

시 민

문서번호	정보시스템담당관-508	주무관	프로젝트관리팀장	정보시스템담당관	정보화기획단장
결재일자	2013.1.10.				
공개여부	비공개				
방침번호		협 조	주무관		

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

- 효율적이고 안정적인 IT서비스 제공을 위한 -

2013년 재정시스템 운영 및 유지보수 계획

희망서울
함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

2013. 1.

정보화기획단
(정보시스템담당관)

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■

- 효율적이고 안정적인 IT서비스 제공을 위한 -

2013년 재정시스템 운영 및 유지보수 계획

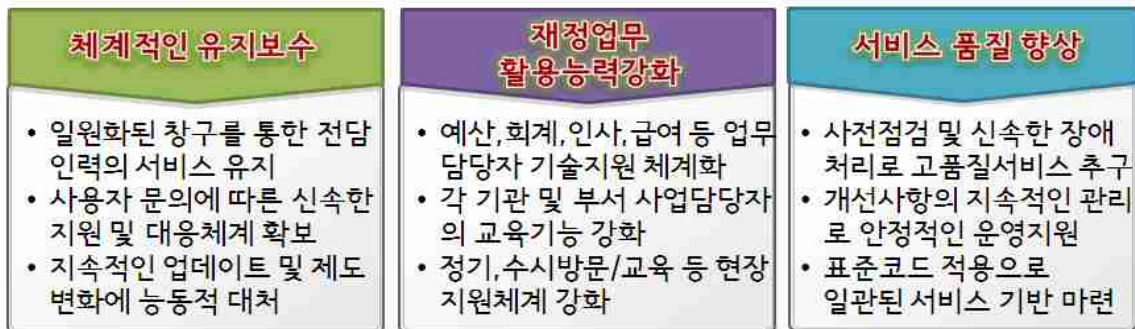
클린재정시스템과 출연기관 표준ERP시스템의 통합유지보수를 통하여 IT 서비스 공동관리지원체계를 마련하고, 사용자 요구사항관리, 사전점검, 신속한 장애처리 등 지속적이고 안정적인 서비스를 위해 만전을 기하고자 함

I 추진목표 및 전략

□ 추진목표

효율적이고 안정적인 IT 서비스 제공

“재정시스템의 지속적인 업무효율향상”



□ 추진전략

- 서울시 프로젝트관리 방법론, S/W 개발방법론을 적용한 재정시스템의 체계적인IT서비스 관리체계 확보
- 재정시스템의 통합 유지보수를 위한 대상 서비스 정비 및 기반 마련
- 유지보수 전담인원배치 및 원격A/S지원시스템을 통한 신속한 유지보수 기반 마련

II 추진개요

□ 추진근거

- 전자정부법 제30조(행정지식의 전자적 관리)
- 클린재정시스템 구축 완료보고(정보시스템담당관 : 2010. 6. 30)
- 출연기관 표준ERP시스템 구축 완료보고(정보시스템담당관 : 2010. 2. 23)
- 2011년 출연기관 표준ERP 운영 및 고도화 계획(정보시스템담당관 : 2011. 8. 3)

□ 추진현황



- 클린재정시스템 구축(1~3단계) : '07. 5. ~ '10. 2.
 - 대상범위 : 본청 및 사업소(1단계), 16개 투자출연기관(2단계), 25개 자치구(3단계)
- 출연기관 ERP 시스템 구축 : '09. 7. ~ '10. 2.
 - 대상기관 : 문화재단, 복지재단, 여성가족재단, 서울시립교향악단, 자원봉사센터
- 2011년/2012년 재정시스템 운영 및 유지보수 : '11. 5. ~ '13. 2.

III 사업개요

사업명 : 2013년 재정시스템 운영 및 유지보수

사업기간 : 2013. 3. ~2014. 2.

사업내용

- 대상시스템 : 클린재정시스템, 출연기관 표준ERP시스템(2종)
- 재정정보 공동활용에 대한 효율적인 정보연계 지원
- 클린재정 콘텐츠 보완 및 실적증명발급시스템 관리
- 법적·제도적 변경에 따른 시스템 반영 및 교육지원
- 각 시스템의 지속적인 점검으로 시스템 안정화 추구
- 체계적인 유지보수 체제 지원
- 기타 시스템의 기능보안 및 개선 운영에 필요한 기술자문 및 지원

소요예산

- 소요예산 : 129,261천원(부가세포함, 전년도예산 139,300천원)

세부사업	예산과목	예산액	비고
서울시공통행정시스템 통합 유지보수	공공운영비	75,000천원	해당 공공운영비 중 일부를 클린재정시스템 유지보수 사업에 사용
출연기관 ERP시스템 운영 및 유지보수	공공운영비	54,261천원	

- 산출내역 : [붙임1] 참조

IV 세부 사업내용

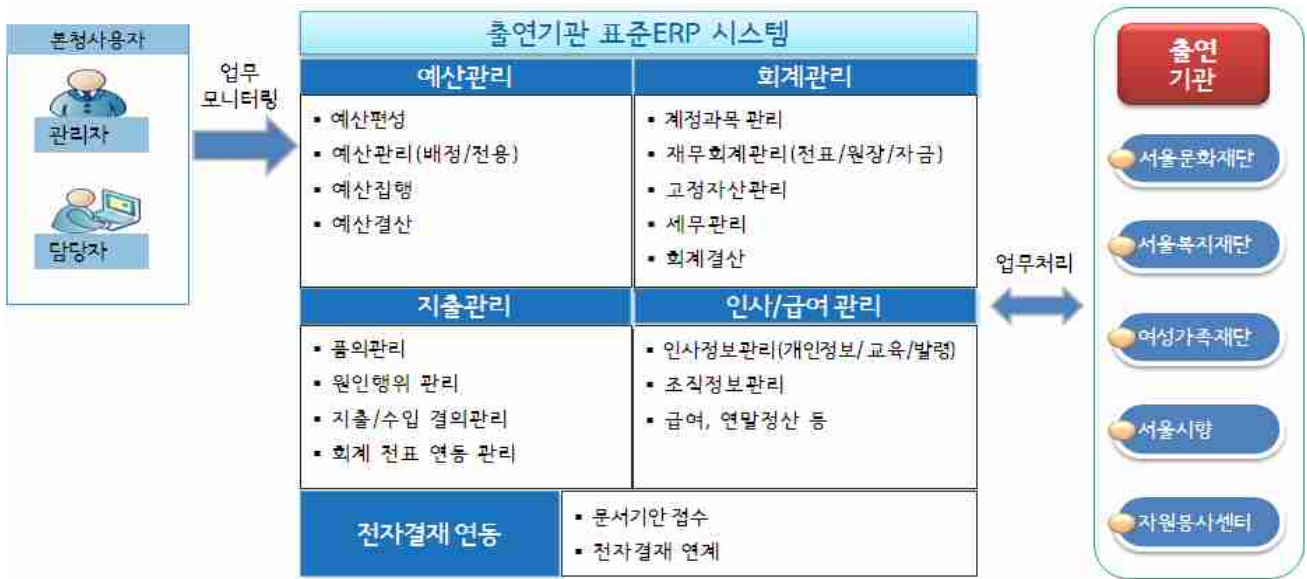
대상시스템(2종)

- 클린재정시스템
- 출연기관 표준ERP시스템

□ 업무내역

- 재정정보 공동활용에 대한 효율적인 정보연계 지원
 - 타 시스템과의 재정정보 연계에 대한 효율적인 운영 지원
 - 재정정보공동활용을 통한 오픈API 자료 연계 지원
- 클린재정 콘텐츠 보완 및 실적증명발급시스템 관리
 - 사업현황과 관련된 계약현황 연계
 - 계약현황 공개 항목 추가(e-호조), 연계된 세부사업정보 연계
 - 수기입력자료(본청 재정일반, 자치구재정 등)에 대하여 e-호조 연동을 활용한 자동화 방안 검토
 - 실적증명발급시스템 관리 및 수정사항발생시 신속한 반영
 - 주기적으로 갱신되는 도로명 주소 반영
- 법적 · 제도적 변경에 따른 시스템 반영 및 교육지원
 - 예산제도 및 회계법의 변화에 따른 각 시스템 변경 지원
 - 연말정산 소득세율 등의 국세청 세율변경에 따른 자동 업그레이드
 - 제도적 변경 및 시스템 변경에 따른 교육지원
- 출연기관 ERP와 전자결재 연동에 따른 운영지원
 - 지출품의서, 지출결의서 등 5개 기관(여성가족재단,문화재단,복지재단,자원봉사센터, 서울시립교향악단)의 그룹웨어(전자결재) 연계에 대한 기술 운영지원
- 재정시스템을 최적의 상태로 유지관리
 - 시스템의 마스터, 이력 테이블 유지관리
 - 각 시스템의 사업예산 재정코드 및 체계 관리
 - 각 시스템의 기능별 데이터 및 출력물 관리
 - 타 시스템 변경에 따른 체계적인 지원
- 체계적인 유지보수 체제 지원
 - 긴급장애/단순장애/기능개선/추가요청 등 장애유형별 관리

○ 출연기관 표준ERP시스템

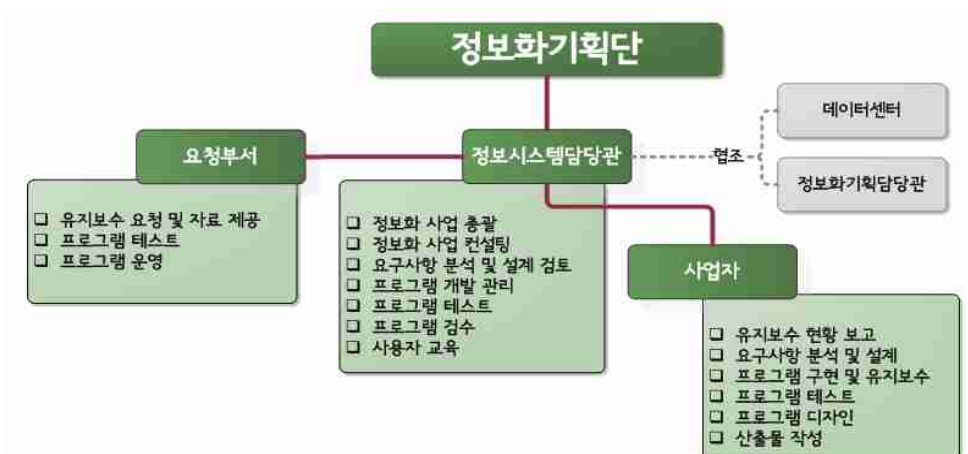


V 사업 추진방안

□ 추진방법 : 민간 아웃소싱을 통한 전문인력 활용

- 정보시스템담당관 : 사업총괄 관리 및 기획·분석업무 수행
- 외주인력 : 전문·기술력이 필요한 기획, 개발, 디자인 수행
- 소요인력에 대하여 인력 기술등급별로 분기별 정산

□ 추진체계

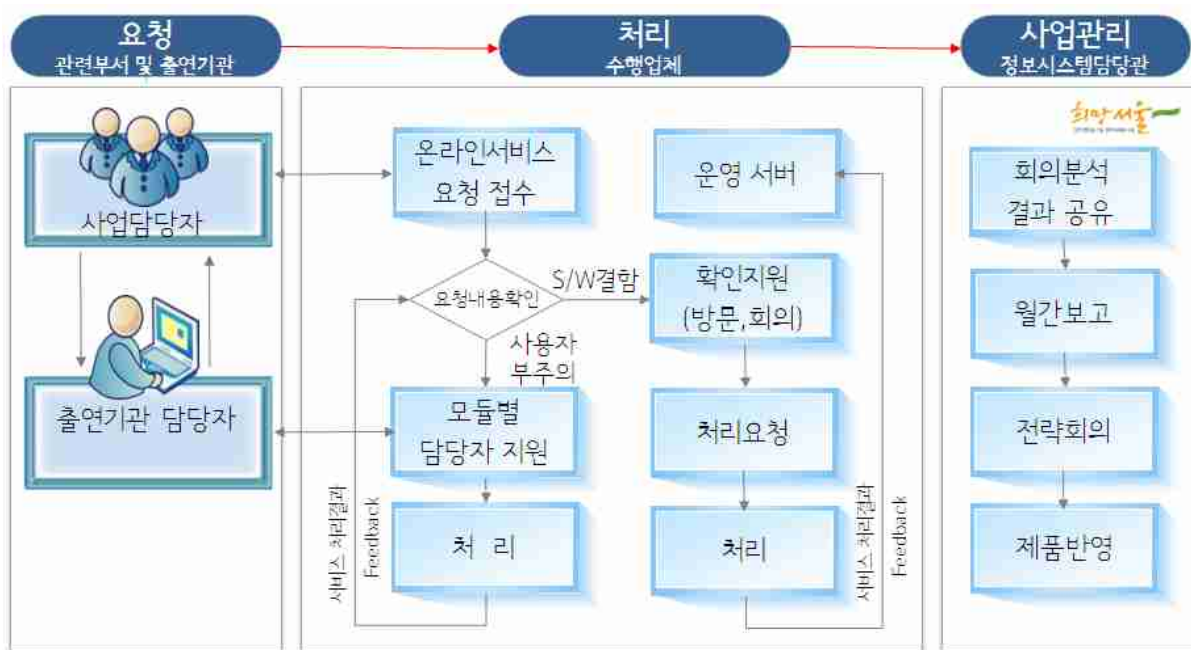


□ 추진절차

○ 용역수행업체 유지보수 절차



○ 운영관리 절차



VI 사업자선정

입찰방식 : 제한경쟁 입찰

낙찰방식 : 협상에 의한 계약

- 공개 모집한 업체의 제안서를 평가위원회에서 기술과 가격에 대하여 종합 평가를 실시하여 우선 협상 대상자를 선정하고 협상절차를 통하여 결정

근거 규정

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제43조, 제44조
- 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(행정안전부 예규 360호, 2011.4.29)
- 소프트웨어 기술성 평가기준(지식경제부고시 제2011-148호, 2011.7.22)
- 정보화사업 제안서 평가방법 세부기준(안)(정보화기획담당관-18032호, 2012.12.27)

입찰참가자격

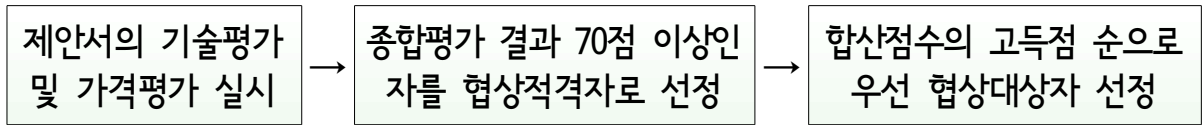
- “지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령” 제13조 및 동법 시행규칙 제14조에 의한 경쟁입찰 참가자격을 갖춘 자
- 소프트웨어산업진흥법 제24조에 의거 지식경제부고시 제2012-67호에 의한 소프트웨어사업자(분야:컴퓨터관련 서비스사업)로 등록된 업체
- 공동도급계약(3개 업체 이내, 공동이행방식)이 가능하며, 이 경우 공동 수급 협정서를 제출하여야 함

제안서평가

○ 평가기준

- 기술평가와 가격평가에 의한 종합평가 실시 : 기술(90점), 가격(10점)
-> 기술능력 평가(90점)중 정성적 평가(70점)는 평가 위원회에서 심사위원이 평가하고, 정량적 평가(20점)는 사업담당자가 객관적 심사기준에 따라 평가

○ 평가방법



- 제안서 평가는 관계전문가로 구성된 평가위원회에서 평가기준 및 배점표에 의거 평가위원별로 평가
- 평가기준 및 배점은 『지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(행안부예규 제450호, 2012.3.22)』, 『정보화사업 제안서 평가방법 세부기준(안), 정보화기획담당관-18032, 2012.12.27』 따라 기술능력평가 90%(정성적 평가 70%, 정량적 평가 20%), 가격평가 10%으로 함

○ 낙찰자 결정

- 종합순위 1순위부터 협상대상자가 제안한 내용을 중심으로 협상을 실시하되 협상을 통해 그 내용의 일부를 조정할 수 있음
- 협상 기준가격은 당해 사업예산(예정가격을 작성한 경우에는 예정가격)이하로서 협상대상자가 제안한 가격으로 함
- 우선 협상대상자와 협상이 결렬되면 동일한 기준과 절차에 따라 차순위 협상대상자와 협상을 실시하고, 이 경우에도 협상이 결렬되면 순차적으로 다른 협상대상자와 협상을 실시

VII 추진일정

- 제안요청서 검토의뢰 : 2013. 1
- 계약심사 의뢰 : 2013. 1
- 사업발주 및 공고 : 2013. 1
- 사업자 선정 및 계약체결 : 2013. 2
- 사업수행 : 2013. 3 ~ 2014. 2

- 붙임 1. 관련기관 및 부서현황 1부.
2. 재정시스템 유지보수 대상목록 1부.
 3. 기관별 콘텐츠 관리현황(클린재정시스템) 1부.
 4. 시스템 구성도(H/W구성도, S/W구성도) 1부.
 5. 세부산출내역서(별첨) 1부.

【붙임 1】 관련기관 및 부서현황

구 분			담당 업무
정보시스템 담당관	발주 부서	프로젝트관리팀	<ul style="list-style-type: none"> 업무관련 사업 조정/통제/관리 서버운영에 따른 사업 조정/통제/관리
정보화 기획담당관	관련부서	정보화기획팀, IT투자심사팀	<ul style="list-style-type: none"> 예산 관리 및 기준
예산담당관	관련부서	전 부서 직원	<ul style="list-style-type: none"> 예산 관리 및 기준
재무과	관련부서	전 부서 직원	<ul style="list-style-type: none"> 회계 관리 및 기준
재정담당관	관련부서	재정총괄, 공기업, 기금부채팀	<ul style="list-style-type: none"> 중기재정, 기금, 부채 및 출연기관 총괄
데이터센터	운영 지원	운영 2과	<ul style="list-style-type: none"> 안정적인 서버운영 지원
출연기관	ERP시스템 운영기관	서울문화재단 서울복지재단 서울여성가족재단 서울시립교향악단 자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> 사업예산, 회계 및 인사, 급여
용역수행업체	사업 총괄 관리자	사업진행관리	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행 총괄관리 사업 일정, 범위, 리스크 관리
		사업예산관리	<ul style="list-style-type: none"> 사업예산 서비스 지원
		인사/급여/회계관리	<ul style="list-style-type: none"> 인사, 급여, 회계부문 서비스 지원
	프로그램 개발수행	개발수행 (시스템 S/W 구축)	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 개발 및 온라인 패치 수행시스템S/W, 업무용S/W 구축

【붙임 2】 재정시스템 유지보수 대상목록

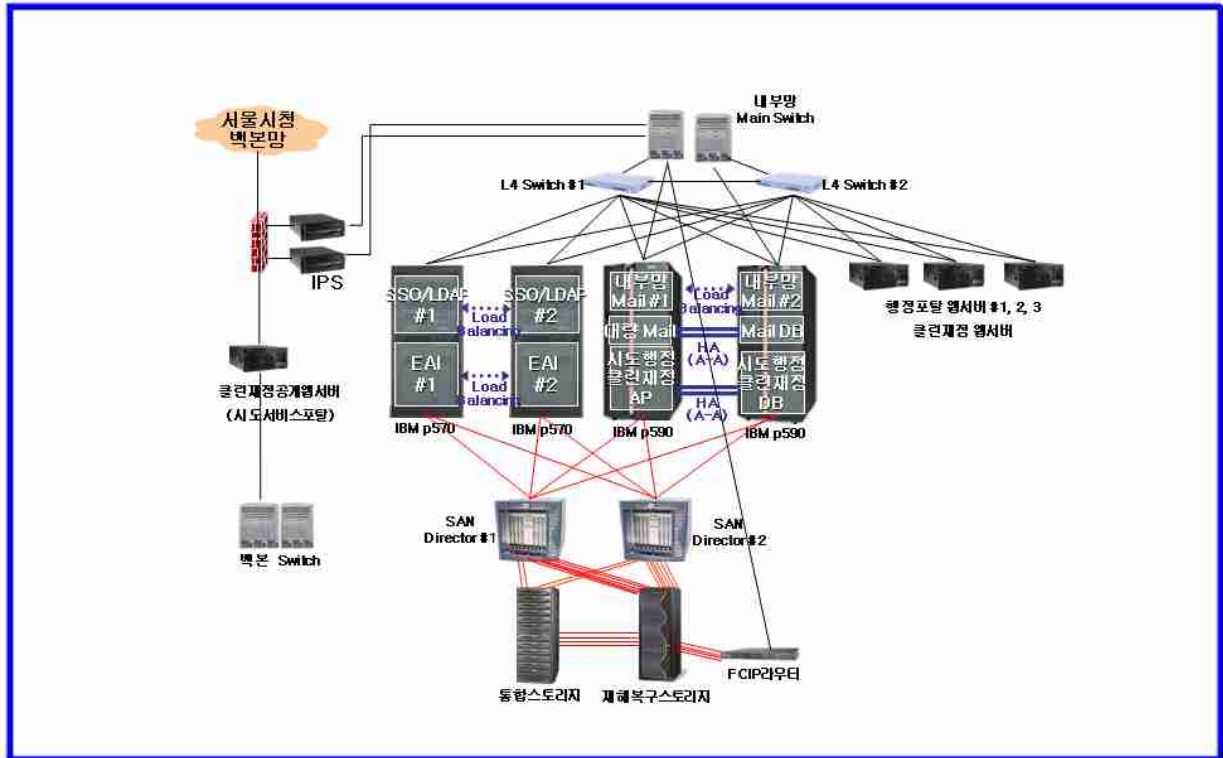
연번	시스템명	세부업무	업 무 내 용
1	클린재정시스템	재정공개	서울시 재정관련 통계자료, 공고, 계약, 지출자료공개 등 시민/기업고객을 위한 인터페이스 제공
		기업창구	수역상담, 실적증명 등 기업고객을 위한 인터페이스 제공
		재정정보	서울시 내부 직원의 업무처리 효율성을 높이기 위한 사업별 예산, 원인행위, 계약, 지출자료 관리
		수역상담	온라인 수역상담의 자료관리 및 처리
		실적증명발급	서울시에서 진행된 사업에 대한 온라인 실적발급
		부정당업자관리	민간위탁기관을 포함한 서울시 산하 전기관의 부정당업자 관리 및 정보제공
		자치구재정	자치구 e-호조시스템과 연계하여 필요한 재정자료 통계 관리
		산하기관재정	투자·출연기관의 재정자료 관리
		복지모니터링	자치구 복지급여관련 지출통계 관리
2	출연기관 표준ERP시스템 (ERP솔루션)	예산·공기업지출	예산 및 사업관련 기준정보관리 및 예산편성, 배정, 변경 및 품의관리
		회계	원인행위, 지출, 자금, 채부, 고정자산 관리
		인사	조직, 기본인사정보관리 및 발령, 증명서관리
		급여	급여, 근태, 퇴직 및 연말정산등 세금 처리

【붙임 3】 기관별 콘텐츠 관리현황(클린재정시스템)

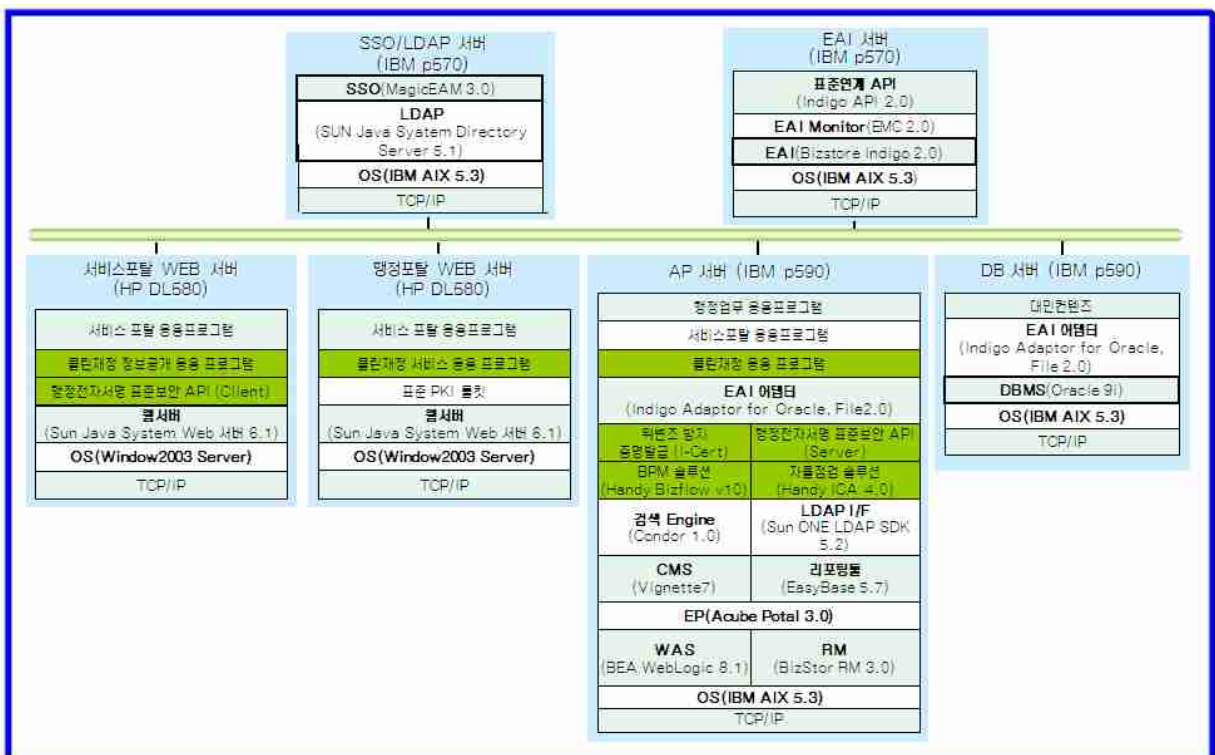
기관	콘텐츠(상위)	콘텐츠(하위)	업데이트방법	횟수	시민	기업	직원
본청	재정정보	재정규모	DB일괄업데이트	1회/년	0	0	
		기금운영규모					
		세입예산/결산(총괄)					
		세출예산/결산(총괄)					
		공기업정보					
		채무현황	e호조(본청)	일배치			0
		사업현황					
		예산배정현황					
		품의현황					
		지출현황					
		일상경비					
		세입예산					
		세출예산					
	성과주의예산	직접링크 (시홈페이지)	1회/년	0	0		
기업창구 (계약관리)	입찰공고	조달청	일배치		0	0	
	부정당업체정보						
	계약현황	e호조(본청)	일배치		0	0	
	업체정보	자체생성데이터	수시		0	0	
	수의시담						
	실적증명						
제안서접수							
공채관리	공채정보	우리은행연계	일배치			0	
자치구	재정정보	재정개요	직접링크(자치구Web)		0	0	
		재정규모	DB일괄업데이트	1회/년	0	0	
		재정자립도					
		예산현황	e호조(자치구)	일배치			0
	결산현황						
	계약정보	사업현황	e호조(자치구)	일배치			0
		계약현황					
복지모니터링	복지수급자-지출	e호조(본청)	일배치			0	
	복지수급자-반납						
투자/ 출연기관	재정정보	채무현황	DB일괄업데이트	1회/년	0	0	
	기관정보	기관소개	홈페이지업데이트	수시	0	0	
		재정규모	엑셀Import를 통한 DB업데이트	1회/년	0	0	0
		대차대조표					
		손익계산서					
		잔액시산표					
비교분석자료							
기타	고객참여	자주묻는질문	자체생성데이터	수시	0	0	
		묻고답하기					
		오류/장애신고					
클린개요	소개자료	홈페이지업데이트	수시	0	0		

【붙임 4】 시스템 구성도

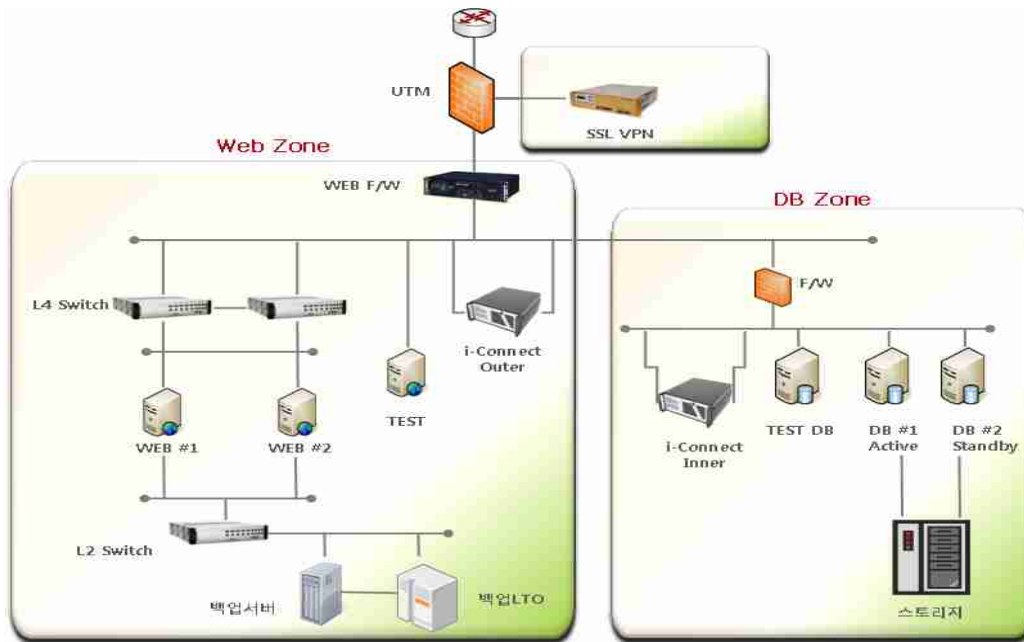
○ 클린재정시스템 H/W 구성도(시도행정서버 이용)



○ 클린재정시스템 S/W 구성도



□ 출연기관 표준ERP시스템 H/W구성도



□ 출연기관 표준 ERP시스템 H/W, S/W 규격 및 사양

구분	제품명	모델 및 사양	수량	비고
H/W	DB Server	IBM x3850 - CPU : Xeon 2.13GHZ*4CPU, M/M 12GB - O/S : Windows Server 2008 - Disk : 300GB*4EA(RAID 1,5지원)	2	1.0Gbps
	WEB Server	IBM x3650 - CPU : Xeon 2.26GHZ*2CPU, M/M 8GB - O/S : Windows Server 2008(Ext Conn 2008) - Disk : 300GB*4EA(RAID 1,5지원)	3	
	Test Server	IBM x3650 - CPU : Xeon 2.26GHZ*2CPU, M/M 6GB - O/S : Windows Server 2008 - Disk : 300GB*2EA(RAID 1,5지원)	1	
	Rack	IBM 42U PS framerack 2000mm(High)*600mm(Wide)*1000mm(Deep)	2	
	Storage	EMC CX4-120 FC Physical 4.2TB	1	
	L4 스위치	Alteon Application Switch 2216 16Port	2	100.0Mbps
	UTM	Future UTM 3000 (Throughput : 1GBPS) - CPU : Intel Pentium4 3.4GHZ - System Memory : 1GB, Flash Memory : 1GB	1	

		- 1000Base-SX 2Port, 100/1000Base-TX 6Port		
	SSLVPN	SecuwaySSL 1500 - CPU : Intel Core2Duo 2.66GHz - System Memory : 2GB, Flash Memory : 2GB - 1000Base-SX 4Port, 10/100/1000Base-TX 4Port	1	
	웹 방화벽	나우콤 - CPU : IntelDualCore 2.0 * 2EA, MEM : 4GB - Disk : 250GB, NIC : 10/100/1000*2EA	1	무상제공
	L2스위치	3Com 16port L2 - 기가비트 SFP포트 4개	3	무상제공
	백업장비	백업서버, 백업LTO, 백업S/W	1	무상임대
	L3스위치	cisco4500 데이터센터 예비장비	1	
	DB 방화벽	데이터센터 예비장비	1	
	단방향보안장비	i-Connect 2000	2	
S/W	서버보안	Secuve TOS For Windows	6	
	VPN Client	SSLVPN Client License	500	
	통합보안관제	Zenius EMS Manager	1	
		Zenius-SMS Manager / Agent for Windows/Linux	5	
		Zenius-DBMS Manager / Agent for MSSQL/MySQL	1	
		Zenius-NMS Manager / Device License	3	
	MS SQL	MS SQL Server Standard 2008 4Proc	1	
	Oracle	Oracle Database Server Standard Edition One(5Named Users Plus)	1	
	Cluster	Double-Take For Windows	2	
	V3	V3 net For Windows	4	
Reporting Tool	Report Designer 5.0	1		
OS백업	Symantec 백업	6		