

## 2018년 민원응대(전화)서비스 품질 점검 용역 견적서

|                      |  |
|----------------------|--|
| ○ 수신 : 서울시청          | ○ 주소 : 경기도 의정부시 시민로 39, 803호   |
| ○ 표본수 : 3,080회       | ○ 상호 : 워더스HR컨설팅  |
| ○ 견적금액 : 20,380,000원 | ○ 대표 : 남 명 희 (인)  |

| 항 목               | 금 액               | 산 출 내 역                        |
|-------------------|-------------------|--------------------------------|
| <b>1. 인건비</b>     | <b>5,761,461</b>  |                                |
| 가) 책임총괄           | 1,331,115         | 6,338,646원 × 1명 × 7월 × 3%      |
| 나) 연구원            | 1,701,135         | 4,860,388원 × 1명 × 7월 × 5%      |
| 다) 연구보조원          | 1,364,582         | 3,249,006원 × 1명 × 7월 × 6%      |
| 라) 보조원            | 1,364,629         | 2,436,838원 × 1명 × 7월 × 8%      |
| <b>2. 경비</b>      | <b>10,283,200</b> |                                |
| 가. 조사비            | 9,240,000         |                                |
| 1) 모니터요원 수당       | 9,240,000         | 3,000원 × 3,080회                |
| 나. 유인물비           | 304,000           |                                |
| 1) 설문지            | 154,000           | 50원 × 3,080부                   |
| 2) 보고서            | 150,000           | 15,000원 × 10부                  |
| 다. 통신비            | 739,200           |                                |
| 1) 통신비            | 739,200           | 200원 × 3,080회 × 120%           |
| <b>3. 일반관리비</b>   | <b>802,233</b>    | (1.인건비+2.경비) × 5.0%            |
| <b>4. 이윤</b>      | <b>1,680,379</b>  | (1.인건비+2.경비+3.일반관리비)의 10.0% 이내 |
| <b>5. 계(공급가액)</b> | <b>18,527,273</b> |                                |
| <b>6. 부가가치세</b>   | <b>1,852,727</b>  | (5.공급가액) × 10%                 |
| <b>합 계</b>        | <b>20,380,000</b> |                                |