



제303회 시의회 정례회
환경수자원위원회

명품 아리수
미래를 열어가는 강남수도

2021년도 행정사무감사 주요업무 추진실적 보고

2021. 11.

강남수도사업소

보고 순서

I. 일반 현황

II. 정책 방향

III. 성과 목표

IV. 주요 사업

- 정수센터에서 수도꼭지까지 꼼꼼한 수질관리
- 안심하고 마실 수 있는 공급환경 조성
- 시민 공감 형성을 통한 아리수 신뢰도 향상
- 경영효율성 제고

V. 현안 업무

I. 일반 현황

지역 특성



- ✓ 대단위 아파트 단지 등 공동주택 밀집지역
- ✓ 구릉지대로 가압구역과 다량급수처가 많은 지역

□ 급수현황

- 관할구역 : 2개구 40개동(강남구 22, 서초구 18), 86.54km²
- 급수인구 : 405,715세대 / 949,644명
- 공 급 량 : 일평균 344천 m³(암사수계)
- 급수수전 : 197,932전(강남구 117,503 / 서초구 80,429)

(단위 : 전)

구 분	합 계	가정용	공공용	일반용	욕탕용	소화전 및 등
수전수	197,932	164,038	1,316	25,337	110	7,131
비 율	100.0%	82.8%	0.7%	12.8%	0.1%	3.6%

□ 급수시설

배관연장(km)	배수지(개소)	가압장(개소)	증압장(개소)	밸브류(개소)
1,385	9	6	24	24,324

□ 조직 및 인력('21.9.30. 현재)

- 조직 : 5과 10팀
- 인력 : 정원 124명(현원 119명)

구 분	계	일반직	관리운영직	연구직	전문경력관	임기제
정 원	124	101	19	-	3	1
현 원	119	100	14	-	3	2
과부족	-5	-1	-5	-	-	+1

※ 별도인원 : 9명(공무직 7, 촉탁직 2)

□ 재정현황

○ 세입예산 - 91,215백만원

(단위 : 백만원)

구 분	2021년(A)	2020년(B)	증감(A-B)	비율(%)
계	91,215	97,792	△6,577	100.0
급수수익	84,705	91,183	△6,478	92.9
급수공사비	4,779	4,915	△136	5.2
과년도수입	1,572	1,568	4	1.7
변상금 등	159	126	33	0.2

○ 세출예산 - 38,866백만원

(단위 : 백만원)

구 분	2021년			2020년			증감(A-B)	비율(%)
	계(A)	자체	포괄	계(B)	자체	포괄		
계	38,866	9,203	29,663	36,081	9,214	26,867	2,785	100.0
경상비	25,258	8,777	16,481	24,323	8,992	15,331	935	65.0
행정운영경비	9,022	1,345	7,677	9,637	1,486	8,151	△615	23.2
경상사업비	15,108	7,432	7,676	14,686	7,506	7,180	422	38.8
영업외비용	1,128	0	1,128	0	0	0	1,128	3.0
사업비	13,608	426	13,182	11,758	222	11,536	1,850	35.0
투자사업비	13,580	408	13,172	11,606	204	11,402	1,974	34.9
자산취득비	28	18	10	152	18	134	△124	0.1

※ '20년 사고이월 : 477백만원

II. 정책 방향

시민이 즐겨 마시는 건강하고 맛있는 물
세계 속의 아리수



Ⅲ. 성과목표

분야	지 표 명	단위	추진 실적				2021 (목표)
			2017	2018	2019	2020	
수질 관리	상수도 시설물 최적기능 유지 (고장·노후밸브 정비)	개소	550	545	565	440	164
	주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원	가구	2,700	3,738	3,503	8,697	2,522
공급 관리	장기사용 상수도관 정비	km	-	-	-	5.1	5.6
	아리수 음수대 음용 환경 조성 (아리수 음수대 설치)	대	267	326	150	205	46
	소블록 내 배수관 물세척 추진	개소	52	39	31	55	36
아리수 신뢰도 향상	아리수 품질확인제 수질검사	가구	35,567	36,052	27,321	24,600	18,400
	신속한 누수복구 체계 구축	건	515	721	780	856	650
	수도계량기 교체	개	19,122	20,593	23,131	29,021	27,368
경영 효율성 제고	세입 징수 활동 강화	%	97.9	97.8	98.1	98.2	97.9
	유수율 향상	%	97.8	97.3	98.5	98.6	98.4

IV. 2021 주요사업

1 정수센터에서 수도꼭지까지 꼼꼼한 수질관리

- 1-1. 상수도 시설물 최적기능 유지
- 1-2. 주택 내 누에 취약한 급수관 교체 지원
- 1-3. 저수조 청소 및 위생 관리 강화
- 1-4. 공급 계통별 체계적 수질관리

2 안심하고 마실 수 있는 공급환경 조성

- 2-1. 장기사용 상수도관 정비
- 2-2. 아리수 음수대 음용 환경 조성
- 2-3. 소블록 내 배수관 물세척 추진

3 시민 공감 형성을 통한 아리수 신뢰도 향상

- 3-1. 아리수 토털 서비스 추진
- 3-2. 아리수 품질확인제 수질검사
- 3-3. 시민 공감 홍보 강화
- 3-4. 신속한 누수복구 체계구축
- 3-5. 수도계량기 교체

4 경영효율성 제고

- 4-1. 세입 징수 활동 강화
- 4-2. 유수율 향상

1. 정수센터에서 수도꼭지까지 꼼꼼한 수질관리

1-1. 상수도 시설물 최적기능 유지

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

1-3. 저수조 청소 및 위생 관리 강화

1-4. 공급 계통별 체계적 수질관리

1-1 상수도 시설물 최적기능 유지

상수도 시설물 점검 및 정비 지속 실시로 최적의 기능상태 유지

추진방향

- 상수도 시설물 주기적 순찰점검으로 위험요소 사전제거
- 배수지 항청소 시행으로 수돗물 수질저하 예방

시설물 현황

(단위 : km, 개소)

상수관로	배수지	가압장	증압장	공동구	현수관로	밸브류				
						소계	제수	배기	퇴수	신축관
1,385	9	6	24	1	3	24,324	21,736	1,324	1,042	222

추진실적

- 정비 및 추진현황

사업명	정비목표	추진현황
노후밸브 정비	164개소	149개소 완료(90.8%)
배수지 정밀점검 및 정밀안전진단	서초배수지 등 3개소	정밀안전진단(점검) 정상 추진 중
배수지 항청소	강남구, 서초구 관내 9개소	하반기 청소 시행 중(10.12.-11.25.)
공동구 유지관리	개포 공동구 4.1km	월 1회 이상 점검완료

- 상수도 시설물 순찰 및 점검

- 순찰점검반 편성 : 총 27명(순찰반 3개조 7명, 지역담당 15명, 기전팀 5명)
- 일상점검, 정기점검(반기 1회 이상) 및 특별점검(해빙기 등 5회 이상)

- 예산 집행현황

(단위 : 백만원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
노후밸브 정비	1,580	1,068	512	67.6
배수지 정밀점검 및 정밀안전진단	642	452	190	70.4
배수지 항청소	367	122	245	33.2
공동구 유지관리	550	367	183	66.7

향후계획

- 배수지 항청소 및 노후밸브 정비를 위주로 12월까지 정비 목표 달성
- 겨울철 대비 상수도 시설물 점검 강화를 통해 안전사고 발생을 미연에 방지

1-2 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

고도정수 처리한 깨끗한 아리수를 시민들이 체감할 수 있도록 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체를 적극 추진하여 안심하고 마실 수 있는 음용환경 개선

□ 사업개요

- 사업대상 : '94년 4월 이전 건축된 아연도강관 사용 주택
- 사업기간 : '07년 ~ '22년
- 사업내용 : 주택 내 노후급수관 진단 및 상담, 교체가구에 대한 공사비 지원
- 지원절차 : 진단상담 → 컨설팅 → 지원비 신청 → 승인 → 공사시행(완료) → 현장확인 → 지원비 교부
- 지원규모 : 공사예정금액의 80% 범위 내 주택유형별 표준공사비 지원

주택유형	단 독 주 택	다 가 구 주 택	공동주택(세대)	공동주택(공용)
지원금액	최대 150만원	최대 500만원	최대 80만원	최대 60만원

○ 그간 지원실적 및 연차별 계획

(단위 : 가구/백만원)

구 분	교체목표	누적실적('07~20년)	추진계획			비 고
			소계	'21년	'22년	
지원가구	61,635	53,564	8,071	2,522	5,549	
사업비	30,600	22,166	8,434	1,605	6,829	

□ 추진실적

○ 2,473가구 교체(목표대비 98.0%)

(단위 : 가구, 백만원)

구 분	목 표	지 원 실 적					지 원 율 (%)
		계	공용배관	세 대 배 관			
				소계	일반주택	아파트	
지원가구	2,522	2,473	1,888	585	71	514	98.0
지원금액	1,605	1,590	1,122	468	60	408	99.0

○ 예산 집행 현황 : 1,605백만원 중 1,590백만원 집행(집행률 99.0%)

□ 향후계획

- 연말까지 세대배관 위주로 지속적으로 추진 옥내급수관 교체 활성화 유도

1-3 저수조 청소 및 위생 관리 강화

저수조 소독 등 위생조치에 대한 지도·감독을 강화하여 시민들이 깨끗하고 안전한 수돗물을 음용할 수 있는 환경 조성

□ 사업개요

- 추진목표: 저수조 청소(3,429개소) 및 수질검사(2,837개소)

구 분	계	대 형(수질검사 포함)			소 형	비 고
		소 계	공 동 주 택	일 반 건 물		
개 소	3,429	2,837	742	2,095	592	

- 저수조 청소 및 수질검사 주기

구 분	저 수 조 청 소	수 질 검 사
대형 저수조	연 2회 실시	연 1회 실시
소형 저수조		-

□ 추진실적('21.9.30. 기준)

- 저수조 위생 실태 샘플 점검

- 점검방식: 대상 중 무작위 샘플 점검 실시(저수조 및 동 담당)

※ 저수조청소 및 관리실태, 위생상태 등 현장 확인 후 미흡한 부분은 시정 조치 안내

- 점검대상 및 추진실적

구 분	계	상 반 기	하 반 기
추진대상(개소)	355	180	175
추진실적(개소)	233	180	53

- 저수조 청소 및 수질검사

구 분	청 소(상반기)			청 소(하반기)			연간 수질검사 대형
	계	대형	소형	계	대형	소형	
계	3,429 (100.0%)	2,837	592	1,029 (30.0%)	851	178	1,376 (48.5%)

□ 향후 추진계획

- 청소 및 수질검사 미실시 건축물 안내문(촉구) 발송 : 11월 초

- 미실시 건축물에 대한 공문 발송('21.10.31. 기준)

: 미실시 시 수도법에 따라 불이익 처분됨을 안내(12.31일까지)

※ 처분사항: 대형저수조 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금, 소형저수조 과태료 50만원

- 청소 완료 시까지 유선 독려 지속 및 방문 안내 실시(저수조 및 동 담당)

작성 자 | 시설관리과장 : 김근태 ☎3146-4890 | 시설운영팀장 : 김진성 ☎4906 | 담당 : 조광재 ☎4892

1-4 공급 계통별 체계적 수질관리

정수센터에서 고도정수 처리된 깨끗하고 안전한 아리수를 그대로 가정집 수도꼭지까지 공급할 수 있도록 체계적 수질검사 및 관리

□ 사업개요

- 수질자동감시시스템 운영 : 17개소 20대
 - 배수지 8개소 11대, 가압장 1개소 1대, 수도꼭지 8개소 8대
- 염소분산투입시설 : 4개소(서초, 방배, 반포, 내곡)
- 법정수도꼭지 수질검사 : 57지점(법정 52, 중점관리지역 5)
- 공급계통 수질검사 : 배수지(정기, 청소 후 검사), 상수도 공사 통수전

□ 추진현황

- 수질자동감시시스템 운영
 - 수질자동측정기 가동 목표 : 99.9%
 - 수질자동측정기 정도검사 대상 : 10개소 20대(탁도 10, 잔류염소 10)
- 염소분산주입시설 운영
 - 배수지 유출 또는 관말수도꼭지 잔류염소 농도변화에 따라 투입농도 결정

투입농도 증(+)	투입농도 감(-)
수도꼭지 0.15mg/ℓ 이하, 배수지 0.25mg/ℓ 이하	수도꼭지 0.25mg/ℓ 이상, 배수지 0.35mg/ℓ 이상

□ 추진실적('21.9.30. 기준)

- 수질자동감시시스템 운영결과
 - 수질자동측정기 가동율 : 99.9%
 - 수질자동측정기 정도검사 결과 모두 합격(20대 - 탁도 10, 잔류염소 10)
 - 수질이상 경보발생 및 조치 : 73회
 - ▶ 시설공사 및 점검 등 41, 시료유입량 저하 7, 잔류염소 부족 21, 측정기 이상 4
- 염소분산주입시설 운영 결과
 - 잔류염소 모니터링 : 수질자동측정기 8개소(수시), 관말지역 9개소(주 1회)
 - 선제적 염소주입 : 총 120회(증가 50, 감소 70)
 - 제조염소 주입 아리수 품질검사 : 각 9회 적합(서울물연구원)
- 공급계통 수질검사
 - 배수지 정기 수질검사 : 9개소[모두 적합, 분기 1회(배수지 1)]
 - 법정수도꼭지 수질검사 : 513건[모두 적합, 1회/월, 57개소(일반 52, 노후 5)]
 - 민원신청에 의한 수질검사 : 367건(모두 적합)

작성자	행정지원과장 : 이영세 ☎3146-4710	수질팀장 : 김미란 ☎4740	담당 : 이승열 ☎4741 담당 : 이선영 ☎4745
------------	-------------------------	------------------	----------------------------------

2. 안심하고 마실 수 있는 공급환경 조성

2-1. 장기사용 상수도관 정비

2-2. 아리수 음수대 음용 환경 조성

2-3. 소블록 내 배수관 물세척 추진

2-1 장기사용 상수도관 정비

장기사용(내용연수 경과) 송·배급수관을 정비하여 녹 발생 등 수질사고 예방 및 깨끗한 수돗물을 공급하여 아리수에 대한 신뢰도 개선

- ※ 송배수관(400mm 이상) : '79년 이전 강관(콜타르에나멜 도장), '84~'85년 매설 덕타일주철관
- ※ 배급수관(350mm 이하) : '84~'85년 매설 덕타일주철관(시멘트라이닝), 덕타일주철관(무라이닝관)

□ 사업개요

- 기 간 : '20년 ~ '24년(총사업비 84,000백만원)
- 대 상 : 48.2km
- 연차별 정비 계획(2020년부터 사업 시행)

(단위 : km)

구 분	정 비 대 상	정 비 계 획			비 고
		'20년	'21년	'22년 이후	
계	48.2	5.1	5.6	37.5	
송배수관	21.8	2.1	1.8	17.9	
배급수관	26.4	3.0	3.8	19.6	

□ 추진실적

○ 장기사용 상수도관 정비실적

구 분	공 사 명	공 사 개 요				실 적 (m)	추진율 (%)
		공 사 기 간	구경(mm)	연장(m)	사업비(백만원)		
계				5,600	9,300	4,878	87.1
송배수관 정비	소 계			1,800	5,500	1,368	76.0
	'21년 테헤란로 장기사용 송배수관 정비공사	'21.6.~12.	800	800	3,400	584	73.0
	선릉로 장기사용 송배수관 정비공사	'21.6.~12.	500	1,000	2,100	784	78.4
배급수관 정비	소계			3,800	3,800	3,510	92.4
	대치동 989번지 외 10개소 장기사용 배급수관 정비공사	'21.4.~9.	80~200	1,120	1,120	1,120	100.0
	논현동 239번지 외 8개소 장기사용 배급수관 정비공사	'21.4.~10.	80~200	1,120	1,120	1,120	100.0
	방배동 864번지 외 13개소 장기사용 배급수관 정비공사	'21.5.~12.	80~200	1,560	1,560	1,270	81.4

- 예산 집행 현황 : 8,217백만원 중 7,621백만원 집행(집행률 92.7%)

□ 향후계획

- 2021년 12월 중 정비 완료 예정

작성 자 : 급수운영과장: 최춘근 ☎ 3146-4840 급수운영팀장: 이승우 ☎ 4841 담당: 차승현 ☎ 4843

2-2 아리수 음수대 음용 환경 조성

학교, 유치원, 공공기관 등 시민들이 많이 이용하는 장소에 아리수 음수대를 확대 설치하여 시민들이 즐겨 마실 수 있는 음용환경 조성

□ 사업개요

- 추진목표 : 14개소, 46대
- 아리수 음수대 설치 현황

구 분	계	학 교	유 치 원	공 공 기 관	지하철역사
개 소	181	121	20	36	4
음수대	2,358	2,196	43	115	4

□ 추진실적

- 추진일정 : 사전조사(1~3월)→발주(4~5월)→공사시행(6~11월)→준공(12월)
- 소음 및 분진발생으로 인한 방해 등 수업에 지장이 없는 기간에 공사 중점 추진
- 추진실적 : 11개소, 42대(추진율 91.3%)

구 분	계		학 교		유 치 원		공 공 기 관	
	개 소	대 수	개 소	대 수	개 소	대 수	개 소	대 수
목 표	14	46	9	35	2	5	3	6
실 적	11	42	6	31	2	2	3	6
추진율	78.5%	91.3%	66.6%	88.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 아리수 음수대 관리실태 점검 및 수질검사 : 분기 1회 시행(연 4회)
- 예산 집행 현황 : 11백만원 중 9.6백만원 집행(집행률 87.3%)

□ 향후계획

- 음수대 유지관리 철저 및 분기별 수질검사 시행으로 수질 안전성 확보
- 학교음수대는 음수대 사출업체 변경으로 설치 지연되어 10월말까지 설치완료

2-3 소블록 내 배수관 물세척 추진

소블록 단위로 물세척 및 공기주입 장치를 활용하여 수도꼭지까지 깨끗한
아리수 공급

□ 사업개요

- 기 간 : '20년 ~ '24년('15년부터 시범사업으로 5년 주기 반복)
- 대 상 : 소블록 180개(D80 ~ 350mm, 전체 소블록)
- 연도별 추진 계획

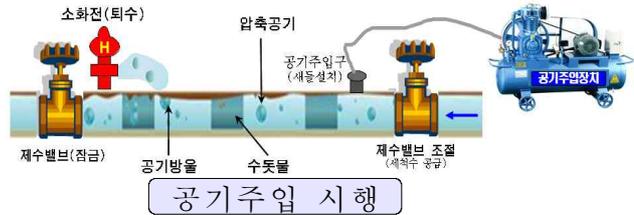
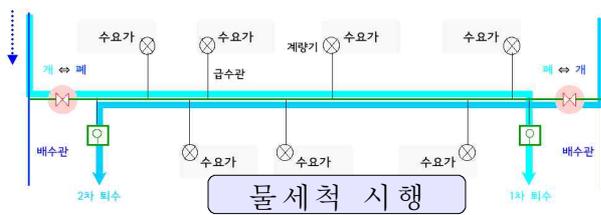
구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
소블록(개)	180	55	36	30	30	29
사업비(백만원)	1,609	120	329	400	400	360

- '21년 목표 : 36개 소블록(공기주입세척 15개 소블록 포함)
- 기간 : '21년 4월 ~ 11월(8개월)

○ 전담팀 구성·운영 : 2개팀 8명(기간제 근로자)

- 단수홍보, 밸브조절, 계량기 개·폐, 공기주입장치 조작, 수질검사 수행
- 누수 등 사고 시 수계전환(밸브조절) 업무 보조

○ 세척방법



□ 추진실적

- 배수관 물세척 실적 : 목표 36개 대비 30개 완료(83.3%)
- 예산 집행 현황 : 329백만원 중 122백만원 집행(집행률 37.1%)

□ 향후계획

- 현장 안전관리에 유의하여 11월까지 예산집행 완료 및 사업 지속 추진

3. 시민공감 형성을 통한 아리수 신뢰도 향상

3-1. 아리수 토탈 서비스 추진

3-2. 아리수 품질확인제 수질검사

3-3. 시민 공감 홍보 강화

3-4. 신속한 누수복구 체계 구축

3-5. 수도계량기 교체

3-2 아리수 품질확인제 수질검사

아리수음수대, 옥내 배관교체가구, 희망가구 등을 대상으로 수질검사를 실시하여 아리수의 안전성과 우수성을 홍보, 음용률 향상에 기여

□ 사업개요

- 추진대상 : 급수환경 개선가구, 학교 음수대, 노후주택, 희망가구 등
- 추진목표 : 18,400건
- 검사항목 : 7개 항목(탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 맛, 냄새)

□ 추진실적

- 검사실적 : 17,809건(목표대비 96.8%)

(단위 : 건)

소블록단위 수질검사 등	학교, 공원 등 음수대	급수환경 개선가구	비 고
7,021	10,605	183	부적합 4 (개선 중 4)

※ 부적합 주요원인 : 옥내배관 노후 및 저수조 체류시간 증가에 따른 수질기준(탁도) 초과

○ 검사결과 조치

- 적 합 : 검사결과표 및 “적합” 스티커 교부(부착)
- 부적합 : 2차 정밀검사 실시, 원인별 개선방안 등 안내
 - ▶ 직결급수 전환, 노후 옥내급수관 교체 지원 사업 등과 연계하여 관리

- 예산집행 현황 : 281백만원 중 187백만원 집행(집행률 66.5%)

□ 추진계획

- 추진율 100% 달성을 위하여 지속적으로 아리수 품질확인제 추진
- 노후 옥내급수관 교체 전·후 비교 수질검사 실시로 아리수 신뢰도 제고

3-3 시민 공감 홍보 강화

코로나로 인한 대면홍보의 어려움으로 비대면 홍보를 강화하고, 다양한 매체의 지속적 발굴을 통해 시민에게 다가가는 아리수 홍보를 하고자 함

사업개요

- 비대면 매스미디어 및 온라인 활용 홍보를 강화하여 아리수 인식 제고
- 시민들의 관심 제고를 위한 수돗물 관련 최신 정보 지속 발굴

추진사항

- 코로나-19 상황 종식 전까지 비대면 홍보 강화
- 다양한 매체를 통해 시민들에게 아리수 관련 정책 홍보

자치구 소식지	· 서초구·강남구 소식지 : 주요사업 관련 보도자료 기재 협조 요청
지역방송 및 지역신문	· 현대HCN서초방송 : 줄광고 배너, 취재 후 방영 · 서초신문, 서초주민신문, 강남신문, 강남내일신문, 강남포스트 : 본부 제작 아리수 광고 및 사업소 자체 제작 광고 게재
청사 LED 전광판 홍보	· 청사 내방객 및 주변 시민에게 수돗물 관련 정보 제공
아파트 엘리베이터 홍보	· 전광판, 광고판이 있는 아파트 엘리베이터에 아리수 영상 홍보
블로그 및 SNS 홍보	· 블로그, 소셜 네트워크 서비스를 활용한 상수도 소식 및 사업 홍보
유관기관 홈페이지	· 서초구보건소·정신건강복지센터, 인사이드서초, 서울시교육청, 강남구청 등 : 다양한 상수도 관련 소식, 상수도 사업 등 보도자료 게재

추진실적('21.9.30. 기준)

- 지역 대중매체 및 온라인 활용한 전략적 홍보

홍보방안	목표	실적		실적율(%)
		점수(점)	횟수(건)	
자치구 소식지	182점	9	3	281.3% (512점)
유관기관 홈페이지	- 자치구소식지 건당 3점	111	74	
지역신문	- 홈페이지 건당 1.5점 - 지역신문 건당 2점	382	191	
미디어보드	- 미디어보드 건당 5점	10	2	

작성 자 행정지원과장 : 이영세 ☎3146-4710 행정관리팀장 : 허홍석 ☎4711 담당 : 오윤아 ☎4718

3-4 신속한 누수복구 체계 구축

상수도관 돌발누수 발생 시 신속한 복구조치로 누수량을 최소화하여 유수율 증대 및 단수 등 시민불편을 최소화하고자 함

□ 사업개요

○ 연도별 누수발생('20.12.31. 기준)

구 분	2020	2019	2018	2017	2016
발생건수	856	780	721	515	536

○ 인력 및 복구장비 현황

인력	계	사업소	감리원		시공회사	용접, 장비기사	
			강남	서초			
인원	20	3	1	1	12	3	

장비	작업차량	굴삭기	배수펌프		발전기	커터기	용접기	관절단기
			50mm	80mm 이상				
대수	3	2	5	5	1	2	2	3

□ 추진실적('21.9.30. 기준)

○ 누수발생 건수 : 441건

구분	계	관노후	불용관	총격	진동	원인자	기타
건수	441	295	67	0	59	5	15
비율(%)	100.0	66.9	15.2	0.0	13.4	1.1	3.4

○ 상시 누수복구체제 확립 : ㉠ 2개소(조장 1, 배관공 3), ㉡ 1개소(조장 1, 배관공 1)

○ 급수지원 체제 유지

- 사업소 급수차 운영(필요 시 인근 사업소 급수차 지원 요청)
- 단수 가구에 병물 아리수 지원(추가 필요 시 소방서에 소방차 지원 요청)

□ 추진계획

- 돌발누수 발생 시 신속하게 복구체계를 구축하여 시민불편 해소
- 누수 복구업체 24시간 긴급출동태세 유지 및 관련기관 비상연락체계 강화
- 선제적 정밀 누수탐지 실시로 동절기 단수 관련 민원 최소화

3-5 수도계량기 교체

만기, 고장 및 폐전 수도계량기의 신속하고 정확한 교체로 민원발생을 최소화함으로써 상수도 행정서비스 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 수전현황

(’21.9.30. 기준)

구 분	총 계	업 종 별				소화전	급수탑
		가정용	육탕용	공공용	일반용		
계	197,932	164,038	110	1,316	25,337	7,125	6
서 초	80,429	66,933	39	628	9,375	3,452	2
강 남	117,503	97,105	71	688	15,962	3,673	4

- 만기, 폐전, 고장(이상) 등 수도계량기 신속 교체로 계량기 계측 신뢰 확보
- 교체인력 : 9명(사업소 직원 2명, 서울시설공단 계량기교체 직원 7명)

□ 추진계획

- ’21년 수도계량기 교체 목표 : 27,368수전

(단위 : 수전)

합 계	만기교체	폐전철거	고장교체 등	비고
27,368	22,118	2,500	2,750	-

※ 20년 교체실적 : 29,330수전(만기 22,121, 폐전 4,867, 고장 2,342)

- 고장 수도계량기 교체 및 폐전 수도계량기 철거 철저
 - 신속한 고장 수도계량기 교체로 민원 최소화 및 고객 만족도 제고
 - 수도계량기 동파예방 및 발생민원 신속 처리
 - 수도계량기 폐전 철거 후 누수 방지 플러그 설치 철저
- 만기 수도계량기 교체 시 역류방지밸브 설치 독려(서울시설공단)
- 수도계량기 교체 업무 대행 기관인 서울시설공단 계량기 교체팀과 긴밀한 협조 체계 유지 및 교체실적 지속 관리

4. 경영 효율성 제고

4-1. 세입 징수 활동 강화

4-2. 유수율 향상

4-1 세입 징수 활동 강화

상수도요금의 정확한 조정·부과 및 체납징수 활동을 철저히 하여 세입 목표 달성에 만전을 기하고자 함

□ 징수목표 : 91,215백만원('20년 목표대비 △6,577백만원)

(8월 현재 기준, 단위 : 백만원, %)

구 분	2021년 징수 목표		
	징수목표	징수액	목표달성률
계	91,215	55,161	60.5
현 년 도	89,643	53,924	60.2
과 년 도	1,572	1,237	78.7

※ 2021년 8월 징수결정액 대비 징수율 : 97.5%(징수결정액 56,548백만원)

□ 추진실적

○ 특별 체납정리기간 운영 : 2분기 기준

- 고액 체납징수 : 15건, 41백만원
- 과년도 장기 체납징수(6회 & 20만원) : 138건, 94백만원
- 체납처분 : 정수처분 226건, 재산압류 51건

○ 조례위반 단속 : 31건, 5.5백만원

□ 향후계획

- 공동수도를 사용하는 무허가 주택에 체납 징수활동 강화(구룡·달터마을)
 - 마을 자치회와의 협조 체계 강화 및 SH공사 이주보상비에서 체납요금 징수추진
- 체납발생 사전예방 조치 강화 및 체납징수율 제고 대책 시행
 - 검침결과 격증·격감 수용가에 대한 누수 등 사전 안내 : 매월 검침 종료 후
 - 체납자가 임차인인 경우 소유자에게 체납사항 통보 : 3회 이상 체납
 - ▶ 소유자 연대책임 사전 공지로 간접 납부 독려 및 민원발생 예방

4-2 우수율 향상

상수도 공급량의 효율적 감축과 정확한 조정량 관리를 통하여 우수율 목표를 달성하고 상수도 경영합리화 도모

□ 사업개요

- 우수율 목표 : 98.4%('20년 목표 98.6% 대비 0.2%↓)
- 최근 5년간 우수율 증감현황



□ 추진실적

- 우수율 현황 : 96.6%(목표대비 1.8%↓)

(’21.7월 납기 기준)

구 분	공급량(천 m ³)	조정량(천 m ³)	우수율(%)
’21.1월 ~ 7월	75,843	73,270	96.6

- 우수율 증대를 위한 단위사업 추진

구 분	기 존 관 철 거	불 용 관 정 비	배 급 수 관 정 비	누 수 탐 지
목 표	2,900m	235건	3,800m	187건
실 적	2,000m	198건	3,300m	178건
달성율(%)	69.0%	84.3%	86.8%	95.2%

□ 향후계획

- 수돗물 누수 발생 최소화 사업 추진
 - 관내 6개 중블록 및 21개 증압구역에 대한 퇴수 밸브 상시 확인 및 GIS시스템 현행화
- 심야 시간대 최소 유량 분석 및 취약지구 집중 누수탐지로 누수량 최소화
- 상시 누수발생 재건축지역(11개소) 특별관리 및 순찰강화
- 장기 인정조정 및 검침장애 수전 현장조사 적극 추진

작성 자

요금과장 : 김종필 ☎ 3146-4780 요금관리팀장 : 김석중 ☎ 4808 담당 : 최순영 ☎ 4782

V. 현안업무

1 겨울철 시민생활 안정 급수대책

1-1. 겨울철 시민생활 안정 급수대책

1-1

겨울철 시민생활 안정 급수대책

겨울철 원활한 수도물 공급을 위한 수도계량기 동파·수도관 동결 예방과 돌발사고 발생 시 신속한 대응 및 복구로 시민생활의 안정을 도모코자 함

□ 추진목표

- 동파 예방사업을 추진하여 동파발생 최소화로 시민불편 해소
- 복구 인력·장비 24시간 출동태세 구축 및 신속한 복구체계 확립

〈'21년 추진실적〉

- 추진기간 : '20.11.15. ~ '21.3.15.(4개월간)
 - 영하10℃ 이하 15일, 동파 '경계' 및 '심각' 단계 17일간 비상근무 실시
- 동파·동결 처리 : 동파 1,202건, 동결 1건 발생 → 100% 처리완료

□ '22년 추진계획

- 추진기간 : '21.11.15. ~ '22.3.15.(4개월간)
- 추진내용
 - 겨울철 안정적 급수를 위한 선제적 예방조치 실시
 - ▶ 안전계량기, 보호통 보온재, 벽체형 보온재, 보온덮개 설치
 - ▶ 동파예방 안내문, 아파트 구내방송, 동파 취약세대 문자 메시지 전송
 - ▶ 상수도 시설물 동결, 동파, 화재 등 안전사고 예방을 위한 사전점검 실시
 - 겨울철 급수대책 상황실 운영
 - ▶ 단계별 비상근무 실시 : 16개조 48명 → 동파·동결 발생 시 신속 복구
 - ▶ 본부 급수대책 상황실과 연계하여 24시간 신속 복구체계 유지
 - 동파·동결 발생 시 신속처리 체계 구축
 - ▶ 계량기교체반 운영 : 시설공단 교체반 우선투입, 물량 초과 시 연간단가업체 투입
 - ▶ 동결관해빙반 운영 : 2개조 6명(3인 1조), 연간단가업체(5개 업체 15명) 투입

□ 향후계획

- '21.11월 : 동파대책 세부 추진계획 및 겨울철 급수대책 수립
- '21.11월 ~ '22.3월 : 겨울철 급수대책 추진