



자치구50플러스 센터 실태조사 및 발전방안

송민혜



연구책임 **송민혜** **정책연구팀 연구위원**

연구참여 **홍지연** **정책연구팀 선임**

이유리 **정책연구팀 위촉연구원**

경정아 **연구보조(아주대학교 박사 수료)**

* 본 보고서의 내용은 연구진의 개인적인 견해이며 서울시50플러스재단의 공식견해가 아님을 밝혀드립니다.

요약

▣ 연구 필요성 및 목적

- 그 간 장년층(50~64세) 대상의 인생이모작지원이 중년(40대)을 포함한 지원정책으로 확대됨에 따라 50플러스센터의 자치구별 특성을 반영한 구체적인 사업 실행이 원활히 수행될 수 있도록 자치구50플러스센터의 발전방안을 모색할 시점이 되었음
- 이를 위해 본 연구에서는 서울시 중장년의 노후 준비 지원과 서울런 4050 사업의 효과적인 수행을 위해 자치구50플러스센터들의 사업운영과 성과관리 현황 등의 운영 실태를 종합적으로 진단해 보고 자치구50플러스센터의 역할과 방향에 관련한 이슈 분석을 통해 발전방안을 도출해 보고자 함

▣ 연구 내용 및 방법

〈표1〉 연구의 내용 및 방법

연구의 내용		연구방법
자치구50플러스센터 설립과 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 및 자치구 중장년 지원 조례 등 분석 • 인생이모작지원 정책, 서울런4050지원정책 등 정책 변화 분석 	<ul style="list-style-type: none"> • 문헌고찰 • 내부자료 분석
자치구50플러스센터 운영현황	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 및 자치구의 중장년 분포 • 12개 자치구 센터의 3개 사업 내용 및 성과 분석 	
자치구50플러스센터 사업운영과 성과관리	<ul style="list-style-type: none"> • 자치구 내 유사기관과의 사업영역 분석 • 자치구50플러스센터 사업의 차별성과 우위성 도출 • 자치구50플러스센터 성과관리체계 진단 • 심층인터뷰 분석을 통한 센터의 역할진단과 운영 이슈 분석 	<ul style="list-style-type: none"> • 문헌고찰 • 내부자료 분석 • IDI • 내외부 전문가 자문
자치구50플러스센터 발전방안 도출	<ul style="list-style-type: none"> • 자치구50플러스센터 사업영역 개편안 도출 • 자치구50플러스센터 운영지침 등 개선안 • 자치구50플러스센터 성과관리체계 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • IDI • 내부 워크숍 • 내외부 전문가 자문

■ 자치구50플러스센터 설립과 개요

- 서울시는 기존의 인생이모작지원정책을 포함하여 서울런4050 정책에 이르기까지 타 자치단체들에 비해 선제적인 대응을 통해 지원연령을 40대 까지 확대함으로써 중장년 지원 정책의 방향과 내용을 더욱 다양하게 설정해 나가고 있음
 - 서울시는 전환기 집중지원 프로젝트 「서울런4050」을 통해 중장년 지원연령을 확대(50세에서 40대까지)하고 경제활동과 사회공헌활동, 생애설계와 노후준비 등을 더욱 다양하게 지원할 수 있도록 직업역량 교육, 디지털 전환 교육 등을 강화하는 등 생애주기 특성을 반영한 중장년 지원 정책을 마련하고 있음
- 서울시는 중장년 지원정책 전달체계로서 서울시50플러스재단과 서울시50플러스 캠퍼스 외에 자치구별로 50플러스센터를 마련하였는데, 특히 자치구50플러스센터는 지역사회 내 중장년의 인생설계와 사회참여를 돕고 안정적인 노후생활을 영위할 수 있도록 지원하는 역할을 가지고 있음
 - 재단과 캠퍼스, 자치구센터는 사회공헌형 일자리 및 인생설계를 위한 교육사업 등을 통해 일·활동으로 연계되도록 함으로써 중장년의 지역사회 내 역할과 참여를 독려함. 이러한 특징은 일반적인 복지·교육 유사기관들과 차별성을 갖는 점임

■ 자치구50플러스센터 운영 현황

- 자치구50플러스센터 시설 및 인력
 - 자치구50플러스센터는 자치구 기반시설로, 각 자치구별 중장년의 인생이모작을 위한 인생설계, 경력개발, 커뮤니티지원, 문화조성사업 등을 포함하여 교육, 일자리, 사회공헌활동, 문화·여가 활동 등의 지원을 통해 중장년 세대의 풍부한 경험과 경력을 사회참여로 전환할 수 있도록 지원하는 역할을 담당함
 - 2023년 5월 기준 동작, 영등포, 노원, 서대문, 성북, 금천, 강서, 서초, 강동, 양천, 성동, 강북 총 12개소가 설치·운영 중이며, 강동구센터의 직영운영을 제외하고 나머지 11개 센터는 위탁하여 관리·운영함
 - 중장년의 인생설계와 경력개발을 위해 50플러스센터는 별도의 사무공간을 포함하여 중장년의 인생설계와 노후준비지원 등의 기능을 효율적으로 수행할 수 있도록 상담실, 교육실, 자료실 등을 확보하고 센터별 특색있는 공간을 마련하여 운영함

- 자치구50플러스센터별 조직과 인력은 각 센터별 상황 및 중점사업과 관련하여 구성됨. 현 지침에는 센터장을 포함하여 10명을 기준으로 하되 필요에 따라 예산 범위 내에서 조정 가능하도록 함
- 자치구50플러스센터 사업내용
 - 인생설계사업은 삶과 노후에 관한 인식의 전환을 준비하는 50+세대의 새로운 인생경로를 탐색하는 과정으로 중장년 세대들이 성공적인 인생후반전을 준비할 수 있도록 상담사업과 교육사업을 실시하고 있음
 - 일·활동사업은 일과 노동의 의미를 새롭게 정립하고, 사회공헌을 추구하는 새로운 커리어에 대한 경로를 모색을 지원하는 사업으로 일·활동지원, 탐색, 참여, 역량개발, 서울시 보람일자리사업, 사회공헌활동 지원사업, 기타 일자리사업, 창업·창직, 기타 일·활동사업 등으로 운영되고 있음. 해당 사업은 중장년의 경험과 지혜가 필요한 곳에서 다양한 사회활동(취업, 창직, 창업, 봉사, 사회공헌 등)을 할 수 있도록 지원·연계하는 실전 중심의 사업임
 - 당사자지원사업은 커뮤니티의 발굴과 운영, 중장년이 직접 강의를 기획하여 운영할 수 있는 당사자 기획사업 등으로 나뉘며, 중장년의 경험과 역량을 나누고 교육이후 커뮤니티 연계를 통해 활동을 이어나갈 수 있게 지원하는 사업임
 - 자치구50플러스센터들은 각 지역 사정을 반영하여 중점을 두는 사업의 방향이 달라지기도 함. 지역사회 공헌형 사업은 지역사회 연계와 지역 기반을 중요시하며, 중장년 복지 강화형 사업은 센터는 자치구의 중장년들이 퇴직 후 인생 설계와 노후준비에 실질적인 도움을 줄 수 있도록 다양한 정보와 활동을 제공함. 일자리 지원형 사업은 교육과 커뮤니티와 일·활동이 적극적으로 연계되는 사업임

〈표2〉 자치구50플러스센터 사업유형과 정의

사업유형	정의
지역사회 공헌형	• 중장년의 지역사회 내 사회공헌 연계와 지역을 기반으로 관계형성, 활동할 수 있는 사업
중장년복지 강화형	• 중장년의 욕구를 반영해 필요로 하는 활동과 정보 제공 • 이전에 없던 다양한 경험기회 제공을 통한 인생설계 기회 제공
일자리 지원형	• 중장년의 경험과 노하우를 활용하거나 새로운 일자리를 모색할 수 있도록 다양하고 특색있는 일·활동 제공

● 자치구50플러스센터 운영지침

- 자치구50플러스센터는 현장에서 활용 가능한 규정, 절차, 유의사항, 서식 등을 담은 지침을 통해 센터 운영에 활용하고 있음. 운영지침은 50플러스센터가 설립 목적에 부합하는 방향으로 체계적·효율적으로 운영될 수 있도록 시설·종사자의 관리, 사업 추진 체계, 예산의 편성 및 집행 등 업무 수행을 위한 개괄적인 기준과 규정을 제시함

● 자치구50플러스센터의 성과

- 서울시와 각 자치구는 50플러스센터의 운영보고서를 통해 각 센터의 운영현황 등을 확인할 수 있도록 관리하고 있음. 운영보고서는 연간 운영현황을 기준으로 작성되며, 사업내용과 사업실적 등을 확인할 수 있도록 함. 운영실적은 사업에 참여한 명수를 활용하고 있으며, 홍보실적도 건수와, 조회수 등을 활용하여 자치구50플러스센터의 성과를 확인하는데 한계가 있음
- 연령별 이용비율을 살펴보면 대부분 센터에서는 50대 이용자가 가장 많은 것으로 나타남. 목표 대비 실적 달성율을 살펴보면, 인생설계 사업과 일·활동 사업에서는 E센터 (786.5%, 222.7%), 당사자지원 사업에서는 K센터(303.1%)가 상당히 높은 수준의 달성율을 보이고 있음
- 자치구50플러스센터의 현재 성과지표는 살펴보면 연초 기준으로 목표를 설정하고 연말 달성한 달성치를 보여줌으로써 목표치 설정의 적합성이나 근거 등이 상당히 미흡하고 홍보실적은 대부분이 마이너스 성장을 기록하고 있어 이를 대체할 적절한 지표의 발굴이 필요함

▣ 자치구50플러스센터 유사기관과 사업 비교

〈표3〉 유사기관과 자치구50플러스센터 사업 비교

구분	유사기관			자치구 50플러스센터
	평생학습관	자치회관	복지관 ¹⁾	
설립목적	관할 구역 안의 주민을 대상으로 평생교육 프로그램 운영과 평생교육 기회 제공	주민편의 및 복지증진을 도모하고 주민자치 기능 강화를 통한 지역공동체 형성	복지에 관한 사업과 사회복지상담, 직업지원, 지역사회복지 등 각종 복지사업을 운영	은퇴 전후 새로운 인생을 위한 준비 및 성공적인 노후생활을 위한 활동 지원 및 사업 수행
사업대상	관할 구역 안 주민	관할 구역 내 주민	노인	중장년
프로그램 유형분류	건강, 공예, 교양, 댄스, 디지털, 미술, 미용, 어학, 요리, 음악, 자격 (총 11개 분류)	건강, 공예, 교양, 댄스, 디지털, 미술, 미용, 어학, 요리, 음악 (총 10개 분류)	건강, 공예, 교양, 댄스, 디지털, 미술, 미용, 어학, 요리, 음악, 자격 (총 11개 분류)	건강, 공예, 교양, 댄스, 디지털, 미술, 미용, 어학, 요리, 음악, 자격, 취창업, 커리어, 생애설계 (총 14개 분류)
프로그램 유형	교양	건강	건강	생애설계
프로그램 운영방식	강의식	강의식	강의식	강의식, 커뮤니티 활동 일·활동 연계
종합	<ul style="list-style-type: none"> 유사기관은 자치구 내 주민 누구나, 노인 등이 사업 대상이지만 50플러스센터는 중장년(40~64세)이 사업대상임 유사기관의 주요 프로그램은 교양, 댄스, 미술, 음악, 단순 디지털 강좌 등이 대부분이지만 센터는 중장년 일활동, 인생설계 사업과 연계된 취·창업, 커리어, 노후준비 등 유형이 세분화되어 있음 유사기관은 강의운영에서 끝나지만 50플러스센터는 교육 후 커뮤니티 활동, 일·활동 연계가 수반됨 			

1) 50플러스센터의 사업대상인 중장년과 유사성이 높은 복지관으로 노인종합복지관을 선정함

▣ 자치구50플러스센터 역할진단과 운영이슈

〈표4〉 자치구50플러스센터 역할진단과 운영이슈

	내용	
50플러스센터의 역할과 기능	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 중장년들이 은퇴 전 후 변화에 대응할 수 있도록 일자리(직업탐색, 경력 활용), 관계형성, 경험제공 등을 통해 지역사회와 연계·공헌할 수 있도록 인생설계를 지원 교육에서부터 활동으로 이어지는 중장년에 대한 집중지원으로 이들 세대가 경험과 노하우를 활용하여 지역사회에 공헌하고 새로운 일자리를 찾아갈 수 있도록 복합적으로 지원함 	
50플러스센터의 사업 방향	자치구	<ul style="list-style-type: none"> 교육관련 부서: 인생이모작 지원 사업 일자리관련 부서: 적극적인 일자리 연계사업 노인지원관련 부서: 중장년층에서 노인일자리로 이어질 수 있는 사업
	센터	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회와 연계, 창업이나 일자리로 이어질 수 있는 사업 배우고 나누고, 모임이 유지되면서 성장하는 사업 중장년의 욕구를 반영하고 시대의 흐름에 대처할 수 있는 사업
50플러스센터의 40대 지원	<ul style="list-style-type: none"> 적극적인 홍보 및 40대 욕구를 반영한 프로그램의 마련 50대보다 더욱 전문적인 자격증 취득이나 일자리와 연계되는 사업이 필요 센터운영 시간이 이슈임. 관련해 40대 남성보다 육아와 양육을 병행하는 40대 경력단절 여성들이 사업에 참여할 가능성이 높음 	
50플러스센터의 성과 관리	<ul style="list-style-type: none"> 12개 자치구 공통 필수 사업에 대한 지정 및 일·활동과 인생설계 영역에 대한 재구조화 필요 성과평가를 위한 명확한 실적기준 제시가 필요하며, 정성평가를 통해 일·활동으로 연계되는 센터의 중장년 지원노력들이 포함될 필요가 있음 	
50플러스센터의 운영 및 발전방안	<ul style="list-style-type: none"> 홍보: 40대 지원 가능성에 대한 센터 홍보와 홈페이지 개선을 통한 접근성 확대 예산지원 강화 창업관련 지원 강화 및 기타 중앙정부와 서울시의 중장년 지원사업 관련 정보전달과 공유 센터 종사자 회계 및 행정업무 전문 교육 강화 	

▣ 자치구50플러스센터 발전방안

● 사업영역 개편(안)

- 자치구50플러스센터의 사업인 상담-교육-일활동의 연계와 운영이 효율적으로 이루어질 수 있도록 인생설계 사업과 일·활동사업으로 구분하고 일활동 사업의 세부사업으로 4050직업역량 강화교육을 신설하여 중장년을 대상으로 서울린4050과 연계할 수 있거나 직업역량을 강화할 수 있는 교육 등을 센터에서 지원할 수 있도록 함

〈표5〉 사업개편(안)

구분	세부 사업		구분	세부사업			
인생설계 사업	상담사업		→	인생설계 상담사업			
	교육사업: 자기이해과정			인생설계 교육사업			
	기타 교육사업						
일·활동 사업	일·활동지원교육: 일·활동탐색과정, 일·활동참여과정, 역량개발과정		→	직업역량 교육	4050직업 역량강화교육		
	일자리 사업	서울시 보람일자리사업				일자리 사업	서울시 보람일자리사업 창업·창직지원사업 기타일자리사업
		사회공헌활동 지원사업					
		기타 일자리사업					
	창업·창직			활동 지원사업	커뮤니티 지원사업		
기타 일·활동사업							
당사자 지원사업	커뮤니티 사업	커뮤니티발굴	→	활동 지원사업	커뮤니티 지원사업		
		커뮤니티운영					
	당사자기획사업						
	기타 당사자지원사업						

● 성과관리체계 개선(안)

- 인생설계사업과 일·활동 사업에 대한 정량평가는 60%비중으로 평가하고 정성평가는 40%비중으로 평가 함. 자치구50플러스센터의 성과를 양적으로 평가할 수 있는 지표로는 인원수, 수료율, 만족도, 목표달성율 등을 활용할 수 있으며, 질적으로 평가할 수 있는 지표들은 커뮤니티의 활동, 직업역량 강화교육의 성과, 취·창업지원 성과 등이 있음

〈표6〉 자치구50플러스센터 성과지표(안)

구분	세부사업	성과지표(안)
인생설계사업	인생설계 상담	<ul style="list-style-type: none"> • 정량지표(60%): 수료율, 만족도 • 정성지표(40%): 사업운영 분야 (커뮤니티 활동 활성화 등 포함)
	인생설계 교육	
일활동사업	직업역량교육	
	일자리사업	
	활동지원사업	

- 자치구50플러스센터 사업별 성과지표를 살펴보면, 인생설계 사업과 일·활동 사업에 대한 가중치는 40%와 60%로 구분하였음. 중장년의 인생후반기 변화와 인생설계 지원을 위해서는 교육과 일·활동 사업이 모두 중요하지만 서울런4050 정책을 통해서 중장년의 일·활동 지원이 더욱 강조되고 있으므로 이를 반영하여 평가 비중을 조정하였음

〈표7〉 자치구50플러스센터 정량지표(안)

사업(가중치)	성과지표	세부사업	지표유형
2개 사업 10개 지표			
인생설계 (40%)	1-1. 상담인원수	상담사업	산출
	1-2. 교육수료율	인생설계교육사업	산출
	1-3. 교육만족도		결과
	1-4. 신규유입율		산출
일·활동 (60%)	2-1. 교육수료율	4050직업역량강화교육	산출
	2-2. 교육만족도		결과
	2-3. 일·활동 연계율		산출
	2-4. 일자리사업 목표달성율	일자리사업	산출
	2-5. 일자리만족도		결과
	2-6. 신규유입율		산출

- 자치구50플러스센터의 경우 자치구를 기반으로 하여 중장년의 지역사회 공헌과 활동을 연계하고 있는데 이에 대한 성과를 계량적으로 측정하는 데 한계가 발생함. 이로 인해 비계량적 성과를 측정할 수 있는 지표를 추가하여 자치구50플러스센터의 성과를 입체적으로 보여줄 수 있도록 해야함

〈표8〉 자치구50플러스센터 사업 정성평가지표(안)

항목	내용
사업효과성	① 커뮤니티 모범사례의 발굴과 확산
	② 일·활동(창업·창직 포함) 지원 노력과 성공사례
	③ 4050직업역량 강화교육 우수사례
	④ 서울런4050 홍보와 연계강화 노력

● 운영지침 개선(안)

- 현재 활용하고 있는 매뉴얼과 지침은 사업영역이 개편됨에 따라 관련 내용이 수정되어야 하며, 성과관리에 대한 부분도 삽입하여 실무에 참고할 수 있도록 해야 함

〈표9〉 50플러스센터 운영지침의 구성

목차	수정내용	수정 된 지침(안)
I. 50플러스센터 사업개요 1. 사업개요 2. 50플러스센터 현황 II. 50플러스센터의 설치 및 운영 1. 50플러스센터의 설치기준 2. 시설의 관리·운영 3. 종사자의 관리 4. 지도·점검 III. 50플러스센터의 사업 및 예산 1. 사업계획 2. 예산편성 IV. 서식 및 참고	<ul style="list-style-type: none"> • 사업구분 변경에 따라 사업개요 등 내용 수정 • 평생교육과로 이관에 따라 종사자 관리 등 내용 보완 • 지도·점검 이슈 등 반영한 내용 수정 • 성과평가를 위한 평가 절차 및 방법, 지표 등 추가 • 지침 변경에 따라 일부 서식과 참고사항 수정 	I. 50플러스센터 사업개요 1. 사업 개요 2. 50플러스센터 현황 II. 50플러스센터의 설치 및 운영 1. 50플러스센터의 설치기준 2. 시설의 관리·운영 3. 종사자의 관리 4. 지도·점검 5. 평가 III. 50플러스센터의 사업 및 예산 1. 사업계획 2. 예산편성 IV. 서식 및 참고

Contents

제1장	서론	
	제1절 연구 필요성 및 목적	3
	제2절 연구내용 및 방법	5
제2장	자치구50플러스센터 설립과 개요	
	제1절 서울시 중장년 지원정책 변화와 내용	9
	1. 서울시 자치구 중장년 인구분포	9
	2. 중장년 지원정책 환경분석	12
	3. 중장년 지원정책 흐름과 변화	18
	제2절 자치구50플러스센터 설립근거와 역할	22
	제3절 종합 및 시사점	28
제3장	자치구50플러스센터 운영현황	
	제1절 자치구50플러스센터 시설 및 인력	33
	1. 자치구50플러스센터 시설	33
	2. 센터별 조직 및 인력 현황	38
	제2절 자치구50플러스센터 사업내용	39
	1. 인생설계사업	39
	2. 일·활동사업	44
	3. 당사자지원사업	48
	4. 자치구50플러스센터의 운영사례	52

	제3절 자치구50플러스센터 운영지침	55
	제4절 자치구50플러스센터의 성과	58
	1. 연령별 이용 비율	59
	2. 2022년 목표 대비 실적 달성율	60
	3. 2022년 홍보 실적	61
	제5절 종합 및 시사점	62
<hr/>		
제4장	자치구50플러스센터 유사기관과 사업비교	
	제1절 사업 내용 비교	67
	1. 설립목적 및 역할	68
	2. 운영과정	70
	제2절 자치구50플러스센터 사업의 차별성	78
	제3절 종합 및 시사점	81
<hr/>		
제5장	자치구50플러스센터 역할진단과 운영이슈	
	제1절 조사설계 및 내용	85
	제2절 자치구50플러스센터의 역할과 기능	87
	1. 자치구50플러스센터의 역할과 기능	87
	2. 자치구50플러스센터에서 수행해야 할 사업	88
	3. 자치구 내 유사기관과의 차별성과 우위성	89
	제3절 자치구50플러스센터의 사업방향성	91
	1. 자치구50플러스센터에서 수행 가능한 4050사업	91
	2. 40대 대상 사업의 발굴 가능성	92
	3. 사업영역 개편 시 고려사항	93
	제4절 자치구50플러스센터 성과관리	94
	제5절 자치구50플러스센터 발전방안	95
	제6절 종합 및 시사점	96

제6장	자치구50플러스센터 발전방안	
	제1절 사업영역 개편(안)	101
	제2절 성과관리체계 개선(안)	105
	1. 정량지표 개선(안)	105
	2. 정성지표 개선(안)	108
	제3절 운영지침 개선(안)	110
<hr/>		
	참고문헌	111
	부록	115
	1. 성과지표 (안)	117
	2. 표준양식	123
	(서식1) 사업계획서	123
	(서식2) 사업결과보고서	135
	(서식3) 상담 일지	148
	(서식4) 교육 만족도	149
	(서식5) 일자리 사업 만족도	150

표목차

〈표 1-1〉 자치구50플러스센터 심층인터뷰 개요	5
〈표 1-2〉 연구의 내용 및 방법	6
<hr/>	
〈표 2-1〉 연도별 서울특별시 연령별 인구 현황	10
〈표 2-2〉 연도별 서울특별시 자치구 인구 현황	11
〈표 2-3〉 서울특별시 자치구 중장년(만 40~64세) 인구 현황	12
〈표 2-4〉 PEST 분석 결과	17
〈표 2-5〉 인생이모작과 서울런4050 정책 비교	21
〈표 2-6〉 자치구의 인생이모작 관련 조례 제정 이유	25
〈표 2-7〉 서울시 및 자치구 인생이모작 관련 조례	26
〈표 2-8〉 각 자치구 중장년지원 관련 조례의 지원사업	27
<hr/>	
〈표 3-1〉 50플러스센터 운영현황	34
〈표 3-2〉 센터별 공간구성	36
〈표 3-3〉 센터별 조직 및 인력 현황	38
〈표 3-4〉 인생설계사업의 세부사업과 내용	39
〈표 3-5〉 자치구별 50플러스센터 상담사업 내용 및 특징	40
〈표 3-6〉 자치구별 50플러스센터 교육사업 정의 및 내용	42
〈표 3-7〉 일활동사업의 세부사업 및 내용	45
〈표 3-8〉 자치구별 50플러스센터 일·활동사업 정의	46
〈표 3-9〉 자치구별 50플러스센터 일·활동사업 내용 및 과정	47
〈표 3-10〉 당사자지원사업의 세부사업 및 내용	48
〈표 3-11〉 자치구별 50플러스센터 당사자지원사업 정의	49
〈표 3-12〉 자치구별 50플러스센터 당사자지원사업 내용	50
〈표 3-13〉 자치구50플러스센터 사업유형과 정의	52
〈표 3-14〉 50플러스센터 운영지침의 구성	55
〈표 3-15〉 50플러스센터 운영지침 개정시기별 개정 내용	56
〈표 3-16〉 운영지침 주요 개정 건의사항	57
〈표 3-17〉 자치구50플러스센터 성과지표	58
〈표 3-18〉 2022년 목표 대비 실적 달성율	60
〈표 3-19〉 2022년 홍보 실적 및 성장률	61
<hr/>	
〈표 4-1〉 자치구별 유사기관 조사 대상 기관 개수	67
〈표 4-2〉 4개 기관 설립목적과 사업영역 비교	69
〈표 4-3〉 프로그램 유형의 정의	70
〈표 4-4〉 자치구별 2023년 평생학습관 프로그램 유형별 비율	72
〈표 4-5〉 자치구별 2023년 자치회관 프로그램 유형별 비율	73
〈표 4-6〉 자치구별 2023년 복지관 프로그램 유형별 비율	75

〈표 4-7〉 자치구별 2022년 자치구50플러스센터 프로그램 유형별 비율	76
〈표 4-8〉 유사기관과 자치구 50플러스센터 대표 프로그램 비교	78
〈표 4-9〉 기관별 유형 비율 비교	79
〈표 4-10〉 유사기관과 자치구50플러스센터 사업 비교	82
<hr/>	
〈표 5-1〉 자치구50플러스센터 심층인터뷰 개요	85
〈표 5-2〉 자치구50플러스센터 심층인터뷰 내용	86
〈표 5-3〉 자치구50플러스센터 역할과 기능에 관한 키워드	87
〈표 5-4〉 자치구50플러스센터 사업에 관한 키워드(자치구)	88
〈표 5-5〉 자치구50플러스센터 사업에 관한 키워드(50플러스센터)	89
〈표 5-6〉 자치구50플러스센터의 자치구 내 유사기관과 차별성과 우위성	90
〈표 5-7〉 자치구50플러스센터의 4050사업에 대한 의견	91
〈표 5-8〉 자치구50플러스센터에서 수행가능한 4050사업	92
〈표 5-9〉 자치구50플러스센터의 사업개편 고려사항	93
〈표 5-10〉 자치구50플러스센터의 성과관리 개선사항	94
〈표 5-11〉 자치구50플러스센터의 발전방안	95
〈표 5-12〉 자치구50플러스센터 역할진단과 운영이슈	98
<hr/>	
〈표 6-1〉 사업개편(안)	103
〈표 6-2〉 자치구50플러스센터 주요사업과 정의	104
〈표 6-3〉 자치구50플러스센터 세부사업과 정의	104
〈표 6-4〉 자치구50플러스센터 성과지표(안)	106
〈표 6-5〉 자치구50플러스센터 정량지표(안)	107
〈표 6-6〉 자치구50플러스센터 사업 정성평가지표(안)	109
〈표 6-7〉 50플러스센터 운영지침의 구성	110

그림목차	[그림 1-1] 연구의 목적	4
	[그림 2-1] 50플러스캠퍼스 정책추진 체계	19
	[그림 2-2] 서울런4050 정책추진 체계	20
	[그림 2-3] 서울시 50플러스 지원기관 역할 및 구조	23
	[그림 3-1] 자치구50플러스센터 및 캠퍼스 위치	35
	[그림 3-2] 센터별 연령별 이용 비율	59
	[그림 4-1] 평생학습관 프로그램 유형 비율	71
	[그림 4-2] 자치회관 프로그램 유형 비율	72
	[그림 4-3] 복지관 프로그램 유형 비율	74
	[그림 4-4] 50플러스 센터 프로그램 유형 비율	75
	[그림 4-5] 유사기관과 자치구50플러스센터 운영방식 비교	80

자치구50플러스센터 실태조사 및 발전방안

제1장

서론

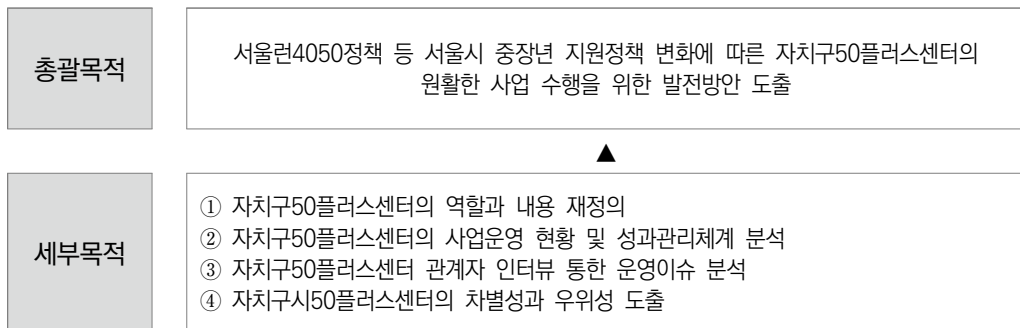


제1장 서론

제1절 연구 필요성 및 목적

- 「서울시 장년층 인생이모작지원에 관한조례」 제6조의2에 의하면 50플러스센터는 장년층의 교육·상담·사회공헌 및 사회참여 활동 등의 서비스를 지역주민에게 제공하는 지역 기반 시설로 명시되어 있어 종합적 지원의 지역거점 시설인 50플러스캠퍼스와 차별화 됨
 - 각 기초자치단체들은 「인생이모작지원조례」 및 「생애설계지원조례」를 통해 중장년의 인생이모작과 생애설계 지원을 위한 시설을 운영할 수 있도록 하고 있으며, 해당 시설들은 교육, 일자리, 사회공헌, 문화·여가, 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사업 등을 실시할 수 있음을 명시하고 있음
- 현재 운영되고 있는 자치구50플러스센터들은 장년층의 은퇴 전후 생애설계와 성공적 노후생활 준비를 위한 교육, 상담, 일자리 및 사회공헌활동 지원사업을 위해 서울시의 보조금을 지원받고 있음
 - 50플러스센터들은 대부분 위탁으로 운영되고 있으며, 각 자치구 상황에 따라 기관 유형과 사업 방향 등이 상이하게 나타남. 이로 인해 현재 지침과 매뉴얼을 토대로 한 일관성 있는 사업운영과 성과관리에 한계가 있어 이에 대한 점검과 개선이 요구되고 있음
- 이와 더불어 「노후준비 지원법」개정(‘21.12.21공포, 22.06.22시행) 및 전환기 중장년 집중 지원 프로젝트 ‘서울런4050’ 추진에 따라 기초자치단체 차원의 중장년 지원이 중요해지고 있어 서울시50플러스재단과 캠퍼스, 자치구50플러스센터 간 유기적 역할 분담이 필수적으로 요구됨
 - 개정된 「노후준비 지원법」에서는 구청장이 국민의 노후준비지원을 위해 필요사업을 수행할 수 있도록 하였으며, 서울런 4050사업은 40대를 포함한 서울시 중장년(40~60대)의 요구에 부합하는 일자리, 디지털 역량강화, 생애설계와 노후준비 지원에 대한 종합적 지원을 담고 있어 기초자치단체 차원에서 50플러스센터가 수행하여야 할 역할과 비중이 증대될 수밖에 없음

- 그 간 장년층(50~64세) 대상의 인생이모작 지원이 중년(40대)를 포함한 지원정책으로 변경됨에 따라 재단 차원에서 실행안을 마련하고 50플러스캠퍼스를 통한 거시적 관점의 서비스 제공, 50플러스센터 차원의 자치구별 특성을 반영한 구체적인 사업 실행이 원활히 수행될 수 있도록 자치구50플러스센터 발전방안을 모색할 시점이 되었음
- 또한 50플러스센터들의 운영현황을 종합적으로 살펴보고 자치구 차원에서의 중장년 지원정책 집행의 차별성과 우수점을 분석하여 서울시 중장년(40~64세)의 인생이모작 지원을 위한 자치구 50플러스센터들의 효율적인 운영방안을 제시해 줄 수 있도록 해야 함
- 이를 위해 본 연구에서는 서울시 중장년의 노후준비 지원과 서울런 4050 사업의 효과적인 수행을 위해 50플러스센터들의 사업운영과 성과관리 현황 등의 운영 실태를 종합적으로 진단해 보고 50플러스센터의 역할과 방향에 관련한 이슈 분석을 통해 서울시 중장년 지원정책과 자치구50플러스센터 사업 간 연계방안 마련 등의 발전방안을 도출해 보고자 함



[그림 1-1] 연구의 목적

제2절

연구내용 및 방법

● 자치구50플러스센터의 설립근거 및 역할

- 서울시 및 자치구의 중장년 지원조례 내용을 분석하여 자치구50플러스센터의 역할과 용어 정의 등을 살펴보고자 함. 이와 더불어 최근 ‘서울런4050지원정책’ 발표 등으로 기존의 인생이모작지원정책에서 중장년에 대한 지원범위와 내용 등이 어떻게 변화 되었는지 분석해 보고자 함
- 또한 자치구50플러스센터 운영현황 분석을 통해 각 자치구별 중장년의 인구분포를 살펴보고 50플러스센터가 실시하고 있는 사업내용을 검토해 보고자 함

● 자치구50플러스센터 사업운영과 성과관리

- 자치구50플러스센터에서 수행하고 있는 사업영역을 자치구 내 유사기관인 평생학습관, 자치회관, 복지관 등과 어떠한 차별성을 갖는지 분석해 보고 자치구50플러스센터의 특징과 우수점 등을 분석해 보고자 함
- 이와 더불어 자치구50플러스센터의 성과관리 실태를 점검해 보고 자치구50플러스센터의 역할진단과 운영이슈(역할과 한계점, 40대 지원, 발전방안 등)를 관계자 심층 인터뷰를 통해 도출해 보고자 함
- 자치구50플러스센터의 운영이슈 도출을 위한 심층인터뷰는 전문조사업체를 통해 수행하였음

〈표 1-1〉 자치구50플러스센터 심층인터뷰 개요

구 분	내용
조사대상	서울특별시 12개 자치구의 50플러스센터 담당공무원 및 50플러스센터 센터장, 팀장 자치구 : 노원, 동작, 영등포, 서대문, 성북, 금천, 강서, 서초, 강동, 양천, 성동, 강북
표본크기	총 19개 기관 • 자치구 내 50플러스센터 담당 공무원 : 7개 기관 • 자치구 내 50플러스센터 : 12개 기관
조사방법	구조화된 설문지를 활용한 심층인터뷰(IDI, In Depth Interview) 구청 관계자 혹은 센터장을 대상으로 1:1 심층인터뷰를 진행하는 것을 원칙으로 설정, 일부 기관에서는 2명 이상의 응답자가 참석하여 인터뷰에 참여함
조사기간	2023년 4월 3일 ~ 2023년 4월 14일 (2주)

● 자치구50플러스센터 발전방안 도출

- 위에서 언급된 연구내용을 도태로 자치구50플러스센터의 발전방안을 사업영역, 운영지침, 성과관리 영역별로 도출해 보고자 함

〈표 1-2〉 연구의 내용 및 방법

연구의 내용	연구방법
자치구50플러스센터 설립과 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 및 자치구 중장년 지원 조례 등 분석 • 인생이모작지원 정책, 서울런4050지원정책 등 정책변화 분석 • 센터의 역할 변화 등 제시
자치구50플러스센터 운영현황	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 및 자치구의 중장년 분포 • 12개 자치구 센터의 3개 사업 내용 분석 • 자치구50플러스센터 운영을 위한 매뉴얼과 지침 내용 분석
자치구50플러스센터 사업운영과 성과관리	<ul style="list-style-type: none"> • 자치구 내 유사기관과의 사업영역 분석 • 자치구50플러스센터 사업의 차별성과 우수성 도출 • 자치구50플러스센터 성과관리체계 진단 • 심층인터뷰 분석을 통한 센터의 역할진단과 운영이슈 분석
자치구50플러스센터 발전방안 도출	<ul style="list-style-type: none"> • 자치구50플러스센터 사업영역 개편안 도출 • 자치구50플러스센터 운영지침 등 개선안 • 자치구50플러스센터 성과관리체계 수립

자치구50플러스센터 실태조사 및 발전방안

제2장

자치구50플러스센터
설립과 개요



제2장 자치구50플러스센터 설립과 개요

제1절 서울시 중장년 지원정책 변화와 내용

1. 서울시 자치구 중장년 인구분포

1) 연도별 서울특별시 연령별 인구 동향

- 통계청 인구총조사에 의하면 서울특별시의 인구는 2023년 3월 기준으로 942만여 명으로 집계되었음. 약 70년간 서울시의 인구 동향 자료를 살펴보면, 서울시 인구는 1990년 이후 지속적으로 감소하는 경향을 보임('90년 1,060만명 → '23년 3월 942만명)
- 1970년대와 비교하며 2023년에는 저출산 현상이 심화되어 '0~24세' 인구는 줄어들고 있으며, 2020년부터 베이비부머 세대(1955년~1974년생)가 노인인구로 진입함에 따라 2023년 3월 기준으로 50세 이상 인구 비중이 41.3%로 나타남
- 서울시의 중장년(40~64세) 인구비중도 2023년 3월 기준 38.8%로 나타나 서울시 인구 중 중장년이 차지하는 비중도 적지 않음을 알 수 있음. 중장년에 대한 인구 비중이 크다는 것은 정책 대상 집단으로서도 커다란 파급력을 갖고 있다는 점을 알 수 있으며, 이로 인해 이들 세대에 대한 관심과 필요한 지원이 지속적으로 모색되어야 함을 알 수 있음. 또한 중장년 세대가 향후 노인세대로 진입 시 노후준비가 제대로 되어 있지 않다면 막대한 사회적 비용이 투입 될 수도 있다는 점을 예상할 수 있음

〈표 2-1〉 연도별 서울특별시 연령별 인구 현황²⁾

(단위: 명)

지역	1970	1980	1990	2000	2010	2020	2023.03 ³⁾	gap (‘23-’70)
전국	31,435,252	37,406,815	43,390,374	45,985,289	47,990,761	51,829,136	51,414,281	19,979,029
서울특별시	5,525,262	8,350,616	10,603,250	9,853,972	9,631,482	9,586,195	9,426,404	3,901,142
0-4세	682,149	821,110	784,707	588,534	397,667	278,869	223,600	-458,549
5-9세	635,026	923,626	889,348	633,717	411,886	343,206	312,530	-322,496
10-14세	669,557	857,528	951,313	595,998	545,750	353,042	360,436	-309,121
15-19세	677,785	948,231	1,086,580	785,783	635,237	408,748	388,258	-289,527
20-24세	604,715	1,048,877	1,153,161	958,568	684,026	664,188	575,672	-29,043
25-29세	539,761	835,298	1,146,548	1,070,432	898,900	835,286	807,658	267,897
30-34세	468,974	683,350	1,072,408	913,348	857,764	734,952	763,386	294,412
35-39세	346,973	586,891	854,589	840,686	850,730	745,117	660,009	313,036
40-44세	252,592	498,377	720,826	861,960	797,360	709,736	733,843	481,251
45-49세	204,203	364,997	592,752	696,110	784,467	783,563	709,627	505,424
50-54세	149,047	248,459	465,280	573,373	777,432	773,582	800,735	651,688
55-59세	113,676	193,320	317,042	454,483	592,471	743,817	691,598	577,922
60-64세	80,628	132,597	206,040	345,927	468,836	712,641	718,898	638,270
65-69세	47,094	96,745	153,033	225,438	362,266	520,889	587,233	540,139
70-74세	29,286	61,990	100,680	141,387	263,697	391,970	410,711	381,425
75-79세	15,004	30,054	63,700	92,001	159,797	290,634	308,515	293,511
80-84세	6,463	13,208	31,469	48,591	87,286	179,109	224,031	217,568
85세 이상	2,329	5,956	13,771	27,636	55,910	116,846	149,664	147,335
서울시 40-64세 (비중)	800,146 (14.5%)	1,437,750 (17.2%)	2,301,940 (21.7%)	2,931,853 (29.8%)	3,420,566 (35.5%)	3,723,339 (38.8%)	3,654,701 (38.8%)	-
서울시 50세 이상 (비중)	443,527 (8.0%)	782,329 (9.4%)	1,351,015 (12.7%)	1,908,836 (19.4%)	2,767,695 (28.7%)	3,729,488 (38.9%)	3,891,385 (41.3%)	-

2) 연도별 서울특별시 자치구 인구 동향

- 서울시 인구 동향을 자치구별로 살펴보면, 2000년 대비 노원구, 중랑구, 강북구, 광진구, 성동구, 도봉구, 서대문구 등 서울특별시 내 대부분의 자치구는 인구가 감소하는 경향을 보이는 것으로 나타남. 반면 강서구, 서초구, 송파구, 은평구, 강남구, 구로구, 마포구는 2023년도에 유입인구가 타년도 대비 증가한 것으로 보임

2) 자료 출처 : 통계청, 인구총조사(1970~2020)

3) 자료 출처 : 행정안전부, 주민등록인구통계(2023. 03월 기준)

〈표 2-2〉 연도별 서울특별시 자치구 인구 현황4)

(단위: 명)

지역	1970	1980	1990	2000	2010	2020	2023.03 ⁵⁾	gap (‘23-‘00)
전국	31,435,252	37,406,815	43,390,374	45,985,289	47,990,761	51,829,136	51,414,281	5,428,992
서울특별시	5,525,262	8,350,616	10,603,250	9,853,972	9,631,482	9,586,195	9,426,404	-427,568
종로구	215,971	291,960	242,891	168,879	151,069	151,291	141,060	-27,819
중구	134,815	238,476	187,355	130,370	117,253	128,744	120,963	-9,407
용산구	303,583	330,730	300,264	226,540	217,228	225,882	217,756	-8,784
성동구	817,828	687,249	798,510	322,990	290,277	291,918	280,240	-42,750
광진구	-	-	-	380,164	358,319	353,967	336,801	-43,363
동대문구	737,191	847,620	503,257	366,282	339,599	351,057	337,574	-28,708
중랑구	-	-	448,383	440,018	400,027	385,663	385,003	-55,015
성북구	979,584	588,347	551,017	459,011	452,704	438,833	430,100	-28,911
강북구	-	-	-	340,327	322,587	299,535	292,762	-47,565
도봉구	-	753,181	671,649	352,098	347,220	315,979	310,509	-41,589
노원구	-	-	479,867	605,825	584,906	511,982	502,515	-103,310
은평구	-	382,706	469,795	442,089	448,112	463,102	464,871	22,782
서대문구	784,325	417,854	385,476	348,769	307,562	317,209	308,437	-40,332
마포구	348,953	432,131	435,176	365,398	363,343	365,612	365,570	172
양천구	-	-	490,343	458,998	466,456	439,068	439,219	-19,779
강서구	-	500,882	391,016	503,775	543,559	564,854	568,287	64,512
구로구	-	568,596	747,944	390,275	401,239	435,442	395,183	4,908
금천구	-	-	-	265,365	230,447	249,419	229,307	-36,058
영등포구	1,203,002	431,291	469,862	387,404	374,543	403,619	376,614	-10,790
동작구	-	392,719	403,647	400,351	390,197	392,772	380,201	-20,150
관악구	-	501,474	574,240	503,957	511,185	502,641	487,815	-16,142
서초구	-	-	395,362	367,096	388,220	401,749	404,831	37,735
강남구	-	474,121	490,767	521,436	522,198	508,135	532,798	11,362
송파구	-	-	634,124	632,983	640,732	643,288	658,006	25,023
강동구	-	511,279	532,305	473,572	462,500	444,434	459,982	-13,590

3) 서울특별시 자치구 중장년(만 40~64세) 인구 동향

- 전체 인구 대비 중장년(만 40~64세) 비율을 살펴보면, 전국은 47.0%, 서울특별시는 38.8%로 나타남. 서울의 중장년 비율은 전국 대비 8.2%p 가량 낮은 수준을 보임.
- 특히 자치구 중 양천구가 중장년 비율이 41.7%로 가장 높게 집계되었으며, 다음으로 도봉구(41.0%), 노원구(40.5%), 중랑구(40.2%), 서초구, 강남구(각 40.0%)에서도 5명 중 2명은 중장년인 것으로 분석됨. 반면에 관악구(33.3%)는 상대적으로 중장년 비율이 낮게 나타남

4) 자료 출처 : 통계청, 인구총조사(1970~2020)

5) 자료 출처 : 행정안전부, 주민등록인구통계(2023. 03월 기준)

〈표 2-3〉 서울특별시 자치구 중장년(만 40~64세) 인구 현황⁶⁾

(단위: 명, %)

지역	39세 이하	40대		50대		60대		70세 이상	40-64세	전체 인구 대비 비중
		40-44세	45-49세	50-54세	55-59세	60-64세	65-69세			
전국	21,103,501	4,041,032	4,006,428	4,535,219	4,084,985	4,246,061	3,239,479	6,157,576	24,153,204	47.0
서울특별시	4,091,549	733,843	709,627	800,735	691,598	718,898	587,233	1,092,921	3,654,701	38.8
종로구	57,755	9,753	9,990	12,641	11,492	11,472	8,961	18,996	55,348	39.2
중구	49,978	8,978	7,896	9,999	9,342	9,869	8,297	16,604	46,084	38.1
용산구	95,123	16,865	15,375	18,877	16,271	16,389	13,019	25,837	83,777	38.5
성동구	123,658	22,087	19,835	23,721	21,195	21,735	16,661	31,348	108,573	38.7
광진구	154,999	24,832	24,085	27,882	25,108	25,438	19,616	34,841	127,345	37.8
동대문구	146,504	25,012	23,231	27,249	24,512	26,159	21,772	43,135	126,163	37.4
종량구	154,129	28,390	26,164	32,923	32,475	34,971	27,581	48,370	154,923	40.2
성북구	184,328	32,349	33,032	38,856	31,596	31,714	26,014	52,211	167,547	39.0
강북구	107,607	20,244	21,310	26,387	24,314	25,999	21,618	45,283	118,254	40.4
도봉구	115,278	21,571	22,337	28,256	26,285	28,730	23,748	44,304	127,179	41.0
노원구	205,755	36,842	40,837	47,426	38,633	39,855	32,578	60,589	203,593	40.5
은평구	189,353	35,570	35,598	41,217	35,401	37,436	30,247	60,049	185,222	39.8
서대문구	135,081	23,040	22,177	26,356	22,653	22,890	18,139	38,101	117,116	38.0
마포구	172,211	29,708	28,349	30,890	24,574	23,678	18,311	37,849	137,199	37.5
양천구	182,603	35,685	38,112	40,934	34,040	34,522	27,687	45,636	183,293	41.7
강서구	254,879	46,092	41,766	44,336	38,897	43,961	36,264	62,092	215,052	37.8
구로구	166,263	30,843	28,971	32,314	29,389	31,814	26,602	48,987	153,331	38.8
금천구	97,443	15,427	14,981	18,978	19,086	20,470	15,361	27,561	88,942	38.8
영등포구	174,738	29,148	25,798	29,231	26,231	27,217	21,705	42,546	137,625	36.5
동작구	171,542	28,579	27,051	30,528	26,530	27,618	22,749	45,604	140,306	36.9
관악구	242,676	32,630	30,586	35,048	31,006	33,147	27,347	55,375	162,417	33.3
서초구	179,745	35,939	36,834	36,616	27,024	25,473	22,236	40,964	161,886	40.0
강남구	236,976	47,780	49,404	48,528	35,036	32,146	29,355	53,573	212,894	40.0
송파구	295,352	56,782	50,688	54,397	47,036	48,845	40,596	64,310	257,748	39.2
강동구	197,573	39,697	35,220	37,145	33,472	37,350	30,769	48,756	182,884	39.8

2. 중장년 지원정책 환경분석

- 중장년 지원과 관련한 환경 변화를 분석하기 위해 정치(Political), 경제(Economical), 사회(Social), 기술(Technological) 등의 관점에서 거시적 요인을 파악해 볼 수 있는 PEST 분석을 실시함

6) 자료 출처 : 행정안전부, 주민등록인구통계(2023. 03월 기준)

1) 정치적(Political) 환경

- 저출산 및 인구의 고령화에 따른 변화에 대응하기 위해 저출산·고령사회 정책의 기본방향과 그 수립 및 추진체계에 관한 사항을 규정하고 국가의 경쟁력을 높이고 국민의 삶의 질 향상과 국가의 지속적인 발전을 위해 2005년에 「저출산·고령사회기본법」을 제정했고 이 법에 근거하여 현재 제4차 저출산·고령사회기본계획(21~25)까지 계획이 수립되어 진행 중임⁷⁾
 - ‘생산적이고 활기찬 고령사회’의 목표를 수립하고, 이러한 목표의 추진 전략으로
 - ① 노후 소득보장 강화, ② 활기차고 안전한 노후 실현, ③ 여성, 중·고령자, 외국인력 활용 확대, ④ 고령친화 경제로의 도약을 제시
- 2010년 이후 베이비붐세대(1955년생~1963년생)의 대량 퇴직이 본격화됨에 따라 이들의 건강하고 안정된 노후생활을 위하여 「노후준비 지원법」(2015)을 제정함. 더불어 한국의 기대여명이 83.3세로 2025년에는 초고령사회로 진입을 예상함에 따라 노후 삶의 질을 위해 ‘제2차 노후 준비 기본계획’(2020)수립함⁸⁾
 - 노후준비서비스 전달체계 정비를 통해 서비스 확대 및 수준을 강화하고 지자체 및 공공기관의 직접적인 노후준비서비스 제공환경 조성 및 지역협의체 공동 협력 표준모델 마련
 - 노후준비 필요성에 대한 욕구를 노후준비서비스 이용 경험으로 확산시키고 폭넓은 노후준비를 지원을 위해 노후준비상담을 전 연령층 및 직장인 대상으로 확산
- 서울시에서는 성공적인 노후준비의 일환으로 중장년의 일자리를 지원하여 중장년의 삶의 질 향상과 더불어 노후의 삶의 안정을 위해 「중장년 일자리 지원에 관련 조례」를 제정함⁹⁾
 - 서울특별시에 거주하는 중장년에 대한 취업과 창업 및 직업능력개발훈련 등을 지원함으로써 중장년 일자리 창출과 관련 기회를 확대하여 중장년의 삶의 질 향상과 사회 안정을 목적으로 조례를 제정함

7) 보건복지부. 제4차 저출산·고령사회기본계획(2021~2025)

8) 보건복지부. 제2차 노후준비 지원에 관한 기본계획

9) 국가법령정보센터. 중장년 일자리 지원에 관한 조례

- 40세에서 64세의 중장년을 대상으로 일자리를 제공하기 위한 사업으로는 ① 취업 을 위한 상담과 정보제공, ② 전직 지원 및 직업능력개발을 위한 교육 및 훈련, ③ 일 자리 발굴 및 구직자와 연계, ④ 창업 상담과 교육, ⑤ 창업 자금과 판로 지원, ⑥ 취 업 및 창업지원, 직업능력개발훈련 관련 홍보 등을 지원사업으로 시행 가능함

2) 경제적(Economical) 환경

- 고령자(55세 이상)의 취업자 수 및 고용률이 지속적으로 증가하고 있으며 특히 2022년에 는 고령층 경제활동이 활발해지면서 고용률이 큰 폭으로 증가해 고령층의 경제활동이 지속 적으로 증가할 것으로 예상함
 - 지난 10년간('11~'22년) 55세 이상 취업자는 '11년에 45.3%에서 '22년 51.7%로 약 6.4%로 증가면서 고용률도 꾸준히 증가하는 추세임
 - 특히, 여성 고령층 경제활동이 활발해지면서 고령 여성의 고용률이 '12년 34.8%에 서 '22년 41.7%로 증가함
 - 50대 후반·60대는 '보건사회복지, 제조', 70대 이상은 '보건사회복지, 농림어업, 공공행정'에서 취업자 수가 증가했는데 50대 후반과 60대에서는 민간부문 취업자 비중이 높고 50대 후반은 '서비스·전문가' 중심으로 취업자 증가하는 추세를 보임
- 코로나 팬데믹 이후 글로벌 경기가 위축되는 등 대외여건 악화에 따라 국내 실물경제 영향 이 본격화되면서 민생 어려움 가중과 민간활력 둔화 속 정책 대응 여력이 제한되어 경제구 조 변화가 가속화됨
 - 지난 수년간 정부·재정 주도의 경제운용, 과도한 규제 등으로 민간활력이 크게 저 하 되었고 급격히 증가한 국가·가계부채 등으로 정책 대응 여력도 제한됨
 - 인구총격이 심화되어 우리 경제의 역동성을 제약하는 가운데 성장동력 확충 및 생 산성 향상 노력이 시급함
 - 특히, 디지털화·탄소중립·공급망 재편 등 급변하는 글로벌 구조 전환에 대한 적용 여부가 미래 국가경쟁력 좌우할 것으로 예상됨

3) 사회적(Social) 환경

- 초저출산이 지속되고 기대수명이 길어짐에 따라 사회 인구구조가 변화되고 있으며 고령화가 빠르게 진행되어 2025년에는 초고령사회로 진입할 것으로 전망함
 - 합계출산율은 '21년 0.81명까지 하락하여 전 세계 198개국 중 최하위로 '24년 최저 0.7명까지 하락할 것으로 전망하며 이는 총 인구가 감소에 영향을 주어 '20년에 5,184만명으로 정점을 찍은 후 '21년부터 하락세로 전화되어 '70년에는 3,766만 명 수준으로 축소될 것으로 전망함
 - 기대수명 증가와 저출산 가속화로 고령화가 빠르게 진행되고 있고 베이비붐 세대 ('55년~'63년, 710만명)의 고령층 진입에 따라 '25년 초고령사회 진입 등 세계에서 가장 빠른 속도로 고령화가 진행 중임
- 기존의 노후준비를 하는 연령은 50대였으나 점차적으로 노후준비의 필요성에 대한 인식 및 준비 연령이 40대로 낮아지고 있음
 - 20~64세 경제활동자들을 대상으로 설문한 결과, 은퇴 후 여유로운 생활을 하기 위해 41.5세부터는 은퇴 및 노후 준비를 시작해야 한다고 응답했고 40대 스스로도 은퇴 및 노후 준비를 시작해야 할 나이가 되었다고 인식함
 - 실제 은퇴 및 노후를 위한 재무적 준비는 15.3%로만 준비되어 있으면 부모, 자녀 등 가족을 위한 경제적 부양 및 지원으로 인해 부담감이 높아 은퇴 및 노후 준비할 여력이 부족한 것으로 나타남
 - 40대의 57.2%가 정년인 65세 전에 은퇴를 예상하나, 58.4%는 정년을 넘긴 65세 이후에도 소득 활동을 계속해야 할 것이라 생각하는 비율이 높게 나타났고 특히 70세 넘어서도 일을 할 거란 응답은 33.2%로 나타남
 - 40대는 현재와 앞으로의 상황을 고려할 때 스스로가 지금은 노후 준비가 부족하지 않아 예상 은퇴 시점보다 더 일을 해야 한다고 생각하는 것으로 보임

4) 기술적(Technological) 환경

- 코로나19는 세계 경제와 기업의 변화, 인간의 삶에 변화를 촉구하는 계기가 되었고 디지털 기술을 기반으로 시대적 전환을 요구하는 혁신의 선도적 기회로 작용하면서 사회가 디지털로의 대전환이 요구되어지고 있음
 - 대면 중심의 사회관계 유지, 구매·판매·소비 등의 경제활동, 학교 교육 등 기존의 일상적 활동들이 코로나19 이후 단절의 위기를 겪으면서 재빠르게 비대면 활동 구조로 전환됨
 - 경제사회 및 문화적 장벽으로 인해 도입되기 어려웠던 혁신적 기술들을 일상 속에 과감하게 도입하게 만드는 효과를 유발했는데 이는 디지털 경험, 인공지능, 로봇, 새로운 혁신 기술의 필요성 증대 등 감염병 위기가 앞당긴 기술적 특명의 사회변화 트렌드가 가속화 됨
 - 산업계에서는 코로나19 이전 디지털 전환에 대해 비용 절감을 위한 기술 투자와 비즈니스 모델 변화에 초점을 둔 디지털화였다면 코로나 19 이후 고객 경험, 프로세스, 운영에 이르기까지 비즈니스의 모든 측면을 고객이 주도하는 디지털 우선 (Digital First) 접근 방식의 채택함
 - 디지털 전환은 신기술 환경변화에 대응하는 기업 제반 활동의 전환이라는 틀을 벗어나 정부와 공공영역으로 확장, 사회 전 분야에서의 패러다임을 변화시킴
- 디지털 대전환, 인공지능(AI) 발달 등 기술혁신에 따른 지식의 폭발적인 증가로 학습이 계속 필요하고 이를 교육에 도입하여 맞춤형 평생학습이 가능해지고 있음
 - AI는 개인별 맞춤형 학습을 가능케 하므로 학습자 연령·교육수준 등이 다양한 평생 학습 분야에서 AI활용은 효과적임
 - 최근 에듀테크 시장의 급성장으로 학령기 외의 성인기 학습을 지원하는 AI 기술 발전도 더욱 빨라질 것으로 전망함

〈표 2-4〉 PEST 분석 결과

영역	핵심이슈
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> 「저출산·고령사회기본법」(2005)제정 및 '제4차 저출산·고령사회기본계획(21~25)' 수립 「노후준비 지원법」(2015)제정 및 '제2차 노후준비 기본계획'(2020)수립 서울특별시 중장년 일자리 지원에 관한 조례 제정
경제(Economical)	<ul style="list-style-type: none"> 고령층 취업자 증가 성장동력 확충 및 생산성 향상 노력 필요
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> 저출산 심화 초고령화 사회 진입 노후준비를 시작하는 40대
기술(Technological)	<ul style="list-style-type: none"> 디지털로의 대전환 인공지능을 활용한 맞춤형 평생학습 시대의 도래

- 중장년 지원과 관련된 환경 변화를 분석한 결과, 정치적 측면에서는 정부는 저출산·고령화 심화로 인해 노령 인구 증가를 대비하기 위해 노후준비 관련 정책을 수립하여 운영하고 있으며 중앙정부 차원에서 지원하던 사업을 지자체 및 공공기관으로까지 확대해 제공하고 퇴직의 연령이 40대로 낮아지면서 이·전직을 위한 일자리 지원 조례를 제정함. 공공서비스를 일선으로 낮추고 주 대상층도 40대까지 넓혀 노후 준비를 지원하려는 움직임에 맞춰 중장년 관련 사업 기획이 필요함
- 경제적 측면에서는 노동인력 중 고령층 취업자가 증가해 50·60대의 연령의 취업 욕구가 높은 것으로 보이며 경제 상황은 코로나 19로 인한 경기 침체와 인구감소로 인한 생산성 둔화가 나타나 이를 타계하기 위해 경제구조를 디지털화·탄소중립·공급망 재편 등 전환을 계획 중임. 변화하는 경제 상황을 대비하기 위해서는 직업역량의 강화 및 함양을 통한 경제 변화에 대한 대비가 필요함
- 사회적 환경 측면에서는 매년 하락하는 출산율과 기대수명 연장으로 인한 고령인구가 증가하면서 빠르게 초고령사회로 진입을 앞두고 있어 노후준비를 시작하는 연령이 점차 낮아지고 있음. 40대는 70세까지 소득활동을 원하지만 스스로 노후 준비를 하기에 어려움이 있어 40대의 노후 준비를 도울 수 있는 프로그램의 구성이 필요함
- 기술적 환경 측면에서는 코로나19로 인해 일상의 디지털화가 가속되면서 사회 전 분야에 디지털로 전환되면서 교육 분야에서도 인공지능을 활용하여 맞춤형 학습을 제공함. 디지털로 빠르게 전환하는 현상에 대비해 디지털 역량 함양이 필요함

- 종합적으로 저출산·고령화 심화와 코로나19로 인한 경제구조 변화 및 사회 전반에서의 디지털 전환으로 인한 대비책으로 직업역량과 디지털 역량의 함양이 필요하며 패러다임이 변화하는 사회 속에서 노후 준비 대상 연령이 40대로 확대됨에 따라 40대에 맞춘 노후준비 프로그램 및 사업 기획이 필요함

3. 중장년 지원정책 흐름과 변화

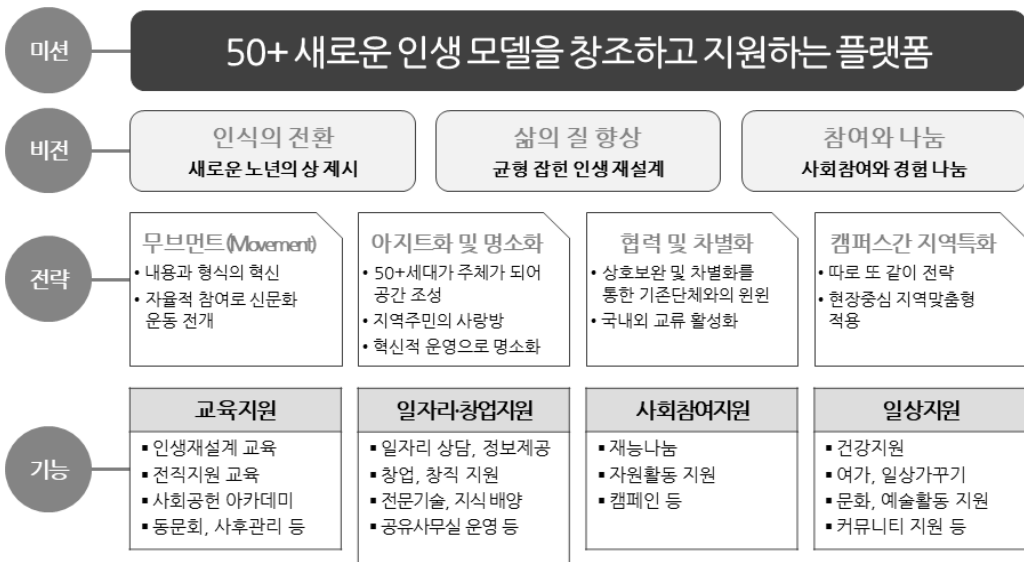
- 서울시에서는 고령화 사회의 주요 인적자원인 중장년에 대한 노후준비를 지원하기 위해 2015년 인생이모작지원정책을 조례화하여 서울시 베이비부머세대 지원을 선도하였으며 2022년에는 ‘중장년 집중지원 프로젝트 서울런4050’을 추진하여 서울시 중장년 지원정책을 확대·개편 하였음

1) 장년층 인생 이모작 지원정책

- 장년층 인생 이모작 지원 정책은 서울특별시조례 제7110호로 2015년도 제정되었으며 서울특별시는 장년층을 50세 이상 65세 미만으로 정하며 은퇴 전후에 새로운 인생을 위한 준비 및 성공적인 노후생활을 위한 모든 활동과 인생 이모작 지원시설인 50플러스캠퍼스, 50플러스센터 등 장년층의 인생이모작을 위한 사업을 수행하기 위한 시설을 지원함
- 인생 이모작 지원정책에서 장년층을 위한 지원사업은 교육 지원사업, 취업훈련 및 일자리 지원사업, 사회공헌활동 지원사업, 건강증진 지원사업, 문화·여가 지원사업, 그밖에 지원이 필요하다고 시장이 인정하는 사업 등 6개 분야에서 지원함
- 6개분야 사업을 지원하기 위한 시설로는 50플러스캠퍼스와 50플러스센터가 있으며 지원 시설의 성격을 조례에서 지정하고 있음
 - 50플러스캠퍼스 : 장년층의 다양한 욕구에 기반한 상담, 교육, 일, 여가·문화 등을 종합적으로 지원하는 광역 거점 시설
 - 50플러스센터 : 장년층의 교육·상담, 사회공헌 및 사회참여활동 등의 서비스를 지역주민에게 제공하는 지역기반 시설
- 지원시설의 기능으로는 장년층의 개인별 욕구 진단과 서비스 연계를 위한 종합상담 실시,

인생설계 및 능력개발에 필요한 교육과정 개설·운영, 취업 및 창업과 관련된 정보의 제공·상담·연계 지원, 자원봉사, 사회참여 활동을 위한 시설의 사용 지원, 교류 및 협력 활성화를 위한 활동 공간 지원, 건강증진 및 문화·여가 지원과 그 밖에 장년층의 복지향상·사회참여 등에 필요하다고 인정하는 시설 운영 등을 포함한 총 7개의 주요기능을 가지고 있음

- 50플러스 캠퍼스와 센터의 주요 사업 분야로 상담, 교육, 일자리, 활동 지원등으로 나뉘어 운영해옴



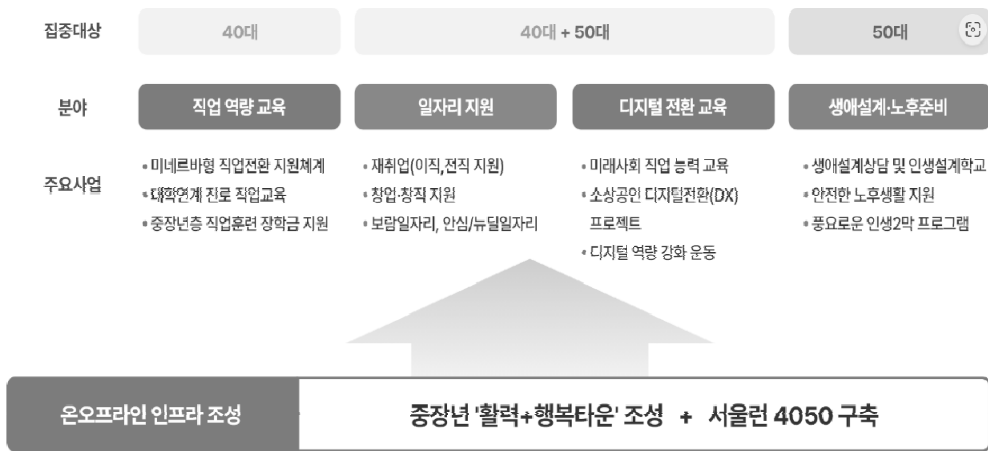
[그림 2-1] 50플러스캠퍼스 정책추진 체계

출처: 자치구50플러스센터 프로그램 매뉴얼

2) 서울런 4050 지원정책

- 인생전환기의 중장년 세대들이 기술혁신과 디지털 시대로의 전환 등 다양한 사회변화에 적응하고 조기퇴직에 따른 제2의 인생설계를 통해 안정적인 노후를 준비하는 등 중장년의 일자리 역량은 높이고 미래 걱정은 줄일 수 있도록 지원하는 정책임
- 기존의 장년층 인생이모작 지원정책은 장년층을 50세 이상 65세 미만으로 정하였으나 서울런 4050 지원정책에서는 지원대상은 40대까지 확장하여 지원함

- 서울런 4050에서 중장년층을 위한 지원사업은 직업역량 강화, 일자리 지원, 디지털역량 강화, 생애설계 및 노후준비와 이를 뒷받침할 수 있는 인프라 조성 등 5개 분야로 나눠 중장년 세대를 지원함
- 기존의 정책인 인생이모작의 지원사업 분야인 일자리, 자원봉사, 생애설계 교육의 테두리에서 지원해왔으나 정책 지원 대상층의 연령 확대와 함께 디지털 역량 강화에 대한 수요도 높아져 기존의 정책에서 중장년층 수요에 맞춰 사업 분야를 재설계함



[그림 2-2] 서울런4050 정책추진 체계

출처: 서울런4050 홈페이지

- 디지털 전환 교육은 미래일자리에 도전할 수 있도록 디지털전환 역량개발 및 교육을 지원하는 정책으로써 4차산업혁명 분야(로봇, 드론, 시등)와 관련된 직무역량향상 교육과 디지털 협업 툴, 클라우드 등 활용을 통한 디지털 역량 강화교육을 지원함

〈표 2-5〉 인생이모작과 서울런4050 정책 비교

구분	인생이모작정책	서울런4050정책
정책 제정 배경	베이비부머의 교육, 일자리, 자원봉사, 건강 문화 등 50대의 삶의 직결된 다양한 영역에 대한 지원 필요	직업전환을 준비하는 중장년 직업역량 강화, 디지털 사회 적응 능력 제고를 위한 중장년 디지털 교육 지원 필요
관련 법령	서울특별시 장년층 인생이모작지원에 관한 조례,	
소관기관	인생이모작지원과	평생교육국
대상 연령 및 용어	장년(50세 - 64세)	중장년(40세 - 64세)
지원영역	생애설계교육, 상담, 일·활동	직업역량, 일자리, 디지털전환, 생애설계·노후준비
주요 세부사업	인생재설계 교육 사회공헌 일자리 새로운 문화창조	40대 특화 직업전환 지원체계 미래사회 직업능력 교육 생애설계 상담 및 인생설계학교
지원 시설	서울시50플러스재단 서울시50플러스캠퍼스 자치구50플러스센터	서울시50플러스캠퍼스 자치구50플러스센터 인생전환지원센터('24년 개관예정) 등
종합	<ul style="list-style-type: none"> • 40대 인생이모작 지원 강화 • 시대변화에 따라 기술혁신과 디지털 시대 적응 및 역량 강화 지원 • 장년층(50대) 일자리 지원 확대 	

- 기존의 인생 이모작 지원정책은 중장년을 위한 초기 정책으로 대상 연령을 50세 이상 65세 미만으로 한정했던 것에 비해 퇴직연령이 점차 빨라지는 현 시대의 사회 맥락 속에서 생애 전환기에 놓여있는 40대를 포함해 정책 지원 대상연령을 확대함
- 지원사업 분야의 변화도 나타나는데 인생 이모작은 상담, 교육, 일자리, 활동지원등에서 직업역량, 디지털전환 교육으로 사업 분야가 세분화되고 확장되면서 기존에 50플러스 캠퍼스와 센터에서 위주로 진행되던 교육이 서울시 내 교육기관 및 재단으로 확충됨

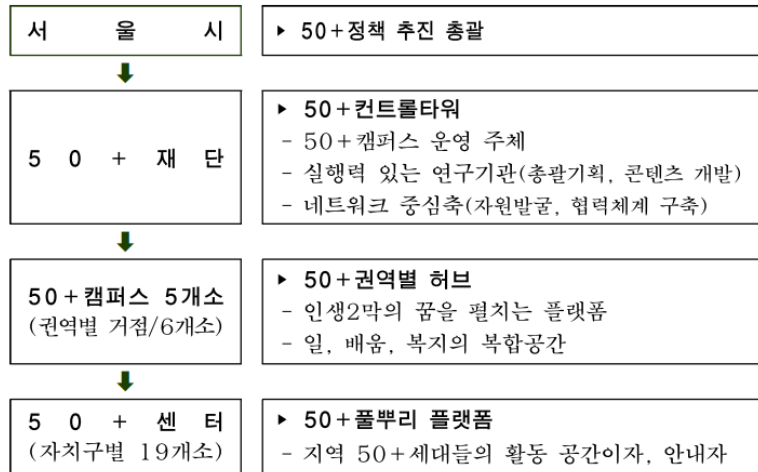
제2절

자치구50플러스센터 설립근거와 역할

- 서울시는 저출산·고령사회기본법 등과 관련하여 장년층의 제2인생설계와 사회참여 지원을 위해 인생이모작지원조례를 제정하여 장년층의 인생이모작지원시설의 설치와 운영에 관한 제도적 근거를 마련함¹⁰⁾
- 인생이모작지원조례는 서울시 장년층에 대한 지원을 위해 지원사업과 지원대상, 지원시설 등에 관한 내용을 규정하고 있음. 장년층에 대한 정의를 살펴보면, 서울시는 장년층을 50~64세 미만으로 정의하고 있으나 인생 이모작 지원을 위해 필요한 경우 사업대상 연령을 장년층 이 외로 할 수 있도록 규정함¹¹⁾
 - 서울시는 2023년 ‘전환기 중장년 집중지원 프로젝트 서울런4050’ 추진계획을 발표 하면서 장년층(50~64세)을 위한 정책에서 40대를 포함한 중장년(40~64세)으로 인생 이모작을 위한 일자리 지원과 재교육 훈련 등을 강화함
 - ‘서울런4050 추진계획’은 인생이모작지원조례에서 50~64세로 표현되는 장년층의 지원에서 서울시 중장년으로 지원대상을 확대함에서는 중장년의 연령대를 40~65세로 표현함. 이로 인해 인생 이모작 지원 대상에 40대가 포함되어 지원대상이 더 넓어지게 되었음
- 인생 이모작을 위해 지원할 수 있는 사업은 교육, 취업훈련 및 일자리 지원, 사회공헌활동, 건강증진, 문화·여가, 그 밖에 지원이 필요하다고 인정되어 시장이 지원하는 사업임. 이를 위해 인생 이모작 지원시설을 설치·운영할 수 있으며, 해당 시설들은 위에 열거된 사업의 전부 또는 일부를 수행한다고 명시하고 있음
 - 인생이모작지원조례에서 지원시설은 50플러스캠퍼스와 50플러스센터로 규정되어 있음. 50플러스캠퍼스는 장년층의 상담, 교육, 일, 여가·문화를 종합적으로 지원하는 광역거점 시설로 명시되어 있으며, 50플러스센터는 장년층의 교육, 상담, 사회공헌 및 사회참여 활동 등 서비스를 지역주민에게 제공하는 지역기반 시설로 명시되어 있음

10) 서울시의회 보건복지위원회(2015). ‘서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례안’ 원안

11) 「서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례」 제4조(지원사업) ② 시장은 인생이모작 지원을 위해 필요한 경우 제1항 각호의 사업대상 연령을 제2조 제1호에 따른 장년층 이외로 할 수 있다.



[그림 2-3] 서울시 50플러스 지원기관 역할 및 구조

출처: 서울시의회(2017). 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 일부 개정 조례안 심사보고서

- 개정 조례안 심사내용에서 알 수 있듯이 50플러스캠퍼스와 50플러스센터는 일방적 복지가 아닌 사회공헌형 일자리와 인생 설계를 위한 맞춤형 교육 및 프로그램을 지원하는 기관이라는 정책 방향성이 강조되고 있음. 이러한 기관의 특성이 타 유사 기관과 차별적인 점이라 할 수 있음
- 이와 더불어 서울시 차원의 조례 제정 외에 각 자치구들도 중장년들을 지원하기 위해 인생이모작지원조례와 생애설계지원조례를 제정하고 지원사업, 지원시설 등에 관련한 내용을 규정하고 있음. 대부분 조례명을 ‘인생이모작지원조례’로 하고 있으나, 조금 더 넓은 맥락에서 ‘생애설계지원조례’를 제정한 자치구도 있음
 - 각 자치구에서는 해당 법령들을 근거로 중장년의 인생이모작 지원을 위한 시설로 자치구50플러스센터를 위탁 혹은 직영으로 운영함
- 해당 조례들의 관련 법령을 살펴보면 자치구의 인생이모작지원조례와 생애재설계 지원조례는 상위 근거법으로 노후준비지원법과 저출산·고령사회기본법, 서울특별시 인생이모작 지원조례 등을 관계법령으로 제시하고 있음
 - 노후준비기본법 제3조 국가 등의 책무와 저출산·고령사회기본법 제15조의2 노후설계 등은 주민의 노후준비와 노후설계 지원을 위한 지방자치단체의 책무와 관련 시책의 강구에 대해 명시하고 있음

- 이에 대한 대응 차원에서도 자치구50플러스센터의 운영 근거가 되는 조례들이 자치구 별로 제정되고 있으며, 중장년층의 조기은퇴, 노후불안, 생계문제 등이 사회적문제로 인식되어 중장년층의 인생설계와 노후준비지원을 위한 교육 및 일자리 지원이 필요하다고 인식됨에 따라 이를 지원할 수 있는 법적 근거를 자치구 차원에서도 마련함
- 서울시 각 자치구들은 다양한 특색을 가지고 있음. 즉, 중장년의 연령 분포와 이들의 경제적 상황, 직업, 인생설계에 대한 요구 등이 상이하게 나타남. 이로 인해 각 자치구들은 자치구 인구특성을 반영하여 조례 제정 시 지원 연령에 대한 정의와 명칭을 제시하고 있음
 - 동작구와 강서구, 영등포구는 서울런4050 추진계획 이전부터 중·장년층이라는 용어를 사용하고 있으며, 해당 연령을 40~64세로 규정하여 중장년에 대한 지원을 이어오고 있음
- 자치구들의 관련 조례 제정 이유 및 조례 제정 시 검토의견 등을 자세히 살펴보면 다음과 같음. 상위법령 등에 근거하여 거시적인 맥락에서 각 자치구 조례들은 공통적으로 중장년의 인생설계와 사회참여, 안정적인 노후생활 등을 도모하고자 중장년 지원조례 등을 제정하였음
 - 중장년층에 대한 지원 배경은 조기퇴직과 은퇴이며, 이로 인해 경제적 상황의 불안을 경험하게 되고, 퇴직 후에도 지속적으로 일자리를 찾고 싶어하지만 재취업에 한계가 존재하고 있음이 드러남
 - 또한 예비 노인세대로서 중장년은 은퇴 후의 체계적인 인생설계가 필요하고 이에 대한 지원안으로 교육, 문화활동, 취업훈련, 일자리, 사회공헌활동 등이 이들의 안정적인 노후생활 설계에 필요한 지원안으로 제시됨

〈표 2-6〉 자치구의 인생이모작 관련 조례 제정 이유¹²⁾

자치구	조례 제정 이유
동작	중·장년층의 제2의 인생설계 및 사회참여 지원을 위해 교육, 취업훈련·일자리, 사회공헌활동 등 인생 이모작 지원
영등포	중장년층의 인생 이모작 설계를 위해 교육, 취업훈련, 일자리 및 지원시설 등 건강한 인생 후반부 준비할 수 있도록 지원
노원	퇴직 후 새로운 인생준비 계기를 마련하여 예비노년세대 노후를 대비한 사회보장정책 마련
서대문	은퇴전후 성공적인 노후생활 설계하는 데 필요한 지원, 은퇴후 경제적 안정도모를 위한 제2의 인생을 준비할 수 있도록 취창업 정보제공, 문화활동 영위공간 제공 등 제2의 인생설계 지원
성북	장년층의 제2의 인생설계 및 사회참여 지원, 은퇴이후 삶의 변화를 인식하고 성공적인 사회참여로 새로운 미래를 준비할 수 있도록 지원
금천	은퇴자 및 은퇴준비자 등 예비 노년세대가 퇴직 후 교육, 일자리, 사회공헌을 통하여 제2의 인생설계 할 수 있도록
서초	장년층에게 통합적인 노후설계를 위한 인생이모작 지원을 통해 성공적인 노후생활안정을 설계할 수 있도록 지원
강서	조기퇴직과 재취업의 한계가 노후불안과 개인의 가정문제로 이어져 사회적 문제로 확대됨. 이로 인해 사회참여와 성공적 노후생활 지원위한 교육, 취업훈련, 일자리 지원 필요
양천	중장년층의 경험과 지식을 활용한 생애경력설계 지원함으로써 삶의 질 향상, 새로운 인생설계 고민하는 중장년의 사회참여 및 성공적인 노후생활 설계 위한 교육, 취업훈련 및 일자리 지원 등
강동	장년층 일할 수 있지만 조기퇴직, 사업실패 등 일할 수 없는 사람 많고 자치구 차원에서 장년층에 대한 우수역량 활용하기 위해 교육 및 일자리 지원이 필요
성동	장년층의 은퇴 전 후 인생설계와 성공적인 노후생활에 기여
강북	장년층의 은퇴 전후의 인생설계와 성공적인 노후생활에 기여
광진	은퇴 했거나 은퇴 준비중인 중장년을 대상으로 새로운 인생준비와 성공적 노후지원
중구	장년층의 사회참여 활성화를 위한 기반 조성 및 삶의 질 향상에 기여
구로	장년층의 제2인생설계 및 사회참여 지원, 예비노인 중장년층 지원으로 구민 복지증진에 기여
은평	예비노년 세대인 장년층에게 체계적이고 통합적인 노후준비 위한 인생이모작지원, 성공적인 노후생활 안정 설계지원

12) 광진, 구로, 은평, 중구는 2023년 7월 현재 자치구센터가 설치·운영되고 있지 않으나 조례는 제정되어 있음

- 자치구의 조례에서 확인할 수 있듯이 50플러스센터가 설치된 자치구들은 중장년층의 인생 이모작과 생애재설계를 핵심으로 하여 은퇴 전후 인생을 준비하고 활기찬 노후를 준비할 수 있도록 지원하는 역할을 센터에 기대하는 것으로 분석할 수 있음

〈표 2-7〉 서울시 및 자치구 인생이모작 관련 조례 : 인생이모작 정의 및 지원대상

구분	용어 및 연령 정의	적용 자치구
장년층	50세 이상 65세 미만	서울시, 노원구, 서대문구, 금천구, 서초구, 강동구, 성동구, 강북구, 광진구, 동대문구
중·장년층	40세 이상 65세 미만	동작구, 강서구, 영등포구
	50세 이상 65세 미만	성북구, 양천구
인생이모작	은퇴 앞뒤에 새로운 인생을 위한 준비 및 성공적인 노후생활을 위한 모든 활동	서울시, 동작구, 영등포구, 노원구, 서대문구, 성북구, 금천구, 강서구, 서초구, 강동구, 양천구, 성동구, 광진구, 동대문구
생애재설계	퇴직, 은퇴 전후에 새로운 인생을 위한 준비 및 활기찬 노후생활을 영위하기 위한 활동	강북구 ¹³⁾
지원대상	인생이모작 지원을 위해 필요한 경우 사업대상 연령을 장년층 이외로 할 수 있음	서울시, 동작구, 영등포구, 노원구, 서대문구, 성북구, 금천구, 강서구, 강동구, 양천구, 성동구, 강북구, 광진구, 동대문구
	사업 지원 시 장년층의 성별, 경제상태, 취업경력, 욕구 등을 고려하여야 함	서대문구, 금천구,
	지역제한(자치구 거주민)	강동구

- 50플러스센터가 설치된 자치구들의 조례를 각각 살펴보면, 자치구50플러스센터의 사업과 역할들을 조례에 제시하고 있음. 이를 정리하여 살펴보면 다음과 같음. 대부분 50플러스센터의 역할은 서울시 중장년(40~64세)들의 인생이모작 관련 교육, 일자리, 사회공헌활동과 문화·여가, 중장년층 인력개발과 사회참여 활성화 사업 등을 요구하는 것으로 나타남
 - 다만 강북구는 생애설계지원조례를 두고 있어 해당 조례에 설치와 운영에 대한 내용을 담지 않고 ‘서울특별시 강북구 강북50플러스센터 설치 및 운영에 관한 조례’를 따로 두고 있음

13) 강북구는 센터 설치 자치구 중 유일하게 인생이모작이 아닌 생애재설계 지원에 관한 조례 제정

〈표 2-8〉 각 자치구 중장년지원 관련 조례의 지원사업

조례	지원사업	적용 자치구
인생이모작 (생애재설계) 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 교육 지원사업 • 취업훈련 및 일자리 지원사업 • 사회공헌활동 지원사업 • 건강증진 지원사업 • 문화·여가 지원사업 • 그 밖에 지원이 필요하다고 시장(구청장)이 인정하는 사업 	서울시, 영등포구, 노원구, 서대문구, 금천구, 서초구, 강동구, 성동구, 강북구
50플러스센터 설치 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 장년층 전직 및 취업 지원 서비스, 사회공헌활동 지원, 문화·여가 지원사업, 가족생활 지원 및 상담 서비스 등 • 장년층 인력 개발 및 사회참여 활성화를 위한 사업 • 장년층 관련 프로그램 개발·보급 • 장년층 관련 시설 종사자 교육 • 장년층 사업 관련 민·관 네트워크 구축, 자원발굴 및 연계 • 그 밖에 구청장이 장년층 관련 정책의 발전을 위하여 위탁하는 사업 	강북구

제3절

종합 및 시사점

- 중장년 지원에 대한 정치·경제·사회·기술적 환경 변화를 살펴보면, 저출산·고령화를 대비한 이른 노후 준비 지원과 소득보장을 위한 일자리 지원 등의 필요성이 더욱 부각되어 이를 지원할 수 있는 법적 근거들이 제·개정되고 실질적인 수행을 위한 기본계획 등이 순차적으로 수립되고 있음
- 퇴직 시기가 점차 빨라짐에 따라 중장년에 대한 지원이 50대가 아닌 40대를 포함하여 지원해야 한다는 인식도 높아지게 되었음. 또한 디지털로의 대전환이나 인공지능 활용이 점차 보편화됨에 따라 기술적으로는 디지털 역량의 강화 필요성도 요구되고 있음
 - 노후 준비 지원을 위한 상담 등이 전 연령층으로 확대되고 평생교육과 직업 훈련을 활성화하여 사회변화에 대한 대응력을 제공하고자 하였으며, 신중년의 경제활동 참여 지원 등을 통해 사회안전망을 강화하도록 하는 등의 구체적인 지원안이 제시됨
- 이미 노년을 맞이한 노년층에게는 노후의 삶을 지원하기 위한 돌봄, 의료 관련 정책들이 제시되고 있으며, 이른 퇴직을 맞게되는 중장년들에게는 노후에도 안정적인 생활을 영위할 수 있도록 경제적 준비와 사회적 참여와 관련된 지원들이 제시되고 있음
 - 환경분석을 통해 살펴본 중장년 지원정책 방향은 다음과 같음. 중장년의 경우 노후 준비를 위해 일자리 지원을 통한 지속적인 소득 창출이 중요한 요인으로 작용하므로 이를 위한 교육과 사회참여를 위한 지원들이 부각되고 있음. 또한 일자리·직업역량 강화 등을 통해 생애 설계 시 변화하는 사회에 대응할 수 있도록 해야 한다는 점을 파악할 수 있음
- 서울시의 중장년 인구비중을 살펴보면, 중장년(40-64세)층이 서울시 전체 인구의 약 40% 정도를 차지하는 것으로 나타나 청년과 노인층에 비해 적지 않은 비중을 차지하는 것으로 나타남. 청년과 노년층을 대상으로 하는 다수의 정책지원에 비해 상대적으로 소외되어 있는 중장년층을 위한 적절한 지원안도 마련되어야 함을 알 수 있음
 - 청년-중장년-노년으로 이어지는 생애주기별 맞춤형 지원정책을 강화하고 퇴직 시기가 빨라지고 있는 중장년들이 연금수령 전까지 지속적인 일·활동을 통해 경제·사회적으로 안정적인 상황을 유지할 수 있도록 해야 이들 노년기 삶의 질 향상과 사회적비용 절감이라는 효과를 얻을 수 있을 것으로 판단됨

- 서울시는 중장년 지원정책 대상을 장년(50-64세)에서 중장년(40-64세)으로 확대하는 전환기 중장년 집중프로젝트 「서울런4050」을 통해 중장년의 인생전환지원 방향과 내용을 연령층에 맞게 특화하는 등 타 자치단체들에 비해 선제적으로 대응함
 - 중장년 지원연령을 확대(50세에서 40대 까지)하고 경제활동과 사회공헌활동, 생애설계와 노후준비 등을 더욱 다양하게 지원할 수 있도록 직업역량 교육, 디지털 전환 교육 등을 강화하는 등 연령별 특성을 반영한 전환기 중장년 지원정책을 마련하고 있음
- 이러한 관점에서 50+의 정의는 기존의 50세~64세를 의미하는 연령 정의 외에 그 의미를 더욱 확대하여 50대를 준비하기 위한, 50대로 넘어가는 과정과 50대가 되어서도 그 이후의 삶을 준비할 수 있도록 하는 일련의 과정들을 다 포함하는 의미로 확대해석할 수 있으며, 50플러스재단과 캠퍼스, 센터들은 중장년(40-64)에게 이러한 과정을 지원하기 위한 기관으로도 정의될 수 있음
- 또한 서울시는 효과적인 중장년 지원정책전달을 위해 서울시50플러스재단과 서울시50플러스 캠퍼스 외에 자치구별로 50플러스센터를 마련하여 지역의 중장년들이 일·활동에 도움을 받고 이들의 활동이 지역 내로 환원될 수 있도록 그 역할을 부여하고 있음
 - 재단과 캠퍼스, 자치구센터는 사회공헌형 일자리 및 인생설계를 위한 교육사업 등을 통해 일·활동으로 연계되도록 함으로써 중장년의 지역사회 내 역할과 참여를 독려함. 이러한 특징은 일반적인 복지·교육 유사기관들과 차별성을 갖는 점임
- 자치구50플러스센터들은 중장년의 인생설계와 사회참여를 돕고 안정적인 노후생활을 영위할 수 있도록 지원하는 역할을 가지고 있음. 이를 위해 자치구50플러스센터는 상담-교육-일자리사업 등을 실시하고 있음
 - 교육사업은 생애설계를 위한 교육 및 사회공헌, 취·창업 지원, 문화여가 관련 교육들을 포함하고 있으며, 일자리 사업은 경력과 경험을 활용한 사회공헌, 창업·창직, 경력전환 등에 도움이 될 수 있는 사업 등을 포함하고 있음
- 자치구들이 가진 경제적 특성이나 인구특성, 지역 내 자원 등이 상이하고 자치구별 중장년 지원의 사업에 대한 우선순위 등도 다양하므로 각 자치구들은 조례제정 시 이러한 특성들을 반영하여 자치구50플러스센터 운영에 반영하고 있는 것으로 나타남

자치구50플러스센터 실태조사 및 발전방안

제3장

자치구50플러스센터
운영현황



제3장 자치구50플러스센터 운영현황

제1절 자치구50플러스센터 시설 및 인력

1. 자치구50플러스센터 시설

- 자치구50플러스센터는 자치구 기반시설로, 각 자치구별 중장년의 인생이모작을 위한 인생설계, 경력개발, 커뮤니티지원, 문화조성사업 등을 포함하여 교육, 일자리, 사회공헌활동, 문화·여가 활동 등의 지원을 통해 중장년 세대의 풍부한 경험과 경력을 사회참여로 전환할 수 있도록 지원하는 역할을 담당함
- 2023년 5월 기준 서울시 자치구의 50플러스센터 설치 현황을 살펴보면, 동작, 영등포, 노원, 서대문, 성북, 금천, 강서, 서초, 강동, 양천, 성동, 강북 총 12개소가 설치·운영 중 임. 운영 형태를 살펴보면, 강동구는 구에서 센터를 직영으로 운영하고 있으며 나머지 11개 센터는 위탁하여 관리·운영되고 있음¹⁴⁾
- 각 자치구 별 중장년의 인구통계학적 특성이 상이하고 기초자치단체장의 정책 방향과 의도에 따라 자치구50플러스센터에 기대하는 역할과 기능이 다르게 나타나므로, 자치구50플러스센터의 설립시기와 주관부서 등도 다르게 나타남
- 평생교육, 일자리, 복지 관련 부서 등 자치구별 설립 취지와 사업 성격에 따라 동작과 영등포 센터는 각각 교육부서의 평생교육정책팀과 평생교육팀에서 주관하며, 금천센터는 중장년지원팀, 서초센터는 인생이모작팀을 따로 두어 50플러스센터 사업을 주관함. 노원센터의 경우 50플러스센터운영팀을 따로 두고 있으며, 그 밖의 센터는 노인복지 관련 부서에서 센터 운영을 주관하고 있음

14) 관련법령: 「행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정」

〈표 3-1〉 50플러스센터 운영현황

센터	개관일	규모	위탁기관	주관부서
동작구	2016.03.07	1,096㎡	사단법인 50플러스코리아	평생교육과 평생교육정책팀
영등포구	2016.05.02	1,189㎡	학교법인 원광학원	교육지원과 평생교육팀
노원구	2016.12.13	1,192㎡	재단법인 노원복지교육재단	교육지원과 50플러스센터운영팀
서대문구	2018.07.04	1,161㎡	사단법인 노년공감	어르신정책과 어르신일자리팀
성북구	2019.02.15	1,072㎡	사회복지법인 위드-캔 복지재단	어르신장애인과 어르신행정팀
금천구	2020.09.01	1,006㎡	사회적협동조합 복지동행	어르신복지과 중장년지원팀
강서구	2020.12.28	1,081㎡	사단법인 50플러스코리아	어르신·장애인복지과 어르신시설팀
서초구	2020.12.21	1,399㎡	사회복지법인 온누리복지재단	어르신장애인과 인생이모작팀
강동구	2021.10.01	2,784㎡	서울시 강동구 직영	어르신복지과 어르신복지행정팀
양천구	2021.08.04	1,045㎡	양천사랑복지재단	어르신행복과 백세인생팀
성동구	2022.04.29	1071㎡	사단법인 성동마을넷동네	어르신복지과 어르신정책팀
강북구	2022.10.31	1,002㎡	사회복지법인 위드-캔 복지재단	어르신장애인복지과 어르신복지팀

출처: 각 센터별 홈페이지 내용 참조하여 재구성

- 2023년 5월 기준 서울시50플러스캠퍼스 및 자치구50플러스센터의 위치는 아래 그림과 같음. 캠퍼스 4개소와 자치구센터 12개소가 서울 전역에 설치되어 있으며, 광진구에 5번째 50플러스캠퍼스인 동부캠퍼스가 예정되어 있음
- 자치구50플러스센터의 운영지침에 따르면 자치구50플러스센터는 더 많은 시민에게 기회를 제공하고자 캠퍼스가 설치되지 않은 자치구에 주민들의 접근성을 고려하여 외곽지역을 피하고, 공공성 확보를 위하여 자치구가 소유 관리 및 확보한 공공시설 내부에 설치하는 것을 원칙으로 함



[그림 3-1] 자치구50플러스센터 및 캠퍼스 위치

- 중장년의 인생설계와 경력개발을 위해 50플러스센터는 공간구성에 대한 사항 등도 지침에서 명시하고 있음. 별도의 사무공간을 포함하여 50플러스센터의 기능을 효율적으로 수행할 수 있도록 상담실, 교육실, 자료실 등을 확보하고 사업 운영에 필요한 기자재 등을 비치하도록 함
 - 모든 센터에서 공통적으로 50+세대들의 성공적 인생이모작 상담을 위한 상담공간, 강의나 워크숍을 위한 교육 공간, 동아리나 소모임 등을 위한 커뮤니티실, 창업·단체 설립을 위한 인큐베이팅 시설과 개방형 공유공간, 소셜다이닝을 위한 공유부엌을 운영하고 있으며, 그 밖에 카페, 식당, 서점 등의 편의 시설을 갖추
 - 각 자치구50플러스센터들은 자치구민의 니즈를 반영하여 유튜브 스튜디오(강동), 별밤방송실(서대문) 등 방송 관련 공간이나 똑딱똑딱 공동실습실(강서)등 발효, 목공, 공예를 위한 공간, 재봉 커뮤니티를 위해 재봉시설을 갖춘 한 땀 공방(서대문) 등 중장년들의 다양한 활동과 사회공헌을 위한 센터별 특색공간을 마련하기도 함

〈표 3-2〉 센터별 공간구성

센터	공간 구성	공간명
동작구	상담공간	마루공간
	교육공간	세움동지, 보람동지, 키움동지, 다운터, 익힘공간, 전산미디어실
	커뮤니티공간	행복공간, 기쁨공간, 누리터, 우찬터
	편의(휴식공간)	행복플러스 카페
영등포구	상담공간	상담실
	교육공간	배움실, 스튜디오실, 강당, 정보화교육실, 다목적실
	커뮤니티공간	커뮤니티실, 인큐베이팅룸,
	편의(휴식공간)	북카페, 나비정원, 구내식당, 층별 로비 및 테라스
노원구	상담공간	상담실, 상담데스크
	교육공간	이음강당, 미디어실, 배움탐색실, 미래설계실,
	커뮤니티공간	창업비전실, 일자리카페, 함께부엌, 열린공간,
	편의(휴식공간)	우리카페 및 서점, 옥상카페
서대문구	상담공간	상담실
	교육공간	코끼리작업실, 강의실1, 2, 3, 텀굴텀굴 마루방
	커뮤니티공간	회의실 톡톡, 별밤 방송실, 한 땀 공방, ㅎㅎㅎ부엌, 작은코끼리 작업실2(공유사무실)
	편의(휴식공간)	사이도서실 & 큰 코끼리 작업실, 옥상 정원 파고라
성북구	상담공간	상담실, 안내데스크
	교육공간	강의실, 네트워크 룸
	커뮤니티공간	두근두근 오피스, 보그보글 키친
	편의(휴식공간)	북적북적 카페, 하늘정원, 도란도란 라운지, 와글와글
금천구	상담공간	One-Stop 상담실, 50+상담실
	교육공간	미디어실, 배움터1, 2, 3,
	커뮤니티공간	코워킹스페이스, 늘숨부엌, 나눔뜨락, 인큐베이팅룸, 어울림1, 2
	편의(휴식공간)	50+두드림&카페, 열림터
강서구	상담공간	상담실
	교육공간	4차산업 교육실, 미디어스튜디오, 쓱쓱쓱 강의실, 푹푹푹 공동실습실, 싱글빙글 다목적실
	커뮤니티공간	쓱쓱쓱 50+살롱, 옹기종기 커뮤니티실, 무력무력 공유사무실
	편의(휴식공간)	북적북적 50+라운지, 공유서재

센터	공간 구성	공간명
서초구	상담공간	TalkTalk
	교육공간	익혀봄, 배워봄, 모여봄, 온에어
	커뮤니티공간	함께해봄, 동지, 오樂실
	편의(휴식공간)	보글보글 식당, boo-k boo-k, 룰루랄라운지, 옥상정원
강동구	상담공간	상담센터
	교육공간	강당, 다목적실, 유튜브스튜디오, 컴퓨터실, 강의실1~3
	커뮤니티공간	공유사무실, 커뮤니티룸, 코워킹스페이스
	편의(휴식공간)	카페, 옥상정원, 야외공연장
양천구	상담공간	상담실
	교육공간	다누리홀, 배움터, 컴퓨터실
	커뮤니티공간	공유오피스, 술술존, 여.의.주, 미디어실
	편의(휴식공간)	서로서로(북카페), 라운지
성동구	상담공간	상담실, 인포메이션
	교육공간	배움터1, 2, 3, 정보화교실, 너른배움터
	커뮤니티공간	회의실1, 2, 코워킹스페이스, 커뮤니티실1, 2, 스튜디오, 창업준비실1, 2
	편의(휴식공간)	카페봄이
강북구	상담공간	소담소담(상담실), 안내데스크
	교육공간	강의실1, 2, 3, 정보e음
	커뮤니티공간	두드림 오피스, 도란도란 요리조리, 강북 ON·AIR
	편의(휴식공간)	카페 라운, 오공테라스

출처: 각 센터별 홈페이지 내용 참조하여 재구성

2. 센터별 조직 및 인력 현황

- 자치구50플러스센터 별 조직과 인력은 각 센터별 상황 및 중점사업과 관련하여 구성됨. 현 지침에는 센터장을 포함하여 10명을 기준으로 하되 필요에 따라 예산 범위 내에서 조정 가능하도록 함
 - 영등포50플러스센터는 어르신복지팀을 두어 60세 이상의 어르신을 위한 평생교육, 건강증진, 정서지원, 급식지원 등을 따로 기획, 운영하며, 서대문50플러스센터는 보람일자리와 신중년경력형일자리 관련 담당자를 따로 배치함. 서초센터는 지역사회연계팀, 양천은 보람일자리와 50+전직클리닉 관련 팀을 분리하여 운영중임

〈표 3-3〉 센터별 조직 및 인력 현황

센터	조직(인원수)
동작구	센터장, 지원팀(6), 사업팀(8), 교육팀(3)
영등포구	센터장, 운영팀(8), 사업팀(6), 어르신복지팀(5)
노원구	센터장, 사업운영1팀(7), 사업운영2팀(3), 사업운영3팀(3)
서대문구	센터장, 교육사업팀(3), 운영지원팀(2), 홍보기획팀(2), 보람일자리사업(2), 신중년경력형 일자리사업(6)
성북구	센터장, 사업팀(3), 평생교육팀(5), 행정지원팀(1)
금천구	센터장, 총괄과장, 사업1팀(5), 사업2팀(5) 총부회계 및 행정, 사회복지사(2), 시설관리 외(2)
강서구	센터장, 경영기획팀(2), 인생전환지원팀(3), 일활동지원팀(5)
서초구	센터장, 과장, 팀장, 인생설계사업(2), 당사자지원(2), 일활동지원(2), 운영지원(4), 지역사회연계(2)
강동구	센터장, 운영팀(3), 사업팀(6)
양천구	센터장, 운영팀(3), 사업팀(5) 위풍당당50+ 전직클리닉(2), 보람일자리 전담매니저(2)
성동구	센터장, 운영지원팀(2), 교육지원팀(3), 활동지원팀(4)
강북구	센터장, 총괄팀장, 운영팀(2), 사업팀(6)

출처: 각 센터별 홈페이지 내용 참조하여 재구성

제2절

자치구50플러스센터 사업내용

- 삶의 전환을 준비하는 인생설계에 대한 욕구를 가진 50+세대에게 생애설계 상담과 교육을 통하여 인생전환기를 점검하고 적극적 참여를 통해 50+세대에게 적합한 일·활동 유형을 정립하고자 함
- 자치구50플러스센터는 인생설계사업, 일·활동사업, 당사자지원사업 총 세 가지 사업을 운영하고 있으며, 각각의 사업에 따른 세부사업으로 상담사업, 교육사업, 기타 교육사업, 일자리사업, 창업·창직, 기타 일·활동사업, 커뮤니티사업, 당사자기희사업, 기타 당사자지원사업 등이 있음

1. 인생설계사업

1) 개념 및 정의

- 인생설계사업은 50+세대들이 성공적인 인생후반전을 준비할 수 있도록 지원하며, 일반상담, 생애설계상담 등을 포함하는 상담사업과, 다양한 주제를 통해 자신을 성찰하고 50+세대가 인생 후반기의 비전 수립에의 동기를 형성할 수 있는 교육과정인 자기이해과정, 그 외 50플러스센터의 지역적 다양성에 따라 운영하는 특화사업인 기타교육사업으로 나뉨

〈표 3-4〉 인생설계사업의 세부사업과 내용

구분	세부사업	내용	
인생설계사업	상담사업	50플러스세대들이 성공적인 인생후반전을 준비할 수 있도록 지원하며, 일반상담, 생애설계상담(개별상담, 집단상담), 찾아가는 상담 등을 포함	
	교육사업	자기이해 / 자기개발	주체적인 삶의 전환을 위해 인문학, 문학, 문화, 예술, 여행 등 다양한 주제를 통해 자신을 성찰하고 이해함, 50플러스세대가 인생 후반기의 비전 수립을 위한 동기를 형성할 수 있는 교육과정
		기타 교육사업	그 외 50플러스센터의 지역적 다양성에 따라 운영하는 특화사업

출처: 50플러스센터 운영지침

2) 각 센터 인생설계사업의 특징

(1) 상담사업

- 자치구별 50플러스센터의 인생설계사업에 포함된 상담사업은 50+세대가 남은 생애에 대한 준비와 성공적인 생애전환을 위해 필요로 하는 다양한 욕구를 충족시키기 위해 지원되며 센터별 상황에 맞는 상담프로그램을 운영하고 있음
- 상담의 영역은 일, 재무, 활동, 대인관계의 4대 영역에 대한 상담을 기본으로 운영되나, 동작, 강서센터와 같이 센터 특성에 따라 사회공헌과 건강, 여가 등을 포함한 7대영역에 대한 상담을 제공하는 경우도 있음. 강서센터의 경우 7대 영역을 가정경제상담인 재무영역과 비재무영역으로 나누어 전문 상담을 진행함
- 상담은 생후반전을 통합적으로 설계할 수 있도록 지원하는 인생설계를 위한 종합상담을 대면·비대면으로 진행하며, 50+세대를 가장 잘 이해하는 50+ 동년배 컨설턴트가 삶에서 쌓아온 역량을 활용하여 취업 및 활동을 할 수 있도록 지원함
- 또한, 금천, 강동센터와 같이 센터 방문이 어려운 50+세대 혹은 50+세대가 밀집된 기업 및 기관, 지역행사 등을 연계하여 중장년 맞춤형 방문상담을 제공함

〈표 3-5〉 자치구별 50플러스센터 상담사업 내용 및 특징

센터	상담사업 내용	상담사업 특징
동작구	<ul style="list-style-type: none"> • 대인관계: 가족, 인구, 이웃 동료 등 주변인들과의 관계 점검 및 상담 • 일연계: 희일자리 관련 상담 및 준비사항 조언 • 활동연계: 여가, 봉사, 교육 등 다양한 사회공헌 관련 상담 • 재무설계: 재무상태 점검, 소득원 점검 관련 상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 생애7대영역: 일, 재무, 사회공헌, 사회적 관계, 가족관계, 여가, 건강 • 1:1 맞춤형 생애설계 상담
영등포구	<ul style="list-style-type: none"> • 일반상담 및 심리지원 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 4대 영역: 일, 재무, 활동, 대인관계
노원구	<ul style="list-style-type: none"> • 일반상담: 센터이용 전반에 대한 상담 • 전문상담: 성공적인 인생재설계를 위한 개인 맞춤형 상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 4대 영역: 일, 활동, 재무, 관계 • 일반상담, 전문상담
서대문구	<ul style="list-style-type: none"> • 일반상담: 퇴직 이후의 삶을 설계할 수 있는 생애설계상담 • 교육상담: 개인별 맞춤 교육 프로그램 추천 	<ul style="list-style-type: none"> • 은퇴설계, 관계, 재무, 건강, 여가취미, 창업창직, 사회공헌활동

센터	상담사업 내용	상담사업 특징
성북구	<ul style="list-style-type: none"> • 혼자 해결하기 힘든 생애설계 문제 	<ul style="list-style-type: none"> • 4대영역: 일연계, 활동연계, 대인관계, 재무설계 • 일반상담, 전문상담, 찾아가는 상담
금천구	<ul style="list-style-type: none"> • 인생후반전 재설계를 위한 종합상담 • 일반상담: 센터이용 전반에 대한 상담 • 전문상담: 학습설계, 일자리연계 등 종합적인 컨설팅 • 찾아가는 상담: 센터 방문이 어려운 50+세대를 위해 기업 및 기관, 지역행사 등 연계하여 방문 상담 진행 	<ul style="list-style-type: none"> • 4대영역: 일연계, 활동연계, 대인관계, 재무설계 • 일반상담, 전문상담, 찾아가는 상담
강서구	<ul style="list-style-type: none"> • 재무영역(가정경제상담): 재무설계 전문가가 가족의 생애주기에 맞도록 상담(기초, 심화) 및 정보 제공 • 비재무영역(동년배상담): 일, 사회공헌, 사회적관계, 가족, 여가, 건강)의 상담 및 센터이용 전반에 관한 상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 7대영역 중 재무영역(가정경제상담)과 비재무영역(동년배상담)을 나누어 전문상담 제공
서초구	<ul style="list-style-type: none"> • 일반상담: 센터이용 전반에 관한 상담 • 전문상담: 일, 사회공헌, 가족, 재무, 건강 등 각 분야별 1:1 전문상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 생애7대영역: 건강, 여가, 가족관계, 일, 사회적관계, 재무, 사회공헌
강동구	<ul style="list-style-type: none"> • 일반상담: 센터 활용 정보 제공 • 취업 컨설팅: 취업정보제공, 이력서 및 면접 컨설팅 • 생애설계상담: 생애설계 종합상담 • 찾아가는 상담: 방문하여 맞춤형 상담제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 4대영역: 일, 활동, 관계, 재무 • 일반상담, 취업컨설팅, 찾아가는 상담
양천구	<ul style="list-style-type: none"> • 일반상담: 센터이용 전반에 관한 상담 • 전문상담: 일, 사회공헌, 가족, 재무, 건강 등 각 분야별 1:1 전문상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 집단상담, 전문상담
성동구	<ul style="list-style-type: none"> • 일반상담: 센터이용 전반에 관한 상담 • 전문상담: 일, 사회공헌, 가족, 재무, 건강 등 각 분야별 1:1 전문상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 7대영역: 건강, 여가, 가족관계, 일, 사회적관계, 재무, 사회공헌 • 일반상담, 전문상담
강북구	<ul style="list-style-type: none"> • 일반상담: 센터이용 전반에 관한 상담 • 생애설계상담: 건강한 미래 설계 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 4대영역: 일, 관계, 재무, 활동 • 일반상담, 전문상담(생애설계)

출처: 각 센터별 홈페이지 내용 참조하여 재구성

(2) 교육사업

- 삶의 전환을 준비하는 중장년 세대에게 삶과 노후에 관한 인식을 전환하고, 새로운 인생 경로를 탐색하여 인생 후반전을 새롭게 계획할 수 있도록 하며, 자아탐색과 인생후반기 비전수립을 위한 동기를 찾는 자기이해과정으로 50+인생상담 이후 본격적인 관심분야를 찾는 과정을 통해 '나'에 대해 탐색하고, 다양한 주제로 개설된 다양한 교육프로그램을 통해 새로운 일상을 준비함

- 인생학교, 채움학교, 인생강좌, 인생설계아카데미, 노후준비아카데미, 인생로드맵, 더하기학교 등 나이 늙어 가는 것에 대한 두려움과 막막함 해소, 새로운 분야와 낯설음에 도전 등 행복한 노후생활과 성공적인 인생이모작을 구체화함
- 생활법률교실, 금융교실, 가정경제아카데미, 은퇴 후 공간교실 등 생활에 필요한 법률과 생애주기별 재무관리, 건강장수아카데미, 몸살림 건강교실 등 웰에이징에 대한 바람직한 건강관리 방법 등을 통해 인생후반전을 균형있고 체계적으로 관리하며 즐겁고 활기차게 준비할 수 있도록 지원함
- 서울숲과 한강을 품고 있는 성동구센터의 환경관련 프로그램 마을탐정, 금융 분야로 특화된 여의도가 포함된 영등포센터의 생활금융교실, 서대문센터의 환경교육 프로그램인 흥제천 생활환경실천단, 강서구센터의 동의보감 약술학교 등 센터별 지역의 환경적, 물리적 요소를 활용한 자치구 특화 프로그램이 운영됨
- 성동구센터의 중장년층이 만드는 마을학교 형식의 협치 의제 사업으로, 중장년층이 가지고 있는 지혜와 전문성이 사장되지 않고 지역사회에 환원되어 지역사회에는 돌봄을, 중장년층에게는 사회참여와 자존감 향상의 기회를 제공하고자 함

〈표 3-6〉 자치구별 50플러스센터 교육사업 정의 및 내용

센터	교육사업 정의	교육사업 내용
동작구	<ul style="list-style-type: none"> • 중장년 또래문화 성격을 지닌 놀이터 개념에서 시작 • 새로운 역할에 대한 이해와 새로운 나를 찾기 위한 과정 • 제2 인생의 의미를 재정립 • 사회적 보람, 자아가치 실현의 균형을 이룰 수 있는 적합한 일과 활동을 찾아 인생 후반기 행복한 삶을 이룰 수 있는 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 동작인생학교 • 외국어교실 • 요리교실 • 인생로드맵
영등포구	<ul style="list-style-type: none"> • 인생 후반전을 균형있고 체계적으로 설계할 수 있도록 지원 • 단순 교육에 그치지 않고 자체적으로 커뮤니티 형성을 바탕으로 한 사회활동으로 성장을 도모 	<ul style="list-style-type: none"> • 인문학교실 • 생활법률교실 • 생활금융교실 • 대학연계 인문학교실 • 서울문학기행
노원구	<ul style="list-style-type: none"> • 50+세대의 삶의 전환 준비 • 자기이해를 통하여 제2의 인생을 고민하는 시간 	<ul style="list-style-type: none"> • 인생이모작 입문교실 • 노후준비아카데미 • 지역사회 기관연계사업 • 보이스투먼 오디오복제작사업

센터	교육사업 정의	교육사업 내용
서대문구	<ul style="list-style-type: none"> • 나와 가족을 위한 삶에서 친구와 이웃, 사회로 관계의 그물망을 넓힘 • 한 사람의 고된 열 걸음보다 한 걸음이라도 열 사람과 함께 걸어가는 법을 모색 • 은퇴 이후에 필요한 것을 찾고, 1회성이 아닌 계속 모임을 유지하면서 성장할 수 있도록 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 50+ 시민교육 • 50+와 건강 • 50+ 인문학 특강
성북구	<ul style="list-style-type: none"> • 중장년세대의 삶과 노후에 관한 인식전환과 새로운 인생경로 탐색 및 인생 후반전 계획을 위한 교육 지원 • 인생 후반기 비전수립 동기 형성을 위한 인문학, 문학, 문화, 예술, 여행 등 다양한 주제를 통해 자신을 성찰하고 이해 • 인생후반전 계획에 필요한 총론을 익히고, 50+세대 인식전환, 실천전략을 구체화하는 사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 채움학교 • 성북하루공부 • 인생설계아카데미
금천구	<ul style="list-style-type: none"> • 50+인생상담 이후 본격적 관심분야를 찾고 자신을 탐색하는 과정 	<ul style="list-style-type: none"> • 4대영역 주제로 개설된 다양한 입문강좌
강서구	<ul style="list-style-type: none"> • 인생의 절반쯤 새로운 일에 대한 도전, 퇴직이후 변화, 나이듦에 대한 두려움과 막막함을 풀어낼 수 있는 기회 제공 • 품격 있는 50+인생을 준비하기 위한 인문학과 앙코르커리어에 대한 이해와 실천 • 가족의 생애주기별 재무목표를 설정하고, 재무설계를 기본으로 하는 과정과 웰에이징에 대한 바람직한 건강관리법 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 50+ 인생설계교육 • 50+ 앙코르라이프
서초구	<ul style="list-style-type: none"> • Laugh up! 행복한 50+ • 어떻게 살아왔는지를 되돌아본 후 현재의 자신을 올바르게 이해함으로써 앞으로의 인생설계를 지원함 • 앞으로의 계획이 막막한 50+의 오늘이 즐겁고 활기찬 수 있도록 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기이해 <ul style="list-style-type: none"> - 숲띠앗과 함께하는50+ - 내감정 이해하기 • 백세인생 아카데미
강동구	<ul style="list-style-type: none"> • 배움과 실천으로 준비된 인생후반전 • 인생 2막을 준비하는 50+세대에게 새로운 삶의 경로를 탐색할 수 있도록 인생 후반기 설계를 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 강동50더하기학교 • 강동맞춤형 인생설계교육
양천구	<ul style="list-style-type: none"> • 중장년세대가 자기이해와 인생의 의미를 새롭게 정립하며, 교육을 통해 제2인생의 길을 함께함 	<ul style="list-style-type: none"> • 스페셜특강 • 인생 자작곡
성동구	<ul style="list-style-type: none"> • 세월의 무게만큼 생각과 고민이 깊어지는 인생후반 새로운 도전에 함께함 • 살아온 시간을 돌아보며 현재의 자신을 이해하고 앞으로의 삶을 위한 인생설계를 지원 • 급격한 시대 변화에 적응하고 당당한 변화의 주체로의 성장 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기 이해 • 새로운 일상 준비
강북구	<ul style="list-style-type: none"> • 살아온 시간을 돌아보고, 다양한 주제를 통해 현재의 나를 탐색하여 새로운 일상을 준비하는 과정 	<ul style="list-style-type: none"> • 공작교실 • 플러스아카데미

출처: 각 센터별 홈페이지 내용 참조하여 재구성

2. 일·활동사업

1) 개념 및 정의

- 일·활동사업은 일과 노동의 의미를 새롭게 정립하고, 사회공헌을 추구하는 새로운 커리어에 대한 경로를 모색을 지원하는 사업으로 일·활동지원교육, 일·활동탐색과정, 일·활동참여과정, 역량개발과정, 서울시 보람일자리사업, 사회공헌활동 지원사업, 기타 일자리사업, 창업·창직, 기타 일·활동사업이 이에 포함됨
 - 일·활동지원교육, 일·활동탐색과정, 일·활동참여과정, 역량개발과정: 50+세대의 경험과 지혜가 필요한 곳에서 다양한 사회활동(취업, 창직, 창업, 봉사, 사회공헌 등)을 할 수 있도록 지원, 사회참여활동과 직업 연결되는 실전 중심의 교육과정
 - 일자리사업: 서울시 보람일자리사업, 사회공헌활동지원, 기타일자리사업으로 나뉘는데, 자세한 내용은 아래와 같음
 - ① 서울시 보람일자리사업: 사회적 경험과 능력을 갖춘 50+세대가 지속적으로 사회에 기여하고 참여할 수 있도록 사회공헌일 자리를 제공함으로써, 활력있고 안정된 노후생활을 돕는 서울시의 사회공헌형 일자리 사업
 - ② 사회공헌활동 지원사업: 퇴직 신중년에게 경력을 살릴 사회공헌활동 기회를 제공하여 퇴직인력의 사회적 활용 및 숙련유지를 지원하는 고용노동부 일자리 사업
 - ③ 기타 일자리사업: 서울시보람일자리사업, 고용노동부 사회공헌활동지원사업 외에 자치구50플러스센터마다 각각 운영하고 있는 기타 일자리사업(예: 서울시50+인턴십사업 등)
 - 창업·창직: 맞춤형 교육을 통한 50+일·활동 성장을 지원해주는 인프라 구축. 다양한 지원을 통해 창업·창직이 양성
 - 기타 일·활동사업: 그 외 자치구50플러스센터의 지역적 다양성에 따라 운영하는 특화사업
- 일·활동사업은 퇴직 이후에도 소득 또는 보람 있는 노후를 위한 일자리나 일거리를 희망하는 50+세대의 풍부한 경험과 경력을 사회활동으로 전환하도록 지원하는 사업임

〈표 3-7〉 일·활동사업의 세부사업 및 내용

구분	세부사업		내용
일·활동 사업	일·활동지원교육: 일·활동탐색과정, 일·활동참여과정, 역량개발과정		50+세대의 경험과 지혜가 필요한 곳에서 다양한 사회활동(취업, 창직, 창업, 봉사, 사회공헌 등)을 할 수 있도록 지원, 사회참여 활동과 직접 연결되는 실전 중심의 교육과정
	일자리 사업	서울시 보람일자리 사업	사회적 경험과 능력을 갖춘 50+세대가 지속적으로 사회에 기여하고 참여할 수 있도록 사회공헌일 자리를 제공함으로써, 활력 있고 안정된 노후생활을 돕는 서울시의 사회공헌형 일자리 사업
		사회공헌 활동지원사업	퇴직 신중년에게 경력을 살릴 사회공헌활동 기회를 제공하여 퇴직인력의 사회적 활용 및 숙련유지 지원하는 고용노동부 일자리 사업
		기타 일자리사업	서울시 보람일자리사업, 고용노동부 사회공헌활동지원사업 외에 50플러스센터마다 각각 운영하고 있는 기타 일자리사업(예: 서울시50+인턴십사업 등)
	창업·창직		맞춤형 교육을 통한 50+일·활동 성장을 지원해주는 인프라 구축, 다양한 지원을 통해 창업·창직이 양성
	기타 일·활동사업		그 외 50플러스센터의 지역적 다양성에 따라 운영하는 특화사업

출처: 50플러스센터 운영지침

2) 각 센터 일·활동사업의 특징

- 중장년 세대의 경력을 바탕으로 새로운 분야 도전을 위한 전문지식과 기술, 자격증을 활용한 일자리, 사회공헌 등의 지원을 목적으로 하며, 자치구별 50플러스센터에서 진행되고 있는 일·활동사업은 일·활동지원교육, 일자리사업, 창업·창직, 세 분야로, 자치구마다 지역적 특색을 반영하여 운영하고 있음
- 50+세대는 주된 일자리 퇴직 이후에도 노후를 위해 일자리나 일거리를 희망하므로 50+세대의 풍부한 경험과 경력을 사회활동으로 전환할 수 있도록 지역사업 및 적합직종 발굴, 원하는 일자리 분야에 대한 집중탐구 및 탐색 과정, 사회참여활동과 직접 연결되는 실전 중심의 교육과정, 취업에 필요한 자격증 과정 등을 지원
- 현재의 경력을 특화하거나, 경력을 바탕으로 새로운 분야를 모색하는 50+세대에 필요한 과정으로, 경험이 풍부한 50+세대에게 직업의 의미를 재정립하고, 새로운 일자리를 지역 사회와 이웃과의 관계 속에서 모색할 수 있는 프로그램을 진행함

〈표 3-8〉 자치구별 50플러스센터 일·활동사업 정의

센터	일·활동 사업 정의
동작구	• 경력 바탕 및 특화를 통해 새로운 분야 모색, 새로운 일자리를 지역사회와 이웃과의 관계 속에서 모색
영등포구	• 사회공헌활동에 더 가치를 추구하는 50+세대의 일활동
노원구	• 50+세대의 경험과 경력
서대문구	• 50+세대가 다시 설계한 인생이 이웃과 지역 사회 속에서 더 깊어지는 ‘우리’가 될 수 있도록 새로운 관계, 커리어, 일자리 모색 등을 지원
성북구	• 중장년 세대의 경험과 지혜가 필요한 곳에서 다양한 사회활동(취업, 창직, 창업, 봉사, 사회공헌 등) 지원 • 사회참여활동과 직접 연결되는 실전 중심의 교육과정
금천구	• 다양한 경력개발 교육을 통해 전문 사회공헌활동 및 강사로 성장 지원
강서구	• 마흔 이후, 30년 앙코르커리어를 준비하는 프로그램 • 성공과 일의 재정의, 지역사회에서의 일거리와 사회공헌, 자원봉사 등 제2의 ‘나’와 ‘일’을 찾도록 지원
서초구	• Grow up! 성장하는 50+ • 제2의 인생, 앙코르커리어를 꿈꾸는 50+세대가 한 걸음 더 성장할 수 있도록
강동구	• 50+의 가능성을 여는 일/활동 • 50+의 도전! 사회적 가치를 실현하는 창업/창직
양천구	• 중장년세대 경력을 바탕으로 한 커리어, 새로운 분야 도전을 위한 전문지식과 기술, 자격 활용 일자리나 사회공헌을 지원
성동구	• 50+세대 경험과 지혜를 활용한 다양한 사회활동(취업, 창업, 창직, 사회공헌, 봉사) 지원
강북구	• 중장년층의 경험과 전문성을 살린 다양한 경력개발을 통해 재취업, 사회공헌활동, 창업지원 기회 등 제2의 커리어를 만들어감

출처: 각 센터별 홈페이지 내용 참조하여 재구성

- 동작센터는 온라인 쇼핑 전문 셀러 과정 수강자 전원이 사업자 등록을 내기도 하며, 강서센터의 ‘약술학교’, 강동센터의 ‘창업아카데미’, 양천센터의 ‘취창업과정’ 등 센터별 다양한 창업 프로그램을 운영하고 있음
- 서초센터의 법률사무인턴과정, 여의도 센터의 금융교육지원단, 도서관이 많은 양천구의 도서관 사서교육 및 독서지도사, 성동센터의 GNB(Green & Blue)와 서대문센터의 생활환경실천단 등 생태환경전문가과정 등은 지역의 사회적, 물리적 환경의 특성을 활용하여 일자리 혹은 사회공헌활동으로 연계한 프로그램임

- 그 밖에, 금천센터의 지역 돌봄 대상자를 지원하는 ‘경로당 프로젝트’, 남성에게 약간의 식생활의 주도권을 부여하는 금천센터의 ‘우리집 장맛은 당신이 결정해’, 성북센터의 소상공인 활성화 사업 ‘함께 가게’, 양천센터의 환경보호 DIY 사회공헌 프로그램 ‘자전거정비학교’와 성동센터의 마을학교 프로그램 ‘성동실학’ 등 센터별 특화된 일·활동연계 혹은 사회공헌사업이 다양하게 운영됨

〈표 3-9〉 자치구별 50플러스센터 일·활동사업 내용 및 과정

센터	일·활동 사업 내용
동작구	바리스타2급, 전산미디어 교실, 인성자격과정(인성지도사), 전직지원서비스 등
영등포구	사회참여 자격증과정, 사회참여 활동지원, 작가도전교실, 일활동가 지원사업, 인큐베이팅 지원
노원구	스마트디지털강사양성과정, 취업준비아카데미, 직업탐색아카데미, 바리스타전문가양성과정, 드론전문가 양성과정, 놀이돌봄전문가과정, 반려산업취창업과정
서대문구	50+의 도전_새로운 직업 입문. ‘한 땀 공방’과 함께_인생 바느질, 커뮤니티 가든_그린 코디네이터와 함께 인생 정원을, 마을에서 배우다_서대문구 특화사업
성북구	두드림 프로젝트, 보람일자리사업, 사회공헌활동지원사업
금천구	교육 → 커뮤니티활동 → 자격취득 → 강사활동 ⇒ 개인: 프리랜서 / 단체: 교육단체 설립 후 강사활동
강서구	경력개발(평생현역), 강서지역특화사업, 일자리사업, 인큐베이팅사업
서초구	경력탐색: 서초50+IT스쿨, 유튜브 크리에이터 입문과정, 공공후견인 양성과정, 친족후견 인양성과정, 돌봄전문가 양성과정, 중장년인턴십특화사업(법률사무인턴)
강동구	일자리, 보람일자리, 50+활동단, 공간지원, 성장지원, 네트워킹지원
양천구	바리스타 2급 자격과정, 미디어(영상제작/촬영/편집), 취창업과정, 도서관사서교육, 자전거 거정비학교
성동구	경력개발, 창업·창직탐구, 성동구 특화사업(생태전문가, 돌봄전문가, 건강한 먹거리 과정)
강북구	일·활동사업, 일자리 지원사업, 인큐베이팅 사업

출처: 각 센터별 홈페이지 내용 참조하여 재구성

3. 당사자지원사업

1) 개념 및 정의

- 당사자지원사업에는 커뮤니티사업, 당사자기획사업, 기타 당사자지원사업이 포함되며 센터별 사업 명칭과 활동 내용은 차이가 있을 수 있음
 - 커뮤니티사업: 지역사회를 기반으로 공동관심사를 나누고 활동하고자 하는 서울시 50+세대로 구성된 커뮤니티를 지원하는 사업으로 단체설립, 사회공헌, 취·창업 등 자발적으로 기획하고 움직이는 커뮤니티를 발굴하고, 공간지원, 멘토링, 역량강화 교육, 네트워킹 지원 등 커뮤니티 활성화 사업 진행
 - 50+교육과정 및 사업참여 후 활동을 이어가기 위한 커뮤니티, 생애 설계 관련 활동을 위한 커뮤니티, 공익활동을 하고 있거나 계획 중인 커뮤니티를 대상으로 소정의 활동비와 공간을 제공하고, 지속적인 활동으로 연계될 수 있도록 지원함

〈표 3-10〉 당사자지원사업의 세부사업 및 내용

구분	세부사업	내용
당사자지원사업	커뮤니티 발굴	단체설립, 사회공헌, 취·창업 등 자발적으로 기획하고 움직이는 커뮤니티를 발굴하기 위한 모집과정
	커뮤니티 운영	커뮤니티의 전문성 강화와 사회진출의 활로 마련을 위한 공간지원, 멘토링, 역량강화교육(프로젝트)네트워킹 지원 등의 커뮤니티 지원 활성화 과정
	당사자기획	재능과 전문지식을 보유한 50플러스세대가 직접 기획하고, 강의하는 50플러스세대 주도 열린 학습의 장
	기타 당사자지원사업	그 외 50플러스센터의 지역적 다양성에 따라 운영하는 특화사업

출처: 50플러스센터 운영지침

- 당사자지원사업은 높은 교육 수준, 풍부한 역량과 경륜을 가진 50+세대가 자유롭게 서로의 지식·능력·경험을 공유하는 다양한 커뮤니티활동 프로그램을 기획한 후 실제로 활동하며 사회적 관계망을 키워나갈 수 있도록 지원하는 사업
- 커뮤니티사업은 교육과정 및 사업 참여 후 활동을 이어나가기 위해 커뮤니티와 생애설계 관련 활동을 하고 있거나 계획 중인 커뮤니티, 자원봉사 및 취약계층 지원 등 공익활동을 하고 있거나 계획 중인 커뮤니티를 대상으로 하는 사업임

- 당사자기획사업은 전문지식 및 콘텐츠를 보유한 50+ 당사자가 강사가 되어 자유롭게 강의를 열고 지역주민에게 배움의 기회를 부여하는 50+세대 주도형 열린 학습 프로그램으로 사회공헌활동과 강사로서의 역량 강화를 위한 기회 제공
- 자치구50플러스센터에서 이루어지고 있는 당사자지원사업의 프로그램 대부분이 인생설계사업과 일·활동사업에서 진행되고 있는 프로그램들과 중복되는 영역을 포함하고 있어, 사업의 재구조화를 통한 교육과 일·활동사업에의 집중의 필요성이 제기됨

〈표 3-11〉 자치구별 50플러스센터 당사자지원사업 정의

센터	당사자지원 사업 정의
동작구	• 누구나 주인공이 되는 당사자 지원사업
영등포구	• 50+당사자가 기획하고, 지역사회와 함께 나누는 사회참여 활동 지원
노원구	• 스스로 성장
서대문구	• 흥겹게 함께하는 50+
성북구	• 50+세대의 재능나눔, 사회공헌활동을 주도적으로 기획할 수 있도록 지원
금천구	• 50+세대가 강사가 되어 직접 커리큘럼을 개설, 운영하는 프로그램
강서구	• 50+세대가 성공적인 인생 2라운드를 시작
서초구	• Change up! 변화하는 50+ • 다양한 재능과 경험을 모여서 함께함
강동구	• 당사자가 주도하는 진정성의 가치
양천구	• 상담, 교육, 프로그램을 이수한 뒤 중장년 세대가 주인공이 되어 교육내용을 기반으로 한 활동을 지원
성동구	• 50+세대의 경험과 능력을 활용한 사회공헌 활동과 50+세대 커뮤니티 모임을 통한 공동체 문화 조성을 지원
강북구	• 함께 활동하고, 다양한 콘텐츠를 경험하며 역량을 강화하고 사회참여와 지역사회 공헌으로 중장년층의 신문화를 확산

출처: 각 센터별 홈페이지 내용 참조하여 재구성

2) 각 센터 당사자지원사업의 특징

- 당사자지원사업의 경우 지역별 특성이 가장 많이 나타나는 사업으로 지역의 환경적, 물리적 특성 맞춤형 교육 혹은 사업 참여 후 관련된 커뮤니티를 통해 지역사회와의 연계성이 높은 당사자기획사업 및 사회공헌활동으로 연계되므로 지역 특성이 그대로 반영되는 경우가 많음
- 각 자치구 50플러스센터에서는 경쟁력 있는 콘텐츠를 가지고 있는 50+예비강사들에게 강의 개설을 지원하는 당사자기획프로그램을 운영 중이며, 행복열린교실(영등포), 당사자이모작열린교육(노원), 50+인생디자인학교(성북), 모음교실(금천), 등대교실(강서), 사람품학교(강동), 성동실학(성동) 다양한 명칭과 지역 특성에 맞는 주제로 50+세대의 전문지식과 재능을 활용한 열린강좌를 운영함
- 강서센터의 ‘50+시니어스카우트’ 활동, 서대문센터의 ‘생활환경실천단’, 양천센터의 ‘우리동네 문제 해결단’ 등 지역사회의 문제를 발굴하고 해결할 수 있는 내용들을 도출하고, 실천하는 사회공헌형 커뮤니티의 운영을 지원, 봉사활동을 적극적으로 수행하여 자아성찰을 이룰 수 있도록 함
- 그 밖에 서대문센터의 ‘ㅎㅎㅎ부엌¹⁵⁾에서 만드는 밥상의 희망’, 성북센터의 50+커뮤니티 ‘만남의 파티’ 등 커뮤니티 간 정보 공유 및 소통의 시간을 가질 수 있도록 모임 공간과 활동비 등 다양한 방식으로 지원함

〈표 3-12〉 자치구별 50플러스센터 당사자지원사업 내용

센터	당사자지원사업 내용
동작구	<ul style="list-style-type: none"> ● 당사자기획(구 열린학교): 재능, 전문지식 보유 50+세대가 강사가 되는 오프라인 기반 열린 기회와 학습의 장 ● 당사자주도학습: 50+세대들의 사회활동으로 축적된 경험과 노하우를 집결한 재능기부형 강좌 (친근한 일상 커리큘럼) ● 커뮤니티지원사업: 교육이수자들의 커뮤니티 결성을 통한 사회참여활동의 기틀 마련 및 지속, 체계적인 사회공헌 모델 수립
영등포구	<ul style="list-style-type: none"> ● 커뮤니티 활동지원: 인문, 문화, 일, 학습, 사회공헌의 주제로 결성된 모임이 다양한 사회참여 활동으로 넓혀나갈 수 있도록 지원 ● 문화여가 지원사업: 당사자 제안의 문화여가 프로그램 기획 및 전시를 통해 사회참여 활동으로 연계 ● 정보화 지원사업: 당사자 직접 제안 정보화교육, 4차산업 교육 기획 및 사회참여 활동으로의 연계 지원 ● 행복열린교실: 경쟁력 있는 콘텐츠 보유 50+예비강사들의 강의 개설 지원

15) ㅎㅎㅎ; 학습, 혁신, 협동을 의미하는 서대문50플러스센터의 핵심가치. 서초자치구50플러스센터.

센터	당사자지원사업 내용
노원구	<ul style="list-style-type: none"> • 커뮤니티 활성화: 50+세대 주도의 활동의지가 강한 커뮤니티 발굴 및 안정적 모임을 위해 소통하고 발전하도록 지원 • 커뮤니티 재능나눔사업단: 다양한 경력과 역량을 활용할 수 있도록 활동영역 확대와 사회참여 인프라 구축 • 당사자이모작 열린교육: 재능있는 50+당사자 강사의 콘텐츠 공유 강의 기회 제공 및 새로운 분야에 대한 배움의 기회 제공
서대문구	<ul style="list-style-type: none"> • 별밤에서 울려퍼지는 50+의 목소리_공동체 라디오: 공동체 방송 • 이웃과 함께 성장하는우리 • ㅎㅎㅎ부엌에서 만드는 밥상의 희망: 다양한 요리교육 프로그램을 통해 '밥상 인식'으로 일구는 따뜻한 공동체 만들기 • 다양한 커뮤니티 지원 프로그램: 활동공간, 교육, 멘토링, 네트워킹, 활동비 등 지원
성북구	<ul style="list-style-type: none"> • 커뮤니티 지원사업: 지속적인 활동의지가 있는 성북 지역 나 커뮤니티를 선정하여 활동비, 모임공간 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 50+커뮤니티 '만남의 파티' - 커뮤니티 역량강화 교육과정 • 당사자기획사업: 다양한 사회경험과 전문지식을 지역사회에 나누는 사회공헌활동과 강사로서의 역량강화 기회 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 50+인생디자인학교
금천구	<ul style="list-style-type: none"> • 50+금빛학교 <ul style="list-style-type: none"> - 나눔교실: 다양한 재능을 갖춘 50+세대가 자신의 콘텐츠를 무료나눔강좌로 운영할 수 있는 기회 제공 - 원데이스쿨: 50+세대의 제안을 통해 다양한 분야의 강의 기획 및 진행 - 모음교실: 전문적인 교육 콘텐츠를 가지고 있는 50+세대가 강사가 되어 진행하는 강좌
강서구	<ul style="list-style-type: none"> • 등대교실(열린학교): 당사자가 직접 강사·교육생이 되어 전문지식, 경험 등을 나눌 수 있는 배움의 공간 • 커뮤니티: 교육 이수 후, 50+세대의 지식, 재능, 경험을 공유 및 지속적 소통을 위한 지원으로 시민주도 방식의 실험을 통해 지역기반 다양한 사회문제 해결과 공동체 가치 지향 • 사회봉사_50+시니어스카우트: 시니어의 자존과 자립, 협동과 봉사정신 아래 지역사회 문제해결에 적극적으로 참여하며 사회공헌 및 적극적 봉사활동 수행을 통해 자아성찰을 이루려는 사람을 뜻함
서초구	<ul style="list-style-type: none"> • 커뮤니티사업: 모여서 활동하고 성장하고 • 당사자기획사업: 강의컨텐츠 보유50+의 활동 기회 • 당사자지원사업: 새로운것에 도전하고 배우고
강동구	<ul style="list-style-type: none"> • 50+커뮤니티: 공통의 관심사와 뜻을 가진 50+세대를 위한 플랫폼 제공 • 사람품학교: 전문강사로 성장을 위한 역량 탐색 및 명확한 콘텐츠와 커리큘럼을 가진 당사자가 주도적 실험을 통하여 경쟁력을 키울 수 있는 기회 마련
양천구	<ul style="list-style-type: none"> • 상담, 교육, 프로그램 이수 후 중장년 세대가 주인공이 되어 교육내용을 기반으로 한 활동을 지원 • 커뮤니티 지원사업 / 두드림/디딤돌 교실 / 양씨네 독립영화 / 당사자위원회
성동구	<ul style="list-style-type: none"> • 50+활동박람회: 지역의 다양한 50+커뮤니티 활동 공유회 • 성동실학: 50+세대의 전문지식과 재능을 활용한 열린 강좌와 마을학교 운영 • 커뮤니티: 커뮤니티 전문성 강화와 사회진출 활로 마련을 위한 공간 및 프로젝트 네트워킹 지원
강북구	<ul style="list-style-type: none"> • 커뮤니티 사업: 내·힘·커-내 삶에 힘이 되는 커뮤니티 • 지역사회 공헌: 강·힘·커-강북구에 힘이 되는 커뮤니티 • 당사자기획사업: 내·힘·아-내 삶에 힘이 되는 아카데미

출처: 각 센터별 홈페이지 내용 참조하여 재구성

4. 자치구50플러스센터의 운영사례

- 자치구50플러스센터들은 위에서 소개한 사업영역을 운영하면서 각 자치구별 중장년들의 수요와 지역사회 내 연계 등을 반영하여 특색있는 사업들을 운영하고 있음. 각 자치구별 사업의 정의와 중점사업 등을 통해 정리해 본 자치구50플러스센터의 사업유형들을 제시해 보면 다음과 같음
 - 지역사회공헌형 사업은 지역사회 연계와 지역기반을 중요시 함. 인생설계 교육과 일자리사업 후 중장년들이 지역을 기반으로 관계를 형성하고 지역사회 일·활동과 연계 되도록 사업을 구성함
 - 중장년복지강화형 사업은 센터는 자치구의 중장년들이 퇴직 후 인생 설계와 노후준비에 실질적인 도움을 줄 수 있도록 다양한 정보와 활동을 제공함. 이러한 사업의 내용은 중장년들이 이전에 경험해 보지 못했던 다양한 일·활동 경험들을 제공하고 이를 통해 새로운 일자리 혹은 사회공헌 활동 등을 해 나갈 수 있도록 하는 것임
 - 일자리지원형 사업은 교육과 커뮤니티와 일·활동이 적극적으로 연계되는 사업임. 교육 후 커뮤니티의 형성하고 커뮤니티의 활동이 일활동으로 이어지거나 중장년의 경험과 노하우를 살릴수 있는 사업을 발굴하여 다양하고 특색있는 일활동을 할 수 있도록 지원하는 것이 주 내용임

〈표 3-13〉 자치구50플러스센터 사업유형과 정의

사업유형	정의
지역사회공헌형	• 중장년의 지역사회 내 사회공헌 연계와 지역을 기반으로 관계형성, 활동할 수 있는 사업
중장년복지강화형	• 중장년의 욕구를 반영해 필요로하는 활동과 정보 제공 • 이전에 없던 다양한 경험기회 제공을 통한 인생재설계기회 제공
일자리지원형	• 중장년의 경험과 노하우를 활용하거나 새로운 일자리를 모색할 수 있도록 다양하고 특색있는 일활동 제공

- 지역사회공헌형 사업의 사례를 살펴보면, 성동센터의 성동실학, 반상회, 성북센터의 함께가게 등을 들 수 있음

- (성동센터)성동실학은 성동구 내 중장년층이 아동과 장애인을 대상으로 돌봄 서비스와 놀이체험 등을 제공하는 프로그램이며, 중장년층이 가지고 있는 지혜와 전문성이 사장되지 않고 지역사회에 환원되어 지역사회에는 돌봄을, 중장년층에게는 사회참여와 자존감 향상의 기회를 제공하고자 하는 것임
- (성동센터)반사회는 50플러스센터의 구성원들이 지역사회의 현안에 대한 의견을 나누고, 공모사업이나 커뮤니티 지원 관련 지역사회 이슈 등 지역사회에 직접 참여하며 네트워크를 강화하는 커뮤니티 활동임
- (성북센터)함께 가게는 지역사회 내의 플랫폼을 활용해 홍보를 지원하는 성북센터 대표 프로그램으로, 지역 소상공업을 활성화시키는 지역사회 밀착형사업으로 2023년 5월 현재 '함께 가게 20호점'까지 진행되었으며, 지역의 소상공인을 대상으로 간판 제작, 유튜브 레시피 소개 등 홍보활동을 지원함
- (노원센터)커뮤니티지원사업을 통해 센터에서 활동하고 있는 커뮤니티들이 자치구 내의 행사 등에 적극적으로 참여하여 페이스 페인팅, 풍선아트 등을 지원함
- 중장년복지강화형 사업의 사례를 살펴보면, 금천센터의 아빠가 가꾸는 생명의 텃밭, 서초센터의 다락캠핑장 등이 있음
 - (금천센터)아빠가 가꾸는 생명의 텃밭은 중장년 남성의 가정 내 역할 찾기와 가족 간 관계 증진을 위한 사업으로, 가족들과 함께 작물 재배를 할 수 있도록 텃밭을 분양해 줌. 여성에 비해 상대적으로 친구를 만들기 어려운 남성들을 위하여, 텃밭 활동을 하는 중장년 남성 7명을 모아 커뮤니티를 조직하는 것을 전제로 진행함
 - (서초센터)다락캠핑장은 일상적으로 누구나 누리는 것들을 중장년세대에 접목시켜 캠핑 문화를 즐길 수 있도록 시설을 제공함. 캠핑공간 조성 및 체험을 통해 이전에 경험하지 못했던 것들을 통해서 전환과 인생설계에 도움이 될 수 있도록 함
- 일자리지원형 사업의 사례는 더욱 다양하게 나타나며, 모든 센터들이 일자리지원형 사업을 필수적으로 수행하고 있음. 이 중 몇 가지 사례를 살펴보면 서초센터의 법률사무원 양성과정, 영등포센터의 금육교육지원단, 동작센터의 온라인 쇼핑몰셀러과정, 양천센터의 자전거정비 학교 등을 소개해 볼 수 있음
 - (서초센터)법률 사무원 양성 과정은 지역의 은퇴한 중장년층에 양성과정을 통해 지역의 법률 사무 인력 수요처에 연계하는 사업으로, 사업에 참여하는 중장년층에게는 자

기효능감을 느낄 수 있는 일자리를, 지역 내 법률 사무 인력 수요처에는 경력과 전문성이 있는 인력을 연계하는 사업임. 서초50플러스센터 주변이 법조타운으로 수요처 접수가 용이했으며, 지역 특성상 경찰, 법조계 세무 관련 직종 등 전문직 출신이 많아 보수적 성격의 수요처와 인력 연계가 수월함

- (영등포센터)금융교육 지원단은 중장년 대상 금융 관련 교육을 통해 금융 관련 전문가를 배출, 사회활동을 할 수 있는 과정을 기획, 진행 중. 주요 사업으로 청소년 금융교육, 중장년 및 시니어대상 금융교육, 노후대비 자산관리, 금융상담, 상속과 증여, 부동산, 경제 강의를 진행함
- (동작센터)온라인 쇼핑몰 전문 셀러 과정은 사업자등록증 발급 후 온라인 쇼핑몰 '도매국'을 통해 50플러스센터 이용자가 소비자와 공급자의 연결고리 역할을 할 수 있도록 돕는 프로그램으로 2021년부터 2023년까지 3년간 진행, 매년 20명 정도가 창업하고 있음
- (양천센터)자전거 정비 학교는 보람일자리 사업을 통해 지역 아파트단지의 버려진 자전거를 수리·정비해 취약계층이나 자전거가 필요한 사람들에게 기부하는 사업임. 처음 자전거 정비 학교는 사회공헌 활동으로 시작했으나 현재는 지역주민 연계 활동 사업에서 보람일자리 사업으로 연계됨. 프로그램 참여자들이 경험을 더 쌓고 기술을 익히면 따릉이(서울시 공공자전거) 정비 위탁 사업을 목표로 하고 있음

제3절

자치구50플러스센터 운영지침

- 서울시와 서울시50플러스재단은 자치구50플러스센터 운영 시 현장에서 활용 가능한 규정, 절차, 유의사항, 서식 등을 담은 지침과 매뉴얼을 개발하여 실무 활용 시 참고자료로 활용하도록 하고 있음
- 운영지침은 50플러스센터가 설립 목적에 부합하는 방향으로 체계적·효율적으로 운영될 수 있도록 시설·종사자의 관리, 사업 추진 체계, 예산의 편성 및 집행 등 업무 수행을 위한 개괄적인 기준과 규정을 제시함
- 인생이모작지원 정책 아래 운영지침이 제정되었고 이 정책을 소관하던 부서가 서울시 복지정책실로 운영지침의 대부분이 사회복지시설 운영 및 관리 규정을 참고하고 있음
 - 운영지침은 서울시 지방보조금 관리조례, 서울시 민간위탁 관리지침, 사회복지시설 관리 안내, 사회복지 법인 및 사회복지 시설 재무회계규칙 등을 준용하여 지침을 구성함
- 운영지침은 사업개요, 설치 및 운영, 사업 및 예산, 참고서식 형태로 구성하고 있음

〈표 3-14〉 50플러스센터 운영지침의 구성

목차	별첨
I. 50플러스센터 사업개요 1. 사업 개요 2. 50플러스센터 현황	〈서식〉 1. 사업계획서 양식 2. 예산보조금 교부 신청서
II. 50플러스센터의 설치 및 운영 1. 50플러스센터의 설치기준 2. 시설의 관리·운영 3. 종사자의 관리 4. 지도·점검	〈참고〉 1. 운영위원회 운영규정 (예시) 2. 50플러스센터 안전점검표 (예시) 3. 민간위탁 선정기준(안) 4. 50플러스센터 관리운영 위·수탁 표준 협약서 5. 50플러스센터 표준 근로계약서 (예시) 6. 50플러스센터 인건비 편성 7. 50플러스센터 목별 편성 및 집행기준 8. 50플러스센터 지도·점검표 (예시)
III. 50플러스센터의 사업 및 예산 1. 사업계획 2. 예산편성	9. 인재개발원 강사수당 등의 지급 기준표
IV. 서식 및 참고	

출처: 서울시 평생교육과(2022.10) 「자치구50플러스센터 운영지침」 목차 페이지.

- 운영지침은 2020년 5월 최초 제정하여 신규 센터 개관, 담당 실국 변경 사유 발생에 따라 총 4회 개정을 추진하였음

〈표 3-15〉 50플러스센터 운영지침 개정시기별 개정 내용

개정 시기	개정 내용				비고	
2020.5					제정	
2021.1.	<ul style="list-style-type: none"> • 센터 3개소 신규 개관 반영: 금천(20.9), 서초(20.12.), 강서(20.12.) • 사업영역 및 세부사업 내용 개편: 4대 영역 → 3대 영역 					
	기존 4대 사업		변경된 3대 사업			
	인생 설계	상담	⇒	인생 설계		상담
		교육				교육: 자기이해과정
	경력 개발	교육	⇒	일·활동		일·활동지원교육: 일·활동탐색과정, 일·활동참여과정, 역량개발과정
		일자리지원				일자리사업: 서울시 보람일자리사업, 사회공헌활동지원사업, 기타 일자리사업
그 외 사업		창업·창직: 공유사무실, 50+단체설립지원				
커뮤니티	커뮤니티 발굴	⇒	당사자 지원	커뮤니티사업: 커뮤니티 발굴, 커뮤니티 운영		
	커뮤니티 운영					
문화 조성	당사자주도 프로그램	⇒	당사자 지원	당사자기획사업: 당사자주도 교육, 사회참여		
	기존 프로그램					
2021.10.	<ul style="list-style-type: none"> • 센터 2개소 신규 개관 반영: 양천(21.8.), 강동(21.10.) • 센터 시설 현황 수정: 규모(영등포, 성북, 서초), 층수(양천) • 개인정보보호법 개정 반영: 개인정보의 가명 처리 					
2022.4.	<ul style="list-style-type: none"> • 센터별 운영방식(직영, 민간위탁) 및 시설유형 정보 신설 					
2022.10.	<ul style="list-style-type: none"> • 지침 소관부서 변경: 서울시 복지정책실 인생이모작지원과 → 서울시 평생교육국 평생교육과 • 센터 2개소 신규 개관 반영: 성동(22.4.), 강북(22.10.) • 센터별 운영방식(직영, 민간위탁) 및 시설유형 정보 삭제 					

- 2022년 10월 마지막 개정 이후 기존 인생 이모작 지원정책에서 서울런4050으로 새로운 정책이 제시되면서 사업의 목적과 방향 등 지침수정의 필요성이 발생함. 이에 운영지침을 개정하기 위해 2023년 2월 서울시 평생교육국의 운영지침 개선의견 조회와 4월 서울시50플러스재단의 심층 인터뷰를 통해 지침 개정에 관한 의견을 수렴함

〈표 3-16〉 운영지침 주요 개정 건의사항

분야	개정 건의사항
사업대상 및 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 정책 대상 40대 확대 명시 • 재단과 센터의 역할 및 기능 명확화 • 세부 사업별 내용 및 예시 구체화
인사 및 복무관리	<ul style="list-style-type: none"> • 평생교육시설 경력 100% 인정 • 인사위원회에 외부위원 과반수 이상 구성 명시(서울시 방침) • 종사자 교육시간(재단에서 실시하는 교육이수시간) 축소
예산 편성 및 집행	<ul style="list-style-type: none"> • 시비 지원금액 상한 확대(인건비 자연 상승분 보전) • 세출예산 과목구조 현행화(사업영역 개편 반영, 이체 수수료 과목 신설) • 강사료 지급기준 현실화
성과관리	<ul style="list-style-type: none"> • 성과관리 내용 신설
별첨/부록	<ul style="list-style-type: none"> • 사업계획서, 인건비 편성, 강사수당 지급 기준표 등 각종 양식 현행화
기타	<ul style="list-style-type: none"> • 시립50플러스센터(도심권) 내용 삭제 • 개관일 기준 수립

- 주 개정 건의사항에서 보면 정책변화로 인해 전반적으로 개정의 필요성이 대두되었으며 특히 사업대상 및 내용은 사업운영의 주요 핵심 부분으로 사업, 인력, 예산 구성에 영향을 미치므로 주요하게 개정되어야 할 부분임
- 성과관리는 기존의 운영결과 보고로만 이루어진 성과 측정보다는 체계화된 성과관리의 필요성을 나타내는 것으로 보이며 체계화된 성과관리로 신규 정책에 적합한 사업을 운용하고 더 나은 중장년 지원을 위한 점검의 일환으로 제안된 것으로 보임

제4절 자치구50플러스센터의 성과

- 서울시와 각 자치구는 자치구50플러스센터의 운영보고서를 통해 각 센터의 운영현황 등을 확인할 수 있도록 관리하고 있음. 운영보고서는 연간 운영현황을 기준으로 작성되며, 사업내용과 사업실적 등을 확인할 수 있도록 함
- 운영보고서는 개요, 사업실적, 경상운영비 정산, 사업비 정산으로 구성되어 있으며, 이 중 사업실적 부분에 해당하는 내용을 자치구50플러스센터들의 성과관리에 활용하고 있음. 사업실적은 운영실적과 이용자분석, 홍보실적으로 구분됨
- 운영실적은 연 목표와 연간 실적(누계)를 측정하여 목표대비 달성률을 이용실적으로 관리하고 있음. 이용자분석은 분야별 운영실적 총합을 활용하여 센터 이용자들의 성별, 연령, 거주지역별 분포 등을 나타냄. 홍보실적은 온·오프라인 언론보도 건수, 홍보 매체 건수와 홍보 매체 회원수, 온라인 강좌수와 조회수로 실적을 관리함
 - 운영실적은 이용자 현황으로 사업에 참여한 명수를 활용하고 있으며, 이용자 분석은 성별, 연령, 거주지역별 명수와 분포 비율을 제시하고 있음. 홍보실적은 언론, 50+포털, 네이버블로그, 유튜브와 페이스북, 카카오플러스친구, 네이버 밴드 등을 보도와 홍보 수단으로 활용하여 건수 등을 측정하고 있으며, 제시된 매체 외에 각 센터에서 개별적으로 활용하는 홍보수단도 실적으로 활용할 수 있게 함

〈표 3-17〉 자치구50플러스센터 성과지표

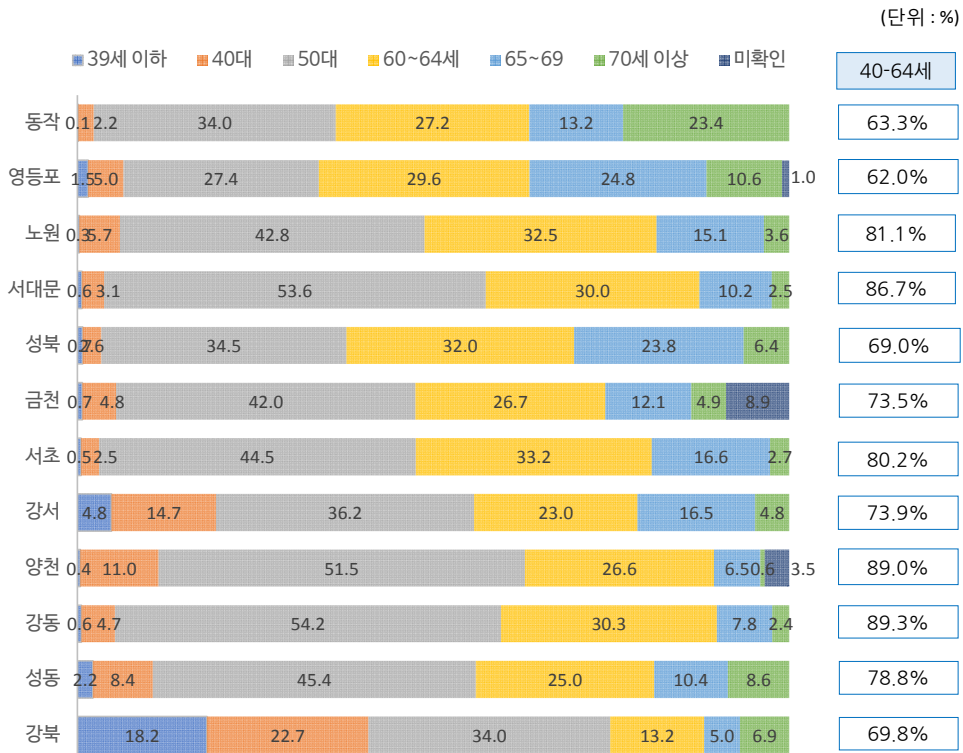
구분	분야	영역	지표
운영실적	인생설계	교육, 상담, 커뮤니티(사회참여), 일자리	명, 실인원
	일·활동		
	당사자지원		
홍보실적		언론보도, 홍보매체, 온라인강좌	건 수, 조회 수, 강좌 수

- 자치구50플러스센터의 성과는 정량지표만 활용되고 있으며, 이외의 성과를 평가할 수 있는 정성지표는 활용하고 있지 않음. 50플러스센터의 지역사회연계와 중장년 세대의 일·활동 등 정량평가로 드러나지 않는 부분에 대해서도 평가할 수 있는 안의 마련이 필요함

- 미션, 비전, 목표와 연계된 성과지표 설정 및 체계적인 성과관리를 위해서는 전반적인 성과관리체계의 점검과 개선이 필요함. 현재 활용되고 있는 성과지표는 중장년 세대에 대한 지원 목적을 명확히 하고 이를 달성하는데 기여할 수 있는 지표로 설정해야 함

1. 연령별 이용 비율

- 센터별 이용 대상자인 40~64세를 기준으로 살펴보면, 강동50플러스센터(89.3%)와 양천50플러스센터(89.0%), 서대문50플러스센터(86.7%)에서는 85% 이상이 이용하고 있는 것으로 나타난 반면, 영등포50플러스센터(62.0%)와 동작50플러스센터(63.3%)에서는 40~64세 이용 비율은 65% 미만으로 타 센터 대비 낮은 이용률을 보임
- 한편, 40대 이하의 이용에 있어서는 강북50플러스센터에서 40.9%(39세 이하 18.2% + 40대 22.7%)로 높은 반면, 70세 이상 이용 비율은 동작50플러스센터가 23.4%로 가장 높게 나타남



[그림 3-2] 센터별 연령별 이용 비율

2. 2022년 목표 대비 실적 달성율

- 연 목표 대비 실적 달성율을 센터별로 살펴보면, E센터는 356.8%로 가장 높은 달성율을 보였으며, 다음으로 K센터(168.7%), J센터(141.2%), I센터(125.4%), C센터(120.9%) 등의 순으로 120% 이상의 높은 달성율을 보임
 - 세부사업별 살펴보면, 인생설계 사업과 일·활동 사업에서는 E센터 (786.5%, 222.7%)에서, 당사자지원 사업에서는 K센터(303.1%)에서 타 센터 대비 높은 달성율을 보임
 - 한편, L센터는 2022년 말 개관하여 타 센터들에 비해 목표 대비 실적달성율이 낮게 나타남
- 목표 대비 실적의 경우 최근 3개년 평균을 기준으로 향상된 목표치를 설정하여 성과를 관리하는 방법과 달리 기존 실적과 연계되지 않고 목표설정 근거가 명확하게 제시되지 않아 300%~700%라는 신뢰하기 어려운 실적 달성율이 나타나 이에 대한 개선이 필요함

〈표 3-18〉 2022년 목표 대비 실적 달성율

(단위 : 건, %)

구분	전체			인생설계			일·활동			당사자지원		
	연목표	실적	달성율	연목표	실적	달성율	연목표	실적	달성율	연목표	실적	달성율
A	7,127	6,949	97.5	1,900	1,274	67.1	4,270	4,798	112.4	957	877	91.6
B	3,024	3,524	116.5	1,248	1,787	143.2	591	556	94.1	1,185	1,181	99.7
C	11,000	13,304	120.9	3,300	5,061	153.4	3,151	3,622	114.9	4,549	4,621	101.6
D	8,000	8,202	102.5	4,300	3,711	86.3	1,200	1,672	139.3	2,500	2,819	112.8
E	1,981	7,068	356.8	572	4,499	786.5	905	2,015	222.7	504	554	109.9
F	3,157	3,485	110.4	1,703	1,245	73.1	490	549	112.0	964	1,691	175.4
G	4,191	4,940	117.9	1,705	1,833	107.5	1,115	1,277	114.5	1,371	1,355	98.8
H	7,400	7,707	104.1	1,600	1,219	76.2	2,680	3,290	122.8	3,120	3,198	102.5
I	4,571	5,732	125.4	1,990	2,921	146.8	1,163	1,097	94.3	1,418	1,714	120.9
J	5,589	7,894	141.2	2,224	2,439	109.7	2,177	2,544	116.9	1,188	2,911	245.0
K	2,070	3,493	168.7	970	625	64.4	360	625	173.6	740	2,243	303.1
L	2,250	296	13.2	1,169	206	17.6	831	82	9.9	250	8	3.2

3. 2022년 홍보 실적

- 온라인 언론보도는 21년 대비 C센터(222.2%)와 G센터(127.8%)에서 높은 성장률을 보인 반면, E센터(-90.9%)와 J센터(-66.3%)는 전년대비 마이너스의 성장률을 보임. 오프라인 언론보도는 대부분의 센터가 전년대비 마이너스 성장률을 기록한 가운데, 21년 대비 B센터의 성장률(150%)이 가장 높게 나타남
- 홍보매체를 통한 홍보실적에서는 J센터가 21년 대비 1795.3%의 성장률이 보여 타 센터 대비 압도적 높은 성장률을 보이고 있으나 이는 전년 오픈기간 동안의 실적대비 22년 실적비교로 인해 실적이 높게 나타난 결과임. 온라인 강좌 홍보는 대부분의 센터에서 성장률이 저조하게 나타나고 있는 가운데, D센터에서만 27.3%의 성장률을 보임
- 홍보실적은 대부분의 센터에서 마이너스 성장률이 높게 나타나고 있어 자치구50플러스센터의 성과를 나타낼 수 있는 적절한 지표라 볼 수 없음. 자치구50플러스센터의 정책 홍보와 확산 성과를 나타낼 수 있는 새로운 지표의 발굴이 필요함

〈표 3-19〉 2022년 홍보 실적 및 성장률

(단위 : 건, %)

구분	온라인 언론보도			오프라인 언론보도			홍보매체			온라인 강좌		
	'21년	'22년	성장률	'21년	'22년	성장률	'21년	'22년	성장률	'21년	'22년	성장률
A	49	40	-18.4	5	2	-60.0	354,442	595	-99.8	29	14	-51.7
B	-	31	-	2	5	150.0	220	632	187.3	-	-	-
C	45	145	222.2	33	21	-36.4	2519	1596	-36.6	-	-	-
D	134	97	-27.6	-	-	-	696	707	1.6	22	28	27.3
E	44	4	-90.9	-	5	-	112,067	170	-99.8	19	-	-100.0
F	38	49	28.9	-	15	-	207	343	65.7	22	4	-81.8
G	18	41	127.8	12	-	-100.0	306	326	6.5	59	3	-94.9
H	57	86	50.9	8	5	-37.5	722	415	-42.5	201	115	-42.8
I	32	65	103.1	5	-	-100.0	338	361	6.8	-	-	-
J	98	33	-66.3	-	-	-	85	1,611	1795.3	3	-	-100.0
K	-	38	-	-	16	-	-	357	-	-	-	-
L	-	-	-	-	-	-	-	152	-	-	-	-

제5절

종합 및 시사점

- 자치구50플러스센터는 2016년 동작센터 개관을 시작으로 현재까지 12개 자치구에서 운영하고 있음. 자치구50플러스센터는 중장년의 경력과 경험이 지역사회 안팎에서 사회공헌과 일·활동으로 연계될 수 있도록 지원하고 있음
- 자치구50플러스센터의 경우 관련 조례와 지침 등을 통해 사업목적과 방향이 명시되어 있어 이를 수행하기 위한 공간구성과 사업내용 등이 비교적 명확함
 - 상담-교육-활동으로 이어지도록 설계되어있는 사업의 특성상 센터 운영을 위한 상담실, 교육실, 커뮤니티 공간과 편의 휴식공간, 공유사무실 등을 공통적으로 운영하고 있으며, 센터 내 공간의 명칭이나 세부 공간 등은 자치구 사정에 따라 상이하게 운영함
- 해당 시설 등은 센터를 방문하는 자치구 중장년 포함 주민들의 상담-교육-일활동 공간으로 유용하게 활용되고 있으며, 센터에 따라서 프린터실이나 방송실, 유튜브 스튜디오, 바리스타 실습 등이 가능한 공유 부엌, 목공예 작업실 등도 운영하고 있어 중장년의 직업역량 강화와 취창업 관련하여 새로운 분야에 대한 배움과 실습에 유용하게 활용되고 있음
- 자치구50플러스센터는 교육-커뮤니티-일·활동 등으로 이어질 수 있도록 다양한 공간을 센터 내에 배치하고 운영함으로써 지역 내 다른 복지, 교육기관 등과 차별화되는 시설에 대한 강점이 큼. 또한 서울런 4050 정책 중 40대 특화 직업전환 지원체계에서 활용할 수 있도록 온-오프라인 연계 가능한 실습 현장의 기능도 기대해 볼 수 있음
- 현재 지침에는 자치구50플러스센터의 사업 방향을 중장년의 경력개발과 인생설계 지원, 당사자 참여의 활성화, 교육과 일자리의 연계로 제시하고 있음. 이러한 맥락에 따라 자치구50플러스센터 사업도 인생설계사업, 일활동사업, 당사자지원사업의 세 가지 사업으로 구분되어 있음
 - 인생설계사업은 상담사업과 교육과정으로 이루어지는데, 이 중 교육사업은 자신을 성찰하고 이해하는 기회를 제공하기 위해 자기이해 과정으로 운영됨. 유사기관과의 차별성 확보를 위해 단순 여가·문화교양 교육은 지양하고 있으나 자치구 상황에 따라 주민들의 수요를 반영하여 자기이해와는 관련이 없는 프로그램들이 운영되기도 함. 이에 대한 명확한 가이드라인의 제공이 필요함

- 일·활동사업의 경우도 일자리사업, 창업·창직, 기타 일·활동 사업뿐만 아니라 일·활동지원, 일·활동탐색, 일·활동참여, 역량개발과정 등으로 세분화되어 있어, 자치구 센터의 규모와 일·활동 연계 수준에 맞는 사업영역의 조정이 필요함
- 또한 센터설립 초기 지역의 중장년 활동 공간으로의 역할을 충실히 하기 위해 센터의 주요한 역할로 부여되었던 당사자지원사업은 커뮤니티 지원사업과 당사자 기획사업으로 운영되고 있음. 그러나 당사자 기획사업은 교육을 제안하고 진행하는 것을 주된 내용으로 하여 인생설계 사업이나 일활동 사업의 교육과 구성과 운영에 큰 차이가 나타나지 않음
- 커뮤니티의 지원사업의 경우 일·활동 활성화와 지역사회 내 공헌활동 연계강화 등 측면에서 센터를 통해 상담-교육을 거치고 모임을 형성하여 지역사회 안팎에서 공헌활동이나 취·창업 성과 등을 지속적으로 창출해 내고 있어 자치구 센터들이 해당 사업에 대한 활성화를 중요한 사업으로 인식하고 있음
- 자치구50플러스센터가 중장년 생애설계와 지역사회 내·외부 공헌활동의 강화, 일·활동으로의 연계 강화 등을 도모하기 위해서는 기존의 사업들을 정비하여 선택과 집중을 통해 각 자치구 특성을 반영하면서도 자치구센터가 본래의 목적을 충실히 이행할 수 있도록 해야 함
- 자치구50플러스센터들은 원활한 사업 운영을 위하여 운영지침에 근거하여 운영되고 있으며, 매달 및 연간 자치구와 서울시에 실적보고를 실시하고 있음. 이모작지원 정책에서 서울런 4050지원정책으로 변화되면서 중장년 지원사업 내용, 자치구 50플러스센터에 기대하는 역할 등이 변화되었고 이를 지침에 반영하여 수정·보완할 필요성이 대두되었음
- 이와 더불어 자치구50플러스센터가 지역 내에서 중장년 지원을 위한 제 역할을 다하고 있음을 객관적으로 드러내기 위해서는 지금의 단순 누적 합계 위주의 실적보고를 수정·보완하여 효율적인 성과관리체계를 수립하는 것도 필요함
 - 단순 누적 합계의 경우 목표치 설정의 범위 및 어떤 범위까지 측정할 것인가에 대한 명확한 정의가 제시되지 않으면, 목표대비 달성도가 300%~1000%가 넘어가는 등 일반적이지 않은 성과달성률이 나타날 수 있음
 - 목표치 설정 근거 및 해당 목표치 설정이 적정함 수준인가에 대한 정보도 부족하여 달성된 성과가 적절한지에 대한 판단이 어려운 것으로 나타남

- 또한 양적인 성과를 평가할 뿐만 아니라 질적 측면에서도 자치구50플러스센터의 성과를 평가할 수 있도록 적절한 지표들을 개발하고 인생설계 사업과 일·활동 사업 등에 적용하여 각 센터들이 지속적으로 양질의 성과를 내고 매년 성장해 나갈 수 있도록 체계적인 성과관리체계의 구축도 필요함
 - 현재 실적보고서상으로는 단순 인원수 외에 성과는 파악할 수 없으며, 자치구 50플러스센터의 고유 역할을 달성하기 위한 성과들은 대부분 비계량적인 비표들을 사용할 수 밖에 없다는 한계가 있음. 이로 인해 자치구50플러스센터의 성과를 비교적 객관적으로 측정하기 위한 성과관리체계 개선방안의 마련도 필요함
- 자치구50플러스센터들의 운영현황을 살펴 본 결과, 성과관리 부분에서는 체계성이 미흡해 보이거나 각 자치구의 특성과 수요에 맞춰 중장년 지원을 위한 특색있는 사업들을 지속적으로 수행해 오고 있음을 확인할 수 있었음. 다만 서울런 4050 지원정책을 통해 중장년에 대한 지원 연령이 40대로 확대되었고 중점적인 사업내용 등도 기존 인생이모작지원정책과 변화된 측면이 있으므로 각 센터들이 이러한 변화에 대응하고 지속적인 성과를 낼 수 있도록 사업내용 개편과 성과관리방안 모색 등 발전방안을 모색해 볼 필요성이 있음

제4장

자치구50플러스센터
유사기관과 사업비교



제4장 자치구50플러스센터 유사기관과 사업비교

제1절 사업 내용 비교

- 자치구50플러스센터의 역할과 기능의 명확성을 위해 유사한 기관들을 선정하여 차별화된 기능이 무엇인지 확인하고자함 . 50플러스센터는 생애설계 교육에 초점이 맞춰진 사업을 운영하고 있기 때문에 기능이 비슷한 기관으로 평생학습관, 자치회관, 복지관을 선정하여 사업을 비교함
- 사업 비교를 위해 기관에서 운영하고 있는 교육 프로그램¹⁶⁾을 조사하여 전체 프로그램을 유형화하여 분류 비교함

〈표 4-1〉 자치구별 유사기관 조사 대상 기관 개수

(단위: 개)

자치구	평생학습관	자치회관	복지관
강동	1	13	5
강북	1	13	5
강서	1	19	5
금천	1	10	3
노원	1	19	5
동작	1	4	6
서대문	2	14	3
서초	1	17	5
성동	1	16	4
성북	1	19	2
양천	1	18	7
영등포	2	14	2

16) 유사기관의 프로그램은 2023년도 운영 중이거나 예정중인 프로그램으로 조사하였으며 센터의 경우 2022년 운영한 프로그램을 조사함

1. 설립목적 및 역할

1) 평생학습관

- 평생학습관은 평생교육법 아래 설치 운영되는데 평생교육법 제2조1항에 보면 학교의 정규 교육과정을 제외한 학력보완교육, 성인문해교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 문화 예술교육, 시민참여교육 등을 포함하는 모든 형태의 조직적인 교육활동을 의미함
- 평생교육법 제21조에 따르면 평생교육기관은 시·도교육감 및 시장·군수·자치구의 구청장은 관할구역 안의 주민을 대상으로 평생교육프로그램 운영과 평생교육 기회를 제공하기 위하여 평생학습관을 설치 또는 지정·운영함

2) 자치회관

- 서울특별시 종로구 자치회관 설치 및 운영 조례에 의하면 주민편의 및 복리증진을 도모하고 주민자치 기능을 강화하여 지역공동체 형성에 기여하도록 하기 위하여 동에 두는 자치회관의 설치 및 운영에 관한 사항과 주민자치위원회의 구성 및 운영에 관한 사항을 규정함을 목적으로 하고 있음
- 자치회관 설치 및 운영 조례 제4조1항에 따르면 자치회관은 동주민센터에 설치하는 것을 원칙으로 하나 필요한 경우에는 해당 동의 관할 구역내에 있는 다른 시설 및 공간을 자치회관의 시설 등으로 활용할 수 있음
- 자치회관은 주민자치기능 및 주민을 위한 문화·복지·편익기능을 수행하며 그 기능으로는 지역문제 토론회와 같은 주민자치기능, 생활체육 등 문화여가기능, 지역복지기능, 주민편의기능, 평생교육, 교양강좌, 청소년 교실 등 시민교육기능, 지역사회 진흥기능 등이 있으며 기능 중 해당 동의 실정에 따라 적합한 기능을 특화하여 중점적으로 수행할 수 있음

3) 복지관

- 사회복지사업은 법률에 따라 보호·선도 또는 복지에 관한 사업과 사회복지상담, 직업지원, 무료숙박, 지역사회복지, 의료복지, 재가복지, 사회복지관 운영, 정신질환자 및 한센병력자의 사회복지에 관한 사업 등 각종 복지사업과 이와 관련된 자원봉사활동 및 복지시설의 운영 또는 지원을 목적으로 하는 사업을 말함

- 50플러스센터와 비슷한 연령대의 복지관 중 노인종합복지관 위주로 프로그램 조사를 진행하였으며 노인종합복지관은 노인법의 노인여가복지시설 중 하나로 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지 그 밖에[노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설로 법률에 제시되어 있음

4) 자치구 50플러스센터

- 인생이모작 지원에 관한 조례에 의거하여 50플러스센터는 장년층을 대상으로 은퇴 전후에 새로운 인생을 위한 준비 및 성공적인 노후생활을 위한 활동을 지원 및 사업 수행을 위하여 설치·운영 되는 시설을 의미함
- 지원하는 사업으로는 교육지원사업, 취업훈련 및 일자리 지원사업, 사회공헌 활동 지원사업, 건강증진 지원사업, 문화·여가 지원사업 등이 있으며 센터는 교육·상담, 사회공헌 및 사회참여활동 등의 서비스를 지역주민에게 제공하는 지역기반 시설로서의 역할을 수행함

〈표 4-2〉 4개 기관 설립목적과 사업영역 비교

기관명	설립목적	사업영역
평생학습관	자치구의 관할 구역 안의 주민을 대상으로 평생교육 프로그램 운영과 평생교육 기회를 제공하기 위해 설립	학력보완교육, 성인문해교육, 직업능력 향상 교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육 등
자치회관	주민편의 및 복지증진 을 도모하고 주민자치 기능 강화를 통한 지역공동체 형성에 기여 하기 위해 설립	생활체육, 문화여가기능, 지역복지기능, 주민편익기능, 평생교육, 교양강좌 등
복지관	보호·선도 또는 복지에 관한 사업과 사회복지상담, 직업지원, 지역사회복지 등 사회복지에 관한 사업과 같은 각종 복지사업을 운영 하기 위해 설립	노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스와 건강증진 및 질병예방 등 복지증진에 필요한 서비스 제공
50플러스센터	장년층의 은퇴 전후에 새로운 인생을 위한 준비 및 성공적인 노후생활을 위한 활동을 지원 및 사업 수행 을 위해 설립	교육지원사업, 취업훈련 및 일자리 지원사업, 사회공헌 활동, 건강증진 지원사업, 문화·여가 지원 사업 등

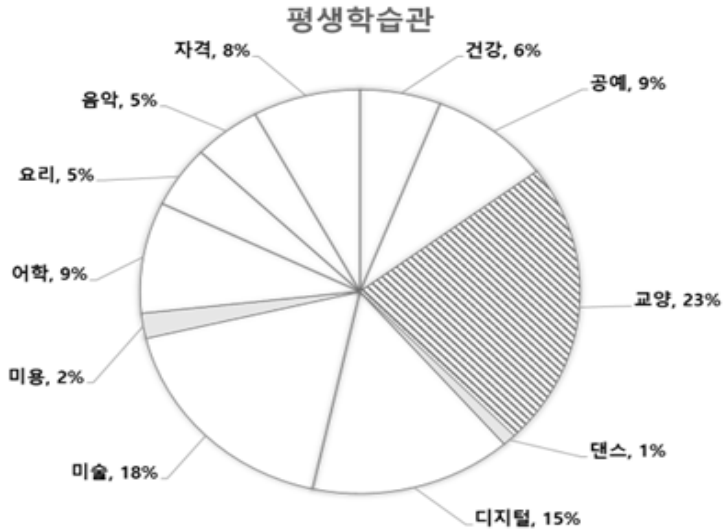
2. 운영과정

- 각 기관별 설립목적과 역할에 따라 운영하고 있는 프로그램을 비교할 수 있게 총 14개의 유형으로 분류하고 기관별 프로그램 유형 비율을 통해 사업 운영 현황을 알아봄

〈표 4-3〉 프로그램 유형의 정의

유형	정의	프로그램
건강	스포츠, 명상, 테라피 등과 같이 육체적 정신적으로 관련된 프로그램	요가, 기체조명상
공예	자수, 목공, 직물 등 생활과 관련된 물건을 만드는 프로그램	가족공예, 한지공예
교양	문학, 글쓰기, 원예를 포함하여 지식과 생활을 바탕으로 이루어지는 프로그램	문예창작교실, 꽃꽂이
댄스	무용, 라인댄스와 같이 춤과 관련된 프로그램	라인댄스, 댄스스포츠
디지털	컴퓨터, 모바일, 드론 등 디지털 장비와 관련된 프로그램	스마트폰 활용
미술	그림, 건축, 서예 등 예술과 관련된 프로그램	서예, 수채화
미용	화장, 이용 등 외모를 가꾸는 것과 관련된 프로그램	퍼스널컬러 진단
어학	영어, 중국어, 일본어와 같은 외국어를 습득하는 프로그램	생활영어, 중국어
요리	제과, 커피, 주조 등 포함하여 요리와 관련된 프로그램	커피교실, 한식조리
음악	악기, 노래 등 음악과 관련된 프로그램	노래교실, 통기타
자격(일활동)	자격증 과정, 직무 양성과정 등의 프로그램	정리스업관리사 2급 양성과정
취·창업(일활동)	취업 정보 및 대비, 창업 훈련 등의 프로그램	헤드헌터가 말하는 채용 트렌드와 취업전략
커리어(일활동)	직업 모색, 직업체험과 같은 프로그램	아무도 알려주지 않은 50+신직업세계
생애설계	생애설계에 필요한 7가지 영역 (추가) 여가, 가족, 재무에 해당되는 프로그램	중장년 재무리스크관리 꿀팁

1) 평생학습관



[그림 4-1] 평생학습관 프로그램 유형 비율

- 평생학습관의 운영 목적에 따라 12개 구 평생학습관의 프로그램 유형별 분포를 살펴보면 교양이 24%로 가장 높게 나타났으며 다음으로 미술이 18%, 디지털이 18%로 높게 나타남
 - 강동 평생학습관은 교양과 디지털 유형이 높게 나타났는데 교양은 'AI시대 인문학의 가치'와 같은 인문교양교육과 시민참여교육이 주를 이루고 디지털은 '실생활을 위한 Python과 알고리즘'과 같은 직업능력향상교육에 가까운 교육들로 구성되어 있음
 - 강북 평생학습관은 교양 유형이 높게 나타났는데 '수경재배와 플랜테리어'와 같은 인문교양교육이 주를 이루고 있으며 강서 평생학습관은 '주말가족목공체험'과 같은 공예가 높게 나타났는데 문화예술교육 위주로 운영 중이며 금천은 '캘리그래피'와 같은 미술유형이 높게 나타났는데 강서와 비슷한 문화예술교육 위주로 운영 중임
 - 노원 평생학습관은 '스마트폰 활용'과 같은 디지털 유형이 높게 나타났는데 디지털과 관련된 성인문해교육에 가까웠으며 동작 평생학습관도 '디지털 세상에서 살아남기 (디지털 문해탈출)'와 같은 디지털 성인문해교육과 유사한 형태이나 서대문과 양천 평생학습관의 디지털은 '스마트폰 하나로 1인 미디어 유튜버 도전'이나 '컴퓨터 영상 편집으로 유튜버가 되어보자'와 같은 직업능력향상교육에 가까운 교육 프로그램을 운영함

- 서초는 '여행자를 위한 여행영어'와 같은 어학과 '미디어로 떠나는 역사산책'와 같은 교양이 높게 나타났는데 인문교양교육형 교육 위주로 운영되는 것을 알 수 있으며 성동과 성북, 영등포 평생교육관도 동일한 '문학으로 서울 읽기', '유럽을 여행하며 이해하는 세계사'와 같은 인문교양교육형 과정을 운영 중임

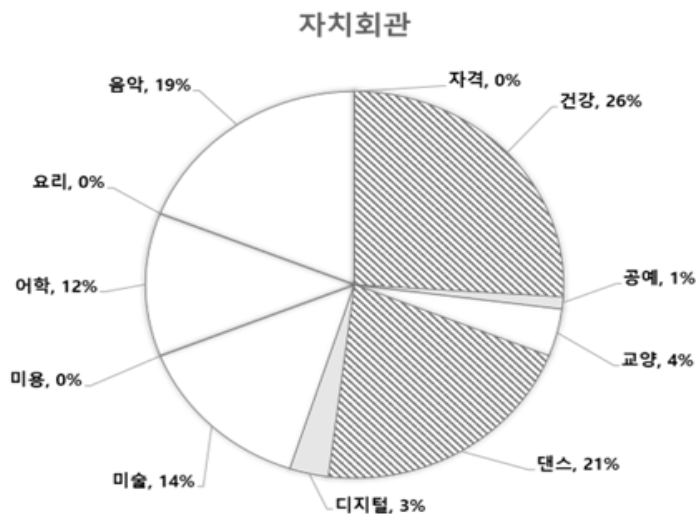
〈표 4-4〉 자치구별 2023년 평생학습관 프로그램 유형별 비율

(단위 : %)

구분	건강	공예	교양	댄스	디지털	미술	미용	어학	요리	음악	자격
강동	6	12	22	2	20	16	0	0	16	2	6
강북	13	6	38	0	19	6	0	0	13	6	0
강서	0	42	0	0	17	0	25	0	0	0	17
금천	13	13	0	0	6	34	0	9	0	13	13
노원	4	8	8	0	46	12	0	8	0	4	12
동작	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	67
서대문	4	4	35	0	35	16	0	2	0	0	4
서초	0	0	30	0	10	20	0	30	0	10	0
성동	0	0	57	0	3	10	7	7	10	7	0
성북	8	5	44	0	0	23	3	3	0	3	13
양천	3	8	8	0	27	16	0	14	3	5	16
영등포	7	7	22	2	13	21	0	16	2	6	2

자치구별 프로그램 유형의 비율이 20% 이상 일 경우 강조 표시함

2) 자치회관



[그림 4-2] 자치회관 프로그램 유형 비율

- 자치회관의 기능에 따라 12개 구 자치회관 프로그램 유형을 살펴본 결과, 건강 26%로 가장 높게 나타났으며 다음으로는 댄스가 21%, 음악이 19% 순으로 높게 나타남
 - 자치구 자치회관은 '요가교실'과 '단전호흡' 등과 같은 건강 유형이 높게 나타났는데 생활체육과 관련된 교육을 제공하는 공간 역할이 주 기능으로 보이며 강북, 강서, 금천, 서대문, 영등포의 자치회관의 경우 건강과 더불어 '댄스스포츠', '라인댄스', '한국무용' 등과 같은 댄스 유형이 높게 나타났고 생활체육 이외 문화 여가 기능으로서 기관이 역할을 하고 있음
 - 동작의 자치회관은 다른 구 자치회관과 다르게 '영어교실', '일본어 회화' 등과 같이 어학이 높게 나타나서 평생교육을 담당하는 역할도 하는 것으로 알 수 있음

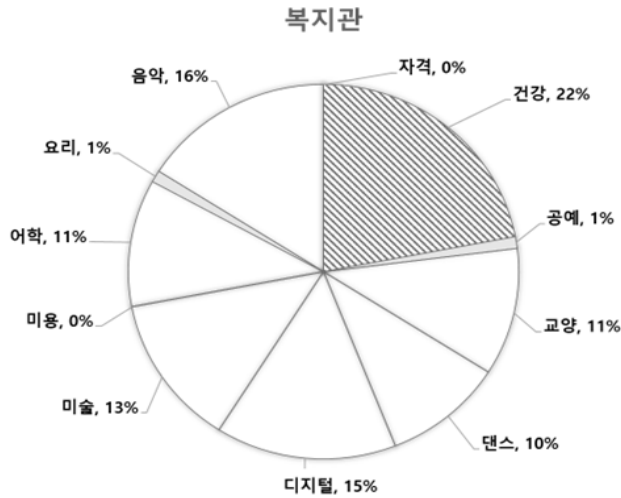
〈표 4-5〉 자치구별 2023년 자치회관 프로그램 유형별 비율

(단위 : %)

구분	건강	공예	교양	댄스	디지털	미술	미용	어학	요리	음악
강동	25	0	8	18	1	17	0	14	0	17
강북	29	2	3	29	1	15	0	10	0	12
강서	29	0	5	26	2	10	0	10	0	16
금천	33	1	1	20	1	13	0	8	0	22
노원	23	0	5	19	1	17	0	13	0	21
동작	25	0	3	6	11	17	0	25	0	14
서대문	25	0	6	20	2	12	0	6	1	28
서초	21	2	2	17	4	18	0	15	0	19
성동	42	0	6	19	0	9	1	6	0	18
성북	24	1	1	24	3	14	0	14	0	19
양천	23	1	4	23	5	13	0	10	0	19
영등포	39	0	0	30	2	9	0	9	0	11

※ 각 자치구별 프로그램 유형의 비율이 20% 이상 일 경우 강조 표시함

3) 복지관



[그림 4-3] 복지관 프로그램 유형 비율

- 복지관의 제공 프로그램에 따라 12개구 복지관 프로그램 유형을 살펴본 결과, 건강이 22%로 가장 높은 비율을 보이며 그 다음으로는 음악이 16% 디지털이 15% 순으로 높게 나타남
 - 자치구 복지관도 자치회관과 동일하게 '요가'와 '실버체조' 등과 같은 건강 유형이 높게 나타나 건강증진과 질병예방하기 위한 기관으로서의 기능과 역할을 나타내고 있으며 이외 '라인댄스'와 같은 댄스나 '노래교실'과 같은 음악은 취미생활을 위해 제공되는 프로그램 유형으로 전반적으로 노인의 복지를 위한 기능과 역할을 하고 있음

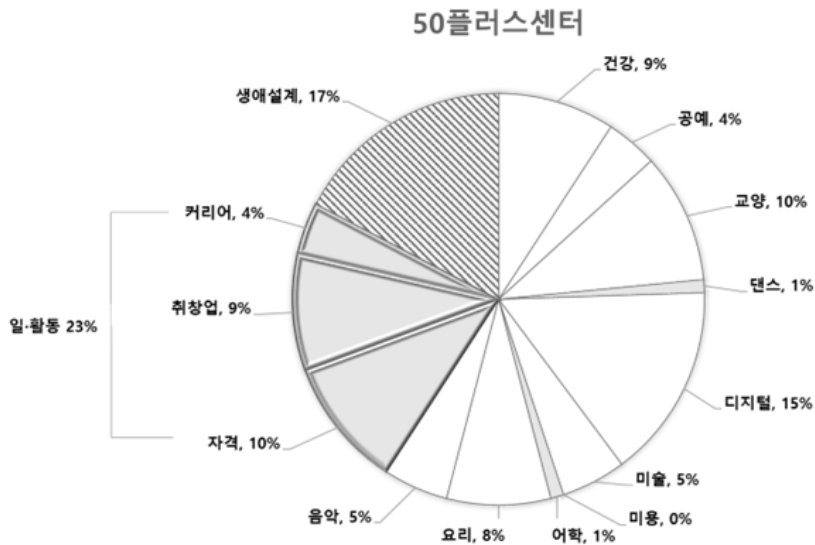
〈표 4-6〉 자치구별 2023년 복지관 프로그램 유형별 비율

(단위 : %)

구분	건강	공예	교양	댄스	디지털	미술	미용	어학	요리	음악	자격
강동	20	2	11	12	13	16	0	11	0	17	0
강북	24	7	11	8	15	11	0	7	0	13	2
강서	23	1	16	10	16	10	1	7	3	13	0
금천	21	0	11	11	11	15	0	11	0	18	0
노원	25	1	10	6	13	17	0	5	2	21	0
동작	26	0	9	13	13	13	0	15	0	11	0
서대문	24	3	10	0	10	13	0	19	0	19	0
서초	18	0	5	8	17	11	1	20	2	18	0
성동	16	0	9	19	9	19	0	7	1	20	0
성북	24	0	10	17	19	12	0	7	0	12	0
양천	24	0	10	10	17	14	0	10	0	14	0
영등포	19	3	25	3	25	6	0	11	0	6	3

※ 각 자치구별 프로그램 유형의 비율이 20% 이상 일 경우 강조 표시함

4) 50플러스센터



[그림 4-4] 50플러스 센터 프로그램 유형 비율

- 12개 센터별 프로그램을 유형화한 결과 생애설계 17%로 높게 나타났으며 다음으로 일·활동(커리어, 취창업, 자격)이 23%로 높게 나타남
 - 강동 50플러스센터는 '강동 청소년미래설계강사 양성' 과정과 같은 자격 유형이 높게 나타났는데 강동의 사업 중점 방안인 '소득도 얻고 보람도 느끼는 사회공헌 및 맞춤형 일자리 제공'에 따라 자격과 관련된 프로그램 유형이 많이 나타남
 - 강서, 노원, 서대문, 서초, 양천 50플러스센터는 '내 삶의 가치 찾기', '중장년 재무리스크 관리 꿀팁', '신중년 행복을 위한 변화관리' 등과 같은 생애설계와 관련된 프로그램 비율이 높게 나타났는데 이는 새로운 인생 후반기를 계획하고 준비하는 중장년을 위해 지원하는 센터의 역할과 기능을 나타내고 있음
 - 그 외에 금천, 동작, 서초50플러스센터에서는 '디지털 역량강화_구글 활용', '아이패드활용과정: 회의, 공부, 일정관리엔! GoodNotes' 등과 같은 디지털 유형이 높게 나타났는데 디지털 시대로의 전환으로 인해 디지털 전환교육이 필요성이 디지털 유형의 프로그램을 많이 개설된 계기가 된 것으로 나타남

〈표 4-7〉 자치구별 2022년 자치구50플러스센터 프로그램 유형별 비율

(단위 : %)

구분	건강	공예	교양	댄스	디지털	미술	미용	어학	요리	음악	일·활동			생애설계
											자격	취창업	커리어	
강동	11	2	12	4	12	7	0	0	1	2	20	18	0	11
강북 ¹⁷⁾	23	8	8	0	0	0	0	0	8	8	0	0	23	23
강서	9	7	13	2	16	9	0	0	4	2	9	0	4	24
금천	3	0	8	0	25	13	0	0	5	9	25	2	0	9
노원	7	7	8	0	13	2	0	1	15	4	13	4	7	20
동작	0	4	11	0	27	5	2	8	11	6	10	1	4	12
서대문	10	13	12	1	2	6	0	0	10	1	1	20	3	22
서초	7	2	9	0	22	6	0	0	6	6	5	14	6	17
성동	13	5	13	1	13	4	1	1	14	4	13	1	4	4
성북	14	3	8	1	5	6	1	0	16	0	21	4	0	22
양천	10	5	5	0	10	6	1	0	3	3	7	6	10	31
영등포	12	1	27	0	17	0	0	1	1	6	6	6	1	19

※ 각 자치구별 프로그램 유형의 비율이 20% 이상 일 경우 강조 표시함

17) 2022년 10월 31일에 개관하여 22년도 운영 기간이 2개월 정도임. 이로인해 전체 운영 프로그램이 14개로 건강, 커리어, 생애설계 관련 프로그램이 각 3개씩으로 구성되어 있음

- 50플러스센터의 프로그램은 동일한 유형이라 해도 유사 기관의 프로그램과는 개설 취지가 다르며 센터의 프로그램은 생애설계와 연관 지어 개발하고 개설함. 생애설계는 중장년이 대비해야 하는 노후 준비의 7대 영역인 일, 사회적 관계, 자기이해, 여가, 가족, 사회공헌, 재무를 바탕으로 설계된 프로그램으로 생애설계 프로그램은 이외 타 유형인 건강, 교양, 취창업, 커리어등의 프로그램과 연계되어 사업이 운영되고 있음

제2절

자치구50플러스센터 사업의 차별성

- 유사기관과 50플러스센터의 프로그램 유형의 대표 프로그램에서 차이를 보이는데 비교하면 아래와 같음

〈표 4-8〉 유사기관과 자치구 50플러스센터 대표 프로그램 비교

유형분류	유사기관	자치구 50플러스센터
건강	요가, 기체조명상, 건강체조	신중년을 위한 마음탐구, 내 몸의 건강지도
공예	가족공예, 한지공예	일(work)상(上)을 꿈꾸는 우드크래프트, 50+ 남성을 위한 처음 하는 바느질
교양	문예창작교실, 꽃꽂이, 사진교실	걸어서 동작속으로 지역역사_동작구 문화유산들, 50+자서전 쓰기와 세대이음활동
댄스	라인댄스, 댄스스포츠, 한국무용	나를 만나고 회복하는 힐링 커뮤니티 댄스, 삶의 활력 찾기! 라인댄스 시작하기
디지털	스마트폰 활용, 컴퓨터 교실	SMART한 일활동을 위한 스마트폰 정복과정, 1인 미디어 영상제작과 유튜브 관리
미술	캘리그래피, 서예, 수채화	50+이모티콘 작가 양성 입문, 디지털드로잉으로 그리는 인생자화상
미용	퍼스널컬러 진단, 헤어 생활미용	50+세대를 위한 리본(Reborn)메이크업, 반려견 셀프미용
어학	생활영어, 중국어, 일본어	스마트폰 앱으로 배우는, 비즈니스 영어 회화, 실용 일본어
요리	커피교실, 한식조리, 제과제빵	중장년 1인가구를 위한 먹거리 교실, 강서수제막걸리학교, 다산정약용 발표음식체험여행
음악	노래교실, 통기타, 우쿨렐레	나도 작곡가? 내 손으로 만드는 음악 창작 교실, 갱년기 스트레스 타파! 갱스타 난타
자격(일활동)	구연동화 지도사 양성과정, 정리수납관리사 2급 양성과정	시니어 생활과학교육 전문가 양성, 지역사회 디지털 헬스케어 위한 ICT강사 양성과정
취창업(일활동)	-	새로운 인생 2막의 시작! 중장년 기술창업센터와 함께하는 '맞춤형 창업과정', 헤드헌터가 말하는 채용트렌드와 취업전략
커리어(일활동)	-	아무도 알려주지 않은 50+ 신직업세계, 퇴직자 새로운 일찾기
생애설계	-	중장년 재무리스크관리 토크, 인생설계상담

- 유사기관과 센터의 프로그램을 동일한 유형으로 분류했지만 프로그램 개설의 목적에서 차이가 발생함. 유사기관에서 많이 개설되는 유형인 건강의 경우, 대표 프로그램을 보면 요가, 기체조명상 등 단순히 건강증진을 위한 프로그램이지만 센터의 경우, 신중년을 위한 마음탐구와 같이 제2의 인생을 위한 자기이해를 위한 프로그램을 개설하고 있음
- 센터의 프로그램들은 중장년의 생애설계에 대한 욕구와 이를 해소하기 위한 건강, 교양, 미술 등 프로그램을 개설하고 있고 퇴직 이후의 보람 있는 활동이나 일정 소득을 위한 일·활동과 연계되는 자격, 취·창업, 커리어 등의 유형의 프로그램을 연계해 개설함

〈표 4-9〉 기관별 유형 비율 비교

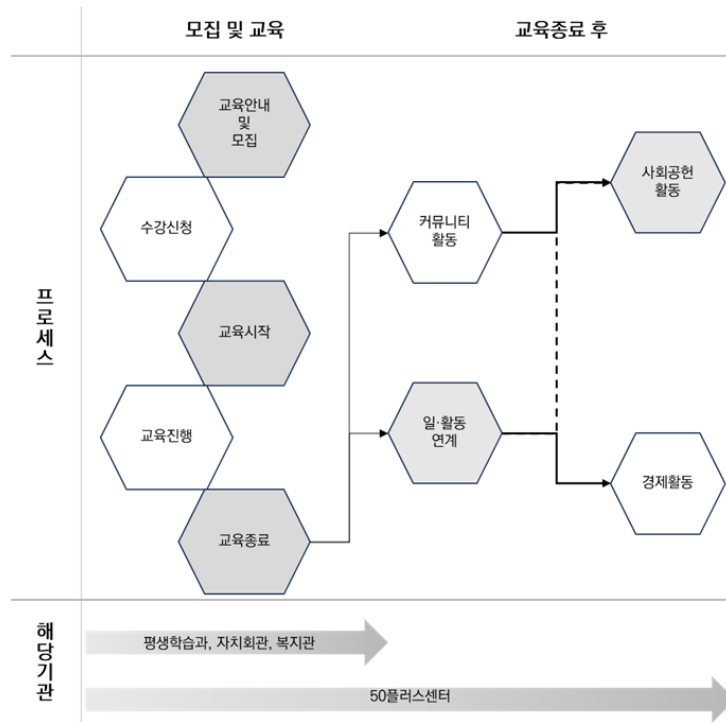
(단위 : %)

유형	평생학습관	자치회관	복지관	50플러스센터
건강	6	26	22	9
공예	9	1	1	4
교양	23	4	11	10
댄스	1	21	10	1
디지털	15	3	15	15
미술	18	14	13	5
미용	2	0	0	0
어학	9	12	11	1
요리	5	0	1	8
음악	5	19	16	5
자격(일활동)	8	0	0	10
취창업(일활동)	0	0	0	9
커리어(일활동)	0	0	0	4
생애설계	0	0	0	17

※ 기관별 비율이 높은 유형에 강조 표시함

- 평생학습관, 자치회관, 복지관의 주요 프로그램 유형은 건강과 교양에 집중되어 있는 반면에 50플러스센터는 생애설계 유형이 높게 나타났음. 특히 취·창업, 커리어, 생애설계 유형은 유사기관에는 없는 유형으로 유사기관은 평생교육, 여가, 취미, 건강증진 등 단순 교육으로 운영되는 프로그램들이 다수이며 기관의 설립 목적과 역할에 의해 주민의 복지에 초점이 맞춰져 있음

- 자치구50플러스센터의 경우, 생애설계 아래 평생교육, 여가, 취미와 더불어 일활동까지를 고려하여 프로그램을 개설해 프로그램 운영 방식에서도 차이가 발생함



[그림 4-5] 유사기관과 자치구50플러스센터 운영방식 비교

- [그림4-5]¹⁸⁾를 보면, 유사기관과 50플러스센터가 교육 모집부터 교육 종료까지는 동일한 프로세스로 진행되지만 50플러스센터는 종료 이후의 커뮤니티 활동과 일·활동 연계로 이어지는 교육 이후의 프로세스가 진행되어 유사기관과 차별성이 있음
- 이는 50플러스센터에서는 중장년의 생애설계 기반으로 사업을 운영하고 있어 교육 이후에 활동으로 연계하여 인생 후반기 준비와 성공적인 노후 생활에 필요한 교육을 제공하여 안정적인 노년준비를 하도록 지원하는 것이 유사기관과 차이점임

18) 그림의 점선 화살표는 일·활동 연계에서 사회공헌활동, 경제활동 주 활동 모두 연계가 가능함을 나타내는 표시

제3절

종합 및 시사점

- 유사기관과 50플러스센터와의 차별성을 살펴보면, 우선 유사기관은 교육과 복지, 건강 등 단일한 측면에서 설립되었고 사업을 운영하고 있지만 센터의 경우, 새로운 인생을 위한 준비를 위해 생애설계 관점에서 교육, 복지, 건강이 포함된 복합적인 관점에서 중장년층의 교육, 여가, 일활동 등의 전반적인 영역에 걸친 사업을 운영함
- 프로그램 유형에서도 유사기관은 취·창업, 커리어, 생애설계 등 일·활동이나 노후와 직접적으로 관련된 프로그램 개설은 이루어지지 않으며 대상도 지역주민으로 다양한 연령층을 위한 프로그램이 개설될 수밖에 없고 주요 프로그램으로는 건강, 음악, 디지털 등의 프로그램이 주를 이루고 있음. 반면, 센터는 사업대상이 중장년으로 은퇴이후의 삶을 준비를 대비하는 것이 설립목적으로 대상과 사업이 명확해 유사기관과는 다르게 생애설계와 관련해 전 프로그램을 개설하고 있음
- 프로그램 운영방식 면에서도 유사기관은 대체로 강의식의 단일 교육을 운영하는 형태로 진행되고 있으며 교육 이후의 활동이 연계되어 있지 않음. 센터의 경우 교육 이후에 교육과 연계하여 커뮤니티 활동이나 일활동 등을 통해 중장년의 일, 여가, 노후를 준비할 수 있도록 체계적인 서비스를 제공한다는 점이 유사기관과의 차별적인 부분임
- 종합하면 50플러스센터는 교육과 노후 준비를 위한 복지, 건강, 여가 등 전반적인 부분에서 지원하고자 사업을 운영하고 있으며 주요 대상도 중장년에 맞춰져 있어 그들의 욕구에 맞는 교육과 활동을 제공하고 있다는 점에서 유사기관(평생학습관, 자치회관, 복지관)과 역할과 기능에서의 차별성이 있음

〈표 4-10〉 유사기관과 자치구50플러스센터 사업 비교

구분	유사기관			자치구 50플러스센터
	평생학습관	자치회관	복지관 ¹⁹⁾	
설립목적	관할 구역 안의 주민을 대상으로 평생교육 프로그램 운영과 평생교육 기회 제공	주민편의 및 복지증진을 도모하고 주민자치 기능 강화를 통한 지역공동체 형성	복지에 관한 사업과 사회복지상담, 직업지원, 지역사회복지 등 각종 복지사업을 운영	은퇴 전후 새로운 인생을 위한 준비 및 성공적인 노후생활을 위한 활동 지원 및 사업 수행
사업대상	관할 구역 안 주민	관할 구역 내 주민	노인	중장년
프로그램 유형분류	건강, 공예, 교양, 댄스, 디지털, 미술, 미용, 어학, 요리, 음악, 자격 (총 11개 분류)	건강, 공예, 교양, 댄스, 디지털, 미술, 미용, 어학, 요리, 음악 (총 10개 분류)	건강, 공예, 교양, 댄스, 디지털, 미술, 미용, 어학, 요리, 음악, 자격 (총 11개 분류)	건강, 공예, 교양, 댄스, 디지털, 미술, 미용, 어학, 요리, 음악, 자격, 취창업, 커리어, 생애설계 (총 14개 분류)
주요 프로그램 유형	교양	건강	건강	생애설계
프로그램 운영방식	강의식	강의식	강의식	강의식, 커뮤니티활동, 일활동 연계
종합	<ul style="list-style-type: none"> 유사기관은 자치구 내 주민 누구나, 노인 등이 사업 대상이지만 50플러스센터는 중장년이 사업 대상 유사기관의 주요 프로그램은 교양, 댄스, 미술, 음악, 단순 디지털 강좌 등이 대부분이지만 센터는 중장년 일활동, 인생설계 사업과 연계된 취창업, 커리어, 노후준비 등 유형이 세분화되어 있음 유사기관은 강의운영에서 끝나지만 50플러스센터는 교육 후 커뮤니티 활동, 일·활동 연계가 수반됨 			

19) 50플러스센터의 사업대상인 중장년과 유사성이 높은 복지관으로 노인종합복지관을 선정함

자치구50플러스센터 실태조사 및 발전방안

제5장

자치구50플러스센터
역할진단과 운영이슈



제5장 자치구50플러스센터 역할진단과 운영이슈

제1절 조사설계 및 내용

- 본 연구에서는 자치구50플러스센터의 역할과 운영 이슈를 도출해 내기 위해 자치구50플러스센터 관계자들을 대상으로 심층면접을 실시하였음. 인터뷰 대상자는 12개 자치구 센터담당 공무원 및 센터장, 팀장 등으로 구성하여 실시함
 - 자치구별 특징과 상황 등이 상이하고 자치구담당공무원과 센터 관계자들의 의견도 상이하여 심층인터뷰는 개별 구청 및 센터별로 진행함
 - 센터운영의 경우 센터장 및 팀장 등 2명 이상의 응답자로 구성하여 해당 센터의 운영 이슈에 대해 심층적인 논의가 가능하도록 함

〈표 5-1〉 자치구50플러스센터 심층인터뷰 개요

	내용
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> • 서울특별시 12개 자치구의 50플러스센터 담당 공무원 및 50플러스센터장 • 자치구 : 노원, 동작, 영등포, 서대문, 성북, 금천, 강서, 서초, 강동, 양천, 성동, 강북
표본크기	<ul style="list-style-type: none"> • 총 19개 기관 - 자치구 내 50플러스센터 담당 공무원 : 7개 자치구 - 자치구 내 50플러스센터 : 12개 센터
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> • 구조화된 설문지를 활용한 심층인터뷰(IDI, In Depth Interview) 1:1 심층인터뷰를 진행하는 것을 원칙으로 설정하였으나, 효과적인 센터운영 이슈분석을 위하여 자치구 센터는 2명 이상의 응답자가 참석함
조사기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2023년 4월 3일 ~ 2023년 4월 14일 (2주)

- 자치구50플러스센터 관계자 대상 심층인터뷰 항목은 크게 4가지 항목으로 구성하였으며, 50플러스센터의 역할과 기능, 사업 내용, 성과관리 현황 및 개선안, 50플러스센터 발전방안 등으로 구성하였음
 - 심층인터뷰 항목은 12개 자치구 담당 공무원 및 50플러스 센터 모두에 해당하는 공통질문과 응답자의 특성을 고려한 개별질문으로 구성하여 진행하였음
 - 공통질문으로는 50플러스센터의 역할과 기능, 성과관리, 발전방안 등 이었으며, 구체적인 사업 현황 관련 내용은 50플러스센터에만 질문하였음

〈표 5-2〉 자치구50플러스센터 심층인터뷰 내용

	내용
50플러스센터의 역할과 기능 (공통)	<ul style="list-style-type: none"> • (공통) 자치구에서 요구하는 50플러스센터의 역할과 기능 • (공통) 50플러스센터에서 수행해야하는 사업 및 프로그램 • (공통) 50플러스센터, 자치구 내 복지관, 평생교육 시설 등 유관기관과의 차별성 • (구청) 이용 대상자 연령대 확대에 따른 적합한 사업
50플러스센터의 사업 (센터만 해당)	<ul style="list-style-type: none"> • (센터) 서울권 4050사업 중 50플러스센터에서 수행 가능한 사업 • (센터) 40대 대상으로 하는 사업 중 신규 발굴 가능한 요소 • (센터) 사업영역 개편 시 반영되어야 할 의견
50플러스센터의 성과 관리 (공통)	<ul style="list-style-type: none"> • (구청) 50플러스센터의 성과평가 시 반영되어야 하는 요소 • (구청) 50플러스센터 지도·점검 시 반영 혹은 수정되어야 할 사항 • (센터) 성과관리에 활용할 수 있는 정성적 평가 요인 • (센터) 만족도 조사 수행방법 및 결과 활용 방안
50플러스센터의 운영 및 발전방안 (공통)	<ul style="list-style-type: none"> • (구청) 50플러스센터 관리와 운영과정에서 애로사항 • (구청) 매뉴얼, 지침에 대하여 개선 혹은 수정이 필요한 사항 • (센터) 50플러스센터의 실적 보고 양식 작성 관련 애로사항 및 개선점 • (공통) 50플러스센터의 향후 발전방안

제2절

자치구50플러스센터의 역할과 기능

1. 자치구50플러스센터의 역할과 기능

- 자치구50플러스센터의 역할과 기능에 대해서는 다음과 같은 키워드가 나타나고 있음. 지역적 특성으로는 자치구 내로 한정되고 있고 인구통계학적 특성으로는 중장년으로 한정되고 있으며, 사업적 특성으로는 중장년의 은퇴 전후를 지원하고 돕는 역할을 하고 있다고 응답함
- 자치구50플러스센터들은 중장년의 제2의 인생을 설계를 교육을 통한 다양한 경험 기회 제공, 일·활동 연계를 통한 경력활용과 새로운 직업찾기, 동년배들과의 교류에서 그치지 않고 중장년의 인적자원이 지역과 연계되어 지역 내에서 이들이 본인의 역할을 찾고 공헌할 수 있도록 지원하는 역할도 적극적으로 수행하고 있는 것으로 나타남

〈표 5-3〉 자치구50플러스센터 역할과 기능에 관한 키워드

내용
<ul style="list-style-type: none"> • 중장년 세대의 인생 변화를 준비하고 대응, 거주지역을 기반으로 건강한 생활과 새로운 관계 형성 (G기관) • 중장년 세대들의 일자리, 문화, 여가, 커뮤니티 장을 제공, 유관기관과 네트워크를 구축하여 교육 및 일자리까지 지원하는 전 연령층에 아우른 센터(D기관) • 중장년층이 은퇴 전후로 지역사회에 정착하고, 지역 내에서 보조적인 활동을 할수록 지원하는 역할(F기관) • 동질적인 중장년 세대가 모여 노후를 위한 다양한 경험을 할 수 있도록 지원하는 역할(A기관) • 지역 내 중장년의 니즈와 고민을 종합적인 상담-교육-일 연계사업으로 해소해주는 공간(C기관) • 중장년들이 교류할 수 있는 공간 제공, 중장년 선호에 따른 다양한 사업을 제공하는 역할(K기관) • 퇴직을 앞두고나 은퇴한 중장년층이 새로운 직업을 찾거나 자아실현 할 수 있도록 제2의 인생 설계할 수 있도록 돕는 곳(B기관) • 중장년의 인적 자원을 지역으로 환원하고 중장년이 지역사회와 교류할 수 있도록 돕는 역할(K기관) • 중장년 세대가 남은 인생을 설계할 수 있도록 자기 탐색 기회를 제공하고, 지역 내에서 역할을 찾을 수 있도록 돕는 역할(E기관) • 지역의 중장년들에게 인생 설계 방향을 제시하고, 체계적인 교육·사회활동을 지원하는 역할(J기관)
↓
종합
<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 중장년들이 은퇴 전후 변화에 대응할 수 있도록 일자리(직업탐색, 경력활용), 관계 형성, 경험 제공 등을 통해 지역사회와 연계·공헌 할 수 있도록 인생설계 지원

2. 자치구50플러스센터에서 수행해야 할 사업

- 자치구50플러스센터들에게 위에서 언급한 역할과 기능을 수행하기 위해 중장년층의 은퇴 전후 인생설계를 위한 경험과 활동을 지원하는 사업이 어떤 내용으로 수행되어야 하는지에 대한 질문에 다음과 같이 응답함. 자치구50플러스센터가 수행하여야 할 사업에 대해서는 자치구 담당공무원과 센터의 의견이 다양하게 나타남
- 자치구 차원에서 자치구50플러스센터에 기대하는 사업들은 소관부서에 따라 사업성격에 차이가 나타남. 교육관련 주무부서는 중장년의 자아실현이나 인생2막, 평생학습의 5060버전 등의 사업 성격이 언급되고 있으며, 일자리 관련 주무부서에서는 자치구50플러스센터가 중장년 일자리 연계 사업을 중점적으로 수행해야 한다고 응답함. 또한 어르신일자리나 어르신 복지 관련 주무부서에서는 센터의 성격이 중장년에서 노년층으로 일자리가 연계될 수 있도록 하는 사업을 포함해야 한다고 생각함

〈표 5-4〉 자치구50플러스센터 사업에 관한 키워드(자치구)

내용
<ul style="list-style-type: none"> • 지원 연령대가 50~65세로 인생 2막을 지원하는 교육을 개발하고 있음(D기관) • 장년의 자아실현을 위한 문화·여가·지원 사업을 시행(B기관) • 인생이모작, 일자리(연계)를 도와주는 기관(F기관) • 중장년 진로 설계를 위한 전문상담 및 교육을 제공(B기관) • 중장년(50대)에서 고령층으로 일자리 연계를 기대(J기관) • 상담 및 일자리 연계 제공(D구청) • 노인 일자리기관과의 연계를 통한 일자리 지원(J구청)
↓
종합
<ul style="list-style-type: none"> • 교육관련 부서: 인생이모작 지원 사업 • 일자리관련 부서: 적극적인 일자리 연계사업 • 노인지원관련 부서: 중장년층에서 노인일자리로 이어질 수 있는 사업

- 자치구50플러스센터들은 50플러스센터가 수행해야 할 사업에 대해 자치구 주무부서에서 요구하는 사업과 더불어 적극적으로 지역주민의 수요를 반영하고 지역 내외 기관과 연계되어 일·활동으로 이어질 수 있는 사업을 수행하고 있으며, 중장년의 배움이 지역사회 내외부의 모임과 활동으로 이어지고 일자리를 찾을 수 있는 사업이 필요하다 인식함

〈표 5-5〉 자치구50플러스센터 사업에 관한 키워드(50플러스센터)

내용
<ul style="list-style-type: none"> • 1인 중장년 및 노인가구가 많아 1인 중장년 세대 및 가구를 위한 사업에 관심(L기관) • 중장년들이 지역의 어른신을 돌보는 지역 커뮤니티케어로 일·활동으로 자격증을 취득한 후 연계. 남성 중장년층의 이용률을 높이기 위한 프로그램을 운영(F기관) • 장년층이 사회의 흐름에 민감하게 대처할 수 있고, 50+세대가 관심을 가질 수 있으며 일활동(구직)으로 연계될 수 있는 콘텐츠(C기관) • 지역사회 현안에 대해 지속적인 파트너십으로 지역사회 기관에서 필요로 하는 사업에 직접 참여자로 참여(K기관) • 일자리 사업도 욕구에 기반하여 자기 효능감을 위한 일자리 사업 진행 (H기관) • 1회성 교육이 아닌 교육을 통해 커뮤니티 결성하고 센터를 거점으로 모임을 유지하면서 성장하는 사업(D기관) • 지역 복지, 지역사회와 연계할 수 있는 컨소시엄 사업이라든지 지역사회 내에 있는 플랫폼을 활용한 사업들(E기관) • 그동안 내가 배우지 못하고 누리지 못했던 그런 것들을, 젊었을 때 못했던 것들에 대한 니즈..배우는 즐거움, 나누는 행복, 마시고 즐길 수도 있는 것을 협동조합처럼 창업으로 연계할 수 있는 프로그램(G기관)
↓
종합
<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회와 연계, 창업이나 일자리로 이어질 수 있는 사업 • 배우고 나누고, 모임이 유지되면서 성장하는 사업 • 중장년의 욕구를 반영하고 시대의 흐름에 대처할 수 있는 활동 관련 사업

3. 자치구 내 유사기관과의 차별성과 우위성

- 자치구 내 유사기관과의 차별성과 우위성은 50플러스센터의 운영사업과 그 내용에서 확연하게 드러남. 자치구50플러스센터들은 중장년이 인생이모작 및 노후준비 지원을 위해 다양한 콘텐츠 발굴과 교육 및 사업운영 등을 실시하고 있으며 활용할 수 있는 자원도 유사기관보다 다양한 것으로 나타남
- 단순 교육참여나 사업참여로 끝나는 것이 아니라 이후에 본인들의 경험과 경력을 살릴 수 있도록 지역사회와 내외부와 연계하고 퇴직 이후의 인생설계를 위한 다양한 분야의 경험을 제공, 커뮤니티 활동으로 이어질 수 있도록 지원함
- 또한 일자리관련 교육이나 일자리 사업 참여 이후에도 새로운 일·활동을 찾을 수 있도록 상담-교육-일활동을 복합적으로 지원함으로써 중장년 세대 맞춤형 서비스를 제공하고 있다는 점도 타 기관과의 차별성으로 인식됨

〈표 5-6〉 자치구50플러스센터의 자치구 내 유사기관과 차별성과 우수성

내용
<ul style="list-style-type: none"> • 자치회관의 열악한 프로그램 대비 컨텐츠가 다양함(I기관) • 미디어 관련 교구 다양성(G구청) • 중장년의 커뮤니케이션, 교육, 자아실현 부문을 복합적으로 지원(B기관) • 뜻이 맞는 사람들끼리 커뮤니티를 조성하여 긍정적인 사회적 연결망 구축(D 기관) • 중장년 세대에 집중한 맞춤형 서비스를 제공(L기관) • 지역사회에 중장년들의 경험과 노하우를 환원할 수 있도록 연계(K기관) • 단순 교육에서 그치지 않고 커뮤니티활동, 사회공헌활동 등 지역사회 내 활동을 연계 및 꾸준히 직업시장에서 활동할 수 있도록 지원(K기관) • 중장년을 단순인력이 아닌 고급인력으로 기업과 연결해 줄 수 있다는 점. 기타 복지, 교육기관에서 하지 않는 일상의 즐거움을 위한 프로그램을 운영(H기관) • 전문적인 수업을 바탕으로 타 복지기관에 비해 다양한 기관과 MOU 등 협력사업 진행(F기관)
↓
종합
<ul style="list-style-type: none"> • 교육에서부터 활동으로 이어지는 중장년에 대한 집중지원으로 이들 세대가 경험과 노하우를 활용하여 지역사회에 공헌하고 새로운 일자리를 찾아갈 수 있도록 복합적으로 지원함

제3절

자치구50플러스센터의 사업방향성

1. 자치구50플러스센터에서 수행 가능한 4050사업

- 자치구 조례 내 연령정의에 의해 40대를 지원대상에 포함하는 센터들은 40대를 포함하여 사업을 운영하고 있음. 그러나 서울런4050정책 이후 직업역량강화와 일자리지원 등 40대 특성을 반영한 지원안이 강화됨에 대부분의 센터들은 이들을 대상으로 하는 사업의 내용과 방향에 대해 고민하고 있음
- 자치구50플러스센터는 정책 대상 연령이 확대된 것을 적극적으로 홍보해야만 기존의 50세부터 이용하는 기관이라는 인식이 개선될 수 있을 것으로 생각하고 있으며, 40대와 50대의 연령별 수요가 확연히 다르므로 중년 세대에 대한 욕구 파악을 통해 이들을 지원할 수 있는 프로그램을 마련해야 한다고 인식하고 있음
- 결국 4050사업을 자치구50플러스센터가 적극적으로 수행하기 위해서는 일자리 관련 사업들을 확대해야 하며, 40대의 욕구를 반영한 교육과 일자리 연계 강화가 필요할 것으로 인식함

〈표 5-7〉 자치구50플러스센터의 4050사업에 대한 의견

내용
<ul style="list-style-type: none"> • 비교적 젊은 층을 수용할 수 있는 자기계발 프로그램을 개발하고 지원하는 것이 필요함(D구청) • 50플러스센터의 이름 때문에 본인이 대상자이 되지 모름. 40대도 포함된다는 홍보가 필요함(D기관) • 40대는 노후를 준비하기 아직 이르며, 커리어에 대한 수요가 있는 40대의 요구사항이 반영이 센터의 프로그램에 반영되지 않음(A구청). • 이용 대상자를 40대까지 확대할 시, 50플러스 센터의 기능이 재취업, 직업훈련 위주로 축소될 가능성이 있음(B기관) • 선 교육 후 일자리 연계가 필요함(E기관)
↓
종합
<ul style="list-style-type: none"> • 40대 지원사업을 위해서는 적극적인 홍보, 40대의 욕구를 반영한 프로그램의 마련 등이 필요함

2. 40대 대상 사업의 발굴 가능성

- 자치구50플러스센터 인터뷰 결과 40대를 대상으로 하는 사업 수행 시 구체적으로 발굴될 수 있는 사업에 대해서는 운영시간에 대한 고려와 40대들의 특성을 반영한 의견들이 제시됨
- 40대의 경우 활발한 경제활동을 하는 경우가 다수이며, 이로 인해 센터 운영시간에 방문할 수 없는 경우가 많아 저녁 시간 혹은 주말에 운영되는 사업이 고려되어야 하며, 50대와 60대는 다르게 이직, 전직, 부업 등에 관심이 많으므로 이에 도움을 줄 수 있는 직업역량 강화교육이나 일자리사업이 모색되어야 한다고 제시됨
- 또한 현 상황에서 센터 이용 가능성이 높은 40대로 경력단절 여성 등이 언급되고 있어 이들이 필요로 하는 파트타임 일자리 사업이나 이들의 일·활동을 지원해 줄 수 있는 자격증 과정, 미디어나 4차산업 관련 교육 등이 발굴 가능한 사업으로 제시됨

〈표 5-8〉 자치구50플러스센터에서 수행가능한 4050사업

내용
<ul style="list-style-type: none"> ● 초등학교 자녀를 둔 엄마 출판 프로젝트. 40대 엄마를 주축으로(C기관) ● 40대와 자녀가 함께하는 금융교육. 40대 나이에 필요한 것들이 무엇이 있는가 혹은 자녀들을 위해 해야 될 것이 무엇이 있는가(B기관) ● 40대는 자기성장을 목표로 하는 나이이므로 경력과 역량을 높일 수 있는데 초점. 40대의 일자리 사업은 단순한 일자리보다 전문적인 것으로 나아가야 함(F기관) ● 40대 육구는 자격증 취득이고 취업이 되어야 함. 다양한 자격증 취득과정 개설(D기관) ● 40대는 자기애나 중장년 전환단계에서의 심리적 안정성이 필요할 듯함(H기관) ● 40대 경력단절 여성 대상 일자리사업, 40대는 색다른 취미, 그동안 안해봤던거, 새롭게 해보고 싶은거, 아니면 자격증과정, 미디어, 4차 산업, sns ... 투잡, N잡을 할 수 있는 교육에 관심, 미래에 대한 준비로 자격증과정 등(G기관) ● 40대를 위한 주말프로그램, 취업 준비를 위한 양질의 프로그램 마련 필요(J구청)
↓
종합
<ul style="list-style-type: none"> ● 40대는 50대보다 더욱 전문적인 자격증 취득이나 전문적인 일자리와 연계되는 사업이 필요함 ● 센터 운영 시간과 관련해 40대 남성보다 육아와 양육을 병행하는 40대 경력단절 여성 대상 사업이 제기됨

3. 사업영역 개편 시 고려사항

- 자치구50플러스센터는 현재 3대 영역의 사업을 수행하고 있는데, 이 중 인생설계 사업과 일·활동 사업 등에서 재구조화가 필요한 부분을 정비해야 한다는 의견이 제기됨. 또한 커뮤니티 활동이나 당사자 활동 등도 교육에서 일·활동으로 이어질 수 있는 부분에 대한 실적관리 차원에서 사업의 재구조화를 통해 선택과 집중의 사업 운영을 할 수 있도록 해야 한다는 의견이 제시됨
- 예산과 인력의 한정 및 각 자치구 마다 중점을 두는 사업내용이 다소 상이함에 따라 다양한 사업을 운영하는 것도 중요하지만 선택과 집중을 통해 지역 내 중장년들이 필요로 하는 사업을 지원할 수 있도록 사업영역의 재구조화 필요성은 공감되고 있음
- 또한 유사기관과의 차별성을 드러낼 수 있는 방향으로의 사업 개편이 필요하며, 교육, 일, 활동으로의 명확한 구분과 정의가 필요하다는 의견도 제시됨

〈표 5-9〉 자치구50플러스센터의 사업개편 고려사항

내용
<ul style="list-style-type: none"> • 필수 사업을 규정하고, 이를 토대로 센터에서 선택과 집중을 할 수 있도록 해야함.(C기관) • 사업영역이 구체적으로 규정되어 평생학습관과 복지관등과의 차별성이 드러나게 개편 필요(G구청) • 일과 활동을 분리해 일을 인생설계로, 활동을 당사자사업으로, 교육을 별개의 카테고리로 분리해야 함(E기관) • 운영 지원에 관한 것(실적 등)도 분류가 필요함(F기관) • 커뮤니티 형성을 장려해야 함.(K기관)
↓
종합
<ul style="list-style-type: none"> • 12개 자치구 공통필수 사업에 대한 지정 및 일·활동과 인생설계 영역에 대한 재구조화 필요

제4절 자치구50플러스센터 성과관리

- 자치구50플러스센터의 효율적인 성과관리체계 확립을 위해서는 무엇보다 명확한 실적기준이나 평가기준등의 제시가 필요한 것으로 나타남. 실인원, 연인원, 교육횟수나 수수료율, 성장정도 등 센터마다 각기 자의적으로 해석할 가능성이 있는 지표들에 대한 점검 및 재정의가 필요하다고 인식됨
- 또한 양적으로 드러나지 않는 자치구50플러스센터들의 중장년 지원성과들을 반영하기 위해서는 일·활동으로 이어지는 과정에 대한 평가나 모범사례 등에 대한 평가들을 통해 각 센터들의 중장년 지원노력 성과도 반영될 필요가 있다고 나타남

〈표 5-10〉 자치구50플러스센터의 성과관리 개선사항

내용
<ul style="list-style-type: none"> • 명확한 실적 기준이 필요(H기관) • 실인원과 연인원에 대한 명확한 기준이 필요하며, 연인원으로 실적 보고할 부분이 있으면 연인원으로 인정해야 함.(F기관) • 실적 집계 기준이 부정확하기 때문. 타 센터는 전화 돌리는 것(아웃바운딩)도 상담 실적으로 잡기도 함. 이런 모호한 실적 기준이 50플러스센터의 전문성을 저해하는 요인이 됨(H기관) • 사업 및 프로그램의 지속성과 수강생들의 발전 정도가 필요함(K기관) • 지역특화사업, 인큐베이팅 연계사업, 커뮤니티연계사업, 지역육구기반 사업의 적합성 총 4개의 사업은 정성적 평가가 필요함(L기관) • 육구조사를 매년 하는지, 얼마나 규모·내실있게 하는지 결과가 사업계획서에 반영되는지 본다면 그 이행에 대해 정성적으로 평가할 수 있을 것(H기관) • 여러 정보부처나 타 부처에서 공모사업 등을 통해 자생적으로 이어진 사업 아이템 등 센터 내부의 공통적인 평가와 개별적인 평가가 필요함(A기관) • 이용자 단 한 명이라도 전직이나 취업, 다른 사회 활동을 하게 되는 과정에 대한 평가가 이뤄지면 좋겠음(F기관) • 성과요소나 실적의 기준이 모호해 기존의 성과보고의 경우 판단이 어려움(G구청)
↓
종합
<ul style="list-style-type: none"> • 성과평가를 위한 명확한 실적기준 제시가 필요하며, 정성평가를 통해 일·활동으로 연계되는 센터의 중장년 지원 노력들이 포함될 필요가 있음

제5절

자치구50플러스센터 발전방안

- 자치구50플러스센터 발전방안으로는 세 가지 정도의 발전방안이 제시됨. 먼저, 예산 문제로 제기된 인건비 상승과 이에 따른 사업비 축소 문제임. 교부금액의 지속적인 동결에 인건비 상승분이 반영되지 못하여 오히려 사업비가 축소되는 현상이 나타나 이에 대한 해결책 마련이 필요함
- 또한 자치구50플러스센터에 대한 홍보 강화로 40대가 이용 가능하다는 점을 적극적으로 홍보해야 하며, 홈페이지 기능 등의 개선을 통해 5060세대의 접근성도 높여야 한다는 의견도 제기됨. 또한 센터 종사자들의 역량향상을 위해 예산 사용이나 행정업무 등에 대한 직원교육도 필요한 것으로 나타남
- 이와 더불어 일·활동 관련한 중장년 지원 요구가 확대됨에 따라 창업에 대한 지원안이 더욱 확대되어야 한다는 의견이 제시되었고, 이와 관련하여 효율적인 사업 수행을 위한 성과평가 체계의 마련은 필요하지만 이를 통한 사업비 차등 지급은 센터 운영에 어려움을 가중시킬 수 있으므로 인센티브를 도입해 달라는 의견도 제시됨

〈표 5-11〉 자치구50플러스센터의 발전방안

내용
<ul style="list-style-type: none"> ● “50플러스센터” 이름 때문에 40대 본인이 대상이 되는 것을 잘 모름. 40대도 지원대상 포함이라는 홍보가 필요함(D기관) ● 홈페이지가 익숙하지 않은 사람들을 위한 직관적인 홈페이지가 필요함. 50플러스센터에 대한 언론 보도 및 리플렛 같은 홍보가 필요함(F기관) ● 지원대상이 40대로 확대되면서 강좌 및 사업비가 줄어들음. 인건비가 상승한 반면 예산은 그대로임. 인건비 증액에 사업이 축소되고 있는 상황임(F구청) ● 성과에 따른 예산차등지원 시 인센티브 형식은 찬성하나, 예산차감 형식은 반대함(J기관) ● 센터 성과 관리는 바람직 한 것 같으나, 인건비 및 홍보비 상승하는 상황에서 지금보다 예산을 줄이는 것은 센터에게 큰 부담임.(J기관) ● 창업창출 지원이 부족함.(K기관) ● 센터에서 할 만한 관철은 사업들이 있으면 정보전달이 잘 되었으면 함(G구청) ● 센터종사자 교육이 필요함. 특히 회계 및 행정업무를 통해 전문화해야 함(J구청)
↓
종합
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍보: 40대 지원가능성에 대한 센터 홍보와 홈페이지 개선을 통한 접근성 확대 ● 예산 부족 문제 해결 ● 창업관련 지원 강화 및 기타 중장년 지원사업 관련 정보전달과 공유 ● 센터 종사자 회계 및 행정업무 전문 교육 강화

제6절

종합 및 시사점

- 자치구50플러스센터는 설립취지와 목적에 맞게 중장년의 인생설계와 사회공헌, 동년배들의 교류의 장을 형성할 뿐만 아니라 지역사회 내에서 일·활동 연계를 지원하고 상담-교육-일활동이 유기적으로 연결될 수 있도록 사업을 운영하는 등 중장년에 대한 복합적인 인생 지원 센터로서 그 역할과 기능을 해야 한다는 인식이 확인됨
 - 조례 제정 시 자치구50플러스센터에 기대하는 역할은 지역의 중장년 활동 공간이며 생애설계 안내자였음. 실제 현장에서도 자치구50플러스센터는 지역사회 내 중장년들이 은퇴전후 변화에 대비하고 생애설계를 통해 활력을 찾고 지역 내에서 공헌할 수 있도록 다양한 경험과 활동과 교육 등을 지원해야 한다고 인식하고 있었음
 - 또한 자치구50플러스센터는 단순 취미·여가·교양교육이 아닌 자아실현과 인생설계에 도움을 받을 수 있도록 다양한 콘텐츠를 제공하고 있으며, 타 기관에서는 찾아볼 수 없는 다양한 실습 공간을 통해 중장년에게 새로운 시도와 경험을 제공하고 있는 것으로 나타남
 - 이와 더불어 상담-교육-일활동을 통해 지역사회에 공헌하고 일자리를 찾을 수 있도록 지원하고 있다는 점이 유사기관 자치구50플러스센터와의 차별성으로 제시됨
- 이러한 역할을 수행하기 위해 어떠한 사업이 적합한가에 대한 인식은 자치구에 따라 약간의 차이를 보임. 중장년의 인생이모작 지원이라는 공통적인 방향성을 가지면서도 중점적으로 다루지는 사업의 영역이나 내용이 상이하게 나타남
 - 자치구별 특성이 각기 다르고 중장년의 욕구에도 차이가 존재하므로 각 센터들은 중장년에게 다양한 경험의 기회를 제공해야 한다거나, 센터에서 모여서 무언가를 함께 도모하고 성장할 수 있도록 지원해야 한다거나, 지역의 인구특성 등을 반영한 1인가구 지원이나 중장년 남성의 지원에 더 비중을 두어야 한다거나 등의 다양한 의견들이 나타남
 - 자치구50플러스센터들이 제공해야 하는 사업의 내용과 성격에 대해서는 지역사회와 연계한 일자리 사업, 배우고 모이고 개인적 성장을 도모할 수 있는 사업, 시대의 흐름에 대처하고 중장년들이 원하는 활동을 지원하는 사업 등으로 정리 될 수 있음

- 50플러스센터가 설치된 자치구들은 센터를 담당하는 부서가 상이하므로 담당부서의 업무특성에 따라 교육관련 부서는 인생이모작 지원에 중점을, 일자리관련 부서는 적극적인 일자리연계 사업을, 노인복지관련 부서는 중장년에서 노인으로 자연스럽게 이어지는 일자리사업 등을 센터가 담당해야할 사업방향이라 제시함
- 또한 자치구50플러스센터들은 기존에 50세~64세에 대한 지원에서 40대까지로 지원대상이 확대됨에 따라 이들을 지원할 수 있는 새로운 사업도 모색해야 함. 자치구의 지원 조례 마다 연령 정의가 상이하여 몇몇 자치구는 이미 지원대상에 40대를 포함하고 있으나, 단순히 참가 자격의 확대가 아닌 연령대별 니즈에 맞는 사업을 발굴 운영해야한다고 인식하고 있음
 - 자치구50플러스센터들은 40대는 50대 및 60대와 수요와 특성이 다름을 인지하고 있으며, 기관명에 '50플러스'가 들어가다 보니 40대들은 본인들이 해당 기관에서 지원 받을수 있다는 사실을 인지하지 못할 수 있으므로 해당 연령 유입을 위해서는 적극적인 홍보와 이들의 욕구를 파악하여 사업계획을 수립하는 것이 바람직하다고 인식함
 - 자치구50플러스센터들은 40대 중장년들의 인생이모작과 노후 준비 지원을 위해서는 전문적인 자격증 취득과 일자리연계사업 지원이 가장 필요한 사업이라고 인식하고 있었으며, 센터 운영시간 등이 휴일이나 야간 등으로 확대되지 않고 기존대로 유지된다면 40대의 경력단절 여성들이 센터사업에 주요한 참여자가 될 것이라 인식함
- 무엇보다 자치구50플러스센터들이 그 동안의 성과를 적극적으로 드러낼 수 있도록 하기 위해서는 성과관리체계도 보완이 필요하고 생각함. 특히 사업영역 등을 개편하여 공통필수 사업 등을 명확히 하고 재정의를하며, 이를 기반으로 성과평가 기준을 마련하고 양적으로 측정할 수 없는 성과들도 평가에 반영될 수 있도록 해야한다고 인식함
- 자치구50플러스센터들이 지역사회 내에서 중장년을 대상으로 인생이모작 지원과 노후 준비 지원 등의 고유의 역할을 다하기 위해서는 예산지원, 정보의 공유, 센터 종사자 전문성강화 지원 등의 지원이 필요하다고 인식함
 - 특히 홍보 측면에서 자치구50플러스센터가 40대에 대한 지원사업도 실시하고 있음을 적극적으로 홍보해야 하며, 현재 운영되고 있는 홈페이지 또한 기능개선 혹은 디자인 개선등을 통해 접근성을 더욱 확대할 필요성이 있음
 - 또한 중장년의 조기퇴직과 노후준비를 위해서라도 일자리 사업, 직업역량의 강화 등이 더욱 강조되는데 이에 대응하기 위해서는 중앙정부와 서울시 차원에서 중장년의 취·창업 지원과 관련한 공모사업이나 관련 정보들이 원활히 전달되어야 함

- 사업을 수행하는 종사자들의 역량강화 방안도 마련되어야 함. 보조금 사업 집행 관련하여 회계 및 행정업무의 전문성을 높일 수 있는 교육 등을 강화하고 사업계획수립 및 성과관리 등에 도움이 될 수 있는 내용을 위주로 역량강화 방안이 제시되어야 센터가 더욱 발전할 수 있을 것이라 인식함

〈표 5-12〉 자치구50플러스센터 역할진단과 운영이슈

	내용	
50플러스센터의 역할과 기능	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 중장년들이 은퇴 전 후 변화에 대응할 수 있도록 일자리(직업탐색, 경력 활용), 관계 형성, 경험 제공 등을 통해 지역사회와 연계·공헌 할 수 있도록 인생설계를 지원 교육에서부터 활동으로 이어지는 중장년에 대한 집중지원으로 이들 세대가 경험과 노하우를 활용하여 지역사회에 공헌하고 새로운 일자리를 찾아갈 수 있도록 복합적으로 지원함 	
50플러스센터의 사업 방향	자치구	<ul style="list-style-type: none"> 교육관련 부서: 인생이모작 지원 사업 일자리관련 부서: 적극적인 일자리 연계사업 노인지원관련 부서: 중장년층에서 노인일자리로 이어질 수 있는 사업
	센터	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회와 연계, 창업이나 일자리로 이어질 수 있는 사업 배우고 나누고, 모임이 유지되면서 성장하는 사업 중장년의 욕구를 반영하고 시대의 흐름에 대처할 수 있는 사업
50플러스센터의 40대 지원	<ul style="list-style-type: none"> 적극적인 홍보 및 40대 욕구를 반영한 프로그램의 마련 50대보다 더욱 전문적인 자격증 취득이나 일자리와 연계되는 사업이 필요 센터운영 시간이 이수임. 관련해 40대 남성보다 육아와 양육을 병행하는 40대 경력단절 여성들이 사업에 참여할 가능성이 높음 	
50플러스센터의 성과 관리	<ul style="list-style-type: none"> 12개 자치구 공통필수 사업에 대한 지정 및 일·활동과 인생설계 영역에 대한 재구조화 필요 성과평가를 위한 명확한 실적기준 제시가 필요하며, 정성평가를 통해 일·활동으로 연계되는 센터의 중장년 지원노력들이 포함될 필요가 있음 	
50플러스센터의 운영 및 발전방안	<ul style="list-style-type: none"> 홍보: 40대 지원가능성에 대한 센터 홍보와 홈페이지 개선을 통한 접근성 확대 예산지원 강화 창업관련 지원 강화 및 기타 중앙정부와 서울시의 중장년 지원사업 관련 정보전달과 공유 센터 종사자 회계 및 행정업무 전문 교육 강화 	

자치구50플러스센터 실태조사 및 발전방안

제6장

자치구50플러스센터
발전방안



제6장 자치구50플러스센터 발전방안

제1절 사업영역 개편(안)

- 인생이모작지원 정책에서 서울런4050 중장년 지원정책으로 서울시 중장년 지원정책의 방향이 변화함에 따라 자치구50플러스센터의 사업영역도 자치구 중장년들의 인생이모작지원은 강화하면서 서울시의 중장년 지원정책 방향과 결을 맞추기 위한 방향으로의 개편이 필요하게 되었음
- 서울시의 전환기 중장년 집중지원 프로젝트인 「서울런 4050」은 기존 인생이모작지원정책과 비교하여 40대를 포함하면서 지원 연령을 확대하였고 시대변화에 따른 기술혁신과 디지털 시대의 적응을 위해 직업역량, 디지털 전환에 대한 교육과 지원도 확대 함. 이와 더불어 서울시 중장년들에 대한 사전적·예방적 차원의 생애설계와 노후준비 지원을 더욱 확대하였음
- 자치구50플러스센터들은 기존의 사업 운영에서 40대를 포함하는 사업들을 확대해야 하며, 맞춤형일자리 지원과 디지털역량을 강화할 수 있는 교육들도 강화해야 함. 또한 실질적인 운영에 있어서도 자치구 주민들의 욕구를 반영하여 이들의 인생설계와 지역사회 내 공헌 및 활동도 활성화시켜야 하는 역할을 해야 함
- 이를 위해서는 지역 내 유사업무들을 수행하고 있는 기관들과의 차별성을 부각 시키고 단순 전달식 교육으로 끝나는 운영은 지양하며 상담-교육-사회공헌과 사회참여가 원활히 이어지도록 사업계획을 수립하고 직업역량을 강화할 수 있는 콘텐츠들의 제공과 일활동 연계의 강화가 필요함
- 또한 자치구50플러스센터 관계자 인터뷰에서도 나타났듯이 자치구50플러스센터의 원활한 사업운영을 위해서는 내용과 방향에 대한 명확한 정의가 필요함. 현재 운영하고 있는 사업 영역에 대한 정의를 각 자치구50플러스센터마다 달리 해석할 여지가 있어 사업 구분 별 프로그램이 우후죽순이라는 지적이 나타나기도 함

- 자치구50플러스센터의 사업은 상담-교육 후 출구전략을 기준으로 일이나 활동이나를 판단할 수 있는데 이에 대한 명확한 정의가 제시되어야 자치구 센터가 전체적으로 통일된 내용으로 사업을 운영하고 이를 기준으로 평가도 받을 수 있을 것이라는 의견이 제기되기도 하였음
- 이러한 점들을 반영하여 자치구50플러스센터의 사업영역을 다음과 같이 개편할 수 있음. 자치구50플러스센터의 사업인 상담-교육-일활동의 연계와 운영이 효율적으로 이루어질 수 있도록 인생설계 사업과 일·활동사업으로 구분하고 일활동 사업의 세부 사업으로 4050직업역량 강화교육을 신설하여 중장년을 대상으로 서울련4050과 연계할 수 있거나 직업역량을 강화할 수 있는 교육 등을 센터에서 지원할 수 있도록 함
 - 상담사업은 '인생설계 상담사업'으로 세부 사업명을 변경하여 자치구50플러스센터의 고유 역할인 인생이모작지원 역할이 명확히 드러나도록 함
 - 교육사업도 자기이해과정과 기타 교육사업으로 구분하여 운영되었으나 세부사업 구분이 크게 유의미하지 않으므로 인생설계 교육사업으로 정하고 해당 사업 내용은 단순 교육사업이 아닌 자기이해를 포함하여 인생설계에 도움이 되는 교육사업으로 운영하도록 함
 - 일활동 사업은 세부사업을 정리하여 직업역량 교육, 일자리사업, 활동지원 사업으로 구분함. 기존의 일자리 교육도 지원, 탐색, 활동, 역량개발 등으로 다양하게 나누어져 있어 이를 간소화하여 직업역량 강화교육으로 정하고 일자리사업에 창업·창직 포함하여 자치구 센터에서 수행하는 모든 일자리사업을 포함하는 것으로 함
 - 이전 사업구분에서 당사자지원사업의 경우 커뮤니티사업과 당사자 기획, 당사자지원 사업으로 운영되던 것은 활동지원사업으로 정함. 이는 커뮤니티들이 친목도모가 아닌 진정한 일·활동으로 연계될 수 있도록 지원하는 사업임을 의미함
 - 당사자기획사업의 경우 교육과정 개설이 다수이므로 이는 인생설계 교육사업으로 운영하여 이들이 강사로 활동하는 경우는 일자리사업으로 관리할 수 있도록 함.

〈표 6-1〉 사업개편(안)

구분	세부 사업			구분	세부사업	
인생설계 사업	상담사업		➔	인생설계 사업	인생설계 상담사업	
	교육사업: 자기이해과정				인생설계 교육사업	
	기타 교육사업					
일·활동 사업	일·활동지원교육: 일·활동탐색과정, 일·활동참여과정,역량개발과정		➔	일·활동 사업	직업역량 교육	4050직업 역량강화교육
	일자리 사업	서울시 보람일자리사업			일자리사업	서울시 보람일자리사업 창업·창직지원사업 기타일자리사업
		사회공헌활동 지원사업				
		기타 일자리사업				
	창업·창직				활동지원 사업	커뮤니티지원사업
기타 일·활동사업						
당사자 지원사업	커뮤니티 사업	커뮤니티발굴	➔	일·활동 사업	활동지원 사업	커뮤니티지원사업
		커뮤니티운영				
	당사자기획사업					
	기타 당사자지원사업					

- 좀 더 명확한 사업의 정의를 살펴보면 다음과 같음. 인생설계 사업이란 중장년들이 삶의 전환 및 커리어의 전환을 계획·준비하는데 도움을 줄 수 있는 사업으로서 교육의 형태로 운영되지만 교육을 통한 인식의 전환, 경로탐색, 새로운 활동이나 영역에 대한 인지 등의 결과를 얻을 수 있는 사업을 의미함
 - 인생설계사업은 단순 취미활동이나 교양·문화 강좌 형태로 운영되는 것이 아님. 인생설계 상담을 통해 참여할 수 있는 혹은 참여하고 싶은 분야에 대한 정보를 충분히 제공하고, 교육 수강 후 자기이해, 커뮤니티형성, 일활동 사업의 연계 등의 성과가 나타날 수 있는 사업이어야 함
- 일·활동 사업은 중장년이 본인의 경력이나 전문성을 활용하여 일자리사업에 참여하거나 관심이 있고 참여하고 싶은 분야에서 일할 수 있도록 역량강화 기회를 부여하고 새로운 일을 탐색하고 도전해볼 수 있도록 지원하는 사업을 의미함. 일·활동 사업은 취·창업 포함 일자리 뿐만 아니라 사회공헌, 사회참여 등의 활동 지원도 포함함

〈표 6-2〉 자치구50플러스센터 주요사업과 정의

구분	정의
인생설계사업	삶의 전환과 커리어의 전환을 준비하는 중장년들이 인생후반전을 계획하는데 필요한 충문을 익히고 새로운 인생경로를 탐색할 수 있도록 지원하는 사업
일·활동사업	중장년의 전문성과 경력을 활용하고, 새로운 분야를 모색할 수 있도록 다양한 일·활동을 지원하는 사업

- 세부사업에 대한 정의도 다음과 같이 정리할 수 있음. 인생설계 상담사업은 중장년의 인생후반전을 준비·지원하기 위한 일반상담, 생애설계상담, 경력설계상담을 포함하며, 인생설계 교육사업은 교육 후 일활동과 연계될 수 있고 노후준비에 도움을 줄 수 있는 교육을 의미함
- 직업역량강화교육은 중장년들이 경력과 경험을 살려 또다른 일활동을 찾을 수 있도록 역량을 강화하되 주요내용과 방향을 미래변화 적응에 맞춘 교육임. 일자리사업은 새로운 분야의 일·활동에 도전해 볼 수 있도록 정부지원 일자리를 제공하거나 창업·창직 등을 지원하는 사업이며, 활동지원사업은 상담-교육으로 이어져 형성된 커뮤니티들이 지역사회 내에서 공헌활동이나 일활동을 찾아갈 수 있도록 지원하는 사업을 의미함

〈표 6-3〉 자치구50플러스센터 세부사업과 정의

구분	세부사업		내용
인생설계사업	인생설계 상담사업		중장년의 성공적인 인생후반전 준비를 지원하기 위한 일반상담, 생애설계상담, 경력설계상담 등을 포함하는 사업
	인생설계 교육사업		중장년 세대의 삶의 전환을 위한 다양한 주제의 교육사업. 중장년의 인생설계와 노후준비를 돕고 교육 이후 사회참여 등 활동으로 연계될 수 있는 교육과정
일·활동사업	직업역량 교육	4050직업역량 강화교육	중장년의 직업전환 및 미래변화 적응을 위한 직업역량 강화교육
	일자리 사업	서울시 보람일자리사업 창업·창직지원사업 기타일자리사업	중장년 세대가 지금까지의 경력을 특화하거나 경력과 경험을 바탕으로 새로운 분야를 모색하여 다양한 일·활동(사회공헌, 경력전환, 취·창업 등)을 이뤄낼 수 있도록 지원하는 일자리사업
	활동지원 사업	커뮤니티지원사업	다양한 주제로 결성된 모임이 단순 찬목도모나 관심사 중심 활동에서 나아가 지역 내·외부 사회공헌과 일·활동 등으로 확대 되도록 지원하는 사업

제2절

성과관리체계 개선(안)

1. 정량지표 개선(안)

- 자치구50플러스센터의 효율적인 성과관리체계 구축을 위해서는 평가의 결과가 환류되어 사업 계획과 향후 사업 수행에 활용될 수 있도록 해야 함. 무엇보다 성과평가를 통해 자치구50플러스센터들의 중장년 지원사업 수행에 대한 투입-과정-산출-결과에 걸친 다각도의 평가가 필요함
- 이를 위해 자치구50플러스센터 평가를 정량평가와 정성평가로 분류하고 인원수나 만족도 등을 활용하여 정량평가를 실시하며, 사업운영에 대한 전반적인 노력들과 가시적인 결과에 대한 평가를 정성평가를 통해 평가할 수 있도록 해야 함
- 자치구50플러스센터는 운영보고서를 통해 사업영역 연 목표와 실적을 실인원 수로 집계하고 있음. 한해 연목표와 실적으로 집계되고 있으나 해당 내용을 통해서는 연차별 성과의 향상이나 지역사회 연계 및 중장년 세대의 일·활동 지원성과 등도 확인하기 어려웠음
- 이에 미션, 비전, 목표와 연계된 성과지표 설정 및 체계적인 성과관리를 위해서는 전반적인 성과관리체계의 점검과 개선이 필요함. 현재 활용되고 있는 성과지표는 중장년 세대에 대한 지원 목적을 명확히 하고 이를 달성하는데 기여할 수 있는 지표의 설정이 필요함
- 자치구50플러스센터의 성과관리체계 개선을 위해서는 기존의 실인원 기준으로 관리되던 사업 실적을 정량지표와 정성지표 등을 복합적으로 적용하여 성과를 체계적으로 관리할 수 있도록 함
 - 자치구50플러스재단은 중장년의 인생설계에 도움을 줄 수 있도록 상담, 교육, 일자리 사업을 종합적으로 지원하는 기관임. 즉, 중장년의 인생설계와 안정적 노후생활을 도모할 수 있도록 교육, 일·활동, 커뮤니티지원등을 실시하고 있으므로 이에 대해 측정 가능한 성과지표들이 설정되어야 함
 - 또한 교육과 일자리사업 두 개 영역에 대해서도 중장년들의 인생설계 지원성과와 관련하여 평가의 비중을 어떻게 둘 것인가도 고민해 보아야 함
 - 인생이모작지원정책 이후 서울런4050 중장년 지원정책에서는 직업전환을 준비하는 중장년의 직업역량강화와 일자리지원의 확대 등이 강조되었음. 이에 따라 자치구50플러스센터의 성과평가 비중도 일자리사업에 대한 비중을 조금 더 확대하여 성과평가 비중을 조정할 수 있음

- 또한 자치구50플러스센터 관계자 인터뷰에서 알 수 있듯이 센터들의 지역사회 연계와 중장년의 사회공헌, 일자리 외 취창업이나 활동으로 이어지는 성과들은 객관적 수치로 판단하기 어려워 정성평가를 통해 해당 사례들을 관리할 수 있도록 할 필요성도 있음
- 발전방안으로 제시된 사업영역을 기준으로 성과지표 비중과 활용가능한 지표유형을 제시하면 다음과 같음. 인생설계사업과 일·활동 사업에 대한 정량평가는 60%비중으로 평가하고 정성평가는 40%비중으로 평가 함
 - 자치구50플러스센터의 성과를 양적으로 평가할 수 있는 지표로는 인원수, 수수료율, 만족도, 목표달성율 등을 활용할 수 있으며, 질적으로 평가할 수 있는 지표들은 커뮤니티의 활동, 직업역량 강화교육의 성과, 취·창업지원 성과 등이 있음

〈표 6-4〉 자치구50플러스센터 성과지표(안)

구분	세부사업	성과지표(안)
인생설계사업	인생설계 상담	• 정량지표(60%): 수수료율, 만족도 • 정성지표(40%): 사업운영분야 (커뮤니티 활동 활성화 등 포함)
	인생설계 교육	
일활동사업	직업역량교육	
	일자리사업	
	활동지원사업	

- 자치구50플러스센터 사업별 성과지표를 살펴보면, 인생설계사업과 일·활동 사업에 대한 가중치는 40%와 60%로 구분하였음. 중장년의 인생후반기 변화와 인생설계 지원을 위해서는 교육과 일·활동 사업이 모두 중요하지만 서울런4050 정책을 통해서 중장년의 일·활동 지원이 더욱 강조되고 있으므로 이를 반영하여 평가 비중을 조정하였음

〈표 6-5〉 자치구50플러스센터 정량지표(안)

사업(가중치)	성과지표	세부사업	지표유형
2개 사업 10개 지표			
인생 설계(40%)	1-1. 상담인원수	상담사업	산출
	1-2. 교육수료율	인생설계교육사업	산출
	1-3. 교육만족도		결과
	1-4. 신규유입율		산출
일· 활동(60%)	2-1. 교육수료율	4050직업역량강화교육	산출
	2-2. 교육만족도		결과
	2-3. 일활동 연계율		산출
	2-4. 일자리사업 목표달성율	일자리사업	산출
	2-5. 일자리만족도		결과
	2-6. 신규 유입율		산출

- 인생설계사업은 상담과 교육으로 구성되며, 이는 40%의 비중으로 평가하고 일·활동은 직업역량 강화교육과 일자리사업에 대한 정량적 평가를 60%비중으로 구성하는 것으로 함
 - 자치구50플러스센터는 일반상담, 생애설계상담, 경력설계 상담 등을 제공하고 있으며 이를 통해 중장년들은 인생설계에 도움을 줄 수 있는 교육과 일·활동에 대한 정보들을 안내받고 있음. 상담 이후 교육과 일·활동으로 연계가 중요하므로 상담사업에 대해서는 상담 인원수를 지표로 설정함
 - 또한 정책확산의 차원에서 매년 자치구50플러스센터로 유입되는 신규 유입자수의 관리는 중요하게 여겨짐. 사업운영을 위해서는 어느 정도의 고객이 확보되어야 할 뿐만 아니라 새로운 고객의 꾸준한 증가는 중장년 지원정책의 혜택을 받게 되는 수혜자가 늘어난다는 의미이기도 함. 이로 인해 각 사업별 신규 유입율도 성과지표에 포함함
 - 인생설계교육의 경우 교육을 듣고 자기이해, 탐색, 커뮤니티 활동으로의 연계 등의 성과가 나타나야함. 교육사업은 교육 질 관리를 통해 교육생들의 중도 이탈율을 방지하고 만족도 높은 교육과정을 운영해야 함. 이에 대한 성과는 교육 수료율과 교육만족도 지표로 측정할 수 있음
 - 일·활동사업은 서울런4050정책에서 사업 대상이 중장년으로 확대되고 일자리지원과 시대변화 적응을 위한 교육지원 확대가 강조되고 있으므로 평가비중을 60%로 조

정하였음. 일활동사업 중 직업역량강화를 위한 교육도 중도 탈락을 방지하고 교육 이수 후 일·활동으로 연계되어야 하는 목표를 가지고 있으므로 수료율과 만족도, 일활동 연계율로 성과를 측정하는 것으로 함

- 일자리사업은 정부지원 일자리사업 등에 대한 참여를 의미하므로 참여율을 높이기 위해 각 자치구 센터들이 연 목표를 설정하고 해당 목표를 달성할 수 있도록 함, 또한 일자리사업 운영의 개선을 위해 만족도 조사를 지표로 설정하여 지속적인 일자리사업 질관리를 할 수 있도록 함
- 일자리사업도 교육사업과 마찬가지로 지원을 받았던 사람이 반복적으로 수혜를 받는 것이 아니라 다양한 사람들이 참여하여 일자리사업을 경험해 볼 수 있도록 하기 위해 신규유입율을 성과지표로 설정하여 관리하도록 함

2. 정성지표 개선(안)

- 자치구50플러스센터는 중장년의 인생 후반전을 체계적으로 설계하고 노후 준비에 도움이 될 수 있는 상담-교육-일·활동을 지원하고 있으나 해당 사업의 성과는 객관적으로 측정하기 어려운 경우도 발생함
- 자치구50플러스센터의 경우 자치구를 기반으로 하여 중장년의 지역사회 공헌과 활동을 연계하고 있는데 이에 대한 성과를 계량적으로 측정하는데는 한계가 발생함. 이로 인해 비계량적 성과를 측정할 수 있는 지표를 추가하여 자치구50플러스센터의 성과를 입체적으로 보여줄 수 있도록 해야함
- 정성평가는 자치구50플러스센터의 사업성과와 영향에 대하여 계량화가 어렵거나 불가한 항목에 대해 전문가의 주관적인 판단을 바탕으로 평가하는 것임. 자치구50플러스센터의 경우 중장년 지원사업에 대한 성과를 평가하고자 하는 것이 목적이므로 서울시의 중장년 지원정책을 자치구50플러스센터가 어떻게 수행하고 있으며, 그 성과가 어떠한 형태로 나타나고 있는가를 살펴보는 것이 주요한 평가사항임
- 인생이모작지원정책에서 서울런4050지원정책으로 변화되면서 서울시의 중장년 지원정책은 직업역량강화와 일·활동 확대 등에 더욱 비중을 두게 되었음. 서울시의 중장년 지원사업 성과는 취업률에 비중을 두기 보다는 활동, 즉, 일정한 보수를 받는 직업을 갖거나 프리랜서

로 활동하거나 사회공헌활동을 지속하거나 하는 등의 성과를 목표로 하고 있으며 해당 성과는 계량화가 어렵다는 특징이 있음

- 자치구50플러스센터의 성과 중 정성지표를 활용하기 적합한 성과들은 커뮤니티 모범사례의 발굴과 확산에 대한 성과, 일·활동(창업·창직포함)지원 노력과 성공사례에 도출에 대한 성과, 4050직업역량 강화교육 우수사례 도출에 대한 성과 등으로 정리될 수 있음. 해당 지표들은 자치구50플러스센터가 중장년들의 경험과 노하우를 지역사회 내·외부의 공헌과 활동으로 연계하고 나아가 창업·창직, 새로운 일자리 등을 찾는데 기여한 성과를 나타내 줄 수 있을 것임
 - 활동지원 사업에서 커뮤니티의 지원은 센터 내의 커뮤니티가 지역사회 내·외부의 사회공헌과 일·활동으로 확대될 수 있도록 지원하는 사업이므로 이와 관련한 사례 등이 어떠한 지원과정과 활동을 거쳐 성과를 달성할 수 있었는지 정성 평가함
 - 공유사무실 사업 및 취·창업지원 사업 등을 통해 자치구50플러스센터들의 일·활동 지원이 어느 정도 수준으로 이뤄지고 있으며 이를 통해 중장년들이 어떻게 취·창업 등에 성공할 수 있었는지 그 성과를 정성적으로 평가함
 - 서울런4050과 자치구50플러스센터의 4050직업역량 강화교육 등을 연계하거나 오프라인 강의 등을 제공하는 등 자치구50플러스센터가 중장년의 일·활동을 위해 어떤 지원 노력을 하였으며, 이를 통해 도출된 성과는 어떤 것인지 정성적으로 평가함
- 또한 전환기 중장년 집중지원 프로젝트 서울런4050지원 정책이 자치구 단위에서 원활히 홍보·운영될 수 있도록 센터 차원에서의 적극적인 정책 확산 노력을 정성지표로 삽입하여 관련 노력에 대한 평가를 받을 수 있도록 함

〈표 6-6〉 자치구50플러스센터 사업 정성평가지표(안)

항목	내용
사업효과성	① 커뮤니티 모범사례의 발굴과 확산
	② 일·활동(창업·창직 포함) 지원 노력과 성공사례
	③ 4050직업역량 강화교육 우수사례
	④ 서울런4050 홍보와 연계강화

제3절 운영지침 개선(안)

- 현재 활용하고 있는 매뉴얼과 지침은 사업영역이 개편됨에 따라 관련 내용이 수정되어야 하며, 성과관리에 대한 부분도 삽입하여 실무에 참고할 수 있도록 해야 함

〈표 6-7〉 50플러스센터 운영지침의 구성

목차	수정내용	수정 된 지침(안)
I. 50플러스센터 사업개요 1. 사업 개요 2. 50플러스센터 현황 II. 50플러스센터의 설치 및 운영 1. 50플러스센터의 설치기준 2. 시설의 관리·운영 3. 종사자의 관리 4. 지도·점검 III. 50플러스센터의 사업 및 예산 1. 사업계획 2. 예산편성 IV. 서식 및 참고	<ul style="list-style-type: none"> • 사업구분 변경에 따라 사업개요 등 내용 수정 • 평생교육과로 이관에 따라 종사자 관리 등 내용 보완 • 지도·점검 이슈 등 반영한 내용 수정 • 성과평가를 위한 평가 절차 및 방법, 지표 등 추가 • 지침 변경에 따라 일부 서식과 참고사항 수정 	I. 50플러스센터 사업개요 1. 사업 개요 2. 50플러스센터 현황 II. 50플러스센터의 설치 및 운영 1. 50플러스센터의 설치기준 2. 시설의 관리·운영 3. 종사자의 관리 4. 지도·점검 5. 평가 III. 50플러스센터의 사업 및 예산 1. 사업계획 2. 예산편성 IV. 서식 및 참고

- 기존 지침은 인생설계, 경력개발, 커뮤니티지원 등의 사업목적으로 지침이 구성되었는데 이는 이모작 지원정책에 따라 작성된 지침 사항으로 중장년을 위한 새로운 정책인 서울런4050에 맞춰 사업영역이 개편됨에 따라 사업목적 및 방향의 수정이 필요함
- 지침은 전반적으로 사회복지사업의 지침을 많이 차용하고 있어 종사자의 관리에 관한 부분도 사회복지사업 및 관련 법령을 따라 지침이 만들어져 현 주무부서가 평생교육과로 이전됨에 따라 기존에 사회복지분야의 경력만 인정되었던 부분을 평생교육을 포함하여 관련 분야 경력자까지 확대한 종사자 관리 지침 수정이 필요한 상황임
- 성과관리체계를 도출하면서 성과관리 지표도 함께 도출됨에 따라 성과 평가에 관한 지침이 필요하며 이와 관련된 평가 파트를 새롭게 신설해야 함
- 이외 지침 개정과 관련하여 평생교육과의 운영지침 개선의견 조회와 심층 인터뷰를 통해 의견 수렴한 내용을 반영하여 전반적인 운영지침의 개정이 필요함

참고문헌

- 관계부처 합동(2022). 제5차 평생교육진흥 기본계획('23~'27년)
- 관계부처 합동(2023). 제4차 고령자 고용촉진 기본계획(2023~2027)
- 관계부처 합동(2023). 2023년 경제정책방향
- 강소랑, 서인석, 신현기, 한창목(2018). 자치구50플러스센터 평가지표 개발. 서울시50플러스재단.
- 강소랑, 한창목(2021). 자치구50플러스센터 지원체계 구축 연구. 서울시50플러스재단.
- 서울특별시 평생교육국(2022). 50플러스센터 운영지침.
- 서울특별시(2022) 서울런4050정책자료
- 송민혜, 경정아(2021). 중장년층을 위한 생애설계상담 진단과 개선방안 연구. 서울시50플러스재단.
- 송민혜, 경정아, 박선영(2020). 중앙 및 지방의 50+정책 현황 분석. 서울시50플러스재단.
- 신한은행(2022). 보통사람 금융생활보고서
- 양안나, 강소랑, 강민지, 김민정(2020). 자치구50플러스센터 운영 매뉴얼 개발. 서울시50플러스재단.
- 한국지능정보사회진흥원(2022). 포스트 코로나시대 디지털 대전환과 사회변화 전망

〈홈페이지〉

- 강동50플러스센터. <https://50plus.or.kr/gdc/index.do>
- 강북50플러스센터. <https://50plus.or.kr/gbc/index.do>
- 강서50플러스센터. <https://50plus.or.kr/gsc/index.do>
- 금천50플러스센터. <https://50plus.or.kr/gch/index.do>
- 노원50플러스센터. <https://50plus.or.kr/nwc/index.do>
- 동작50플러스센터. <https://50plus.or.kr/djc/index.do>

서대문50플러스센터. <https://50plus.or.kr/sdm/index.do>

서초50플러스센터. <https://50plus.or.kr/sch/index.do>

성동50플러스센터. <https://50plus.or.kr/sdc/index.do>

성북50플러스센터. <https://50plus.or.kr/sbc/index.do>

양천50플러스센터. <https://50plus.or.kr/ycp/index.do>

영등포50플러스센터. <https://50plus.or.kr/ydp/index.do>

자치법규정보시스템. <https://www.elis.go.kr/>

서울린4050. <https://sll.seoul.go.kr/main/MainView.do>

국가법령정보센터. <https://www.law.go.kr/>

강동자치온 <https://jumin.gangdong.go.kr/main/Main.do>

강북구늘배움터 <https://www.gangbuk.go.kr/edu/>

강서평생학습관 <https://eduvita.gangseo.seoul.kr/lms/index.jsp>

금천구 교육포털 <https://www.geumcheon.go.kr/edu/index.do>

노원평생교육포털 <https://www.nowon.kr/nwll/web/edc/program/list>

동작구청 <https://eedu.dongjak.go.kr/program/xml/list.do?cd=03>

서대문구청 <https://www.sdm.go.kr/index.do>

서초구청 <https://www.seocho.go.kr/site/seocho/main.do>

성동구청(통합예약) <https://www.sd.go.kr/reserve/index.do>

성북학습포털 <https://www.sb.go.kr/edu/mainPage.do>

양천구청(통합예약) <https://www.yangcheon.go.kr/reservation>

영등포구청(통합예약) <https://www.ydp.go.kr/reserve/index.do>

강동종합사회복지관 <http://www.kdswc.or.kr/>

성내종합사회복지관 <https://www.linksd.net/index.php>

강동노인종합복지관 www.gdsw.or.kr

- 성가정노인종합복지관 skjsenior.org
- 강동구립해공노인복지관 www.gdhg9988.or.kr
- 구세군강북사회복지관 www.gangbuk.or.kr
- 삼양동 종합복지센터 www.sywc.or.kr
- 강북노인종합복지관 www.gswc.or.kr
- 변동3단지종합사회복지관 www.bestbun3.org
- 강서구종합사회복지관 www.gangseosw.or.kr
- 강서노인종합복지관 www.gangseosenior.or.kr
- 가양7종합사회복지관 www.gayang7.or.kr
- 등촌1종합사회복지관 www.dc1welfare.or.kr
- 강서노동복지센터 www.gangseolabor.org
- 금천노인종합복지관 www.hello-senior.or.kr
- 금천누리종합사회복지관 www.gcnuri.or.kr
- 금천호암노인종합복지관 hoam.or.kr
- 상계종합사회복지관 www.sanggyebokji.or.kr
- 북부종합사회복지관 <http://www.bookboo.or.kr/>
- 마들종합사회복지관 www.madeul.org
- 시립노원노인종합복지관 www.nowonsenior.or.kr
- 동작노인종합복지관 www.djsw.or.kr
- 동작이수사회복지관 isuwelfare.or.kr
- 상동종합사회복지관 www.sdcaritas.or.kr
- 본동종합사회복지관 bdswc.or.kr
- 사당어르신종합복지관 www.sadangwelfare.or.kr
- 서대문종합사회복지관 sdmbokji.or.kr

자치구50플러스센터 실태조사 및 발전방안

서대문노인종합복지관 www.sdmsenior.or.kr

연희노인여가복지시설 www.yhsenior.or.kr

서초구립반포종합사회복지관 www.mybanpo.org

서초구립중앙노인종합복지관 www.seochonoin.org

양재종합사회복지관 www.yangjaewc.or.kr

서초구립양재노인종합복지관 www.seochosenior.org

아버지센터 papa-power.com

성동종합사회복지관 www.linksd.net

서울시립성동노인종합복지관 www.sdsenior.or.kr

옥수종합사회복지관 www.oksoocwc.or.kr

성북노인종합복지관 www.sbnoin.or.kr

정릉종합사회복지관 www.jnwelfare.or.kr

목동종합사회복지관 www.mokdongswc.org

양천어르신종합복지관 www.ycnoin.org

신정종합사회복지관 www.shinjung.or.kr

서서울어르신복지관 sseoul.or.kr

목동어르신복지관 www.mdsilver.or.kr

신월종합사회복지관 www.sinwc.org

목동시니어스마트교육센터 www.yangcheon.go.kr>seniorsmart

영등포종합사회복지관 www.childfund-ydp.or.kr

영등포노인종합복지관 www.silverwelfare.or.kr

부록

1. 자치구50플러스센터 성과지표(안)
2. 표준양식



부록 자치구50플러스센터 성과지표(안)²⁰⁾

□ 성과지표(안) - 정량지표(60%) + 정성지표(40%)

사업 (가중치)	성과지표	비중	점수	세부사업	지표 종류
(2개 사업 / 정량 10개 지표, 정성3개 지표)					
인생 설계 (24%)	1-1. 상담인원수	7.2%	7.2	상담사업	정량 지표 (60%)
	1-2. 교육수료율	7.2%	7.2	인생설계 교육사업	
	1-3. 교육만족도	4.8%	4.8		
	1-4. 신규유입율	4.8%	4.8		
일·활동 (36%)	2-1. 교육수료율	5.4%	5.4	4050직업역량 강화교육	
	2-2. 교육만족도	5.4%	5.4		
	2-3. 일활동 연계율	7.2%	7.2		
	2-4. 일자리사업 목표달성율	5.4%	5.4	일자리사업	
	2-5. 일자리만족도	5.4%	5.4		
	2-6. 신규유입율	7.2%	7.2		
인생설계 사업 및 일·활동 사업 (40%)	① 커뮤니티 모범 사례 발굴과 확산	10%	10		정성 지표 (40%)
	② 일·활동(창업·창직 포함) 지원 노력과 성공사례	12%	12		
	③ 4050직업역량 강화교육 우수사례	12%	12		
	④ 서울런4050 홍보와 연계강화 노력	6%	6		

20) 설립 만2년 이내의 센터는 신규센터로 정의하여 신규센터에 준하는 지표로 평가함

□ **평가지표와 최종배점²¹⁾**

사업	평가지표	방법		최종 배점
정량지표(60%) + 정성지표(40%)				
인생 설계사업	1-1. 상담인원수	정량실적	정량	7
	1-2. 교육수료율	정량실적	정량	7
	1-3. 교육만족도	정량실적	정량	5
	1-4. 신규유입율	정량실적	정량	5
일·활동 사업	2-1. 교육수료율	정량실적	정량	6
	2-2. 교육만족도	정량실적	정량	5
	2-3. 일활동 연계율	정량실적	정량	7
	2-4. 일자리사업 목표달성율	정량실적	정량	6
	2-5. 일자리만족도	정량실적	정량	5
	2-6. 신규유입율	정량실적	정량	7
인생 설계사업 및 일·활동 사업	3-① 커뮤니티 모범 사례 발굴과 확산	평가위원점수부여	정성	10
	3-② 일·활동(창업·창직 포함) 지원 노력과 성공사례	평가위원점수부여	정성	12
	3-③ 4050직업역량 강화교육 우수사례	평가위원점수부여	정성	12
	3-④ 서울런4050 홍보와 연계강화 노력	평가위원점수부여	정성	6
	(가점) 우수사례(전체센터 하나의 사례)	평가위원, 서울시	정성	5
	(감점) 보고지연, 증빙자료 미비 및 실적오기	서울시	정량	-5

21) 비중이 동일하게 배분되었더라도 성과의 중요도에 따라 최종배점을 조정함

□ 정량지표

사업	세부 사업	성과 지표	지표정의	측정산식 및 평가																
인생 설계	상담	1-1. 상담 인원수	<ul style="list-style-type: none"> 일반상담, 생애설계상담 (개별상담, 집단상담), 찾아가는상담 등 대면상담 인원 수 전화상담은 제외, 상담일지로 증빙 	Σ (대면상담 인원 수) <table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전년 대비 120%이상 달성</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>전년대비 110%~120%미만</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>전년대비 100%~110%미만</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>전년대비 100% 미만</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>신규센터 항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>목표 건 수 이상 달성</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>목표 건 수 이하 달성</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	항목	배점	전년 대비 120%이상 달성	7	전년대비 110%~120%미만	6	전년대비 100%~110%미만	5	전년대비 100% 미만	4	신규센터 항목	배점	목표 건 수 이상 달성	7	목표 건 수 이하 달성	5
				항목	배점															
	전년 대비 120%이상 달성	7																		
	전년대비 110%~120%미만	6																		
전년대비 100%~110%미만	5																			
전년대비 100% 미만	4																			
신규센터 항목	배점																			
목표 건 수 이상 달성	7																			
목표 건 수 이하 달성	5																			
인생 설계 교육	1-2. 교육 수료율	<ul style="list-style-type: none"> 인생설계사업 4회차 이상 모든 과정의 수료율 합산 등록인원: 등록 후 1회 이상 수강한 인원(중도환불자 포함)을 기준 수료인원: 총 교육시간의 70% 이상 이수한 인원 	Σ (인생설계사업 모든과정 수료인원 ÷ 등록인원) <table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수료율 75% 달성</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>수료율 70%~75%미만</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>수료율 65%~70%미만</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>수료율 65% 미만</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	항목	배점	수료율 75% 달성	7	수료율 70%~75%미만	6	수료율 65%~70%미만	5	수료율 65% 미만	4							
			항목	배점																
수료율 75% 달성	7																			
수료율 70%~75%미만	6																			
수료율 65%~70%미만	5																			
수료율 65% 미만	4																			
인생 설계 교육	1-3. 교육 만족도	<ul style="list-style-type: none"> 인생설계사업(4회차 이상 과정) 수료자 대상 실시 만족도 조사 시 대상인원의 최소80% 이상으로 표본 구성 (30명 이하일 경우 전수조사를 원칙으로 하되 최소 80%이상 실시) 답변척도 5점으로 일원화 (매우 만족/만족/보통/불만족/매우 불만족) : 응답자수 소수점일 경우 반올림 100점 만점으로 계산 - 100점 환산공식: [(응답치-1)/(척도항목수-1)]*100 	Σ (과정별만족도 점수 총합 ÷ 총 응답자 수) <table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95점 이상</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>90점 이상~95점 미만</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>85점 이상~90점 미만</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>80점 이상~85점 미만</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>80점 미만</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	항목	배점	95점 이상	5	90점 이상~95점 미만	4	85점 이상~90점 미만	3	80점 이상~85점 미만	2	80점 미만	1					
			항목	배점																
95점 이상	5																			
90점 이상~95점 미만	4																			
85점 이상~90점 미만	3																			
80점 이상~85점 미만	2																			
80점 미만	1																			
인생 설계 교육	1-4. 신규 유입률	<ul style="list-style-type: none"> 신규회원은 상담사업, 인생설계교육사업(4회차 이상) 모두 포함 상담과 교육은 각각 건수로 계산 : 상담 후 교육으로 연계된 경우는 두 건으로 계산 	Σ (올해 신규참여자 수 ÷ 올해 전체 참여자 수) <table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신규유입률 1~4위</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>신규유입률 5~9위</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>신규유입률 10~12위</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	항목	배점	신규유입률 1~4위	5	신규유입률 5~9위	4	신규유입률 10~12위	3									
			항목	배점																
신규유입률 1~4위	5																			
신규유입률 5~9위	4																			
신규유입률 10~12위	3																			

사업	세부사업	성과지표	지표정의	측정산식 및 평가												
일·활동	4050 직업역량 강화교육	2-1. 교육수료율	<ul style="list-style-type: none"> 4050직업역량 강화교육 모든 과정의 수료율 합산 등록인원: 등록 후 1회 이상 수강한 인원(중도환불자 포함) 수료인원: 총 교육시간의 70% 이상 이수한 인원 	Σ (모든 직업역량 강화교육 수료자 수 ÷ 등록인원)												
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수료율 75% 달성</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>수료율 70%~75%미만</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>수료율 65%~70%미만</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>수료율 65% 미만</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	항목	배점	수료율 75% 달성	6	수료율 70%~75%미만	5	수료율 65%~70%미만	4	수료율 65% 미만	3		
				항목	배점											
				수료율 75% 달성	6											
				수료율 70%~75%미만	5											
수료율 65%~70%미만	4															
수료율 65% 미만	3															
일·활동	일자리사업	2-5. 일자리사업 만족도	<ul style="list-style-type: none"> 일자리사업 1회 이상 참여자 대상 실시 만족도 조사 시 대상인원의 최소80% 이상으로 표본 구성 <ul style="list-style-type: none"> 30명 이하일 경우 전수조사를 원칙으로 하되 최소 80%이상 실시 답변척도 5점으로 일원화(매우 만족/만족/보통/불만족/매우 불만족) : 응답자수 소수점일 경우 반올림 100점 만점으로 계산 -100점 환산공식: [(응답치-1)/(척도항목수-1)]*100 	Σ (보람일자리만족도 점수 총합 ÷ 총 응답자 수) + (기타일자리사업만족도 점수 총합 ÷ 총 응답자 수)												
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95점 이상</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>90점 이상~95점 미만</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>85점 이상~90점 미만</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>80점 이상~85점 미만</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>80점 미만</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	항목	배점	95점 이상	5	90점 이상~95점 미만	4	85점 이상~90점 미만	3	80점 이상~85점 미만	2	80점 미만	1
				항목	배점											
				95점 이상	5											
				90점 이상~95점 미만	4											
	85점 이상~90점 미만	3														
	80점 이상~85점 미만	2														
	80점 미만	1														
일·활동	일자리사업	2-6. 신규유입률	<ul style="list-style-type: none"> 신규회원은 4050직업역량강화교육, 알자리사업 참여자 모두 포함 세부사업별 신규 참여 여부에 따라 각각 건수로 계산(직업역량강화교육, 지역복지사업단을 신규 참여하는 경우, 각각 신규 참여자 1명씩 인정) 등록하고 참여하지 않은 경우는 불인정 참여자 기준 <ul style="list-style-type: none"> 1회 이상 일자리사업 참여자 4050직업역량 강화교육 1회이상 수강자 	Σ (올해 일·활동신규참여자 수 ÷ 올해 전체 일·활동 참여자 수)												
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신규유입율 1~4위 (4개 센터)</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>신규유입율 5~9위 (5개 센터)</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>신규유입율 10~12위 (3개 센터)</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	항목	배점	신규유입율 1~4위 (4개 센터)	7	신규유입율 5~9위 (5개 센터)	6	신규유입율 10~12위 (3개 센터)	5				
				항목	배점											
				신규유입율 1~4위 (4개 센터)	7											
				신규유입율 5~9위 (5개 센터)	6											
신규유입율 10~12위 (3개 센터)	5															

□ 정성지표

항목	내용	정의	배점																											
사업 효과성 (50)	① 커뮤니티 모범 사례 발굴과 확산	<p>※ 인생설계사업 교육을 이수 한 뒤 커뮤니티 활동을 통해 지역사회에 공헌활동을 이어오고 있는 사례</p> <p>- 커뮤니티 활동의 성과가 입체적(어떤 교육 후 어떤성격의 커뮤니티 활동, 어떤 내용의 지역사회 공헌활동인지)으로 드러난다면 +α</p> <p style="text-align: center;">평가 중점사항</p> <p>① 커뮤니티가 센터의 교육 혹은 상담과 연계 후 구성되었는지 여부 ② 커뮤니티 활동을 위해 센터가 정보제공, 교육안내, 지역사회 내·외부 연계 등의 노력을 얼마나 기울였는지 ③ 센터의 지원을 통해 커뮤니티가 어떤 일·활동성과를 도출하였는지 : 단순 전시, 공연 등 재능기부 혹은 강의개설, 교사활동 등 활동지속 ④ 커뮤니티 지속적인 성장을 위한 후속조치와 지원 등이 있었는지 여부</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>구분</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①~④의 내용을 모두 충분히 충족</td> <td>우수</td> <td>9~10</td> </tr> <tr> <td>①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족</td> <td>보통</td> <td>7~8</td> </tr> <tr> <td>①~④의 내용 중 한 두 가지만 충족</td> <td>미흡</td> <td>5~6</td> </tr> <tr> <td>①~④의 내용 중 한 가지만 충족</td> <td>아주미흡</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>항목 (신규센터)</th> <th>구분</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족</td> <td>우수</td> <td>9~10</td> </tr> <tr> <td>①~④의 내용 중 한 두가지만 충족</td> <td>보통</td> <td>7~8</td> </tr> <tr> <td>①~④의 내용 중 한 가지만 충족</td> <td>미흡</td> <td>5~6</td> </tr> </tbody> </table>	항목	구분	배점	①~④의 내용을 모두 충분히 충족	우수	9~10	①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족	보통	7~8	①~④의 내용 중 한 두 가지만 충족	미흡	5~6	①~④의 내용 중 한 가지만 충족	아주미흡	4	항목 (신규센터)	구분	배점	①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족	우수	9~10	①~④의 내용 중 한 두가지만 충족	보통	7~8	①~④의 내용 중 한 가지만 충족	미흡	5~6	10
	항목	구분	배점																											
①~④의 내용을 모두 충분히 충족	우수	9~10																												
①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족	보통	7~8																												
①~④의 내용 중 한 두 가지만 충족	미흡	5~6																												
①~④의 내용 중 한 가지만 충족	아주미흡	4																												
항목 (신규센터)	구분	배점																												
①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족	우수	9~10																												
①~④의 내용 중 한 두가지만 충족	보통	7~8																												
①~④의 내용 중 한 가지만 충족	미흡	5~6																												
② 일·활동 (창업·창직 포함) 지원 노력과 성공사례	<p>※ 지역 내 일활동 관련 직종 발굴 및 연계, 창업·창직을 위해 공유 사무실 제공 및 지원을 통해 독립해 사무실을 개업한 사례 등 일·활동과 관련해 우수한 성과를 낸 사례</p> <p>- 단순 공간만 제공 or 커뮤니티에서 단체까지 성장단계별 지원병행 등 지원노력 수준에 따라 +α</p> <p style="text-align: center;">평가 중점사항</p> <p>① 지역 내·외부 일·활동 관련 직종 발굴 및 연계 노력 ② 창업·창직 지원: 공유사무실 제공, 외부 컨설팅 등 연계 노력 ③ 개인-커뮤니티-단체로 성장하는 과정에 따른 센터의 지원내용과 노력 ④ 일·활동으로 연계 내용 : 어떤 일자리로 연계되었는지 혹은 어떤활동으로의 연계 되었는지에 대한 구체적인 내용</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>구분</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①~④의 내용을 모두 충분히 충족</td> <td>우수</td> <td>11~12</td> </tr> <tr> <td>①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족</td> <td>보통</td> <td>9~10</td> </tr> <tr> <td>①~④의 내용 중 한 가지만 충족</td> <td>미흡</td> <td>7~8</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>항목 (신규센터)</th> <th>구분</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족</td> <td>우수</td> <td>11~12</td> </tr> <tr> <td>①~④의 내용 중 한 두가지만 충족</td> <td>보통</td> <td>9~10</td> </tr> <tr> <td>①~④의 내용 중 한 가지만 충족</td> <td>미흡</td> <td>7~8</td> </tr> </tbody> </table>	항목	구분	배점	①~④의 내용을 모두 충분히 충족	우수	11~12	①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족	보통	9~10	①~④의 내용 중 한 가지만 충족	미흡	7~8	항목 (신규센터)	구분	배점	①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족	우수	11~12	①~④의 내용 중 한 두가지만 충족	보통	9~10	①~④의 내용 중 한 가지만 충족	미흡	7~8	12				
항목	구분	배점																												
①~④의 내용을 모두 충분히 충족	우수	11~12																												
①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족	보통	9~10																												
①~④의 내용 중 한 가지만 충족	미흡	7~8																												
항목 (신규센터)	구분	배점																												
①~④의 내용 중 두 세가지 일부만 충족	우수	11~12																												
①~④의 내용 중 한 두가지만 충족	보통	9~10																												
①~④의 내용 중 한 가지만 충족	미흡	7~8																												

항목	내용	정의	배점		
사업 효과성 (50)	③ 4050직업역량 강화교육 우수사례	※ 4050직업역량 강화교육: 중장년세대들의 기술혁신과 디지털시대로의 전환 등 다양한 사회변화에 적응, 활용할 수 있는 직업역량 강화교육 수료 후 일·활동으로 연계된 사례 - 지속적인 상담 혹은 서울런4050 평생교육 포털 등 강의 수료 병행 하였다면 +α	12		
		평가 중점사항			
		① 4050세대가 상담을 통해 직업역량강화교육과 연계 되었는지 ② 4050직업역량강화 교육 중간 혹은 교육 종료 이후에도 수강생이 필요로 하는 상담이나 정보제공 등을 충분히 실시하였는지 ③ 4050직업역량강화교육 종료 후 센터가 일·활동 연계 지원을 실시하였는지 : 일·활동처에 대한 정보제공 혹은 후속 교육 등에 대한 안내와 지원 등의 노력			
		항목		구분	배점
		①~③의 내용을 모두 충분히 충족		우수	11~12
		①~③의 내용 중 일부 두 가지 충족		보통	9~10
		①~③의 내용 중 일부 한 가지 충족		미흡	7~8
		항목 (신규센터)		구분	배점
		①~③의 내용을 일부 두 가지 충족		우수	11~12
		①~③의 내용 중 일부 한 가지 충족		보통	9~10
	④ 서울런4050 홍보와 연계강화	※ 서울런4050을 적극적으로 홍보하고 직업역량강화교육이나 일자리사업 등에 참여할 수 있도록 노력하였는지 - 서울런4050에 대한 정보제공 및 4050직업역량강화교육을 연계할 수 있도록 안내하고 지원하였다면 +α	6		
		평가 중점사항			
		① 서울런4050에 대한 홍보와 정보제공 ② 4050직업역량강화교육과 서울런4050 연계할 수 있도록 안내하고 지원하였는지 여부			
		항목		구분	배점
		①~②의 내용을 모두 충분히 충족		우수	6
		①~②의 내용 중 일부 한 가지 충족		보통	4-5

부록 표준양식

서식 1 사업계획서 <개정 2023.08.00>

2024년 사업계획서

2024. 00. 00.

○○50플러스센터

순서

I. 일반현황 00

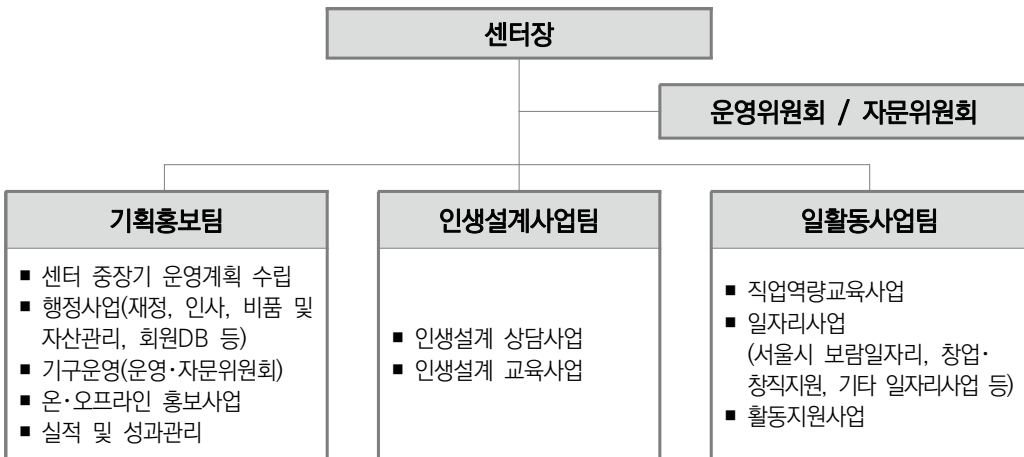
II. 2024년 운영방향 00

III. 세부사업 추진계획 00

I. 일반 현황

1 기관 현황

- 기관명 : ○○50플러스센터 (센터장: 홍길동)
- 소재지 : 마포구 백범로31길 21, 서울복지타운 3층 (규모: 0,000㎡)
- 개관일 : 2000. 00. 00.
- 운영형태 : 민간위탁 (위탁법인명: ○○○, 위탁기간: 2023.01.01. ~ 2026.12.31.)
- 조직도 (2023.00.00 기준)



- 인력현황 : 현원 0명 (2023.00.00 기준)

구분	계	센터장	팀장	팀원	무기계약직	기간제
현원	0	0	0	0	0	0
경상 운영비	0	0	0	0	0	0
그외	0	0	0	0	0	0

□ 업무분장

연 번	직 위	성 명	업 무 내 용	비 고
1	센터장	○○○	1. 2. 3.	
2	총괄팀장	○○○	1. 2. 3.	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

2 예 산

□ 2024년도 예산(안) 총괄표

(단위 : 천원)

수 입		지 출		
계	0	계	0	
사업수입	0	사무비	인건비	0
보조금(시 비)	0		업무추진비	0
보조금(구 비)	0		운영비	0
보조금(기 타)	0	재산조성비	시설비	0
전입금	0	사업비	기본사업비	0
이월금	0		유료사업비	0
잡수입	0	예비비		0

□ 세부사업별 예산 현황

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	비율
합 계	0	0
사무비 소계	0	0
인 건 비	0	0
업무추진비	0	0
운 영 비	0	0
재산조성비 소계	0	0
시 설 비	0	0
사업비 소계	0	0
1) [인생설계] 인생설계 상담사업	0	0
2) [인생설계] 교육사업	0	0
3) [일·활동] 4050직업역량강화교육	0	0
4) [일·활동] 서울시 보람일자리사업	0	0
5) [일·활동] 창업·창업 지원사업	0	0
6) [일·활동] 기타 일자리사업	0	0
7) [일·활동] 커뮤니티 지원사업	0	0
예 비 비	0	0

3 시설 현황

구분	면적	구성 및 용도	사진
지하1층			
지상1층			
지상2층			
지상3층			
옥탑			

Ⅱ. 2024년 운영방향

1 비전 및 경영전략

미션			
비전			
경영목표			
사업체계	인생설계사업	일·활동사업	기관운영사업
중점 추진과제			

2 2024년 추진 방향

□ 전년도 성과 및 환경 분석

- 2023년 주요 운영 실적
 - 이용자 현황, 사업 실적 요약(운영실적 보고서 참조)
 - 주요 우수사례
- 대내·외 환경 변화
 - 서울시·자치구 정책 기조
 - 지역 수요조사 결과

□ 2024년 추진 방향

- 중점 추진과제
- 주요 성과목표

구분	내 용	단위	2024년 목표	2023년 실적	비고
① 인생설계사업	상담인원수	명			
② 일·활동사업					
③ 50플러스센터 운영사업 (예시)					

□ 세부사업 내역

(단위 : 천원)

담당부서	사업명	예산액	성과목표
	① 인생설계사업	0	
	1) 인생설계 상담사업	0	
	(1-1) 세부사업명 신규	0	
	2) 인생설계 교육사업	0	
	(2-1) 세부사업명 확대	0	
	② 일·활동사업	0	
	3) 4050직업역량강화교육	0	
	(3-1) 세부사업명 서울권4050	0	
	4) 서울시 보람일자리사업	0	
	(4-1) 세부사업명	0	
	5) 창업·창직지원사업	0	
	(5-1) 세부사업명	0	
	6) 기타 일자리사업	0	
	(6-1) 세부사업명	0	
	7) 커뮤니티 지원사업	0	
	7-1) 세부사업명	0	
	③ 기관운영사업 (예시)		
	8) 홍보		
	9) 시설안전 및 비품관리		
	10) 종사자 역량 강화		

Ⅲ. 세부사업 추진계획

① 인생설계사업

1. 인생설계 상담사업	00
2. 인생설계 교육사업	00

② 일·활동사업

3. 4050직업역량강화교육	00
4. 서울시 보람일자리사업	00
5. 창업·창직 지원사업	00
6. 기타 일자리사업	00
7. 커뮤니티 지원사업	00

③ 기관운영사업 (예시)

8. 홍보	00
9. 시설안전 및 비품관리	00
10. 종사자 역량 강화	00

1-1-1	(인생설계사업, 인생설계 상담사업) 사업명	기존(○), 신규(), 확대개선()
		예산사업(○), 비예산사업()
○○○팀 ○○○팀장: ○○○ ☎ 02-000-0000 ○○○ PM ☎ 02-000-0000		

사업개요

- 사업대상 :
- 사업내용 :
- 성과목표 :
- 사업예산 : 000천원

2024년 예산안	2023년 예산	증, 감(△)
0	0	0

추진실적('23년)

-

추진계획('24년)

'24년 주요 개선사항

-
-

-

-

-

-

추진일정('24년)

- :
- :

1-1-1	(인생설계사업, 인생설계 상담사업) 인생설계 상담 서비스	기존(○), 신규(), 확대개선()
		예산사업(○), 비예산사업()
○○○팀	○○○팀장: ○○○ ☎ 02-000-0000 ○○○ PM ☎ 02-000-0000	

중장년의 생애설계를 위한 맞춤형 생애전환기 진단 및 상담 제공

□ **사업개요**

- 사업대상 : 서울시 중장년 세대
- 사업내용 : 생애전환기 진단 및 일·활동·관계·재무 등 생애설계 상담
- 성과목표 : 일대일 상담 1,000건
- 사업예산 : 금20,000천원

2024년 예산안	2023년 예산	증, 감(△)
20,000	25,000	△5,000

□ **추진실적('23년)**

- 일대일 대면 상담 1,200건 달성

□ **추진계획('24년)**

'24년 주요 개선사항

- 온라인 생애설계 진단툴을 활용한 중장년 세대 맞춤 1:1 상담 서비스 제공 **강화**
- 전일제 전문 컨설턴트 배치를 통한 상담 서비스 질 제고 **신규**

- 온라인 생애설계 자가진단을 통해 노후 준비도를 점검하고 그 결과를 바탕으로 맞춤형 상담 제공
- 재단 파견 경력전환 컨설턴트 배치, 지역 전문기관 발굴 및 연계하여 분야별 전문 상담 서비스 제공
 - 지역 보건소 및 일자리센터와 연계하여 취업, 마음건강 상담 프로그램 운영

□ **추진일정('24년)**

- 대면 상담 운영 : 1~12월
- 찾아가는 상담 운영 : 3~10월

서식 2

사업결과보고서 <신설 2023.08.00>

2024년 사업결과보고서

2024. 00. 00.

○○50플러스센터

순서

I. 일반현황 00

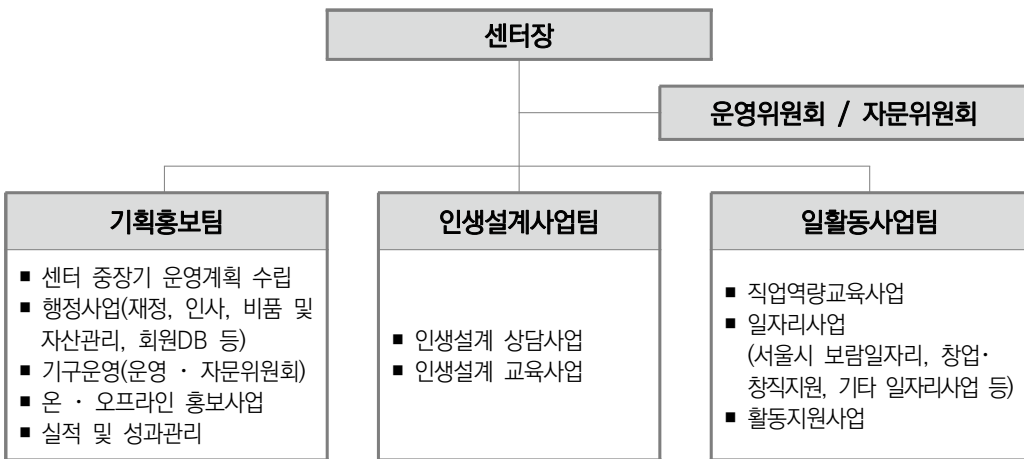
II. 2024년 주요 성과(요약) 00

III. 세부사업 추진결과 00

I. 일반 현황

1 기관 현황

- 기관명 : ○○50플러스센터 (센터장: 홍길동)
- 소재지 : 마포구 백범로31길 21, 서울복지타운 3층 (규모: 0,000㎡)
- 개관일 : 2000. 00. 00.
- 운영형태 : 민간위탁 (위탁법인명: ○○○, 위탁기간: 2023.01.01. ~ 2026.12.31.)
- 조직도 (2023.00.00 기준)



- 인력현황 : 현원 0명 (2023.00.00 기준)

구분	계	센터장	팀장	팀원	무기계약직	기간제
현원	0	0	0	0	0	0
경상운영비	0	0	0	0	0	0
그외	0	0	0	0	0	0

□ 업무분장

연 번	직 위	성 명	업 무 내 용	비 고
1	센터장	○○○	1. 2. 3.	
2	총괄팀장	○○○	1. 2. 3.	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

2 예 산

□ 2024년도 예산 및 결산

(단위 : 원)

수 입			지 출			
구분	예산	결산	구분	예산	결산	
계	0	0	계	0	0	
사업수입	0	0	사무비	인건비	0	0
보조금(시 비)	0	0		업무추진비	0	0
보조금(구 비)	0	0		운영비	0	0
보조금(기 타)	0	0	재산조성비	시설비	0	0
전입금	0	0	사업비	기본사업비	0	0
이월금	0	0		유료사업비	0	0
잡수입	0	0	예비비	0	0	

□ 세부사업별 예산 집행 결과

(단위 : 원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률
합 계	0	0	
사무비 소계	0	0	
인 건 비	0	0	
업무추진비	0	0	
운 영 비	0	0	
재산조성비 소계	0	0	
시 설 비	0	0	
사업비 소계	0	0	
1) [인생설계] 인생설계 상담사업	0	0	
2) [인생설계] 교육사업	0	0	
3) [일·활동] 4050직업역량강화교육	0	0	
4) [일·활동] 서울시 보람일자리사업	0	0	
5) [일·활동] 창업·창업 지원사업	0	0	
6) [일·활동] 기타 일자리사업	0	0	
7) [일·활동] 커뮤니티 지원사업	0	0	
예 비 비	0	0	

□ 예산과목·자원별 정산 결과

(단위 : 원)

과목명	재 원	교부금액 (a)	집행액 (b)	집행잔액 (c=a-b)	발생이자 (d)	반납예정액 (c+d)
합 계		0	0	0	0	0
경상운영비	시비	0	0	0	0	0
	구비	0	0	0	0	0
사 무 비	인건비	시비				
		구비				
	업무 추진비	시비				
		구비				
	운영비	시비				
		구비				
재산조성비	시비					
	구비					
사업비	시비					
	구비					
목적사업비	국비	0	0	0	0	0
	시비	0	0	0	0	0
	구비	0	0	0	0	0
	기타	0	0	0	0	0
사업명	국비					
	구비					
사업명	기타					

3 시설 현황

구분	면적	구성 및 용도	사진
지하1층			
지상1층			
지상2층			
지상3층			
옥탑			

4 전략 및 사업체계

미 션			
비 전			
경영목표			
사업체계	인생설계사업	일·활동사업	기관운영사업
중점 추진과제			

□ 추진사업 내역

(단위 : 천원)

구분	사업명	
① 인생설계사업	1) 인생설계 상담사업	(1-1) 세부사업명 (1-2)
	2) 인생설계 교육사업	(2-1) 세부사업명 (2-2)
② 일·활동사업	3) 4050직업역량강화교육	(3-1) 세부사업명 (3-3)
	4) 서울시 보람일자리사업	(4-1) 세부사업명 (4-2)
	5) 창업·창직지원사업	(5-1) 세부사업명 (5-2)
	6) 기타 일자리사업	(6-1) 세부사업명 (6-2)
	7) 커뮤니티 지원사업	(7-1) 세부사업명 (7-2)
③ 50플러스센터 운영사업 (예시)	8) 홍보	(8-1) 세부사업명 (8-2)
	9) 시설안전 및 비품관리	(9-1) 세부사업명 (9-2)
	10) 종사자 역량 강화	(10-1) 세부사업명 (10-2)

II. 2024년 주요 성과(요약)

□ 주요 성과목표

구분	내 용	단위	목표	실적	달성도
① 인생설계사업	상담인원수	명			
② 일·활동사업					
③ 50플러스센터 운영사업 (예시)					

□ 정성적인 성과

- 주요 우수사례
- 그 외 성과

IV. 세부사업 추진결과

① 인생설계사업

1. 인생설계 상담사업	00
2. 인생설계 교육사업	00

② 일·활동사업

3. 4050직업역량강화교육	00
4. 서울시 보람일자리사업	00
5. 창업·창직 지원사업	00
6. 기타 일자리사업	00
7. 커뮤니티 지원사업	00

③ 기관운영사업 (예시)

8. 홍보	00
9. 시설안전 및 비품관리	00
10. 종사자 역량 강화	00

3-5-1	(일·활동사업, 창업·창직 지원사업) 사업명	기존(○), 신규(), 확대개선()
		예산사업(○), 비예산사업()
○○○팀 ○○○팀장: ○○○ ☎ 02-000-0000 ○○○ PM ☎ 02-000-0000		

사업개요

- 사업대상 :
- 사업내용 :
- 성과목표 : 00건(목표 대비 달성률 00.0%)
- 소요예산 : 000천원(집행률 00.0%)

2024년 예산액	2024년 집행액	집행률	비고

추진실적

- -
- -
- -

개선과제

-
-

3-5-1	(일·활동사업, 창업·창직 지원사업) 공유사무실	기존(○), 신규(), 확대개선()
		예산사업(○), 비예산사업()
○○○팀	○○○팀장: ○○○ ☎ 02-000-0000 ○○○ PM ☎ 02-000-0000	

50+세대의 창업활동 촉진을 위한 창업공간 제공 및 역량강화 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 공유사무실 입주기업
- 사업내용 : 창업공간 제공, 역량강화 및 창업가 네트워킹 운영
- 성과목표 : 창업·창직 지원 20건(목표 대비 달성률 100%)
- 소요예산 : 9,500천원(집행률 95.0%)

2024년 예산액	2024년 집행액	집행률	비고
10,000	9,500	95%	

□ 추진실적

- 입주자 모집 및 선발, 사무공간 및 창업가 네트워킹 활동 지원
 - 개인 00명, 단체 0팀(00명) 선발, 네트워킹(월례회의, 간담회) 0회 추진
- 공유사무실 운영 효율화를 위한 제도 개선 추진
 - 자유좌석제 운영, 주말 이용시간 확대하여 전년 대비 이용률 00% 증가
- 입주기업 대상 창업·창직 역량강화 프로그램(교육, 컨설팅, 멘토링 등) 운영
 - 창업 멘토 및 전문가 초빙 특강 0회 추진, 00명 참여, 만족도 0점 달성
 - 창업 아이템 타당성 검토, 창업자금 확보 등 분야별 전문 컨설팅 0회 추진, 00명 참여, 만족도 0점 달성

□ 개선과제

- 창업분야 및 성장 단계별 맞춤형 교육 및 컨설팅 지원 고도화
- 지속적인 입주기업 평가 및 관리를 통해 성장 가능성이 있는 유망기업 집중 지원 제공 및 공간 이용률 개선 추진

서식 4 교육 만족도

□ 기본정보

교육명					
성별	<input type="checkbox"/> 남	<input type="checkbox"/> 여			
나이	<input type="checkbox"/> 39세 이하	<input type="checkbox"/> 40 ~ 44세	<input type="checkbox"/> 45 ~ 49세	<input type="checkbox"/> 50 ~ 54세	<input type="checkbox"/> 55 ~ 59세
			<input type="checkbox"/> 60 ~ 64세	<input type="checkbox"/> 65세 이상	
거주지	<input type="checkbox"/> 서울시(자치구명:)		<input type="checkbox"/> 그 외		

□ 만족도

	매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통이다 (3점)	그렇지 않다 (2점)	전혀 그렇지 않다 (1점)
① 교육 내용에 전반적으로 만족한다.					
② 교육 참여를 주변에 추천할 의향이 있다.					
③ 교육 주제와 내용이 부합한다.					
④ 교육 시설 및 환경에 만족한다.					
⑤ 강사의 교육 준비와 진행에 만족한다.					

□ 제안 및 건의사항

- 교육 전반에 대한 소감과 개선점, 제안사항을 자유롭게 적어주세요.

서식 5 **일자리 사업 만족도**

《일자리 사업》 만족도 조사

기본정보

교 육 명					
성 별	<input type="checkbox"/> 남	<input type="checkbox"/> 여			
나 이	<input type="checkbox"/> 39세 이하 <input type="checkbox"/> 50 ~ 54세	<input type="checkbox"/> 40 ~ 44세 <input type="checkbox"/> 55 ~ 59세	<input type="checkbox"/> 45 ~ 49세 <input type="checkbox"/> 60 ~ 64세	<input type="checkbox"/> 65세 이상	
거 주 지	<input type="checkbox"/> 서울시(자치구명:)		<input type="checkbox"/> 그 외		

만족도

	매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통이다 (3점)	그렇지 않다 (2점)	전혀 그렇지 않다 (1점)
① 사업 참여에 대해 전반적으로 만족한다.					
② 유익한 일 경험을 얻었으며 경력설계에 도움이 되었다.					
③ 사업의 목적에 부합하는 직무(활동)를 수행하였다.					
④ 사업의 관리, 소통, 모니터링 등이 원활히 이루어졌다.					
⑤ 직무(활동)에 대한 교육과 정보를 충분히 제공받았다.					

제안 및 건의사항

- 사업 전반에 대한 소감과 개선점, 제안사항을 자유롭게 적어주세요.

서울시50플러스 2023-009

자치구50플러스센터 실태조사 및 발전방안

발행일 2023년 8월
발행인 대표이사 직무대행 서울시평생교육국장 구종원
편집인 황윤주
연구자 송민혜
발행처 서울시50플러스재단
서울시 마포구 백범로 31길 21, 서울복지타운 3층
02)460-5050(대)
ISBN 979-11-968297-7-3 13300

이 책의 저작권은 서울시50플러스재단에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

www.50plus.or.kr