

시립마포청소년센터 민간위탁 동의안  
시립문래청소년센터 민간위탁 동의안  
시립화곡청소년센터 민간위탁 동의안  
시립청소년활동진흥센터 민간위탁 동의안

## 검 토 보 고

### 1. 제출자 및 제출경과

#### 가. 시립마포청소년센터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 1181번
- 발 의 자 : 서울특별시장
- 발 의 일 : 2023년 8월 14일
- 회 부 일 : 2023년 8월 21일

#### 나. 시립문래청소년센터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 1182번
- 발 의 자 : 서울특별시장
- 발 의 일 : 2023년 8월 14일
- 회 부 일 : 2023년 8월 21일

#### 다. 시립화곡청소년센터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 1183번
- 발 의 자 : 서울특별시장
- 발 의 일 : 2023년 8월 14일
- 회 부 일 : 2023년 8월 21일

## 라. 시립청소년활동진흥센터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 1184번
- 발 의 자 : 서울특별시장
- 발 의 일 : 2023년 8월 14일
- 회 부 일 : 2023년 8월 21일

## 2. 제안이유

### 가. 시립마포청소년센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조 및 「청소년활동 진흥법」 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설인 시립마포청소년센터의 위탁기간이 2023. 12. 31. 만료 예정에 따라,
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년 활동 프로그램 개발·운영, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년센터 운영을 도모하기 위해 민간 위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

### 나. 시립문래청소년센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조 및 「청소년활동 진흥법」 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설인 시립문래청소년센터의 위탁기간이 2023. 12. 31. 만료 예정에 따라,

- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년 활동 프로그램 개발·운영, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년센터 운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

#### 다. 시립화곡청소년센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조 및 「청소년활동 진흥법」 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설인 시립화곡청소년센터의 위탁기간이 2023. 12. 31. 만료 예정에 따라,
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년 활동 프로그램 개발·운영, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년센터 운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

#### 라. 시립청소년활동진흥센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조 및 「청소년활동 진흥법」 제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설인 시립청소년활동진흥센터의 위탁기간이 2023. 12. 31. 만료 예정에 따라,
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년 활동 프로그램 개발·보급, 청소년 봉사활동의 활성화, 청소년활동에 관한 정책 연구 및 조사 등 안정적이고 효율적인 청소년시설 운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

### 3. 주요내용

#### 가. 시립마포청소년센터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립마포청소년센터 운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제8조, 제11조

○ 추진의 필요성

- 시립마포청소년센터는 「청소년활동 진흥법」에 따른 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 청소년센터를 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음.
- 또한 청소년 기본법은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.
- 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적정하다고 판단됨.

### 3) 위탁 사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등

### 4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 마포구 월드컵로 212
- 개관일자 : 2008.11.1.
- 시설규모 : 부지 2,286.25 $m^2$  / 건물 5,208.74 $m^2$
- 주요시설 : 방송문화콘텐츠공작소, 청소년자유공간, 방과후아카데미, 수영장, 체육관, 소극장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



5) 민간위탁기간: 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)

6) 수탁자 선정방식 : 공개모집

7) 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 4,300백만원(2023년)

○ 산출근거

- 인건비 1,387백만원, 운영비 943백만원, 사업비 1,889백만원, 사업외지출 및 기타 81백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

## 나. 시립문래청소년센터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립문래청소년센터 운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

### ○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제8조, 제11조

### ○ 추진의 필요성

- 시립문래청소년센터는 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 청소년센터를 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음
- 또한 청소년 기본법은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

### 3) 위탁 사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등

### 4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 영등포구 문래로 110
- 개관일자 : 1987.4.14.
- 시설규모 : 부지 2,314 $m^2$  / 건물 5,611 $m^2$
- 주요시설 : 수영장, 헬스장, 체육관, 공연장, 청소년전용공간 ‘나나랜드’, 프로그램실, 청소년자치활동실, 생태체험학습장
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도





5) 민간위탁기간: 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)

6) 수탁자 선정방식 : 공개모집

7) 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 5,560백만원(2023년)

○ 산출근거

- 인건비 1,695백만원, 운영비 981백만원, 사업비 2,690백만원, 사업외지출 및 기타 194백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

## 다. 시립화곡청소년센터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립화곡청소년센터 운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

### ○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제8조, 제11조

### ○ 추진의 필요성

- 시립화곡청소년센터는 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 청소년센터를 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음.
- 청소년 기본법은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.
- 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적정하다고 판단됨.

### 3) 위탁 사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등

### 4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 강서구 곰달래로57가길 26
- 개관일자 : 2009.04.01.
- 시설규모 : 부지 1,647 $m^2$  / 건물 5,024 $m^2$
- 주요시설 : HG항공우주국, 실내 스포츠클라이밍시설, 제과제빵실, 대강당, 체육활동장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



5) 민간위탁기간: 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)

6) 수탁자 선정방식 : 공개모집

7) 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 2,087백만원(2023년)

○ 산출근거

- 인건비 926백만원, 운영비 169백만원, 사업비 941백만원, 사업 외  
지출 및 기타 51백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

## 라. 시립청소년활동진흥센터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립청소년활동진흥센터 운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

### ○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제8조, 제11조

### ○ 추진의 필요성

- 시립청소년활동진흥센터는 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로, 청소년활동을 진흥하기 위해 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년지도자들이 가진 청소년 관련 전문지식, 기술이 요구되고 있음.
- 청소년 기본법은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 사업을 할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

### 3) 위탁 사무 내용

- 청소년활동 프로그램의 개발 및 보급
- 청소년봉사활동의 활성화
- 청소년활동에 관한 정책 연구 및 조사
- 청소년활동프로그램의 인증 지원 및 인증받은 프로그램의 관리
- 청소년활동을 위한 안전교육 및 홍보
- 그 밖에 청소년활동진흥센터 운영을 위하여 필요한 사항

### 4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 동작구 여의대방로20길 61
- 개관일자 : 1999. 5.
- 시설규모 : 부지면적 252.72 $m^2$  / 연면적 252.72 $m^2$
- 주요시설 : 회의실, 강의실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



- 5) 민간위탁기간: 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)
- 6) 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 7) 센터 시보조금(민간위탁금) 및 산출근거
  - 센터 총예산 : 1,088백만원(2023년)
  - 산출근거
    - 인건비 833백만원, 운영비 54백만원, 사업비 196백만원, 예비비 및 기타 5백만원
- 8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

## 4. 참고사항

### 가. 관계법령

- 1) 시립마포청소년센터 민간위탁 동의안
  - 「청소년 기본법」제18조
  - 「청소년활동 진흥법」 제16조
  - 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
  - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조
  - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조, 제8조, 제11조
  
- 2) 시립문래청소년센터 민간위탁 동의안
  - 「청소년 기본법」제18조
  - 「청소년활동 진흥법」 제16조

- 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제8조, 제11조

### 3) 시립화곡청소년센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제8조, 제11조

### 4) 시립청소년활동진흥센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제8조, 제11조



## 5. 검토 의견

### 가. 민간위탁 동의안의 개요

- 청소년시설 민간위탁 동의안은 총 4건(재위탁 4건)으로, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」(이하 '민간위탁 조례')에 따라 새로운 청소년 단체를 선정하여 청소년시설을 민간에 재위탁하기 위해 서울특별시의회의 동의를 받고자 제출되었음.

#### 〈 제320회 임시회 청소년시설 민간위탁 동의안의 개요 〉

의안번호	시설명	구분	위탁동의안 개요
1181	시립마포청소년센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소재지 : 서울시 마포구 월드컵로 212</li> <li>- 개관일자 : 2008.11.1.</li> <li>- 시설규모 : 부지2,286.25㎡/건물5,208.74㎡</li> <li>- 위탁기간 : 3년(2024.1.1~2026.12.31.)</li> <li>- 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 4,300백만원(2023년)</li> </ul>
1182	시립문래청소년센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소재지 : 서울시 영등포구 문래로 110</li> <li>- 개관일자 : 1987.4.14.</li> <li>- 시설규모 : 부지 2,314㎡ / 건물 5,611㎡</li> <li>- 위탁기간 : 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)</li> <li>- 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 5,560백만원('23년)</li> </ul>
1183	시립화곡청소년센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소재지 : 서울시 강서구 곰달래로57가길 26</li> <li>- 개관일자 : 2009.04.01.</li> <li>- 시설규모 : 부지 1,647㎡ / 건물 5,024㎡</li> <li>- 위탁기간 : 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)</li> <li>- 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 2,087백만원('23년)</li> </ul>
1184	시립청소년활동진흥센터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소재지 : 서울시 동작구 여의대방로20길 61</li> <li>- 개관일자 : 1999. 5.</li> <li>- 시설규모 : 부지 252.72㎡ / 건물 252.72㎡</li> <li>- 위탁기간 : 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)</li> <li>- 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 1,088백만원('23년)</li> </ul>

- 민간위탁은 「지방자치법」에 따라 서울특별시의 사무 중 일부를 민간(지방자치단체가 아닌 법인·단체·기관·개인 등)에게 맡겨 그의 명의로 책임 아래 위탁 사무를 처리하게 하는 것으로, 서울특별시의회의 동의를 받도록 하는 것은 민간위탁의 남용을 방지하고, 민간위탁의 효율성과 공정성을 담보하기 위한 것이며,
  - 민간위탁 관련 조례는 행정사무를 민간에 위탁하려는 경우 서울특별시의회의 동의를 받도록 규정하고, 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시기에 다시 의회의 동의를 받도록 규정하고 있고, 의회의 동의 후 6년이 경과하지 않았더라도 재위탁하려는 경우에는 의회의 동의를 다시 받도록 규정하고 있어,
  - 운영의 투명성 훼손 및 민간단체의 부속시설화 등을 방지하고, 민간위탁의 필요성뿐만 아니라 위탁사무의 적정성, 경제적 효율성, 성과의 효과성, 사업의 공공성, 전문성 확보 여부, 공공서비스의 지속 가능성, 경쟁력 등에 대한 점검이 필요할 것으로 보여짐.
  - 금번 제출된 청소년시설 4개소 모두 2023년 12월 31일로 계약기간이 만료되어, 새로운 수탁기관을 선정(재위탁)하기 위해 서울특별시의회의 동이가 필요한 상황인바, 민간위탁의 필요성과 성과, 재위탁의 필요성 등에 대한 검토가 필요하다고 하겠음.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조의3(의회동의 및 보고)

- ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시의회의(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.
- ② 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.

※ '시설형'과 '사무형' 구분

- 시설형 위탁 : 행정재산(서울시 소유시설, 전세권 설정한 임차시설 등)의 관리와 해당 시설을 활용한 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 맡겨 그 명의로 책임하에 행사하도록 하는 것
- 사무형 위탁 : 행정재산의 관리를 수반하지 않는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 맡겨 그 명의로 책임하에 행사하도록 하는 것

※ 재계약 및 재위탁 [「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제2조(정의)]

- 재위탁: 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 새로운 수탁기관을 선정하여 위탁하는 것
- 재계약: 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 위탁기간 만료 후 기존 수탁기관과 다시 계약하는 것

※ 「지방자치법」제104조(사무의 위임 등) ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.

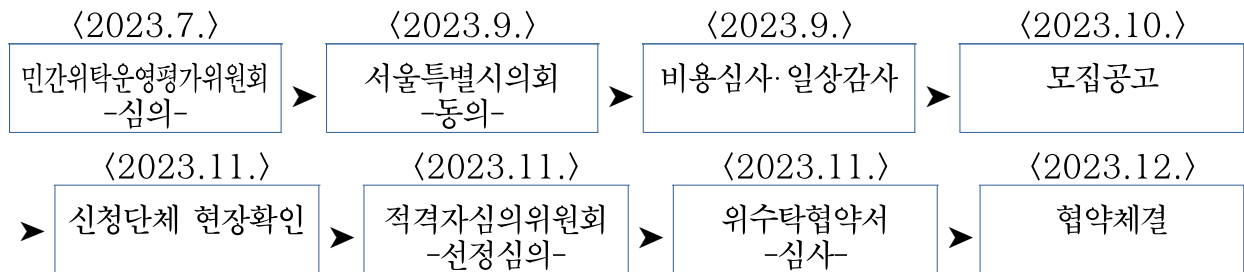
- 청소년시설은 청소년 활동·복지·보호에 제공되는 시설로, 법률(「청소년 기본법」제18조제3항)이 청소년시설을 청소년단체에게만 위탁하여 운영할 수 있도록 규정한 이유는 청소년시설의 설립목적에 맞는 전문성과 책임을 확보하려는 것으로,
  - 평생교육국은 청소년단체(법인)의 전문성과 경험 등 활용하여, 청소년들에게 다양하고 우수한 청소년시설의 프로그램(청소년 활동·교류·문화·교육·상담 등)을 제공하려는 것으로 밝히고 있어, 법률의 취지와 평생교육국의 목적(청소년시설 운영의 전문성 확보)이 같은 것으로 보여, 청소년시설에 대한 민간위탁의 추진은 가능할 것으로 보임.

※ 「청소년 기본법」 제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

6. “청소년시설”이란 청소년활동·청소년복지 및 청소년보호에 제공되는 시설을 말한다.

※ 「청소년 기본법」제18조(청소년시설의 설치·운영) ③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

- 평생교육국은 서울특별시의회 동의(9월) 후 10월 모집공고, 적격자심의위원회(11월)를 거쳐 새로운 청소년단체(수탁기관)을 선정(12월)하고, 2024년 1월부터 민간위탁 방식으로 해당 청소년시설을 운영할 예정에 있음.



- 민간위탁을 규율하는 조례는 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 않는 사무에 한정하여 위탁하도록 규정하고 있으며, 본 동의안들의 위탁사무는 권리의 제한이나, 의무의 부과없이, 청소년들에게 전문지식이나 경험 등을 활용하여 청소년 활동 등을 효율적으로 제공·지원하는 것으로 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 부합하는 것으로 보여짐.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조(민간위탁 사무의 기준)

① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

## 나. 동의안별 검토

### 1) 시립마포청소년센터 민간위탁 동의안의 개요

- 본 동의안은 ‘학교법인 명지학원 명지전문대학(이하 ‘명지학원’)'에 위탁하여 운영 중인 시립마포청소년센터(이하 ‘마포청소년센터’)의 위탁이 만료(2023.12.31.)될 예정으로, 새로운 청소년단체를 공모를 통해 선정하여 본 시설을 3년간 (2024.1.~2026.12.) 재위탁하고자 서울특별시의회의 동의를 얻으려는 것임.

#### 〈 시립마포청소년센터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립마포청소년센터 운영
- 위탁 사무 내용
  - 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
  - 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년 활동 사업
  - 청소년의 복지증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
  - 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
  - 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
  - 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등
- 소재지 : 서울시 마포구 월드컵로 212
- 개관일자 : 2008.11.1.
- 시설규모 : 부지 2,286.25㎡ / 건물 5,208.74㎡
- 주요시설 : 방송문화콘텐츠공작소, 청소년자유공간, 방과후아카데미, 수영장, 체육관, 소극장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간: 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 4,300백만원('23년)
- 산출근거
  - 인건비 1,387백만원, 운영비 943백만원, 사업비 1,889백만원, 사업외지출 및 기타 81백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 마포구청 내 위치한 마포청소년센터는 청소년의 활동(체험·문화·교류 등) 제공을 주요 기능으로 하는 시설로,
  - 평생교육국은 청소년활동단, 청소년참여플랫폼, 학교 연계 프로그램, 방과 후 활동, 청소년자유공간 등 청소년에게 다양한 프로그램을 제공하기 위해 청소년에 대한 깊은 이해와 지식이 요구되며, 시설의 효율적 관리·운영 등을 민간위탁 추진의 필요성으로 제출하고 있음.
  
- 마포청소년센터는 2008년 이후 현재까지 15년간 명지학원에서 운영하고 있는 지하2층 지상4층의 시설로, 2023년 현재 30명(정규직23명, 비정규직 7명)의 직원이 44억 7천만원(민간위탁금 6억 8천 5백만원 포함)의 예산으로, 186개 사업을 추진하고 있음.

〈 시립마포청소년센터 위치도 〉

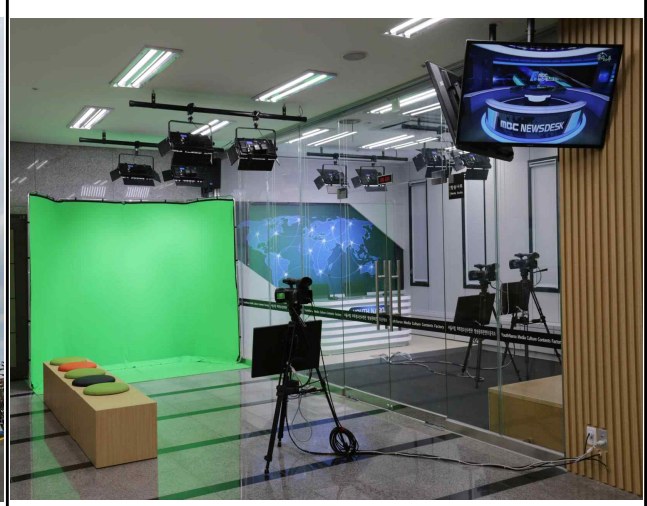




〈 시립마포청소년센터의 시설 사진 〉



시설 전경



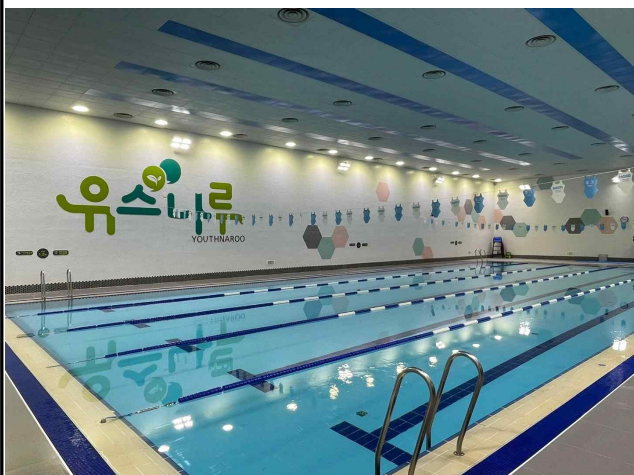
방송문화콘텐츠공작소(미디어특성화공간)



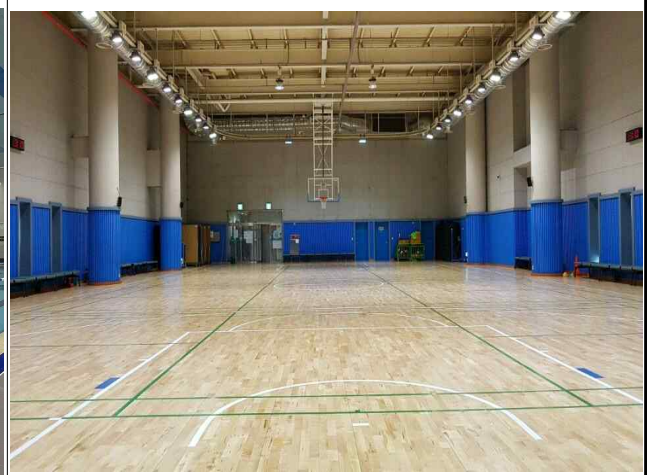
청소년 자유공간



청소년 전용공간



수영장



체육관

〈 2023년 시립마포청소년센터 인력현황 〉

(단위:명)

구분	총계	정규직										비정규직		
		소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	기능	고용	소계	계약	기타
정원	28	28	1	1	1	3	4	10	6	0	2	0	0	0
현원	30	23	1	0	1	4	5	11	1	0	0	7	7	0

〈 최근 3년간 '시립마포청소년센터 총 예산' 및 '민간위탁금' 집행현황 〉

(단위:천원)

구분	센터 총 예산		민간위탁금	
	예산	결산	예산	결산
2023년 7월 기준	4,300,000	1,767,986	745,000	528,269

〈 2023년 시립마포청소년센터 사업현황 〉

(단위:개)

구분	계	영역별 프로그램				시설사용	특별지원	기타
		교육문화	목적	생활체육	상담지도			
마포	186	50	70	46	1	6	11	2

〈 시립마포청소년센터 운영경과 〉

- 2008.10.01. ~ 2011.10.31. : 신규 (학)명지학원명지전문대학
- 2011.11.01. ~ 2013.02.20. : 재계약 (학)명지학원명지전문대학
- 2013.02.21. ~ 2013.12.31. : 계약연장 (학)명지학원명지전문대학
- 2014.01.01. ~ 2016.12.31. : 재위탁 (학)명지학원명지전문대학
- 2017.01.01. ~ 2018.12.31. : 재계약 (학)명지학원명지전문대학
- 2019.01.01. ~ 2021.12.31. : 재위탁 (학)명지학원명지전문대학
- 2022.01.01. ~ 2023.12.31. : 재계약 (학)명지학원명지전문대학

- 평생교육국은 마포청소년센터에서 청소년들에게 다양한 프로그램 등을 제공하기 위해서 청소년과 프로그램에 대한 전문성이 필요하고, 지역·시설 등의 특성을 살릴 수 있는 사업추진 및 시설의 효율적인 관리를 위해 민간위탁이 필요한 것으로 민간위탁 추진사유를 제출하고 있음,



- 마포청소년센터는 2023년 총 39만명(총 이용객 50만명) 청소년 이용을 목표로 수립하고 사업을 추진하고 있음.

〈 2023년 시립마포청소년센터의 사업분야별 목표 인원 〉

(단위:천원)

구분	목 표			
	총계	유아	청소년	성인
합계	508,762	5,377	388,388	11,4997
교육문화사업	120,590	0	97,811	22,779
생활체육사업	277,128	3,600	186,642	86,886
목적 사업	67,002	0	67,002	-
특별 사업	26,266	0	26,266	-
대관 및 기타사업	17,776	1,777	10,667	5,332

- 청소년은 통상 9세에서 24세의 사람이나, 이중 정신적·신체적 변화가 동시에 진행되는 청소년(후기 초등학생부터 고등학생까지)이 건강한 시민으로 성장할 수 있도록 다양한 교육과 체험을 제공하기 위해 청소년활동 진흥 정책을 시행하고, 청소년센터를 설치·운영하는 것이나,
  - 마포청소년센터의 프로그램 구성현황(2023년 9월 기준)을 보면 목적사업은 2개 프로그램(한국사 수업, 토요일사수업) 뿐이며, 대부분 생활체육 사업과 교육문화 사업으로 편중되어 있으며,
  - 교육문화 사업 중 체육활동(요가, 필라테스 줌바댄스 라인댄스, 에어로빅, 다이어트 댄스)은 성인 위주의 사업으로 구성하고, 청소년대상 사업은 자기표현(국어, 논술), 세계화(중국어, 영어 등), 과학(로봇, 체스 등), 음악·감성(보컬레슨), 악기(피아노(모차르트, 베토벤, 쇼팽 등) 등) 등의 분야로 구분하고 있으나, 초등 저학년을 대상으로 프로그램을 구성하고 있어, 정작 청소년 중 집중해야 할 대상 사업은 매우 적은 것으로 보임.

○ 마포청소년센터는 청소년이 참여 불가능한 시간에 청소년 대상 프로그램을 편성하고, 성인 프로그램의 수강료에 청소년과 성인의 수강료를 별도 표기하여 청소년프로그램으로 계수하고 있는바, 민간위탁을 추진하기 전 청소년이 참여할 수 있는 프로그램의 확대방안 마련이 필요할 것으로 사료됨.

〈 2023년 9월 마포청소년센터의 청소년 프로그램 〉

프로그램	대상	요일	시간	수강료
아침수영06A	성인 및 청소년 (중학생 이상)  *성인 부가세 10% 별도	월/수/금	06:00~06:50	45,800
아침수영06B		화/목		36,800
아침수영07A		월/수/금	07:00~07:50	45,800
아침수영07B		화/목		36,800
아침수영08A		월/수/금	08:00~08:50	45,800
오전수영09A		월/수/금	09:00~09:50	45,800
오전수영10A		월/수/금	10:00~10:50	45,800
오전수영10B		화/목		36,800
오전수영11A		월/수/금	11:00~11:50	45,800

프로그램	대상	요일	시간
아쿠아로빅08B	성인 및 청소년 (중학생 이상)  *성인 부가세 10% 별도	화/목	08:00~08:50
아쿠아로빅09B			09:00~09:50
아쿠아로빅11B			11:00~11:50
아쿠아로빅12B			12:00~12:50
아쿠아로빅12A		월/수/금	12:00~12:50
아쿠아로빅13B		화/목	13:00~13:50
아쿠아로빅21B			21:00~21:50

프로그램	대상	요일	시간	수강료
파워에어로빅09A	성인 및 청소년 (중학생 이상)	월/수/금	09:00~09:50	50,000
줌바댄스10A			10:00~10:50	
다이어트 댄스12B		화/목	12:00~12:50	39,000
다이어트 댄스14B		수/금	14:00~14:50	
줌바댄스19B		화/목	19:00~19:50	

출처 : 시립마포청소년센터 홈페이지(수강신청) 및 '9월 프로그램 안내 전단지'

- 마포청소년센터는 코로나19 이후 온라인 프로그램을 도입하여, 청소년 활동이 위축되지 않도록 노력하였으나, 이를 활용한 프로그램의 확대·강화 등은 없는 것으로 보이며, 시간의 제약이 많은 청소년이 있음에도 불구하고, 온라인 프로그램은 매우 적은 수준으로 운영하고 있으며,
  - 현재 청소년활동 제공 방법이 오프라인으로 한정되어 있어, 온라인·오프라인 또는 온라인과 오프라인의 병행 등 청소년활동 제공수단의 확장이 필요할 것으로 보이며,
  - 프로그램만 다양화 뿐만 아니라 제공 방식의 다양성 확보 등을 위하여 이를 추진할 능력이 있는 수탁기관이 선정이 필요할 것으로 사료됨.
  
- 명지학원은 마포청소년센터를 개관할 때부터 운영하고 있으나, 기본적인 사항에서 매년 지적이 반복되고 있는바, 장기간 변화없는 환경에 의해 타성으로 시설운영 및 목적사업 등을 수행하고 있는 것은 아닌지 점검이 필요하다고 하겠으며,
  - 장기간 수탁으로 본 시설에 대한 전문성이나 노하우는 있을 것으로 보이나, 새로운 환경 또는 여건 변화에 대응은 익숙한 만큼 어려울 것으로 보이는바, 장기수탁으로 발생할 수 있는 단점 등을 해소하기 위한 신규 수탁기관의 선정이 필요할 것으로 사료됨.

**※ 최근 3년간 시립마포청소년센터 지도점검 결과**

- 2022.06.14. 업무추진비 지출결의서 작성 미흡
- 2022.06.14. 개인정보 포함된 전자결재 보안설정 처리 미흡
- 2021.04.12. 업무추진비 집행 지출결의서 기한 미준수
- 2020.08.20. 인사위원회 운영 및 서류심사계획 누락
- 2020.08.20. 재물조사계획서 내 세부사항 미흡

- 한편, 청소년을 둘러싼 환경변화를 인지하여, 그에 맞는 프로그램과 전달 방식을 활용할 수 있는 수탁기관을 선정해야 하나, 평생교육국은 기본적인 사항(재정능력, 전문성 등)을 기준으로 수탁기관을 선정하고 있어, 선정기준의 보완과 개선할 필요가 있다고 사료되며,
  - 기존 수탁기관은 장기수탁으로 인해 현상유지를 위한 시설관리에 집중하고 있어, 시설과 설비의 유지뿐만 아니라 발전·개선 등의 의지가 있는 새로운 우수법인의 접근성 강화 방안 마련도 필요할 것으로 사료됨.

## 2) 시립문래청소년센터 민간위탁 동의안

- 본 동의안은 명지학원(학교법인 명지학원 명지전문대학)에 위탁하여 운영 중인 시립문래청소년센터(이하 '문래청소년센터')의 위탁이 만료(2023.12.31.)될 예정으로, 새로운 단체를 선정(공모)하여 본 시설을 3년간(2024.1.~2026.12.) 재위탁하고자 서울특별시의회의 동의를 얻으려는 것임.

### 〈 시립문래청소년센터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립문래청소년센터 운영
- 위탁 사무 내용
  - 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
  - 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
  - 청소년의 복지증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
  - 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
  - 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
  - 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등
- 소재지 : 서울시 영등포구 문래로 110
- 개관일자 : 1987.4.14.
- 시설규모 : 부지 2,314㎡ / 건물 5,611㎡
- 주요시설 : 수영장, 헬스장, 체육관, 공연장, 청소년전용공간 '나나랜드', 프로그램실, 청소년자치활동실, 생태체험학습장
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간: 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 5,560백만원(2023년)
- 산출근거
  - 인건비 1,695백만원, 운영비 981백만원, 사업비 2,690백만원, 사업외지출 및 기타 194백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 문래청소년센터는 청소년의 신체적·정서적 활동·체험 등과 복지·상담 등을 주요기능으로 하는 시설로, 평생교육국은 법인의 전문성을 활용하여 본 센터의 안정적 운영을 위해 민간위탁을 추진하려는 것으로 보임.
- 문래청소년센터는 문래역(2호선)의 근거리에 위치하고 있으며, 1986년 개관하여 2019년부터 5년간 명지학원에서 운영하고 있고, 본 센터는 지하 1층 지상 4층의 시설로, 2023년 현재 38명(정규직19명, 비정규직 19명)의 직원이 55억 6천만원(민간위탁금 7억 2천 8백만원 포함)의 예산으로, 총 233개 프로그램을 운영하고 있음.

〈 시립문래청소년센터 위치도 〉



〈 최근 3년간 ‘시립문래청소년센터 결산’ 및 ‘민간위탁금’ 집행현황 〉  
(단위:천원)

구분	센터 총 예산		민간위탁금	
	예산	결산	예산	결산
2023년 7월 기준	5,560,000	3,338,337	728,000	530,518

〈 2023년 시립문래청소년센터 인력현황 〉

(단위:명)

구분	총계	정규직										비정규직		
		소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	기능	고용	소계	계약	기타
정원	28	28	1	1	0	3	4	8	6	3	2	0	0	0
현원	38	19	1	0	1	5	5	5	1	1	0	19	19	0

〈 최근 3년간 ‘시립문래청소년센터 결산’ 및 ‘민간위탁금’ 정산 결과 〉

(단위:천원)

구분	센터 결산		민간위탁금 정산	
	예산	결산	예산	결산
2022	5,000,000	4,462,755	728,000	728,000
2021	4,130,000	3,717,603	691,468	691,468
2020	3,720,000	3,268,704	909,044	909,044

〈 시립문래청소년센터 위탁경과 〉

- 1986.12.01.~1991.11.30. : 신규 [서울YMCA]
- 1991.12.01.~1996.11.30. : 재위탁 [서울YMCA]
- 1996.12.01.~1999.11.30. : 재위탁 [서울YMCA]
- 1999.12.01.~2002.11.30. : 재위탁 [서울YMCA]
- 2002.12.01.~2006.04.16. : 재위탁 [서울YMCA]
- 2006.04.17.~2006.12.31. : 재위탁 [한국청소년지도자연맹]
- 2007.01.01.~2014.04.11. : 자치구위임 [영등포구시설관리공단 위탁운영]
- 2014.04.12.~2016.12.31. : 재위탁 [(재)송석문화재단]
- 2017.01.01.~2018.12.31. : 재계약 [(재)송석문화재단]
- 2019.01.01.~2021.12.31. : 재위탁 [(학)명지학원명지전문대학]
- 2022.01.01.~2023.12.31. : 재계약 [(학)명지학원명지전문대학]



〈 2023년 시립문래청소년센터 사업현황 〉

(단위:천원)

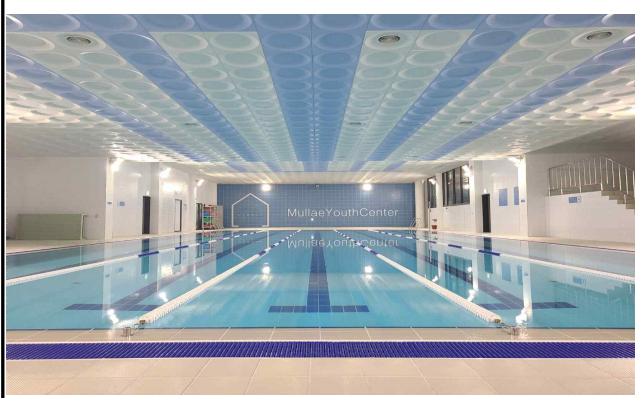
구분	계	영역별 프로그램				시설사용	특별지원	기타
		교육문화	목적	생활체육	상담지도			
문래	233	0	168	4	14	1	37	9

〈 시립문래청소년센터의 시설 사진 〉



센터전경

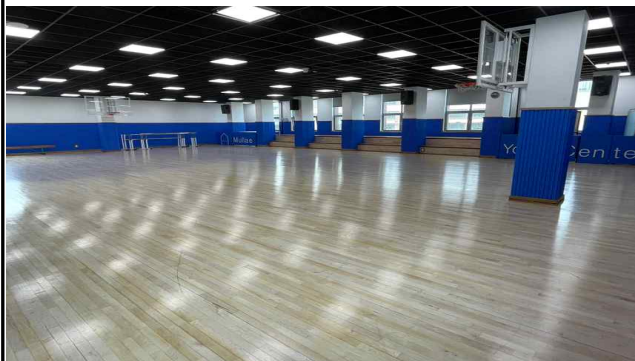
옥상 생태환경 텃밭



수영장



청소년전용공간 (나나랜드)



체육관



청소년 힐링공간 (마음풀)



- 문래청소년센터는 기본적인 청소년 활동 뿐만 아니라 ‘에코프로젝트’라는 프로그램을 통해 생태계 교육과 함께, 다양한 생태체험을 프로그램 등을 운영을 운영성으로 제출하고 있으며, 이에 대한 평가도 높게(100점 만점 중 99.3점) 나타났음.
- 다만, 명지학원이 운영하는 마포청소년센터와 같이 문래청소년센터에서도 유아 및 성인 대상 프로그램의 청소년 프로그램화, 청소년 프로그램 과소 현상이 나타나고 있으며,
  - ‘평생교육’이라는 개념을 도입하여 수영을 ‘평생 체육사업’으로, 성인 취미는 평생교육 내 ‘문화교육’, 유아 발달 프로그램은 평생교육 내 ‘평생건강’이라고 분류하여 사업을 운영하고 있고, 청소년활동과 평생교육은 유사하나 목적의 차이가 있는바, 청소년시설에서 불필요한 개념의 도입보다는 청소년시설 설치 목적에 따라 목적사업 사업추진에 집중이 요구된다고 하겠음.
- 문래청소년센터는 평생교육의 일환으로 유아스포츠단을 운영하고 있으며, 본 유아스포츠단의 교육과정을 “누리교육과정과 체육활동을 접목한 신체적 발달을 위한 유아 전문 프로그램”으로 설명하고 있음.

〈 시립문래청소년센터의 사업분류 - 유아스포츠단 〉



출처 : 시립문래청소년센터 홈페이지

## 〈 시립문래청소년센터 유아스포츠단의 교육목적 〉

서울특별시립문래청소년센터의 목적인 청소년의 신체활동을 통한 정서함양을 위해 유아기부터 소중한 꿈을 키울 수 있도록 누리교육과정 5개 영역 (신체운동건강, 의사소통, 사회관계, 예술경험, 자연탐구) 및 연령별 학습과 다양한 체육활동(수영, 인라인스케이트, 학교체육, 음악체육, 놀이체육 등)을 접목하여 신체적 발달과 지성, 감성, 사회성을 개발하며, 나아가 사회가 필요로 하는 조화로운 인격체의 어린이로 성장할 수 있도록 지도하는 유아 전문 프로그램입니다.

출처 : 시립문래청소년센터 홈페이지

- 누리교육과정은 어린이집과 유치원의 (통합을 위한)교육 과정이며, 본 센터는 청소년시설이고, 본 센터의 유아체능단은 교육기관의 설립인가를 받지 않는 기관이며, 유아스포츠단은 특별 프로그램(전문 유아교육 프로그램)이 아닌 일반 프로그램으로 운영하고 있는바,
- 누리교육과정을 시행하고, 시민으로 오인하도록 유도하는 것(교육과정+체육활동=유아 전문 프로그램 → 시립시설에서 시행 → 신뢰성 확보)이 적정한지 검토가 필요하다고 하겠으며, 시립시설 내에서 인가받지 못한 교육(또는 보육)을 시행하는 것이 적정한지 검토가 필요하다고 하겠음.
- 문래청소년센터는 유아스포츠단이 '본 센터의 설치 목적'에 부합하는 사업인 것처럼 설명하고 있으나, 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」에서 규정한 청소년센터의 사업 영역에는 유아스포츠단은 속하지 않는 것으로 보여, 서울특별시의 공공성과 신뢰성을 이용하여 수익 사업을 추진하는 것이 적정하며, 시행규칙에 부합한 프로그램을 운영하고 있는지 점검이 필요하다고 하겠음.

※ 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」 제3조(사업영역)

① 청소년센터는 다양한 청소년수련거리를 제공하는 역할을 수행하며, 사업영역은 다음 각 호와 같다.

1. 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
2. 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
3. 청소년의 자기주도적 참여 및 권리 증진을 위한 청소년활동사업
4. 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년상담사업
5. 학교, 지역사회와 연계한 청소년지원사업 및 대안교육사업
6. 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항

※ 청소년센터 내 유아스포츠단의 운영

지역 기여를 위해 유아스포츠단 운영이 반드시 필요할 경우, 각 구청 등에서 운영하도록 하고 문래청소년센터는 시설을 대관하는 방식으로 추진 등 문래청소년센터가 직접 운영하지 않는 방안은 다수 있을 것으로 사료됨.

- 문래청소년센터 유아체능단은 5세부터 7세까지 연령별 2반씩 총 6개반 (총 112명)을 운영하고 있으며, 학기제로 운영하여 안정적인 수익을 창출할 수 있다는 점, 민간위탁금은 전체 운영비의 13.1%에 불과하다는 점 등을 고려해 볼 때, 충분한 민간위탁금이 편성될 경우 문래청소년센터에서 유아스포츠단을 운영할 이유도 사라질 것으로 보이는데, 민간위탁금의 정상화·현실화에 대한 논의가 필요할 것으로 사료됨.

〈 시립문래청소년센터의 유아스포츠단 교육대상 〉

(단위:천원)

연령	출생년도	정원	교육시간
5세 (금붕어, 다람쥐)	2019년 1월~12월	각 반 16명 / 총32명	월~금10:00~15:00
6세 (돌고래, 사슴)	2018년 1월~12월	각 반 20명 / 총40명	월~금9:00~15:00
7세 (호랑이, 사자)	2017년 1월~12월	각 반 20명 / 총40명	월~금9:00~15:00

출처 : 시립문래청소년센터 홈페이지

〈 최근 3년간 ‘시립문래청소년센터 결산’ 및 ‘민간위탁금’ 집행현황 〉

(단위:천원)

구분	센터 총 예산		민간위탁금	
	예산	결산	예산	결산
2023월 7월 기준	5,560,000	3,338,337	728,000	530,518

- 문래청소년센터는 환경교육을 특화하여 사업을 추진하고 있고, 알파세대 (Generation Alpha)가 청소년으로 편입되고 있는바, 현재의 서비스 제공 방식과 알파세대에게 친숙한 방식의 공공서비스 전달방식의 병행이 필요 하다고 하겠으며,
- 접근성(거리, 시간 등)의 제약에서 벗어나 본 센터의 특화교육에 참여할 수 있는 플랫폼 구축이 필요할 것으로 보이는바, 이를 추진할 수 있는 역량을 확보한 수탁기관 선정이 필요하다고 하겠음.

※ 알파세대(α세대, Generation Alpha)

- 알파세대(Generation α)는 세계적으로 2010년 이후 태어난 세대를 지칭함.
- 스마트폰 및 SNS의 대중화 이후 출생 또는 AI 기술 중 딥 러닝(Deep Learning) 알고리즘의 개발 시점 이후 출생 등 여러 가지 세대를 나누는 기준이 있으나, **2010년 이후 출생** 세대라는 점, **태어나면서 디지털과 함께 성장했다는 특징** **에는 이견이 없으며**, ‘이전에 없던 새로운 세상을 살아갈 인류’라 하여 α세대라고 지칭하고 있음.
- 아직 어린 나이로, 세대별 구분되는 사회적 특징은 나타나지 않고 있음.
- 나라별 세대 구분이 다르나, 세계적으로 1980년대 이후 비슷한 구분을 하고 있음. (우리나라의 세대구분 : 강점기세대[1910년대~1940년대 중반]→전쟁세대[1945~1954] →베이비붐세대[1955~1974]→386세대[1961~1969]→X세대[1965~1980]→M세대 [1980~1996]→Z세대[1997-2012]→α세대(2010년~))

## 다. 시립화곡청소년센터 민간위탁 동의안

- 본 동의안은 '사단법인 흥사단'에 위탁하여 운영 중인 시립화곡청소년센터 (이하 '화곡청소년센터')의 위탁기간이 만료(2023.12.31.)될 예정으로, 새로운 청소년단체를 선정(공모)하여, 본 시설을 3년간(2024.1.~2026.12.) 재위탁하기 위해 서울특별시의회의 동의를 얻으려는 것임.

### < 시립화곡청소년센터 민간위탁 동의안의 개요 >

- 위탁사무명 : 시립화곡청소년센터 운영
- 위탁 사무 내용
  - 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
  - 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
  - 청소년의 복지증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
  - 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
  - 청소년센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
  - 그 밖에 청소년센터 운영을 위하여 필요한 사항 등
- 소재지 : 서울시 강서구 곰달래로57가길 26
- 개관일자 : 2009.04.01.
- 시설규모 : 부지 1,647㎡ / 건물 5,024㎡
- 주요시설 : HG항공우주국, 실내 스포츠클라이밍시설, 제과제빵실, 대강당, 체육활동장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간: 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 2,087백만원(2023년)
- 산출근거
  - 인건비 926백만원, 운영비 169백만원, 사업비 941백만원, 사업외지출 및 기타 51백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 화곡청소년센터는 청소년의 수련·활동진흥 및 항공우주 체험(시뮬레이션, 무인비행 등), 스마트 시대의 인재교육(AI, IoT, 코딩 등), 메이커교육(목공, 도자·도예)을 제공하는 시설로, 평생교육국은 청소년에게 다양한 프로그램을 제공하기 위해 청소년에 대한 깊은 이해와 지식이 요구되며, 시설의 효율적 관리·운영 등을 민간위탁 추진의 필요성으로 제출하고 있음.
- 화곡청소년센터는 2009년에 개관하여 2014년부터 사단법인 흥사단에서 운영하고 있는 지하 2층, 지상 3층의 시설로, 2023년 현재 36명(정규직 23명, 비정규직 13명)의 직원이 16억 4천 7백만원의 예산(민간위탁금으로, 9억 2천 8백만원 포함) 111개 프로그램을 운영하고 있음.

〈 2023년 시립화곡청소년센터 인력현황 〉

(단위:명)

구분	총계	정규직										비정규직		
		소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	기능	고용	소계	계약	기타
정원	25	25	1	1	1	3	4	6	4	3	2	0	0	0
현원	36	23	1	-	1	3	2	1	1	1	-	13	9	4

〈 최근 3년간 ‘시립화곡청소년센터 결산’ 및 ‘민간위탁금’ 정산 결과 〉

(단위:천원)

구분	센터 결산		민간위탁금 정산	
	예산	결산	예산	결산
2022	1,647,606	1,577,815	928,200	928,184
2021	1,757,158	1,597,902	977,000	977,000
2020	1,792,578	1,679,526	977,000	977,000

〈 최근 3년간 ‘시립화곡청소년센터 결산’ 및 ‘민간위탁금’ 집행현황 〉

(단위:천원)

구분	센터 총 예산		민간위탁금	
	예산	결산	예산	결산
2023년 7월 기준	1,803,200	975,418	931,000	532,160

〈 최근 3년간 시립화곡청소년센터 민간위탁금 및 민간위탁사업비 내역 〉  
(단위:천원)

구분	총계	위탁운영비	기능보강비
2023	975,700	931,000	44,700
2022	1,001,100	928,200	72,900
2021	1,055,600	977,000	78,600

〈 2023년 시립화곡청소년센터 사업현황 〉

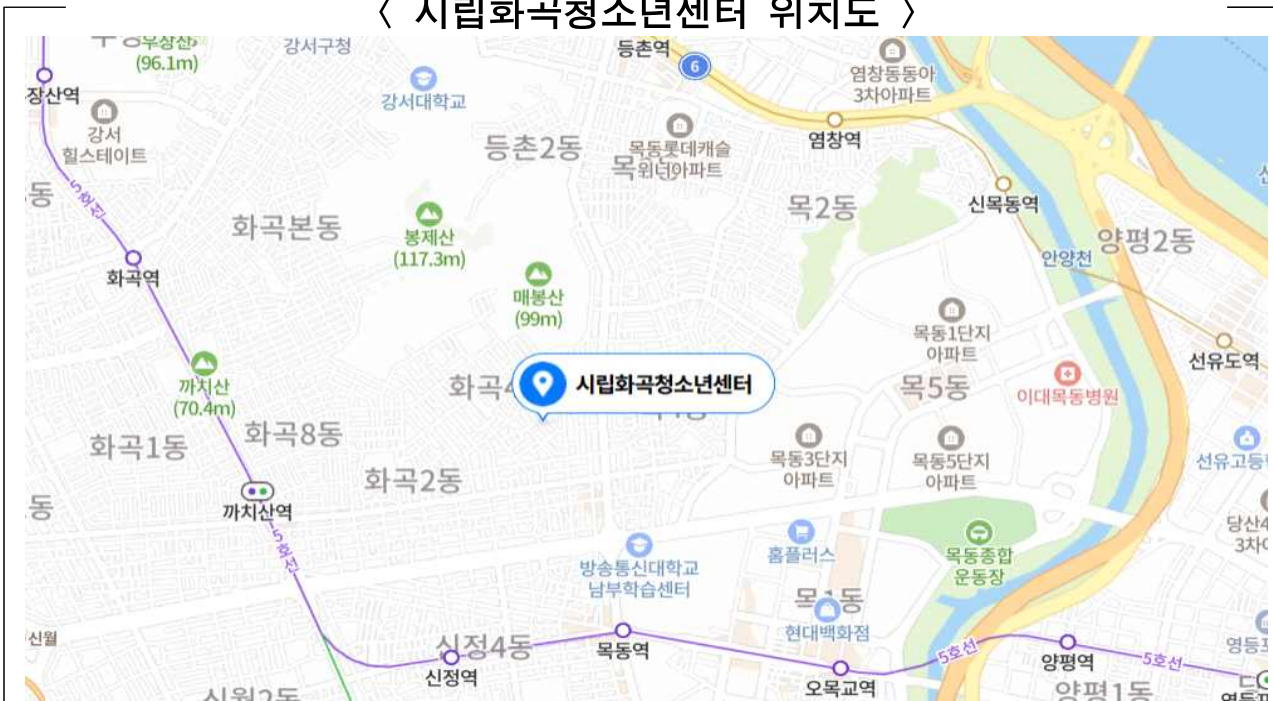
(단위:천원)

구분	계	영역별 프로그램				시설사용	특별지원	기타
		교육문화	목적	생활체육	상담지도			
화곡	111	6	47	10	11	0	34	3

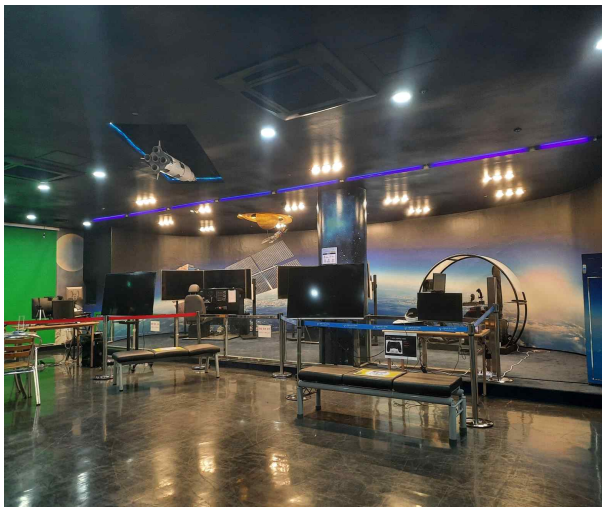
〈 시립화곡청소년센터 민간위탁 운영경과 〉

- 2009.04.01.~2013.12.31. : 재추위임 [강서구시설관리공단]
- 2014.01.01.~2016.12.31. : 재위탁 [(사)홍사단]
- 2017.01.01.~2018.12.31. : 재계약 [(사)홍사단]
- 2019.01.01.~2021.12.31. : 재위탁 [(사)홍사단]
- 2022.01.01.~2023.12.31. : 재계약 [(사)홍사단]

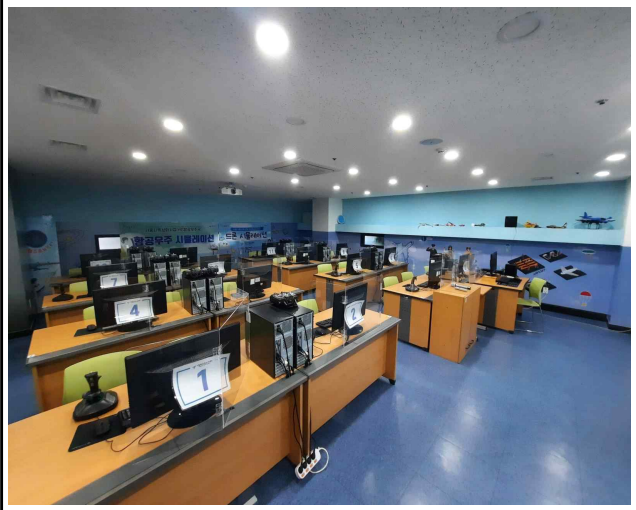
〈 시립화곡청소년센터 위치도 〉



〈 시립화곡청소년센터의 시설 사진 〉



1층 HG항공우주국 테마 존



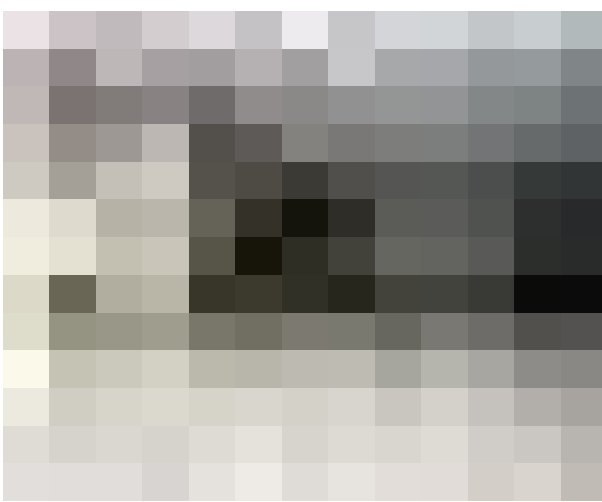
1층 HG항공우주국 항공교육실



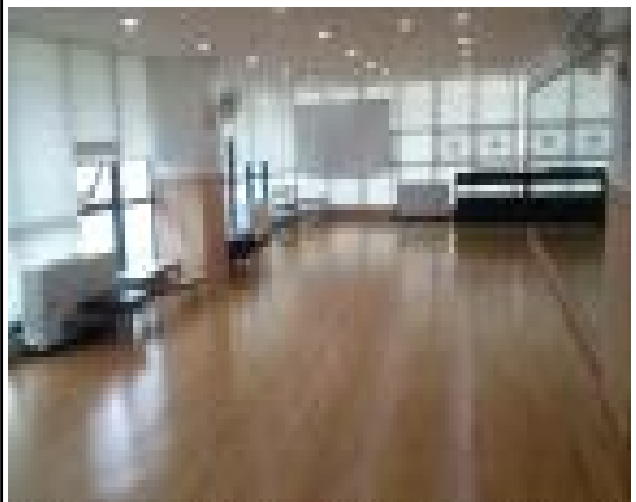
1층 제빵하우스



실내 암벽등반



2층 대프로그램실



2층 전통문화실



- 평생교육국은 청소년 문화·체육·인성 등 수련 활동, 정보화 교육사업, 상담·보호 사업 등을 추진하고 있는 화곡청소년센터의 안정적인 운영과 청소년의 특성에 맞는 공공서비스를 제공하기 위하여 민간의 전문성과 노하우가 필요하다는 점을 본 민간위탁의 필요성으로 제출하고 있음.
- 화곡청소년센터는 메타버스, 가상시스템 등 개발·운영, 항공우주 체험활동, 똑딱이 공작소 운영, 청소년센터, 학교 및 유관기관 간 실질적 협력과 지역자원 연계 등을 운영의 성과로 제출하고 있으며, 운영평가에서 93.5점 (100점만점)으로 평가되었음.
- 흥사단은 지난 10년간 본 센터를 운영해 왔으나, 지도·점검 시마다 매우 기본적인 사항에 대해 반복적으로 지적되고 있는바, 운영의 전문성은 아직 미확보한 것인지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

※ 최근 3년간 지도·점검시 화곡청소년센터의 지적사항

- 2020.08.21. : 수입결의서 작성 미흡, 무인경비시스템 비용 6개월 선지급, 부서 운영비 증빙 미비
- 2021.04.15 : 신용카드 관리대장 관리 미흡, 취득물품 관리 미흡, 직원 신분상 지위 전환 시 계획 미수립, 복무사항 관리 미흡, 직원 재택근무 관리 미흡, 명절선물 수령 확인 미흡, 자판기 위탁운영 내부 검토 절차 미비, 인사위원회 운영 미흡,
- 2022.07.19 : 일일결산 미흡, 지출결의서 작성기한 초과, 자산등기대장 등록 일부 누락

- 화곡청소년센터는 지원형 시설로 자립형 시설에서 보이는 수영 과다 집중 현상도 없고, 과다 외부공모 사업으로 인한 인력누출도 없는 것으로 보이나, 정원(25명)보다 많은 36명의 인력을 운용하고 있음.

- 이러한 현상은 대부분의 청소년센터에서 발생하고 있으며, 청소년센터의 여건은 코로나19로 인한 영향(체육·문화·협력·교류 등의 서비스 제공방식 변화 등)으로 빠르게 변하고 있으며, 체험의 확대, 1개 프로그램의 정원 수, 프로그램 수의 지속적인 증가 등을 고려한 시설 운영에 필요한 적정 인력의 재산출을 고려해야 할 것이나,
- 평생교육국은 상황변화에 대해 대응을 하지 않고 있으며, 여성가족부의 기준(청소년센터의 면적 당 수용인원 산출→수용인원 기준→직원수 산출)에도 부합하지 않는 정원을 시행규칙으로 정하고 있어, 청소년센터는 부족한 인력을 채우기 위해 비정규직을 활용하여 시설을 운영하고 있는바, 합리적 시설운영을 위한 청소년센터의 정원에 대한 정비가 필요할 것으로 사료됨.

〈 청소년센터 관련 정원기준과 정·현원 내역 〉

(2022년 9월 기준)

	수용인원	여가부 기준	서울시 정원	서울시 현원
21개 청소년센터 합	16,429	666	585	691

출처 : 2022년 평생교육국 소관 행감제출자료 중 발체 및 재구성

※ 청소년센터의 지원형과 자립형 구분

- 구분 : 수익시설(수영장 등)의 유무 (수익시설이 있으면 자립형시설)
- 자립형시설 (14개소) : 문래, 목동, 수서, 노원, 강북, 구로, 성북, 마포, 은평, 성동, 금천, 망우, 동대문, 서대문,
- 지원형시설 (7개소) : 서울, 강동, 중랑, 창동, 광진, 화곡, 보라매

〈 최근 3년간 시립화곡청소년센터의 공모사업 현황 〉

(단위:천원)

연도	연간공모 수	공모액	공모처
2020년	9개	38,450천원	여성가족부 외 5개 기관
2021년	6개	35,310천원	한국과학창의재단 외 4개 기관
2022년	9개	75,035천원	여성가족부 외 6개 기관

〈 2023년 시립화곡청소년센터 인력현황 〉

(단위:명)

구분	총계	정규직										비정규직		
		소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	기능	고용	소계	계약	기타
정원	25	25	1	1	1	3	4	6	4	3	2	0	0	0
현원	36	23	1	-	1	3	2	1	1	1	-	13	9	4

- 한편 흥사단은 서울특별시 관내 총 9개소(시립청소년시설 4개소, 자치구시설 5개소)의 시설을 운영하고 있으며, 이는 수탁단체의 전문성이나 관리능력 등을 보여줄 수는 있으나,
  - 특정 단체의 다수 시설의 운영은 특정 단체에 대한 의존도가 높아져 결국 청소년단체의 요구를 거부할 수 없는 상황에 놓이게 되며, 이는 공공의 이익을 저해할 수 있는 요인이 되고, 새로운 청소년단체들이 진입하기 어렵게 만들어, 경쟁을 기반한 효율성의 확보(민간위탁의 목적)를 저해하는바,
  - 특정 청소년단체의 다수 위탁 등을 방지하기 위해 경쟁력 있는 민간단체의 진입을 촉진하는 제도적 조치가 필요하다고 보이며, 민간의 경쟁을 통해 청소년시설 운영의 효율성을 높이고, 공공의 이익을 보호할 수 있는 대안 마련이 평생교육국에 요구된다고 하겠음.

〈 흥사단의 서울특별시 및 자치구의 위탁 내역 〉

(단위:천원)

시설명	위수탁 기간	위탁기관
시립광진청소년센터	2010.08.01~2025.06.30	서울특별시
시립광진인터넷중독예방상담센터	2020.07.01~2025.06.30	서울특별시
시립광진청소년성문화센터	2020.07.01~2025.06.30	서울특별시
시립화곡청소년센터	2014.01.01~2023.12.31	서울특별시
강서청소년회관	1993.05.10~2024.04.30	서울특별시강서구
시립강남주민편익시설	2005.01.28~2026.06.29	서울특별시
강서교육복지센터	2013.03.01~2024.12.31	서울강서교육지원청
중구교육복지센터	2013.05.20~2024.12.31	서울중부교육지원청
송파구립솔바람청소년독서실	2020.08.01~2023.12.31	서울특별시송파구

## 라. 시립청소년활동진흥센터 민간위탁 동의안

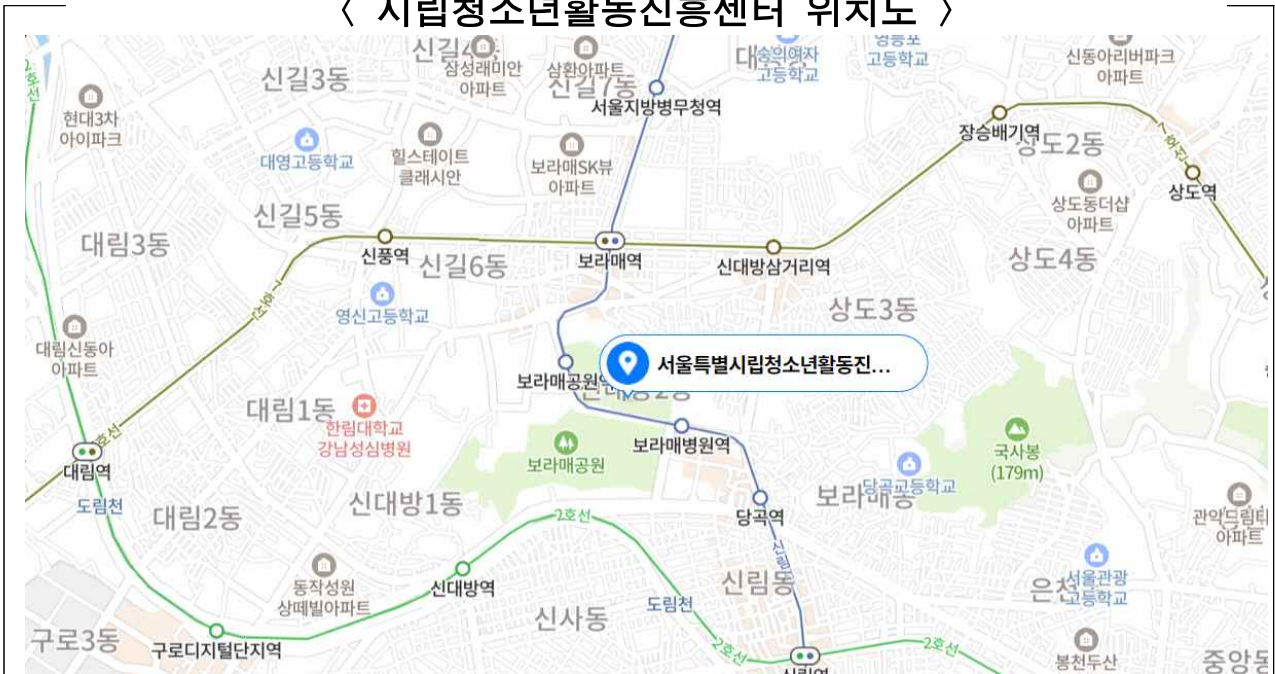
- 본 동의안은 ‘사단법인 한국청소년연맹’(이하 ‘청소년연맹’)에 위탁하여 운영 중인 시립청소년활동진흥센터(이하 ‘활동진흥센터’)의 위탁이 만료(2023.12.31.)될 예정으로, 새로운 법인을 선정(공모)하여 본 시설을 3년간(2024.1.~2026.12.) 재위탁하고자 서울특별시의회의 동의를 얻으려는 것임.

### 〈 시립청소년활동진흥센터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립청소년활동진흥센터 운영
- 위탁 사무 내용
  - 청소년활동 프로그램의 개발 및 보급
  - 청소년봉사활동의 활성화
  - 청소년활동에 관한 정책 연구 및 조사
  - 청소년활동프로그램의 인증 지원 및 인증받은 프로그램의 관리
  - 청소년활동을 위한 안전교육 및 홍보
  - 그 밖에 청소년활동진흥센터 운영을 위하여 필요한 사항
- 소재지 : 서울시 동작구 여의대방로20길 61
- 개관일자 : 1999. 5.
- 시설규모 : 부지면적 252.72㎡ / 연면적 252.72㎡
- 주요시설 : 회의실, 강의실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간: 3년(2024.1.1 ~ 2026.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 1,088백만원(2023년)
- 산출근거
  - 인건비 833백만원, 운영비 54백만원, 사업비 196백만원, 예비비 및 기타 5백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 활동진흥센터의 역할은 청소년지도자 및 청소년활동시설 지원으로, 청소년 관련 정책개발, 활동프로그램 개발 및 지원, 청소년 관련 정보 수집 및 정보 제공, 청소년활동 협력기반 구축, 청소년활동 안전을 위한 교육, 컨설팅 등의 사업을 추진하고 있어, 평생교육국은 역량있는 청소년단체에게 운영을 위탁하고자 하고 있음.
- 활동진흥센터는 1999년부터 24년간 청소년연맹에서 운영하고 있으며, 보라매청소년센터의 일부를 사용하는 시설로, 2023년 현재 16명(정규직 11명, 비정규직 5명)의 직원이 12억원(민간위탁금 10억원 포함)의 예산으로, 38개 프로그램을 운영하고 있음.

〈 시립청소년활동진흥센터 위치도 〉



〈 2023년 시립청소년활동진흥센터 인력현황 〉

(단위:명)

구분	총계	정규직										비정규직		
		소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	기능	고용	소계	계약	기타
정원	14	14	1	1	1	3	3	5	0	0	0	0	0	0
현원	16	11	0	0	2	4	3	2	0	0	0	5	5	0

〈 최근 3년간 시립청소년활동진흥센터 민간위탁금 및 민간위탁사업비 내역 〉  
(단위:천원)

구분	총계	위탁운영비	기능보강비
2023	1,021,612	1,021,612	0
2022	1,016,249	1,016,249	0
2021	1,044,204	1,044,204	0

〈 최근 3년간 ‘시립청소년활동진흥센터 결산’ 및 ‘민간위탁금’ 정산 결과 〉  
(단위:천원)

구분	센터 결산		민간위탁금 정산	
	예산	결산	예산	결산
총계	3,941,417	3,839,242	3,005,011	2,936,694
2022	1,216,949	1,193,559	1,016,249	994,836
2021	1,331,624	1,304,917	1,044,204	1,021,215
2020	1,392,844	1,340,766	944,558	920,643

〈 시립청소년활동진흥센터의 현황사진 〉



전경



강의실



사무실



회의실

**< 시립청소년활동진흥센터 민간위탁 운영경과 >**

- 1999.04.01.~2001.12.31. : (지명위탁계약) (사)한국청소년연맹
- 2002.01.01.~2003.02.28. : (재계약) (사)한국청소년연맹
- 2003.03.01.~2006.02.28. : (재계약) (사)한국청소년연맹
- 2006.03.01.~2009.02.28. : (재계약) (사)한국청소년연맹
- 2009.03.01.~2011.12.31. : (재위탁) (사)한국청소년연맹
- 2012.01.01.~2013.12.31. : (재계약) (사)한국청소년연맹
- 2014.01.01.~2016.12.31. : (재위탁) (사)한국청소년연맹
- 2017.01.01.~2018.12.31. : (재계약) (사)한국청소년연맹
- 2019.01.01.~2021.12.31. : (재위탁) (사)한국청소년연맹
- 2022.01.01.~2023.12.31. : (재계약) (사)한국청소년연맹

**< 최근 3년간 '시립청소년활동진흥센터 결산' 및 '민간위탁금' 집행현황 >**  
(단위:천원)

구분	센터 총 예산		민간위탁금	
	예산	결산	예산	결산
2023월 7월 기준	1,217,958	629,706	1,021,612	545,066

- 활동진흥센터는 국가 및 서울특별시의 청소년정책을 각 청소년활동시설로 전달하고, 청소년지도자 및 기관 간 교류를 지원하며, 교육과 정보제공 등으로 현장 역량 증진 등을 수행하고 있어, 청소년의 특성 및 공공서비스 제공방식에 대한 이해 등이 필요하다고 보이며,
  - 청소년 관련 자원(정책, 시설, 정보, 프로그램, 인력 등)에 대한 현황조사 및 정책 연구 등의 기능을 고려했을 때 전문성이 요구된다는 점에서 민간위탁으로 추진할 수 있을 것으로 보여짐.

### 〈 시립청소년활동진흥센터의 주요 사업 〉

#### ① 청소년활동 현장역량 증진 지원(8개 세부사업)

- 청소년활동 현장의 요구를 반영한 지도자 교육 및 청소년시설 운영지원
- 학교-교육청-청소년시설간 연계를 통한 사회봉사 및 청소년활동프로그램 활성화 지원

#### ② 청소년활동 정책 개발 및 실행 지원(9개 세부사업)

- 청소년분야 조사연구를 통한 청소년정책 수립 및 프로그램 개발 지원
- 청소년 자기주도형 봉사활동 지원, 청소년수련활동 신고제·인증제 운영 지원 등

#### ③ 청소년정보 자원 관리 및 서비스(5개 세부사업)

- 청소년활동 관련 전문자료 수집 및 관리, 온라인 정보도서관 운영
- 청소년 대상 활동프로그램 정보 제공 및 이메일 서비스, 청소년활동지도 배포

#### ④ 청소년활동 정책 수행 인프라 관리(10개 세부사업)

- 사업별 협의체 구축을 통해 청소년활동 활성화를 위한 협력기반 구축
- 서울지역 청소년활동 정책 지원 기관으로서 허브역할 수행

#### ⑤ 특별사업(6개 세부사업)

- 청소년의회·참여위원회·희망총회, 인권페스티벌·시민발언대, 운영위원회
- 청소년활동현장 안전강화를 위한 교육, 컨설팅, 캠페인 등 지원사업

○ 활동진흥센터를 수탁하고 있는 청소년연맹은 '정확히 기대한 수준'에 맞춘 운영성과를 만들고 있는 것으로 보임.

- 5년전, 3년전, 현재의 업무범위와 성과는 유사하며, 장기수탁으로 인해 중요업무라는 인식은 '일상화(루틴화, routine, 습관화, 의식없이 평소에 하던 대로 하는 방식)'되어 중요한 세부사항의 누락(청소년의 특성 변화에 따른 대응 등), 업무의 질 저하(현안에 근접하지 못하는 정책 및 과거 현안 집착), 혁신의 부재(기존 사업의 변형·변경의 반복), 효율성 저하(개선방안 부재 또는 저효율) 등이 보이며,
- 청소년의 특성과 환경의 변화로 청소년활동 진흥에 필요한 예산은 점증하고 있으며, 예산의 한정성으로 인해 '예산 효율성과 사업의 혁신'은 청소년 사업의 화두가 되었으나, 활동진흥센터는 20여 년간 축적된 경험으로 '현상 유지에 필요한 성과' 또는 '현재까지 수준의 개선 정도'만을 성과로 도출하여 제공하고 있는바,



- 활동진흥센터는 본연의 업무에 대한 ‘의식적인 관심’과 일상화를 방지하려는 노력이 필요하다고 하겠으며, 내부적 개선과 혁신이 불가능하거나, 현재까지와 다른 정도의 ‘개선의 수준’이 필요한 경우에는 청소년활동시설의 개선과 혁신의 일환으로 새로운 수탁기관 선정이 강력히 추진되어야 할 것으로 사료됨.

〈 시립청소년활동진흥센터의 사업 성과 〉

- 1) 서울지역 청소년활동 조사연구 및 정책개발 지원
  - ▶ 청소년 활동정보 제공 및 연구결과 제공 : 청소년분야 조사연구 2,560명 참여
  - ▶ 봉사활동 권장시간 폐지('22)에 따른인프라 구축 : 629명 참여 및 지원
- 2) 청소년활동 활성화 기반조성을 위한 청소년·청소년지도자 협의회 구성
  - ▶ 정책참여기구협의회 운영으로 협력기반 조성, 시·구 소통창구 역할
  - ▶ 청소년시설 간 협력 플랫폼 역할
- 3) 지역 유관기관 연계협력을 통한 청소년 봉사활동 운영지원
  - ▶ 청소년자원봉사대회 추진(2020:174명, 2021:107명, 2022:212명)
- 4) 청소년활동 활성화를 위한 청소년활동 프로그램 개발 및 보급
  - ▶ 청소년활동공간 공모전 진행(5개 프로그램 공모전 수상 및 보급)
- 5) 청소년활동 현장 활성화를 위한 청소년지도자 교육 및 학습공동체 지원
  - ▶ 데이터분석·시각화 교육, 청소년지도자 1급 교육지원 등 총 35개 프로그램
  - ▶ 참여인원 : 144,862명(목표(109,274) 대비 달성률 132.6%)

출처 : 평생교육국

- 활동진흥센터는 청소년활동시설이나, 본 센터의 주요 역할인 ‘청소년지도자 및 청소년활동시설에 대한 지원’은 청소년센터(주요기능 : 청소년에게 공공서비스 제공)와 구별되는 특징이라고 하겠으나,
- 평생교육국은 청소년활동시설이라는 이유로 청소년센터와 같은 기준의 평가를 시행하고, 만족도는 청소년지도자들과 시설에서 조사(본 센터의 역할과 기능 고려)하는 것이 아닌 소수(조사인원 70명)의 청소년 또는 학부모들에게 조사를 시행하고 있어, 적정한 평가가 불가능한 것으로 보이고,

- 평생교육국은 이와 같은 평가 결과와 만족도를 기반으로 재계약 및 재위탁 심의에 기본 자료로 제공하고 있어, 합리적인 심의의 저해 요인은 아닌지 점검이 필요하다고 하겠음.

○ 또한, 평생교육국이 제공하는 수탁기관 선정관련 심의자료는 심의에 지대한 영향을 미치는바, 현황·성과·평가 등을 제대로 반영하지 못한 자료의 제공은 지양해야 할 것으로 보이며,

- 공정하고 투명한 수탁기관에 대한 평가 및 수탁기관 선정을 위하여 시립시설의 역할과 기능을 고려한 평가 기준의 개선이 요구된다고 하겠음.

〈 2022년 시립청소년활동진흥센터의 운영평가 결과 〉

(2021년 추진사업 평가)

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	평점 기준	최종 점수
1. 운영기반 (36점)	1.1 조직 및 인력운영	13	1.1.1. 조직 구성 및 인력운영 적정성	3	3.0
			1.1.2. 근로여건 및 고용안정 노력	7	7.0
			1.1.3. 직원교육 지원의 적극성	3	3.0
	1.2 재정구조 및 예산집행 효율성	17	1.2.1. 회계관리 적정성	10	9.5
			1.2.2. 사업예산 집행 효율	7	7.0
	1.3 자원운영 및 사회적 가치 기여	6	1.3.1. 사회적기여 등 위탁사무가치제고	2	1.5
1.3.2. 문서 및 개인정보 관리			4	4.0	
2. 사업활동 (49점)	2.1. 운영전략 관리	8	2.1.1. 사업계획 및 성과목표의 적정성	5	5.0
			2.1.2. 자체평가 및 환류	3	3.0
	2.2 사업 활성화	23	2.2.1. 사업환경 변화에 대한 대응 노력	5	5.0
			2.2.2. 지역 연계협력의 체계성	5	5.0
			2.2.3. 사업 마케팅 및 홍보 노력	3	3.0
			2.2.4. 단위 프로그램 관리의 체계성	5	5.0
			2.2.5. 자체 동아리 운영의 활성화 수준	5	5.0
	2.3. 사업 성과	18	2.3.1. 청소년지원 사업비 수준	3	3.0
			2.3.2. 청소년 시설이용률	5	5.0
			2.3.3. 청소년 프로그램 집행률	5	5.0
2.3.4. 대외적 우수사례 성과 창출 수준			5	4.0	
3. 만족도관리	3.1 만족도 관리	15	3.1.1. 만족도 조사 *별도 용역시행	12	10.9

평가영역	평가항목	항목 배점	평가지표	평점 기준	최종 점수
(15점)			3.1.2. 만족도 제고 노력	3	3.0
소 계				100	96.9
4. 가-감점			A. 가점	2	1.0
			B. 감점		-0.5
합 계					97.4

### 〈 2022년 시립청소년활동진흥센터의 만족도조사 결과 〉

(2021년 추진사업 평가)

질문문항	응답빈도					총합 평점	백분위 점수
	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족		
<b>프로그램 만족</b>						<b>4.54</b>	<b>90.8</b>
제공한 내용은 나(자녀)에게 전반적으로 유익하다.	46 66%	20 29%	4 6%	0 0%	0 0%	4.60	92.0
제공하는 내용은 나(자녀)의 문제해결에 긍정적으로 도움이 된다.	40 57%	26 37%	4 6%	0 0%	0 0%	4.51	90.3
특별한 변화(이사 등)가 없다면 계속 이용할 것 같다.	44 63%	22 31%	3 4%	1 1%	0 0%	4.56	91.1
나는 언제든지 다시 이용할 생각이 있다.	45 64%	23 33%	2 3%	0 0%	0 0%	4.61	92.3
시설을 이용한 결과 전반적으로 만족한다.	41 59%	23 33%	6 9%	0 0%	0 0%	4.50	90.0
나는 시설의 내용(강좌, 활동, 시설내용 등)을 주변 사람들에게 추천하고 싶다.	45 64%	22 31%	2 3%	1 1%	0 0%	4.59	91.7
청소년시설이 우리 지역 주변에 있어서 좋다.	40 57%	21 30%	8 11%	1 1%	0 0%	4.43	88.6
<b>지도자 만족</b>						<b>4.57</b>	<b>91.4</b>
사업이나 프로그램의 내용은 처음 안내 받은 내용과 같다.	41 59%	27 39%	0 0%	2 3%	0 0%	4.53	90.6
지도사/상담사는 사업 진행과정을 쉽고 친절하게 안내해 주었다.	50 71%	16 23%	3 4%	1 1%	0 0%	4.64	92.9
내가 만나는 지도사/상담사는 해당 분야에 전문적인 능력과 자질을 가지고 있다.	48 69%	17 24%	4 6%	0 0%	1 1%	4.59	91.7
나를 담당하는 지도사/상담사는 내가 필요로 하는 것을 잘 알고 있다.	47 67%	16 23%	7 10%	0 0%	0 0%	4.57	91.4
지도사/상담사는 나의 불편사항, 건의사항을 적극적으로 처리하려고 노력한다.	47 67%	17 24%	6 9%	0 0%	0 0%	4.59	91.7
새로운 프로그램이나 사업을 희망할 경우 적극적으로	44	18	8	0	0	4.51	90.3

질문문항	응답빈도					총합 평균	백분위 점수
	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족		
로 반영하여 준다.	63%	26%	11%	0%	0%		
<b>시설환경만족</b>						<b>4.54</b>	<b>90.9</b>
내부시설은 이용하기 쉬워 원하는 장소, 공간을 쉽게 찾을 수 있다.	42 60%	18 26%	8 11%	1 1%	1 1%	4.41	88.3
전반적으로 깨끗하고 관리가 잘되어 있다.	47 67%	19 27%	4 6%	0 0%	0 0%	4.61	92.3
이용할 때 필요한 정보는 정확하게 전달 받는 것 같다.	50 71%	18 26%	2 3%	0 0%	0 0%	4.69	93.7
시설 구조를 알 수 있도록 안내표시가 잘되어 있다.	44 63%	20 29%	3 4%	2 3%	1 1%	4.49	89.7
안내문을 통하여 실시하는 사업이나 프로그램을 잘 파악할 수 있다.	46 66%	19 27%	5 7%	0 0%	0 0%	4.59	91.7
이용자의 욕구에 맞는 전문적이고 새로운 장비 또는 서비스를 잘 갖추고 있다.	45 64%	18 26%	5 7%	2 3%	0 0%	4.51	90.3
비상(위급)시 행동요령을 잘 안내하고 있다.	43 61%	22 31%	4 6%	0 0%	1 1%	4.51	90.3
비상시 대피방법, 대피통로 등이 잘 안내되어 있다.	46 66%	17 24%	6 9%	1 1%	0 0%	4.54	90.9
비상시 대피 통로는 방해물 없이 언제나 열려있다.	45 64%	18 26%	7 10%	0 0%	0 0%	4.54	90.9
<b>합계점수</b>						<b>4.55</b>	<b>91.1</b>

## 다. 종합검토

- 서울특별시는 청소년활동 진흥을 위해 청소년시설을 설치·운영하고 있으며, 청소년에게 효율적인 공공서비스 제공을 위해 전문성을 확보한 단체에 위탁하여 효과를 높이는 것은 필요하다고 보이나,
  - 청소년의 특징과 성장환경 및 생활방식의 변화에 따라 공공서비스(수련·문화·예술·스포츠·교류·교육·동아리활동 등) 제공방식의 변화도 필요할 것으로 보이며, 청소년시설의 조직구조 및 인력구성 등도 이에 맞춘 개선과 보완이 요구된다고 하겠음.
  
- 서울특별시가 본 사무(청소년활동 진흥)를 민간에 위탁한 기간이 증가함에 따라 특정 단체가 특정 기관을 장기 수탁하는 사례가 지속적으로 증가하고 있으며, 이로 인해 장점(능력있는 단체의 안정적 운영) 뿐만 아니라 단점(일상화로 인한 효율성·효과성·투명성 저하, 혁신부재 등)도 부각되고 있는바, 개선과 혁신을 주도할 수 있는 역량있는 새로운 단체의 진입을 촉진하는 방안 마련이 필요할 것으로 사료됨.
  
- 청소년시설에서 유아 및 성인 대상 프로그램을 청소년 대상 프로그램으로 계수하고, 유아스포츠단과 같은 비인가 교육활동 추진 등을 지속 방치하고 있는 것으로 보이며,
  - 청소년시설이 프로그램을 변형(유아·성인 대상 프로그램의 청소년 프로그램화)하는 이유는 여성가족부의 기준(청소년 이용률이 최소 60% 이상 유지) 준수와 부족한 운영비 마련(총 운영비의 약 20% 내외인 민간위탁금) 등으로, 부족한 운영비를 자력 충당하는 동시에 ‘청소년 사업을 확대·강화’하는 것으로 평가받아야 지속적인 수탁(시설의 운영)이 가능한 상황임.

- 이러한 문제는 대부분의 시립청소년시설에서 발생하고 있으며, 평생교육국은 ‘예산의 효율과 지역 기여의 문제’(민간위탁금을 충분히 편성하면 서울특별시의 재정 부담이 될 뿐만 아니라 사업추진의 적극성이 떨어지고, 민간위탁금을 적게 편성하면 수익 사업에 집중할 수 밖에 없는 구조이나 지역 기여에 도움이 될 수 있어 적절한 균형이 필요)로 인식하고 있으나,
  - 청소년시설 설치 목적의 왜곡(청소년활동→지역기여), 주요 이용대상의 변경(청소년→유아/성인), 위탁기관의 운영 목적의 변질(청소년활동 진흥→운영비 마련) 등 청소년시설에서 주객전도의 상황을 고려할 때, 본 사안은 ‘지역기여와 청소년활동 간 균형의 문제’가 아닌 ‘청소년활동에 대한 지원의 충분성과 예산의 효율적 활용’ 측면에서 검토해야 할 것으로 사료됨.
  
- 학교 수업시간으로 청소년 이용이 적은 시간대에 지역주민들에게 서비스를 제공하는 것은 시설 활용성을 높이는 일이나, 운영비 확보를 위해 지역 기여 사업을 확대(성인 및 유아 대상 프로그램 주류)하는 것은 청소년의 이용을 제약(청소년 프로그램의 축소 및 기타 이용대상을 위한 프로그램 증가)하게 하는바, 청소년시설의 프로그램 편성에 주의가 요구된다고 하겠음.
  
- 청소년시설은 운영비 마련에 급급하여 사실상 지역 문화센터의 역할을 수행하고 있는 상황을 고려할 때, 이러한 청소년시설의 역할·기능의 재정립 없이 민간위탁을 추진하는 것은 바람직하지 않는 것으로 보이는데,
  - 청소년시설의 설치 목적에 따른 기능회복을 위한 대안 마련 후 효율적 운영방식의 선택(직영, 민간위탁, 자치구 위임 등)이 필요할 것으로 사료됨.

전문위원	김 정 덕	입법조사관	정 찬 일
------	-------	-------	-------