
2018년 반부패 청렴 종합 추진계획 이행점검

2018. 8.



서울특별시

서울신용보증재단

SEOUL CREDIT GUARANTEE FOUNDATION

감 사 실

1. 반부패 청렴 종합추진계획 수립 (‘18.4월)

- 청렴하고 깨끗한 재단을 구현하고 반부패 노력과 청렴시책을 효과적으로 추진하기 위해 ‘18.4월 반부패 청렴 종합추진 계획을 수립
- 4대 추진전략 8개 추진과제 23개 세부실행과제로 구분하여 추진함



□ 23개 세부실행과제 이행점검 종합표

○ 4건 추진완료, 12건 추진 중, 7건 하반기 추진예정

추진전략	추진과제	세부 실행과제	추진여부
1. 청렴생태계 조성	1-1. 청렴리더십 강화	① CEO의 반부패 의지 및 청렴 메시지 전파	추진중
		② 간부 청렴역량 제고를 통한 부서원 청렴 코칭	추진중
		③ CEO부터 현장직원까지 청렴 소통체계 강화	추진중
	1-2. 조직내 청렴공감 확산	① 청렴교육 내실화 운영	추진중
		② 전직원 참여 청렴제도 수립 및 우수사례 발굴	미추진
		③ 청렴과 공직윤리에 대한 지식 함양	추진중
		④ 자기주도적 청렴활동 적극 독려	미추진
	2. 반부패·청렴인프라 구축	2-1. 윤리경영 시스템 개선	① 공직자 행동강령 등 반영 행동강령 개정
② 고객피해 예방을 위한 공익신고 제보대상확대			추진중
③ 청렴정책 연계홍보 강화			추진중
2-2. 청렴거버넌스 활성화		① 청렴 옴부즈만 운영 확대	추진중
		② 공공기관 청렴 네트워크 구축	추진중
		③ 민관협의회 구성운영 적극 참여	미추진
3. 부패위험 제거와 사전예방	3-1. 반부패 개선과제 적극 이행	① 대외 권고과제 조기 이행 완료	추진완료
		② 부패방지제도 운영 철저	추진중
		③ 자체 개선과제 발굴, 개선 추진	미추진
	3-2. 자체 모니터링과 예방노력 확대	① 취약시기 공직기강 점검 강화	추진중
		② 부패행위자 신상필벌 강화	추진완료
		③ 자체 부패취약분야 모니터링 개선 실시	추진완료
4. 청렴선순환 체계 정착	4-1. 청렴과제 관리·공유 노력강화	① 청렴 실행과제 체계적 추진 관리	추진중
		② 재단의 반부패 수범사례 발굴, 확산	미추진
	4-2. 청렴성과 관리연계·피드백	① 경영성과지표·부점 성과지표 청렴성과 연계 운영	추진완료
		② 청렴결과 공개·분석하여 차기년도 피드백	미추진

II. 추진전략별 세부 실행계획 이행점검

1 청렴 생태계 조성

1-1 청렴리더십 강화

① CEO의 반부패 의지 및 청렴 메시지 전파 추진중

추진계획 CEO의 확고한 반부패 청렴의지를 전직원과 공유, 당부와 공감대 형성

- (실적) 5월. 전직원 청렴교육시 CEO의 청렴 메시지 전달 (4회)
- (계획) 9월. CEO의 청렴 메시지 전달 및 간부회의 등을 통해 확고한 반부패 · 청렴 의지를 공유, 전 직원에게 당부 메시지 전파계획

② 간부의 청렴역량 제고를 통한 부서원 청렴 코칭 추진중

추진계획 임직원 및 부서장 대상 교육 실시, 부서원에 대한 연중상시 청렴 코칭

- (실적) 2,7월 공직기강 확립 및 행동강령 특별점검시 부서장을 통한 청렴코칭 및 교육 실시
- (계획) 10월. 간부급 대상으로 외부강사 초빙 교육 실시예정
10월, 12월 부점별 자체교육을 통한 청렴코칭 계획
(자체교육을 위한 교육자료 제공계획)

③ CEO부터 현장직원까지 청렴 소통체계 강화 추진중

추진계획 분임 청렴자율준수 담당관 지속운영, 지점별 청렴지킴이 임명

- (실적) 5월. 자점감사역을 청렴지킴이로 임명하여 반부패 및 청렴재단 리딩의 역할을 부여. 분기별 보고서(체크리스트) 제출

- (계획) 10월. 청렴지킴이를 통한 각 부점별 청렴관련 활동사례 및 제도 개선 접수. 사업계획 수립에 반영예정.

12월. 청렴지킴이 우수활동자 포상 (포상계획 10월 수립예정)

1-2 조직 내 청렴공감 확산

1 청렴교육 내실화 운영 추진중

추진계획 청렴교육 성과 및 교육 만족도조사 결과를 반영, 교육의 내실화 추진

- (실적) 5월. 자체 청렴강사 1명 양성 (권익위 과정 참여)완료
5월. 외부 전문강사를 활용, 전 직원 청렴교육 실시
6월. 청렴교육 만족도조사 결과분석 실시, 하반기 교육계획 반영
7월. 직무교육시 '자투리 시간을 활용한 리마인드 교육' 실시
8월. 승진자에 대한 집중교육 실시, 청렴의식과 마인드 확산
- (계획) 8월. 사이버청렴교육 과정 운영 중 (전 직원 5시간 이상 교육)
9월 이후. 각종 교육 시 청렴·반부패 교육 영상을 통한 리마인드 교육 지속 실시

2 전 직원이 참여하여 청렴제도 수립 및 우수사례 발굴 미추진

추진계획 청렴제도 수립, 개선방안 마련, 우수사례 발굴 시 전직원의 적극 참여 유도

- (실적) 8월. 반부패 제도 실시 및 청렴 개인 우수사례 공모 중
- (계획) 9월. 청렴관련 개선방안에 대한 온라인 집중제안 실시 예정
10월. '19년 청렴계획 수립을 위한 집중제안 실시 예정
(그룹웨어 내 제안관리 시스템 활용)
9월,10월 지점 종합감사시 자발적 청렴실천사례 발굴

3 청렴과 공직윤리에 대한 지식 함양 추진중

추진계획 | 행동강령 숙지도 조사 실시, 조사범위를 공직윤리 전반으로 확대

- (실적) 6월. 상반기 행동강령 숙지도 조사 실시. 결과 KPI 반영완료
- (계획) 11월. 하반기 행동강령 숙지도 조사 실시예정
숙지도 조사범위를 청렴정책과 공직윤리 전반*으로 확대 예정

* 대내외 청렴 이슈, 재단의 청렴현황과 정책, 청탁금지법 주요내용 등

4 자기주도적 청렴활동 적극 독려 미추진

추진계획 | 청렴도서 읽기 등 자율적인 청렴활동 독려

- (계획) 12월. 청렴독서 (청렴관련도서 추천) 후기 등록 및 포상 실시
10월~12월 청렴지킴이를 통한 자발적 청렴활동* 장려

* 청렴유적지 탐방, 청렴문화활동, FT연계 등 자율적 실시. 예산항목 (연수예산) 협의 예정

2 반부패·청렴 인프라 구축

2-1 윤리경영시스템 개선 운영

1 공직자 행동강령 운영지침 등을 반영한 행동강령 개정 미추진

추진계획 | 공무원 행동강령 개정에 따른 임직원 행동강령 개정

- (실적) 8월. 공직유관단체 행동강령 표준안 기초하여 개정 착수
- (계획) 10월. 개정내용을 전 직원이 숙지할 수 있도록 간부회의 및 청렴 지킴이에게 행동강령 개정내용 교육 실시(전과교육)
11월. 행동강령 숙지도 조사시 개정내용 집중 반영
11월. 임직원이 준수해야 할 행동기준을 사례를 중심으로 게시예정

2 고객 피해 예방을 위한 공익신고 제보대상 확대 추진중

추진계획 | 신용보증 브로커에 대한 대응방식 점검, 지원제도 안내 등 피해예방 노력

- (실적) 3월. 브로커 종합대응 계획 수립완료
3월. 클린신고센터(홈페이지)에 브로커에 대한 신고 항목 추가
3월. 금융감독원 불법사금융 피해신고센터 안내 (홈페이지)
4월. 보증이용 고객 해피콜 시 브로커 개입여부에 대한 질의 추가
- (계획) 9월. 부패행위 신고 및 신고자 보호등에 관한 운영기준 * 개정
* 공익신고 보호 보상제도 안내문 및 공익신고 처리절차 등 안내문 보완

3 청렴정책 연계홍보 강화 추진중

추진계획 | 공익신고자 보호제도, 부패신고 활성화 등 청렴제도 적극 홍보 실시

- (실적) 2월. 공익신고제도 리플렛 제작
3월. 홈페이지 복지 보조금 부정신고센터, 공익신고자 보호 제도 알림 완료 (1회 클릭으로 내용 접근)
5월. 경영정보지 보조금 부정수급 집중신고 기간 홍보실시
5월. 공익(비리) 신고자 보호 영상 상영
6월. 청탁금지법 시행 이후 체감도 설문조사 실시
7월. 청탁금지법 홍보영상 상영 및 경영정보지 게재
8월. 청탁금지법 및 공익신고 홍보물품 제작
- (계획) 9월. 홈페이지 등 청탁금지법 및 공익신고 관련 홍보 지속 실시 (각 7회, 4개 홍보수간 이상 실시)
10월 청탁금지법 설문조사 결과 2019년 청렴계획 수립시 반영

1 청렴 옴부즈만 운영 확대 추진중

추진계획 청렴옴부즈만 연 4회이상 개최, 의견 적극반영하여 실질적인 성과창출

- (실적) 4월,6월 옴부즈만 회의 2회 실시. 재단 청렴정책 전반에 관한 자문기구 역할을 적극 수행
- (계획) 8월. 옴부즈만 회의 의결사항* 10월내 규정개정 협조요청
* 제안서평가위원회시 전원 외부위원으로 구성 명시
9월,10월 회의 2회 실시예정, 건의·권고사항을 적극반영

2 공공기관 청렴 네트워크 구축 추진중

추진계획 청렴컨설팅 참여, 타 기관 우수사례 적용, 서울시 부패예보제 전파 등 관련사업 적극 연계

- (실적) 6월. 청렴컨설팅 실시 (2개기관, 실무회의 2회, 컨설팅 1회)
* 멘티기관 : 한국우편산업진흥원, 우체국물류지원단
- (계획) 9월. 청렴컨설팅 지속 실시 (자료공유 6회 이상 등 실적관리 필요)
9월. 서울시 부패예보제(청렴주의부, 경보)접수 시 즉시 전파예정
10월. 공공기관 등 우수사례 중 재단에 적용가능한 내용발굴, 재단 청렴관련 제도개선에 활용

3 민관협의회 구성운영 적극 참여 미추진

추진계획 민관협의회 관련 서울시 조례제정시 적극적인 참여

- (실적) 서울시 조례 미 제정
- (계획) ‘청렴사회 민관협의회 설치 및 운영에 관한 규정’에 따라 향후 서울시 관련조례 제정, 제도 시행시 적극적인 참여 계획

3

부패 위험제거와 사전예방

3-1

반부패 개선과제 적극 이행

1 대외 권고과제 조기 이행 완료 추진완료

추진계획 국민권익위원회 등 대외 감사기관의 개선요구사항 조기이행

- (실적) 2월. 국민권익위원회 제도개선 권고과제(1건*) 이행 완료
* 공직자의 취업청탁 방지를 위한 청렴계약서 개선
- (계획) 대외 감사기관 개선요구사항 발생시 조기 이행조치계획

2 부패방지제도 운영 철저 추진중

추진계획 국민권익위원회에서 제시하는 부패방지제도 100% 이행

- (실적) 3월. 복지 보조금 부정신고센터 배너게시 요청. 이행완료
4월. 유권해석 질의창구 일원화 안내
- (계획) 8월. 임직원 행동강령 개정 계획
9월. 부패행위 신고 및 신고자 보호 등에 관한 운영기준 개정 계획
9월. 비위면직자등 취업제한제도 규정 반영
9월. 공공분야 채용비리 근절을 위한 제도개선 이행
10월. 부패현안에 대한 제도개선 필요부문 발굴 및 이행

3 자체 개선과제 발굴, 개선 추진 미추진

추진계획 재단 내 각종 제도를 자체적으로 점검하여 개선과제를 연 2건이상 추진

- (실적) 5월. 부패취약분야 상시 모니터링 개선
- (계획) 9월. 각종 제도 내에 존재하는 부패취약분야를 점검, 개선과제 도출하여 연내 이행 추진

3-2 자체 모니터링과 예방노력 확대

1 취약시기 공직기강 점검 강화 추진중

추진계획 | 행동강령 이행실태, 법인카드 사용, 외부강의 사전신고 등 주기적인 점검

- (실적) 2월.6월.8월 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검 실시 (4회)
법인카드 사용 적정여부 (월별), 외부강의 등 사전신고 현황
점검 (분기별) 전직원의 공직의무 준수 의식 제고
- (계획) 9월중 1회, 10월중 2회 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검
계획 (연간 7회 이상 점검 필요)

2 부패행위자 신상필벌 강화 추진완료

추진계획 | 부패사건 발생시 부패공직자 처벌강화기준 등에 의거 엄중문책
징계 심의의결시 인사위원회 외부위원 과반수 이상 참여

- (실적) 징계 심의의결인 제4차, 제7차 인사위원회시 외부위원 과반수
이상 참가 (총 7명 중 4명)하여 심사의 공정성과 객관성 확보
- (계획) 금품·향응 수수 등 부패사건 발생시 '부패공직자 처벌 강화
기준' 및 재단 직원상벌규정·요령에 의거, 엄중문책 계획

3 자체 부패취약분야 모니터링 개선 실시 추진완료

추진계획 | 부패취약분야 상시모니터링 제도 개선, 비위 의심 감지시 추가점검 등 탄력적 운용

- (실적) 5월, 부패취약분야 상시 모니터링 제도 개선 및 월별 실시중
- (계획) 연중, 월별 상시모니터링 연중 실시

4

청렴 선순환체계 정착

4-1

청렴과제 관리와 공유노력 강화

1 청렴 실행과제 체계적 추진 관리 추진중

추진계획 청렴종합계획 추진현황을 주기적으로 점검하여 연내 이행완료 추진

- (실적) 8월. 청렴종합계획 세부 실행과제별 추진현황 이사장 보고
- (계획) 9월, 10월. 청렴옴부즈만 회의시 추진현황 보고 및 미추진 과제에 대한 자문 실시계획

2 재단의 반부패 수범사례 발굴, 확산 미추진

추진계획 재단의 청렴제도 중 타 지역재단 및 시 출연기관에 적용가능한 정책을 발굴

- (실적) 8월. 반부패 제도 및 청렴 우수사례 공모중 (8월말까지)
- (계획) 10월. 우수사례 공모 및 청렴 집중제안을 통해 타 기관에 적용, 실현가능성 높은 제도를 발굴하여 지역재단등에 전파계획

4-2

청렴 성과관리 연계 및 피드백

1 재단 경영성과지표 및 부점 성과지표에 청렴성과 연계 운영 추진완료

추진계획 재단 및 부점별 성과지표에 청렴성과 연계

- (실적) 재단 경영성과지표 및 각 부점 KPI에 청렴자율 실천항목을 반영 완료 (경영성과지표 6점, 부점별 지표 5점 반영)

2 청렴결과 공개 및 분석하여 차기년도 피드백 실시 미추진

추진계획 국민권익위원회 청렴도 조사결과를 홈페이지에 1개월 이상 공개, 결과분석, 차기 계획 수립시 반영

- (계획) 8월. 현재 청렴도 조사 진행중. 결과 접수 후 즉시 공개예정
10월. '19년 청렴 종합계획 수립시 결과분석하여 반영 계획