

8호선 장지역 연결통로 출구번호 지정계획(안)

8호선 장지역 기존 #3출구 방면과 구분 설치되어 외부로 출입이 가능한 가든파이브 공공겸용 연결통로의 출구번호 미부여로 인한 지하철 이용 승객의 불편 민원 발생으로 해당 연결통로의 출구번호를 부여하여 지하철 이용 편의를 제고코자 함

1 관련근거

- 기술본부장-303(2005.08.01.) '외부출입구 출입구번호 지정 개 선안'
- 시설지원단-5368(2017.04.26.) '8호선 장지역 연결통로 출입구 번호 지정 건의'

2 현 황

- 추진배경
 - 8호선 장지역 건설 당시 출입구가 4개소(#1~4)였으나 가든파이브 연 결통로 및 지상 E/L 공사를 하면서 기존 #4출입구를 철거하고 공원출 입계단을 설치하여 대체출입구로서 기존 출입구의 기능을 대체할 수 있 도록 하였음
- 출입구 현황 : 4개소
 - 출구번호 지정 : 3개소(기존 #1~3출구)
 - 출구번호 미지정 : 1개소(가든파이브 연결통로)
 - 건설 당시의 기존 #4출입구를 철거하고 주변에 소규모 공원을 조성

□ 이용인원 현황

일평균 이용인원	출구별 이용비율				비고
	1번	2번	3번	연결통로	
19,347명	20%	40%	10%	30%	

- 연결통로 이용 : 가든파이브와 아파트 단지 및 오피스텔 입주민
 - 아파트 단지 및 오피스텔 입주민은 연결통로와 연결된 공원출입계단 이용

□ 안내표지판 설치현황

계	방향유도표지판	조명안내표지판	역이용안내도	주변지역안내도	비고
22개	11개	1개	4개	6개	

3 검 토

□ 출구이용 실태 및 문제점

- 목적지 찾기 어려움 등 출구번호 미지정에 따른 다수 민원 발생
 - 가든파이브는 연결통로 설치로 인하여 출구번호 부여과 관계없이 이용이 가능하나 연결통로 구조상 주변 전경(아파트단지 및 오피스텔 등) 차단으로 목적지를 찾기 어려움 등 출구번호 미지정에 따른 다수의 민원이 발생되고 있음
- 공원 주변의 장지역 진입을 위한 연결통로 인지 부족 문제 심각
 - 공원 조성으로 초행자의 해당역 진입을 위한 연결통로 인지가 어려움



【연결통로→공원계단(기존 4번출구) 방향】



【공원→연결통로 방향 전경】

- 해당역 및 각종 매체의 장지역 4번 출입구 번호 안내 시행
 - 장지역에 설치된 각종 안내표지판에 4번 출입구를 임의로 부착하여 운영
 - 역세권 가든파이프 등 건물 홈페이지, 인터넷 매체 등 4번 출입구 번호 안내



【가든파이브 홈페이지】



【인터넷 매체-지도】

검토결과

- 해당역 4번출입구 임의 부여 안내중이고, 각종 온라인 매체에 4번 출입구 안내로 출구번호 고착화 및 인지성 확보가 가능하며,
- 연결통로 구조의 특수성 및 주변 공원조성에 따른 해당역 진입유도 어려움 해소 및 역세권 방향유도를 위해 4번 출입구 지정이 필요함

4 결 론

- 8호선 장지역 이용 승객의 연결통로 방향 안내 및 해당역 진입유도를 위해 가든파이브와 연결된 공공겸용 연결통로를 4번 출입구로 지정, 승객 불편을 해소하여 고객만족도를 제고코자 함. 끝.