

「(가칭)관악 복합평생학습공간」 운영·관리 사무의 민간위탁 동의안

검 토 보 고

1. 제출자 및 제출경과

- 의안번호 : 2909번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2021년 10월 15일
- 회부일 : 2021년 10월 20일

2. 제안이유

- 서울시는 청소년의 영어문화체험 기회 확대를 위해 2010년부터 「서울 영어마을 관악캠프」를 운영하였으나, 그간 달라진 교육환경 및 사회적 관심 저하로 운영 안정성 및 정책 효과 등이 감소함에 따라 '20년 8월 「서울 영어마을 관악캠프」 운영을 종료하였으며,
- 시대적 변화에 따라 기능과 운영 방향을 재정립하고, 시설을 재정비하여, 시민들의 다양한 평생학습 지원 요구에 부응할 수 있는 복합 평생교육 시설로 운영하여, 4차 산업혁명 시대 인재 양성을 도모하고, 다양한 미래형 평생학습 프로그램을 제공하고자 함.
- 이에, 전문역량을 갖춘 민간단체의 노하우를 활용하여 서울시민에게 양질의 평생교육 프로그램을 제공할 수 있도록 민간위탁을 추진하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제1항 제3호 및 같은 조례 제6조 제9호 규정에 의거 서울특별시 의회 동의를 구하고자 함.

3. 주요내용

가. 위탁사무명 : (가칭)관악 복합평생학습공간 운영

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁사무의 기준) 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제9호
- 평생교육법 제16조(경비보조 및 지원)제1항
- 서울특별시 평생교육진흥에 관한 조례 제5조(평생교육진흥사업 운영 및 지원)제1항 및 같은 조례 제7조(교육 프로그램의 개설 및 운영 등)제1항

○ 민간위탁 추진 필요성

- 「(가칭)관악복합평생학습공간」을 효과적으로 운영하기 위해서는 평생교육 분야에 대한 전문성이 요구되며, 학습 환경 및 사회적 변화에도 민감하게 대응해야 하는 등 다양한 영역의 전문성을 복합적으로 활용하여야 하므로,
- 다양한 영역의 평생학습 프로그램 기획·운영의 전문성을 확보하고, 급변하는 학습 환경 변화와 시민의 요구에 빠르게 대응하여 운영하기 위해서 전문성 및 현장 경험이 풍부한 민간기관에 위탁하고자 함.
- 또한 시설규모 등을 고려할 때 시 직영 시 정원 증가, 인건비 증가 등 재정 부담 가중이 예상됨에 따라 민간기관에 위탁하는 것이 보다 효율적이라고 판단됨.

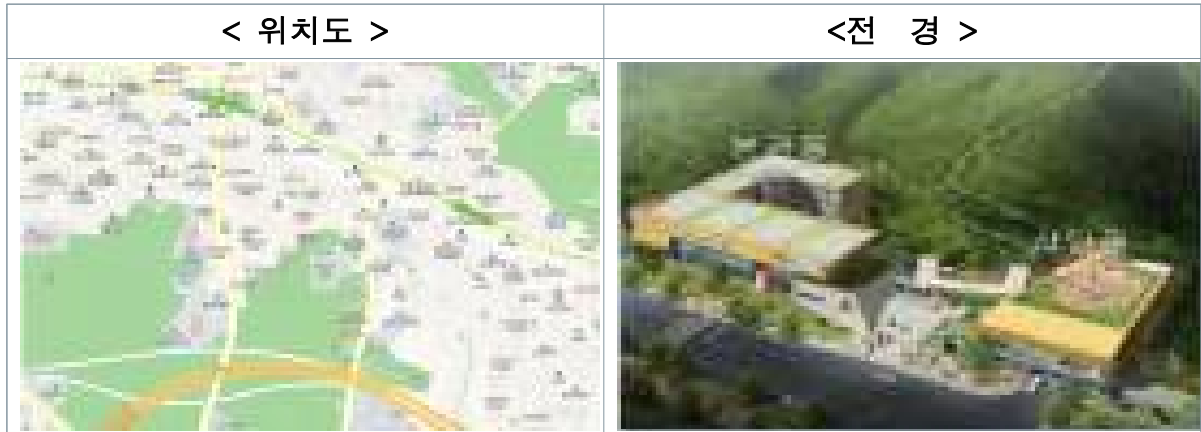
다. 위탁 사무 내용

- 서울시민의 다양한 평생학습 요구에 부응하기 위한 프로그램 개발·운영
- 건물 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 기타 사업과 관련하여 필요한 사항 등

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 관악구 낙성대로 70

- 시설규모 : 부지 20,391m², 건물연면적 7,040m²(지하1, 지상3)
- 준공일자 : 2010. 3. 26.
- 주요시설 : 강의실, 대강당, 소강당, 도서실 등
- 이용대상 : 서울시민
- 위치도 및 전경



마. 민간위탁기간 : 2년 9개월(2022.4.1.~2024.12.31.)

바. 수탁자 선정방식 : 공개모집 및 적격자심의위원회 심사 선정

사. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 2,640백만원(2022년 예산편성 추진)
- 산출근거 : 인건비 480백만원, 사업비 810백만원, 운영비 700백만원,
인테리어 및 물품구입 등 650백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

4. 참고사항

가. 관계법령 : 「평생교육법」, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」,
「서울특별시 평생교육진흥에 관한 조례」

5. 검토 의견

가. 민간위탁의 개요

- 본 동의안은 관악구(봉천동)에 위치한 서울영어창의마을을 재정비(개보수)하여 복합평생학습공간으로 조성하고, 이를 민간에 2년 9개월간 위탁하기 위하여 서울시의회의 동의를 받고자 제출되었음.

〈 (가칭)관악 복합평생학습공간 운영의 민간위탁 개요 〉

- 위탁사무명 : (가칭)관악 복합평생학습공간 운영
- 소재지 : 서울시 관악구 낙성대로 70
- 시설규모 : 부지 20,391㎡, 건물연면적 7,040㎡ (지하1,지상3)
- 준공일자 : 2010. 3. 26.
- 주요시설 : 강의실, 대강당, 소강당, 도서실 등
- 이용대상 : 서울시민
- 민간위탁기간 : 2년 9개월(2022.4.1.~2024.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집 및 적격자심의위원회 심사 선정
- 소요예산 및 산출근거
- 소요예산 : 2,640백만원(2022년 예산편성 추진)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- (가칭)관악복합평생학습공간(이하 '관악복합평생학습공간')은 관악영어창의마을로 사용하던 건물에 설치될 예정이며, 본 건물은 2020년 8월 관악영어마을 운영종료 후 현재까지 미활용(공실) 상태로, 2018년 연구용역('서울 영어·창의마을 필요성 진단 및 발전방안 마련')에 따라 미래역량 강화를 위한 평생학습 시설을 조성하기 위해 기존시설(총 4개층, 지하 1층, 지상 3층)을 개보수할 예정임.

〈 관악복합평생학습공간의 시설현황 〉

- 소재지 : 관악구 낙성대로 70
- 규모 : 지하1층·지상3층, 부지면적(20,391㎡), 건물면적(7,040㎡)
- 건물현황 : 대강당, 소강당, 영화관, 도서관, 강의실(23), 식당 등
- 현재용도 : 공실(2020.8월 운영 종료 이후 건물 유지관리 중)
- 시설성격 : 교육연구시설(건축법), 교양시설-영어문화체험관(공원녹지법)

〈 가칭 관악복합평생학습 공간 구성(안) 〉

구분	현재 공간명	현재 공간명	공간 활용(예시)
본관	공유공간(지하1층)	강의실(4)	·학습 및 다목적공간
		1인미디어실	·다목적 촬영부스(비대면면접 부스/크리에이터 부스)
		대강당,소강당,극장	·세미나, 토론회, 발표회 등 행사
	허브공간(1층)	강의실(4)	·취업정보 상담실 , 오픈스터디룸
		도서관	·작은도서관
		소강당	·세미나, 토론회, 발표회 등 행사
	열린학습공간(2층)	강의실(6)	·학습 및 다목적공간
	전문학습공간(3층)	강의실(10)	·스마트 학습공간
		강의실(쿠칭룸)	·오픈키친/소셜다이닝 프로그램 공간
	식당	다목적홀	식당

- 관악복합평생학습공간은 총 3팀 14명(센터장1, 운영팀5, 사업1팀 4명·사업2팀 4명)으로 구성되어, 미래사회에 필요한 역량 증진을 위한 미래형 평생학습, 지역특성과 수요를 반영한 평생학습(청년, 영어마을 프로그램 등), 교양함양(인문학, 문화예술학 등) 등을 위한 프로그램을 제공할 예정에 있음.

〈 가칭 관악복합평생학습공간 주요 프로그램 (안) 〉

구 분	프로그램(안)
청년 역량강화 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 구직 청년을 위한 청년 취업역량 강화 프로그램 · 지속적인 직무능력 향상 위한 학습-일-여가 선순환 프로그램 · 자기주도적 삶을 위한 청년인생설계 교육 ※ 관악구 / 일자리정책과 협조
지역특화 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 기존 영어마을 이용자를 위한 창의융합(STEAM) 영어교육 · 미래사회를 대비하는 혁신역량 강화 및 체험프로그램 · 인문사회적 성찰 및 교양함양을 위한 기획 프로그램 · 북디제잉 등 시민주도의 실험적 독서문화프로그램

〈 관악복합평생학습공간 추진경위 및 향후계획 〉

· 2015~2017년	시의회 영어마을 운영 재검토 요청
· 2017~2018년	자치구 등 유관기관에서 영어마을 기능전환 요청
· 2018.1.8.	영어·창의마을 향후 운영계획 보고 (시장방침 제2호)
· 2018.4	영어·창의마을 필요성 진단 및 시설 활용방안 마련 위한 연구용역
· 2018.8	관악구, 청년 R&D, 스타트업 관련 시설로 활용 건의
· 2020.8.	서울영어마을 관악캠프 운영(수탁)종료
· 2021.4	시장공약 : 기존교육거점 활용, 서울최대 청년교육특구 조성
· 2021.5.26.	관악 복합평생학습공간조성 기본계획 수립(평생교육과-5010호)
· 2021.7	1차 추가경정예산 확보(시설비 910백만원)
· 2021.7.30.	복합평생학습공간 민간위탁 추진계획 수립(평생교육과-6916호)
· 2021.8.24.	민간위탁운영평가위원회(조직담당관) 심의 : 적정
· 2021.9.6.	설계용역 계약 체결
· 2021.11.	도시공원위원회 심의 안건 상정(2021.11.30. 예정)
향후 계획	
· 2022.1.	개보수 공사 착공
· 2022.3.	민간위탁기관 선정
· 2022.4~6.	개관 준비
· 2022.7.	시설 개관

나. 민간위탁의 필요성

- 평생교육국은 영어마을의 기능과 운영 방향을 재정립하고, 기존 시설을 재정비하여, 시민들의 다양한 평생학습 요구에 부응하기 위해 미래형 평생 학습 프로그램을 제공할 수 있는 복합평생교육시설이 필요하며,
 - 다양한 평생학습 프로그램 기획·운영의 전문성을 확보하고, 학습환경 변화와 시민요구에 대한 신속대응과 직영 시 정원 증가, 인건비 증가 등 재정 부담을 해소하기 위해 민간위탁이 필요한 것으로 민간위탁의 필요성을 제출하고 있음.

- 기술진보에 따라 지식의 대량생산과 전달속도 증가는 문화적 충격이 되고 있으며, 지식습득 뿐만 아니라 지식습득에 필요한 도구나 방법 등을 익히기 위해서도 자기개혁의 필요성이 끊임없이 요구되고 있고,
 - 산업구조 변화에 따라 직업의 생성·분화·전문화·재구조화 등은 빠르게 진행되고 있어, 직업에 대한 준비교육(pre-vocational training) 뿐만 아니라 재교육(retraining)의 필요성이 더욱 강조되고 있으며,
 - 지나친 개별화, 전문화 및 비대면 문화의 급속한 확산은 사회적 소외와 고립 등으로 나타나, 평생교육의 필요성과 '맞춤형 전문성'에 대한 요구는 지속적으로 증가하고 있음.

- 이에 평생교육도 분화 및 전문화에 대한 요구가 강력해지고, 청년 뿐만 아니라 장년, 노년에 이르기까지 교육권의 보장은 더욱 중요한 의미를 갖게 될 것으로 보이는바, 평생교육의 전문화와 효과성 확보를 위해 민간 위탁의 필요성은 있을 것으로 보여짐.

다. 민간위탁의 대상사무

- 위탁할 사무는 평생학습 프로그램 개발 및 운영, 시설 관리, 기타 사업과 관련된 필요사항임.

〈 관악복합평생학습공간 위탁사무 〉

- 서울시민의 다양한 평생학습 요구에 부응하기 위한 프로그램 개발·운영
- 건물 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 기타 사업과 관련하여 필요한 사항 등

- 관련 조례에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 법령이나 조례에서 규정한 서울시의 사무(조사·검사·검정·관리) 중 시민의 권리·의무와 관계되지 않고, 능률성 또는 전문지식을 요구하거나, 단순행정 관리사무로 규정하고 있음.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준) ①
시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

- 관악복합평생학습공간은 청년과 지역주민에게 평생학습과 공간을 제공하려는 비권력적 사무로 시민의 권리·의무와 관계되지 않는 사무이며, 미래사회를 대비한 시민역량 확보를 위한 평생학습을 추진한다는 점에서 민간위탁을 통해 전문성 등을 제고할 수 있을 것으로 보여짐.

- 다만, 특정분야에 치우친 프로그램, 개보수 공사 및 개관의 지연, 민간위탁 동의안 제출 시기에 대해서는 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

라. 불균형하며, 미흡한 평생교육 프로그램 운영

- 관악복합평생학습공간의 프로그램 구성안을 보면, 청년대상 14개, 영어 마을 프로그램 3개, 미래사회역량 3개, 인문학 3개, 독서문화 3개 사업 등 총 26개의 프로그램을 운영할 계획을 제출하였음.
- 평생교육국은 본 민간위탁의 필요성을 ‘다양한 평생학습 요구 부응 및 미래형 평생학습 프로그램 제공’이라고 하면서도,
 - ‘취업이 곧 역량강화다’라는 식으로 청년취업관련 프로그램이 대다수를 차지하고 있으나, 미래형 평생학습은 청년층에게만 필요한 것이 아님에도 불구하고, 중장년 및 노년 맞춤형 프로그램은 누락되었고, 관악복합평생학습공간의 주요 사업인 미래역량 강화 프로그램은 미흡*하게 구성되어 있는바,
 - 평생학습의 균형을 상실한 것은 아닌지 살펴볼 필요가 있다고 하겠으며, 복합평생학습공간이라는 명칭에 맞는 프로그램의 다양성 확보와 각 연령별 요구를 충족할 수 있는 프로그램 구성이 요구된다고 하겠음.

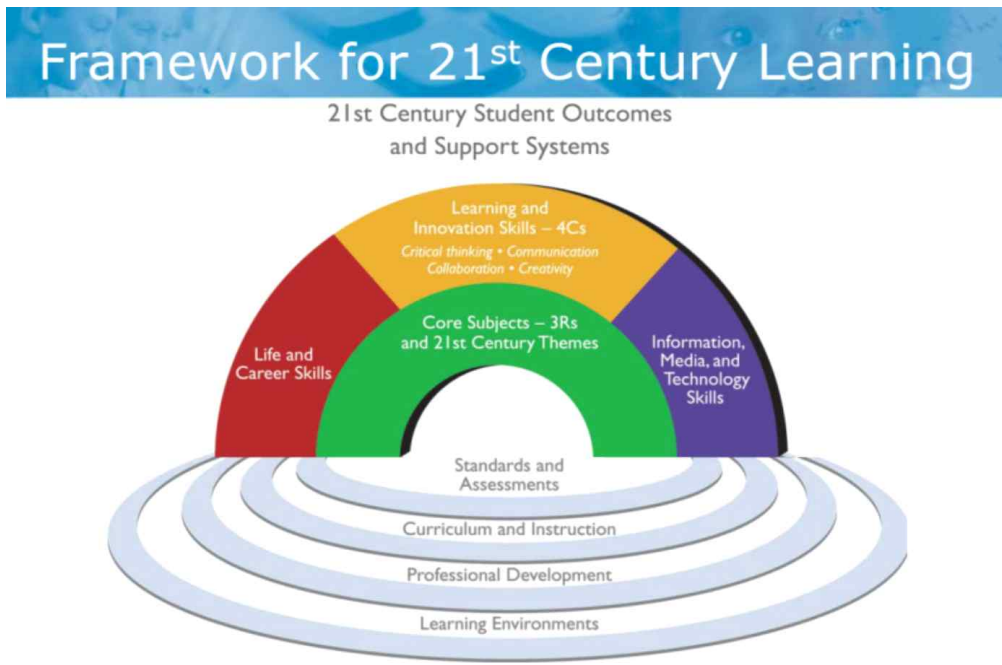
※ 관악복합평생학습공간의 “미래역량 프로그램 5C”

- 평생교육국은 미래역량 프로그램으로 5C(창의성, 비판적사고, 도전정신, 융합역량, 협업)를 세내우고 있음. 5C는 2008년 P21(Partnership for 21st Century Skills, 특별위원회)에서 발표한 ‘미래역량보고서’의 21세기 교육체계 내에서 육성해야 할 역량 중 하나인 4C(비판적 사고 Critical Thinking, 의사소통 Communication, 융합 Collaboration, 창의 Creativity)를 차용·변형한 것

으로, 이는 장기 교육체계(정규교육 등)에서 육성해야 할 능력이나, 우리나라에서는 취업역량, 인재역량, 미래역량 등 단체마다 각각 다르게 변형하여 특강 또는 단기 프로그램으로 교육하고 있음.

- 이 교육체계는 '미래 핵심역량 4C' 뿐만 아니라 '생애 및 경력관리', '정보·미디어 및 테크놀로지에 대한 역량'을 육성할 수 있는 "교육체계"를 강조하고 있는바, 목표를 달성하기 위한 '교육체계' 운영이 아닌 목표 자체를 교육하는 것이 적절한지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

< P210이 제시한 '21세기 교육모델' >



출처 : <http://www.learningfirst.org/>, Partnership for 21st Century Skills (P21), Timothy J. Wagner Executive Director

< (가칭)관악복합평생학습공간 주요 프로그램 (안) >

프로그램명	주요 내용
관악복합평생학습공간 프로그램 : 총 26개 사업	
청년 프로그램 : 총 14개 사업	
1	1:1상담 취업상담, 진로상담, 이력서·자소서 클리닉(한글/영문), 면접클리닉 등
2	멘토링 전·현직자의 기업 및 직무에 관한 소그룹 멘토링(기업탐색, 직무분석 등)
3	취업특강 기업 및 직무 소개, 취업전략, 스트레스해소 등 취업준비 청년의 다양한 니즈 맞춤 특강
4	전문상담 진로설정에 어려움을 가진 청년을 대상으로 온라인 진단도구를 활용한 개별 분석 및 상담
5	취업원데이클래스 기본, 심화 주제별 입사지원서 작성부터 면접준비까지 Atoz 원데이 집중 프로그램

	프로그램명	주요 내용
6	스터디룸 제공	사전예약을 통해 취업준비공간 무료 대여
7	PT실전노하우	아이디어 제안서·기획서 작성 및 피칭 실전 노하우
8	덕업일치 프로그램	학습·취미를 직업 역량으로 개발할 수 있는 프로그램
9	디지털 마케팅	실무에서 많이 사용하는 최신 채널별 광고 집행 방법, 콘텐츠 제작, 데이터분석법 등
10	퍼스널브랜딩	유튜브 크리에이터 과정, 스토리텔링 기법 프로그램
11	주제별 특강	영문 자기소개서 특강, 직무전환, 창업준비 등 다양한 주제별 프로그램
12	인생설계 프로그램	진로고민 파악 통한 자기분석과 인생성찰, 1:1 진로 코칭 등
13	감정코칭	내마음 돌보기, 공감하고 치유하는 법 배우기
14	미래설계 워크숍	마인드셋, 건강(신체,정신), 재무관리, 관계(가족, 사회적 관계), 시간관리 등
영어마을 프로그램 총 3개 사업		
15	영어로 배우기	코딩, 프로그래밍, 영상편집 프로그램
16	영어로 생각하기	그림책 스토리텔링하기, 영어일기 한줄 쓰기
17	영어로 놀기	쿠킹 프로그램, 영어 연극, 뮤지컬 프로그램
미래사회 역량 강화 및 체험프로그램 총 3개		
18	미래기술과 이해	인공지능, 메타버스, 자율주행, 블록체인 등 이해, 적용과 활용
19	미래핵심역량	5C (창의성, 비판적사고, 도전정신, 융합역량, 협업) 역량 프로그램
20	체험프로그램	VR을 활용한 재난안전 교육, 3D 프린터 활용 나만의 물건 제작
인문학 총 3개 사업		
21	인문학 프로그램	영화로 읽는 인문학, 인문지리적 시선으로 본 서울 등 현실생활에 적용하는 인문학 프로그램
22	문화예술학 프로그램	화가의 작품세계, 오케스트라 경청의 하모니 등 문화예술 인문융합 프로그램
23	생활환경학 프로그램	건강한 식생활, 나도 우리동네 에코활동가 등 환경주제에 대한 탐구 및 체험 프로그램
독서문화 총 3개 사업		
24	북디제잉과 큐레이션	다양한 분야의 시민 북디제이 모집, 시민참여형 도서 수집과 제공, 도서 큐레이션
25	독서모임 운영	시민 북 리더 발굴, 소모임 운영, 모임간 네트워크 및 북 토크, 북 캠프 프로그램
26	독서기반 학습활동	서평쓰기, 오디오북, 전자책 만들기 등 책 기반 다양한 학습 프로그램

마. 개보수 공사의 지연 및 개관일정

- 관악복합평생학습공간의 민간위탁 및 운영은 시설 개보수 공사 완료 후 가능하며, 시설 개보수 공사는 금년에 추진될 예정이었으나, 개보수 범위 변경에 따른 공사금액 재산정, 당초 계획상 없었던 도시공원위원회 심의 등으로 지연되어, 금년 추가경정예산으로 편성한 개보수 예산은 명시이월 하였으며,
 - 금년 11월 30일 도시공원위원회 심의(교양시설(영어문화체험관)→교양시설(평생학습센터)) 결과에 따라 개보수 공사 계약체결의 지연뿐만 아니라 관악 복합평생학습공간은 개관 여부도 단언할 수 없는바, 동 위원회의 심의결과를 참고하여 동의여부 및 예산안을 심의할 필요가 있다고 하겠음.
 - 또한 본 사업이 철저한 사전조사와 꼼꼼한 사업설계를 통해 추진되었는지, 주먹구구식 사업추진으로 인한 사업지연은 아닌지 여부에 대한 검토의 여지가 있다고 하겠음.

바. 민간위탁금 규모의 변경

- 본 민간위탁 동의안의 민간위탁금은 총 26억 4천만원으로 제출되었으나, 서울시가 제출한 2022년도 예산(안)에서는 동의안 대비 63.3%(16억 7천 2백만원) 감액한 9억 6천 8백만원으로 편성하였음.
 - 인건비는 동의안(4억8천만원) 대비 37.5%(1억8천만원) 감액한 3억원으로
 - 사업비는 동의안(8억1천만원) 대비 71.4%(5억8천만원) 감액한 2억3천만원으로
 - 운영비는 동의안(7억원) 대비 53.4%(3억7천만원) 감액한 3억3천만원
 - 인테리어 및 물품구입비는 동의안(6억5천만원) 대비 83.1%(5억4천만원) 감액한 1억 1천만원으로 변경되었음.

- 이는 평생교육국이 동의안 제출 후 서울시의 예산조정 과정에서 변경된 것으로, ‘최소 운영비 및 최소 사업비만 반영’한 것으로 보이며,
 - 이는 사업을 수행할 수 없을 수준(64.3%의 감액)으로 감액한 것은 아닌지 다각적인 점검과 검토가 필요하다고 보이며, 당초 사업계획상 목표했던 결과나 성과를 달성할 수 있는 예산규모로 조정할 필요는 없는지 점검이 필요하다고 하겠음.

〈 (가칭)관악복합평생학습공간 민간위탁금 조정 현황 〉

(단위:백만원)

구분	당초	변경	증감	변경사유	편성목
민간위탁금	2,640	968	△1,672		
인건비	480	300	△180	14명 → 11명	민간위탁금
사업비	810	232	△578	2022년 운영에 필요한 최소한의 기본 사업비 및 운영비만 우선 반영	
운영비	700	326	△374		
인테리어 및 물품구입	650	110	△540		민간위탁사업비

- 민간위탁 관리지침(2021. 10.) 및 예산의 사전절차 이행원칙에 따르면 동의안과 예산안은 같은 회기에 상정하지 않는 것이 원칙이므로 향후 정례회 전 동의안 의결을 받도록 하는 평생교육국의 주의를 요망된다고 하겠음.

※ 동의안과 예산안은 같은 회기에 상정되지 않도록 하는 것이 원칙이므로 “시의회 동의 및 보고 안건”은 “시의회 하반기 정례회(다음년도 예산심의를 위해 개최되는 회기) 이전 회기에 상정”될 수 있도록 운영평가위원회 회차 선택

▶ 법령이나 조례 제·개정, 민간위탁운영평가위원회 심의·의회 동의과정에서의 보류 등 불가피한 경우에 한해서만 예외적으로 동시에 상정 가능

출처 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁 관리지침(2021.10.) 20p 발췌

전 문 위 원	김 태 한	입 법 조 사 관	정 찬 일
---------	-------	-----------	-------