

시 민

문서번호	정보시스템담당관-9462
결재일자	2012.8.17.
공개여부	부분공개
방침번호	

주무관	IT기획팀장	정보시스템담당관	정보화기획단장
정재옥	서병철	임성우	08/17 황종성
협 조	정보자원통합팀장 운영팀장 프로젝트관리팀장 행정포털팀장		한정우 황기원 김기향 김이곤

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

- 정보 소통과 공유 기반 -

2013년도 행정정보시스템 고도화(정책) 사업 계획

추진근거	대내(외) 협력 현황			사 업 비
	부서(단체)명	협약내용	협약결과	

2012. 8

정보화기획단
(정보시스템담당관)

사건 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 ■ (참여·소통, 접근성 고려) 무 □
	● 이 해 당 사 자 : 유 □ () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 □ () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 □ () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 ■ 무 □
	● 기 타 : 고용효과 □ 성인지 □ 균형인지 □ 취약계층 □ 장애인 □ 노동인지 □ 갈등발생 가능성 □유지관리 비용 ■ 무 □
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 ■ (지역정보개발원 연계) 무 □
	● 민 간 단 체 : 유 □ () 무 ■
	● 기 업 : 유 □ () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 ■ (산하기관 및 자치구 협력 고려) 무 □
	● 관 련 단 체 : 유 □ () 무 ■

2013년도 행정정보시스템 고도화(정책) 사업 계획

2013년도 우리부서의 '행정정보시스템 고도화' 정책 목표 이행을 위한 사업으로서 행정데이터 통합 및 열린 데이터 광장 확장, 업무관리시스템 고도화 등 14개 신규 및 유지관리 사업을 추진하여 효과적으로 정책을 실현하고자 함.

I 사업 목적

- 행정 데이터 통합 및 열린 데이터 광장 확장, 개방 확대로 IT산업 육성
 - 공공데이터 개방·공유 서비스 개발 및 수요자 맞춤형 공유기반 구축
 - 공공정보 확대 개방으로 민간의 다양한 비즈니스 창출 기회 제공
- 행정데이터 표준화 및 스마트한 의사결정 지원을 위한 공유 활용 기반 조성
 - 데이터 뱅크 등 행정 데이터의 상호 연계, 맞춤형 분석을 위한 체계 구축
- 서울형 업무관리시스템 고도화 및 확산으로 업무 생산성 향상
 - 사용량 증가에 따른 자원증설, 로그관리 등 안전성 확보와, 업무 과제 중심의 사용자 편의성을 고려한 개선 추진
- 열린 시정 2.0 실현을 위한 결재문서 공개를 위한 시스템 구축으로 소통 강화 및 행정 투명성 제고
- 최근 빠르게 변화하는 IT트렌드를 반영하여 소통과 협업 기반의 행정 업무 포털의 개선으로 일하는 방식 변화와, 소통 및 정보공유 활성화
- 서울시 공통행정시스템 및 시도, 시군구 행정시스템 등 체계적인 유지 관리 및 사용자 중심의 개선 등으로 행정 업무의 효율성 증대
- 서울시 정보기술아키텍처(EA) 체계적 관리로 EA 성숙도 향상
 - EA 지원시스템 활성화, 지자체 정부합동평가 대비로 서울시 위상 제고
- 노후 장비 교체 및 증설, 상용S/W 구매 등 안정적 서비스 운영

■ 공공데이터 맞춤형 확대 개방과, 신기술 적용에 선제 대응

- 시민이 필요로 하는 맞춤형 공공데이터 발굴 및 확대 개방
- 활용지원센터 체계적 운영 및 민관 데이터 융합 등 민간 이용 활성화
- 데이터 효율적 연계, 공유 활용을 위한 데이터뱅크 구축 관련 기술 표준화, 데이터 아키텍처 설계 및 단계적 확산을 고려한 시범 추진

■ 소통과 공유 기반의 내부 행정시스템 고도화 추진

- 서울형 업무관리시스템의 장애에 대비한 안정성 및 사용 편리성 강화와, 시스템간 문서 연계 효율 제고
- 정보 흐름의 패러다임 변화에 따른 결재문서의 적극적 정보 공개
 - 시스템 개설, 시민 누구나 쉽게 제공받도록 "서울 정보소통센터"에 연계
- 업무 협업 공간 및 양방향 소통 채널 확보 등 행정포털의 개선
 - 재미를 느끼고 양질의 정보가 축적·공유될 수 있는 체계로 전환
 - 스마트폰을 활용한 언제 어디서나 업무, 정보 공유가 가능토록 확대
- EA 범정부 표준 적용 및 연계 시스템의 체계적 관리로 정보기술 아키텍처 고도화

■ 노후 장비의 교체, 체계적 시스템 유지관리로 안정성 확보

- 서울시 공통행정시스템 및 시도, 시군구 행정시스템 등 안정적 유지 관리 및 내구연한 도래서버 교체, 이중화, 자원의 재분배 등 효율적 활용
- RDBMS 등 S/W버전 업그레이드 및 S/W,데이터 마이그레이션 등 보강
- ※ H/W 장비 및 DBMS는 데이터센터 통합 구매

1. 행정데이터 통합 및 열린 데이터 광장 활성화

- 사업근거 : 행정정보 DB 표준화 지침 및 공공정보 제공지침 (행정 안전부 고시), 서울시 민선5기 주요 공약
 - ※ 서울 「열린 데이터광장」 개설 계획(시장방침, '11.12)
- 사업내용
 - 공공데이터 활용지원 체계 운영 및 시스템 개발
 - 정보제공 및 활용 등 통합민원처리 기능 개발 및 활용지원센터 운영
 - Open API별 활용사례, 관련 기술, 개발성과물 등 공유 기능 개발
 - 서비스 신청, 민원처리현황, OpenAPI 호출건수 등 마이페이지 기능 개발
 - 부서별, 분야별 공공데이터 보유·개방·이용현황 도식화 기능 개발
 - 신기술 플랫폼을 적용한 서울 열린 데이터광장 고도화 추진
 - 사용자 만족도 조사 결과를 토대로 사용자 중심의 편의기능 확대
 - 공공데이터 공유서비스(OpenAPI) 확대(60종 개발·연계, 자치구 일부)
 - DB 전수조사, Dataset 발굴·구성, DB연계 및 적재, 품질관리, 서비스 개발
 - Open API 제공 및 공통연계기능 개발
 - 전문 웹/앱개발자를 통한 API 검증 및 Open API 제공
 - 서비스 현황 통합모니터링, 임계치를 등록·관리할 수 있는 기능 개발
 - 산하기관, 자치구 데이터 개방 공통연계모듈 설치 및 OpenAPI 서비스 확대
 - 열린 데이터 Mashup Camp 개최/민간주최 Camp 후원 및 개발자 커뮤니티 운영
 - 행정데이터 통합 및 열린 데이터광장 시스템 HW/SW 인프라 도입
 - 데이터 품질관리 및 메타데이터관리 시스템 유지보수 : 상주 1명
- 사업기간 : 2013. 3. ~ 2014. 2.
- 사 업 비 : 2,674백만원

2. 데이터 공유 및 활용 기반 조성

- 사업근거 : 체계적인 데이터관리 추진계획(부시장 방침, 2010.5.31)
 - ※ 데이터관리체계기반의 행정데이터마트 구축 컨설팅 추진(2010. 2)
- 사업내용
 - 데이터 기술 및 프로세스 표준화
 - 데이터 수집, 저장, 가공, 분석, 활용 현황 등 조사
 - 데이터 아키텍처, 시스템 아키텍처, 서비스 아키텍처 모델 수립
 - 지능형 데이터 아키텍처 구축에 필요한 기술 표준화
 - 전사적 데이터뱅크 시범 DB 구축
- 사업기간 : 2013. 3 ~ 12
- 사 업 비 : 647백만원

3. 서울형 업무관리시스템 운영 및 고도화

- 사업근거
 - 공공기록물 관리에 관한 법률 및 시행령 제25조 (생산문서 분류 작성)
 - 서울형 업무관리시스템 구축 기본계획(부시장 방침, '10. 5. 27)
 - 생산문서를 BRM(정부기능분류시스템) 체제의 단위과제별로 작성
 - 단계적으로 시스템 구축 및 고도화, 자치구 확산 보급
- 사업내용
 - 검색서버 이전, 검색구조 변경, 재인덱싱을 통해 검색기능 최적화
 - 업무관리시스템 서버 및 일지 관리시스템 서버 자원 증설
 - 서버 자원증설에 따른 미들웨어 및 서버부하 관제시스템 라이선스 구입
- 사업기간 : 2013. 5. ~ 12.
- 사 업 비 : 2,236백만원

4. 결재문서 공개시스템 구축

○ 사업근거

- 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제6조 및 8조(정보 목록의 작성비치 등)
- 정책선언 및 정보소통광장 개설 계획(정보화기획담당관-4976, '12.4.10)

○ 사업내용

- 업무관리시스템 기능 개선 및 결재문서 공개시스템 개발
- 문서 공개용 서버 구매 및 문서View시스템 구축

○ 사업기간 : 2013. 5. ~ 12.

○ 사 업 비 : 1,120백만원

5. 전자문서 로그분석시스템 구축

○ 사업근거 : 문서관리 개선방안(부시장방침 41호, '2011.2.1)

○ 사업내용

- 분석용 로그저장 및 실시간 분석, 통계 SW 개발
 - 로그수집 모듈 개발
- 유출 위협패턴 정의
 - 내부 사용패턴 분석을 통해 유출가능 위험률 및 한계치 설정
- 사고발생시 사후 추적체계 구축

○ 사업기간 : 2013. 6. ~ 12.

○ 사 업 비 : 300백만원

6. 소통과 협업 기반의 행정포털 개선

○ 사업근거

- 소통과 협업으로 정보공유 활성화를 위한 행정포털 개선 추진계획
(정보시스템담당관·7196, '12. 6, 27)
- 범부처 모바일 전자정부 ISP 및 모바일 서비스 로드맵 (행안부 예규, '11. 9)
- ※ 소통, 협업기반 정보공유 활성화를 위한 행정포털 개편 계획』 시장 보고('12. 5. 31)

○ 사업내용

- 행정 포털 개선

- Social Network 서비스 구축 : 개인/부서 블로그 신설, 외부 SNS(페이스북 등) 연계
- 커뮤니티 서비스 고도화 : 중복 메뉴 통합 및 기능 고도화
- 행정포털 개인화 서비스 개발 : 개인별 화면 구성, "My Desk(가칭)" 구현
- 협업 서비스 확대 및 고도화 : 업무보고자료 수합 및 공동 작업 기능
- 행정포털 정보 대시민 공개 : 서울 위키 문서, 게시판 콘텐츠

※ 서울 정보소통 광장 및 홈페이지

- 모바일 오피스 확대 (단방향 서비스에서 양방향 서비스로 확대)

- 이메일 서비스 개설 : 메일쓰기, 받은(보낸)메일 확인, Push 서비스
- 간편 결재 : 메모보고, 근무상황부 결재, Push 서비스
- 긴급 회의 및 보고자료 전송 서비스

※ 행안부 및 국정원 보안 심의 상황을 고려하여 추진

○ 사업기간 : 2013. 1. ~ 12.

○ 사 업 비 : 1,156백만원

7. 정보기술아키텍처(EA) 고도화

○ 사업근거

- 국가정보화기본법, 전자정부법 및 동법 시행령
 - 정보기술아키텍처 도입·운영 지침, 정보시스템 구축·운영 지침(행안부 고시)
- ※ 2003년 공공기관 최초로 정보기술아키텍처(ITA) 도입

○ 사업내용

- 서울시 정보기술아키텍처(EA) 정보 현행화 및 품질관리 지원
- 지속적 EA성숙도 수준 향상을 위한 EA 관리·운영 체계 확립
- EA 지원시스템(정보화사업관리 포함 4종)의 안정적 운영 및 유지보수
- 정보화사업관리/개발과 EA 산출물의 운영이관 및 변경관리를 위한
형상관리 고도화

○ 사업기간 : 2013. 3. ~ 2014. 2.

○ 사 업 비 : 404백만원

8. 시도 행정정보화

○ 사업근거 : 참여정부 전자정부 로드맵(2003.8.14), 우선 추진과제로 선정

○ 사업내용

- 시도행정정보시스템 전산장비 유지관리
- 시도행정 재해복구시스템 유지보수 및 운영관리
- 시도행정정보시스템 서버교체 및 자치구 재해복구시스템 구축(국비지원)
- 시도행정정보시스템 노후장비 교체

(웹서버 2식, SSO/LDAP 서버 1식, 메인 스토리지 1식)

○ 사업기간 : 2013. 1. ~ 12.

○ 사 업 비 : 1,735백만원

9. 시군구 행정 종합 정보화

- 사업근거 : 참여정부 전자정부 로드맵(2003.8.14), 우선 추진과제로 선정
- 사업내용
 - 시군구 행정시스템(주민등록관리, 지적, 환경행정 등) 노후장비 교체 임차료 지급 (3년 리스 : 국고보조 32%, 자치구 68%)
 - 시군구 재해복구시스템 장비 임차료 지급 (3년 리스 : 국고보조 25%, 자치구 75%)
- 사업기간 : 2013. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 550백만원

10. 서울시 공통행정시스템 통합 유지보수

- 사업근거
 - 전자정부법 제30조(행정지식의 전자적 관리)
 - '13년도 백오피스 내용연수 초과장비 교체예산 반영(운영1과-2328,'12.7.5)
- 사업내용
 - 행정정보시스템 37종 및 기반S/W 11종 유지보수
 - 행정정보시스템 기능개선 및 보완개발
 - 노후 통합서버 2식 교체 (내부 웹 #2 서버 이중화 구성 등)

서버모델	부서명	업무명	대수	도입일자
HP Superdome (통합A)	정보시스템담당관 (8개 파티션 중 4개 파티션 사용)	내부웹서비스(A) 기술심의용역관리 등 61종	1	'05.02.22
		내부웹#2(A) 민원처리온라인공개시스템 (신)웹개발용, 원가관리		
		통합A서버의 오라클 통합DB#1		
HP Superdome (통합B)	정보시스템담당관 (6개 파티션 중 3개 파티션 사용)	내부웹서비스(S), 백업미디어서버 (구)재무회계시스템	1	'05.02.22
		당직연동관리시스템		
HP ML350	데이터센터	수퍼돔 콘솔	1	

- 사업기간 : 2013. 3. ~ 2014. 2.
- 사 업 비 : 1,351백만원

11. 행정포털 운영 및 유지보수

- 사업근거 : 「물품관리법」 제26조2 에 의거 조달청고시 제2011-18호 「내용연수」
- 사업내용
 - 행정포털, 메일, 메신저, 통합검색, 협업플라자, 행정포털 연계인증 표준, 헬프데스크, 서울위키, 모바일오피스 등 유지보수
 - 사전예방 점검, 장애조치, 유지보수 및 기능개선 수행
 - 노후 서버 교체 : 메신저 서버(1식, '06년) 및 헬프데스크 서버(1식, '04년)
- 사업기간 : 2013. 1. ~ 2014. 2.
- 사 업 비 : 297백만원

12. 출연기관 ERP시스템 운영 및 유지보수

- 사업내용 : 전문기술을 보유한 업체와 연간유지보수 계약 체결
 - 표준ERP 운영품질향상을 위한 체계적인 운영지원
 - 지속적인 업데이트 및 제도변화에 능동적 대처로 안정성 강화
 - 각 기관 업무담당자에 대한 교육 및 기술지원
 - 출연기관 ERP와 전자결재 연동에 따른 운영지원
- ※ 운영 대상기관 : 5개(복지재단, 문화재단, 여성가족재단, 서울시립 교향악단, 자원봉사센터)
- 사업기간 : 2013. 3. ~ 2014. 2.
- 사 업 비 : 65백만원

13. 상용 소프트웨어 구매 및 보급

○ 사업근거

- 국가정보화기본법 제42조(지적재산권의 보호)
- 대통령훈령 제296호(공공기관의 소프트웨어 관리에 관한 규정)

○ 사업내용

- 대 상 : 본청 및 사업소 전체(시의회, 상수도사업본부, 시립대 제외)
※ 본청 120개부서 및 사업소 55개 PC사용자 13,000여명
- 업무처리에 필요한 PC 상용 SW 및 개발 Tool 구매
- GA 및 ILA 계약방법에 의해 3년 계약 SW 라이선스 구매
- SW의 최신버전 유지를 위한 업그레이드

○ 사업기간 : 2013.1. ~ 12.

○ 사 업 비 : 1,499백만원

14. 한국지역정보개발원 분담금 납부

○ 사업근거

- 전자정부법 제72조(한국지역정보개발원의 설립 등) 및 동법시행령

○ 사업내용

- 한국지역정보개발원 참여 및 분담금 납부
- 전자지방정부구현 및 지역정보화 촉진을 위한 조사연구
- 지방자치단체 행·재정 표준시스템 운영 및 유지관리 지원
- 공동활용 우수소프트웨어의 개발·확산·보급 및 유지관리

○ 사업기간 : 2013. 1. ~ 12.

○ 사 업 비 : 310백만원

IV 추진 현황 및 향후 계획

주요 추진 현황

- '11. 10 ~ '12. 2 : 행정데이터 통합 사업('12. 5. 21 시범 서비스)
- '11. 8 ~ '12. 2 : 서울형 업무관리시스템 고도화('11.3.2 서비스)
- '11. 9 ~ '12. 2 : 모바일 오피스 추진('12. 2. 6 서비스)
- '12. 6 ~ 9 : 행정포털 1단계 추진-서울 위키('12. 7. 18시범 서비스)
- '03. 1 ~ '12. 2 : 서울시 정보기술아키텍처(EA) 기반 구축 및 고도화
- '04. 1 ~ '12. 2 : 시도 및 시군구 행정 정보화 구축 및 고도화
- '08. 1. : 한국지역정보개발원 가입
- '04. 1 ~ '12. 2 : 행정정보시스템 통합 유지보수(아웃소싱) 추진
- '05. 1 ~ '12. 2 : 행정포털 구축 및 운영, 고도화 추진
- '09. 1 ~ '12. 2 : 출연기관 ERP시스템 구축 및 고도화 추진

향후 계획

- 2012년도 사업 추진(15개 사업) : 2012. 8 ~ 2013. 2
 - 행정데이터 통합 및 열린데이터광장 확장 : 1,515백만원
 - 서울형 업무관리시스템 고도화 및 확산 : 654백만원
 - 행정업무 정보시스템화(포털 개선 ISP 및 단기과제 추진) : 1,039백만원
 - 시도 행정정보화 : 322백만원, 시군구 행정종합 정보화 : 649백만원
 - 정보기술 아키텍처(EA) 고도화 : 300백만원
 - 출연기관 ERP시스템 운영 및 고도화 : 56백만원
 - 행정정보시스템 운영 및 유지보수 : 902백만원
 - 행정포털 운영 및 고도화 : 521백만원
 - 상용소프트웨어 구매 및 보급 : 1,311백만원
 - 그 외 급여 기능개선 등 5개 사업
- 2013년도 사업별 세부 계획 수립 및 사업 발주, 추진 : 2013. 1 ~ 2014. 2

V

소요 예산 내역

총 계 : 14,344백만원

(단위 : 백만원)

사업명	소요예산	세부내용 (예산과목별)	
총 계	14,344	※ H/W 통합 대상(데이터센터) : 3,205	
행정데이터 통합 및 열린 데이터광장 확장	2,674	- 전산개발비 - 자산취득비 - 공공운영비	- 컨설팅, DB 발굴 및 공유 허브구축 : 1,510 - S/W 인프라 도입 (H/W 통합 : 225) : 534 - 유지보수, 활용지원센터 운영, 행사지원 등 : 630
데이터 공유 및 활용 기반 조성	647	- 전산개발비 - 자산취득비	- 공유 활용기반, 데이터뱅크 시범 구축 : 285 - 시범 인프라 구축 (H/W 통합 : 213) : 362
서울형 업무관리시스템 운영 및 고도화	2,236	- 전산개발비 - 공공운영비 - 자산취득비	- 기능고도화(자치구 확산 포함) : 350 - 운영지원센터 : 702 - 라이선스 구입 등 (H/W 통합 : 330) : 1,184
결재문서 공개시스템 구축	1,120	- 전산개발비 - 자산취득비	- 결재문서공개시스템 개발비 : 300 - 개인정보차단 솔루션 도입 (H/W 통합 : 600) : 820
전자문서 로그관리시스템 구축	300	- 전산개발비	- 분석용 로그 수집모듈 및 분석SW, 기능 구현 등 (H/W 통합 : 100) : 300
소통과 협업 기반의 행정포털 개선	1,156	- 전산개발비	- 행정포털개선, 모바일오피스 확대 등 : 1,156
정보기술아키텍처(EA) 고도화	404	- 공공운영비 - 전산개발비	- 서울시 EA 운영, 유지보수 : 304 - 형상관리 기능 개선 등 : 100
시도 행정정보화	1,735	- 대행사업비 - 자산취득비	- 전산장비, 재해복구시스템 유지관리 : 134 - 서버교체 및 재해복구시스템 구축 (H/W 통합 : 1,106) : 1,601
시군구 행정정보화	550	- 자치단체보조사업비	- 노후장비 교체, 재해복구시스템(임차료) : 550
서울시 공통행정시스템 통합 유지보수	1,351	- 공공운영비	- 행정정보시스템,S/W 48종 유지보수 등 (H/W 통합 : 611) : 1,351
행정포털 운영 및 유지보수	297	- 공공운영비	- 행정포털 유지보수 등 (H/W 통합 : 20) : 297
출연기관 ERP시스템 운영 및 유지보수	65	- 공공운영비	- 출연기관 ERP운영 및 유지보수 등 : 65
상용 소프트웨어 구매 및 보급	1,499	- 사무관리비	- MS오피스 및 한컴오피스 등 : 1,499
한국지역정보개발원 분담금 납부	310	- 공공운영비	- 한국지역정보개발원 분담금 납부 : 310

VI

기대 효과

- 시민 맞춤형 공공데이터 개방 및 이용 활성화 추진으로 다양한 민간 IT서비스 창출을 통한 시민 편의 향상
- 업무관리시스템 및 행정시스템 고도화 등 안정성, 생산성 향상과 결재문서 공개 시스템 등 구축으로 행정 업무의 투명성 증대
- 모바일 오피스, 소통형 행정포털 및 행정 데이터 뱅크 등 IT 기술 변화에 선제 대응 및 행정 업무의 혁신
- 행정 데이터 표준화 및 개방, 정부 표준시스템 공동 활용에 따른 중복 투자 방지와, 데이터 및 응용프로그램 등 실질적 거버넌스 강화
- 내구연한이 도래되는 노후 장비 교체를 통하여 사전 장애에 대비하고, 통합 자원의 효율적 활용에 따른 예산 절감 효과