



- 6호선 TCC(열차제어컴퓨터) -  
**통신 및 전원공급장치고장 조사보고서**  
 【2018.09.15. 안전조사처】

**1. 발생개요**

- 일 시 : 2018.09.15.(토) 12:18경 (날씨 : 비, 25℃)
- 장 소 : 6호선 신호관제 컴퓨터실
- 내 용 : 6호선 신호관제 TCC(열차제어컴퓨터) 컴퓨터 전용 전원공급장치 및 통신장애로 인하여 열차관제실 열차운행제어 및 표시 불량으로 현장 로컬(LOCAL) 취급, 관계열차 제6108열차 외 38개 정상운행
- 열차지장(피해내역) : 없음
- 민원 및 언론보도 : 없음
- 관계자 : 없음

**2. 발생원인 : TCC 전용 전원공급장치 고장 및 통신 불량**

- TCC 전용 컴퓨터 전원공급장치 불량으로 교체
  - 시스템 모니터링 통신 소프트웨어(프로세스) 홀딩(멈춤) → TCC 재부팅
- ※ TCC(Total Control Computer) : 현장 열차 운전상황의 감시 및 제어, 경보감시, 운전모드 관리, 행선안내정보 전송, ATO 정보처리등의 역할 수행

**【참고사항】**

장비명	제조사	설치일자
TCC(열차제어컴퓨터)	(주)텐덤	2000. 3월

**3. 대책**

- 신호분야 주요 예비품 일제점검 실시
  - 예비품(전원공급장치 등) 보관상태 등 점검
- 5~8호선 TCC 동작 일제점검 실시
- TCC장치 관련 동종장애 예방교육 실시

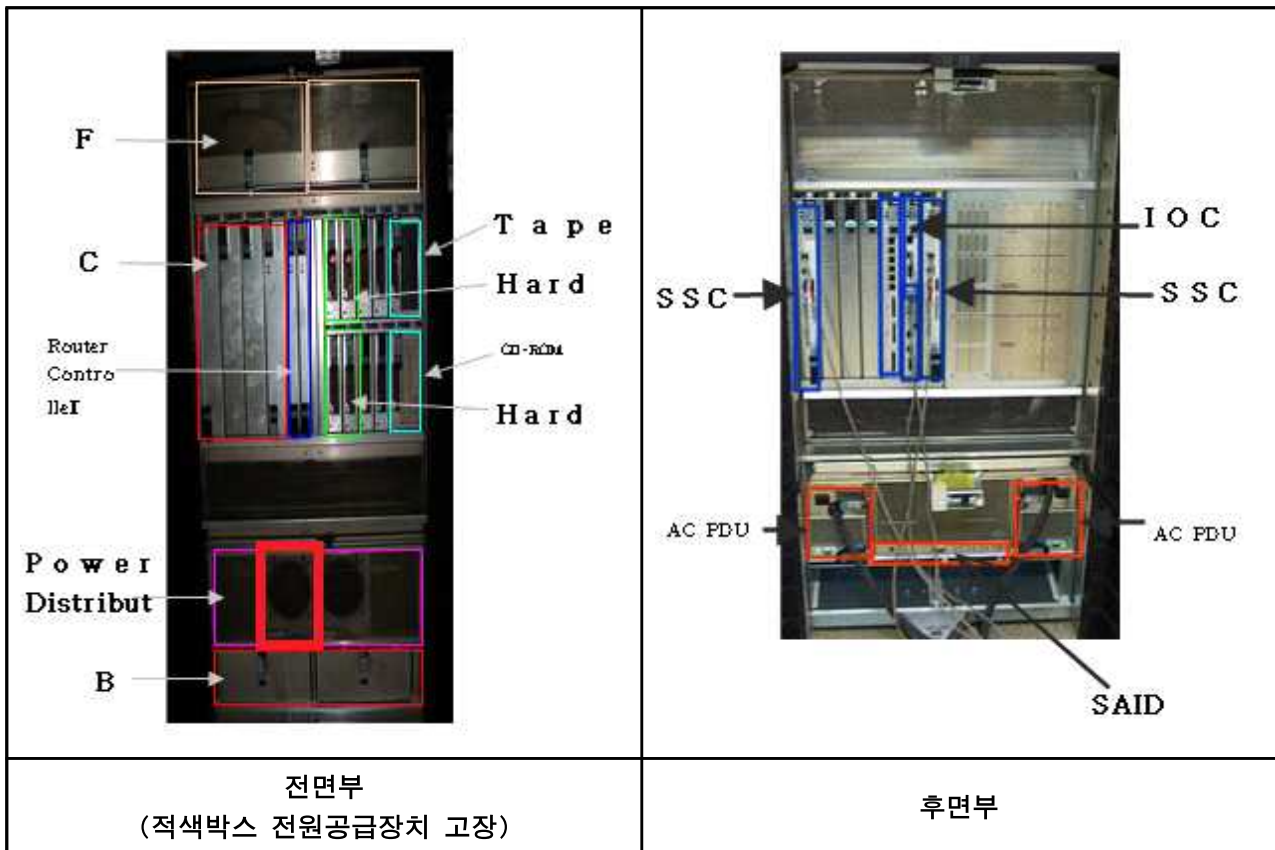
**안전관리본부 안전조사처**

**작성자** 안전조사처장 : 김운관(☎6311-9480) 사고조사팀장 : 문봉남(☎9481) 담당 : 류한재(☎9484)

### 1. 시간대별 조치사항

시간대	조치사항	비고
12:18	6호선 열차관제실 열차운행제어 및 표시 불량 수보 (열차관제 장운태 → 신호관제 채정환)	
12:20	TCC 프로세스 동작상태 홀딩(멈춤) 확인 및 TCC 전용 전원장치 LED 상태 소등 확인	
12:23	TCC 네트워크 및 전원장치 확인후 TCC 전용 컴퓨터 전원공급장치 고장 확인	
12:24	유지보수업체(주.Future Tec) 고장내용 통보 및 출동지시	
14:00	TCC 전원장치 Zone A 전원공급장치 OFF, Zone B 전원공급장치 부팅후 임시조치 완료	
14:40	유지보수업체 현장 도착후 Zone A 전원공급장치 교체	
14:50	열차운행 열차번호 정리 TCC 재부팅	
15:10	정상 복구	

### 2. 관련 사진



전면부  
(적색박스 전원공급장치 고장)

후면부

### 3. TCC 장애발생 개요

