

시 민

문서번호	정보시스템담당관-716	주무관	행정포털팀장	정보시스템담당관	정보화기획단장
결재일자	2013.1.15.				
공개여부	비공개				
방침번호		협 조			

2013년 행정포털시스템 유지보수 추진계획

2013. 1

정 보 화 기 획 단  
(정보시스템담당관)

## 사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시민참여 고려사항	● 시민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 전문가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 음브즈만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
법령및기타 고려사항	● 법령규정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기타사항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
타자원 의용	● 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
관계기관 및 단체 협의	● 관계기관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 시산하기관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■

# 2013년 행정포털시스템 유지보수 추진계획

행정포털, LDAP, SSO, 통합검색 등 정보시스템에 대해 정기점검, 예방점검, 신속한 장애복구 등을 위해 유지보수 용역을 시행하고자 함.

## I

### 사업개요

- 사업명 : 2013년 행정포털시스템(S/W) 유지보수
- 사업기간 : 2013. 3. 1 ~ 2014. 2. 28(12개월)
- 예산과목 : 행정정보시스템 고도화(정책), 행정정보시스템의 기능강화(단위), 행정포털 운영 및 고도화(세부), 공공운영비(과목)
- 유지보수 범위
  - 통합연동시스템 구축사업(2005. 11. 24 ~ 2006. 9. 6)
    - 행정포털, 게시판, LDAP, SSO
  - 행정포털 서비스 확대사업(2006. 12. 28 ~ 2007. 6. 27)
    - 서비스 기능 보완개발(디자인개편, 개인영역 콘텐츠 보강 등)
  - SSO연계 모듈 라이선스 구매(2008. 11. 28 ~ 12. 8)
  - 통합검색시스템 구축사업(2009. 5. 27 ~ 12. 28)
    - 검색엔진, 토픽맵, 웹로그분석툴, 개인영역 확대 등
  - 행정포털 서버이전에 따른 S/W 구매(2010. 8. 17 ~ 10. 16)
  - 협업플라자 구축(2010. 6. 29 ~ 2011. 1. 31)
    - 동호회, 동영상, WAS
  - 행정포털 통합인증(2011. 9. 22 ~ 2012. 2. 21)
- 계약방법 : 일반경쟁입찰

사업내용

- 장애발생시 신속한 복구체계 마련
- 안정적인 시스템 운영을 위한 정기예방 점검
- 사용자 요구사항과 지속적인 업무환경 변화에 따른 프로그램 보완

**II 유지 보수 수준 관리**

안정적인 운영을 위한 서비스수준지표(SLA) 설정

- 가동율 목표 : 99%
  - ▶  $가동율 = ((\text{근무시간} - \text{서비스중단시간}) / \text{근무시간}(\text{평일} 09 \sim 18)) \times 100\%$
  - ※ 서비스중단시간은 AP 장애로 인한 시간
- 2012년 가동율을 기준으로 설정

분기별 가동율을 산출하여 목표이하 경우 수준향상을 위한 대책방안을 수립 시행

**III 유지 보수 과업내용**

정기점검(월1회 이상) 및 수시 예방점검 실시

구분	대상	비고
행정포털	행정포털 기능	게시판, 일정 등
	LDAP	SJS Directory Server
	SSO	MagicEAM
	WAS	Weblogic
통합검색	의미검색	토픽맵
	검색엔진	Formula-1
기타	웹로그 분석	WiseLog
행정포털 통합인증	행정포털 통합인증 기능	SSO, 프로비저닝 등
협업플라자	동호회, 동영상 기능	동호회, 프로젝트, 동영상 등
	WAS	Weblogic

- 실시간 장애처리 복구 및 기술지원, 24시간 비상연락체제 유지
- 연 3MM(고급이상)에 상응하는 기능개선 작업
  - 행정포털 개선사업 협조(자료이관, 프로그램 변경 등)
    - 행정포털 프레임웍 변경에 따른 프로그램 변경 등 지원
  - 행정포털 기능개선 요구사항 및 아이디어 반영
  - 행정포털 통합인증 기능 개선
    - 시립대학교 직원 계정 자동 변경(인사시스템 연동)
    - 관리자 기능 목록 정렬 기능 추가
- 시스템의 안정적 운영을 위하여 튜닝 등 시스템 환경 최적화
- 행정포털시스템과 타 시스템과의 연동 작업 수행
- 표준의 개정으로 인한 업그레이드시 무상 제공
- 행정포털 서버(DB, WAS, Web, LDAP, SSO, 검색서버, 장애시 우회서버) 이전 및 증설에 따른 작업
- 성능관리솔루션에 의해 분석된 오류사항 및 개선사항 반영
- 새로운 OS 및 웹 브라우저 버전 출시시 정상작동 적용

#### IV

#### 소요예산

- 사업비 : 133,298,000원
- 예산과목 : 행정정보시스템 고도화, 행정정보시스템의 기능강화, 행정포털 운영 및 고도화, 공공운영비(100-201-02)
- 산출내역

(단위 : 원)

품목	도입가격	산출내역	산출금액	비고
행정포털 구축	189,233,960	189,233,960 × 13.5% × 6/12개월	12,773,292	
LDAP	90,000,000	90,000,000 × 13.5% × 12/12개월	12,150,000	
SSO	94,000,000	94,000,000 × 13.5% × 12/12개월	12,690,000	
행정포털 서비스 확대	222,669,114	222,669,114 × 13.5% × 6/12개월	15,030,165	
SSO 연계모듈 라이선스	13,530,000	13,530,000 × 13.5% × 12/12개월	1,826,550	
통합검색	203,500,000	203,500,000 × 13.5% × 12/12개월	27,472,500	
협업(동호회, 동영상)	127,175,867	127,175,867 × 12% × 12/12개월	15,261,104	
행정포털 통합인증	114,000,000	114,000,000 × 13.5% × 12/12개월	15,390,000	
WAS(포털)	132,023,650	132,023,650 × 12% × 12/12개월	15,842,838	
WAS(협업)	40,519,999	40,519,999 × 12% × 12/12개월	4,862,399	
합계		※ 부가가치세 포함	133,298,848	133,298,000 (천단위 절사)

○ 산출내역 : 「소프트웨어대가의 기준」적용 [세부내역【붙임1】 참조]

※ 엔지니어링사업대가의 기준을 적용한 M/M 산출금액(136,330,600원) [세부내역【붙임2】 참조]과 비교한 결과, 소프트웨어 유지보수 대가의 산출금액(133,298,000원)을 최종 산출금액으로 적용

V

## 계약방법

계약방법 : 일반경쟁입찰(적격심사)

입찰참가자격

○ 입찰공고일 현재 소프트웨어산업진흥법 제24조, 동법시행령 17조 의거 소프트웨어사업자(사업부문 컴퓨터관련 서비스사업)로 신고한 업체

붙임 : 1. 산출결과(소프트웨어 유지보수 대가기준 적용)

2. M/M 산출 결과(엔지니어링사업대가의 기준 적용). 끝.

**【붙임 1】**

**산출결과(소프트웨어 유지보수 대가기준 적용)**

○ 유지보수 요율

「소프트웨어 사업대가 기준의 [별표22] 용역 유지보수 대가 선정기준」

제20조(용역 유지보수대가 산정) ① 연간 소프트웨어 용역 유지보수의 대가는 유지보수 계약시점에서 의 제8조에 의해 현재가치로 산정한 소프트웨어개발비의 100분의 10에서 100분의 15까지의 범위 내 에서 별표 22의 용역 소프트웨어 유지보수 대가 선정기준에 따라 산정한다.

※ 1. 유지보수 대상시스템의 특성별로 단순, 보통, 복잡성을 판정하여 총 점수(TMP)계산  
 2. 유지보수 난이도 [%] =  $10 + 5 \times \text{TMP} \div 100$   
 3. 유지보수 대가 = 유지보수 난이도 [%] × 소프트웨어개발비 산정가

○ 행정포털, LDAP, SSO, 통합검색, 연계인증 표준 유지보수 요율(%)= $10+5 \times 70(\text{TMP})/100=13.5(\%)$

유지보수대상 시스템의 특성	단 순		보 통		복 잡	
	기준(년간)	점수	기준(년간)	점수	기준(년간)	점수
유지보수 횟수	4회 이하	0	12회 이하	20	12회 초과	35
자료처리 건수	10만 미만	0	10-50만	10	50만 초과	25
타시스템 연계	없 음	0	1-2시스템	5	3개 이상	10
실무지식 필요	별도지식 불필요	0	기초지식 이해필요	5	전문실무 능력필요	10
분산처리 여부	실시 않음	0	통합하의 분산처리	10	순수분산처리	20

○ WAS, 협업 유지보수 요율(%)= $10+5 \times 40(\text{TMP})/100=12(\%)$

유지보수대상 시스템의 특성	단 순		보 통		복 잡	
	기준(년간)	점수	기준(년간)	점수	기준(년간)	점수
유지보수 횟수	4회 이하	0	12회 이하	20	12회 초과	35
자료처리 건수	10만 미만	0	10-50만	10	50만 초과	25
타시스템 연계	없 음	0	1-2시스템	5	3개 이상	10
실무지식 필요	별도지식 불필요	0	기초지식 이해필요	5	전문실무 능력필요	10
분산처리 여부	실시 않음	0	통합하의 분산처리	10	순수분산처리	20

【붙임 2】

M/M 산출결과(엔지니어링사업대가의 기준 적용)

(단위 : 원)

구 분		산출내역	금 액	비 고
직 접 인 건 비	정기점검	254,917(고급) × 1일 × 1.5명 × 12개월 207,710(중급) × 1일 × 5명 × 12개월 172,789(초급) × 1일 × 2명 × 12개월	21,198,042	
	기능개선	254,917(고급) × 21.4일 × 1명 × 3개월	16,365,671	
	디자인 적용	254,917(고급) × 21.4일 × 1명 × 0.5개월	2,727,612	
	시스템 변경적용 및 장애시 조치 등	207,710(중급) × 21.4일 × 1명 × 2개월	8,889,988	
	소 계		49,181,313	
제 경 비	직접인건비의 110%	54,099,445		
기 술 료	(직접인건비+제경비)의 20%	20,656,152		
계		123,936,910		
부가가치세	총원가의 10%	12,393,691		
합 계		136,330,600		

※ 직접인건비의 일급여 및 월 평균근무일수는 「2012년 적용 SW기술자 노임단가」 적용

- 월평균 근무일수 : 21.4일

- 일급여 : 고급(254,917원), 중급(207,710원), 초급(172,789원)