함께서울
시민과 함께 세계와 함께

제264회 시의회 정례회
환 경 수 자 원 위 원 회

2015년도 행정사무감사

주요업무 추진실적 보고

2015. 11. 11.

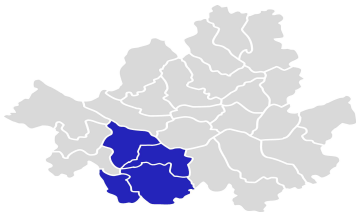
아리수

서 울 특 별 시
남부수도사업소

Ⅰ. 일 반 현 황

지 역 특 성

◈ 정치·금융·언론기관 및 유통산업 복합지역
◈ 재개발·재건축 등 도시개발 활성화 지역
◈ 고지대 가압급수 및 수계 관말지역



□ **관할구역 : 4개구 64개동**(영등포 18, 관악 21, 동작 15, 금천 10)

□ **면 적 : 83.49**㎢(서울시의 13.8%)

□ **급수현황**

○ 급수인구 : 692천세대, 1,541천명

○ 수전현황 : 287천전〔가정용 239천전(83.2%), 일반용 등 48천전(16.8%)〕

○ 공 급 량 : 489천㎥/일(암사수계 449천㎥, 영등포수계 40천㎥)

□ **시설물 현황**

○ 배 수 지 : 20개소(대형 8, 소형 12), 용량 401천㎥

○ 가 압 장 : 22개소(유인 1, 무인 21)

○ 수 도 관 : 2,176㎞(송배수관 1,621, 급수관 555)

○ 각종 밸브 : 43,491개소(제수 30,512, 퇴수 1,538, 기타 11,441)

□ **기구 및 인력**

○ 기 구 : 5과 8팀

○ 인 력 : 159명(일반 102, 관리운영 43, 임기제 7, 공무직 7)

□ **예산 현황**

(단위: 백만원)

세 입			세 출 (포괄비 제외)		
계	급수사용료	급수공사비 등	계	투자사업비	경상사업비 등
101,207	91,070	10,137	18,049	1,114	16,935

Ⅱ. 주요업무 추진실적

1. 시민과 함께, 믿을 수 있는 음용환경 조성

1-1. 배관망 교체 정비 / 4
1-2. 상수도 시설물 유지관리 / 5
1-3. 배수관망 물 세척 추진 / 6
1-4. 고층아파트 직결급수 도입 / 7
1-5. 노후 옥내급수관 교체 / 8
1-6. 신속한 누수복구 체계 확립 / 9
1-7. 공급계통 수질안전망 구축 /10

2. 효율적인 경영관리 체계 구축

2-1. 유수율 향상 추진 /12
2-2. 세입징수 강화 /13
2-3. 상수도 GIS DB 정확도 제고 /14

3. 시민 공감대 형성으로 아리수 신뢰도 향상

3-1. 아리수 토탈서비스 추진 /16
3-2. 음용률 향상을 위한 시민소통 홍보 /17
3-3. 아리수 품질확인제 추진 /18
3-4. 학교 아리수 음용환경 개선 /19

시민과 함께,
믿을 수 있는
음용환경 조성

1-1.	배관망 교체 정비	/ 4
1-2.	상수도 시설물 유지관리	/ 5
1-3.	배수관망 물 세척 추진	/ 6
1-4.	고층아파트 직결급수 도입	/ 7
1-5.	노후 옥내급수관 교체	/ 8
1-6.	신속한 누수복구 체계 확립	/ 9
1-7.	공급계통 수질안전망 구축	/ 10

1-1 배관망 교체 정비

아리수 공급과정의 녹물 출수 방지 및 유수율 증대와 지역 배수지별 원활한 급수공급을 위하여 내구 연한이 경과된 공급 취약관 교체 및 정비

☐ 사업개요

○ 기　　간 : '84년 ~ '18년(총사업비 5,203억원)

○ 대　　상 : 2,176㎞(재개발·재건축 7㎞ 포함)

- 정비실적(1984~'14년) : 2,097㎞ / 4,300억원

○ 정비목표 : 7건 / 9.9㎞ / 10,628백만원

구 분	송배수관(400㎜이상)			배급수관(350㎜이하)			비고
	건수	연장(㎞)	사업비	건수	연장(㎞)	사업비	
'15년도	3	2.2	4,410	4	7.7	6,218	

☐ 추진실적('15.10.20.현재)

○ 정비실적 : 7건 / 8.2㎞(83%) / 9,155백만원

구 분	공 사 명	실적(㎞)	추진률(%)	비고
계	총 7건	8.2	82.8	
송배수관	신길주유소앞~우신초사거리외 2개소	1.2	54.5	
배급수관	시흥1동995-6~994-10호간 외 16개소외 3건	7.0	90.9	

- 송배수관 부진사유 : 신기술보유업체를 대상으로한 입찰방법 변경에 따른 발주지연 (제한경쟁입찰 → 지명경쟁입찰)

○ 예산집행현황(10.20.현재)　　(단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
송 배 수 관　정 비 공 사	4,410	3,888	522	88.2
배 급 수 관　정 비 공 사	6,218	5,267	951	84.7

☐ 향후계획

○ 철저한 품질 및 공정관리로 안전사고 사전예방 및 사고이월 방지

1-2 상수도 시설물 유지관리

관내 배수지의 정기적 청소 및 위생관리와 노후 상수도밸브 및 기전 시설물 정비로 고품질의 아리수를 안전하게 공급

☐ 사업개요

○ 사업내용 : 주기적인 배수지 항 청소와 밸브 및 기전시설물 정비

○ 정비대상 : 배수지 20개소, 노후밸브 300개소, 기전설비 6건

○ 시설물 현황

관 로 (km)	밸브류 (개소)	배수지 (개소)	가압장 (개소)	공동구		현수관로		CCTV (대)	유량계 (개)	전식방지 시설(개)
				개소	연장(km)	개소	연장(km)			
2,176	43,491	20	22	1	5.77	4	4.2	75	56	68

☐ 추진실적('15.10.20.현재)

○ 정비실적

구 분	배수지 항청소	노후밸브정비	기전설비 개량 및 정비
정비목표	20개소 (529,393㎡)	300개소 (80~800㎜)	신림3증압장 모터펌프 용량증설외 5건
추진실적	17개소	231개소	6건(진행중)
추진율(%)	85.0	77.0	85.0
집행액(백만원)	479	1,047	1,095

○ 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
배수지 항청소(20개소)	560	479	81	85.5
노후밸브 정비(300개소)	1,310	1,047	263	79.9
기전설비 개량 및 정비(6건)	1,319	1,095	224	83.0

☐ 향후계획

○ '15년 11월까지 추진목표 달성하며 12월까지 예산집행 완료

1-3 배수관망 물 세척 추진

수돗물 공급과정에서 자연 발생되는 수도관 내부 슬라임(slime)을 소블록 단위의 퇴수시설을 이용하여 물 세척(flushing) 시행으로 수질개선

※ 슬라임(slime) : 수돗물에 함유되어 있는 각종 점액상 물질

□ 사업개요

○ 대　　상 : 45개 소블록(배수관 D=80~350㎜)

○ 기　　간 : '15년 4월 ~ 11월

○ 연차별 추진계획('15년도부터 5년 단위 세척주기로 303개 소블록 순환)

구　분	계	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
대 상(소블록)	303	45	60	66	66	66
사업비(백만원)	602	102	125	125	125	125

□ 추진실적('15.10.20.현재)

○ 정비목표 : 45개 소블록 / 취약관로 19개소

○ 사 업 비 : 102백만원 (기간제근로자:5명)

○ 사업실적 : 43개 소블록 (추진율 95.5%)

- 세척에 따른 수질개선 효과

물세척 전·후 수질검사 결과	▷	수질기준	탁　　도	잔 류 염 소
			0.5NTU 이하	0.1㎎/ℓ 이상
		측 정 값	0.34 → 0.28	0.15 → 0.20

○ 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
배수관 소블럭 물세척	102	81	21	79.4

□ 향후계획

○ '15년 11월까지 추진목표 달성하며 12월까지 예산집행 완료

1-4 고층아파트 직결급수 도입

5층 이하 저층 건물에만 추진되던 직결급수를 고층 아파트에도 확대 도입하여 깨끗하고 맛있는 아리수를 수도꼭지까지 공급

☐ 사업개요

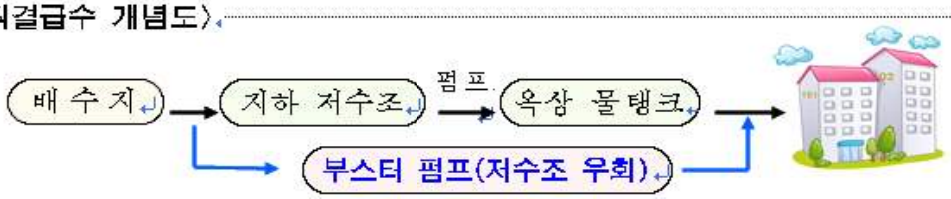
○ 기존 저수조 급수방식에서 가압직결급수 방식으로 개선하여 시행

○ 노후 옥내급수관 교체시 적용기준에 맞는 아파트단지 병행 실시

○ 추진기간 : '15. 2월 ~ '18년까지, 〔4년간〕

직결급수 가능여부 현장조사 ('15.1월~2월) ▷ 본부 사업 목표량 확정 ('15.2월말예정) ▷ 직결급수 사업추진 ('15.3월~11월)

〈직결급수 개념도〉



☐ 추진실적('15.10.20.현재)

○ 추진목표 : 7개 단지

○ 추진실적 : 7개 단지/ 총 5,241세대

연번	주소	아파트	층수	세대수	비고
1	금천구 시흥동 992-2	건영(남서울1차)	13	260	비예산
2	동작구 상도동 408	상 도 삼 호	17	682	
3	동작구 사당동 105	사당우성2단지	15	1,080	
4	동작구 사당동 105	사당신동아(4-4)	15	912	
5	동작구 대방동 500	대 방 성 원	26	487	
6	관악구 신림동 1694	신 림 현 대	15	1,634	
7	영등포구 문래6가 43	문 래 한 신	15	186	

☐ 향후계획

○ 전력비 절감 효과 · 장기수선충당금 이용한 직결급수 추진방안 홍보 강화

1-5 노후 옥내급수관 교체

노후 옥내급수관에 대한 상태진단과 교체·갱생을 통한 개량공사비 지원으로 시민의 비용 부담을 경감하고 아리수 불신요인 해소

☐ 사업개요

○ **사업목표** : 4,500가구/ 사업비 2,159백만원

2015년 사업목표 및 예산				분기별 추진계획(가구)			
교 체 가 구			예산액 (백만원)	1/4분기 (10%)	2/4분기 (30%)	3/4분기 (30%)	4/4분기 (30%)
계	세대배관	공용배관					
4,500	1,500	3,000	2,159	450	1,350	1,350	1,350

○ **사업내용** : 옥내 관노후도 진단 및 상담, 개량가구에 대한 공사비 지원

○ **지원절차** : 컨설팅->지원신청->승인->공사완료->현장확인->지원

☐ 추진실적('15.10.20.현재)

○ **중점 추진사항**

- 녹물이 나오는 '94년 이전 아파트 노후 옥내 공용배관 중점 개량
- 아리수 품질확인제 등 민원처리와 연계하여 공사비 지원 홍보 병행
- 지원기준 초과 건물도 노후도 진단 및 수질검사를 통한 개량 유도

○ **추진실적**

구 분	지원목표 (가구)	지 원 실 적				비 고
		계	세대배관	공용배관	추진율(%)	
합 계	4,500	4,927	1,119	3,808	109.5	

○ **예산집행현황**(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
노후 옥내급수관 교체지원	2,159	2,008	151	93.0

☐ 향후계획

○ 지원대상 전면 확대 및 지원비 인상 홍보 강화로 추진가구 확대

1-6 신속한 누수복구 체계 확립

상수도관 누수사고를 사전에 예방하고, 누수복구 체계를 확립하여 긴급 누수발생시 신속한 조치로 시민불편 최소화 기여

☐ 사업개요

○ 사업목표 : 누수발생시 신속한 대응능력으로 시민불편 최소화

○ 추진방향 : 누수 발생률 매년 10% 감소 추진으로 예산절감 추진

2013년(1,638건) 4,096백만원	▷	2014년(1,332건) 3,691백만원	▷	2015년 현재(1,200건) 3,522백만원

○ 누수발생현황 : 누수발생률 매년 10%이상 감소추세

구 분	2013년			2014년			2015년 10월말		
유 형	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수
건 수	1,638	1,161	477	1,332	966	366	1,200	875	325

☐ 추진실적('15.10.20.현재)

○ 신속한 복구체계 확보를 위한 선제적 대응

- 신속한 복구를 위한 24시간 가동체계 유지 및 년 2회 가상훈련 실시

○ 집중 순찰 및 선제적 누수탐지로 발생률 감소(10.20 현재) : 325건

○ 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
2015년 남부관내 상수도 긴 급 누 수 복 구 공 사	3,522	3,272	250	92.9

☐ 향후계획

○ 신속한 복구체계 유지 및 취약지역 순찰·탐지로 누수사고 사전예방

1-7 공급계통 수질안전망 구축

고도정수처리된 고품질의 수돗물이 시민가정까지 안전하게 공급될 수 있도록 수질 실시간 감시체계 유지 및 정기적인 수도꼭지 수질검사 실시

□ 사업개요

○ 사업내용 : 24시간 수질감시 및 수질검사로 안전한 음용환경 조성

○ 운영현황

- 수질자동측정기 : 33개소 36대(배수지 23, 가압장 1, 수도꼭지 12)
- 법정 수도꼭지 수질검사 : 66지점(월1회 검사)

□ 추진실적('15.10.20.현재)

○ 수질자동감시시스템 운영 ⇒ 실시간 수질공개로 아리수 신뢰도 향상

수질 공개방법	수질경보제 운영	자동측정기 정도검사로 정밀도 제고
인터넷, 모바일, 전광판 등	탁도 0.5NTU 초과, 잔류염소 0.1mg/L 미만시	대상 : 30대(탁도계 15, 잔류염소측정기 15) 주기 : 2년 1회(한국산업기술시험원)

○ 법정 수도꼭지 수질검사

검사지점	검사항목	추진실적	결과조치
매월 66지점 (수도꼭지64,노후관2)	수도꼭지 6항목 노후관 12항목	10회 660지점 (수질기준 적합)	수질기준 부적합시 원인파악 및 개선안내

※ 수도꼭지 : 6항목(일반세균, 총대장균군, 대장균, 잔류염소, 탁도, pH)
노 후 관 : 12항목(수도꼭지 6항목+추가 6항목)

○ 예산집행현황(10.20.현재) (단위 : 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
아리수 통합정보센터시스템 유지관리	83	71	12	85.5

□ 향후계획

○ 감시시스템 수시점검 강화로 수질변화에 신속 대응 및 수질사고 예방

효율적인
경영관리체계
구 축

2-1.	유수율 향상 추진	/ 12
2-2.	세입징수 강화	/ 13
2-3.	상수도 GIS DB 정확도 제고	/ 14

2-1 유수율 향상 추진

최상의 급수체계 유지로 누수발생 최소화 및 공급량 감소를 추진하고 정확한 검침 조정과 누락되는 사용량 발굴 등으로 유수율 증대

☐ 사업개요

○ 사업내용 : 체계적인 공급량 및 조정량 관리로 세입증대 추진

○ 최근 5년간 유수율 추진현황 -〉 2.95% 증가

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015. 8월
유수율	92.99%	93.75%	93.73%	93.81%	95.94%

○ '15년도 추진목표 : 94.40% ('13년 93.73%대비 0.67% 증가)

☐ 추진실적('15.8월 실적기준)

○ 추진실적('15.8월 현재) : 95.94% (목표대비 101.63%)

- 전년 동기간대비 1.65%증가 ('14.8월 유수율 94.29%)

○ 중점 추진사항

- 취약 중블록 집중관리로 누수발생 최소화
  - · GIS 도면 및 첨단 누수탐지 장비를 활용한 누수 취약지역 집중탐지
  - · 노후 배급수관 및 불용관 정비로 누수요인 사전 억제
  - · 누수사고 발생시 신속한 누수복구 체계 유지로 공급량 증가 억제
- 유량감시 시스템 관리
  - · 중블록별 공급량 최적화 및 실시간 증감 요인 분석, 선제적 대응
  - · 배수지 수위 적정유지 : 시간대별 등 Data관리 및 유량감시시스템 운영
- 누락 없는 정확한 요금조정
  - · 정확한 검침 및 심사를 통한 요금조정으로 조정량 누락 방지
  - · 다량급수처 중점 관리로 사용량 격증·격감 등 이상 수전 신속 조치

2-2 세입징수 강화

수도사용료 등의 정확한 조정·부과 및 체납액 징수활동을 철저히하여 세입증대 향상으로 안정적인 재정 확보

□ 세입징수 현황('15. 9월 현계 기준)

○ 징수목표 : 101,207백만원('14년 103,968백만원)

※14년 징수실적 101,167백만원(목표대비 97.3% 달성)

○ '15년도 징수실적 (단위 : 백만원)

구 분	'15년 목표			실 적('15. 9월 현계 기준)		
	조정액	징수액	징수율(%)	조정액	징수액	징수율(%)
계	105,903	101,207	95.6	81,303	75,527	92.9
현 년 도	100,943	98,512	97.6	76,426	73,244	95.8
과 년 도	4,960	2,695	54.3	4,877	2,283	46.8

□ 세입징수 증대 계획

○ 정확하고 신뢰받는 상수도 요금 조정

- 사용량 격증·격감수전 원인규명, 비정상 계량기 교체 및 정산 확행
- 검침직원 지도감독 강화 및 매월 검침직원 자체교육 실시
- 수도요금 민원응대 불만 제로 추진으로 신뢰받는 요금징수
- 무인 자동수납기, 가상계좌, 신용카드 등 납부방법의 편의성 안내

○ 체계적이고 효율적인 체납징수 및 납기내 납부 안내

- 연 4회 체납 특별 정리기간 운영 : 직원별 체납징수 책임목표 부여
- 장기, 고액 체납자에 대한 징수활동 강화
  · 정수처분 및 재산압류 등 행정처분 적기 시행
  · 재산 조회 및 예금, 채권압류 등 징수방법 다변화
  · 대형사우나 등 다량급수 사용자 체납발생시 신속한 행정조치

○ 체비지 등에 대한 사용요금(사용료, 변상금 등) 징수 강화 추진

- 체납자별 체납사유 유형분석과 현장독려를 통한 적극적인 징수 제고
- 체납 해소를 위한 압류대상 조치 강화(부동산, 자동차 및 통장압류 등)

2-3 상수도 GIS DB 정확도 제고

GIS 기능을 최적 상태로 유지하고 데이터 베이스 구축자료의 정확성 확보로 상수도 시설의 안전관리 및 사업계획에 활용

☐ 추진방향

○ 상수도 시설물의 체계적인 시스템 관리로 다양한 정보 제공

○ 자료 일치로 정확성 유지 및 정비필요 자료는 신속하게 수정

☐ 중점 추진사항

○ 재개발지역, 원인자 이설공사 등에 각종공사 자료제공 관리 철저

○ GIS운영 실태 및 데이터 제공 실태 점검 : 년1회

- 각공 공사 준공검사 전 GIS업무담당 경유 및 점검
- 제공되는 시설자료에 대한 현장 수시 샘플조사

☐ 추진실적

○ 대 상(측량자료)

- 용역업체 측량 : 공사(D=50㎜이상 · L=10m이상), 기존 관로
- 시공업체 측량 : 공사(D=50㎜미만 · L=10m미만)

○ 추진실적('15.10.20.)

구 분		목 표	실 적	달성도(%)	비고
배관	신설배관 입력	12.3㎞	10.1㎞	82.1	
	기존배관 확인	91.0㎞	77.8㎞	85.5	
속성자료 수정		10,000건	8,150건	81.5	

☐ 향후계획

○ GIS프로그램을 시설물 및 공사 관리 업무 등에 적극 활용

○ 유관부서(전기, 통신, 도시가스)와 정보교류로 시설물 안전관리 강화

시민 공감대 형성으로 아리수 신뢰도 향상

3-1.	아리수 토탈서비스 추진	/ 16
3-2.	음용률 향상을 위한 시민소통 홍보	/ 17
3-3.	아리수 품질확인제 추진	/ 18
3-4.	학교 아리수 음용환경 개선	/ 19

3-1 아리수 토탈서비스 추진

상수도 관련 민원을 선제적이고 종합적으로 처리하여 시민불편을 최소화하고 수돗물에 대한 신뢰도를 향상시키고자 함

□ 추진방향

○ 선제적·종합적인 시민 응대 실행으로 최상의 시민서비스 제공

○ 정성과 배려가 깃든 한 발 앞선 민원처리로 수돗물 만족도 향상

□ 추진목표 : '18년까지 시민불편 4대민원 50% 감축

연 도 별	2015년	2016년	2017년	2018년
시민불편민원 감소	-35%	-40%	-45%	-50%

※ 4대 시민불편 민원 : 옥내누수탐지, 누수요금감면, 급수불편해소, 수질검사

□ 추진실적('15.10.20.현재)

○ 아리수 토탈서비스 선제적 민원처리 현황 : 70.1%

구 분	합 계	옥내누수탐지	누수요금 감면	급 수 불 편	수 질 검 사
민원접수	13,702	5,502	5,328	2,182	690
선 제 적	9,611	4,457	4,197	650	307

○ 시민감동 부가서비스

합 계	고무호스 제거안내	주방도마 위생점검	녹차티백 시음	아리수 음용안내	분홍색침전물 예방안내
1,849	8	612	612	612	5

○ 민원처리 실적

합 계	고객지원시스템 민원 접수('14년대비 118%)					전화민원
	소 계	요금민원	급수공사	호소성민원	기 타	상담건수
130,507	60,051	45,255	13,671	13	1,112	70,456

○ 예산집행현황(10.20.현재) (단위 천원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
상수도행정서비스 지원	18,018	12,801	5,217	71.0

□ 향후계획

○ 시민의 입장에서 정성과 배려가 깃든 선제적 시민응대로 시민만족도 향상

3-2 음용율 향상을 위한 시민 소통을 통한 홍보

안심하고 마실 수 있는 서울의 수돗물 아리수의 우수성을 시민과의 소통과 공감을 통해 홍보함으로써 아리수 인식개선 및 음용률 향상에 적극 기여

□ 추진방향

○ 시민과 소통 · 공감하는 대면 홍보로 아리수 음용문화 확산 기여

○ 매스미디어 및 온라인 활용홍보를 통한 신뢰도 향상 및 인지도 제고

□ 추진실적('15.10.20.현재)

○ 시민과 함께하는 현장캠페인 및 이벤트행사를 통한 대면홍보 전개

- 시의원과 함께하는 「찾아가는 1일 현장수도사업소」 운영 : 3회 실시
- 여름철 수영장 등 기획홍보, 직능단체 대상 현장이벤트 : 20회 실시
- 지하철역 및 공원 등 다중집합장소에서 전직원 참여 현장홍보 : 28회 실시

○ 미래 음용의사 결정권자인 관내 어린이 대상 아리수 홍보 활동

- 상수도시설 현장견학 '아리수 사랑 체험투어' : 13회 실시(355명 참여)
- 아리수 체험투어 참가자 대상 백일장 · 사생대회 개최 : 2회 실시(75명 참여)
- 어린이 홍보대사 『아리수 어린이 홍보단』 운영 : 23개 초등학교 120명 대상
- 아리수에 대한 올바른 인식교육 '수도교실' 운영 : 22회 실시(500명 참여)

○ 매스미디어 및 온라인 활용 홍보로 다양한 상수도 소식 게재

- 매스미디어 : 구청 홈페이지 60회, 지역언론사 26회, 구청소식지 2회 실시
- 온라인 : 아리수사랑카페 홍보글 378건 게재 및 SNS 홍보미션 수행

○ 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
아 리 수 인 식 개 선	27	12	15	44.4

※ 버스임차료, 상품권 미집행에 따라 집행률이 저조하지만 연내 집행완료 예정

□ 향후계획

○ 전략적 · 전방위적 벌떼홍보 지속 시행으로 아리수 인식개선에 기여

3-3 아리수 품질확인제 추진

맛 전문가인 소믈리에가 시민가정을 방문, 수질검사 및 맛 평가를 통한 아리수 품질확인과 현장소통으로 신뢰도 제고

☐ 사업개요

○ 추진대상 : 급수환경 개선가구, 학교 음수대, 노후주택, 희망가구 등

○ 사업기간 : '15. 4월 ~ 11월까지 〔8개월간〕

○ 추진방법 : 수질검사원(기간제근로자 19명) 현장방문을 통한 수질검사

○ 추진목표 : 40,826건 (단위 : 건)

계	2분기	3분기	4분기
40,826건	16,020	14,670	10,136

☐ 추진실적('15.10.20.현재)

○ 검사항목 : 탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 맛, 냄새

- 맛·냄새 평가 등 부가서비스 제공으로 아리수 신뢰도 향상
- 검사결과 부적합시 일반세균 등 7항목 추가 검사 시행

○ 추진실적 : 40,434건(목표대비 99%)

총 계	급수환경 개선가구	학교 공원 등 다중이용시설	노후주택 임대아파트 등	비 고
40,434건	355	6,489	33,590	부적합 69건 (개선 36건, 개선율 52%)

○ 예산집행현황(10.20.현재) (단위 : 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
아 리 수 품 질 확 인 제	320	213	107	66.6

☐ 향후계획

○ 수질 검사결과 부적합 시설은 원인과 개선방법 안내를 통한 조치

3-4 학교 아리수 음용환경 개선

관내 모든 초·중·고교를 대상으로 음수대 설치, 전용배관 부설, 음수대 디자인 개선 등을 통하여 안심하고 아리수를 마실 수 있는 음용환경 조성

☐ 사업개요

○ 기 간 : '06년 ~ '14년(사업비 5,456백만원)

○ 대 상 : 127개교

- 초교 63, 중교, 37, 고교 24, 특수 · 기타 3

○ 음수대 현황

구 분	계		관 악 구		금 천 구		동 작 구		영 등 포 구		비고
	개소	대수	개소	대수	개소	개소	개소	대수	개소	대수	
합 계	260	2,511	66	694	42	459	63	553	89	805	
학 교	125	2,169	36	618	26	406	25	475	38	670	
공공기관	135	342	30	76	16	53	38	78	51	135	

☐ 추진실적

○ 추진일정 : 발주(5~6월) -〉 공사시행(7~9월) -〉 준공(11월)

- 소음 및 분진발생으로 수업에 지장을 초래하여 여름방학기간 공사 시행

○ 추진실적 : 신규설치 및 내용년수 경과된 노후 음수대('07년 이전)

구 분	사업비 (백만원)	합 계		신 규 설 치		노 후 음 수 대		비 고
		학교수	대수	학교수	대수	학교수	대수	
목 표	320	49	481	40	393	9	88	
추진실적	230	43	472	34	322	9	150	

○ 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
학교 아리수 음용환경 개선	320	230	90	71.9

☐ 향후계획

○ 시민평가단 및 직원별 관리점검으로 청결 및 수질검사 안정성 확보

Ⅲ. 현 안 업 무

15년/16년도
(겨울철 급수대책)

○ **겨울철 시민생활 안전 급수대책 추진**

- 동파 · 동결 등의 사전점검 및 예방대책으로 시민 불편요인 최소화

▢ 겨울철 시민생활 안전 급수대책

겨울철 상수도 시설물의 동결·동파사고로 인한 시민 불편요인을 최소화하기 위하여 취약지역을 사전점검 조치하고 효율적인 상황실 운영과 신속한 복구체계를 확립하여 시민급수에 만전을 기함

▢ 추진방향

○ 배수지 등 주요 시설물의 철저한 점검 시행으로 동파·동결 사전예방

○ 동파예방 홍보활동 강화 및 보온재 교체와 동파 취약지역 집중관리

○ 겨울철 급수대책 상황실 운영으로 비상급수 및 긴급복구체계 확립

▢ 추진기간 : '15.11.15 ~ '16.3.15 〔4개월간〕

▢ 동파·동결 현황

○ 연도별 발생현황 (단위 : 건)

구 분		'14년 / '15년	'13년 / '14년	'12년 / '13년	'11년 / '12년
동파 건수		200	85	1,444	975
동결 건수		0	0	54	0
기온 상태	최저기온	-13.2	-10.1	-16.4	-17.1
	-10℃이하	3일	1일	26일	25일

○ 유형별 발생현황 (단위 : 건, %)

유 형 별						원 인 별		
합 계	공사장	아파트	연립	상가	단독	빈집	보온미비	노출
200건	81(40%)	46(23%)	32(16%)	29(15%)	12(6%)	56%	26%	18%

※ 동파 주 원인은 빈집, 보온미비, 노출순이며, 유형별로는 정상적인 현장 관리가 이루어지지 않는 공사장에서 집중 발생됨.

▢ 선제적 예방대책

○ 주요 시설물 점검·정비 ('15.10.20~11.14)

- 점검대상 : 배수지·가압장 42개소, 노출 송배수관 및 급수관 등
- 점검방향 : 2개반 8명 편성 운영하며, 점검중 이상시설물 적출 시 즉시 정비

○ 노후 수도계량기 보호함 보온재 10,565개 교체 (‘15.10.31)

○ 동파·동결 발생 가상훈련 및 직원교육 (‘15.11.11, 08:00)

- 참여대상 : 전 직원 및 동파·동결복구 협력업체(6개 업체)
- 훈련내용 : 비상발령시 인력 편성 및 상황실 운영과 긴급 복구체계 숙지

○ 동파 취약아파트78개소 관리소장 회의 및 보온덮개 22,100매 지급 (‘15.11.12)

○ 겨울철 수도계량기 동파예방 안내 홍보문 225천개 배부 (‘15.11.12)

- 관할 4개 자치구 홈페이지 및 소식지, 5개사 지역신문, 케이블 방송 홍보

○ 동파 취약세대 동파안전 수도계량기 1,100개소 교체 (‘15.11.12)

□ 신속한 복구체계 유지

○ 겨울철 급수대책 상황실 운영

- 운영기간 : ‘15.11.15.~’16.3.15. 〔4개월간〕
- 근무조직 : 3개반 24시간 상황별 근무(총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)

※ 공사업체·기간제근로자 동원 인원 : 계량기교체 11명, 동결복구 32명, 누수복구 14명

- 운영방법 : 기상 변화에 따른 단계별 근무조 편성에 의한 상시 근무체계 유지

구 분	관심 (1단계)	주의 (2단계)	경계 (3단계)	심각 (4단계)
기 후 조 건	-5℃이상	-5℃~-10℃이상	-10℃~-15℃이상	-15℃미만
상황실 근무인원	3(당직실)	3(당직실)	주2, 야2	주7, 야6
교체원 대기인원	주5, 야3	주5, 야3	주7, 야6	주11, 야11

· 1,2 단계는 당직근무 대체, 3,4 단계는 24시간 2교대로 상황실 비상근무

○ 동절기간 신속한 급수 협력체계 구축

- 긴급 동원업체 : 8개업체(급수공사 5, 누수복구 1, 기전시설물 2)
- 복구장비 확보 : 굴삭기 등 12종, 235대

□ 향후 대책

○ 겨울철 동결 대비 해빙기 무료장비 대여 사업 추진으로 시민편의 증진

- 사업소 및 관할구청 상황실에 해빙기(해빙기 47대)와 사용메뉴얼 비치

○ 지속적인 관리점검과 신속한 복구로 안정적인 급수에 만전을 기하고자 함.