

협조요청사항 및 FAQ

중앙응급의료센터
서울응급의료지원센터

[참고] 정보제공 안내

- 명절 응급진료기관· 휴일지킴이 약국 정보제공 시· 도 홈페이지 링크
배너 및 URL 주소(2월 1일 18:00 오픈 예정)

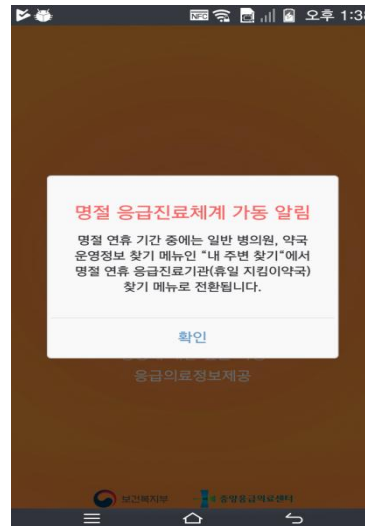
링크 URL : http://www.e-gen.or.kr/egen/holiday_medical.do



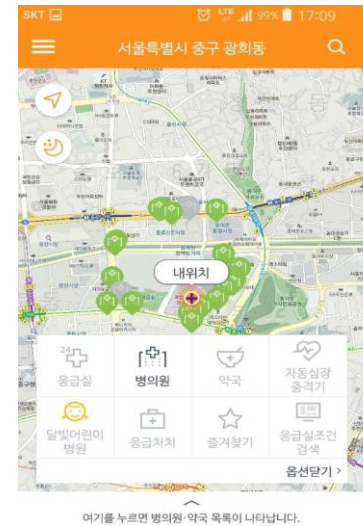
- 명절 응급진료기관· 휴일지킴이 약국 정보 안내(모바일)
 - 앱스토어 : 응급의료정보제공 APP 검색 다운로드



<평상시>



<명절 연휴>



<지도기반 검색>

[참고] 연휴기간 시스템 운영 지원

○ 연휴기간 전산 상황실 운영(02-6362-3445)

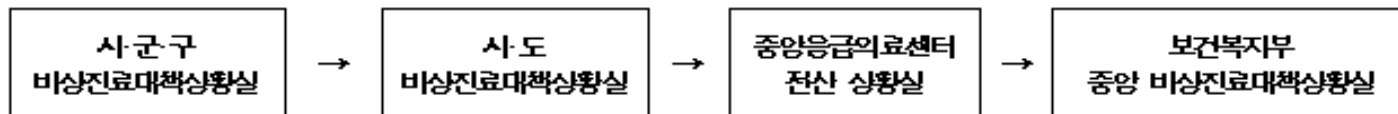
-(설치) 국립중앙의료원 중앙응급의료센터 응급의료정보화기획팀

-(운영) 2019.2.2.(토) ~ 2.6.(수)

-(역할) 명절비상진료지원시스템 운영 현황 파악 및 조치,

시·도 및 시·군·구 일지제출 현황 모니터링 및 상황보고

< 보고 체계 >



※ portal.nemc.or.kr - 응급자원정보 - 의료정보관리 - 명절정보관리

[협조요청사항]

- 1월 인사이동에 따른 **업무공백이 발생**하지 않도록 업무
인수인계 요청
- 연휴 근무 당일, 의약기관의 **실제 운영여부 확인 철저** 요
청

[FAQ]

◆ 진료시간을 입력하고 저장을 눌렀는데 반영이 안되는 경우

- 진료시간 입력 후 반드시 **Tab키 또는 입력 칸 밖으로 커서가 나온 후** 등록 버튼을 클릭하여야 정상적으로 저장이 됩니다.
(진료시간 입력 칸에 커서가 있는 상태로 등록 시 저장 안됨)

◆ 입력하고자 하는 의료기관이 없는 경우(엑셀파일 일괄등록 포함)

- 시스템에 먼저 기관 등록을 해야 하므로, 서울응급의료지원센터로 연락주시면 등록해 드리겠습니다.(**보건소 등록 불가**)
- 엑셀파일 일괄등록 하는 경우 다운로드 받은 엑셀파일에 의료기관이 없을 경우 의료기관을 먼저 등록한 후 다시 엑셀파일을 다운로드 하여야 합니다.
(**엑셀에서 기관을 추가하거나 삭제 하시면 안됩니다**)



[FAQ]

◆ 엑셀파일 일괄등록 시 1회만 가능

- 의료기관과 약국 담당이 따로 엑셀 작업을 하시더라도 업로드 하실 때는 반드시 합본하여 등록해주시기 바랍니다.
(의원을 먼저 업로드 하고 약국을 나중에 업로드 했을 경우 약국 정보만 등록됨)

◆ 최종마감(1.23) 이후 수정사항이 발생하는 경우

- 언제든지 수정 가능하며, 실제 수정된 시간으로 정보는 안내됨
- 단, 최종마감 제출 자료(1.23) 통계에는 반영이 안됨
※ 이행,불이행에 대한 기준은 최종마감 자료 기준임

[FAQ]

◆ 불이행 기준

▪ 시스템 기준

- 최종 마감 제출 자료에는 진료기관으로 등록되어 있으나, 이후 진료시간이 **완전 삭제된 경우**(진료시간 변경은 제외)

▪ 서울시 기준

- 해당일 기준 **24시간 이전 수정한 경우** 이행기관으로 인정
(예, 2월 3일 9시부터 운영하는 진료기관을 수정할 경우 2월 2일 오전 9시까지 수정해야 함)

[과거 주요 미흡사례]

◆ 보건소 명절 업무담당자 미등록 사례

- 보건소 명절 업무담당자 미등록 사례 발생
 - 담당자와 일자별 근무자를 각각 등록해야 함
 - 담당자 입력시 휴대폰 번호로 등록해야함

◆ 특이사항 보고서 미제출

- 일지제출 버튼 클릭하면 자동으로 특이사항 보고서 화면 전환
- 특이사항 없는 경우에도 **"없음"**으로 반드시 제출

[과거 주요 미흡사례]

◆ 교대 근무자의 업무 미숙지로 인한 미흡사례 발생

예) 연휴기간 비상진료 일지제출을 팩스로 보고하였다 함
(팩스 제출 불가, **시스템 입력 필수**)

예) 당일 진료 가능한 의료기관 또는 당번약국 문의 민원사항에
안내 미숙으로 서울시로 연락 오는 사례 발생

◆ 유선점검만 실시한 후 추가확인 없이 진료시간 삭제

예) 시스템상에 불이행으로 확인되었으나, 추후 운영확인 서류제출
(카드전표 및 처방전 등)

이른 오전(9시부터 운영으로 입력하였으나 10시경부터 운영,
또는 1회 유선확인(혼자근무로 전화 못 받음)으로 진료시간 삭제

[과거 주요 미흡사례]

◆ 수정가능 시간 개념을 일자 개념으로 잘못 이해

예) 24시간이전에 수정한 사항만 인정 가능 함

수정사항 (2.3. 9시~18시) 수정일(2.2. 11시24분) >> 불이행

수정사항 (2.3. 9시~18시) 수정일(2.2. 09시00분) >> 이행

◆ 변경사항 실시간 미반영

예) 의료기관 및 약국에서 24시간 이전 변경내용을 통보 받았으나,
시스템에 24시간 이전에 변경사항을 반영하지 못한 사례

[문의사항]

- 서울응급의료지원센터 이유정 (02-2133-7542)
- ※ 연휴기간에는 중앙응급의료센터 전산상황실에 문의
(02-6362-3445)

감 사 합 니 다.