

용역원가산출내역서

용역명 : 2018년 민원응대(전화)서비스 품질 점검

표본수 : 3,080회(308개소 * 10회)

구분	산출내역	금액	비고
1. 인건비		4,296,168	
가. 책임총괄	6,338,646원×1명×7월×2%	887,410	2018년 학술연구용역 인건비기준단가
나. 연구원	4,860,388원×1명×7월×3%	1,020,681	
다. 연구보조원	3,249,006원×1명×7월×3%	682,291	
라. 보조원	2,436,838원×1명×7월×10%	1,705,786	
2. 경비		8,080,920	
가. 유인물비		259,360	
- 설문지	40원 x 3,080회 x 105%	129,360	
- 보고서	13,000원×10부	130,000	
나. 조사경비		7,084,000	
- 조사수당	2,300원 x 3,080회	7,084,000	
다. 전산처리비		100,000	
- 전산처리비	컴퓨터 사용료 및 부대비용, 사무용품 등	100,000	
라. 통신비		637,560	
- 통신비	180원 x 3,080 x 115%	637,560	
3. 일반관리비	(인건비+경비)의 5%	618,854	
4. 이윤	(인건비+경비+일반관리비)의 5% 이내	640,422	
계(공급가액)		13,636,364	
5. 부가가치세	(공급가액) x 10%	1,363,636	
합계		15,000,000	

씨 에 스 넷

대표 조연우

