

2017년도 행정사무감사결과

1. 목 적

- 보건복지위원회 소관부서 업무 전반에 관하여 그 실태를 파악하고 정책을 집행함에 있어 불합리한 사항을 지적하여 시정을 요구하고 건설적인 정책 건의나 의견을 제시함으로써 시민의 복지수준과 삶의 질 향상을 도모하며,
- 내년도 예산안 심의를 위하여 필요한 자료를 수집·분석함으로써 보다 체계적이고 효율적인 예산심의가 이루어지도록 하고자 함

2. 감사기간 : 2017. 11. 2(목) ~ 11. 15(수) <14일간>

3. 대상기관

위원회 선정 대상기관(7개)	본회의 의결 대상기관(37개)
<ul style="list-style-type: none"> · 여성가족정책실 · 복지본부 · 시민건강국 · 서울특별시 보건환경연구원 · 서울특별시 어린이병원 · 서울특별시 은평병원 · 서울특별시 서북병원 	<ul style="list-style-type: none"> · 서울특별시 여성가족재단 · 서울시복지재단 · 서울시50플러스재단 · 서울특별시 서울의료원 · 위탁사무를 처리하는 단체 또는 기관 <ul style="list-style-type: none"> - 여성가족정책실 소관 (13) <ul style="list-style-type: none"> (여성능력개발원, (동부, 남부)여성발전센터, 송파여성인력개발센터, 서울이주여성디딤터, 청소년건강센터, 건강가정지원센터, 꿈나무마을(초록꿈터, 파란꿈터), (동대문구, 영등포구)다문화가족지원센터, 서울이주여성상담센터, 동대문글로벌센터 - 복지본부 소관 (13) <ul style="list-style-type: none"> 신목종합사회복지관 <장애인시설> <ul style="list-style-type: none"> (장애인일자리통합지원센터, 굿월스토어, 그린내, 문혜장애인요양원, 평화로운집, 에쓰알씨보듬터, 생수의집) <노인시설> <ul style="list-style-type: none"> ((강동, 강서)노인종합복지관, 영보노인요양원) <자활시설> <ul style="list-style-type: none"> (은평의마을, 양평쉼터) - 시민건강국 소관 (7) <ul style="list-style-type: none"> ((보라매, 동부, 북부, 서남, 장애인치과) 병원, 은혜로운집, 서울특별시제대혈은행)

4. 감사위원회 편성

구 분	소속정당	위 원 명	사무보조 직원
위원장	더불어당	박양숙	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원 : 정창훈 · 행정 5급 : 김동현 · 전문위원 : 이문성 · 입법조사관 : 이은영 · 입법조사관 : 한영근 · 입법지원 : 이정화 · 행정 6급 : 박순찬 · 사회복지 6급 : 유선숙 · 행정 7급 : 구금모 · 행정 7급 : 김경량 · 기능 7급 : 심선영 · 속기 및 녹취요원 : 3명
부위원장	더불어당	김창원	
부위원장	자유한국당	이복근	
위원	더불어당	김선갑	
		김혜련	
		성백진	
위원	자유한국당	오승록	
		권미경	
		이병해	
위원	국민의당	박마루	
		유청	

5. 감사시행 경과

일 시	감 사 대 상	감사 장소	활 동 내 용
2017.11.2.(목) (10:00)	<p><여성가족재단> <여성 관련 시설> 여성능력개발원 북부여성발전센터 여성발전센터 (동부, 남부) 송파여성인력개발센터</p>	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (재단대표, 개발원장, 시설장, 법인대표) 및 질의·답변
2017.11.3.(금) (10:00)	<p><여성관련 시설> 서울이주여성디딤터, 청소년건강센터, 건강가정지원센터, 꿈나무마을 (초록꿈터, 파란꿈터), 다문화가족지원센터 (동대문구, 영등포구) 서울이주여성상담센터, 동대문글로벌센터</p>	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (시설장, 법인대표) 및 질의· 답변
2017.11.6.(월) (10:00)	<여성가족정책실>	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (여성가족정책실장) 및 질의·답변
2017.11.7.(화) (10:00)	<p><장애인관련 시설> 장애인일자리통합지원센터, 굿월스토어, 그린내, 문혜장애인요양원, 에쓰알씨보듬터, 평화로운집, 생수의집,</p> <p><자활관련 시설> 은평의마을</p>	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (센터장, 법인대표) 및 질의·답변

일 시	감 사 대 상	감사 장소	활 동 내 용
2017.11.9.(목) (10:00)	<서울시복지재단> <서울50플러스재단> <신목종합사회복지관> <노인관련 시설> 노인종합복지관 (강동, 강서), 영보노인요양원	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (재단대표, 시설장, 법인대표) 및 질의·답변
2017.11.10.(금) (10:00)	<복지본부> <양평쉼터>	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (복지본부장, 센터장, 법인대표) 및 질의·답변
2017.11.13.(월) (10:00)	<서울의료원> <직영병원> 어린이병원, 은평병원, 서북병원 <위탁병원> 보라매병원, 동부병원, 북부병원, 서남병원, 장애인치과병원	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (원장, 병원장) 및 질의·답변
2017.11.14.(화) (10:00)	<시민건강국> <보건환경연구원> <건강관련 시설> 은혜로운집, 서울특별시제대혈은행	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (시민건강국장, 연구원장, 센터 장, 법인대표) 및 질의·답변

6. 감사결과 처리의견

지적사항 총괄

기 관 별	계	시정·처리 요구사항	건의사항	기 타 (자료제출 등)
계	417	171	122	124
여성가족정책실	56	17	18	21
여성가족재단 여성능력개발원	26	10	8	8
여성 관련 시설	27	11	8	8
복지본부	53	29	16	8
복지재단 50플러스재단	29	13	12	4
노인, 장애인, 자활 관련 시설	78	40	17	21
시민건강국	59	27	17	15
서울의료원, 직영병원, 위탁병원	72	17	24	31
보건환경연구원, 건강 관련 시설	17	7	2	8

여성가족정책실 소관 행정사무감사 결과보고

1 총괄표

구분	시정·처리 요구사항	건의사항	기타
여성가족정책실	17	18	21
여성가족재단 여성능력개발원	10	8	8
여성 관련 시설	11	8	8

2 세부내역

1 시정 및 처리 요구사항

◆ 여성가족정책실 - 17건

1. 여성능력개발원이 일자리기관으로서의 컨트롤 타워 역할 미흡. 방안 마련 바람.
2. 여성능력개발원 정보화사업 발주 관련 절차(제안서평가위원회 음부즈만 참석 여부, 정보화기획담당관·재무과 검토 절차 이행 여부)와 관련하여 문제가 없었는지 점검 바람.
3. 여성능력개발원과 위·수탁 계약 협약사항을 확인하고 보조금이 당초

용도대로 집행되었는지 제대로 된 지도·점검 바람.

4. 위원회에서 여성위원 비율 40% 미만 존재. 성인지 강화를 위해 지속 점검 바람.
5. 예산지원 단체, 시설에서 보조금 목적 외 사용, 시설 운영 규정 미준수 사례 있음. 점검 바람.
6. 여성인력개발센터 제보와 관련하여 감사위원회에 의뢰하여 공정하고 제대로 된 감사가 이루어질 수 있도록 조치 필요
7. 국공립어린이집 자치구별 편차 심함. 편차 해소방안 마련 바람.
8. 여성가족정책실 소관 업무와 관련하여 상위 법령 개정시 관련 서울시 조례와 시행규칙을 적극적으로 개정하여 사문화된 조문이 없도록 조치 바람.
9. 어린이집 통학차량 관련 안전관리 방안 마련 바람.
10. 공기청정기 보급 및 설치에 대한 관리매뉴얼 마련 및 기기의 유해성 확인, 전수조사 바람.
11. 건강가정지원센터 및 다문화가족지원센터 종사자의 처우개선을 위한 노력 필요
12. '14년도 한부모가족복지시설 감사원 감사결과와 관련하여 효율적이고 투명한 운영방안 모색 바람.
13. 「서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례」 개정에 맞추어 시행규칙도 개정할 것.
14. 한부모가족시설에서 입소자는 줄어들어도 시설은 계속 증가하고, 보조금이 불투명하게 집행되는 등의 문제 있음. 보조금 집행 시설에 대한 민간위탁 전환 등을 통한 제도적 개선 방안 마련 바람.
15. 어린이집 방문간호 서비스 사업 운영이서비스 제공 및 종사자 고용 단절 등의 문제가 있음. 방문간호서비스 통합 등의 방법을 통해 사업이 연속성 있게 진행될 수 있는 방안을 마련 바람.
16. 건강가정지원센터 건물에서 창고로 올라가는 계단이 수직계단으로 위험하게 되어 있음. 산업안전사고 예방 조치 바람.
17. 결식어린이 바우처가 편의점에서 사용 되는 문제점이 있음. 대책 마련 바람.

◆ 여성가족재단, 여성능력개발원 - 10건

1. 여성재단. 일자리 컨트롤 타워 역할 미흡. 지도 감독 강화와 아울러 여성일자리기관 발전 방안 모색 바람.
2. 여성재단. 올해 여성가족재단 경영평가 결과는 높게 나왔는데 시민을 대상으로 하는 시민만족도조사와 정보공개 평가가 작년보다 상대적으로 하락함. 개선 바람.
3. 여성재단. 여성발전기금지원사업 평가 수행 시 분야별 전문성 갖춘 평가위원으로 구성하고, 평가 결과를 다음 연도 사업에 반영할 수 있도록 하기 바람.
4. 여성능력개발원. 여성 일자리 기관의 종사자 비정규직 많고 이직율 높음. 처우 개선을 위한 노력 바람.
5. 여성능력개발원. 홈페이지 회원 정보 관리 부실로 개인정보 유출. 시정 조치 바람.
6. 여성능력개발원. 일자리 컨트롤 타워 역할 기능 미흡. 개선 방안 마련 바람.
7. 여성능력개발원. 정보화 고도화 사업 미흡. 통합관리시스템에 미가입 기관 존재. 현장의 의견 수렴하여 기능개선등을 통해 미가입 기관 가입토록 유도
8. 여성능력개발원. 인터넷 검색시 여러 가지 사이트 주소 혼재로 시민 혼란 가중. 통합 개선 바람.
9. 여성능력개발원. 홈페이지 기관 링크 부족. 기능 개선 바람.
10. 여성능력개발원. 일자리 선도기관으로 좋은 일자리를 창출하는 것이 전략과제이며 전략목표인데 먼저 여성능력개발원의 비전이 나타나 있는 전략과제와 전략목표 수립 바람.

◆ 여성 관련 시설 - 11건

(북부여성발전센터, (동부, 남부)여성발전센터, 송파여성인력개발센터, 서울이주여성디딤터, 청소년건강센터, 건강가정지원센터, 꿈나무마을(초록꿈터, 파란꿈터), (동대문구, 영등포구)다문화가족지원센터, 서울이주여성상담센터, 동대문글로벌센터)

1. 발전센터. 생활문화강좌 많음. 일자리 기능 강화 바람.
2. 발전센터, 인력개발센터. 특화사업 활성화 및 홍보 강화 바람.
3. 전체. 업무보고 자료 작성 부실. 예산 현황 등 정확하게 작성 바람.
4. 꿈나무마을. 사회진출 이후에도 지속적 관리할 수 있는 시스템 구축 바람.
5. 건강가정지원센터. 사업 효과성 강화를 위해 자치구 협력을 통해 홍보 강화하고, 예산 조기 집행 바람.
6. 건강가정지원센터. 홈페이지 인터넷 검색시 사이트 분리되어 있어 시민 혼란 가중. 접근 쉽도록 통합 시정 바람.
7. 건강가정지원센터. 일부 강사가 자격이 없음에도 불구하고 서울시 경력을 활용하고 있음. 강사 채용시 엄격하게 검증하여 재발되지 않도록 바람.
8. 서울이주여성디딤터. 이주여성 사후 관리 지원 프로그램 보강하고 다른 지역과의 네트워크 강화 바람.
9. 서울이주여성디딤터.야외수영장 소란 민원 발생. 서울시와 논의하여 기능보강비로 대안 마련할 것.
10. 청소년건강센터. 홍보 강화하여 시설 이용 활성화될 수 있도록 바람.
11. 청소년건강센터. 초과 대기인원 많음. 대기인원 해소를 위한 방안 강구 바람.

② 건의사항

◆ 여성가족정책실 - 18건

1. 일자리기관과 서울시 소통 부족. 복지본부 노인일자리 민관협의체 벤치마킹하여 일자리기관과의 상시소통 체계 마련 바람.
2. 다문화가족지원센터 직원이 모두 계약직으로 이직율 높음. 현장의 어려움을 파악하여 정규직화 할 수 있도록 건의함.
3. 국공립어린이집 보육교사 채용에 시험이 필요한지 검토 후 개선 바람.
4. 여성안심귀가스카우트 겨울철 방한 물품(모자 등) 마련하여 지급 바람.
5. 여성일자리 가운데 직접 일자리 사업 확대를 위해 노력 바람.
6. 어린이집 누리과정반 교사와 영아반 교사 간 수당 차이 차액 지원 방안 검토 필요
7. 최저임금 인상과 연동해서 내년도 보육료 인상 등 지원방안 마련 바람.
8. 서울형 어린이집 재공인 평가 시 실사 전에 안전위원회 개최 등 효율적 평가 방안 마련 검토 바람.
9. 서울형 평가 관찰주기를 2주에서 1주로 변경 검토 바람.
10. 청운보육원 관련 법정 종사자 배치 노력 바람.
11. 아동복지시설 아동의 정신건강증진을 위한 종사자 증원 배치 노력 바람.
12. 꿈나무마을 퇴소아동에게 지급하는 자립정착금 현행 500만원은 적으므로 인상 노력 바람.
13. 국비매칭사업인 입양아동 가족지원 및 요보호아동 그룹홈 지원예산, 한부모가족 양육비 및 교통비 지원예산 집행률을 감안하여 적정하게 편성하도록 중앙부처 건의 바람.
14. 18개 외국인지원시설 예산편성이 복잡하고 기준이 없는데, 각 시설 책임자 의견을 수렴하여 개선하기 바람
15. 지역아동센터 종사자 처우 개선 등 공공성 강화 방안 마련 바람.
16. 「서울특별시 한부모가족 지원에 관한 조례」 개정으로 ‘한부모가족 지원업무 관련 공무원에 대한 교육 지원 사업’이 신설된 만큼 서울시와

- 자치구 공무원을 대상으로 한 한부모가족 인식개선 교육 계획 수립 바람.
17. 서울시 단일임금 미적용 여성 관련 시설 많음. 종사자 처우 개선을 위해 임금 단계적 상향과 인건비 체계에 대한 근본적 해결책 마련
 18. 국공립어린이집 평가, 지도감독, 부모모니터링, 인증 등 평가체계 다양. 체계화 통합 바람.

◆ **여성가족재단, 여성능력개발원 - 8건**

1. 여성재단. 직원 채용시 면접위원을 객관적이고 우수한 위원 구성하여 좋은 인재 채용되도록 바람.
2. 여성재단. 기존사업 답습 많음. 재단 설립 목적에 맞게 내년부터는 특수성 있는 사업 진행 바람.
3. 여성재단. 서울형어린이집 평가시 종사자 아동학대범죄 경력부문 엄격히 적용하여 종사자에 의한 아동학대이 이루어지지 않도록 조치 바람.
4. 여성재단. 어린이집 평가체계 효율화 방안 검토 바람. 평가체계에 대해 2013년 연구용역했으나, 다시 한 번 연구용역할 것을 제안함.
5. 여성재단. 연구를 많이 하지만 홍보가 부족함. 홍보 강화 바람.
6. 여성능력개발원. 직원 채용 시 자격요건에 평생교육사나 직업상담사 자격 요건 갖춘 자로 되어 있음. 직무 수행에 꼭 필요한 요건인지 자격요건 완화 검토 바람.
7. 여성능력개발원. 여성일자리 책임지는 종사자의 이직률 높고, 상반기에 비해 비정규직 비율 등 변한 게 없음. 종사자의 고용안정과 처우개선 바람
8. 여성능력개발원. 여성발전센터와 여성인력개발센터 취업률 봤을 때, 여성인력개발센터의 성과에 따른 예산지원이 이루어지지 않고 있음. 서울시와 논의하여 여성인력개발센터에 더 많은 예산 지원되도록 건의 등 조치 바람.

◆ 여성 관련 시설 - 8건

(북부여성발전센터, (동부, 남부)여성발전센터, 송파여성인력개발센터, 서울이주여성디딤터, 청소년건강센터, 건강가정지원센터, 꿈나무마을(초록꿈터, 파란꿈터), (동대문구, 영등포구)다문화가족지원센터, 서울이주여성상담센터, 동대문글로벌센터)

1. 발전센터, 인력개발센터. 일자리 사업실적 저조. 일자리 창출 성과가 개선될 수 있도록 업무 추진 바람.
2. 발전센터. 현원 대비 비정규직 비율 높음. 여성일자리 관련 기관에서 먼저 종사자의 고용안정 위해 노력하기 바람.
3. 건강가정지원센터. 다문화가족지원센터. 대부분 종사자 비정규직. 이직율 높아 업무 연속성 담보 안 되므로 종사자 처우 개선을 위해 노력 바람.
4. 꿈나무마을. 오류마을 사건 등을 타산지석 삼아 유사 사례 발생하지 않도록 경각심을 갖고 관리 철저히 바람.
5. 청소년건강센터. 사업의 우선순위를 정해서 예산 반영 등 조치하여 사업의 효과성 부각해야 함.
6. 청소년건강센터. 수술 지원에 있어 시립병원과 연계 방안 모색 바람.
7. 서울이주여성디딤터, 청소년건강센터. 많은 아이들이 이용할 수 있도록 센터에 대한 홍보와 홍보방법 마련 등 활성화, 원활화 되어질 수 있도록 사후관리 방안을 강구 바람.
8. 서울이주여성디딤터, 청소년건강센터. 다른 자치구와의 네트워크 강화와 서울시와 연계가 될 수 있도록 사업 프로그램을 만들기 바람.

③ 기타 자료요구

◆ 여성가족정책실 - 21건

1. 해바라기센터 사업현황 및 추진실적
2. 서울시 위원회 여성 비율 관련 자료
3. 여성능력개발원 2015년, 2016년 성과급 지급 대상 직원 명단
4. 여성능력개발원 정보화시스템 고도화 사업 발주 관련 자료
5. 여성안심특별시 관련 민원 내역 및 처리 결과
6. 여성인력개발센터, 어린이집 보조금 환수 결정 후 미처리 내역
7. 보육담당관 성과지표 사업의 예산 집행률 부진 사유
8. 공기청정기 관리 매뉴얼, 보급관련 교육자료, 유형별 기 설치 및 미설치 현황, 2018년 예산 등
9. 전염성 질환 발생 현황 및 영유아 미격리 사유
10. '16년 홍보비 1억원 지출 자료 및 장애아 전문어린이집 이용감소에 따른 현황 제출
11. SIB(사회성과보상사업) 추진경과, 대상자 선정방법
12. 건가/다가 통합센터 추진현황 및 통합센터 직원정규직, 비정규직, 장애인 고용현황
13. 최근 3년간 퇴소아동 및 사례관리 현황
14. 입양아동 가족지원, 요보호아동 그룹홈 형태보호, 소년소녀 가정 및 가정위탁아동 지원, 소년소녀가정 및 가정위탁아동 상해보험료 지원 사업의 최근 3년 예산 편성 및 집행 내역, 사업 계획서, 사업비 미집행 사유
15. 한부모가족복지시설 지도·감독 현황(최근3년간)
16. 최근 3년간 한부모가족 양육비 및 교통비 등 지원사업 추진실적
17. 지역아동센터 공공성장화 대책 방안
18. 다문화가족지원센터 종사자 정규직/비정규직 현황, 근거, 향후대책
19. 다문화가족지원센터 기본사업종사자(112명) 호봉인정 내역 및 관련 근거자료

20. 2017년 글로벌센터 예산 세부내역(서울글로벌센터, 서남권글로벌센터, 동대문글로벌센터)
21. 2017년 외국인주민 커뮤니티 문화행사 지원계획, 모니터링 계획, 평가결과

◆ **여성가족재단, 여성능력개발원 - 8건**

1. 여성가족재단, 여성능력개발원 등 5개 시설 인원현황 (정규직, 비정규직, 계약직), 장애인 취업현황
2. 여성가족재단 수탁사업 중 성평등캠퍼스 추진현황
3. '17년 여성능력개발원 여성인력개발기관 운영평가 자료
4. 여성능력개발원 정보화 고도화 사업 관련 전후 개선점, 미비점, 진행되지 않은 점 구체적으로 작성
5. 여성능력개발원 연봉책정 시 추가 가을에 대한 자료와 근무평가결과
6. 여성능력개발원 운영평가 관련 평가위원 명단 요청
7. 여성능력개발원 운영평가결과보고서 가운데 강북인력개발센터 개선 및 발전방안 중 마지막항목에 대해 구체적인 내용 필요
8. 여성능력개발원 급여 기준(인건비 인상 전년대비 3%인상이라는 규정에도 불구하고, 7.6%가 인상된 2명은 무슨 이유인지, 조치방안 검토)

◆ **여성 관련 시설 - 8건**

(북부여성발전센터, (동부, 남부)여성발전센터, 송파여성인력개발센터, 서울이주여성디딤터, 청소녀건강센터, 건강가정지원센터, 꿈나무마을(초록꿈터, 파란꿈터), (동대문구, 영등포구)다문화가족지원센터, 서울이주여성상담센터, 동대문글로벌센터)

1. 서울이주여성디딤터 등 9개 시설 정규직·비정규직 현황, 장애인고용 여부, 3년간 이직률, 시설(건물) 현황
2. 건강가정지원센터 자치구별 특성화 사업 리스트
3. 서울시 건강가정지원센터와 자치구 건강가정지원센터 간 협력사업 또는 특성화 사업
4. SIB(사회성과보상사업) 추진경과
5. 꿈나무마을 결핵 및 전염성 질환 관리 현황, 꿈나무마을 3년 간 지도점검 결과, 소년법에 의한 보호처분 현황, 시 인권담당관 조사 결과 시정조치 사항
6. 꿈나무마을 보육사 3교대 근무 전환 방안
7. 꿈나무마을 보호아동 정신과진료 방식 등의 현황자료
8. 동대문글로벌센터 2017년 예산 집행 현황

복지본부 소관 행정사무감사 결과보고

1 총괄표

구분	시정·처리 요구사항	건의사항	기타
복지본부	29	16	8
복지재단 서울50플러스재단	13	12	4
노인 및 장애인 관련 시설	40	17	21

2 세부내역

① 시정 및 처리 요구사항

◆ 복지본부 - 29건

1. 관악노인복지관의 성희롱 사건이 재발되지 않도록 운영법인 조사를 포함하여 대책 마련하고 서울시 차원에서 강력한 조치 강구 바람.
2. 평화로운집 사무국장 조기 퇴근, 시간외 근무수당 부정지급 등 문제 많음. 보조금 지원 장애인 시설 전수조사하여 개선대책 보고 바람.

3. 장애인 시설내 공익신고자 보호법에 따라 내부고발자 적절하게 조치됐는지 조사 바람.
4. 장애인 거주시설 내부고발자에 대한 적절한 보호가 이루어지지 않음. 시설 관계자에 교육 홍보 등을 통해 실질적 보호가 될 수 있도록 조치 바람.
5. 장애인 시설 종사자 이직율 높음. 직업재활시설 종사자까지 확대하여 종사자의 어려움을 반영한 처우 개선 대책 마련 바람.
6. 영보노인요양원 직원처우개선비 타 지역에 비해 낮음. 개선 바람.
7. 장애인 일자리에 대한 조사 연구 실적 없음. 대책 마련 바람.
8. 찾동사업 4차 모니터링 결과 사례관리 잘 안 되고 있음. 점검하여 대책 마련 바람.
9. 찾동사업 방문인력 안전사고 위험 많음. 안전보호 대책 마련 바람.
10. 찾동사업으로 복지수요자 발굴 성과는 좋으나 실효적 지원 성과는 미흡. 시립병원과도 연계 등으로 통합적 서비스 제공이 되도록 개선 바람.
11. 어르신돌봄종사자 처우 열악. 개선 바람.
12. 장애인 거주시설 입소기준 엄격. 긴급 상황에 대해서는 입소기준 완화되도록 개선 바람.
13. 장애인종사자 직무 변경에 대해 실태 조사 후 상황에 맞게 허용되도록 조치 바람.
14. 장애인복지관 기능보강사업 관련하여 제대로 조사가 이루어지지 않아 부적정한 결과가 나오는 경우도 있음. 탈락시설 소명기회 부여, 포괄예산 편성 등 대책 마련 바람.
15. 겨울철 거리 노숙인들을 위해 각별한 관심을 가지고 대책 추진 바람
16. 기초생활 부정수급 많고 대책은 미흡함. 환수조치 외 재발방지대책 마련 바람.
17. 50+ 조직개편을 했는데 정책연구인력을 축소배치했고, 연구사업 예산이 재단예산의 5.4%밖에 되지 않음. 기본적으로 재단의 특성에 맞게 조직이 형성되어야 하므로 재검토 바람
18. 시민이 자주 이용하는 복지포털에 들어가보니 페이지가 열리지 않고 에러가 남. 수시 점검하여 정상서비스되도록 조치바람
19. 만성 노숙인 경우 사회복귀능력이 떨어짐. 사회복귀에 방점을 가지고 대책 마련 바람.

20. 푸드마켓, 은행 종사자 처우에 대한 용역 결과 다른 경력이 인정되지 않는 등 사회복지사에 비해 열악. 개선 바람.
21. 복지분야 인력, 예산 대비 자살율, 빈곤율은 높아져 복지전달체계 미흡함. 재점검하여 개선 바람.
22. 장애인전용주차구역 허용차량 주차증에 “장애인 탑승시 이용”이라는 표시가 작아 잘 안 보임. 개선 바람.
23. 국고환원시설, 규모가 작은 시설에는 임금 단일화 기준 미적용으로 위화감 발생. 개선 바람.
24. 장애인 일자리 법적고용율은 유지되나 일자리 질이 낮음. 1년 마다 전수조사하여 대책 마련 바람.
25. 장애인인권센터 전담 상담인력이 퇴근 후에는 상담을 하지 않음. 현장 파악 후 조치 바람.
26. 서울시 하조대 희망들 건립은 최종 검토해야 할 시점이라고 생각함. 금년에는 반드시 결정 바람.
27. 신목종합사회복지관의 법인전입금이 다른 법인에 비해 너무 적음. 법인 선정 기준에 법인전입금도 고려할 수 있도록 개선 바람.
28. 공공복지전달체계를 보완하는 측면에서 지역사회보장협의체 활성화가 필요하며, 상근인력과 지역사회보장협의체의 교육이나 욕구를 반영한 예산 마련 바람.
29. 서울시민복지기준 장애인 분야 사업 중 장애아 가족양육, 출산비용 지원사업의 집행 부진함. 개선 바람.

◆ 복지재단, 서울50플러스재단 - 13건

1. 복지재단. 나눔이웃, 지역사회보장협의체 통합되도록 개선 바람.
2. 복지재단. 통장사업. 유사사업과 중복되거나 중앙정부에서 추진되는 사업인 경우 성과분석과 연구를 통해 합치거나 조정하거나 단계적으로 축소 또는 폐지할 것.
3. 복지재단. 사회복지공익법센터가 있는지 내용을 모르는 사람들이 많음. 홍보 강화 바람

4. 복지재단. 지역사회보장협의체 기능을 재정립하여 찾동 사업 활성화 바람.
5. 50플러스재단. 보람일자리 선별기준에 연령 외에도 지역도 고려 바람.
6. 50플러스재단. 정책연구 실적 저조. 연구기능 강화 등 개선 바람.
7. 50플러스재단. 센터에 일자리 상담 알선 행위가 이루어지 않음. 일자리 기능 가능하도록 인력재편 등 일자리 창출 지원 강화 바람.
8. 50플러스재단. 수혜계층이 대부분 경제적으로 안정된 자임. 저소득층도 참여할 수 있도록 개선 바람.
9. 50플러스재단. 이사회 회의록 결과만 적시함. 충실하게 작성되도록 개선 바람.
10. 50플러스재단. 연구과제 수행과 내년도 예산에 결과가 반영되지 않는 등 후속조치가 연계되지 않음. 연구계획 수립 기간 단축 등 개선 바람.
11. 50플러스재단. 연구과제 수행이 다른 기관의 기 수행과제와 유사함. 개선 바람.
12. 50플러스재단. 인사채용에 있어 공정성이 담보하여야 하는데 절차 미흡함. 면접과정 등 공정하게 채용이 이루어지도록 개선 바람.
13. 50플러스재단. 50+재단과 센터가 긴밀한 협력을 통해 간접 일자리 확대 바람.

◆ 노인, 장애인, 자활 관련시설 - 40건

(신목종합사회복지관 장애인일자리통합지원센터, 굿월스토어, 그린내, 문혜장애인요양원, 평화로운집, 에쓰알씨보듬터, 생수의집, (강동, 강서)노인종합복지관, 영보노인요양원, 은평의마을, 양평쉼터)

1. 전체. 비지정 후원금 규정에 맞게 사용 철저히
2. 평화로운집. 운영상 불합리한 문제점 있음. 아울러, 내부고발자 보호에 소홀. 개선 바람.
3. 평화로운집. 원외 진료가 많아 시설에 부담이 큼. 원외 진료 감소 방안 마련 바람.
4. 장애인일자리통합지원센터. 일자리 실적 미흡하고 장애인고용공단과 중복

- 실적 문제 있음. 일자리 수요에 부응해 상설 네트워크 구축 등 역할 강화 바람.
5. 장애인일자리통합지원센터. 컨트롤 타워 역할을 못하고 있음. 직접일자리 파악 부족하고 기관간 연계 부족. 서울시 출연기관과 연계, 장애인 일자리 욕구 조사 실시, 센터 확대 등 일자리 정책 일대 혁신 바람.
 6. 장애인일자리통합지원센터. 30인 미만 장애인시설 노사협의 대상도 아니고, 경력 인정도 못 받고 있음. 종사자 사기진작 대책 마련 바람.
 7. 장애인일자리통합지원센터. 홍보를 위해 홈페이지 활성화, 블로그 개설 등 개선 바람
 8. 은평의마을. 정신질환자 분리 관리 필요하지만, 정신질환자 수요시설 확대보다는 치료 강화가 급선무임. 대책 마련 바람.
 9. 은평의마을. 생활지도원 퇴사율 높고 처우 열악. 종사자 처우 개선 바람.
 10. 은평의마을. 입소자 난동 사건 있음. 다른 입소자의 안전을 위해 예방 및 지도 감독 철저 바람.
 11. 은평의마을. 입소자 이의제기 현황을 보면 작업장 성과 등급에 대해 불만. 개선책 마련 바람.
 12. 굿월스토어. 2017년에 노사협의회를 개최하지 않음. 시정 바람.
 13. 굿월스토어. 종사자의 장애인 인권침해 행위에 대해 조치 미흡하여 2차 피해 우려됨. 관련 종사자 직무배제 등 시정 조치 바람.
 14. 굿월스토어. 법인전입금에 후원금을 포함함. 법인 후원금을 다시 전입금으로 돌려받는 형식 근절 바람.
 15. 굿월스토어. 시설 운영위원회 구성 공무원 누락. 시정 조치 바람.
 16. 굿월스토어. 시설 감사 지적사항에 대한 조치사항 철저 이행 바람.
 17. 굿월스토어. 귀증품에 대한 재고자산평가에 대한 자료 정리 부족. 개선 바람.
 18. 그린내. 화장지 생산사업이 주력사업이므로 관리 철저히 하고, 후원금 저조에 대해 활성화 대책 마련 바람.
 19. 문혜장애인요양원. 청약주택 가입 관련 사안은 수용자 인권침해 사례로 보여짐. 규정에 정해진 절차 준수 바람.
 20. 문혜장애인요양원. 시설 운영위원회 구성에 공무원 누락. 시정 바람.
 21. 문혜장애인요양원. 자료 제출과 회의록 작성이 부실함. 시정 바람.
 22. 문혜장애인요양원. 강원도 소재시설로 지역과의 관계가 중요함. 지역과

협치 및 관계 개선 바람.

23. 문혜장애인요양원. 진정함에 진정건수가 없는 것은 문제가 있음 실효성 있게 운영하기 바람
24. 에스알씨보듬터. 예전에 비해 기관 축소되고 사업형태 변화가 없음. 사회 변화에 맞춰 운영 혁신 바람.
25. 에스알씨보듬터. 노사협의회는 임금교섭과 별개임. 노사협의회 분기별 진행 바람.
26. 에스알씨보듬터. 자료제출시 오타 등 확인하여 정확한 자료 제출 바람.
27. 생수의집. 후원금 실적 저조하고 아픔을 호소하는 이용자 많음. 시설 관리 철저 바람.
28. 생수의집. 인권실태조사 결과 지적된 식품위생 안전 관리 철저 바람.
29. 생수의집. 에스알씨보듬터, 장애인일자리통합지원센터. 업무보고 자료에 수치가 부정확함. 향후 자료 제출시 면밀하게 검토하여 제출하기 바람
30. 신목종합사회복지관. 2016년 지도감독 결과 지적사항 많음. 새로운 위탁체에서는 이전 위탁체의 지도감독 결과를 향후 운영시 재지적 되지 않유의하기 바람.
31. 신목종합사회복지관. 독거노인 친구 만들기 사업에서 동향지역 등 특성 고려하여 맺어야 실효성 있음. 개선 바람.
32. 신목종합사회복지관. 이사회 구성이 대부분 중앙대 출신임. 외부 개방하여 민주적 구성되도록 개선 바람.
33. 신목종합사회복지관. 법인 홈페이지가 큰 활동없이 정체되어 있어 개선 바람.
34. 강동노인종합복지관. 어르신 일자리 실적 저조. 50플러스 인프라 활용한 개선방안 마련 바람.
35. 강동노인종합복지관. 시설 종사자 처우 열악. 처우 개선 바람.
36. (강동, 강서)노인복지관. 제출한 업무보고서중 예산보고서 양식이 2016년과 2017년만 명기하여 작성해야 비교하기가 쉬움. 재작성 바람.
37. 영보노인요양원. 직원 채용 면접 시 '풍채가 좋은가'에 대한 외면적 요인을 평가하는 요소가 면접 심사표에 포함되어 있음. 이는 「국가인권위원회법」에 위배소지가 있으며, 기타 부적절한 항목을 시정 바람

38. 양평쉼터. 교육 사업 및 동아리 사업, 직원 건강검진 등의 추진현황이 누적인수로 작성되는 등의 문제가 있음. 시정 바람.
39. 양평쉼터. 자료 부정확함. 향후 자료 제출시 정확한 자료 제출되도록 시정 바람.
40. 양평쉼터. 종사자가 당직을 자주 서고 있는데 보상이 열악함. 개선 바람.

2 권의사항

◆ 복지본부 - 16건

1. 시설아동후견인 제도가 있음. 장애인 분야 등 성년후견인제도 활용 바람.
2. 노숙인 시설의 재산권, 인권 침해 보호 장치 필요함. 성년후견인제도 활용 바람.
3. 어르신 일자리 기관이 많지만 중심적 역할 기관 없음. 어르신 일자리 컨트롤 타워 역할하는 기관 구축 바람.
4. 장애인일자리컨트롤 타워 역할을 하는 장애인일자리통합지원센터의 접근성이 떨어짐. 확대 바람.
5. 복지분야 업무는 증대하고 있는데 인력충원은 저조함. 인력 충원이 많이 될 수 있도록 노력 바람.
6. 국공립 장기요양시설 적음. 국공립 비중 늘리도록 노력 바람.
7. 보건복지부에서 기초생활보장제도를 일부 완화해서 시행 예정. 홍보 바람.
8. 기초생활비 부정수급에 관해서 복지재단을 통해 연구 바람.
9. 요양보호사들은 공단설립 관련하여 처우개선을 기대하고 있음. 정부의 예산협조, 관련 법령의 제정 등 계획을 세워 추진 바람.
10. 50+사업 대상이 어르신 복지와 겹치지 않도록 45세로 낮추는 방향으로 검토 바람.
11. 경로당이 폐쇄적으로 운영되어 평가를 통한 자극은 필요하나, 페널티 도입은 위험함. 현 지원체계를 유지하되 인센티브 추가 지원 검토 바람.

12. 시민복지기준 평가를 복지본부에서 하는데, 이런 평가를 중앙정부의 신뢰성 있는 기관에 맡겨 평가를 제대로 받도록 바람
13. 중앙정부와 서울시 및 자치구 매칭 사업 매년 증가하여 서울시와 자치구에서 재원 확보에 어려움 발생. 국가사업의 경우 전액 국비로 시행할 수 있는 방법 찾아보고, 시비 매칭 비율 최대한 낮출 수 있는 방안 마련 바람.
14. 의료급여수급자에 대한 건강관리와 보건의료 서비스 제공을 위해 시민건강국에 업무를 이전하고 담당과를 신설하는 등의 방안에 대해 시민건강국과 함께 전향적으로 검토 바람
15. 의료급여관리사가 시민의 건강과 관련한 업무를 충실히 수행할 수 있도록 의료급여관리사 확충 바람
16. 사회서비스공단 설립에 대한 국비가 반영될수 있도록 노력하고 요양보호사 등 사회서비스시설종사자 고용안정과 예산지원에 대해서 정부에 지속적인 요구 바람.

◆ 복지재단, 서울50플러스재단 - 12건

1. 복지재단. 지속가능한 복지발전을 위한 중앙정부와 지자체 역할에 관한 연구는 시의적절하고 중요한 연구내용 같은데 늦어짐. 개선 바람.
2. 복지재단. 사회복지공익법센터의 교육사업으로 실시하고 있는 빈곤복지학교 강좌에 대한 만족도 조사 실시해서 필요하다면 강좌 횟수 늘리고, 권역별로 순회하면서 개설하는 방안 검토 바람.
3. 복지재단. 사업은 계속 늘고 있는데 인력 증원은 되지 않고 있음. 평가 인증 인력 확보 바람.
4. 복지재단. 찾동사업으로 실제 방문을 통해서 많은 사각지대 가구를 발굴하는 성과가 있었는데 그 사례들이 민간과 연계되었을 때 효율적이고 통합적인 지원을 할 수 있는 방안 연구 바람.
5. 복지재단. 기초생활보장 부정수급이 증가하고 있으며, 복지제도 완화되면 더욱 우려되는 상황임. 대책 마련을 위한 연구 바람.

6. 복지재단. 작년에 장애인 관련 연구가 부족함. 장애인일자리에 대한 연구가 없었는데 내년 용역과제 정할 때 반영 바람
7. 복지재단. 희망두배 청년동장이 청년들에게 좋은 정책인데 어르신관련 자산형성사업 등 금융소득을 올릴 수 있는 방안 마련 바람.
8. 복지재단. 요양보호사 인건비가 열악함. 어르신들이 좋은 서비스를 받을 수 있도록 대책 마련 바람.
9. 복지재단. 장애인일자리 연구 부족. 장애인 일자리 욕구 조사부터 종합적 조사 연구 바람.
10. 50플러스재단. 현재 진행중인 여러 주제를 엮어서 큰 하나의 연구과제로 추진하는 것을 검토 바람
11. 50플러스재단. 일자리 사업 중 생계형 일자리를 창출할 수 있는 프로그램 강구 바람.
12. 50플러스재단. 후견인 사업과 관련 복지재단과 협업하여 성년 후견인 확대 양성 바람.

◆ 노인, 장애인, 자활 관련시설 - 17건

(신목종합사회복지관 장애인일자리통합지원센터, 굿월스토어, 그린내, 문혜장애인요양원, 평화로운집, 에쓰알씨보듬터, 생수의집, (강동, 강서)노인종합복지관, 영보노인요양원, 은평의마을, 양평쉼터)

1. 평화로운집. 시간외 근무수당 부정수급 관련하여 근로기준법 재파악하고 추가 인력 확보로 시간외 근로 없도록 할 것을 건의 드림.
2. 장애인일자리통합지원센터. 취업박람회 취업확정 성과 낮음. 온라인 구직 활성화하여 연중 추진 바람.
3. 장애인일자리통합지원센터. 장애인 택시기사 양성사업 집행율 낮고 시민 불안해 함. 사업분석 다시 하기 바람.
4. 은평의마을. 종사자 피복비에 대한 수요 높음. 대책 마련 건의함.
5. 굿월스토어. 중증장애인일자리 고용에 있어서 작업환경 열악. 우선 순위를 두어 중점 추진 바람.

6. 굿윌스토어. 장애인 소득 증대 노력 바람.
7. 그린내. 종사자 임금이 최저임금 수준임. 최저 임금 이상 받도록 노력 바람.
8. 그린내. 기계 노후화로 사업 차질 우려. 교체 자원 확보를 위해 노력 바람.
9. 그린내. 후원금 실적이 부진함. 후원자 관리에 철저를 기하여 주기 바람
10. 신목종합사회복지관. 법인전입금 다른 법인에 비해 너무 적음. 법인전입금 확대 노력 바람.
11. 신목종합사회복지관. 이동목욕사업 수요가 많음. 차량 보강 바람.
12. 영보노인요양원. 요양보호사 채용에 어려움이 있는 것으로 알고 있음. 어려움을 해결하기 위해 서울시와 소통을 권고함
13. 신목종합사회복지관. 법인이 동작구 흑석동에 위치한 중앙대학교 동문 법인인데 지역사회 중심의 소통 공감을 이루겠다고 하면 네트워크의 확충에 대한 노력 바람.
14. 신목종합사회복지관. 전입금과 같은 재정적 책임을 안정적으로 감당할 수 있는지 여부를 위탁시 고려할 필요가 있음. 이와 관련하여 대안 마련 바람.
15. 강서노인종합복지관. 게이트볼장 만족도 높다면 예산 확보하여 적극적으로 운영 바람.
16. 강동노인종합복지관. 시설 노후화, 복지관 회원 고령화에 따라 복지관 시설안전 및 환경개선 바람.
17. 양평쉼터. 평화로운집과 비전트레이닝센터 등의 사례를 보면, 시설 이용인 자치회, 인권지킴이단 운영를 통해 이용자들의 권익을 옹호하는 측면이 있는데, 적용 건의함.

③ 기타 자료요구

◆ 복지본부 - 8건

1. 복지본부 성과지표별 예산집행 저조사유
2. 어르신 일자리 사업 현황(사업내용, 예산, 임금, 사업계획 등)

3. 사회서비스 공단 추진현황
4. 장애인 자립생활 지원사업 중기계획
5. 2017년 어르신 일자리예산 집행현황, 25개구에 지급된 현황
(국비,시비,구비 구분)
6. 최근 5년간 의료급여 추진실적(예산, 사업계획서, 수급자 수, 사업현황 등)
7. 최근 3년간 의료급여 관리사가 관리하는 수급자 수
8. 서울시 부서 및 동아리, 단체 등에서 실시한 사회복지기관 봉사활동 현황

◆ 복지재단, 서울50플러스재단 - 4건

1. 공공·민간 파트너십 MOU의 운영후 성과
2. 사회적경제조직과 함께 추진하는 교육 정원 대비 등록자 미달됨. 관련 교육 자료 제출
3. 2016년 이사회 개최 실적 제출
4. 서울연구원과 유사연구과제가 있음. 재단에서 유사연구 다시 추진하는 사유 등 관련 자료 제출

◆ 노인, 장애인, 자활 관련시설 - 21건

(신목종합사회복지관 장애인일자리통합지원센터, 굿월스토어, 그린내, 문혜장애인요양원, 평화로운집, 에쓰알씨보듬터, 생수의집, (강동, 강서)노인종합복지관, 영보노인요양원, 은평의마을, 양평쉼터)

1. 업무보고 자료에 수치가 부정확함. 향후 자료 제출시 면밀하게 검토하여 제출하기 바람
2. 특별활동과 관련하여 사업계획서, 지출결의서 자료
3. 인사위원회 위원에 당연직 공무원 포함여부 조치사항 자료
4. 법인전입금에 법인후원금을 포함하는 것의 적법성에 대해 장애인복지정책과에 확인 요구

5. '16년, '17년 인사위원회 구성 현황, 노사협의회 개최 현황 및 회의록
6. 비지정후원금 사용내역
7. 직원 건강검진 실시내역 및 유소견자 현황
8. 65세 이상 이용자 현황
9. 정규직, 비정규직, 계약직 및 장애인 취업현황
10. 지정후원금, 비지정후원금 현황
11. 장애인거주시설 사망자 현황
12. 생산품 제조시설인 화장지 리와인더기 내용, 연수 자료
13. 3개년도 (금년도 포함) 노인종합복지관 어르신 취업현황
14. 인사위원회 구성현황
15. 노사협의회 개최(일시, 안건, 회의록 일체)현황('16~'17년도)
16. 비지정후원금 사용내역('16~'17년도)
17. 직원 건강검진 내역, 유소견자 내역
18. 종사자(정규직, 비정규직, 계약직, 장애인고용)현황
19. 후원금(지정기탁금, 일반) 구분
20. 최근 3년간 시설에서 돌아가신 분 현황
21. 지난 3년간 시설 평가결과 자료

시민건강국 소관 행정사무감사 결과보고

1 총괄표

구분	시정·처리 요구사항	건의사항	기타
시민건강국	27	17	15
서울의료원, 직영병원, 위탁병원	17	24	31
보건환경연구원, 건강 관련 시설	7	2	8

2 세부내역

① 시정 및 처리 요구사항

◆ 시민건강국 - 27건

1. 직영병원의 임상연구보조비에 대한 관리 부실. 조사하여 부적정 집행에 대해 환수 등 조치하고 재발방지 대책 마련 바람.
2. 시립병원 중 북부병원의 직원 및 가족 진료비 감면 실적 높음. 모든 시립병원이 제도의 취지에 맞게 운영될 수 있도록 관리 감독 바람.
3. 시립병원의 환자호출시스템 제각각. 가장 효율적인 표준방안 마련 바람.

4. 정신건강복지센터 횡령사건 발생함. 재발방지대책 마련 바람.
5. 시립병원 보조금 산출 부적정. 현금 보유액 많음. 보조금 예산편성 시 시정 조치 바람.
6. 심리지원센터 조례 제정 후 계획 미흡하고 상담 대기인원 많음. 인력 보완 등 조치 바람.
7. 시립병원의 소통 협치 부족함. 병원 지도감독과 아울러 소통협치 방안 마련 바람.
8. 흡연자 위한 시설 부족하고 관리가 잘 되지 않고 있음. 흡연부스 관리 철지 등 개선 방안 마련 바람.
9. 자살예방센터 접근성 제고 필요. 이전 조치 바람.
10. 임산부 시설이나 어린이집 금연구역은 10미터로 초등학교 금연구역 50미터에 비해 협소. 재조정 바람.
11. 노숙인 평균 10년 시설 거주함. 사회복귀 역할을 위해 재활프로그램이 제 역할 하는지 점검 바람.
12. 의사, 사무관 외부강의 많음. 시민 진료에 영향 없도록 개선 바람.
13. 건강관리 의사 사업 실적 부진. 대상과 지역 집중화 등 재설계 바람.
14. 시립병원 사회복지실 역할 미흡. 전수 조사하여 활성화 방안 마련 바람.
15. 야간 휴일 진료 사업 부진. 개선 바람.
16. 시민건강포인트 사업 부진. 개선 바람.
17. 서울시 문화센터에서 결핵에 걸린 강사로 인해 아동들에게 전염된 사례 발생하였는데도 서울시 관련 기관에서는 인지도 못함. 종합적 대책 마련 바람.
18. 먹거리 안전 확보위해 식품회수반 인력수급 문제 있음. 먹거리 마스터 플랜을 잘 정착시기위 위한 질 높은 인적자원 확보 등 개선 바람.
19. 당번 약국의 야간, 휴일 운영이 제대로 안 되고 있음. 개선 바람.
20. 반려동물에 대한 안전문제가 발생하고 있음에도 제대로 단속이 안 되고 있음. 정부협의 등을 통해 개선 바람.
21. 병원별 근접오류 발생 사례 많음. 실제오류로 확대될 개연성 높으니 줄일 수 있도록 점검하고 대책 마련 바람.
22. 10대, 20대 에이즈 신규 감염 증가. 예방 대책 마련 바람.
23. 광역정신건강복지센터 부센터장의 근무시간에 다단계 판매업 활동함. 개선

바람.

24. 정신건강보건법 개정 후 은평병원 환자 증가하고 업무 과중됨. 대책 마련 바람.
25. 간호사 활용한 사업이 다양함. 통합적 관리될 수 있도록 개선 바람.
26. 정신건강복지센터 연구용역 결과 고용안정, 추가 인력 확보 필요 의견임. 정규직화 바람.
27. 자살예방센터 인력 부족으로 장시간 근무하고 있음. 3교대로 개선 바람.

◆ 서울의료원, 직영병원, 위탁병원 - 17건

1. 전체 병원. 직원 및 가족 진료비 감면 비율이 높음. 저소득층 대상의 감면 취지에 맞춰 개선 바람.
2. 직영병원. 임상연구보조비 지급에 있어 관련 규정 미준수(연구계획서, 심의, 발표, 위원 제척기준 적용, 회의록 작성, 논문표절 등). 시정 바람.
3. 직영병원. 3교대 직원에 대한 야식비 지급 없음. 대책 마련 바람.
4. 서울의료원. 권역응급의료센터 건립 지연. 차질 없도록 관리 철저히 바람.
5. 서울의료원. 서남병원 파견인력에 대한 인건비 지급방식과 파견인력에 대한 공백 해소 방안 마련 바람.
6. 서울의료원. 외부 감사시 의료기기 구매업무 접수, 기간제 근로자 분쟁조사 지적사항에 대해 재발방지대책 강구 바람.
7. 서울의료원. 연구 논문 제출실적 저조. 의료의 질 향상 위해 개선 바람.
8. 어린이병원. 병원측의 실수로 발달장애 치료 후 미수납 치료비 사후 청구한 사례 있음. 재발방지 대책 마련 바람.
9. 은평병원. 정신건강복지센터 횡령사건 발생함. 재발방지 대책 마련 바람.
10. 은평병원. 낙상건수가 많음. 예방 대책 마련 바람.
11. 은평병원. 진료에 전념할 수 있도록 외부강의에 대한 제한 바람.
12. 은평병원. CCTV 설치가 과한 부분이 있다는 권익위원회 권고 관련 조치 바람.
13. 보라매병원. 병원에서 근무하는 수화통역사는 의학용어 등 특수용어라서 새롭게 배워야 함. 업무 강도와 특수성 고려해서 의료사회사업실에 배치해

주는 등 일할 수 있는 근무환경 조성해 줄 것.

14. 동부병원. 다른 시립병원과 달리 병원장 진료 실적 없음. 개선 바람.
15. 북부병원. 업무보고 자료 부정확. 시정 바람.
16. 서남병원. 재활의학과 입원 대기자 많음. 해소 방안 마련 바람.
17. 장애인치과병원. 노숙자 상대로 하는 이동치과진료사업 실적이 저조함. 개선 대책 마련 바람.

◆ 보건환경연구원, 건강 관련 시설 - 7건

(은혜로운집, 서울특별시제대혈은행)

1. 보건환경연구원. 예산편성 자료에서 감염병 사업은 초과달성, 식품세균검사는 저조함. 예산의 효율적 사용을 위해 과학적으로 예산 편성 바람.
2. 보건환경연구원. 장비구매시 심사위원회 운영이 제 기능을 발휘하지 못하고 있음. 객관적이고 투명한 운영을 위해 외부위원 확대 등 개선 바람.
3. 은혜로운집. 인권지킴이단이 내실있게 운영될 수 있도록 대책 마련 바람.
4. 은혜로운집.수용자가 직원에 대해 친절, 존댓말 요구함. 개선 바람.
5. 은혜로운집.노숙인 평균 10년 시설 거주함. 사회복귀 역할을 위해 재활프로그램이 제 역할 하는지 점검 바람.
6. 은혜로운집.보조금 사용 및 운영 관리 철저 바람.
7. 제대혈은행. 기증제대혈 모집실적 감소 원인 분석 후 대책 마련 바람.

② 건의사항

◆ 시민건강국 - 17건

1. 동부병원 위탁시 적격심사 철저히 하기 바람.

2. 301네트워크 사업은 전담조직 유무, 자원 문제가 성공의 관건임. 보완하여 확산 방안 마련 바람.
3. 정신건강복지센터 과업이후 1년이 지났으나 단체협상은 아직도 미해결 되었는데 시에서 보다 적극적인 역할 바람.
4. 환자권리옴부즈만에서 복지본부 소관 의료급여기금을 시민건강국 이관 등 관리개선을 권고했는데 시민건강국의 적극적 대응 바람.
5. 시립병원을 다수 위탁운영하는 서울의료원 업무 과부하로 공공의료서비스 질에 영향 있을 수 있음. 공공의료서비스 체계 확립을 위한 대책 마련 바람.
6. 난임부부 지원에서 한방지원 부족. 한방에 대한 지원을 건의함.
7. 시립병원의 전산시스템과 간호간병 서비스 등이 통일된 서비스가 제공되도록 투자와 조치 바람.
8. 현재 결핵검사 사각지대인 학원강사나 문화센터 강사에 대해서 제도개선 바람.
9. 보건복지부 줄기세포 관련 전수조사 결과 지적된 사항인 연구목적외 사용에 대해 제대혈은행에 대한 철저한 지도감독 바람.
10. 우리아이 건강관리 의사 사업은 아주 좋은 사업임에도 전자치구 확산에 어려움, 시범 지역을 정해 확실하게 성과를 낸후 타 지역 확산방식으로 개선 바람.
11. 장애인 건강권 조례가 18년부터 시행예정인데 장애인 신체활동 연계강화를 위해 건강증진과 T/F에 서울시 장애인체육회 관계자가 참여할 수 있도록 조치 바람.
12. 시립병원의 장애인 고용비율 위반으로 고용부담금을 납부하고 있는 곳이 있는데 개선 바람.
13. 장애인치과병원에 EMR시스템 구축해서 양질의 서비스 제공 바람.
14. 현재 먹거리마스터플랜 담당 부서 나뉘어져 있음. 시민건강국에서 총괄하고, 510억 정도 큰 예산이 편성된 만큼 제대로 쓰이도록 바람.
15. 유해화학물질 배출업체 많고, 배출 물질 종류도 많지만 관련 법에 따라 조사대상에 포함되지 않는 경우 많고, 사업장에 대한 서울시 담당 부서 다름. 부서별로 협조해서 전체적인 현황 파악하고, 개선책 마련 바람.
16. 기존에(서울의료원이 위탁맡기 전에) 서남병원이 해 왔던 양천, 영등포,

강서 지역의 접근성 높일 수 있도록 대책 마련 바람.

17. 사회사업실을 확대 운영하고 병원에 근무하는 사회복지사 증원하여 취약계층을 위한 건강안전망 확보 바람.

◆ 서울의료원, 직영병원, 위탁병원 - 24건

1. 직영병원. 3교대 직원에 대한 야식비 지급 없음. 대책 마련 바람.
2. 서울의료원. 헬스키퍼사업 만족도 높음. 다른 병원에도 전파 바람.
3. 서울의료원. 경비를 전문으로 운영하는 업체가 간병인 수급업체로 선정되어 자질이 낮은 것으로 판단됨. 50플러스재단과 협의하여 교육을 제대로 받은 간병인 수급 방안 강구 바람.
4. 서울의료원. 노인인구 증가에 따른 노인의료 수요 많음. 노인의료 대책 강구 바람.
5. 서울의료원. 장애인 건강검진센터 잘 운영되고 있지만, 더 활성화되도록 하기 바람.
6. 서울의료원. 선도적으로 사회복지실을 확장하여 의료사회복지서비스를 제공하기 바람.
7. 어린이병원. 조제병원이 너무 멀리 있어 이용시민 불편 가중. 병원 인근에 약국 유치 노력 바람.
8. 어린이병원. 이용 대기자 많음. 발달센터 공간활용을 극대화 하는 등 대기자 해소 대책 마련 바람.
9. 어린이병원. 삼성발달센터 신설 관련하여 25개구 지역사회와 네트워크 구축하기 바람
10. 은평병원. 정신질환자 폭행 대책으로 호신술이 있음. 근본적 대책 마련 바람.
11. 은평병원. 정신건강보건법 시행 후 업무 증가. 인력 충원 등 대책 마련 바람.
12. 은평병원. 외래 환자 많음. 급성기 환자 대기공간 확대 바람.

13. 은평병원. 탈북청소년 성교육 프로그램과 정신건강사업 병행하여 특화사업으로 발전 모색 바람.
14. 서북병원. 직원 결핵 검사결과 양성 44명의 약 처방은 본인 선택사항으로 제도화 되어 있음. 질병관리본부에 건의하여 개선 바람.
15. 서북병원. 외부강의 많아 진료에 영향이 있을 것으로 보임. 진료에 영향 없도록 개선 바람.
16. 서북병원. 동작구 집단 결핵발생 관련 우리아이건강관리의사 사업과 연계방안 마련 바람.
17. 보라매병원. 역량 대비 공공성 사업 미진. 공공의료 역할 강화를 위한 대책 마련 바람.
18. 보라매병원. 시민위원회 구성 및 활동 미비. 주민대표 확충 바람.
19. 보라매병원. 장애인 건강검진 활성화 바람.
20. 동부병원. 사회적기업(다숨이) 연계 및 일자리창출 방안 마련 바람.
21. 북부병원. 직원 및 가족 진료비 감면 비율이 높음. 저소득층 대상의 감면 취지에 맞춰 개선 바람.
22. 서남병원. 북한 이탈주민 많은데, 지역주민에게 운영 프로그램 홍보 강화 바람.
23. 서남병원. 순회진료 미약. 취약계층 접근성 낮음. 순회 진료 강화 바람.
24. 장애인치과병원. 노숙인 봉사 활동 실적 저조. 개선 대책 마련 바람.

◆ 보건환경연구원, 건강 관련 시설 - 2건

(은혜로운집, 서울특별시제대혈은행)

1. 보건환경연구원. 시민들에게 다양한 정보제공 및 접근성 강화를 위해 별도의 연구원 홈페이지 운영 바람.
2. 보건환경연구원. 서울시 제조업소가 범망을 피해 유해환경물질을 배출하고 있다고 하는데 칸막이 없이 유해화학물질을 다루는 업체 조사 점검 바람

③ 기타 자료요구

◆ 시민건강국 - 15건

1. 저염실천 음식점 420개소 지역별 선정내역 및 선정기준
2. 건강식단 제공 음식점 21개소 지역별 선정내역 및 선정기준
3. 맛 체험터 자치구 10개소 선정내역 및 선정기준
4. 공공급식센터 설치내역
5. 서울시 제조업체 중 99% 이상이 범망을 유해환경물질을 배출하고 있다고 하는데 이에 대한 규제 법령 현황(조례 포함)
6. 서울시민에게 유해화학물질 정보제공 방법
7. 서울시 흡연박스 설치 현황 및 지하철 출입구 10m 이내 금연단속 건수, 범칙금 부과내역, 범칙금 수입 활용내역
8. 지역치매센터 기능, 국가치매책임제에 따른 서울시 정책방향
9. 서울건강콜사업 종료 관련 자료 제출
10. 우리아이 건강관리 의사 사업 관련 최근 소아청소년의사회와 개최한 회의자료 및 개선대책 제출
11. 2016년 보건복지부의 소아응급의료센터 지정관련 자료 제출(서울대병원, 서울아산병원)
12. 시민건강국 금년 사업 중 60%이하 예산집행을 사업 현황 및 사유
13. 결핵 및 감염병 관련 시 지원 방침 및 제도개선 방안
14. 자살방지센터 콜센터 직원 근로합의서
15. 정신건강복지센터 종사자 처우개선 용역결과 보고서

◆ 서울의료원, 직영병원, 위탁병원 - 31건

1. 서북병원 최근 5년간 서울시 보조금 내역 및 국비지원내역
2. 서북병원 최근 5년간 결핵환자 입원건수 및 입원환자 완치율, 연계실적 자료
3. 서북병원 최근 5년간 저소득층, 노숙인 결핵환자 및 완치율, 연계실적 자료

4. 서북병원 장례식장 공유재산 임대 관련 재판일시, 요지, 결과 및 후속조치 내역
5. 9개 병원 5년간 행정감사, 서울시, 감사과 지도점검 지도사항 및 조치결과
6. 9개 병원 크리스마스 쉼 구매내역
7. 각 병원별 2012년 이후부터 종사자에 대한 인권침해 내용
8. 각 병원별 10년간 백서나 연보 내용 정리 제출
9. 각 병원별 2016, 2017년도 진료성과급 지급기준 상세내역, 순위별 지급내역
10. 야간전담간호사 시행하고 있는 병원의 월 단위 근무표, 급여(인센티브 포함), 근무일수, 휴일일수
11. 최근 3년간 병원 신규채용 수습기간 중 급여, 교육기간 중 교육일수, 급여지급내용, 발령 후 초봉
12. 서울의료원 부설연구소 최근 3년간 운영비 상세내역, 예산 지출액, 집행비율
13. 어린이병원 뉴딜일자리(26명) 업무 상세내역
14. 각 병원별 사회복지실의 사업내용, 예산, 인력 규모
15. 301네트워크 의뢰환자 의뢰경로, 사례종결, 사례관리
16. 301네트워크 의뢰환자 동일인 재의뢰 경로
17. 각 병원별 의료급여 수급자 현황, 장애인현황(장애유형 표시), 진료현황(실인원 기준)
18. 의료사회복지사 현황, 의료사회사업(공공의료사업) 현황
19. 각 병원별 최근 3년간 손실처리 현황 및 원인
20. 서울의료원 강남정신건강복지센터 횡령사건 관련 현황
21. 서울의료원 다사랑회 현황, 후원금 내역
22. 2016, 2017 직원 채용현황(권미경 의원과 동일)
23. 각 병원별 임직원 판공비 내역
24. 서남병원 위탁 관련 사업계획서, 평가점수
25. 최근 3년간 장애인 채용현황, 고용부담금 내역
26. 동부병원, 장애인치과병원 EMR 추진현황
27. 2016, 2017년도 각 병원별 의사 강의 현황

28. 서울의료원이 수탁하고 있는 동부, 북부, 서남, 용인정신병원의 최근3년간 관리감독 현황 및 평가점수 현황
29. 각 병원별 최근 5년간 용역계약 맺은 일자, 내용, 상대회사, 낙찰자와 낙찰에서 탈락한 업체들이 제시한 액수 기재
30. 서울의료원에서 정규직 비정규직을 모두 포함한 의사 수 자료제출
31. 병원장 의료진료 내역 제출

◆ 보건환경연구원, 건강 관련 시설 - 8건

(은혜로운집, 서울특별시제대혈은행)

1. 최근 3년간 1,000만원 이상 부서별 장비구매 내역 및 구매절차
2. 2017년 진행하고 있는 연구과제 현황
3. 은혜로운집 입소자 사회진출 현황(3년) 제출요구
4. 은혜로운집 인권지킴이단 윤리위원회 운영 및 운영현황 제출요구
5. 은혜로운집 생활복지사 14명 이력서 제출
6. 제대혈은행. 최근 3년간 제공현황(비수급자, 장애인 제공 포함)
7. 제대혈은행. 비수급자, 장애인 제공 포함)
8. 제대혈은행. 현원 상근/비상근 근무체계, 업무분장