

보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

## 서울도시철도그린환경(주) 주요업무

1	운 영 현 황
2	조 직 & 인 력
3	결 산 & 예 산
4	업 무 수 탁 현 황
5	주 요 업 무 실 적
6	주 요 업 무 추 진 계 획

## 설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

## 설립목적

- 서울도시철도공사 비정규직 청소용역 근로자에 대한 정규직화
- 청소 근로자 근로조건 개선(임금개선 및 고용보장)
- 역사, 청사, 전동차, 차량기지 건물에 대한 청소·방역소독

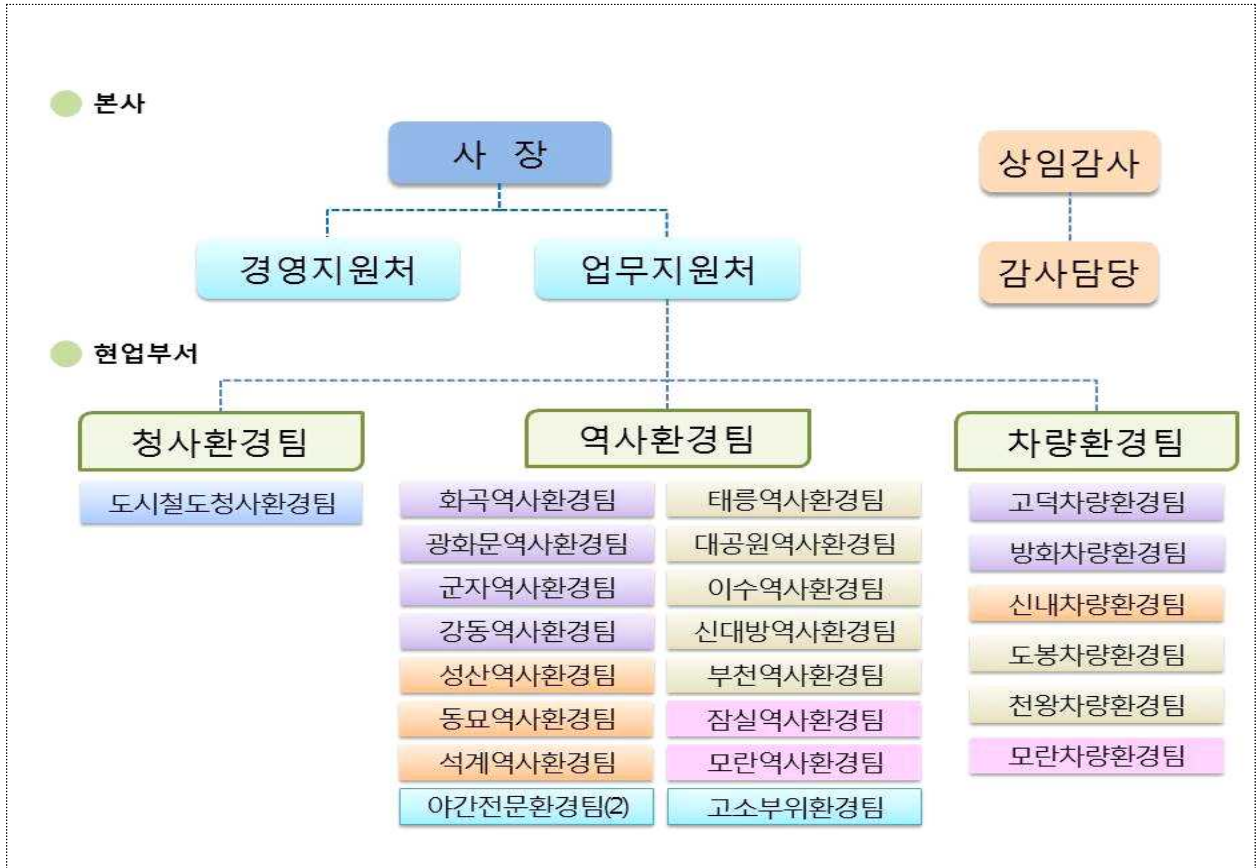
## 자본금 — 5억원

## 주요연혁

- 2013. 03. 26. : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- 2013. 03. 29. : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- 2013. 04. 01. : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- 2013. 04. 01. : 제1대 조두진 사장 취임
- 2013. 12. 23. : 2013년 업무위탁 협약(2차) 변경체결
- 2014. 01. 01. : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- 2014. 09. 02. : 2014년도 업무위탁 협약(3차) 변경체결
- 2015. 04. 30. : 2015년도 업무위탁 협약기간 2차 연장
- 2015. 07. 01. : 2015년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- 2016. 04. 01. : 제2대 김용환 사장 취임
- 2016. 07. 01. : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위탁 계약 체결

조직

- 본사 - 사장, 감사, 2처
- 현업 - 24환경팀(17역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사 : 3명(위촉직 1명, 당연직 2명 - 기획조정실장, 고객만족처장)

조직

- 정원 - 1,648명 / 본사 18명(임원 2명), 현업 1,630명
- 현원 - 1,639명 / 본사 18명(임원 2명), 현업 1,621명

(‘17. 1월말 기준)

구분	계	본사			현업				비고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정원	1,648	18	2	16	1,630	1,311	258	61	-
현원	1,639	18	2	16	1,621	1,303	257	61	△9

## `16년도 회계결산(잠정)

(단위 : 백만원)

재무상태			손익상태		
자산	부채	자본	수익	비용	법인세비용 차감전순이익
6,145	5,979	166	52,049	51,240	809

## `17년도 예산현황

(단위 : 백만원)

구분		'17년 예산	'16년 예산	증감	비고
수입 예산	총계	63,329	58,261	5,068	
	영업수익	62,311	57,740	4,571	
	영업외수익	774	521	253	부가세 매입세액 공제액, 이자수익 등
	보전재원	244	-	244	
지출 예산	총계	63,329	58,261	5,068	
	인건비	42,013	40,876	1,137	인건비성 복리비 포함
	퇴직급여	3,500	4,484	△984	`16년 퇴직급여에 `15년 퇴직급여총당부채 9억 포함
	복리비	4,919	4,372	547	보험료·건강검진비 등
	기타경비	9,406	7,829	1,577	청소재료비, 피복비 등
	자본예산	654	700	△46	공기구비품 등
	예비비	2,837	-	2,837	낙찰율 추산 차액 등

계약기간 — 1년(16. 7. 1. ~'17. 6. 30.)

계약금액 — 62,914백만원(부가세 포함)

(단위 : 백만원)

분야	과업내용	계약금액		
		'16년	'15년	증감
합 계		62,914	52,776	10,138
역사청소 (50,842)	일상청소	50,770	42,558	8,212
	전문청소			
	방역소독	72	58	14
전동차청소 (9,856)	전동차청소	9,821	8,287	1,534
	부분청소			
	케도장비청소	35	32	3
차량사업소 건물청소 (1,530)	건물청소	1,487	1,231	256
	물탱크및 외벽청소	43	20	23
청사건물청소 (686)	건물청소	684	589	95
	물탱크 청소	2	1	1

## 수탁업무 실적

## □ 역사 청소분야

(단위 : 회)

구 분	전문청소					방역소독
	대합실	승강장	외부계단	내부계단	노반	역사전반
'16.1. ~ '16.12.	3,898	3,853	5,743	5,780	3,831	3,258

## □ 전동차 청소분야

(단위 : 량)

구 분	부분청소	소청소	중청소	대청소	방역소독	기타청소
'16.1. ~ '16.12.	2,632,278	372,952	79,468	19,344	73,304	49,465

※ 기타청소 항목은 증발기판, 냉방필터, 집진먼지, 대차외함, 의자방역청소 등

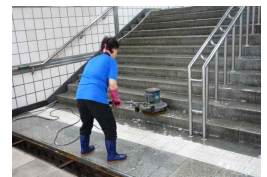
## □ 차량사업소 건물 및 청사 청소분야

- 건물 내·외부 청소 및 방역소독(본사 외 2개소 및 6개 차량기지)
- 물탱크청소 및 수질검사(본사 및 6개 차량기지)

## 청소품질 향상

## □ 야간 전문청소 환경팀 운영

- 시행일 : 2017년 1월 1일자
- 구성 : 2팀 31반(1반당 평균 4명 구성으로 4~5개역 담당)
- 야간 전문청소 환경팀 운영으로 역사 청소품질 향상
- 역사 야간 청소과업 조정으로 작업 안전성 강화
  - 조정내용 : 노반 물세척을 제외하고 휴지줍기와 슬러지 제거만 시행



【야간 전문청소】

## □ 고소부위 및 캐노피 청소 전담반 증설 운영

- 청소품질 향상과 산재예방을 위한 고소부위 전담반 증설
- 고소부위 청소 과업 조정(2년 1회 → 1년 1회)
- 1개반(4명) → 2개반(8명) 증설
- 고소부위 직무 전문교육 완료('17.01.16~01.20.)
- 2017년 1월말 기준 작업차량 및 고소작업 장비, 안전용품 구매 계약 체결 완료



【고소부위 청소】

## □ 격일제 근무형태 개선 시범운영

- 기간 : 2017.01.01 ~ 2017.06.30.(6개월간)
- 장소 : 천왕차량환경팀
- 작업환경 개선을 위해 근무형태를 격일에서 4조 3교대로 변경
  - 시범운영 결과에 따라 6개 기지 확대 적용 여부 검토



【전동차 청소】

## 안전의 생활화

### □ 작업안전 확보를 위한 청소장비 개선

- 안전인증 틀비계 교체
  - 기존 철제 틀비계를 안전인증을 취득한 알루미늄 틀비계로 교체
  - 2017년 1월 말 기준 틀비계 157대 중 85대 교체(교체율 55%)
- 휴대용 안전작업대 교체
  - 작업 중 추락사고 예방을 위해 기존 A형 사다리를 안전난간 설치가 가능한 휴대용 안전작업대로 교체
  - 2017년 1월 말 기준 64 / 164대 교체(교체율 39%)



【틀비계 개선】



【안전 작업대】

### □ 안전관리 체계 확립

- 작업 전 10분 안전교육 의무화
  - 주요 작업 전 점검리스트 확인 및 안전수칙 교육 의무화
  - 틀비계청소 및 야간 전문청소 등 주요 청소작업별로 점검 항목을 구성하여 현장 맞춤형 안전관리 실시
- 표준안전작업매뉴얼 공표 및 현장 교육
  - 교육기간 : `16.09.27. ~ `16.10.14.(18일간, 현장 전 직원 대상 전과교육)
  - 표준작업매뉴얼과 안전수칙 통합으로 안전 생활화



【10분 안전교육】

## 후생복지 강화

### □ 전 임·직원 건강검진 실시

- 검진기간 : `16.05 ~ `16.12.
- 검진대상 : 회사 전 임·직원(1,677명)
- 전년도 건강검진 관련 직원 만족도 조사 결과 반영
  - 여성 난소암 등 공통검진 4개 항목 추가
- 정기 종합검진 결과 자궁암 등 암소견자 7명 조기진단
- 특수검진 대상을 야간근로자에서 경정비근로자로 확대 시행
  - 난청 등 유소견 근로자 2명 전환배치
  - 청력보호구 지급 및 소음과 청력 관련 안전보건교육 실시



【건강검진 기관】

### □ 근로환경 및 후생복지 증진

- 현장 구급약품 등 의료소모품 지급 확대(13종, 7,678개)
- 직원 후생복지 증진을 위한 휴게실 비품 지급
  - 냉장고(29대), 세탁기(40대), 선풍기(183대), 순간온수기(41대)

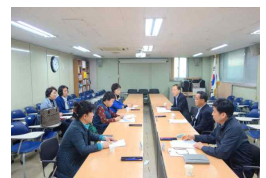


【직원 휴게실】

## 현장소통

### □ 노사 간 소통 강화

- 노사 간 소통 활성화를 위한 정기적 노사협의회 개최
  - 기간 : `16.03 ~ `17.01.(총 5회 개최)
  - 건강검진기관 선정, 명절 대체휴일 부여 합의 등
- 노사 한마음 체육대회 행사 정례화
  - 기간 : `16.10 ~ `16.11.(총 3회 개최)
  - 민주여성노조 등 3개 노조 1,009명 참석
  - 노사 간 소통문화 정착을 위하여 연1회 행사 정례화



【노사협의회】



【한마음체육대회】



□ 현장 직원과의 만남 정례화(행복한 직장 만들기)

- 기간 : `16.05 ~ 09.(31회 개최, 784명 참여)
- 현장 방문 간담회를 통한 의견청취 및 조직문화 개선 추진
- 매년 5월에서 9월까지 시행하여 소통 정례화



【현장 간담회】

□ 고충처리 활성화

- 고충처리 창구를 본사 고충처리담당 직원으로 일원화(익명성보장 및 인권보호)
- 노사 합동 고충처리위원회 구성으로 직원 고충 처리
- 고충처리위원회 3회 개최(신청자 103명)로 44명 고충처리 조치
  - 출퇴근 거리로 인한 근거리 전환배치, 건강문제로 인한 근무형태 전환 등

6

## 주요업무 추진계획

【도시철도GEN 6311-8342】

### 청소품질 향상 및 서비스 강화

□ 청소품질 향상

- 보행식 자동청소기 구매
  - 목적 : PSD 등 시설물 보호, 청소 방법 전문화, 근로자 노동강도 개선
  - `17년 2월 32대 구매 계약 체결(계약기간 : 2017. 2. 3 ~ 5. 4, 120백만원)
- 청소장비 현대화
  - 고압세척기(40대), 왁스머신(63대) 등 장비 현대화로 청소품질 향상(103백만원)

□ 대시민 서비스 강화

- 현장 전 직원에게 회사 로고 및 호칭을 포함한 명찰을 착용하게 함으로써 시민 고객에게 전문 서비스직 이미지 구축
- 외부 전문 강사 초빙하여 현장직원을 대상으로 CS교육 실시(`17년 상반기 내)

## 안전의 생활화

### □ 안전관리 전문 인력 확충

- 전임 안전관리자 2명 채용으로 현장 안전관리 강화(공무직 환경팀장 대우)

### □ 안전용품 및 안전장비 구매

- 2017년 상반기 틀비계(72대), 휴대용 안전 작업대(100대) 전역사지급(192백만원)
- 전동차 전면 안전작업대 제작·구매로 6개기지 전동차 안전사고 예방(21백만원)
- 고소작업대, 안전모 등 안전장비 및 보호구 등 안전용품 지급(33백만원)

## 전문 역량 강화

### □ 청소 방법 전문화

- 고소부위환경팀(증편)
  - 기존 1개반을 2개반으로 증설하여 5·6호선, 7·8호선 전담 청소로 청소품질 향상
  - 정기적 안전교육, 직무교육 실시로 직무역량 및 작업안전성 강화
- 야간전문환경팀 (재편)
  - 환경팀별 야간팀장 2명(직원 64명당 1명)을 두어 안전 및 청소품질 관리
  - 31개반 부팀장에게 방역·소독 전문교육 실시하여 역사 방역·소독 강화
- 청소장비수리반 (신설)
  - 현장 자체 정비 가능 인력으로 장비수리반을 편성 하여 청소장비 관리 체계화
  - 정기 순회 점검으로 장비 현황 파악 및 정비, 경미한 고장 자체수리
- 청소방법 매뉴얼 세분화
  - 역사, 전동차, 고소부위, 야간전문청소, 청소장비수리반 등 청소작업별 매뉴얼을 세분화하여 현장 직무 교육에 활용

### □ 현장 직원 직무 교육 강화

- 현장 전 직원에게 산업안전보건교육, 성희롱예방교육, 인권교육, 청소작업 표준화 교육 등을 실시하여 직무 전문성 강화
- 환경팀장을 대상으로 리더십 교육 및 실무교육을 실시하여 중간관리자 역량 강화

## 후생복지 및 소통 강화

### □ 후생복지 강화

- 종합건강검진 항목 확대로 질병 및 재해예방('16년 1인 16만원→1인 25만원)
- 현장 직원 피복 품질 및 디자인 개선('16년 1인 4만원→ 1인 16만원)
- 직원 애경사 발생 시 격려 및 애도를 위한 경조화환 지급(16백만원)
- 생일을 맞은 직원에게 축하 선물 지급(1인당 온누리상품권 2만원권)

### □ 소통 강화

- 노사 쟁점 최소화 및 소통을 위한 노사 한마음 체육대회 개최(33백만원)
- 소통 문화 활성화를 위한 현장 합동 워크숍(9백만원)