

# 근로자 권리보호 이행 서약서

당사는 서울특별시에서 시행하는 2018년 민원응대(전화)서비스 품질 점검  
용역 계약업체로서 근로자(하도급 업체 포함)의 인권보호·고용안정·노동환경 등  
의 권리보호를 위해 다음사항을 이행할 것을 서약합니다.

1. 당사는 근로자가 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 누릴 수 있도록  
인권보호를 위한 경영정책(관련 법령에 의거 취업규칙 작성·신고 등)을  
확립하도록 노력하겠습니다.
2. 근로자에 대하여 인종·종교·신체적 결함·성별·출생지·노동조합 가입여부  
등의 이유로 고용·보상·훈련의 기회, 승진, 이직, 퇴직 등에 차별을 하거나 차  
별을 조장하지 않겠습니다.
3. 산업에 대한 효과적인 지식을 소유하고 안전시설, 휴게시설 등을 설치하여  
근로자의 노동환경을 개선하고, 작업과 관련한 사고나 질병을 예방하기 위해 적  
절한 조치를 취하며 특히, 근로자가 건강과 안전이 위험하다고 판단하여 작  
업을 거부한 경우 즉시 현장의 문제를 조사하여 조치를 취하도록 하겠습니다.
4. 근로자에게 노동력 착취적인 언어·신체적 접촉과 성적 강압 등과 같은 행위,  
정신적 강압이나 언어폭력 등은 허용하지 않고, 근로자의 개인정보나 사생활에  
대한 권리를 존중하겠습니다.
5. 근로자에게 관련 규정에 부합한 노동시간 준수 및 휴일 제공으로 근로자  
자신과 가족이 건강한 생활수준을 누릴 수 있게 하며, 여성근로자의 모성  
은 특별한 도움을 받을 권리를 보장하겠습니다.
6. 당사는 근로 중 근로자에게 발생한 문제에 대하여 「근로기준법」, 「산업  
재해보상보험법」, 「국민건강보험법」 등 관련 법령을 준수하여 필요한 조치  
를 취하며 이를 위반할 시에는 관계법령에 따라 책임지겠습니다.

2018. 04. 17.

서약자 : 씨에스넷

대표 조연우 (서명또는날인)

