

2003. 02. 14 (金)
第139回 市議會臨時會
行政自治委員會

2003년도
主要業務報告

서울市公務員教育院

보고 순서

■ 기본 현황	1
■ 교육훈련강화 계획	4
● 교육훈련 방향	4
● 교육훈련 실시계획	5
● 2003년 교육훈련강화	7
■ 임용자격시험관리	10
■ 당면 현안 업무	11

基本現況

연혁

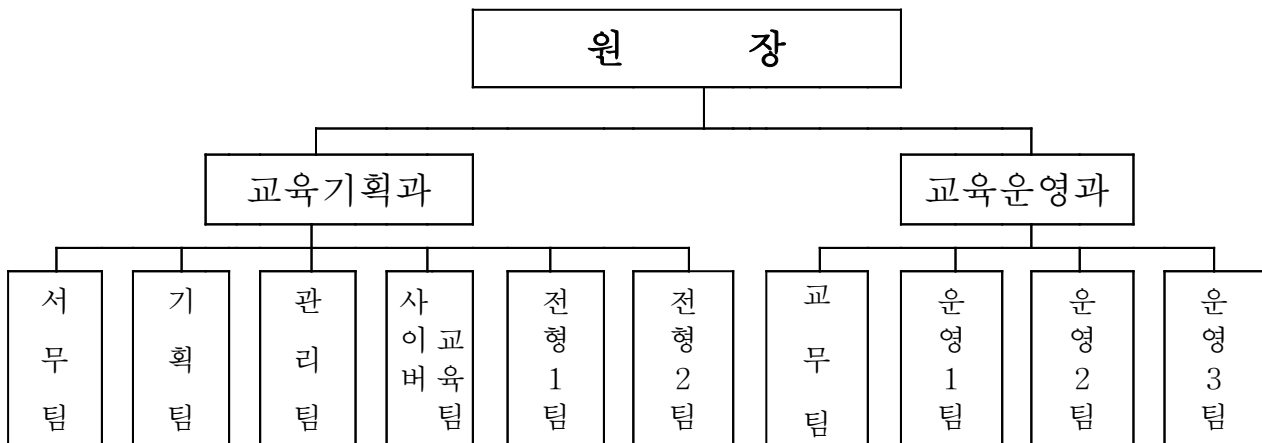
- '62. 1. 1 서울특별시공무원교육원 설립
- '62. 7. 27 용산구 한남동으로 신축 이전
- '79. 8. 31 서초동 현 청사로 신축 이전

기능

- 서울시 공무원의 교육훈련
- 공무원 채용·승진시험, 민간인 자격시험 관리

조직 및 인력

- 기 구 - 2과 10팀



- 인 력 - 104명

구 분	계	일 반 직					기능직	별정직	계약직
		소계	2급	4급	5급	6-9급			
정 원	104	60	1	2	10	47	39	1	4
현 원	104	60	1	2	10	47	39	1	4

부서별 사무분장

과 별	팀 별	주 요 기 능
교육기획과	서 무 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요업무계획, 예산편성운영 ○ 식당운영, 차량운행 및 관리, 사무관리
	기 획 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육훈련기본계획 수립 ○ 교육수요조사 및 교육훈련 평가분석
	관 리 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사, 시설유지관리 ○ 물품관리, 지출 및 결산 등 회계업무
	사이버교육팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사이버교육 콘텐츠개발 ○ 사이버교육운영 및 사이버교육시스템유지관리
	전형 1 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원채용 및 승진시험 실시
	전형 2 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간인 자격시험 실시
교육운영과	교 무 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육훈련, 시험의 출제 및 평가 ○ 강의실, 교육기자재 및 자료관리
	운 영 1 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본교육 및 공통전문교육 과정운영 ○ 기본·공통전문과정 교재발간
	운 영 2 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선택전문교육 과정운영 ○ 선택전문과정 교재발간
	운 영 3 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고급관리자 과정운영 ○ 기타 및 수시교육과정 운영

시설장비현황

○ 부 지

- 시 유 지 : 14필지 283,807m² (86,002평)
- 국 유 지 : 5필지 5,407m² (1,638평)
- 사 유 지 : 7필지 9,339m² (2,830평)

○ 건 물

- 본 관 : 3층 6,336m²(1,920평)
 - 대강당 (516석), 소강당 (268석)
 - 강의실 6실(100석 2실, 70석 2실, 60석 1실, 40석 1실)
 - 사이버교육장(1실 50석), 사무실 기타
- 생활관 : 1동 5층 5,583m²(1,691평)
 - 합숙실 41실, 분임토의실 10실, 도서실, 의무실, 식당 (250석)

○ 교육용장비

- 시청각교육 : LCD프로젝터 11대, 투시형투영기 7대 등 13종 33점
- 정보화교육 : 컴퓨터 90대, 노트북 PC 3대

2003 예산

○ 세 입 : 42백만원 (주차요금수입)

○ 세 출 : 9,895백만원

(단위 : 천원)

구 분	2003	2002	증감액	구성비
합 계	9,895,701	9,668,632	227,069	100%
인 건 비	4,307,504	3,985,201	322,303	43.5%
기 본 경 비	819,591	831,351	△11,760	8.3%
사 업 예 산	4,768,606	4,852,080	△83,474	48.2%

教育訓練 強化 計劃

- 서울신화 창조를 위해 공직자는 종전의 사고에서 과감히 탈피하여 새로운 가치관과 비전·목표의식으로 무장하고 변화·혁신에 주도적인 실천자세 견지
- 시 공직자의 사고전환을 위한 직무교육을 강화함으로써 민선3기 과업완수의 핵심역량으로 육성하는데 중점을 두고자 함

1

교육훈련 방향

- 단순한 「학습의 場」에서 「참다운 교육훈련의 場」으로 -

그간의 교육은

- 조직의 방향 목표와 유리된 채
 - 단순지식, 기술습득에 머물러 개인차원의 교육수요 충족에 그침
- 과업수행력 증진보다는 승진을 위한 점수관리수단으로 전략



혁신되는 교육은

- 조직의 목표, 방향, 비전을 구성원에게 내면화하여
 - 교육의 조직수요 충족면을 대폭 강화
 - 지식, 기술전수에 그치지 않고 실천되고 활용되는 산 교육
- 교육을 위한 교육, 점수관리를 위한 교육이 아닌 조직 핵심역량을 강화

2003년 계획 - 154개 과정 29,855명

※ 2002년 134개과정 17,946명 대비 66% 증

□ 기본 교육 : 3과정 410명

○ 7·9급 신규채용자에 대한 능력과 자질배양 교육

※ 교육기간 (3주) 중 3박 4일 속초수련원 합숙교육

□ 공통 전문 교육 : 23과정 3,570명

○ 직급별 담당분야에 대한 공통적인 전문지식·기술 습득

□ 선택 전문 교육 : 117과정 13,370명

○ 직무분야별 전문지식·기술 습득, 직무수행능력 향상

□ 합 숙 교 육 : 1과정 10,300명

○ 사고·행태변화촉진, 공동체 의식 함양을 위한 市본청, 사업소
5급이하 전직원 2박 3일 합숙교육

□ 취업지원교육 등 : 10과정 2,205명

○ 공인중개사, 주택관리사, 소자본창업과정, 어린이 문화·환경교실 등



2003년 교육훈련 계획

구 분	2003년 교육계획			2002년 교육실적			비 고
	과정수	횟 수	교육인원	과정수	횟 수	교육인원	
총 합 계	154	490	29,855	134	344	17,946	166%증
집합교육	129	434	27,075	124	316	16,454	165%증
기본교육	3	5	410	3	4	349	
공통전문	23	54	3,570	23	49	3,028	
선택전문	92	276	10,590	87	238	10,609	
직무교육	59	120	5,910	56	118	6,539	
정보화교육	30	150	4,500	29	114	3,864	
수도교육	3	6	180	2	6	206	
합숙교육	1	68	10,300	0	0	0	
기타교육 (장기, 취업지원등)	10	31	2,205	11	25	2,468	
사이버교육	25	56	2,780	10	28	1,492	186%증
직무교육	16	31	1,530	7	18	702	
정보화교육	9	25	1,250	3	10	790	

- 단순한 학습에서 벗어나 변화·혁신 주역으로서의 자세정립과 일체감·소속감 고취를 위해 「합숙교육훈련」 실시
- 민선3기 과업완수의 핵심 역량으로 육성하기 위해 시정목표와 시책 실현을 위한 직무교육 보완 강화
- 새로운 철학·비전·가치문화 창조를 위해 정신교육 강화

합숙교육훈련 실시

- 교육기간 : 2003. 3~12월, 2박 3일 (주2회 총68회)
- 교육훈련인원 : 1회 150명 내외
 - 시 본청·사업소 5급이하 전직원 10,300명
- 교육훈련 내용 : 사고·행태 변화촉진, 공동체 의식 함양
 - 선진도시 변화실태, 창의적 사고기법, 기업혁신사례 등 변화촉진 프로그램
 - 민선3기 과업완수를 담당할 핵심역량 육성을 위한 시정목표 교육
 - 기체조 등 건강관리, 산악훈련 등 일체감 훈련
- 교육훈련 방안
 - 단순한 학습에서 벗어난 변화·혁신주역으로 자세확립과 일체감 소속감 고취를 위해 합숙 교육훈련 프로그램 운영

직무교육 보완, 강화

- 교육과정 신설 : 25개과정(집합교육 8, 사이버 17개과정)
 - 지역균형발전실무, 주택건설 및 재개발실무 등 8개 집합교육
 - 교통행정, 지방세사례연구 등 10개 직무관련 사이버교육
 - 인터넷정보검색, PC 운영관리 등 7개 정보화관련 사이버교육

- 시정 20대 중점과제를 포함한 교과목 편성 조정 : 34개과정 68과목
 - 시정중점과제, 자기혁신·리더십, 경영마인드 제고 등 변화의 불씨를 유도하는 인재양성 프로그램 확대

- 교육기간 조정
 - 신규채용자 기본교육 3개과정 : 2주 → 3주
 - 법인세무조사 과정 : 1주 → 2주

교육의 내실화

- CEO, 성공벤처기업 등 사회 각 분야 최고수준의 강사를 초빙, 교육훈련의 질을 획기적으로 제고

- 문제해결 능력증진을 위한 「사례연구 교수제」 도입
 - 시정의 핵심과제와 관련된 사례중심의 교육(case study)확대
 - 시 재직·퇴직자 중 선발, 참여·토론식 교육훈련 강화

사이버교육운영확대

각종 직무교육을 집합교육 대신 인터넷을 통한 사이버교육으로 운영을 확대하고 있으며, 2005년까지 선택전문교육의 50% 이상을 사이버교육으로 확대 실시

□ 추진경위

- 2001. 12. 18 사이버교육시스템 구축, 5개 과정 개발 및 시범운영
- 2002. 4. 1 서울시공무원e교육원 본격 운영(10개 과정 운영)

□ 사이버교육 운영

- 운영계획 : 25개 선택전문교육과정 2,780명
 - ※ 2002년 운영실적 : 10개 과정 1,492명
- 운영방법
 - 교육기간 : 집합교육 1주 과정 → 사이버교육 5주(28시간) + 출석교육 1일
 - ※ 출석교육시 미흡한 부분에 대한 보충학습 및 학습평가
- 점수인정 : 선택전문교육점수 5점 인정

□ 2003 사이버교육 개발계획

- 개발계획 : 10개 과정
 - 선택전문과정 : 사이버교육에 적합한 과정을 선정 개발
 - 공통전문과정 : 여러 교육과정에 공통되는 교과목을 선정 개발

□ 사이버외국어 공개강좌 운영 - 영어, 일어, 중국어 등 9개과정

- 전직원이 자유롭게 학습 가능토록 공개강좌 실시

任用,資格試驗管理

시행계획

- 총 4종 6회 실시

○ 공무원시험

구 분	시 기	횟수	선발예정
계		2	637
7급이하 공개채용	7 월	1	575
5급 승진시험	3 월	1	62

○ 민간인 자격시험

구 분	시 기	횟수	응시예상
계		4	5,200
간 호 조 무 사	상·하반기	2	5,000
수 렷 면 허	"	2	200

※ 주택관리사 자격시험은 격년제 실시

중점 추진

○ 시험관리의 공정성 확보

- 시험문제 출제 및 검증 철저, 완벽한 보안유지

○ 응시자 편의 중심의 시험 운영

- 응시자격, 시험과목 등 시험정보 홈페이지 게재 안내
- 합격여부 및 시험성적안내 (ARS, 인터넷)
- 응시원서 인터넷 접수제 도입방안 검토

當面懸案業務

1. 5급에의 승진시험 실시

□ 승진시험 개요

- 승진인원 : 12개 직종 62명 (행정 43, 기술 18, 연구 1)
※ 11개 자치구 25명(행정25명) 포함
- 대상인원 : 12개 직종 290명 (행정 197, 기술 88, 연구 5)
- 일시·장소 : 2003. 3. 15(토), 공무원교육원

□ 승진시험 추진사항

- 시험문제 출제의뢰 : 직종별 전공 대학교수
- 편집실 장비·보안시설 보강
 - 동시양면인쇄기 1대 신규구매(2002. 11월, 최대 시간당 1만매)
 - 편집실 출입구에 감시카메라 설치(2002. 8)

2. 특별교육 시행준비

□ 특별교육 개요

- 교육기간 : 2003. 3. 3 ~ 12.17(1회 2박 3일 총 68회)
- 교육인원 : 10,300명
- 교육주제 : 선진도시 및 행정환경 변화, 기업혁신 사례, 시정목표 등
- 훈련방향 : 서울시 주역으로서 사고 행태변화, 공동체 의식함양

□ 추진현황

- 시설물정비 : 분임토의실 5실 개조, 생활관 방수공사 등(2.26완공예정)
- 비 품 보 강 : 침대, 옷장 등 24종 부족 비품·소모품 구입(2.26완료예정)
- 주방시설확충
 - 냉동·냉장창고, 밥솥, 국솥 등 주방시설확충(1. 30 완료)
 - ※ 급식능력확대 600명 → 1,000명(400명증)