

제156회 시의회 임시회
재정경제위원회



2005년

주요업무보고

2005. 5. 27

경영기획실

보 고 순 서

I . 일 반 현 황 ----- 1

○ 조직, 인원, 주요기능, 예산현황

II . 주 요 업 무 ----- 3

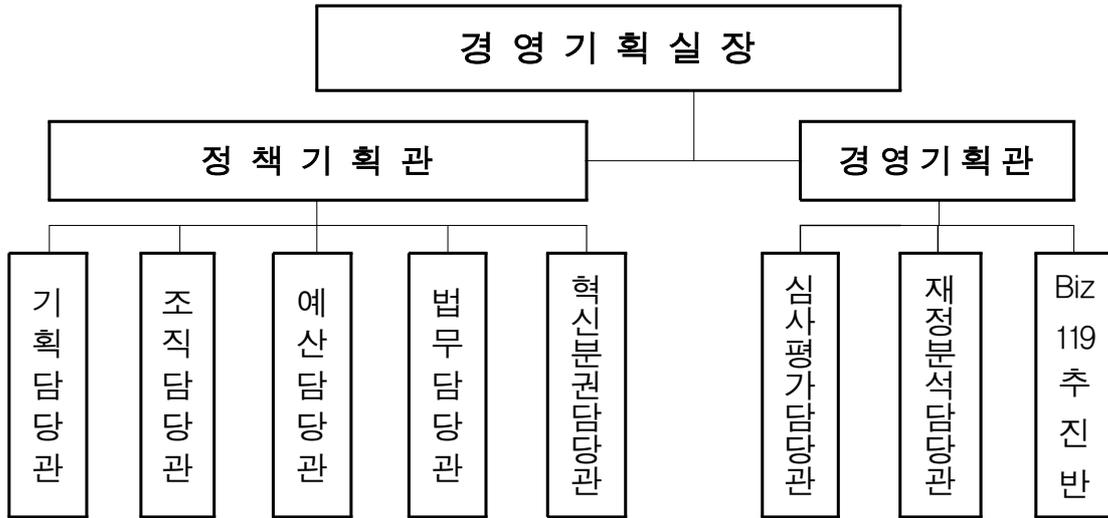
1. 혁신전략 및 지방분권과제의 체계적 추진
2. 생산성 향상을 위한 조직 경영
3. 건전하고 효율적인 재정 운영
4. 경제활성화 지원 및 도시경쟁력 강화
5. 시민참여 활성화

※ 주요사업 예산집행 현황 ----- 25

I. 일반 현황

조 직

- 2관 7담당관 1반 1사업소 1연구원



- 시립대학교(직속기관) : 7대학 7대학원 4처
- 시정개발연구원(출연기관) : 1실 1국 5연구부 1센터

인 원

- 정원 220명, 현원 211명(-9명)

(정원/현원)

구 분	합 계	행정직	기술직	별정·계약	기능직
합 계	220/211	181/170	7/7	7/7	25/27
기 획 담 당 관	30/31	25/24	-	1/1	4/6
조 직 담 당 관	40/37	35/31	1/1	1/1	3/4
예 산 담 당 관	40/35	32/28	1/1	-	7/6
법 무 담 당 관	24/23	21/20	-	-	3/3
혁신분권담당관	21/18	19/17	-	-	2/1
심사평가담당관	29/29	24/23	1/1	1/1	3/4
재정분석담당관	31/30	24/23	1/1	4/4	2/2
Biz 119 추진반	5/8	1/4	3/3	-	1/1

주요기능

구분	담당업무
기획담당관	○ 시업무계획, 계절별대책, 국회·시의회 관련 업무 ○ 광역행정업무, 수도발전 대책
조직담당관	○ 시직제 및 인력 운영계획 ○ 규제사무 정비, 민간위탁
예산담당관	○ 시예산 편성 및 조정 ○ 예산절감 및 성과금제 운영
법무담당관	○ 법령 및 자치법규 제·개정 ○ 행정심판, 소송(민사·행정) 및 소청심사 운영
혁신분권담당관	○ 행정혁신과제 발굴 및 개선, 지방분권·사무위임 및 이양 ○ 시교육청·자치구 교육지원 업무
심사평가담당관	○ 성과관리계획 수립 및 주요업무 심사평가 ○ 목표관리제 운영, 행정서비스 품질평가
재정분석담당관	○ 투자기관·출연기관 관리 및 경영평가 ○ 기금·부채 관리, 재정투·융자 심사
Biz 119 추진반	○ 도시계획·건축·세무 등 기업민원 신속해결 지원 ○ 기업 애로·건의 사항 파악 및 해결책 강구

예산현황

- 2005. 5. 16 현재

(단위 : 백만원)

구분	예산액	집행액	집행율(%)
합계	40,151	10,304	25.7
기획담당관	22,592	4,458	19.7
조직담당관	11,304	4,189	35.2
예산담당관	763	288	37.7
법무담당관	2,996	861	28.7
혁신분권담당관	675	49	7.2
심사평가담당관	1,561	300	19.2
재정분석담당관	260	159	61.1

Ⅱ. 주요 업무

1. 혁신전략 및 지방분권과제의 체계적 추진
2. 생산성 향상을 위한 조직 경영
3. 건전하고 효율적인 재정 운영
4. 경제활성화 지원 및 도시경쟁력 강화
5. 시민참여 활성화

1

혁신전략 및 지방분권과제의 체계적 추진

① 지역혁신 발전 전략 추진

서울의 도시경쟁력 강화와 경제활성화를 위해 『서울지역혁신발전 5개년계획』을 효율적으로 추진

□ 서울지역혁신발전 5개년계획 개요(2004. 9월 수립)

- 목 표 : 국제비즈니스 중심도시, 혁신의 중심도시, 기업하기 좋은 도시
- 발전전략 : 지역혁신체계 구축, 産學研官 혁신주체간 네트워크 구축, 4대 전략산업(디지털컨텐츠, 정보통신, 바이오·나노, 금융서비스) 육성

□ 지역혁신 체계 구축을 위한 『서울지역혁신협의회』운영(2004. 5.28 구성)

- 구 성 : 59명 4개분과(정책개발, 금융/IT, 문화/컨텐츠산업, 미래전략산업)
- 기 능 : 혁신전략 기획·조정, 지역혁신발전계획 심의, 혁신분위기 확산

□ 지역혁신특성화(RIS)사업 지원

- '04년 시범사업 추진 : 바이오식품산업 혁신기술네트워크 구축 등 3개사업
- 2005년(2차년도) 지원규모 : 4억 6천만원 내외(국비 지원액의 20%)
- '05년 신규사업 추진 : 지원대상 2개 사업 산자부 제출
 - 프로젝트사업(광운대학교) : 플라즈마응용 영상표시 부품 소재산업 혁신클러스터 구축
 - 포럼활동지원사업(한성대학교) : 성북구 의류산업의 하이패션 혁신화를 위한 포럼

□ 향후계획

- '05. 6월 : 지역혁신협의회 워크숍 개최
- '05. 7월 : 지역혁신특성화사업 연차별 평가 및 신규사업 협약체결

② 일류행정을 위한 행정 혁신 추진

창의·능률·참여·고객 중심의 행정혁신을 통해 행정문화 개선 및 행정서비스의 질을 높여 세계일류도시에 걸맞는 일류행정 구현

□ 사업개요

- 행정혁신협의회 구성, “업무혁신지식공유방” 운영 등 추진체계 정비
- 혁신과제 선정 및 실천으로 행정 혁신성과 확산
- 혁신교육 및 혁신학습 활성화로 혁신마인드 제고

□ 추진 실적

- '05. 3월 : 「업무혁신지식공유방」 시스템 구축·운영
- 행정혁신제안 및 각종지식 공유, “혁신주니어보드”(50명) 구성·운영
- '05. 3월 : 혁신교육 및 혁신학습 활성화
- 혁신리더 워크샵, 혁신연구활동 지원
- '05. 5월 : 혁신과제 선정 및 추진
- 4대분야, 72개 세부실천과제, 1부서 1혁신과제 선정 추진

□ 향후계획

- '05. 6월 : 행정혁신협의회 구성·운영(외부전문가 10명 내외)
- '05. 6월 : 혁신실무협의회 구성·운영(시,자치구 혁신관계관 15명 내외)
- '05. 6월 : 시·자치구 중견관리자 혁신특강, 혁신사례집 발간
- '05. 8월 : 자치구 혁신추진상황 점검
- '05. 10월 : 혁신리더그룹 및 혁신실무자 워크샵 개최
- '05. 11~12월 : 혁신활동 평가(행정자치부→시·도, 시·도→시·군·구)

③ 지방분권을 통한 자치역량 강화

참여정부 출범 후 국정과제로 추진 중인 지방분권과제에 지방자치단체의 의견이 충분히 반영될 수 있도록 시·도가 공동으로 적극 대응

□ 정부 추진현황

- '04. 1.16 : 「지방분권특별법」 시행(한시법-5년)
- '05. 5월 : '자치경찰제' 도입 등 중점과제 상반기 입법완료 목표로 추진중

※ 총 47개 분권과제 중 7개 과제완료

- '03년 완료(3개) : 지방분권특별법 제정, 지방양여금제도 개선, 주민투표제 도입
- '04년 완료(4개) : 국고보조금 정비, 재산세와 종합토지세 과표현실화
지방예산편성지침 폐지, 지방교부세제도 개선

□ 우리시 방향

- 정부의 47개 분권과제에 대한 우리시 및 시·도 공동의견 수시제출
- 『전국시·도지사협의회』 회장 市로서 지방분권 추진의 선도적 역할 수행
- 시민·민간단체·지역사회인사 등 지역전체의 분권 마인드 제고

□ 추진실적

- '05. 2.17 : 지방이양추진위원회에 63개 사무 지방이양 건의
- '05. 3.23 : 대응체제 정비를 위한 「시·도 지방분권담당 워크샵」 개최
- '05. 4. 6 : 자치경찰법(안)에 대한 시·도 공동의견 제출
- '05. 4. 7 : 대응체제 효율화를 위한 「 시도지사협의회 사무처」 발족
- 구성인력 : 사무총장 등 총 12명(정책전문위원 3명, 4급 이하 8명)

□ 주요 분권과제별 대응방안

① 자치경찰제 도입

○ 정부안('05. 6월 자치경찰법안 국회제출 예정)

- 시·군·구청장 직속 '자치경찰대' 설치 (기존 국가경찰체제는 현행 존치)
- 자치경찰사무 : 경비·교통·방범 및 기존 특별사법경찰사무(환경·위생 등 20여종)

○ 우리시 추진방향

- 지역 국가경찰조직(시·도 경찰청-경찰서-지구대)의 자치경찰화
- 광역적 치안수요를 고려하여 시·도 단위 자치경찰제 우선도입
- 정부 자치경찰법안에 대응하는 대체입법안을 마련·공론화

② 교육자치제 실시

○ 정부안('05. 4.21 의원입법 형식으로 국회상정)

- 교육감·교육위원 직선제 도입
- 교육위원회를 시·도의회 상임위원회로 통합(전문가, 시·도의원 각 1/2)

○ 우리시 추진방향

- '교육감 런닝메이트제' 도입을 통한 일반행정과 교육행정의 연계강화
- 우리시 추진방향을 반영한 대체입법안을 의원입법으로 추진

□ 향후계획

○ '05. 6월 : 「시·도 공동 토론회」 개최

- 민선자치 도입 10주년을 기념하여 지방분권에 대한 국민공감대 확산

○ 실질적이고 신속한 분권추진 지속적 요구

- 핵심 이양대상사무 지속 발굴·건의, 이양에 따른 행정·재정적 지원 요구

○ 시·도 공동 대응 활성화

- 분권과제별 대정부 공동대응과 공동정책연구 활동을 가속화

④ 행정권한의 자치구 위임

주민편의와 경영효율성 강화를 위해 시의 사무를 전면 재검토하여 자치구에 대폭적인 위임 추진

□ 추진방향

- 포괄기능 위임을 통해 민원 일괄처리 시스템(One-Stop Service) 기반 구축
 - 현장중심으로 권한과 책임을 일치시켜 업무의 일관성·연계성 확보
 - 신속한 행정처리로 기업하기 좋은 여건 조성
- '신뢰를 바탕으로' 한 시·자치구간 합리적인 기능 재조정
 - 시는 2개 이상 자치구 관련 광역기능, 자치구는 집행기능 중심으로 조정
 - 자치구 수행기능은 자기책임 하에 수행토록 시 관여 최소화

□ 추진실적

- '05. 1월 : 자치구 수임희망사무 조사(58개 사무 위임·이양 요구)
- '05. 3월 : 市 행정권한의 전수분석을 통한 자치구 위임 추진계획 확정
 - 총 81건(위임 67, 이양 14) 추진계획 확정
- '05. 5월 현재 추진현황
 - 5건(위임 4, 이양1), 76건 진행 중

□ 향후 추진계획

- 추진상황 점검을 통한 위임·이양 후속조치(조례·규칙 개정 등)의 조속한 완료 유도
- 신규대상사무 발굴을 통한 지속적 위임확대 추진

⑤ 효율적 교육지원시스템 구축

지방행정과 교육행정의 유기적 연계를 통한 교육지원시스템을 구축, 운영함으로써 교육지원 업무의 효율성 제고

□ 사업개요

- 교육정책 관련 시·교육청간 업무협력 강화
- 교육실무위원회 활성화로 교육지원 사업의 효율성 제고
- 교육시설 및 환경개선을 위한 노력 강화

□ 추진실적

- '04.1.20 교육실무위원회 구성·운영
 - 구 성 : 정책기획관 등 15명(시 9, 교육청 6)
 - 기 능 : 교육지원사업 관련 실무 협의
 - 운 영 : 분기별 1회를 원칙으로 하되 현안업무가 있는 경우 개최
 - 운영실적 : 총 4회 개최, 52개 안건 협의
- '05.2.1 : 교육협력관 설치·운영
 - 구 성 : 교육협력관(4급) 등 교육청 파견 4명
 - 기 능
 - 교육현안업무 사전 협의·조정 및 시·교육청간 협조
 - 뉴타운지구내 우수고 유치 등 교육시책사업의 총괄 및 협의 창구

□ 2005년 교육예산 지원 계획

- 지원규모 : 총 31개 사업, 19,755억원
- 지원내역 : 교육비 특별회계(18,014억원), 일반회계(1,741억원)
 - ※ 중등교원봉급액 2,650억원 제외

2

생산성 향상을 위한 조직 경영

① 행정서비스 품질평가

행정서비스의 품질수준에 대해 전문가와 시민이 조사·평가하여, 시정에 반영함으로써 고품격의 경영시정 및 시민참여 시정 구현

□ 행정서비스 품질평가 개요

- 평가분야 : 7개
 - 기존(민원·청소·보건소·상수도·지하철) 5개분야에 문화·환경분야 추가
- 평가방법 : 소비자평가와 전문가평가 병행
 - 소비자 평가 : 서비스 이용시민을 대상 면접조사와 출구조사
 - 전문가 평가 : 행정서비스품질에 영향을 미치는 조직내부 요인 분석

□ 품질평가의 객관성·실효성 제고

- 단순 순위비교에서 탈피하여 시책품질과 서비스 수준 향상 목표
- 평가지표의 구체화로 평가의 객관성·신뢰성 제고
- 평가결과의 적극적인 시정 피드백으로 생산성 제고

□ 추진실적

- '05. 2~4월 : 2004년 평가결과 후속조치 시행
 - 평가결과 설명회·우수사례 발표회, 품질제고방안 수립 등
 - ※ '04년 서울서비스 지수 : 72.8점 ('03년 68.1점 대비 4.7점 향상)

□ 향후계획

- '05. 6~ 7월 : 2005년 행정서비스 품질평가 시행계획 수립
- '05. 8~ 9월 : 외부평가기관 공모선정
- '05. 9~12월 : 행정서비스 품질평가 실시

② 시 출연기관 경영평가

시 출연기관의 경영전반에 대해 공정하고 객관적인 평가를 실시하여
조직역량 강화 및 지속적인 경영혁신 도모

필요성

- 경영성과에 대한 객관적 평가를 통한 합리적 지원방안 마련
- 경영체제 혁신 등 출연기관의 적극적·창의적인 조직운영 유도
※ 시 투자기관은 '87년부터 경영평가 실시('01년부터 행자부 주관)

평가개요

- 대상기관 : 서울시 산하 7개 출연기관
 - 2004년 대상 : 시정연, 서울산업통상진흥원, 서울여성, 서울신용보증재단, 세종문화회관
 - 2005년 추가 : 서울복지재단, 서울문화재단
- 대상기간 : 2004. 1. 1. ~ 12.31
- 평가범위 : 기관운영 전반으로 하되, 기관별 특성사업 중심 평가
- 평가방법 : 분야별 경영평가단이 평가지표에 의거 서면평가 및 현장실사
- 평가결과 : 평가등급별 임원연봉 책정, 인센티브 제공 등

추진실적

- '05. 4월초 : 평가편람 확정(경영평가위원회)
- '05. 4~6월 : 평가실시 (서면 및 현장실사)

향후계획

- '05. 6월말 : 평가결과 확정(경영평가위원회)
- '05. 7월초 : 인센티브 제공 등 평가결과 조치

③ 주요업무 심사 평가

시정성과의 지속적 향상을 도모하고, 평가결과를 업무추진에 반영하는 환류시스템 구축으로 시정운영의 생산성과 효율성 제고

□ 사업개요

- 평가대상 : 「성과관리계획」 상의 성과목표 및 주요사업
- 평가시기 : 매 분기 종료후 정기평가, 역점·현안사업 수시집중평가
- 평가방향
 - 실·국·본부별 주요성과 및 성과목표의 달성수준 평가
 - 주요사업의 추진상 문제점 도출 및 촉진대책 강구
- 평가방법 : 현장 점검 및 전문가 의견수렴 등을 통해 심층적으로 실시

□ 2005년 추진목표 및 개선(활성화) 방안

- 정기평가와 수시평가를 구분·전문화 하여 평가수준 제고
 - 정기평가 : 사업의 효과성 및 목표달성도 위주 평가
 - 수시평가 : 사업 추진과정의 보완·촉진대책 및 대안제시 위주
- 평가결과 환류기능을 강화하여 실·국별 책임경영체제 조기 정착
 - 연말기준 성과평가 결과를 인사, 예산 등에 환류
 - 성과가 우수한 사업에 대해 인센티브 제공(예산 60백만원)
 - 성과가 미흡한 사업에 대하여는 예산·조직 운영상 불이익 조치

□ 추진일정

- 정기종합평가 실시 : 연2회(7월, 12월)
- 수시집중평가 실시 : 연10회 이상(월 1회)
- '06. 2월 : 평가결과에 따른 인센티브 제공

④ 위원회 운영 내실화

위원회의 지속적인 정비로 내실과 합리성을 동시에 갖춘 위원회 운영을 추진하고, 민원성 위원회의 운영 개선 및 지도·감독 강화

□ 현 황

- 시책의 투명성과 공정성을 확보하기 위해 시민과 전문가 의견 수렴 등을 목적으로 현재 법령 또는 조례에 근거하여 설치·운영중인 위원회는 총 77개임(법령근거 50개, 조례근거 27개)

□ 위원회 정비실적 및 정비방향

- 기능이 쇠퇴하거나 유사·중복된 위원회는 과감히 정비하고, 위원회의 한시적 운영이 가능할 경우 일몰제로 운영

※ 2002년 말 110개 → 2005.5 현재 77개 운영

- 새로운 행정수요에 대응하고 행정의 투명성 제고를 위하여 외부인사 80%이상, 여성위원 30%이상, 시민단체추천위원 20%이상 참여의 지속적 추진

※ 외부위원 1,447명(85%) 중 여성 408명(28%), 시민단체추천 115명(8%) 위촉 (2005.5 현재)

- 위원의 수는 특별한 경우를 제외하고는 20인을 초과하지 않도록 하고, 중복 위촉된 위원은 점진적으로 교체

□ 향후계획

- 위원회의 과감한 정비, 합리적이고 내실있는 위원회 운영 지속 추진
- 민원성 위원회 운영의 지속적인 개선, 운영실태에 대한 지도·감독 강화

⑤ 경영시정 구현을 위한 민간위탁 확대 추진

민간의 전문성과 경영기법을 도입하여 공공서비스의 질을 향상하고 시정운영의 경영화 촉진

사업방향

- 민간이 관리함이 바람직하고 경영성 제고가 기대되는 사무 민간위탁
- 민간의 전문성과 효율성을 살릴 수 있는 분야 중심으로 선정 추진

2005년 추진대상 : 6건

- 관광안내소 , 서대문청소년수련관, 창동청소년수련관, 삼청각, 동부노인전문요양센터, 서대문노인종합복지관

추진실적

- '05. 1월 : 관광안내소 위탁개시
- 수탁기관: 서울특별시관광협회

향후계획

- '05. 6~12월 : 대상사업 5건 민간위탁 시행 추진
- 수탁업체 선정후 위탁시행 준비중
 - 서대문청소년수련관, 창동청소년수련관, 동부노인전문요양센터, 서대문노인종합복지관
- 수탁업체 선정 예정 : 삼청각

3

건전하고 효율적인 재정운영

① 지방재정 투·융자심사 실시

투자심사 내실화로 자원배분의 효율성·적정성을 유지하고, 사후관리의 강화로 투자심사의 실효성 확보

□ 투자심사 개요

- 투자심사 대상
 - 시 자체재원 신규투자사업 : 총사업비 30억원 이상
 - 시 보조금지원 자치구 신규투자사업 : 총사업비 10억원 이상
 - 2개 이상 자치구 관련 신규투자사업 : 총사업비 10억원 이상
- 투자심사위원회 운영
 - 심사위원 : 15명(외부전문가 10명, 시공무원 5명)
 - 개최시기 : 정기 2회(상·하반기), 필요시 수시 개최

□ 추진방향

- 투자심사 운영 활성화 및 전문성 제고
 - 매뉴얼 지속개발, 전문 및 실무교육 강화(2회 150명)
- 『예비타당성조사제도』 실시 : 총사업비 500억원 이상 신규 투자사업
- 사후관리 철저 : 진행사업 추진상황 점검, 완료사업 투자효과 비교분석

□ 추진실적

- '05. 2월 : 수시 투자심사 12건
- '05. 4월 : 상반기 정기 투자심사 - 40건(투자심사 39건, 사업보고 1건)

□ 향후계획

- 시에서 보조금을 지원하는 자치구 소규모사업의 효율적인 추진을 위한 규칙개정 등 개선방안 검토

② 기금운용 효율화 및 자금활용 극대화

기금의 설치목적 달성을 위해 집행의 적정성을 제고하고,
기금별 여유자금의 통합운용으로 자금활용도 및 수익성 제고

□ 2005년 기금운용 규모

- 13개 기금, 2조 8,262억원
 - 재정투융자기금 1조 1,670억원, 중소기업육성기금 4,811억원,
감채기금 6,424억원, 재난관리기금 3,132억원 등

□ 2005년 추진목표

- 기금사업비 집행률 : 사업비 1조 7,679억원 중 82% 이상
- 여유자금 장기예치비율 : 여유자금 7,825억원 중 76% 이상
- 요구불예금 비율 : 여유자금 7,825억원 중 2% 이하

□ 1/4분기 추진실적

- 기금사업비 집행률 : 19.6%(집행 3,462억원 / 기금사업비 1조 7,679억원)
- 장기예치비율 : 86.0%(장기예치 9,176억원 / 예치금 1조 671억원)
- 요구불예금 비율 : 1.0%(요구불예금 106억원 / 예치금 1조 671억원)

□ 연차별 추진계획 (2004 ~ 2007)

성 과 지 표	2004년	2005년	2006년	2007년
기금사업비 집행률 향상	80%	82%	84%	85%
여유자금 장기예치비율 향상	70%	76%	77%	78%
요구불예금 비율 축소	2%이하	2%이하	2%이하	1.8%이하

③ 체계적인 예산절감 추진

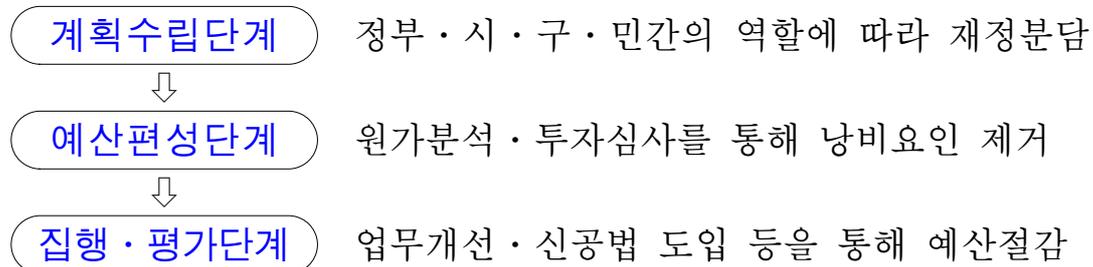
시정 전반에 경영마인드를 도입하여 예산절감을 생활화하고, 절감된 예산을 주요시책사업과 부채감축 재원으로 활용

□ 추진목표 및 실적

- 2005년 절감목표 : 8,000억원
 - 세입증대 2,000억원, 세출절감 6,000억원
- ※ 2004년까지 절감실적 : 1조 9,875억원
 - '02년 4,372억원, '03년 6,952억원, '04년 8,551억원

□ 추진방법

- 성과관리 단계별 예산절감 추진



- 예산절감 성과금제 운영 : 예산절감 실적심사 후 성과금 지급
- 예산절감 우수사례를 발굴하여 전직원에게 전파

□ 추진실적 및 계획

- '05. 3월 : '05 예산절감 운영계획수립 시달
- '05. 7월 : 예산절감 추진상황 1차 보고회
- '05. 12월 : 예산절감 추진상황 2차 보고회

④ 지하철 부채의 획기적감축

「지하철부채관리 특별대책」을 차질없이 추진하여
지하철건설 부채를 2006년까지 2002년의 절반으로 감축

□ 민선3기 추진목표

- 예산절감·정부지원금 등으로 2006년말까지 건설부채 절반 이하로 감축
- 목표 : '02년 4조 8,306억원 \Rightarrow '06년말 2조 3,721억원

※ 2004년까지 상환실적('03 ~ '04)

- 2조 2,345억원 (원금 1조 8,254억원, 이자 4,091억원)

□ 2005년 목표 : 5,391억원 상환

- 원금 4,676억원, 이자 715억원

□ 1/4분기 추진실적 : 1,074억원 상환

- 계획대비 20% 상환(실적 1,074억원 / 계획 5,391억원)

□ 향후계획

- '05. 12월말 : 2005년 목표 5,391억원 상환 달성 전망
- '06년말 전망 : 지하철 부채 21,051억원
- 당초목표(2조 3,721억원)보다 2,670억원 초과상환 전망

※ 연도별 감축실적 및 전망

(단위 : 억원)

구 분	'02년말	'03년말	'04년말	'05년말	'06년말
건설부채(원금)	48,306	38,601	30,053	25,372	21,051
감 축 액	-	△9,705	△8,548	△4,681	△4,321

4

경제활성화 지원 및 도시경쟁력 강화

① 경제활성화를 위한 규제개혁 추진

규제품질을 제고하고 불합리하거나 불필요한 행정규제를 과감히 철폐하여 시민의 피부에 와 닿는 규제개혁을 추진

□ 추진방향

- 규제의 신설·강화시 규제영향분석, 규제심사 강화
- 산업 관련 업종별 단체의 의견을 직접 수렴하여 실질적인 규제개혁 추진

□ 추진실적

- 신설·강화규제 규제개혁위원회 심사 : 1회 3건(신설 2, 강화 1)
- 규제개혁추진단 구성·운영 — 기존규제 발굴·정비
 - 구 성 : 5개 분야 144명
 - 5개분야 : 주택건설 27, 서비스 44, 교통물류 15, 제조 42, 보건위생 16
 - 규제개혁추진단 운영을 통한 과제발굴 : 69건
 - 검토결과 : 반영 26건 (법령 개정건의 14건, 자치법규 개정 12건)
미반영 43건

□ 향후계획

- 규제개혁 과제의 지속적 발굴 및 검토로 조례개정 등 신속한 후속조치
- 규제개혁위원회의 활성화로 기존규제를 적극 검토하여 불합리하거나 불필요한 규제 정비

② 기업애로의 적극적 해소

서울기업의 애로·불편사항을 직원이 직접 현장 방문하여 수렴하고 해당기업의 입장에서 함께 고민하고 해결·지원방안을 신속하게 강구해줌으로써 기업하기 좋은 여건을 조성

□ 추진개요

- 경제현장을 방문하여 기업애로 파악
 - 총 211개 경제단체(중소기업중앙회 등 지원단체, 업종별조합·단체), 서울소재 737개 개별기업(코스닥 및 코스피 등록), 중소기업 등
- 파악된 기업애로는 D/B를 구축하여 해소될 때까지 관리
 - 지연처리, 부당하게 거부된 민원 ⇨ 확인·조사분석 후 시정요구
 - 다수부서 관련 쟁점민원 ⇨ 관련부서장 협의를 통해 신속하게 처리 방향을 결정
 - 제도개선사항 ⇨ 개선방안 마련하여 관련기관에 건의

□ 추진실적

- '05. 1월 ~ 4월 : 25개 단체 66건 기업민원 처리
 - 반영 27건, 정부건의 11건, 미반영 17, 기타참고 11건

□ 향후계획

- 기업민원 추가 발굴 및 처리
 - 서울디지털산업단지 아파트형공장, 서울시 홈페이지 가입자 홍보
 - 자치구에 기업애로사항 파악협조 요청, 자치구 홈페이지 홍보 등
- '05. 6월, 12월(2회) : 기업민원 해소 사례집 발간

③ OECD Review 추진

국제적으로 권위있는 OECD의 평가를 통해 서울의 도시정책을 진단하고, 국제회의를 통해 결과를 발표하여 국제적 위상 제고

□ 사업개요

- 평가기간 : 2004. 3 ~ 2005. 10
- 평가방법 : OECD내 전문가로 구성된 평가단이
우리시가 제출한 배경보고서 및 현장실사를 통해 평가
- 평가내용
 - 청계천복원사업, 지역균형발전사업, 대중교통체계개편, 환경개선 등
역점시책을 중심으로 도시경쟁력(Competitiveness) 부분과
거버넌스(Governance) 부분으로 나누어 서울시 정책 전반을 평가
 - 서울시 주요정책의 효과성을 진단하고, 경쟁력 있는 정책방향 제시

□ 추진경위

- '04. 3월 : OECD에 평가의향서 제출, 평가를 받기로 합의
- '04. 8월 : 배경보고서 제출(4개분야 29개과제 86개 항목)
- '04.10월 : 실사단 1차 방문(OECD사무국 평가단 3명)
- 대학교수·연구원·정부 관계자 등 47명 인터뷰
- '05. 1월 : 실사단 2차 방문(OECD사무국 평가단 6명)
- 대학교수·주한외국인 등 42명 인터뷰, 월드컵경기장 등 현장실사
- '05. 2~5월 : OECD 사무국에서 자체평가 및 검토보고서 작성

□ 향후일정

- '05. 6월 : OECD 지역개발정책위원회에 검토보고서 보고·승인
- '05. 10월 : 『서울 세계대도시시장 포럼』을 통해 결과 발표

5

시민참여 활성화

① 시민창안 및 공무원제안제도 운영

공무원과 시민의 창의적인 의견과 고안을 장려하고 계발하여 시정에 반영함으로써 행정의 능률화·경비절약 및 시민의 시정참여 활성화

□ 사업개요

- 공무원제안·시민창안의 내용
 - 시민생활편익 증진이 가능한 각종 제도개선 방안
 - 예산절감, 시세입 증대, 행정능률향상 방안
 - 기타 시정발전에 기여할 수 있는 획기적인 방안
- 공무원제안·시민창안 운영
 - 접 수 : 상반기(전년도 10월~당해년도 3월), 하반기(4월~9월)
 - 심 사 : 상·하반기 연2회(6·12월)

□ 주요 추진실적

- 2005년도 상반기 접수
 - 접 수 : 총 592건(공무원제안 228건, 시민창안 364건)
 - 공무원제안 : 228건(방문 46, 인터넷 182)
 - 시민창안 : 364건(방문 15, 인터넷 349)
 - ※ 2005. 6월 중 상반기 심사 예정
- 활성화추진
 - 접수창구의 확대(인터넷 홈페이지에 제안·창안접수사이트 개설)
 - ※ 2003. 3월부터 우리시 홈페이지에 “시민·공무원제안마당”을 개설, 운영한 결과 접수건수 매년 급증 (592건 : 2003년 상반기 114건 대비 522%증가)

② 자치법규정보 및 무료법률상담 서비스 제공

각종 법률정보를 온라인으로 24시간 서비스하고, 저소득 시민 등을 대상으로 무료법률서비스를 제공함으로써 시민 권익구제 확대

□ 자치법규정보 서비스망 운영

○ 사업개요

- 제공방법 : 「서울시 자치법규」 홈페이지를 통해 24시간 온라인 제공
- 제공정보 : 현행자치법규, 행정절차제도 등 각종 법무행정정보

○ 추진방향 : 수요자인 시민위주의 메뉴 및 콘텐츠 재구성

- 행정심판 질의응답, 진행상황 이메일서비스 등 행정심판처리시스템 기능강화
- 법률상담운영 및 상담사례 제공 등 쌍방향 커뮤니케이션 시스템 구축 등

○ 추진실적

- '05. 1월 : 외국인 투자 관련 자치법규 영문 제공

○ 향후계획

- '05. 5 ~ 8월 : 「법무행정서비스」 홈페이지 개편 추진

□ 무료법률상담 서비스 제공

- 사업내용 : 서울시 고문변호사와 서울지방변호사회 소속의 변호사가 「무료법률상담소」에서 방문시민에게 무료법률 상담

- 2005년 목표 : 상담인원 3천명, 시민 만족도 85%수준 유지

- 추진실적(4월말) : 상담인원 : 971명 (1일평균 11명)

- ※ 상담유형 : 민사 585(60.2%), 상사 111(11.4%), 가사 136(14%),
형사 50(5.2%), 행정 89(9.2%)

주요사업 예산집행 현황

○ 2005년 5. 16 현재

(단위 : 백만원)

사 업 명	예산액	집행액	집행율(%)	주 요 내 용
시정운영계획 수립·조정	144	47	32.5	각종 업무보고서, 회의자료 발간
대의회 지원업무추진	55	5	8.7	국정감사, 시의회 요구자료 발간
의정회 지원	204	109	53.6	서울특별시 의정회 지원
광역행정업무의 효율적 추진	124	100	80.6	전국시도지사협의회 등 분담금
수도발전 대책사업	100	50	50.0	수도발전 대책사업
남북교류협력 사업	10,000	-	-	남북교류협력사업기금 조성 전출금
공무원제안 등 운영	158	2	1.2	공무원제안, 대학생연구논문 등 시상금
시정개발연구원 출연	10,372	3,837	37.0	시정개발연구원 출연금
종합자료관 운영	530	124	23.4	종합자료관 도서구입 및 청사관리
시정시책 연구용역	100	-	-	시정시책 연구 용역
성과주의 예산운영	72	7	9.4	재정정보시스템 유지보수
예산절약성과금제 운영	400	205	58.6	예산절약 성과금
자치법규 정보서비스망 운영	16	5	31.0	법령정보 이용료
법률상담실 및 위원회 운영	123	30	24.0	변호사 수입료, 행정심판위원회 운영
민사·행정소송 수행	2,578	776	30.0	소송비용(공탁금, 사례금 등)
창의·능률 행정혁신	40	8	20.0	업무혁신 우수직원 시상 등
지역혁신 발전전략 추진	500	-	-	지역혁신특성화 시범사업 지원
지역혁신 박람회	80	-	-	지역혁신박람회 전시관 설치·운영
평가인센티브제 시행	60	51	85.0	평가결과 우수부서 포상금
지방자치단체 합동평가	67	-	-	합동평가 결과 우수부서 포상금
OECD Review 추진	271	108	39.9	OECD 평가비용, 보고서 발간 등
서비스 품질평가제 실시	875	38	4.3	서비스평가제 조사위탁·운영
예비타당성조사용역 시범도입	80	-	-	공공투자사업 예비타당성조사 용역
시출연기관 경영평가	86	81	94.0	시투자 및 출연기관 경영평가 용역