ~ 4.20
- 사업대상 : 무교동길외 2개소
  - 무교동길 : 차등차로(청계천→시청 방향) 폐지 및 보도 확장·정비
    - 현행 : 폭 1.5~4m, 연장 450m ⇒ 개선 : 보도 약 3m 확폭
  - 돌우물길·종로구청길 : 차로폭 조정 및 보도 확폭
    - 돌우물길 : 현행 폭 1.5~2.5m, 연장 320m ⇒ 보도 약 2.5m 확폭
    - 종로구청길 : 현행 폭 1.5~4m, 연장 250m ⇒ 보도 약 2m 확폭
- 사업비 : 2,500백만원

## ■ 추진경과

- '05. 2. 3 : 무교동길 주변 보행환경개선사업 시행방침 수립
- '05. 2.18~26 : 교통규제심의 요청 및 승인
- '05. 3. 3~6 : 홍보계획 수립 및 시민홍보 실시
- '05. 3. 7 : 무교동길 주변 보행환경개선사업 착공
- '05. 4.20 : 보행환경개선사업 완공

# 보행환경 개선사업 시행 전후사진

## <무교동길>



(개선 전)



(개선 후)

## <돌우물길>



(개선 전)



(개선 후)

# 중앙버스전용차로 확대 2단계 추진

- ◆ 2004년 설치·운영중인 중앙버스전용차로 3개노선에 이어서
- ◆ 2단계로 공사 및 설계 시행하는 노선의 추진상황 보고임

## 추진방향

- 버스서비스 제고를 위한 시설기반 구축
  - 버스의 정시성 확보, 속도 향상, 안전성 증대 등
- 시 주요 간선도로에 연차별로 확대 설치

## 사업개요

- 사업대상 : 총 16개 노선 191.2km
  - 기 운영중 : 4개 노선 36.1km
    - 천호·하정로, 도봉·미아로, 수색·성산로, 강남대 로(삼일로 포함)
  - 2005 추진계획
    - 설치 공사 : 3개 노선 37.1km

노선명	'05년 상반기	'05년 하반기
망우·왕산로	망우역~청량리 (4.8km)	청량리~동대문 (3.4km)
경인·마포로	오류IC~마포대교남단 (8.3km)	마포대교남단~세종로교차로 (5.7km)
시흥·한강로	-	안양시계~서울역 (14.9km)

- 확대 설계 : 3개노선 21.2km
  - ▶ 동작·신반포로 : 8.4km (과천시계~논현역)
  - ▶ 송파·자양로 : 5.3km (성남시계~잠실역)
  - ▶ 양화·신촌로 : 7.5km (경인고속입구~아현삼거리)
- 총사업비 : 1,854억원 ('05예산 : 369억원)
- 사업기간 : 2002 ~ 2008

## ■ 추진실적

### ● 상반기 설치구간

- 경찰 교통규제 협의 완료 (1.27 규제심의, 3.14 최종협의)
- 토목시설 공사 추진
  - 지장물 이설공사 (가로수 이식완료, 기타 각종 지장시설 이설 작업)
  - 보도 축소구간(정류소부) 일괄 정비 작업
  - 중앙 승강장 설치를 위한 현장 측량 및 마킹작업
    - ※ 보도축소 완료구간부터 중앙 승강장 공사착수
- 交通安全시설(신호기, 차선도색,交通安全표지) 공사 추진 (경찰)

### ● 하반기 설치구간

- 경찰 교통규제심의 요청 (4.12)

### ● 확대 설계용역

- 3개노선 업체선정 및 설계 착수
- 관련계획 수집 및 검토, 현장조사 실시

## ■ 향후계획

### ● 상반기 설치구간 6월 개통예정

- 공사진행 및 교통여건을 보아 시차를 두고 노선별로 개통
  - ※ 하반기 설치구간은 연내 개통추진

### ● 확대 설계구간 10월까지 완료, 연내 공사발주

# 대중교통 환승센터 설치계획

- ◆ 주요 간선축 교통결절점에 환승센터를 구축하여 버스와 다른 대중교통 수단 간에 환승을 편리하게 하여 대중교통 이용을 증진

## 추진방향

- 대중교통의 환승거리와 시간을 최대한 단축하여 이용편의 증진
- 도심·부도심·시계·외곽 권역별 환승 Net-Work 구성
- 중앙버스전용차로·뉴타운·민자사업·BRT 사업과 연계추진

## 사업대상지

- 도 심(3개소) : 서울역(1차), 동대문운동장(1차), 세종문화회관앞
- 부도심(8개소) : 청량리, 여의도, 당산역, 잠실역, 구로디지털단지역, 신도림, 사당, 고속터미널
- 시 계(7개소) : 도봉산, 구파발, 양재, 고덕, 수색, 천왕, 복정역(기준공)
- 시계외곽(4개소) : 과천 관문사거리 등 4개소

## 추진방법 및 계획

- 중앙버스전용차로 사업과 병행추진
  - 청량리, 여의도, 구로디지털단지역, 동대문운동장(2차), 고속터미널, 잠실
  - ※ 청량리, 여의도, 구로디지털단지역 : 2005년내 공사완료
- 뉴타운, 민자사업 등 주변개발사업과 연계추진 : 구파발, 사당 등 9개소
- 건교부 BRT(Bus Rapid Transit)사업과 연계추진 : 수색역, 도봉산역
- 시계외곽 지역은 경기도에서 추진 : 과천 관문사거리 등 4개소

# 교 통 국

---

---

1. 전철 정기권 수도권 확대 시행 ..... 15
2. 수도권교통조합 업무개시 ..... 17
3. 대중교통체계개편 국제평가 및 홍보 ..... 19
4. 택시 서비스 자율 개선 추진 ..... 20
5. 시영주차장 무인정산시스템 구축 ..... 21
6. 불법주·정차 단속 강화 ..... 22



# 전철 정기권 수도권 확대 시행

- ◆ 서울시계내 정기권 제도를 수도권 전철 전 구간으로 확대 시행
- ◆ MS형태 정기권을 T-money 교통카드 형태로 개선

## ■ 추진목적

- 전철을 이용하여 서울시와 수도권지역을 정기적으로 통행하는 출퇴근자 등에게 할인된 정기권을 이용하도록 함으로써
- 교통요금 부담을 경감시켜 대중교통이용 활성화에 기여

## ■ 추진경과

- '04. 7. 4 : 지하철 이용시민의 요금부담 경감 및 지하철 이용 활성화를 위해 서울시 정기권 도입안 언론 발표
- '04. 7.14 : 전철 정기권 수도권 확대시행에 관한 서울시장과 철도청장 합의
- '04. 9.23 : 전철 정기권 수도권 확대를 위한 용역계약 체결
  - 용역기관 : 교통개발연구원
  - 발 주 : 서울시, 경기도, 인천시, 철도청 공동
- '04.12.14 : 용역결과에 따라 수도권 정기권 확대발행 관련 언론발표
  - 정기권 요금구조, 형태, 시행시기 등
- '05.1.5~3.14 : 정기권 세부 시행기준 등 운영기관간 쟁점사항 조정을 위한 관계기관 7차례 회의 개최
  - 정기권시스템 구축비 부담주체, 카드 수수료율, 카드판매가격 등 14개 합의
- '05. 2.28 : 수도권 정기권 시스템 구축 완료
- '05.3.16~4.14 : 정기권시스템 테스트, 카드확보, 홍보 등 시행준비

## ■ 사업개요

- 시행개시: '05. 4. 15(금) 05:30

- 요금체계

- 편도요금 800~1,000원 구간은 월 35,200원(800원 × 44회)
- 편도요금 1,100원 이상 시계의 구간은 권역별 요금(편도요금×44회×15%할인)

권역	거리별	편도운임	정기권운임	권역	거리별	편도운임	정기권운임
1	24km까지	800,900,1000	35,200	8	90km까지	1,700	63,600
2	30km까지	1,100	41,100	9	102km까지	1,800	67,300
3	36km까지	1,200	44,900	10	114km까지	1,900	71,100
4	42km까지	1,300	48,600	11	126km까지	2,000	74,800
5	54km까지	1,400	52,400	12	138km까지	2,100	78,500
6	66km까지	1,500	56,100	13	150km까지	2,200	82,300
7	78km까지	1,600	59,800	14	150km초과	2,300	86,000

- 서울시계내 구간의 경우, 편도요금이 1,100원 이상이더라도 현 서울 정기권 요금인 35,200원(800원 × 44회) 부과

- 정기권 형태 : 선불용 교통카드 - 대시민 판매가격 2,500원

- 이용조건 : 이용요금 1회 충전 후 30일간 60회 이용

- 운임정산 : 이용구간 1회 차감, 이용구간 초과시마다 1회 추가차감

# 수도권교통조합 업무개시

- ◆ 수도권 지역의 광역교통체계를 통합하여 효율적인 광역교통서비스를 시민에게 제공하고자 서울특별시, 경기도, 인천광역시가 공동으로 수도권교통조합을 설립하여 2005.4.1 업무를 개시함

## ■ 추진경과

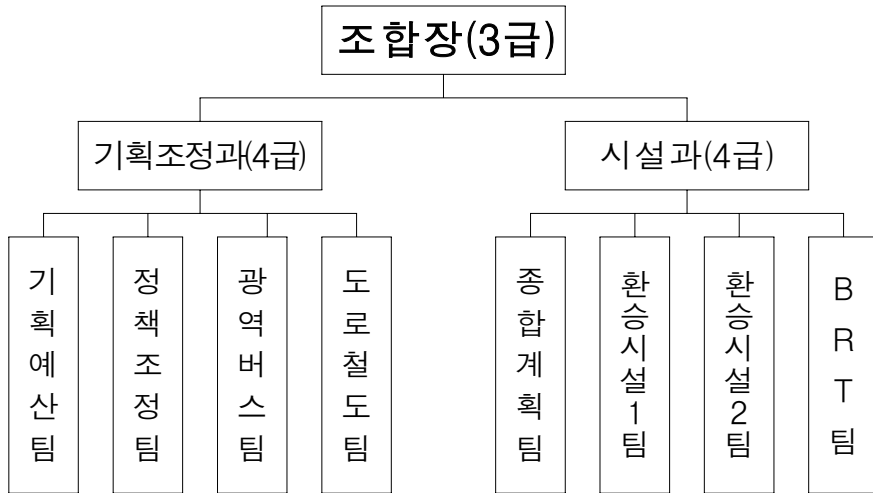
- '04.10~11 : 수도권교통조합 설립계획 3개 시·도 합의
- '04.12. : '수도권교통조합규약' 시·도의회 동의
  - 서울시의회 의결('04.12.18)
- '05. 2. 4 : '수도권교통조합' 설립 승인(행정자치부)
- '05. 2.14 : 정원배분 및 예산분담 3개 시·도 합의
  - 서울:경기:인천=19:18:11명으로 정원배분
  - 서울, 경기는 12억5천, 인천은 7억5천만원 예산분담
- '05. 2. 5 : 조합장 발령(서울시)
- '05. 3. 9 : 서울시 조합회의 의원 5인 선정통보
- '05. 3.19 : '수도권교통조합' 사무실 입주
  - 서울 중구 무교동 45번지 코오롱빌딩(15층)
- '05. 4. 1 : 정원 48명 중 43명 파견완료 및 조합업무 개시

## ■ 조합개요

- 구 성 : 서울특별시, 경기도, 인천광역시
- 주요사무 : 대중교통 중심의 수도권 광역교통체계 확립
  - 대중교통 요금, 광역버스 노선 등 대중교통정책의 협의·조정
  - 환승센터, BRT 등 수도권 광역교통시설의 확충 등

● 기 구 : 조합장(집행기구)과 조합회의(의결기구)로 구성

- 조합기구 : 1조합장 2과(기획조정과, 시설과) 8팀 총 48명



- 조합회의 : 총 15명(서울:경기:인천:건교부=5:5:3:2)

조합회의 구성	시·도의원	교통국장	교통전문가	총계
서울특별시	1	1	3	5
경기도	1	1	3	5
인천광역시	1	1	1	3
건설교통부	-	1	1	2

■ 향후계획

● 조합회의 개최

- 일시 : '05. 4. 28(목) 16:00

- 부의안건 : 의장·부의장 선출, 2005년도 주요업무계획, 예산(안) 및 운영규정 등 15건 심의

# 대중교통체계개편 국제평가 및 홍보

- ◆ 교통계획과에 홍보협력팀을 설치·운영하여 서울교통체계 개편의 전국화·세계화를 위한 홍보기능 강화 및 시민생활과 밀접한 교통정책에 대한 집중적 홍보 실시

## ■ 추진방향

- 대중교통체계개편 성과 및 2단계 버스개선프로그램 집중 홍보
- 국제평가 및 국내외 회의참석 등 전국화, 세계화 추진
- 시민생활과 직결된 서울교통정책 종합 홍보

## ■ 추진조직

- 교통계획과에 홍보협력팀 설치 : 팀장1, 직원3(6급 1, 7급 2명)
- 별도의 충원없이 교통국내 정원 활용

## ■ 추진실적

- 북경시와 교통분야 교류협력 MOU 체결 : '05.3.29
- UITP 아태지역 북경회의 참석 홍보 : '05.3.31~4.1
- 제5회 UITP 아태총회('06.6.19~24) 서울 유치 : '05.3.30

## ■ 향후계획

- 제6회 국제혁신박람회 전시관 설치 : '05.5.24~5.27
- UITP WORLD 로마총회 및 전시회 참가 : '05.6.5 ~ 6.9
- 서울 국제평가회의 개최 : '05.7.7~7.9
- 제5회 UITP 아태총회 준비위원회 구성·운영 : '05.6월~

# 택시 서비스 자율 개선 추진

- ◆ 2005년을 '택시 서비스 만족의 해'로 정착
- ◆ 친절한 서비스로 자가용 이용자를 택시 고객으로 유도
- ◆ 법인·개인택시 조합 주도하에 자율적 추진

## ■ 추진 내용 - '05.3.2 운수종사자 자율개선 다짐대회부터

- 택시 서비스 현장 제정
  - 택시 서비스 개선을 몸소 실천하고 이를 시민에게 약속하는 서비스현장 시행
  - ※ 웃는 얼굴로 인사하기, 승객을 쾌적하게 모시기, 안전하고 편안하게 모시기
- 인사하기 운동 적극 전개
  - 승하차시 친절하게 인사함으로써 시민으로부터 사랑받는 택시로 거듭나 타 교통수단과의 경쟁력 확보
- 서비스 개선 캠페인 추진 - 연중 계속
  - 個人택시조합 : 청량리역, 영등포역 등 16개소 집중 캠페인 전개
  - 法人택시조합 : 서울역, 강남터미널 고정 배치 캠페인 전개
- 승차환경 개선
  - 복장 개선 : 단정한 와이셔츠 및 양복바지 착용(반바지·츄리닝 등 착용금지)
  - 차량환경개선 : 차량 내·외부 청결상태 유지(금연, 차내 냄새제거 등)

## ■ 이행 실태 점검

- 점검방법 : 승객 입장에서 실제 택시 승차하여 비노출 점검(2회)
- 점검결과
  - 인사하기 이행률 80.3%, 차량 청결 상태 우수 94.6%, 지정복장 착용률 84.6%로 대체적으로 양호
  - 법인택시의 경우 경영자 워크숍(4.18)이후, 개인택시의 경우 신규복장 착용(4.28~5월중순)이후 변화하는 택시의 모습이 더욱 가시화될 것으로 전망

# 시영주차장 무인정산시스템 구축

- ◆ 민간위탁업체에서 추진하고 있는 무인정산시스템을 시설관리공단 운영 주차장에도 도입하여 요금징수의 투명성 확보 및 관리비용 절감 도모

## 필요성

- 주차요금 현금징수에 따른 투명성 확보
- 주차요금정산 통합센터 집중관리시스템 설치로 비용 절감

## 사업대상

- 시설관리공단 운영주차장(6개소)
  - 잠실역, 구로디지털단지, 창동역, 수서역, 개화산역, 도봉산역
- 민간위탁주차장(3개소) ⇒ 통합센터(천호역)
  - 천호역, 학여울역, 복정역 : 위탁관리업체(현대백화점)

## 사업내용

- 주차관리원의 현장징수를 배제하고 각종카드를 이용한 요금정산시스템
- 요금징수 무인화를 위한 티머니 교통카드, 신용카드 등의 적용 확대
- 연결망을 구축하여 통합센터에서 집중관리

## 사업비

- 시설관리공단 : 2,100백만원 (민간위탁 : 비예산)

## 향후 추진일정

- 시설관리공단 : 6개소
  - 2005. 3 ~ 6 : 공사 완료
  - 2005. 6 : 운영 개시
- 민간위탁 : 3개소
  - 2005. 3 : 공사 완공
  - 2005. 6 : 운영개시

# 불법주·정차 단속 강화

- ◆ 불법주·정차로 인한 상습 정체구간 교통흐름 개선
- ◆ 새로운 교통질서, 교통문화 정립을 위한 시민의식 제고

## ■ 단속현황

- 인력규모 : 총 1,075명
  - 비전임계약직 300명, 교통서포터즈 600명, 공익요원 114명, 공무원 61명
- 단속조 운영 : 87개조(지역대 83, 기동팀 4)
  - 격일, 1일 2교대근무(오전 07:00~15:00, 오후 13:30~21:30)
- 단속구간 : 75개 상습취약지역(버스전용차로 31개구간 등)
- 단속실적
  - 2005년 : 256,241건(2005. 1~3. 31)
    - 일일평균 3,882건, 1개 단속조 일일평균 24건
  - ※ 2004년 단속실적 957,218건

## ■ 추진계획

- 집중단속 대상구간 확대
  - 중앙·가로변 버스전용차로, 버스정류소 RED ZONE으로 확대
- 단속강화계획
  - 집중단속
    - 도보단속 : 간선도로변 버스정류소 집중단속(75개조 225명)
    - 차량단속 : 버스전용차로(중앙, 가로변)구간 기동단속(12개조 36명)
  - 단속체계 개선
    - 취약시간대 단속조 집중배치(단속조 2/3를 오후시간대 투입)
    - PDA구매(200대)하여 단속의 신속성, 편리성 확보
  - 단속인력 확대 채용추진
    - 현 단속조 87개조 ⇒ 여성 비전임계약직공무원 채용확대(120명)