

제319회 시의회 정례회
기획경제위원회
2023. 07. 04.(화)

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관

서울신용보증재단 주요 현안업무 보고

I. 일반 현황

1. 설립목적 및 업무개요
2. 조직 및 인원현황
3. 주요 업무
4. 업무수행 준칙
5. 경영목표 및 전략체계

1

설립목적 및 업무개요

□ 설립 목적 (근거법: 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

□ 연 혁

- 1999년 6월: 서울신용보증조합 설립 (서울특별시 조례)
- 2000년 3월: 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2019년 10월: 소상공인대회 우수단체 대통령 표창 (중소벤처기업부)
- 2019년 12월: 청렴도 평가 1등급 획득 (국민권익위)
- 2020년 10월: 포용금융 우수기관 표창 (금융위원회)
- 2021년 3월: 일자리 정책추진 우수기관 표창 (행정안전부)
- 2021년 8월: 개인보증(브릿지보증) 지원 개시
- 2022년 9월: 전통시장 및 상점가 활성화 유공 표창 (행정안전부)

□ 주요 기능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

□ 주요 업무

○ 고유업무

- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

○ 대행업무

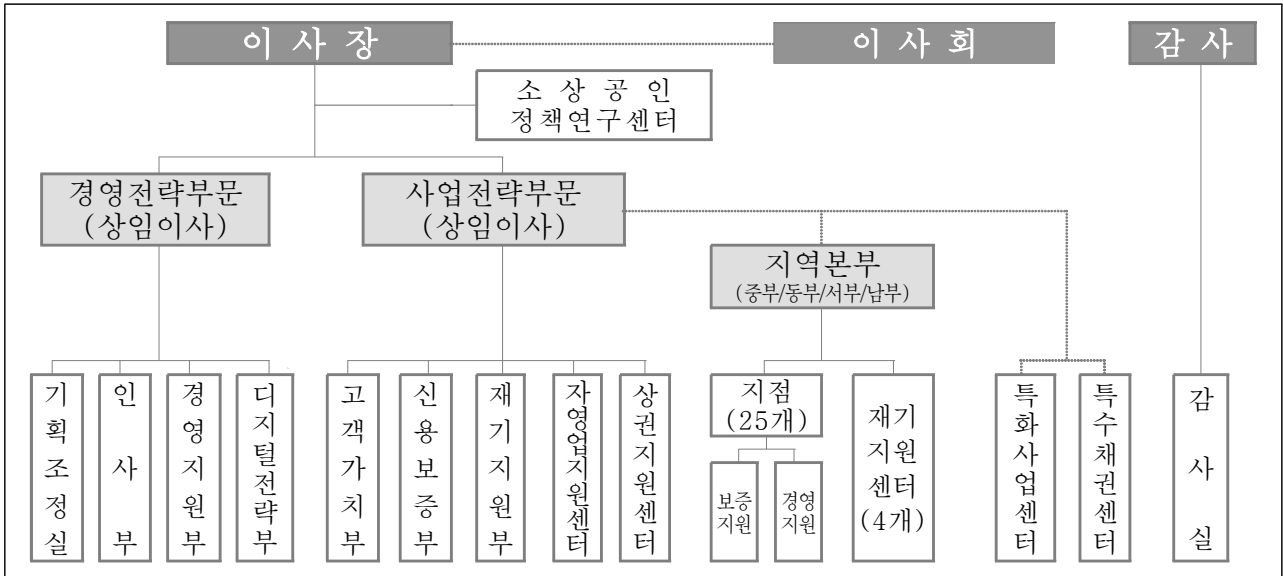
- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월 수탁, '19. 1월 대행업무로 전환)
- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월 수탁, '22. 8월 대행업무로 전환)
- 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업 ('20. 1월)
- 서울시 청년 골목창업 지원사업 ('22. 2월)
- 로컬브랜드 상권 육성사업 ('22. 3월)
- 골목상권 활성화 지원사업 ('23. 2월)

○ 수탁업무

- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

2 조직 및 인원현황 (‘23. 05. 31. 기준)

□ 조직: 2부문 2실 6부 3센터/4지역본부 25지점 6센터



□ 인원: 현원 639명

구분	임원	정규직	기간제 근로자	총 현원
인원 (여성)	3 (1)	477 (205)	159 (17)	639 (223)

□ 지점 분포현황



3 주요 업무

고유업무

□ 신용보증 지원

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증
- 신용보증 지원한도 : (기본재산 + 이월이익금)의 15배

□ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수
- 채무자별 맞춤형 재기지원 : 분할상환, 상환유예, 원금감면, 매각·소각

□ 기본재산 관리

- 신용보증의 재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리
- 출연금 조성, 여유자금 운영, 재무 건전성 제고

□ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원
- 성공 창업자 양성, 생애주기별 맞춤형 종합지원

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 + 이월이익금)

대행업무

□ 서울특별시 중소기업육성자금 지원

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원 대상에 대한 융자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원
- 신용보증과 동시 지원하여 담보, 고금리 문제 해소 및 경영 안정화 기여

□ 서울특별시 소상공인 종합지원

- 소상공인 교육, 현장 멘토링, 창업컨설팅, 자영업클리닉, 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원, 중장년 소상공인 디지털 전환, 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원 등 생애주기별 맞춤형 종합 지원

□ 서울특별시 소상공인 고용보험 가입 지원

- 서울시 소재 자영업자 중 고용보험에 가입한 1인 사업자의 고용보험료 지원

□ 서울시 청년 골목창업 지원

- 도전적·창의적 청년창업가 집중 육성을 통한 침체된 상권 활성화 지원

□ 로컬브랜드 상권 육성

- 서울시 소재 골목상권 활성화를 위해 로컬브랜드 상권 육성 지원

□ 골목상권 활성화 지원

- 서울시 소재 소규모 골목상권의 자생력 강화를 위한 상권단위 종합지원

수탁업무

□ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(2010.5.)'에 의거, 유망 바이오메디컬 헬스케어 기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리

4

업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립	법 제9조	중소벤처기업부장관의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소벤처기업부장관 승인 - 정관: 서울특별시장 및 서울특별시의회 사전보고 - 업무방법서: 서울특별시장 사전보고
임원의 임명	법 제15조 조례 제8조 지방출자출연법 제27조 서울시출자출연조례 제7조, 제8조 정관 제7조, 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소벤처기업부장관과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 - 중소벤처기업부장관이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제9조	주요업무에 부수되는 업무, 중소벤처기업부장관의 승인사항이나 서울특별시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	서울특별시장과 중소벤처기업부장관에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 서울시출자출연조례 제22조의2 정관 제30조	예산: 서울특별시장의 승인 (중소벤처기업부장관 위임사항) 서울특별시의회에 제출 결산: 서울특별시장에게 제출 서울특별시의회에 제출
지도감독 부서	-	서울특별시: 노동공정상생정책관 소상공인담당관 중소벤처기업부: 중소기업정책실 글로벌성장정책관 기업금융과

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2020.12.10. 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

Ⅱ. 2023년 경영목표 및 추진실적

1. 경영목표 및 전략체계

2. 추진전략별 세부 추진실적

1. 경영목표 및 전략체계

2023년 경영목표 및 전략체계

미션

서울경제 활성화와 서민복리 증진 기여

비전

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관

핵심가치

고객존중

도전혁신

전문역량

청렴신뢰

경영방침

고객과 함께 미래를 연결하는 경영

경영목표

기업 경쟁력 강화
정책보증 6,000억원

디지털 혁신
비대면보증 40%

ESG 경영
ESG얼라이언스 25개

지속가능경영
운용배수 12배 이내

추진 전략

【 전략 목표 】

【 전략 과제 】

1

기업 경쟁력 강화와
상 권 육 성

1-1. 위기 소상공인 선제지원 및 역량강화
1-2. 활력 넘치는 서울 상권 조성

2

경 영 전 반 의
디 지 털 전 환

2-1. 디지털 전환으로 고객경험(CX) 혁신
2-2. 스마트워크 환경으로 일하는 방식 혁신

3

E S G 관 점 의
사 회 적 가 치 실 현

3-1. 다함께 하는 ESG 경영
3-2. 약자와의 동행 위한 포용적 종합지원

4

지 속 가 능
경 영 체 계 구 축

4-1. 고객 저변 확대 및 위기대응 강화
4-2. 경영인프라 선진화

2. 추진전략별 세부 추진실적

- ① 기업 경쟁력 강화와 상권 육성
- ② 경영 전반의 디지털 전환
- ③ ESG 관점의 사회적 가치 실현
- ④ 지속가능 경영체계 구축

1 기업 경쟁력 강화와 상권 육성

소기업·소상공인의 경영위기 극복을 지원하고, 무너진 골목상권 부활을 위한 지역 단위 골목상권 육성을 통해 서울경제 활력 증진 및 상권 경쟁력 제고

□ 사업개요

- 3高(금리, 물가, 환율) 민생위기 극복을 위한 소상공인 선제적 종합지원
- 코로나 장기화로 침체된 지역 상권의 활성화를 통한 경쟁력 제고

□ 추진실적 ('23.5월말)

- 경영위기에 처한 소상공인을 조기 발굴, 금융 및 경영 종합지원 실시
 - 경영악화 등 위기 징후기업 사전 진단·발굴하여 서울시 사전채무조정, 경영개선 컨설팅, 솔루션 이행비용 지원 등 종합지원 제공

위기 소상공인 사전 진단 경영위기 징후기업 사전분석·선정	⇒	금융지원 상환기간 연장 및 보증료 면제, 안심금리자금 지원	+	비금융 지원	
				경영개선 컨설팅 컨설팅 지원 (최대 4회)	솔루션 이행 지원 온라인 판촉·홍보, 디자인 개선 등 지원

- 금융지원 900건, 266억원 지원완료, 비금융지원 553건 신청·지원 중

- 혁신기업, 창업기업, 고용우수기업 등 고용 유발효과 큰 기업 집중 지원

구 분	지원상품	지원실적
혁 신 기 업	미래 유망기업 성장지원 보증	2,140건, 988억원
창 업 기 업	소상공인 창업 특별보증	1,988건, 527억원
고용 우수기업	일자리 창출 및 고용안정 우수기업 특별보증	1,542건, 1,086억원

- 디지털 격차 해소를 위한 중·장년 소상공인 디지털 전환 밀착 지원
 - '23년 디지털전환 컨설팅+교육+솔루션 이행 비용 지원 중(125명)

□ 향후 추진계획

- 지역을 대표하는 매력적인 로컬브랜드 상권 4개소 발굴·육성
 - 상권 커뮤니티 공간(로컬 바이브) 개소 및 브랜딩 교육 등(6~11월)
- 침체된 지역상권 회복을 위한 골목상권 활성화 지원사업 실시
 - 골목창업학교 통한 예비 창업가 육성(40명) 및 지원상권 25개 선정

2 경영 전반의 디지털 전환

비대면, 디지털 기반의 업무 프로세스 혁신을 통해 고객경험(CX)를 혁신하고, 업무 전반의 디지털 전환을 통한 스마트 워크(Smart Work) 환경 조성

□ 추진방향

- 코로나 이후 비대면 중심 업무 수요를 고려한 언택트 기반 서비스 혁신
- 효율적 업무 수행을 위한 데이터 중심의 스마트워크 환경 구현

□ 추진실적 ('23.5월말)

- 시공간 제약 없는 비대면 지원 서비스 위한 '자체 모바일 앱' 오픈
 - 고객의 재단 방문 없이 전용 모바일 앱을 통한 비대면 기반 지원체계를 구축하여 신속·간편 보증지원('23.5.16 재단 모바일 앱 오픈)

주요기능	세부내용
보증신청	개인사업자 대상 비대면 보증신청~약정 체결(전 과정)
서류제출	신용정보조회와 공공 마이데이터 활용한 비대면 간편 제출
상담예약	상담 예약 실시간 조회·변경·취소(필요시)
전자약정	보증승인 후 지점 방문 없이 비대면 간편 보증약정

〈모바일 앱 설치 QR〉



※ iOS버전은 6월 오픈

- 소상공인 맞춤형 데이터 원스톱 지원 체계 구축(공공 마이데이터 플랫폼)
 - 행정안전부 공공 마이데이터 사업과 연계한 행정정보 제공(납세증명 등 11개)
 - 소상공인의 경영 의사결정에 필요한 맞춤형 경영정보 서비스 지원
 - * 내점포분석(점포수, 개·폐업수), 잠재고객분석(주거·직장·임대료·소득) 등
 - * <https://mydata.seoulshinbo.co.kr> 서비스 운영 중
- 디지털 기반 고객 응대 프로세스 구축·운영
 - 비대면 보증 수요 등 감안하여 디지털 기반 고객 안내 서비스 지속 확대
 - * 보이는ARS 서비스 '22.12월 도입 이후 '23.5월말 전체 안내량 중 64.8% 비중

□ 향후 추진계획

- 빅데이터 기반 「소상공인 마이데이터」 플랫폼 고도화 지속 추진
- 디지털창구(Paperless) 및 업무가상화 VDI 시스템 등 스마트 워크 구현
- 신규 데이터 확보 위해 빅데이터 보유기관과 업무협약 적극 추진

3 ESG 관점의 사회적 가치 실현

공공부문 ESG 경영을 선도하는 재단 자체 ESG 경영 체계를 확립하여 사회적 요구에 적극 부응하고, 협업 기반의 포용 및 상생 가치 실현

□ 추진방향

- 사회적 가치 실현을 위한 「ESG 마스터플랜」 기반 ESG 경영 추진
- 사회적 약자 및 취약계층 중심 금융+비금융 종합지원 제공

□ 추진실적 ('23.5월말)

- 위기 소상공인의 채무상환 연착륙 위한 적극적인 채무조정 지원
 - 새출발기금 및 서울형 사전 채무조정 동시 시행 통한 채무 상환부담 완화

구 분	새출발기금 채무조정	서울형 사전 채무조정
지원대상	코로나 피해 소상공인	다중채무 보유 기보증업체
지원내용	상환기간 연장 * 고금리 이자 일부 감면	대환 대출보증 * 고정금리성 안심금리자금 지원, 보증료 면제
지원기간	최대 11년	최대 5년
지원실적	313명, 97억원	900건, 266억원

- ESG 경영성과 본격 창출 위한 「2023년 ESG경영 추진계획」 수립

- ESG경영 분야별 8대 전략과제, 세부 실행과제 31개 선정·추진

* ESG 세부 실행과제 예시

- (E) : 본점사옥 에너지절감 체계 구축, 비대면 보증(Paper-less) 확대
- (S) : 금융취약계층 포용금융 지원, 지역상생 ESG 사회공헌활동
- (G) : 재단 ESG경영 정보공개(경영공시), 부패방지 경영시스템 공고화 등

- 취약계층 중심 사회적 가치 실현 위한 포용금융 및 ESG 금융 지원

사업명	내 용	지원실적
포용금융	중저신용 특례보증, 고금리 대출 대환보증 등 금융 취약계층 지원상품	3,800건, 744억원
ESG금융	자치구 출연보증 등 지역밀착 금융지원상품	2,978건, 991억원

□ 향후 추진계획

- 민간기업 등 외부자원 발굴·활용 위한 전략적 협업 적극 추진
- 에너지 절감 시설 도입 등 친환경체계 구축 및 친환경 전기차량 도입

4 지속가능 경영체계 구축

선제적인 리스크관리로 재무 건전성을 제고하고, 정보보호 및 개인정보 관리 강화와 체계적인 데이터 관리·활용을 통한 지속가능 경영체계 구현

□ 추진방향

- 코로나19 이후 지속된 대규모 보증공급 감안한 선제적 위험관리
- 사이버 위협으로부터 안전한 고객서비스를 위한 정보보안 역량 강화
- 데이터 관리를 강화하고 활용 범위를 확대하여 고객서비스 품질 제고

□ 추진실적 ('23.5월말)

- 선제적 위험관리를 위한 「**운용배수 및 기본재산 관리방안**」 수립
 - 코로나 시기 대규모 보증공급으로 급증한 운용배수 안정화(적정 기본재산) 방안
- 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 점검 및 강화

구 분	주요 내용
정보보호 관련 제규정 정비	· 정보보호기준 등 제·개정(신규 제정 7건, 개정 4건)
사내 통합정보시스템 접속기록 관리점검 지속 실시	· 업무시간 외에 접속, 비인가 계정 또는 IP 접속에 대한 정기 점검 실시 등
개인정보처리 위·수탁 관리 철저	· 개인정보처리 위탁계약서 및 관리·감독 계획서 제출 · 개인정보처리 수탁자 대상 개인정보 보호교육 실시 등

- **지속가능경영 기반 구축 위한 신용보증 저변 확대(신규고객 확보)**
 - [정보 활용] 우수 상환 업체 대상 신규보증 지원 안내(분기별)
 - [제도 개선] 신규고객 대상 보증비율, 보증료율 우대(금리절감 효과 0.4%p)
 - [홍보 강화] 보도자료 배부, 라디오 및 버스 광고 진행 등
- * '23.5월말 신규보증 공급 비율 51.5%(건수 기준, '22년 대비 6.8%p ↑)

□ 향후 추진계획

- 선제적 위험관리 위한 부실예측모형 고도화 및 스트레스 테스트 실시
- 체계적 데이터 관리를 위한 추진체계 운영 및 중장기 활용전략 수립
 - 데이터의 수집, 가공·분석, 활용 등 생애주기 단계별 관리 추진

Ⅲ. 2023년 주요업무 추진실적

고유 업무

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리

대행 업무

4. 서울시 중소기업육성자금 지원
5. 서울시 소상공인 종합지원
6. 서울시 소상공인 고용보험 가입지원
7. 서울시 청년 골목창업 지원
8. 로컬브랜드 상권 육성
9. 골목상권 활성화 지원

1 신용보증 지원

고유 ○ 대행

□ 신용보증 공급

- 3高(고금리, 고물가, 고환율) 현상으로 어려움을 겪고 있는 소기업·소상공인의 원활한 자금 조달을 위해 신용보증 적극 지원
 - '23년 5월말 기준 신용보증 공급 1조 9,748억원 지원하여, 전년 대비 공급 총량은 감소했으나 신규고객 발굴 등 보증지원 저변 확대 추진

(단위 : 건, 억원)

구 분	'22년 5월말			'23년 5월말		
	연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적	달성률
건 수	168,000	102,089	60.8%	105,000	71,247	67.9%
금 액	41,000	26,092	63.6%	30,000	19,748	65.8%

- 향후 대내외 경제환경 변화 및 자금수요 등을 면밀히 모니터링하고, 시의회, 서울시 및 중앙회 등과 협의하여 공급규모를 탄력적 운용 예정

□ 보증 저변 확대(신규고객 창출)

- 보증 공급 총량이 제한적인 상황에서 자원배분 효과 제고와 중장기 리스크 완화를 위해 보증 저변 확대 방안 수립·추진
 - 코로나 위기 극복 과정에서 추가보증 증가 등 자원배분 쏠림 심화
 - * '22년 전체 신규보증 건수 중 추가보증 비율 55.6%

<보증 저변 확대 방안> ('23.4월)

신규고객 보증지원 우대, 중복(추가)보증 요건 강화, 재단 자체 데이터 활용 잠재고객 발굴, 모바일앱·유관기관 협업 통한 홍보 강화 등 추진

- '23년 5월말 신규고객 지원 비중 51.5%('22년 대비 6.8%p ↑)

□ 정책보증 지원

- 혁신성장, 일자리창출 등 고용 및 산업 파급효과가 큰 기업 성장을 견인하고, 약자와의 동행 실현 위한 정책금융 제공
- '23년 5월말 기준 정책보증 4,336억원 지원, 전년 대비 조기 집행하여 지원효과 제고

(단위 : 억원)

구 분	'22년 5월말			'23년 5월말		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
혁신기업 성장 지원	3,000	2,068	68.9%	2,000	988	49.4%
일자리 창출 지원	2,800	2,360	84.3%	2,000	1,613	80.7%
E S G 금융 지원	1,500	646	43.1%	1,000	991	99.1%
포 용 금융 지원	1,400	687	49.1%	1,000	744	74.4%

□ 신용보증 잔액

- 최근 코로나 피해 소상공인의 경영위기 극복 위한 적극적인 보증지원 결과 보증잔액 대폭 증가
- '23년 5월말 기준 10조 5,477억원('19년 대비 6.3조원↑)

(단위 : 천, 억원)

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년 5월말	
					연간계획	실 적
건 수	211,023	322,290	422,203	467,614	433,614	463,633
금 액	42,377	79,313	103,199	106,983	98,983	105,477

□ 보증사고 및 대위변제

- 금리인상, 정부 새출발기금 사업 시행 등으로 인해 '23년 5월말 기준 순보증사고율 1.7%(연환산 4.2%), 순대위변제율 1.2%(연환산 3.0%)로 전년 동기 대비 상승
 - 순보증사고율은 전국재단 평균인 4.7%(연환산) 보다 낮은 수준이나 안정적 보증지원을 위해 선제적 부실관리에 전사 역량 집중

(단위 : 억원)

구 분	'22년 5월말		'23년 5월말	
	계 획	실 적	계 획	실 적
보 증 잔 액 (A)	110,199	108,439	98,983	105,477
순보증사고액 ²⁾ (B)	2,660	617	3,970	1,826
순보증사고율 (B/A)	2.4%	0.6% (연환산 1.4%)	4.0%	1.7% (연환산 4.2%)
순대위변제액 ³⁾ (C)	1,400	361	3,422	1,296
순대위변제율 (C/A)	1.3%	0.3% (연환산 0.8%)	3.4%	1.2% (연환산 3.0%)

2) 순보증사고액 : 당해연도 발생한 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 금액

- * 보증사고발생 : 신용보증을 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고 발생 내용을 통지

3) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

- * 대위변제액 : 재단이 신용보증한 기업이 부실화되어 은행에 정상적으로 상환하지 못할 경우 기업을 대신하여 재단이 은행에 채무변제한 금액

□ 구상권 회수 및 재기지원

- 채무자별 맞춤형 재기 프로그램 지원, 선택과 집중의 전략적, 전사적 회수활동 등 적극적인 구상권 관리로 구상(특수)채권 168억원 회수

(단위 : 억원)

구 분	'22년 5월말		'23년 5월말	
	발 생	회 수	발 생	회 수
구상채권 ⁴⁾	546	185	1,464	168

- 성실실패자 재기 위한 원금감면 14억원, 채권매각(새출발기금) 346억원

(단위 : 억원)

구 분	'22년 5월말	'23년 5월말
원금감면	17	14
소 각	-	-
매각(새출발기금) ⁵⁾	-	346

□ 서울형 다시서기 지원

- 성실실패자에 실질적 재기 기회를 제공하는 다시서기 프로그램 운영
 통해 소상공인 경제적 재기 유도
 - 성실실패자 200명 선정하여 [교육 → 컨설팅 → 보증지원 → 사후관리] 단계의 입체적·종합적 재도약 지원 제공

'23년 지원계획	'23년 5월말			
	교육·컨설팅	보증지원	보증료지원	씨앗자금 ⁶⁾
200명	200명	8건 (2.5억원)	-	-

주1) 서울형 다시서기 프로젝트 공개모집('23.3.27.~4.14.), 대상자 선정 완료('23.4.25.)

주2) 교육·컨설팅 수수료 및 보증지원 완료 업체를 대상으로 보증료·씨앗자금 등 금융지원 제공

4) 구상채권 회수실적 : 상각한 구상채권(특수채권) 회수금액 포함

5) 매각(새출발기금) 실적 : 정부 주도 「새출발기금」('22.10월~) 채무조정 사업 수행에 따른 매각금액

6) 씨앗자금 : 사업 운영에 필요한 임대료, 물품구입, 제품개발비, 인건비 등 소요자금

3 기본재산 관리

고유 ○ 대행

□ 출연금 조성 및 관리

- 안정적 보증기반 마련 위해, '23년 5월말 기준 서울시 60억원, 자치구 88억원, 정부 128억원, 금융회사 401억원 등 총 677억원 출연금 조성
 - 신용보증의 기본재원을 출연금으로 조성하고 안정적으로 운영·관리하여, '23년 5월말 기준 신용보증 운용배수* 10.6배
 - 市 재정부담 최소화 위해 자치구 및 금융회사의 특별출연금 적극 조성
- * 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)

(단위 : 억원)

구 분	'22년 5월말			'23년 5월말			총 누계(비중)	
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률		
합 계	1,424	857	60.2%	950	677	71.3%	17,002 (100.0%)	
서 울 시	534	485	90.8%	100	60	60.0%	6,047 (35.6%)	
자 치 구	120	81	67.5%	100	88	88.0%	847 (5.0%)	
정 부	200	75	37.5%	100	128	128.0%	1,791 (10.5%)	
금융 회사 등	법정 특별	570	47	37.9%	650	54	61.7%	8,317 (48.9%)
			169			347		

[참고] 금융회사 등 특별협약출연금 조성 현황

- 자치구 - 금융회사 매칭출연금 등 특별협약출연금 총 347억원 조성

(단위 : 억원)

구 분	신한	국민	하나	우리	기업	농협	부산은행 및 저축은행	신용카드 사회공헌재단	합 계
'23년 5월말	94	45	88	85	-	35	-	-	347
'22년 5월말	37	7	55	24	1	20	-	25	169

□ 자금지원

- 소상공인 경영회복을 위해 정책자금을 지속 공급하여, '23년 5월말 기준 중소기업육성자금 총 7,270억원 지원(45.4% 달성)
 - 금리인상 등 금융환경 악화로 인한 소상공인 용자 수요 감소 고려하여 '23년 자금 지원계획 규모를 전년 대비 24% 축소
 - 5월말 기준 중소기업육성기금 620억원, 시중은행협력자금 6,650억원 지원
- 고정금리형 안심금리자금 7,000억원 편성하여 민생경제 회복 총력 지원
 - 5월말 기준 4,653억원 지원하여 금리인상에 따른 소상공인 부담 완화

(단위 : 억원)

구 분	'22년 5월말			'23년 5월말		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
합 계	21,100	11,668	55.3%	16,000	7,270	45.4%
중소기업육성기금	2,250	657	29.2%	2,000	620	31.0%
시 설 자 금	300	79	26.3%	200	194	96.9%
경 영 안 정 자 금	1,950	578	29.6%	1,800	426	23.7%
시중은행협력자금 ⁷⁾	18,850	11,011	58.4%	14,000	6,650	47.5%
안심금리자금	〈신 설〉			7,000	4,653	66.5%

- 금리인상 기조에도 저리용자 및 기존 이차지원 수준 유지하여 소기업·소상공인의 금융비용 절감
 - 중소기업육성기금(직접용자) 최저금리 2%대 유지(고정금리 2.0 ~ 4.1%)
 - 시중은행협력자금 이차보전율 1.75% ~ 2.75%로 전년 대비 지원수준 강화

7) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 이차 일부 보전

□ 소상공인 생애주기별 종합지원

① 창업기(Creation) : 준비된 창업자 양성과 창업 후 경영 안정 지원

- '23.5월말 기준 소상공인 생애주기 맞춤형 온·오프라인 교육 3,831명 수료
 - 디지털 수요 반영한 '디지털 특화과정' 신규 개설 (SNS 마케팅, 온라인 브랜딩 등)
 - 경영역량 제고 강화 관련 온라인 교육 '콘텐츠' 신규 제공 (65편)
- '23.5월말 기준 창업 컨설팅 2,294건 지원하여 준비된 창업과 창업 후 경영 안정 적극 지원
 - 보증지원규모 축소로 보증과 연계 지원되는 '창업컨설팅' 지원계획도 전년 대비 축소되었지만, 컨설팅 매뉴얼 개발 등 직원 역량 강화 통한 컨설팅 품질 향상 추진

구 분	'22년 5월말			'23년 5월말		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
소상공인교육 (명)	7,000	6,062	86.6%	7,000	3,831	54.7%
창업컨설팅 (건)	6,500	3,201	49.2%	4,000	2,294	57.4%

② 성장기(Advance) : 소상공인 사업 경쟁력 및 성장 역량 제고

- 올해부터 대상 규모가 적거나 단순 비용 지원 성격의 3개 사업을 종료하고, '중장년 소상공인 디지털 전환 사업', '위기 소상공인 조기 발굴 및 선제 지원 사업'을 신설하여 급변하는 경영환경에 대비한 핀셋 지원 강화

구 분	'22년 5월말			'23년 5월말		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
자영업 클리닉 지원 (명)	1,100	264	24.0%	375	3	0.8%
중장년 소상공인 디지털 전환 (명)	〈신 설〉			250	113	45.2%
위기 소상공인 조기 발굴 및 선제 지원 (명)	〈신 설〉			1,000	289	28.9%

주1) '23년 소상공인 종합지원 사업 승인일('23.3.2.), 대상자 모집('23.3월) 및 사업 개시('23.4월)

주2) '23년 3개 사업 종료(자영업협업화, 소상공인 동행프로젝트, 시설개선비용지원), 2개 사업 신설

- (자영업 클리닉) '23.5월말 기준 분야별 1:1 맞춤형 컨설팅 3명* 제공
 - 비대면 중심 경영환경에 대응, 올해부터 '디지털 전환 컨설팅' 분야 신설
 - 자영업 클리닉(경영 컨설팅)과 컨설팅 솔루션 이행비용 지원 등을 결합하여 전반적인 소상공인 종합지원 사업 고도화 추진

* 자영업 클리닉(경영 컨설팅) 단독 지원 3건 외 연계 사업 지원실적 포함 시 '23.5월말 기준 총 1,251건 수행 완료

- (중장년 소상공인 디지털 전환) 디지털 취약계층인 중장년 소상공인의 디지털 역량 제고 위해 '23.5월말 기준 113명의 디지털 전환 밀착 지원

- 역량진단 → 경영컨설팅 → 교육 → 컨설팅 솔루션 이행비용 지원 → 사후관리' 등 패키지 지원
- 역량진단 결과에 따른 경영컨설팅 제공(최대 4회)
- 실습교육, 정보 교류 위한 '디지털상인회' 운영 등 중장년 소상공인의 디지털 역량 강화 집중 지원



- (위기 소상공인 조기 발굴 및 선제 지원) 위기 징후 소상공인 사전 진단 및 조기 발굴하여 '23.5월말 기준 289명을 부실 발생 전 선제 지원
 - 빅데이터(매출액, 차입금 등) 활용한 '경영위기 알람모형'으로 위기 징후 소상공인 발굴하고, 경영컨설팅 및 컨설팅 솔루션 이행비용 지원 통한 사전 부실 예방

③ 재도전기(New-start) : 안전한 사업 퇴로 확보 및 재기기회 제공

- '23.5월말 기준 846개 업체에 '소상공인 사업재기 및 안전한 폐업' 지원하여 성실실패자 대상 재도약 기회 부여
 - 폐업 고민 소상공인 경영진단을 통해 폐업 의사결정을 돕고, 경영진단 결과에 따라 컨설팅(경영개선 또는 사업정리) 및 솔루션 이행비용 지원

(단위 : 개)

구 분	'22년 5월말			'23년 5월말		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
소상공인 사업재기 및 안전한 폐업 지원	2,711	-	-	2,000	846	42.3%

주1) '23년 소상공인 종합지원 사업 승인 및 대상자 모집('23.3월) 및 사업 개시('23.4월)

주2) '22년도의 경우 예산 추경 및 사업계획 변경으로 인해 '22.5.24. 대상자 모집 시작

□ 지원대상

○ 자영업자 고용보험에 가입한 서울시 소재 1인 소상공인

- 서울시 1인 자영업자 53만명 중 근로복지공단의 자영업자 고용보험에 가입된 인원(6,338명)⁸⁾

□ 지원내용

○ 고용보험 가입자 대상 고용보험료 환급 지원

- 월 납입 고용보험료의 30%를 최대 5년간 환급 지원
- 재단 25개 지점 외에 서울시, 유관기관(근로복지공단, 소진공 등) 대내외 온·오프라인 채널 적극 활용한 사업 홍보 및 신규 수요 발굴

구 분	내 용
온 라 인	서울시 자영업지원센터 누리집 (www.seoulsbdc.or.kr)
오프라인	자치구별 25개 지점 & 자영업지원센터 신청 창구
지원사업 안내 및 신청지원	① 자영업자 고용보험 사업 ⇨ 근로복지공단 가입방법 등 안내
	② 市 고용보험료 지원사업 ⇨ 서울신용보증재단 현장 신청
	③ 정부 고용보험료 지원사업 ⇨ 소상공인시장진흥공단 온라인 신청

□ 지원현황

○ 고용보험료 납부 부담 경감으로 고용보험 가입 촉진 및 유지 지원

- '23년 5월 말 기준 3,337명 대상 6,216건, 1.9억원 환급 지원

구 분	'22년 5월말	'23년 5월말	증 감
지 원 인 원 (명)	2,994	3,337	343 ↑
지 원 건 수 (건)	2,994	6,216	3,222 ↑
지 원 금 액 (억원)	1.4	1.9	0.5 ↑

8) 출처 : 통계청 「경제활동 인구조사」 및 근로복지공단 자료('22년 12월 기준)

□ 지원내용

① 정규과정 : 상반기(4기) 교육 운영 및 청년 예비창업자 육성

- 역대 최대 지원율(6.2:1)로 골목창업학교에 대한 수요 및 위상 확인
 - 1~3기 평균 지원율(3.2:1) 대비 약 2배 증가 (상반기 124명 지원)
- 장기간 집중교육(13주) 제공 및 20명 전원 수료(예정)
 - 주 4회 수업, 300시간 내외 이론·실습 및 멘토링 등 빈틈없는 교육지원

② 공개특강 : 생업에 바쁜 소상공인 대상 '단기 공개 특강과정' 신설(7~8월 운영)

- 골목창업학교 우수 강의 등 이론 및 실습교육 병행하여 교육 저변 확대

7월(1~2주)	7월~8월 운영 내용(안)	
모 집 (80명)	이론교육 (60명)	실습교육 (20명)
<ul style="list-style-type: none"> • 외식업(예비) 창업자 • 홈페이지 광고 및 SNS 홍보 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • (특 강) 지역 성공사업자 특강 • (마케팅) SNS 촬영·홍보물 제작 • (실전경영) 배달앱·손익관리 	<ul style="list-style-type: none"> • (한식) 반찬구성 노하우 • (양식) 샐러드 및 스프 • (제과) 구움과자 2종

③ 협업사례 : 대내외 협업 기반, 실질적 교육 효과 제고

구 분	내 용
신 한 은 행	• 민간 전문가 Pool 공유 및 현장 PM 지원을 위한 업무협약 연장
세 스 코	• 외식업 해충방제 방법 및 노하우 공유
성동구소방서	• 응급조치 실습 지원(심폐소생술·기도폐쇄) : 재단 성동지점 지역자원 연계
법률구조공단	• 임대차 계약 분쟁사례 및 분쟁해결 실무 지원
재단 연구센터	• 상권분석 시스템 활용법 및 데이터 분석 노하우 등 공유

□ 지원성과 : 수료생 창업현황 및 매출 성과

- '23.5월말 기준 총 21명 창업 완료 및 연내 14명 추가 창업 예정
- 창업 매장 폐업률 0%* 및 수료기업 월평균 매출 전년 대비 126.3%

* 참고 : '22년 2/4분기 서울시 생활밀접업종 통계상 업종별 1년 생존율 78.6%

□ 1년차 사업대상지 : 서울 대표상권 육성 위한 사업기반 조성

- [상권선정] '23.1월 용산 용마루길, 노원 경춘선숲길 2개소 선정 완료
- 총 9개 자치구 신청, 서류-현장-면접 3단계 평가를 통해 대상지 확정
- [브랜딩] '23.5월 자원조사와 소비자 니즈 분석을 거쳐 3년간 사업의 기초가 되는 브랜딩 방향 및 핵심콘셉트 도출 완료

구 분	용 산	노 원
태그라인	소소(焔焔)한 아지트	청춘 테라스
핵심가치	소소한, 빛나는(焔), 연결하는	감성적인, 견고싶은, 공존하는

□ 1~2년차 사업대상지 : 관광객 유입 확대를 위한 적극 마케팅 추진

- [마케팅] 로컬 이벤트, 환경 개선 등 상권의 매력을 알리는 다양한 사업 추진

구 분	주 요 내 용
로컬 이벤트	상권 및 소비자 특성 반영한 전시·공연·마켓·클래스 개최
SNS 홍보	외부인 대상 상권·점포 스토리 홍보 및 참여형 이벤트 운영
상권 환경개선	점포 위생관리 프로그램(방제·청소) 및 상인 위생교육 실시

- [프로모션] 외부 관광객 방문 유도 및 상권 전체적인 소비 촉진을 위해 민간 카드사와 협업하여 상권데이터 활용한 면(面) 단위 '할인 프로모션' 준비



기존 프로모션(占)



신규 프로모션(面)

□ 지원성과 : 지원상권 매출변화 분석을 통한 사업효과 추적관찰

구 분	'22년			'23년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
참여점포 매출증가율	10%	34.4%	344%	10%	-	-

주) '23년도 지원효과 분석(소상공인 매출변화 분석)은 '23년 12월경 추진 예정

□ 25개 자치구별 소규모 골목상권 2년간 지원

- 정책지원에서 소외된 영세상권을 지원하고자 상권당 약 1억원의 예산 투입
- '23년 5월말 기준 지원 대상지 25개 상권 선정 완료 (1자치구 1상권)

자 치 구	상권명(가칭)	자 치 구	상권명(가칭)
강 남 구	매봉역 인근 상권	서대문구	창천동 골목상권
강 동 구	천호 쪽꾸미·성내 상권	서 초 구	양재2동 염곡사거리 상권
강 북 구	어진이 골목시장	성 동 구	상왕십리역 2번 출구 일대
강 서 구	양천향교 골목상권	성 북 구	성북동 상권
관 악 구	신사동 신사맛길	송 파 구	백제고분로 39길 일대
광 진 구	구삼강변 맛길	양 천 구	신월4동 먹자골목 일대
구 로 구	구로5동 국제음식문화거리	영등포구	영신로 골목상권 공모
금 천 구	독산동 정훈단지	용 산 구	해방촌 남동측 상권
노 원 구	공릉동 국수거리	은 평 구	대서문길
도 봉 구	도봉산옛길	종 로 구	북촌 계동길 골목상권
동대문구	제기동 고대앞마을	중 구	회현역 1번 출구, 회현체육센터 상권
동 작 구	보라매역 인근 골목시장	중 랑 구	상봉먹자 골목형상점가
마 포 구	홍대 땡땡거리		

□ 골목상권의 자생력 강화를 위한 본격적인 사업 추진

- 점포수·유동인구 등 주요 지표와 지역자원 활용에 대한 종합평가를 통해 상권별 인프라·마케팅 지원예산을 적정 배정하여 사업 추진 중

구 분	상권당 예산	주요 내용
① 상인 협력강화	3.2백만원	간담회 개최, 상인활동 지원, 우수상권 벤치마킹 등
② 개별 역량강화	30백만원	상인 맞춤형 컨설팅 및 개선이행 비용 지원(최대 1백만원)
③ 인프라·마케팅	45~55백만원	상권 매력강화를 위한 행사·축제, 환경개선, 시설 등 지원
④ 추가지원	10백만원	전년도 지원 상권에 대한 추가지원으로 자생력 강화

참고

2023년 주요업무 추진실적 총괄표 ('23.05.31.기준)

사업명	세부사업		추진실적			
			2022년 추진실적 (12월말)	2023년		
				추진실적	연간계획 달성률	
신용보증 지원	보증공급	건수	164,895건	71,247건	105,000건 67.9%	
		금액	41,113억원	19,748억원	30,000억원 65.8%	
	보증잔액	건수	467,614건	463,633건	433,614건 -	
		금액	106,983억원	105,477억원	98,983억원 -	
구상권 관리	순보증사고액	금액	2,146억원	1,826억원	3,970억원 -	
	순보증사고율	비율	2.0%	1.7%	4.0% 2.3%p↓	
	순대위변제액	금액	1,070억원	1,296억원	3,422억원 -	
	순대위변제율	비율	1.0%	1.2%	3.4% 2.2%p↓	
기본재산 관리	출연금	조금 성액	1,702억원	677억원	950억원 71.3%	
			서울시	534억원	60억원	100억원 60.0%
			자치구	150억원	88억원	100억원 88.0%
			정부	338억원	128억원	100억원 128.0%
			금융회사 등	680억원	401억원	650억원 61.7%
서울시 중소기업 육성자금 지원	합계	금액	21,021억원	7,270억원	16,000억원 45.4%	
			중소기업육성기금	2,192억원	620억원	2,000억원 31.0%
			시중은행협력자금	18,829억원	6,650억원	14,000억원 47.5%
소상공인 종합지원	소상공인 교육	명수	16,874명	3,831명	7,000명 54.7%	
	창업 컨설팅	건수	7,401건	2,294건	4,000건 57.4%	
	자영업 클리닉	업체수	1,175개	3개	375개 0.8%	
	중장년 디지털 전환	업체수	-	113개	250개 45.2%	
	위기 소상공인 조기 발굴 및 선제 지원	업체수	-	289개	1,000개 28.9%	
	소상공인 사업 재기 및 안전한 폐업 지원	업체수	2,711개	846개	2,000개 42.3%	

IV. 주요 현안사항

1. 고객센터 노사전 협의기구 추진 현황
2. 부실 현황 및 부실 감축방안
3. 경영지원 사업 지원효과

1 고객센터 노사전 협의기구 추진 현황

□ 고객센터 현황

- 용역업체 : (주)엠피씨플러스
- 계약기간 : '22.5.1.~'24.4.30.(24개월) ※ 1년 단위 재계약
- 인 력 : 정원 총 25명(관리자 4명, 상담원 21명)
- 업 무 량 : 1인당 일평균 응대시간 약 50분으로 낮은 편('23.5월 기준)
 - '보이는 ARS' 시행('22년 12월) 등 업무 프로세스 개선으로 콜 업무량 급감

□ 고객센터 노조 집회 개요 ('23.4.18.~4.28.)

- 집회사유 : 인력 감축(30명 → 22명) 반대 및 사업장 이전 철회 등
- 합의사항 : 집회 종료 조건으로 고객센터 노조-용역업체 간 최종 합의

- ① 고객센터 인력 감축규모 변경(정원 22명 → 25명)
- ② 근로여건 개선을 위해 사업장은 기존안 대로 영등포로 이전
- ③ 고객센터 노조 파업 해제 및 업무 복귀 후 용역업체와 협상 진행

※ 재단은 노·사·전 협의회 1개월 이내 구성 노력 (이해관계자 설득 병행)

□ 노·사·전 협의회 구성 추진 경과

- [재단] 노·사·전 협의회 구성 관련 타기관 사례 등 검토 (5.2.~)
- [일반직 노조] 노·사·전 협의회 구성 반대 1인 릴레이 시위 (5.23.~)
- [재단] 고객센터 용역업체 의견 청취 (5.23.)
 - 용역업체는 투자비용 손실 및 매출 하락을 이유로 계약기간 중 정규직 전환 절차 진행에는 반대하며, 노·사·전 협의회 구성에는 협조적
- [재단] 재단 노조(4개) 의견 청취 (5.25.)
 - 재단 4개 노조(일반직 노조 포함) 모두 노·사·전 협의회 구성에 반대 입장
- [재단] 고객센터 근로자 의견 청취 (5.30.)
 - 노·사·전 협의회 구성 시 상급노조 및 노조 추천 전문가 참여 요청
 - 노사 동일한 인원수로 노·사·전 협의회 구성 요청
- [일반직 노조] '고객센터 상담사 직고용 반대' 집회 개최 (5.31.)

□ 향후 계획

- 고객센터 상담사의 정규직 전환에 대한 이해관계자 간 견해 차로 협의회 구성 지연 중이나, 원활한 소통을 통해 조속한 협의회 구성에 최선을 다할 예정

2 부실 현황 및 부실 감축방안

1. 신용보증 지원 및 부실발생 현황

□ 신용보증 지원현황

- 코로나 극복 위한 대규모 특례보증 종료에 따라 신규 보증지원 규모 축소
 - '23년 5월말 신규보증 지원실적 8,219억원으로 최근 3년 대비 감소
(단위 : 억원)

신규보증 지원	2020년	2021년	2022년	'23년 5월말
지원계획	46,800	38,000	27,000	17,000
지원실적	50,247	40,076	26,911	8,219

* '23년 신용보증 총공급 실적(5월말 1조 9,748억원)은 전년 동기 대비 6,345억원 감소

□ 부실발생 현황

- 고금리 등 자영업자 경영환경 악화와 코로나 기간 늘어난 보증규모로 인해 '23년 보증사고(대출연체) 및 대위변제(보증채무이행) 발생액 증가 추세
 - 전국 지역재단 모두 부실률 증가추세이며 서울재단은 전국 평균 하회
('23.5월 기준, 단위 : 억원, %)

구 분		'22년	서울재단		전국 지역재단
			계획	실적	실적
순보증사고	금 액	2,146	3,970	1,826	8,909
	순사고율	2.0	4.0	(연환산) 4.2	(연환산) 4.7
순대위변제	금 액	1,070	3,422	1,296	5,843
	순대위변제율	1.0	3.4	(연환산) 3.0	(연환산) 3.1

□ 운용배수 현황

- 최근 3년 코로나 피해기업 지원 위한 적극적 보증공급으로 재단 운용배수는 '23년 5월말 기준 10.6배로 他 보증기관 대비 가장 높은 수준

구 분	서울	경기	전국재단(평균)	신용보증기금	기술보증기금
'23.5월말	10.6배	7.8배	7.8배	8.4배	8.1배

2. 부실감축 추진방안

- **[선제적 부실예방]** 사전 부실 예방 위한 채무조정 등 채무 연락처 지원
 - 소상공인의 상환부담 완화 위한 고정금리성 안심금리자금 지원
 - 안심금리자금 통한 대환보증 1,166건, 352억원 지원(6.19. 기준)
 - 재단 자체 개발 '부실 알람모형' 활용, 위기 발생우려 취약 소상공인 사전 발굴하여 서울시 사전 채무조정 및 경영컨설팅 등 선제적 종합지원

- **[체계적 부실관리]** 채권유형별 맞춤형 부실관리, 전략적 회수활동 전개
 - 새출발기금 채권 전담조직(팀) 신설, 신청채권 신속매각으로 유동성 확보
 - 채권 유형별 맞춤형 관리 등 전략적 구상권 회수활동 지속 전개

채권유형	채권등급	관리 및 회수 전략
일 반 구상채권	상위등급	회수역량 집중(채무자 접촉 임의회수 강화, 강제경매 활성화)
	하위등급	채무감면을 통한 상환유도, 새출발기금 신청 안내(→매각)
조정채권	희생·신용회복	데이터기반 기일 관리 철저 → 회수금액 누락 방지 등

- **[부실대응 계획]** 선제적 부실 대응계획 수립 및 시나리오별 부실 예측
 - 위기대응 컨틴전시 플랜('22.8월), 운용배수 안정화방안('23.5월) 등 선제적 부실대응을 위한 부문별 계획 수립 완료
 - 시나리오별 부실규모 예측 및 부실 발생추이 지속 모니터링
 - 과거 5년 부실 경험률, 대외 경제환경 등을 참고하여 향후 부실규모 예측, 전사적 대응방향 설정

- **[운용배수 안정화]** 출연금 확충 노력 및 운용배수 모니터링 강화

- '23년 출연금 조성목표(950억원) 초과 달성 적극 추진
 - 자치구별 지역밀착상품 개발 및 구청 대상 적극적인 출연 설득
 - 시중은행 특별출연 요청 및 법정출연요율 상향노력 지속 추진
 - * 현재 금융회사 법정 출연요율 상향을 위한 법률개정안 국회 발의되어 있으나, 계류 중
- 운용배수 모니터링 강화 및 필요시 비상 대응체계 가동

3

경영지원 사업 지원효과

1. 경영지원 사업내용 및 추진의의

□ 경영지원 사업내용

○ 개별기업 단위 지원사업

- 소상공인 생애주기별 종합지원사업, 청년 골목창업 지원사업(골목창업학교)

생애주기별 구분	소상공인 생애주기별 종합지원사업 내용
① 창업기(Creation)	• 소상공인 교육, 창업 컨설팅, 청년 골목창업 지원사업
② 성장기(Advance)	• 자영업 클리닉, 중장년 소상공인 디지털 전환, 위기 소상공인 조기 발굴 및 선제 지원
③ 재도전기(New-start)	• 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업 지원

- 상권 단위 지원사업 : 로컬브랜드 상권 육성사업, 골목상권 활성화 사업

□ 경영지원 사업 추진의의

- (개별기업 단위) 기존 금융지원 외에 교육, 컨설팅 등 맞춤형 경영지원을 종합 제공함으로써 기업 생존율 제고 및 경영 개선 효과 극대화
 - 데이터 기반 경영진단과 개별기업 맞춤형 금융·비금융 종합지원을 통해 '준비된 창업 → 자생력 제고 → 부실 사전예방'의 선순환 구조 정립
- (상권 단위) 개별기업 단위 지원을 넘어선 상권 단위 패키지 지원으로 지역상권 전반의 매출 증대와 서울경제 활성화에 기여

2. 경영지원 사업 지원효과

□ 재단 창업지원 기업의 생존율

- 재단을 통해 창업보증 및 컨설팅을 받은 '창업지원업체 평균 생존율'은 서울지역 신생기업의 1년 이상 평균 생존율 대비 30.0%p 높음
 - 5년 이상 생존율도 서울지역 신생기업 평균 생존율 대비 19.9%p 높음
 - * 서울지역 생존율 : 「2021년 기업생멸행정통계」 결과 기준(통계청, '22.12.22.)
 - * 재단 창업지원기업 생존율 : '17~21년 개업한 재단 창업지원업체 30,129개 대상 조사
- 특히, 골목창업학교 수료매장('21년 3개, '22년 6개, '23년 11개) 생존률은 100%

□ 금융(보증) 및 비금융(컨설팅) 종합지원의 경영개선 효과

○ 지원 1년 후 매출액 변동 비교

- 보증 단독 지원업체는 지원 1년 후 매출이 평균 2.3% 감소한 반면, 보증·컨설팅 종합지원업체는 지원 1년 후 매출이 평균 8.4% 증가

○ 지원 후 신용등급 상승 업체 비중 비교

- 보증 단독지원 업체 대비 종합지원업체의 신용등급 상승비율이 6.1%p 높음

신용등급 상승비율	3개월 경과	6개월 경과	9개월 경과	12개월 경과
종합지원(A)	14.3%	19.4%	24.7%	25.1%
보증 단독지원(B)	15.1%	17.3%	18.6%	19.0%
차 이(A - B)	-0.8%p	+2.1%p	+6.1%p	+6.1%p

* 조사대상 : '20년 2분기 ~ 4분기 자영업클리닉(경영컨설팅) 지원받은 보증업체(510개)

* 신용등급 1등급 제외, 종합지원(A)은 보증과 자영업클리닉을 모두 지원받은 기업

□ 상권 단위 지원의 매출증대 효과

○ (로컬브랜드 상권 육성) 참여점포의 매출증가율이 대조군 대비 16.2%p 높음

구분	중 구	영등포구	마포구	서초구	구로구	전 체
참여점포(A)	54.7%	46.5%	45.6%	28.4%	-6.0%	34.4%
대 조 군(B)	29.8%	17.2%	19.2%	15.0%	15.8%	18.2%
차이(A-B)	24.9%p	29.3%p	26.4%p	13.4%p	-21.8%p	16.2%p

* 참여점포(A) : 로컬브랜드 상권 육성사업 참여점포 123개 조사

* 대조군(B) : 동일자치구, 他골목상권 점포 중 캐시노트 가입자

* 매출 증가율 측정 : 전년동기('21년 9~11월) 대비 기준기간('22년 9~11월) 매출 증가율

○ (골목상권 활성화 지원) 지원상권 매출증가율이 非지원상권 대비 5.6%p 높음

상권 유형	전체상권		지원상권		非지원상권		비 고
	상권수	매출변화	상권수	매출변화	상권수	매출변화	
매출▼ / 점포수▼	582	1.7%	68	12.6%	514	0.5%	+12.1%p
매출▼ / 점포수▲	497	9.0%	47	9.1%	450	9.0%	+0.1%p
매출▲ / 점포수▼	278	8.3%	28	17.2%	250	7.4%	+9.8%p
매출▲ / 점포수▲	274	13.2%	21	10.7%	253	13.3%	-2.6%p
합 계	1,631	7.1%	164	12.2%	1,467	6.6%	+5.6%p

* 기준년도 : (상권유형) '19~'21년, (매출측정) '20.12. ~ '21.12.

* 분석대상 : 1,631개 상권(지원상권 164개, 非지원상권 1,467개)

〈 참고 자료 〉

1. 임원현황
2. 부점별 업무분장
3. 지점현황
4. 2023년 예산
5. 2022년 요약 재무제표
6. 연도별 주요업무 추진현황
7. 주요 용어정리

1

임원 현황: 총 7명 (상임 3, 비상임 4)

직 위		성 명	임 기	주요 학력 및 경력		
이사장	주철수		'21.12. 1. ~ '24.11.30.	· 고려대학교 경영학 · 고려대학교 경영학 석사	· 신한은행 부행장	
당 연 직	비상임 이사	박재용		'23. 1. 1. ~	· 연세대 행정학 · 덴버대 경영학 석사 · 서울시립대 도시행정학 박사	· 現) 서울시 노동·공정·상생정책관 · 서울시 민생사법경찰단장
	비상임 이사	이병권		'22. 8. 9. ~	· 연세대 경제학 · 콜로라도대 경제학 석사 · 호서대학교 정보경영학 박사	· 現) 서울지방중소벤처기업청장 · 중기부 기획조정실 정책기획국장
선 임 직	상임 이사 (경영부문)	장영임		'23. 2. 1. ~ '26. 1.31.	· 한양대 경영학 · 고려대 기업교육학 석사 · 국민대학교 경영학 박사	· 기업은행 금융소비자보호센터 부장 · 기업은행 고객센터 부장
	상임 이사 (사업부문)	김승영		'22. 2. 9. ~ '25. 2. 8.	· 건국대학교 행정학	· 서울신용보증재단 남부지역본부장 · 서울신용보증재단 특수채권센터장
	비상임 이사 (노동이사)	공 석			(공석)	
	비상임 이사	주재모		'22. 5.16. ~ '25. 5.15.	· 고려대학교 경영학 학사 · 런던 비즈니스 스쿨 파이낸스 석사	· 現) 경희대학교 기술지주 본부장 · 대우증권 IB사업부문 본부장
	비상임 이사	홍수완		'22. 5.16. ~ '25. 5.15.	· 고려대학교 법학 학사	· 現) 한국대성자산운용 부사장 · 테크앤업 대표이사
비상임 감사	공 석			(공석)		

2

부점별 업무분장

□ 본부 조직

부서명	담 당 업 무	
경영전략부	경영기획팀	경영계획, 이사회, 사·의회, 조직·예산, 출연금, 임원추천위원회
	리스크성과팀	서울시 경영평가, BSC 성과관리, 통합리스크관리, 법률업무, 인권경영
	ESG홍보팀	대내외홍보, 사보, 홈페이지, 임원수행, ESG경영, 업무제안
	인사기획팀	인사, 채용, 보수, 복무, 종합근무평정, 인사위원회
	인재양성팀	조직문화, 연수, 직무교육, 경력관리
	노사상생팀	노사관련 업무 총괄, 복지제도, 복리후생
	재무팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금운용, 세무, 법인카드
	안전관리팀	유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리, 공사 및 유지보수, 방역
	시설관리팀	시설관리 지원직 관리, 본점 사옥 점검·수선, 본점 사옥 환경개선
	디지털기획팀	정보보호관련 업무 총괄, 정보화사업 기획, 정보보안
	디지털개발팀	전산 시스템 개발, 디지털전환 사업 추진(개발), 통합유지보수 사업 관리
	디지털전환팀	디지털전환 사업 기획 및 운영, 전산시스템 운영
사업전략부	사업혁신팀	신사업 발굴, 데이터 전략 기획, 통계관리, 기록물관리
	고객지원팀	CS, 민원, 고객센터 관리, 사회공헌, 정보공개
	보증기획팀	신용보증 기획·관리, 정책자금 업무, 신용정보, 재보증 한도관리
	보증혁신팀	보증제도 정비·개선, 신용평가 개발, 비대면 보증
	재기기획팀	채무관계자 재기지원, 채권관리 기획, 재기지원센터 관리, 다시서기 사업 등
	새출발기금지원팀	정부 새출발기금 사업 관련 제반 업무
	사업기획팀	소상공인종합지원 기획 및 총괄
	사업운영팀	소상공인 교육, 자영업클리닉, 현장 멘토링 등 세부사업 기획 및 운영
	창업지원팀	예비창업상담 및 컨설팅 업무 수행
	상권기획팀	로컬브랜드 육성사업 기획 및 운영, 골목상권 활성화 지원사업
상권창업팀	골목창업학교 운영 및 관리, 예비창업 교육 프로그램	
	상권르네상스팀	관악 상권르네상스 사업 수행
	소상공인정책연구센터	정책연구팀
상권연구팀		상권변화 연구, 상권분석시스템 운영, 서울시 도시재생 효과분석 지원
빅데이터팀		소상공인 빅데이터 수집·정제·가공 및 신규 개발, 소상공인 마이데이터
금융연구팀	신용평가모형 연구, 보증사고율 예측, 신용리스크 관리 연구, 금융지원 연구	
감사실	대외감사조사, 윤리경영 및 청렴도 향상, 업무감사, 회계감사	

□ 영업점 조직

부서명	담 당 업 무	
지역본부	지점 총괄 관리	
지점	보증지원팀	신용보증 및 자금지원 관련 업무
	경영지원팀	소상공인 종합지원 관련 업무
재기지원센터	지역본부 관할 내 재기지원 및 채권관리 관련 업무	
스마트금융팀	지역본부 관할 내 비대면 신용보증 관련 업무	
창업지원팀	창업보증 신청업체 창업컨설팅 관련 업무	
특화사업센터	햇살론, 사후관리 관련 업무	
특수채권센터	특수채권관리 관련 업무	

3

지 점 현 황

	지역본부 (본부장)	지 점	관할구역	지점장	개점일	주소 및 연락처
1	중부 (박창진)	종로	종로구	박 인 구	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (T. 2174-4636)
2		마포	마포구	최 명 진	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 1층 (T. 2174-4730)
3		은평	은평구	이 정 열	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 715 WB빌딩 6층 (T. 2174-4600)
4		명동	중 구	최 승 일	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (T. 2174-4390)
5		서대문	서대문구	김 동 우	2019.12.23	서울시 서대문구 신촌로 67 거촌빌딩 2층 (T. 2174-4219)
6		용산	용산구	이 민 우	2019.12.27	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4719)
7		재기지원센터	중부지역	김 동 하	2020.01.20	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4832)
8	동부 (박장혁)	강북	강북구	장 용 석	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (T. 2174-4660)
9		성동	성동구	오 세 우	2002.10.21	서울시 성동구 왕십리로 326 KT&G 코스모타워 6층 (T. 2174-4300)
10		중랑	중랑구	강 정 근	2003.03.19	서울시 중랑구 동일로 757 국민은행 중화동지점 4층 (T. 2174-4210)
11		동대문	동대문구	김 형 일	2010.10.26	서울시 동대문구 왕산로 168 삼성화재 청량리사옥 14층 (T. 2174-4690)
12		도봉	도봉구	오 영 국	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (T. 2174-4360)
13		성북	성북구	전 상 완	2020.07.27	서울시 성북구 동소문로 63 4층 (T. 2174-4577)
14		노원	노원구	김 재 응	2020.08.24	서울시 노원구 동일로 1405 11층 (T. 2174-4810)
15	재기지원센터	동부지역	오 주 명	2019.06.05	서울시 동대문구 왕산로 19 한화손해보험 8층 (T. 2174-4478)	
16	서부 (주승휴)	구로	구로구	홍 세 원	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 203호 (T. 2174-4457)
17		강서	강서구	이 의 재	2003.03.20	서울시 강서구 공항대로 236 쿠쿠마곡빌딩 6층 (T. 2174-4260)
18		영등포	영등포구	주 성 원	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (T. 2174-4530)
19		금천	금천구	채 기 수	2012.04.17	서울시 금천구 뱃꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (T. 2174-4331)
20		양천	양천구	권 대 일	2019.07.25	서울시 양천구 목동동로 233 한국방송회관빌딩 14층 (T. 2174-4463)
21		관악	관악구	양 시 선	2019.12.23	서울시 관악구 남부순환로 1801 4층 (T. 2174-4549)
22		재기지원센터	서부지역	하 진 영	2020.07.27	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4754)
23	남부 (박대원)	강남	강남구	박 성 훈	1999.07.15	서울시 강남구 테헤란로 419 강남파이낸스플라자 12층 (T. 2174-4230)
24		송파	송파구	김 준 경	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 97 효원빌딩 15층 (T. 2174-4501)
25		강동	강동구	송 수 영	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (T. 2174-4560)
26		서초	서초구	이 재 상	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4861)
27		광진	광진구	문 선 영	2019.07.25	서울시 광진구 아차산로 355 TTM타워 4층 (T. 2174-4281)
28		동작	동작구	권 성 우	2010.04.14	서울시 동작구 노량진로 100 CTS기독교TV빌딩 4층 (T. 2174-4420)
29		재기지원센터	남부지역	천 기 문	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4900)
30	특화사업센터		-	윤 여 원	2020.01.20	서울시 마포구 마포대로 163 5층 (T. 2174-5100)
31	특수채권센터		-	김 태 응	2015.04.06	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4760)

4

2023년 예산

□ 고유사업 예산

(단위: 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	487,048		487,048	
사 업 예 산	소 계	98,639	소 계	133,087
	보증료	56,850	관리업무비 (A+B)	76,617
	예치금이자	29,328	인 건 비(A)	46,119
	대여금이자	116		
	수입수수료	1,344	경 비(B)	30,498
	임대료 등	4,201	성 과 금	7,518
	보 조 금	-	재보증료	47,031
	기 부 금	-		
	출 연 금	6,800	예 비 비	1,921
자 본 예 산	소 계	300,567	소 계	353,961
	재 보 증 보 전 금	172,630	대위변제금	344,750
	채권매각 수 입	31,958	투자자산	2,295
	출 연 금	95,000	유형자산	3,452
	임 대 차 보 증 금	979	무형자산	3,464
기 타 예 산	소 계	87,842	소 계	-
	예 치 금 사 용	87,842	예 치 금 전 입	-
	순 세 계 잉 여 금	-	기본재산 적 립	-

□ 수탁·대행사업 예산

(단위: 백만원)

사 업 명		사 업 비
총 계		25,274
소 상 공 인 종 합 지 원 사 업	1. 자영업지원센터 운영	257
	2. 소상공인 역량강화	211
	3. 재도전지원(서울형 다시서기4.0)	500
	4. 디지털 서비스 지원	928
	5. 자영업 클리닉(지역밀착)	206
	6. 상권분석서비스 운영·고도화	664
	7. 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	4,000
	8. 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원	8,000
	9. 중장년 소상공인 디지털 전환	1,076
	10. 위탁대행수수료	317
소 계		16,159
청년골목창업 지원사업		720
로컬브랜드 상권 육성사업		3,120
골목상권 활성화 지원사업		2,500
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리		81
서울특별시 중소기업육성자금 지원사업		279
소상공인 고용보험 가입지원 사업		840
관악구 상권 르네상스 사업		1,575

※ 수탁·대행사업 예산 현황은 「2023년 예산서」(23.1.6. 市제출) 기준임

5 2022년 요약 재무제표

□ 재무상태표 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 순자산		주 요 내 용
유 동 자 산	7,324	유 동 부 채	1,396	■ 유동자산 - 예치금, 유동성자산 ^(주1) 5,761 - 구상채권 582 - 미수금, 미수수익 등 ^(주2) 981
		비유동부채	962	■ 비유동자산 - 투자자산 ^(주3) 4,060 - 업무용토지, 건물 838 - 업무용기계, 비품, 차량 64 - 무형자산 41 - 영업점 임차보증금 등 143
		부 채 총 계	2,358	■ 유동부채 - 선수수익(보증료, 보전출연금) 1,050 - 미환급보증료 등 346
비유동자산	5,146	기본순자산	16,644	■ 비유동부채 - 퇴직급여충당금 △2 - 임대보증금 153 - 장기예수금 95 - 대위변제준비금 716
		보통순자산 ^(주4)	△6,561	
		순자산조정	29	
		순자산총계	10,112	
자 산 총 계	12,470	부채·순자산 총 계	12,470	

주1) 현금 및 요구불예금 218억원, 단기금융상품 5,543억원

주2) 대지급금 15억원, 미수금(재보증손실보전금 미수령분) 150억원, 미수수익(예치금이자등 기간 경과 미수령분) 178억원, 선급비용(재보증료 기간미경과분) 637억원, 선급법인세 1억원

주3) 장기금융상품 1,303억원, 매도가능증권 133억원, 만기보유증권 2,594억원, 기타투자주식 1억원, 대여금 29억원

주4) 전기이월결손금 5,756억원, 당기순손실 805억원

□ 손익계산서 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
(A)영 업 수 익	1,218	■ 수수료수익 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료 ■ 손해금수익 - 대위변제 연체이자수입 ■ 출연금수익 - 서울시 보증료 보전 자원 출연금 ■ 수탁사업수입 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 부담하는 대행사업비 교부액
· 보증료 수입	563	
· 이 자 수 익	189	
· 수 수 료 수 익	12	
· 임 대 료 수 익	31	
· 손 해 금 수 익	3	
· 출 연 금 수 익	191	
· 보 조 금 수 입	1	
· 수 탁 사 업 수 입	228	
(B)영 업 비 용	2,023	■ 판매비와관리비 - 인건비(512억), 경비(252억), 감가상각비(39억) ■ 수탁사업비용 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 사업 수행에 투입되는 비용
· 재 보 증 료	427	
· 구 상 채 권 상 각 충 당 금 전 입	441	
· 대 위 변 제 준 비 금 전 입	122	
· 대 지 급 금 상 각 충 당 금 전 입	2	
· 판 매 비 와 관 리 비	803	
· 수 탁 사 업 비 용	228	
(C)영 업 외 수 익	7	
(D)영 업 외 비 용	7	■ 영업외비용 - 기타투자주식손상차손, 특수채권 관리비 등
(E)법 인 세 비 용	-	
당기순이익(손실)(A-B+C-D-E)	△ 805	

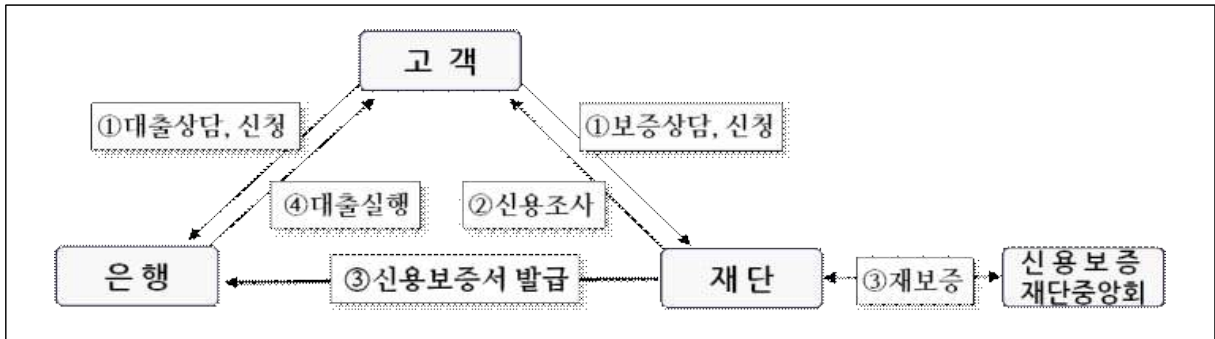
6 연도별 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원

담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

□ 사업 개요

- 보증종류: (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적 취약계층, 일자리창출 등)
- 지원한도: 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



□ 추진 현황

- '99년 설립이래 '23.5.31.까지 총 1,433,487건, 35조 3,377억원 지원
- '23년 1조 9,748억원 지원, 연간계획 3조원의 65.8% 달성

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	'23.5.31.
보증 건수	59,658	54,739	70,447	56,608	54,561	55,959	68,556	169,832	209,003	164,895	71,247
	14,096	12,134	16,199	12,416	12,368	13,372	18,780	51,249	55,707	41,113	19,748
보증 잔액	222,141	172,076	192,599	201,324	210,598	202,754	211,023	322,290	422,203	467,614	463,633
	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	105,477

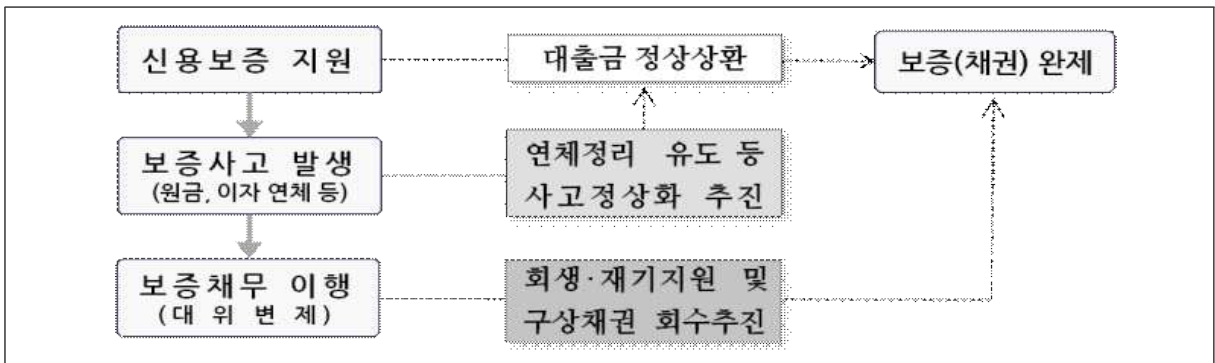
※ 신용보증 지원현황은 브릿지(개인)보증을 제외한 사업자보증 기준임

2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상환을 유도하고, 보증채무 이행시 재기지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

□ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무흐름



□ 추진 현황

- 최근 대규모 코로나 보증공급과 3高(물가, 금리, 환율)현상 등으로 인해 순대위변제율 '23.5.31. 기준 3.0%(연환산)로 전년 동기 대비 상승
- 효과적인 구상권 관리와 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등 적극적인 구상권 회수 노력 중

[연도별 구상권 관리현황] (단위: 억원)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	'23.5.31.
보증잔액	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	105,477
대위변제 발생	1,503	1,166	1,097	999	941	899	937	905	1,180	1,522	1,464
대위변제 회수	309	406	452	452	441	454	465	473	493	452	168
순대위변제	1,194	760	645	547	500	445	472	432	687	1,070	1,296
순대위변제율	3.4%	2.4%	1.8%	1.5%	1.4%	1.2%	1.1%	0.5%	0.7%	1.0%	3.0% (연환산)

※ 사업자 보증 보증잔액 기준(브릿지 보증 보증잔액 342억원 미포함)

3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

□ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
 - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)

○ 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.4/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자치구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

□ 추진 현황

- '99년 설립이래 '23.5.31.기준 출연금 총 1조 7,002억원 조성
 - 서울시, 자치구, 정부, 금융회사 등 다방면으로 출연금 조성

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	'23.5.31.	누계 (출연비중)
서울시	190	194	344	190	65	48	66	810	809	534	60	6,047 (35.6%)
자치구	13	13	11	5	6	4	3	146	330	150	88	847 (5.0%)
정부	23	21	19	-	-	-	-	102	41	338	128	1,791 (10.5%)
금융회사등	575	358	287	270	310	345	564	1,244	720	680	401	8,317 (48.9%)
합 계	801	586	661	465	381	397	633	2,302	1,900	1,702	677	17,002

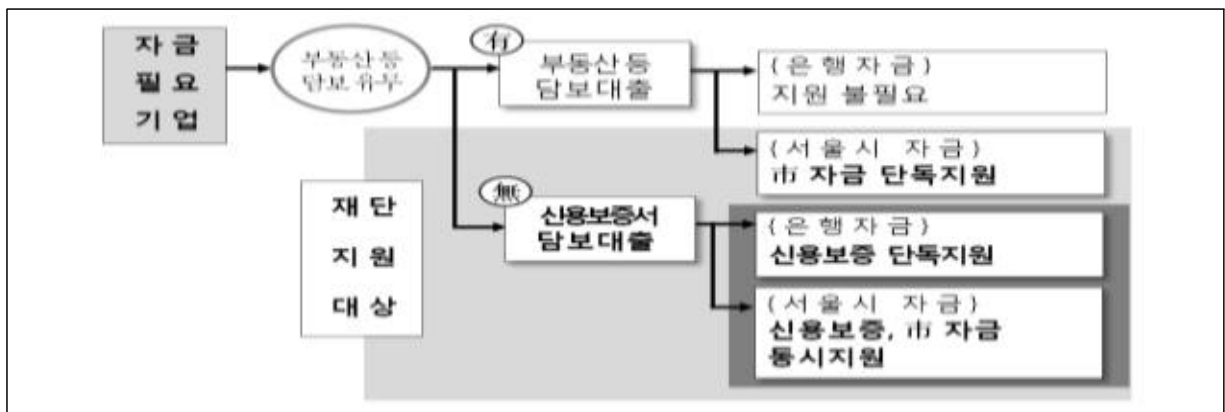
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
 - '23년 5월말 기준, 기본재산: 9,974억원, 운용배수: 10.6배

4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

□ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 융자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
 - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리문제 해결



○ 자금종류 및 지원내용

구 분		금리지원
중소기업육성기금 (경영안정자금/시설자금)		2.0~4.1% 고정금리
시중은행협력자금	(일반/특별)	1.8~2.5% 이차보전
	안심금리자금	3.7% 준고정금리 (1.75~2.75% 이차보전)

□ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '23.5.31.까지 총 28조 4,859억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위: 억원)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	'23.5.31.
합 계	12,303	10,741	12,164	9,934	10,536	10,181	16,657	24,066	38,920	21,021	7,270
중소기업육성기금	1,580	764	2,035	1,763	2,204	1,947	2,638	2,539	1,862	2,192	620
시설자금	1,242	552	164	746	710	401	380	89	50	295	194
경영안정자금	338	212	1,871	1,017	1,494	1,546	2,258	2,450	1,812	1,897	426
시중은행협력자금	10,723	9,977	10,129	8,171	8,332	8,234	14,019	21,527	37,058	18,829	6,650

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 정보 제공, 창업상담, 교육, 컨설팅 등 종합 지원

□ 사업 개요

- (예비)창업자 대상, 창업정보 제공, 교육, 현장체험, 컨설팅 등 체계적인 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 생애주기에 따른 체계적 경영개선 종합 지원으로 자생력 제고

□ 추진 현황

- '06.4월 업무수탁 이후 소상공인교육, 컨설팅 등 지원 병행하여 창업생존율 제고
 - 서울지역 일반 창업기업 생존율⁹⁾ : (1년차) 64%, (3년차) 44%, (5년차) 34%
 - 재단 창업지원기업 생존율(폐업 기준): (1년차) 94%, (3년차) 69%, (5년차) 54%

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	'23.5.31.
소상공인교육*	2,620명	-	-	12,847명	13,287명	14,469명	15,774명	8,199명	10,552명	16,874명	3,831명
창업교육	2,620명	-	-	12,847명	11,777명	10,599명	10,056명	6,508명	7,342명	8,957명	2,947명
경영개선교육*	-	-	-	-	1,510명	3,870명	5,718명	1,691명	3,210명	7,917명	884명
컨설팅	6,686개	6,924회	5,454개	5,328개	6,167건	6,104건	6,229건	7,033건	7,406건	7,401건	2,294건

* 소상공인교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16. 1월 재단으로 재이관
* 경영개선교육은 '17. 1월 시행

- 변화된 경영환경에 대응하지 못하고 위기에 직면한 소상공인·자영업자에 생애주기별 맞춤형 종합지원을 통해 경쟁력 회복 유도

구 분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	'23.5.31.
자영업 클리닉 ('15년~)	1,376개	1,531개	1,774개	1,939개	896개	1,640개	1,175개	3개
소상공인 사업재기 및 폐업지원 ('15년~)	116개	262개	405개	450개	545개	1,109개	2,711개	846개
위기 소상공인 조기발굴 선제지원 (신규)	-	-	-	-	-	-	-	289개
중장년 소상공인 디지털 전환 (신규)	-	-	-	-	-	-	-	113개

* '23년 소상공인 종합지원 사업 승인일('23.3.2.), 대상자 모집('23.3월) 및 사업 개시('23.4월)
* 자영업 클리닉 단독 지원 3건 외 연계 사업(중장년 소상공인 디지털 전환, 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원, 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업 지원)에 포함하여 2023년 5월말 기준 자영업 클리닉(경영컨설팅) 총 1,251건 수행
* 사업 순차적 시행으로 인해 자영업 클리닉 단독 지원사업은 '23.4.26. 시행, 건당 약 1개월 소요

9) 자료출처: 2021년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과 ('22.12.22. 발간, 통계청 자료)

6 서울시 소상공인 고용보험 가입지원

폐업 시 위험 노출 및 고용보험 사각지대에 놓인 1인 소상공인에 대해 고용보험 가입을 지원하여 소상공인 사회안전망 확충에 기여

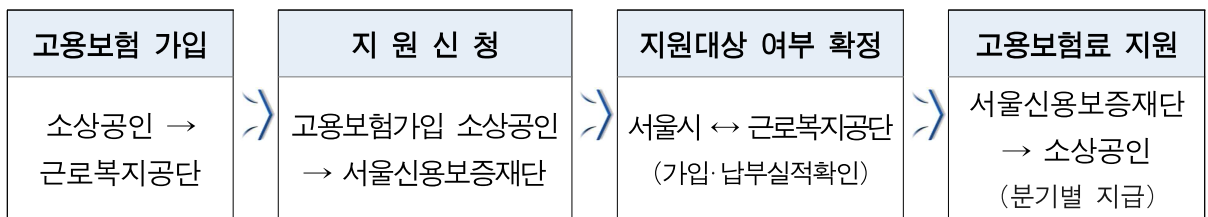
□ 사업 개요

- 소상공인의 높은 폐업율과 낮은 생존율로 인한 치열한 생존경쟁에 직면
 - 일반 창업기업 5년간 생존율('21년) : 서울시 34%
 - 부도 또는 폐업시 투자금 및 영업손실, 부채상환부담 등 생계위협 직면
- 소상공인은 사회안전망 사각지대로 폐업·노령 등 위험으로부터 보호필요
 - 1인 자영업자 고용보험 가입률 1.19% ('22년 12월 기준)
 - ※ 통계청 경제활동인구조사 및 근로복지공단 자료 기준
 - ※ 1인 자영업자 중 고용보험 가입자 전국 28,588명, 서울 6,338명으로 가입 저조

○ 주요업무

- 소상공인 고용보험 가입지원 신청서 접수
- 소상공인 고용보험 가입지원 대상자 선정 및 지급수반 제반 업무
- 홍보, 사업성과 분석 등 사후관리 업무

○ 지원절차



□ 추진 현황

- '20년부터 재단에서 업무 수행

[연도별 고용보험료 지원 현황] (단위 : 건, 천원)

연 도	2020년	2021년	2022년	'23.5.31.	누 계
지원건수	9,860	10,624	18,692	6,216	45,392
지원금액	353,299	425,951	721,510	193,957	1,694,717

* '23년 지원건수/금액 : '22년 4분기 신청건 포함 (근로복지공단 행정절차 상, '23년 3월 지급 완료)

7 서울시 청년 골목창업 지원

현장 중심의 체계적인 창업교육 지원으로 도전적·창의적 청년 창업가를 육성하고, 골목상권 내 창업을 통하여 침체된 상권에 활력 공급

□ 사업 개요

- 철저히 준비된 청년 창업가 육성을 위한 전문 창업교육 시설 운영
 - 골목창업학교(성동구 상원12길1, 4·5층) : 이론·실습교육 공간 마련
- 사업모델 검증 및 창업자금 지원으로 청년 창업가의 사업 현실성 제고
 - 3~4개월간 실전 중심형 장기 집중교육으로 완성도 높은 사업모델 수립
 - 전담조직(골목창업팀)을 현장에 배치하여 창업자금 원스톱 신속·적시 지원
- 선·후배간 교류를 지원하여 선순환 창업생태계 조성 및 자생력 강화
- 추진내용
 - 지원대상 : 서울시 거주 외식업 창업희망청년(만19세 ~39세)
 - 지원규모 : 정규과정 40명(상·하반기 각 20명)
 - 지원업종 : 외식업(한식, 양식, 커피, 베이커리, 디저트 등)
 - 교육시설 : 강의실, 실습실(조리·카페·베이킹), 스튜디오, 미니도서관 등
 - 교육과정

①이론교육	②실습교육	③현장 멘토링	④보완교육	⑤품평회	⑥사후관리
실무사례 중심 교육 및 사업모델 구체화	전문가 1:1 맞춤 코칭으로 레시피 강화	성공 사업자의 현장경험 및 노하우 공유	수요기반 추가교육편성 사업모델 고도화	소비자 품평을 통한 시장 검증	수료 이후 전문가 컨설팅 지원

- 공개특강('23년 신설) : 80명
 - 생업으로 정규과정 참여가 어려운 소상공인을 대상으로 교육 확대
 - 창업학교 우수 강의 및 실습공간을 활용한 이론·실습교육 병행 제공

□ 추진 현황

- '21년 하반기 개소 이후 '22년까지 총 3기 배출(4기 20명 교육 중)

[연도별 세부 추진현황] (단위 : 명)

구 분	2021년		2022년		2023년	누 계
	상반기	하반기(1기)	상반기(2기)	하반기(3기)	상반기(4기)	
선 발		20	20	20	20	80
수 료		18	20	17	-	55
창 업		10	9	2	-	21

* '23년 상반기(4기) 모집하여 20명 선발, 현재 교육과정 진행 중

8 로컬브랜드 상권 육성

골목상권을 로컬콘텐츠와 연계하여 '머물고 싶은 상권'으로 육성하는
총 3년 단위 서울시 사업으로, 재단이 1년차 기반사업을 책임 지원

□ 사업 개요

- 지원목적 : 서울의 경쟁력 있는 콘텐츠가 살아 숨쉬는 골목상권 육성
- 추진체계 : 3년간, 3단계 지원 (상권 당 최대 30억원)

- 1단계 1년차 “기반” - 인프라 구축	- 2단계 2년차 “촉진” - 자생력 강화	- 3단계 3년차 “완성” - 지속가능
<ul style="list-style-type: none"> · 로컬 브랜드 발굴 · 지역 네트워크 구성 · 상권 인프라 조성 · 창조적 청년 창업가 양성 	<ul style="list-style-type: none"> · 로컬 브랜드 구축 · 상생 발전 · 상권 활성화 사업 · 창조적 청년 창업가 창업 	<ul style="list-style-type: none"> · 로컬브랜드 강화 · 성과 평가 · 상권 고도화 사업 · 창조적 청년 창업가 성장
서울시·자치구·재단	서울시·상권육성기구(자치구)	서울시·상권육성기구(자치구)

- 1단계 주요사업 : 인식전환 → 브랜딩 → 마케팅 → 역량강화 총 8개

인식전환	소비자 중심으로 상인의 인식 변화	1. 로컬네트워크 구축 2. 소비자중심 사업계획 수립·관리
브랜딩	상권만의 매력 도출	3. 상권 브랜딩 4. 커뮤니티공간 조성 및 로컬이벤트 운영
마케팅	본격 판매활동 (온·오프라인)	5. 로컬 콘텐츠 발굴 및 마케팅 지원 6. 온라인 플랫폼 활용 프로모션
역량강화	사업종료 이후 스스로 성장하는 자생력	7. 상인 조직화 및 활성화 지원 8. 창조적 청년 창업가 발굴 및 액션러닝

□ 추진 현황

- '22년부터 재단에서 업무 수행

[로컬브랜드 상권 육성사업 추진현황]	
<ul style="list-style-type: none"> · '22.4월 · '22.7~8월 · '22.9~10월 · '22.11~12월 · '23.1~2월 · '23.3~5월 	<ul style="list-style-type: none"> '22년도 대상지 5개 상권 선정 서초구(양재천카페거리), 영등포구(선유도공원 인근), 구로구(오류버들시장), 마포구(합정역 7번출구 인근), 중구(장충단길) 로컬네트워크 구축, 상인조직화, 상권별 자원조사(점포별 방문) 소비자조사(FGD), 상권별 스토리발굴·BI개발 커뮤니티공간 개소, 로컬이벤트 개최, 소상공인 브랜딩 액션러닝 실시 아카이빙 영상·책자 제작, 사업성과 측정(만족도, 매출) '23년도 2개 상권 신규 선정 : 용산구(용마루길), 노원구(경춘선숲길) '22년도 대상지 2개 상권 2년차 상권육성기구 역할 수행 : 구로구, 마포구 로컬네트워크 구축, 자원조사, 소비자조사·BI개발, 앵커스토어 발굴, 조직화

9 골목상권 활성화 지원

정부·지자체 등 지원 사업에서 소외된 소규모 골목상권을 대상으로 상권 특성에 맞는 상권단위 종합지원을 통해 골목상권의 자생력 강화

□ 사업 개요

- 사업목표 : 침체·소외된 골목상권을 자생력 갖춘 상권으로 육성
- 지원규모 : 서울시 소규모 골목상권 25개소
 - 선정방법 : 공개모집 또는 자치구별 민관공학 지역협의체 선정
 - 선정기준 : 1자치구 1상권 선정 (전통시장 등 선정 제외)
- 지원기간 : 상권당 총 2년간 지원 (2년차 추가지원 포함)
- 추진체계 : 25개 지점을 통한 상권선정 및 맞춤형 사업기획·추진
- 주요사업 : 상인 협력강화, 개별 역량강화, 인프라·마케팅, 추가지원

①상인 협력강화	②개별 역량강화	③인프라·마케팅	④추가지원
사업추진을 위한 상권 내 인적 네트워크 형성·강화	상인 경영개선 및 경쟁력 강화 프로그램 기획·운영	상권 매력 강화를 위한 행사·축제, 환경개선, 시설 등 지원	사업 종료 이후에도 스스로 성장할 수 있도록 자생력 강화 지원

□ 추진 현황

- '16년 재단 업무수행 이후 단계적 규모 확대 및 지역밀착 추진체계 구축
 - '23년 소상공인 종합지원사업에서 독립하여 개별 대행사업으로 수행 중

2016년~2018년	2019년	2020년~
· '16~'17년 금천, 성북 · '18년 서초, 송파 본점	5개 자치구 수행 (강북, 성동, 중랑, 동대문, 도봉) 동부지역본부	25개 쏘자치구 수행 25개 쏘지점

- '16년부터 총 110개 골목상권 지원('23년도 상권 선정 완료)

구 분	'16~17	2018	2019	2020	2021	2022	'23.5.31.	누 계
지원상권	2개	2개	5개	25개	28개	23개	25개	110개
교육	-	6회	4회	7회	17회	18회	-	52회
컨설팅	92건	165건	200건	435건	859건	631건	-	2,382건
시설개선	86건	134건	179건	701건	874건	610건	-	2,584건
인프라·마케팅	-	-	-	-	-	54건	-	54건

10 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오메디컬·헬스케어기업의 글로벌화 촉진

□ 사업 개요

- ‘서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(10. 5)’에 의거, 유망 바이오메디컬·헬스케어기업에 안정적인 장기투자 자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요업무
 - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
 - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
 - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

펀드 개요

- 결 성 일 : 2011. 1. 17.
- 존속기간 : 2011. 1. 17. ~ 2021. 1. 16.(10년)
- 청산기일 : 2024. 1. 16. (청산기일 2회 연장)
 - * 투자기업 중 코스닥 상장예상으로 인한 이익실현 및 시장침체 등 감안하여 청산기간 연장
- 조성규모 : 630억원 (서울시 210억원, 재단 42억원, 정부 168억원, 민간 210억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KSLSF GP LLC
(국내) 한화투자증권(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오메디컬, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

□ 추 진 현 황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 20개 업체, 총 594억원 투자완료, 회수진행

연 도	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	누 계
투자금액	30	88	228	43	105	100	-	-	-	-	-	-	-	594
회수금액 (원금 금액)	-	-	30 (20)	-	365 (57)	199 (32)	204 (44)	202 (46)	98 (16)	173 (37)	192 (24)	30 (20)	-	1,493 (296)

□ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
 - 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
 - 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

□ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

□ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

□ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

□ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

□ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액 대비 보증사고 규모 및 증감 추이를 나타내는 주요지표)

□ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

□ 대위변제 회수

- 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제한 금액을 구상권을 행사하여 회수

□ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

□ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

□ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간 (6개월 이상) 경과하고 구상실익 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

□ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 추심위임 현황〉

- 위임목적: 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거: 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제9조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사 등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의 효율적인 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

□ 특수채권 소각

- 특수채권 (상각한 구상채권) 중에서 채권추심이 불가능한 경우(파산 면책, 개인 회생 면책, 신용회복상환 완료 등)

□ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

□ 운용배수

- 보증잔액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법 (제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내